

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

*Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.*

- 1. Tên CTKM:** Quẹt thẻ **Sống khỏe - Vui vẻ nhận tiền**
- 2. Thời gian triển khai:** Từ 23/9/2019 đến 1/11/2019
- 3. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mãi:** Thẻ Ghi nợ quốc tế (GNQT) Visa Sống khỏe do VietinBank phát hành.
- 4. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mãi:** Tiền chuyển khoản.
- 5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Thẻ GNQT Visa Sống khỏe do VietinBank phát hành tại Việt Nam thực hiện các giao dịch thanh toán trực tuyến trong nước và chi tiêu nước ngoài.
- 6. Hình thức khuyến mãi:** Tặng tiền.
- 7. Đối tượng được hưởng khuyến mãi:** KH cá nhân chi tiêu thẻ GNQT Visa Sống khỏe do VietinBank phát hành thỏa mãn điều kiện của CTKM.
- 8. Nội dung CTKM:**

| Tiêu chí                             | Nội dung  |                                       |
|--------------------------------------|---|---------------------------------------|
| <b>Nội dung ưu đãi</b>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoàn tiền 10% cho giao dịch chi tiêu online trong nước từ 500.000 VND trở lên.</li> <li>- Hoàn tiền 5% cho giao dịch chi tiêu nước ngoài (bao gồm POS và online) từ 2.000.000 VND trở lên.</li> <li>- Giá trị hoàn tiền tối đa/khách hàng: 500.000 VND/CTKM.</li> <li>- Áp dụng vào các ngày thứ 2, thứ 4 và thứ 6 hàng tuần trong thời gian khuyến mãi.</li> <li>- Ngân sách khuyến mãi tối đa/tuần: 100 triệu đồng.</li> </ul>   |                                       |
| <b>Điều kiện</b>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- KH tính theo chứng minh nhân dân/hộ chiếu/căn cước công dân của chủ thẻ chính.</li> <li>- Thời gian giao dịch căn cứ giờ giao dịch ghi nhận trên hệ thống VietinBank.</li> <li>- Thẻ/Tài khoản thẻ phải đăng ký SMS thông báo biến động giao dịch trước khi thực hiện giao dịch.</li> <li>- CTKM áp dụng cho toàn bộ các giao dịch thanh toán trực tuyến tại các đơn vị chấp nhận thẻ trong nước; các giao dịch thanh toán trên POS và thanh toán trực tuyến tại nước ngoài (không bao gồm các giao dịch đảo/hủy).</li> <li>- Khách hàng không cần đăng ký tham gia CTKM.</li> </ul> |                                       |
| <b>Danh sách đầu BIN thẻ áp dụng</b> | <b>BIN</b>  | <b>Tên thẻ</b>                        |
|                                      | 402649 0000 - 402649 0007   | EMV Visa Debit Platinum Sống khỏe     |
|                                      | 402649 0008 - 402649 0009   | EMV Visa Debit Platinum Sống khỏe phụ |
|                                      | 469374901   | EMV Visa Debit Gold Sống khỏe         |
|                                      | 469374902   | EMV Visa Debit Gold Sống khỏe phụ     |

**Thời gian và cách thức chi thưởng:** VietinBank thực hiện chi thưởng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM vào tài khoản thẻ thực hiện giao dịch của KH đủ điều kiện.

#### **9. Trách nhiệm thông báo:**

- VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ CTKM trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.

#### **10. Các quy định khác:**

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn). Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của CTKM như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vẫn tất, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- Giao dịch Thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT)/online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho KH là thời gian KH giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank. Trường hợp giao dịch của KH bị nghi ngờ trục lợi (giao dịch thanh toán không) sẽ không được tham dự CTKM.
- Chứng từ thanh toán Thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều KH khác nhau. Trường hợp một hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều KH hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) đều coi là không hợp lệ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ, hóa đơn mua hàng và chứng từ khác liên quan đến giao dịch) và phải cung cấp đầy đủ cho VietinBank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại VietinBank.
- VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của KH. VietinBank có quyền không trả thưởng cho KH trong trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của KH không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ CTKM.
- VietinBank có quyền từ chối trao thưởng Hoặc ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước Hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank đã trả thưởng cho KH trong trường hợp VietinBank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch không mang mục đích chi tiêu cá nhân.
- KH nhận thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận thưởng, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện chi thưởng cho KH. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do KH trúng thưởng tự chi trả.
- KH có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và e-mail cho VietinBank để được nhận thông báo xét thưởng hoàn tiền (trong trường hợp KH thỏa mãn điều kiện tham gia CTKM).

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thoả thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho KH không nhận được thông báo qua SMS, không thể liên lạc được KH để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới KH.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các Chương trình quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng (nếu người nhận thưởng cho phép).
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của khách hàng về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.

*Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, KH vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center: 1900 558 868; email: [contact@vietinbank.vn](mailto:contact@vietinbank.vn).*

*Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank*