

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

- 1. Tên chương trình:** “Chi tiêu giờ vàng - rộn ràng ưu đãi”
- 2. Thời gian triển khai:** Từ ngày 19/11/2019 đến 19/12/2019 hoặc đến khi hết quà, ngân sách (tùy điều kiện nào đến trước)
- 3. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mãi:** Thẻ Tín dụng quốc tế (TDQT) do VietinBank phát hành.
- 4. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mãi:** Tiền chuyển khoản.
- 5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Thẻ TDQT VietinBank phát hành tại Việt Nam, chi tiêu trên POS/ thanh toán trực tuyến tại các đơn vị chấp nhận thẻ tại Việt Nam và nước ngoài.
- 6. Hình thức khuyến mãi:** Tặng tiền.
- 7. Đối tượng được hưởng khuyến mãi:** Khách hàng chi tiêu thẻ TDQT do VietinBank phát hành thỏa mãn điều kiện của Chương trình.
- 8. Nội dung Chương trình**

Thời gian áp dụng	- Áp dụng ưu đãi vào khung giờ vàng 12h00 đến 14h00 hoặc 19h00 đến 21h00 mỗi ngày thứ 3, 5, 7 từ ngày 19/11/2019 đến hết ngày 19/12/2019.
Đối tượng áp dụng	- Tất cả khách hàng có thẻ TDQT VietinBank thực hiện chi tiêu trong thời gian áp dụng của CTKM. - Khách hàng tính theo chứng minh thư chủ tài khoản (không áp dụng cho thẻ phụ).
Nội dung ưu đãi cho khách hàng chi tiêu	- Khách hàng thực hiện chi tiêu bằng thẻ TDQT VietinBank trong thời gian CTKM với giá trị từ 5.000.000 VND trở lên được hoàn 500.000 VND. - Tổng ngân sách ưu đãi tối đa/ngày: 65.000.000VND/ngày (Thứ tự ưu tiên theo thời gian giao dịch).

➤ **Điều kiện hưởng ưu đãi:**

- Khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi 1 lần duy nhất trong suốt thời gian diễn ra CTKM
- Khách hàng tham gia chương trình phải đăng ký biến động số dư (BĐSD) cho thẻ, tuy nhiên không cần đăng ký tham gia CTKM.
- Áp dụng tại tất cả các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) trong nước và nước ngoài (bao gồm cả giao dịch trực tuyến) trừ trường hợp khách hàng (KH) chi tiêu tại danh mục MCC Điện lực (4900) và MCC Viễn Thông (4814). Danh mục chi tiêu được xác định tùy thuộc vào Mã danh mục (MCC) do bên bán hàng với tổ chức thẻ (TCT). Ngân hàng sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với TCT bị lỗi hoặc trường hợp TCT/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi Mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho Ngân hàng.
- Chương trình không áp dụng đồng thời với các CTKM khác diễn ra trong cùng thời điểm đối với cùng loại sản phẩm dịch vụ (loại trừ điểm ưu đãi, ưu đãi dài hạn, ưu đãi của sản phẩm và điểm thưởng Loyalty).

- Không áp dụng cho khách hàng thuộc đối tượng CTKM “*Mở thẻ chi tiêu - hoàn ngay tiền triệu*”, cụ thể: Không áp dụng cho các khách hàng mở mới tài khoản thẻ TDQT từ 1/11/2019 đến hết 19/12/2019 và các khách hàng có tất cả các thẻ TDQT chưa kích hoạt trước 1/11/2019.

9. Thời gian trao thưởng:

VietinBank thực hiện chi thưởng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mãi vào tài khoản thẻ thực hiện giao dịch của khách hàng đủ điều kiện

10. Trách nhiệm thông báo

VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mãi trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.

11. Các quy định khác

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vắng tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của Chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do khách hàng trúng thưởng tự chi trả.
- Giao dịch Thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT)/online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho khách hàng là thời gian khách hàng giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank.
- Mỗi hóa đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mãi. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều khách hàng khác nhau. Trường hợp một hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều khách hàng hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) đều coi là không hợp lệ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ, hóa đơn mua hàng và chứng từ khác liên quan đến giao dịch) và cung cấp đầy đủ cho VietinBank khi có yêu cầu để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ (nếu cần).
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của khách hàng. VietinBank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của thể lệ chương trình;
- VietinBank có quyền từ chối trao thưởng Hoặc ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước Hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp VietinBank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch không mang mục đích chi tiêu cá nhân.
- Khách hàng nhận thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận thưởng, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát

sinh, trước khi thực hiện chi thưởng cho Khách hàng. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do khách hàng trúng thưởng tự chi trả.

- KH phải đăng ký SMS BĐS cho thẻ trước khi tham dự CTKM. Khách hàng có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, email, số điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác).
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và e-mail cho VietinBank để được nhận thông báo xét thưởng hoàn tiền (trong trường hợp khách hàng thỏa mãn điều kiện tham gia chương trình).
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho khách hàng không nhận được thông báo qua SMS, không thể liên lạc được khách hàng để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp chương trình hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới khách hàng.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các chương trình quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng (nếu người nhận thưởng cho phép).
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn Chương trình.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của khách hàng về Chương trình trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank