

THẺ LỆ HOÀN PHÍ GIAO DỊCH NGOẠI TỆ VÀ HOÀN TIỀN THẺ GHI NỢ QUỐC TẾ SỐNG KHỎE VÀ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ VISA CREDIT PLATINUM TRONG GÓI TÀI KHOẢN KINH DOANH ONLINE

Bằng việc phát hành và sử dụng sản phẩm thẻ này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình khuyến mãi (CTKM) được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. **Tên CTKM:** CTKM hoàn phí giao dịch ngoại tệ và hoàn tiền của thẻ Ghi nợ quốc tế (GNQT) Sống khỏe và thẻ tín dụng quốc tế (TDQT) Visa Credit Platinum trong Gói tài khoản kinh doanh online.
2. **Thời gian khuyến mãi:** Kể từ ngày 10/9/2019.
3. **Hàng hoá, dịch vụ khuyến mãi:** Thẻ GNQT Sống khỏe và TDQT Visa Credit Platinum do VietinBank phát hành trong Gói tài khoản kinh doanh online.
4. **Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mãi:** Tiền chuyển khoản.
5. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Toàn quốc.
6. **Hình thức khuyến mãi:** Nhận tiền hoàn lại.
7. **Đối tượng được hưởng khuyến mãi:** KH cá nhân chi tiêu Thẻ GNQT Sống khỏe và TDQT Visa Credit Platinum do VietinBank phát hành trong Gói tài khoản kinh doanh online thỏa mãn điều kiện của CTKM.
8. **Nội dung CTKM khuyến mãi:**

a. Ưu đãi dành cho KH mở mới thẻ GNQT Sống khỏe khi tham gia Gói tài khoản kinh doanh online.

Thời gian triển khai	Kể từ ngày 10/9/2019
Đối tượng áp dụng	- Tất cả KH phát hành mới thẻ GNQT Sống khỏe, mở mới tài khoản thanh toán khi tham gia Gói tài khoản kinh doanh online.
Áp dụng ưu đãi cho KH chi tiêu	- Hoàn phí liên quan đến giao dịch ngoại tệ ¹ (bao gồm phí chuyển đổi tiền tệ và phí xử lý giao dịch ngoại tệ) theo từng chu kỳ sao kê: 1%/giá trị giao dịch bằng VND. - Hoàn tiền 0.4%/tổng giá trị giao dịch cho KH khi đạt mức chi tiêu ngoại tệ, nước ngoài, thanh toán trực tuyến lũy kế từ 50 triệu VND/chu kỳ sao kê. Tổng giá trị hoàn tiền tối đa không quá 10 triệu VND/chu kỳ sao kê/KH. KH tính theo chứng minh thư chủ thẻ chính. Chỉ áp dụng thẻ chính.

b. Ưu đãi dành cho KH mới mở thẻ TDQT Visa Credit Platinum khi tham gia Gói tài khoản kinh doanh online.

Thời gian triển khai	Kể từ ngày 10/9/2019
Đối tượng áp dụng	- Tất cả KH mới mở thẻ TDQT Visa Credit Platinum khi tham gia Gói tài khoản kinh doanh online (không bao gồm thẻ gia hạn và phát hành lại). - KH mới là KH chưa phát hành bất kỳ thẻ TDQT VietinBank nào trước đó.
Áp dụng ưu đãi cho KH mở mới	- Miễn phí phát hành.

¹ Hiện VietinBank đang áp dụng mức phí giao dịch ngoại tệ: 3%/ Giá trị giao dịch bằng VND

Áp dụng ưu đãi cho KH chi tiêu

- Hoàn phí liên quan đến giao dịch ngoại tệ² (bao gồm phí chuyển đổi tiền tệ và phí xử lý giao dịch ngoại tệ) theo từng chu kỳ sao kê: 1%/giá trị giao dịch bằng VND.
- Hoàn tiền cho KH có tổng giao dịch chi tiêu ngoại tệ, nước ngoài, thanh toán trực tuyến:
 - ✓ Đạt từ 50 triệu VND đến dưới 100 triệu VND/chu kỳ sao kê: Hoàn 0.1%/tổng giá trị giao dịch.
 - ✓ Đạt từ 100 triệu VND đến dưới 300 triệu VND/chu kỳ sao kê: Hoàn 0.25%/tổng giá trị giao dịch.
 - ✓ Đạt từ 300 triệu VND/chu kỳ sao kê trở lên: 0.8%/tổng giá trị giao dịch.
- Tổng giá trị hoàn tiền tối đa không quá 10 triệu VND/chu kỳ sao kê/KH. KH tính theo chứng minh thư chủ thẻ chính. Chỉ áp dụng thẻ chính.

- **Tổng ngân sách hoàn tiền cho KH chi tiêu thẻ không vượt quá 50 triệu VND/chu kỳ sao kê. (Năm mươi triệu đồng chẵn). KH tính theo chứng minh thư chủ thẻ chính.**

- **Điều kiện:**

- KH tham gia CTKM đăng ký dịch vụ SMS báo biến động số dư qua tin nhắn, không cần nhắn tin theo cú pháp để đăng ký tham gia CTKM.
- Áp dụng tại tất cả các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) trong nước và ngoài nước (bao gồm cả giao dịch trực tuyến).
- Không áp dụng giao dịch rút tiền, giao dịch nộp tiền, phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, rút tiền mặt, các giao dịch verify, pre-authorize, trả góp,...), thanh toán không sẽ không được tham gia CTKM.
- Các bút toán giao dịch thực hiện trong mỗi chu kỳ sao kê trong thời gian khuyến mãi.
- Tại thời điểm hoàn tiền, thẻ và tài khoản thẻ của KH đang hoạt động.

- **Thời gian trao thưởng:** 45 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi kỳ sao kê. VietinBank thực hiện hoàn tiền vào tài khoản cho KH đủ điều kiện.

- **Chu kỳ sao kê:** Được tính bắt đầu từ ngày 10 tháng T đến hết ngày 9 tháng (T+1).

8. Trách nhiệm thông báo:

- VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ CTKM trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.
- Danh sách KH đủ điều kiện chi thưởng sẽ được công bố định kỳ trên website www.vietinbank.vn hoặc gửi email hoặc điện thoại thông báo trực tiếp cho KH trúng thưởng.

9. Các qui định khác:

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của CTKM như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vắn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- Giao dịch Thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các ĐVCNT/online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho KH là thời gian KH giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank.
- Trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và chứng từ khác liên quan đến giao dịch) và phải cung cấp đầy đủ cho VietinBank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại VietinBank.
- VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 3 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của KH. VietinBank có quyền không trả thưởng

² Hiện VietinBank đang áp dụng mức phí giao dịch ngoại tệ: 3%/ Giá trị giao dịch bằng VND

cho KH trong trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của KH không thỏa mãn các quy định của thể lệ CTKM;

- VietinBank có quyền từ chối trao thưởng Hoặc ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước Hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank đã trả thưởng cho KH trong trường hợp VietinBank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch không mang mục đích chi tiêu cá nhân.
- KH nhận thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận thưởng, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện chi thưởng cho KH. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do KH trúng thưởng tự chi trả.
- KH phải đăng ký SMS Banking trước khi tham dự CTKM. CTKM không áp dụng cho thẻ bị trùng thông tin đăng ký trên hệ thống với các thẻ tín dụng quốc tế thuộc từ 01 contract đang hoạt động khác trở lên (không bao gồm thẻ trả góp, thẻ tín dụng nội địa) bao gồm số điện thoại đăng ký SMS Banking hoặc email đăng ký trên hệ thống hoặc số điện thoại tại Hồ sơ KH, bao gồm trường hợp KH thay đổi thông tin từ các hệ thống khác liên quan tới thẻ như thông tin iPay, khoản vay... làm cho thông tin được tự động cập nhật sang hệ thống thẻ dẫn đến KH trùng thông tin.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho KH không nhận được thông báo qua SMS, không thể liên lạc được KH để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới KH.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các CTKM quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng (nếu người nhận thưởng cho phép).
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của KH về mỗi đợt hoàn tiền trong vòng 45 ngày kể từ ngày hoàn tiền. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.

Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, KH vui lòng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank