

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI (CTKM)

GÓI TÀI KHOẢN 0 ĐỒNG

Bằng việc tham gia CTKM này, khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. Tên Chương trình khuyến mãi: “Gói tài khoản 0 đồng”

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mãi: Gói tài khoản thanh toán (TKTT) đang triển khai tại VietinBank:

- Gói tài khoản thanh toán V-Super;
- Gói tài khoản V-Biz;
- Gói tài khoản Premium Account;
- Gói tài khoản kinh doanh online (V-Online).

3. Thời gian khuyến mãi: 20/11/2019 - 31/12/2020.

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi: Toàn quốc.

5. Hình thức khuyến mãi: Chương trình khách hàng thường xuyên.

6. Khách hàng của CTKM (đối tượng hưởng khuyến mãi): Khách hàng cá nhân chưa có TKTT tại VietinBank đăng ký một trong các gói tài khoản thanh toán tại mục 2 nêu trên.

7. Nội dung khuyến mãi:

7.1. Ưu đãi phí quản lý gói TKTT:

- Miễn phí quản lý gói tài khoản trong 6 tháng đầu cho khách hàng đăng ký gói TKTT trong thời gian **từ ngày 20/11/2019 đến hết ngày 31/12/2020** (khách hàng vẫn được hưởng các ưu đãi miễn giảm phí dịch vụ iPay/SMS/thẻ... trong gói TKTT tương ứng và **không yêu cầu duy trì số dư bình quân hàng tháng tối thiểu trên TK trong thời gian 6 tháng kể từ ngày tham gia gói TKTT**).
- Kết thúc 6 tháng ưu đãi phí quản lý gói TKTT, chính sách phí áp dụng theo quy định của từng gói TKTT mà khách hàng đăng ký tham gia.

7.2. Hoàn tiền cho khách hàng thanh toán hóa đơn trên App iPay Mobile

- **Hoàn tiền 50% giá trị giao dịch thanh toán hóa đơn thành công đầu tiên qua iPay Mobile, giá trị hoàn tiền tối đa 100.000 VND/hóa đơn/khách hàng/CTKM** (Mỗi khách hàng được tính theo CIF - số nhận diện khách hàng trên hệ thống VietinBank).
- Ngân sách hoàn tiền tối đa 1,5 tỷ đồng/cả CTKM.
- Áp dụng thỏa mãn cho đối tượng khách hàng tham gia CTKM (mục 6 nêu trên), đồng thời phát sinh giao dịch thanh toán hóa đơn trên iPay Mobile trong thời gian **từ ngày 20/11/2019 đến hết ngày 15/12/2019** hoặc đến khi hết ngân sách hoàn tiền của CTKM (tùy điều kiện nào đến trước).
- Ưu đãi ưu tiên áp dụng cho khách hàng đủ điều kiện sớm nhất.
- Mỗi khách hàng chỉ nhận ưu đãi hoàn tiền 1 lần nếu thỏa mãn đầy đủ các điều kiện CTKM.

- Chậm nhất ngày 31/12/2019, VietinBank sẽ công bố danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng trong Chương trình trên website www.vietinbank.vn và thực hiện chi thưởng cho khách hàng đủ điều kiện vào TKTT phát sinh giao dịch của khách hàng. VietinBank có quyền từ chối chi thưởng trong trường hợp TKTT của khách hàng đã đóng tại thời điểm VietinBank thực hiện chi thưởng.

8. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến CTKM.

- Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

9. Quy định về trách nhiệm thông báo

- Chi tiết nội dung của thể lệ CTKM được VietinBank đăng tải công khai trên website: www.vietinbank.vn.

10. Các quy định khác

- Khách hàng được tham gia CTKM này và các CTKM khác mà VietinBank đang đồng thời thực hiện nếu thỏa mãn điều kiện của từng Chương trình.
- Thể lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thể lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của CTKM như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vắn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế.
- Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do khách hàng nhận thưởng tự chi trả.
- VietinBank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng/quà tặng của khách hàng trong trường hợp VietinBank chứng minh được giao dịch phát sinh nhận thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch không, không hợp lệ...), có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của Ngân hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Nếu được khách hàng đồng ý, VietinBank sẽ sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến khách hàng trúng thưởng trong các chương trình quảng cáo, trên các phương tiện thông tin đại chúng.

Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank