

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

- 1. Tên CTKM:** “Mở thẻ chi tiêu – hoàn ngay tiền triệu”
- 2. Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày 01/11/2019 đến hết ngày 31/12/2019.
- 3. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mãi:** Thẻ tín dụng quốc tế (TDQT) Visa/MasterCard/JCB/DCI VietinBank (không áp dụng cho thẻ tín dụng công ty Visa corporate).
- 4. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mãi:** Tiền chuyển khoản và quà tặng hiện vật.
- 5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Thẻ TDQT Visa/MasterCard/JCB/DCI (trừ thẻ tín dụng công ty Visa corporate) VietinBank phát hành tại Việt Nam, chi tiêu trên POS/ thanh toán trực tuyến tại các đơn vị chấp nhận thẻ tại Việt Nam và nước ngoài.
- 6. Hình thức khuyến mãi:** Tặng tiền và hiện vật.
- 7. Đối tượng được hưởng khuyến mãi:** KH cá nhân và KH doanh nghiệp (DN) phát hành mới thẻ trong CTKM hoặc phát hành nhưng chưa kích hoạt thẻ trước CTKM thực hiện kích hoạt và chi tiêu thẻ TDQT do VietinBank phát hành thỏa mãn điều kiện của CTKM.
- 8. Nội dung CTKM khuyến mãi:**

Tiêu chí	Nội dung
Đối tượng KH	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>KH mở mới tài khoản thẻ TDQT của VietinBank, bao gồm:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ KH cá nhân phát hành thẻ TDQT Visa/MasterCard/JCB VietinBank.</li> <li>+ KHDN phát hành thẻ tín dụng DN DCI corporate VietinBank.</li> </ul> </li> <li>- <b>KH đã phát hành thẻ nhưng chưa kích hoạt thẻ trước CTKM, thực hiện kích hoạt thẻ trong CTKM</b></li> </ul>
Nội dung ưu đãi	<p><b>Ưu đãi hoàn tiền:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đối với Thẻ hạng Chuẩn/Vàng: Hoàn 1 triệu đồng cho KH chi tiêu tích lũy tối thiểu 5 triệu đồng tính theo thẻ trong vòng 30 ngày kể từ kích hoạt thẻ.</li> <li>- Đối với Thẻ hạng Platinum/Signature/Ultimate và Thẻ tín dụng DN DCI corporate: hoàn 2 triệu đồng cho KH chi tiêu tích lũy tối thiểu 8 triệu đồng tính theo thẻ trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ.</li> </ul> <p><b>Ưu đãi cuối CTKM:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trao giải cho Top các KH có tổng giá trị chi tiêu tích lũy cao nhất trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ, bao gồm: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Ba giải nhất: vé máy bay khứ hồi đi châu Âu trị giá 50 triệu đồng/giải cho 3 KH chi tiêu cao nhất;</li> <li>+ Ba giải nhì: điện thoại Iphone 11 pro max trị giá 35 triệu đồng/giải cho 3 KH chi tiêu cao tiếp theo;</li> <li>+ Hai giải ba: vali Rimowa Topas classic trị giá 25 triệu đồng/giải cho 2 KH chi tiêu cao tiếp theo.</li> </ul> </li> </ul> <p><i>(Giải thưởng có thể quy đổi sang tiền chuyển khoản vào tài khoản thẻ thực hiện chi tiêu của KH với giá trị tương đương)</i></p>
Điều kiện khác	<ul style="list-style-type: none"> <li>- CTKM chỉ áp dụng cho thẻ chính thuộc đối tượng KH của CTKM, kích hoạt trong thời gian triển khai CTKM, thực hiện chi tiêu trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ và đăng ký SMS thông báo biến động giao dịch trước khi thực hiện giao dịch.</li> </ul>

- KH tính theo số CMTND/hộ chiếu/CCCD của chủ thẻ chính.
- Đối với KH phát hành nhưng chưa kích hoạt thẻ trước CTKM: KH hợp lệ khi toàn bộ thẻ của KH đều không ở trạng thái kích hoạt đến trước CTKM.
- Đối với ưu đãi hoàn tiền: Trường hợp KH có nhiều thẻ, KH được hưởng ưu đãi cho 01 thẻ có giá trị chi tiêu tích lũy đủ điều kiện hoàn tiền sớm nhất.
- Đối với ưu đãi cuối CTKM: tổng giá trị giao dịch tích lũy được tính theo KH, bằng tổng giá trị giao dịch thực hiện trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ của toàn bộ các thẻ đủ điều kiện.
- KH tham gia CTKM vẫn được áp dụng chính sách ưu đãi hoàn phí thường niên khi chi tiêu 1 triệu đồng trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ (trừ thẻ Visa Signature và MasterCard Premium Banking).
- Ngân sách ưu đãi hoàn tiền có giới hạn do đó các KH đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng.
- CTKM không áp dụng đồng thời với các CTKM khác diễn ra trong cùng thời điểm đối với cùng loại sản phẩm dịch vụ (loại trừ điểm ưu đãi, ưu đãi dài hạn, ưu đãi của sản phẩm và điểm thưởng Loyalty).

### **Thời gian và cách thức chi thưởng:**

- Đối với ưu đãi hoàn tiền: VietinBank thực hiện chi thưởng dự kiến vào ngày 25 hằng tháng (+/-5 ngày làm việc) cho các KH đủ điều kiện của tháng trước đó vào tài khoản thẻ thực hiện giao dịch của KH đủ điều kiện.
- Đối với ưu đãi cuối CTKM: Vietinbank thực hiện trao thưởng và chi thưởng trong vòng 45 ngày kể từ ngày chốt dữ liệu chi tiêu thẻ của KH (30/01/2020) cho KH đủ điều kiện, cụ thể:
  - + Giải thưởng được trao tại Chi nhánh VietinBank quản lý thẻ của KH trúng thưởng.
  - + KH đến nhận thưởng mang theo CMTND/passport/CCCD đã sử dụng để đăng ký mở thẻ tại VietinBank.
  - + KH trúng thưởng phải chịu các chi phí liên quan đến việc nhận thưởng như: thuế thu nhập cá nhân theo quy định pháp luật hiện hành. VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện trao giải cho KH.
- Thẻ và tài khoản thẻ thực hiện chi tiêu của KH phải hoạt động tại thời điểm thực hiện chi thưởng.

### **9. Trách nhiệm thông báo**

- VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ CTKM khuyến mãi trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.

### **10. Các qui định khác:**

- CTKM chỉ áp dụng cho các giao dịch chi tiêu tiêu trên POS/ thanh toán trực tuyến tại các đơn vị chấp nhận thẻ trong và ngoài nước, Không áp dụng cho giao dịch rút tiền mặt, vắn tin, in hóa đơn, sao kê, nộp tiền, chuyển khoản, phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, các giao dịch verify, pre-authorize/pre-purchase.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn). Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của CTKM như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vắn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- Giao dịch Thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT)/online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); Khách hàng có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, Email, Số điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác); Giao dịch phải thực hiện thành công, đã lên sao kê thẻ và không thuộc danh sách các giao dịch bị đảo/hủy/hoàn trả tính tới thời điểm VietinBank chốt danh sách

chi thường; Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho KH là thời gian KH giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank. Trường hợp giao dịch của KH bị nghi ngờ trục lợi, bao gồm không giới hạn các nghi ngờ sau: Thanh toán khống, giao dịch quẹt thẻ qua POS trong khoảng thời gian từ 23h đến 06h sáng hôm sau với những giao dịch quẹt thẻ ở các điểm chấp nhận thẻ trong nước (trên hệ thống VietinBank thể hiện loại tiền thanh toán mã 704 – Việt Nam đồng) sẽ không được tham dự CTKM.

- Đối với nội dung ưu đãi cuối CTKM:

+ Nếu KH có tổng giá trị chi tiêu tích lũy bằng nhau sẽ ưu tiên KH có hạng thẻ cao hơn.

+ Nếu KH có tổng giá trị chi tiêu tích lũy và hạng thẻ bằng nhau sẽ ưu tiên KH có thời gian kích hoạt thẻ sớm hơn.

- Chứng từ thanh toán Thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM khuyến mãi. VietinBank không chi thường cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều KH khác nhau. Trường hợp một hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều KH hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) đều coi là không hợp lệ.

- CTKM không áp dụng cho các giao dịch chi tiêu tại đơn vị điện lực (MCC4900) và đơn vị viễn thông (MCC4814). Mã danh mục chi tiêu hiển thị trên hệ thống của VietinBank được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do bên bán hàng với tổ chức thẻ (TCT). Ngân hàng sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với TCT bị lỗi hoặc trường hợp TCT/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho Ngân hàng

- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn mua hàng và các chứng từ liên quan đến giao dịch (ngoại trừ hóa đơn thanh toán thẻ) muộn nhất 03 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của KH. VietinBank có quyền không trả thưởng cho KH trong trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của KH không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ CTKM;

- VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ.

- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của KH. VietinBank có quyền không trả thưởng cho KH trong trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của KH không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ CTKM;

- VietinBank có quyền từ chối trao thưởng Hoặc ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước Hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank đã trả thưởng cho KH trong trường hợp VietinBank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch chi tiêu các hàng hóa dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.

- KH nhận thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận thưởng, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện chi thường cho KH. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do KH trúng thưởng tự chi trả.

- KH có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và e-mail cho VietinBank để được nhận thông báo xét thưởng hoàn tiền (trong trường hợp KH thỏa mãn điều kiện tham gia CTKM). Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho KH không nhận được thông báo qua SMS, không thể liên lạc được KH để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới KH.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các CTKM quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng (nếu người nhận thưởng cho phép).
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của KH về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.

*Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, KH vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center: 1900 558 868; email: [contact@vietinbank.vn](mailto:contact@vietinbank.vn).*

*Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank*