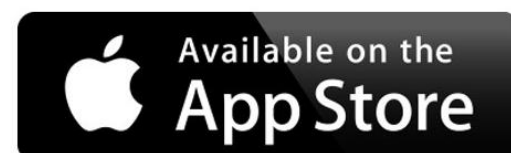


# Hướng dẫn kích hoạt ứng dụng Soft Token – VietinBank OTP



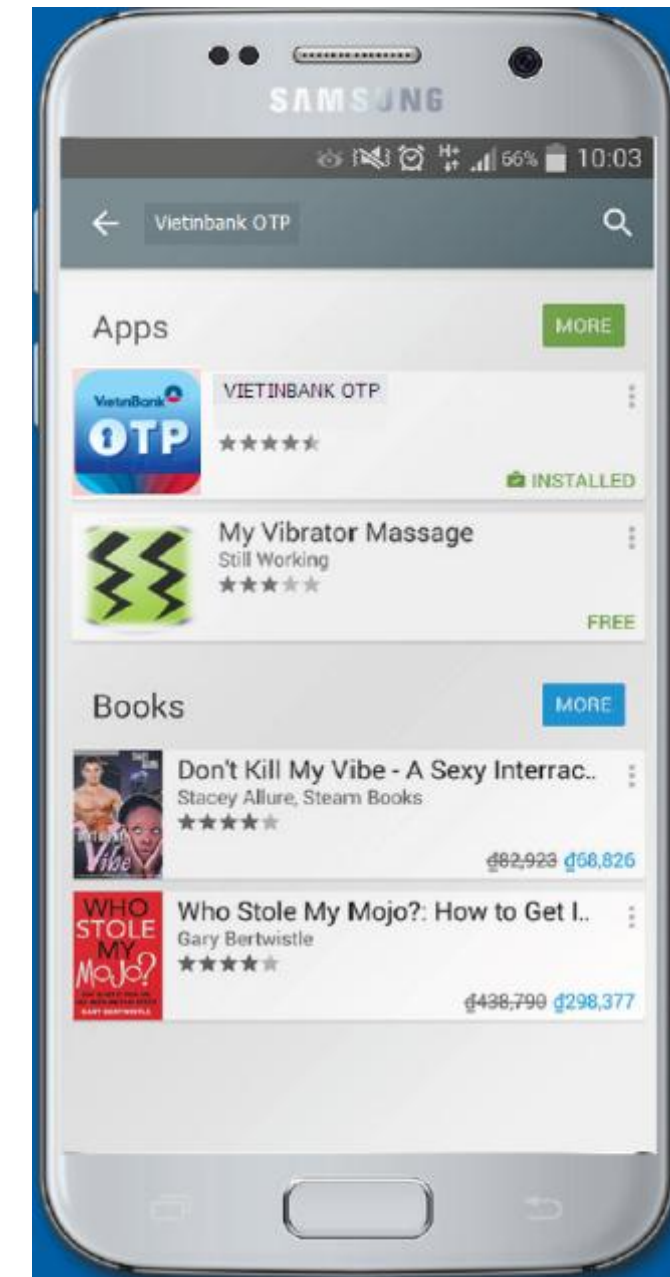
Quý Khách tải ứng dụng VietinBank OTP sau đó thực hiện theo hướng dẫn đăng ký Soft Token sau đây.



### Tải ứng dụng và cài đặt

Đối với điện thoại sử dụng hệ điều hành iOS

1. Cài đặt trên App Store.
2. Tìm kiếm ứng dụng bằng từ khóa <VietinBankOTP>.
3. Tải ứng dụng về điện thoại và cài đặt.
4. Lựa chọn ngôn ngữ

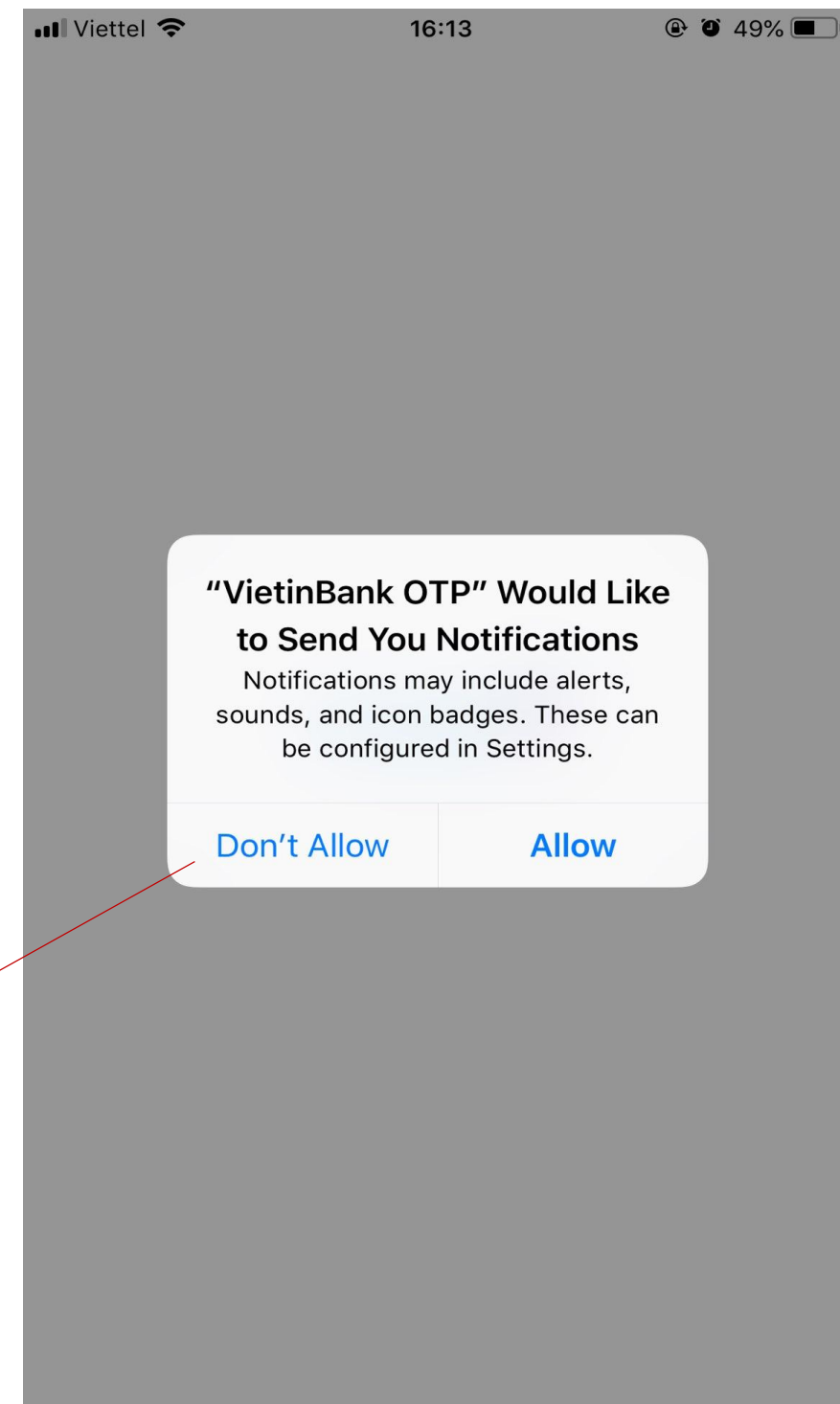


### Tải ứng dụng và cài đặt

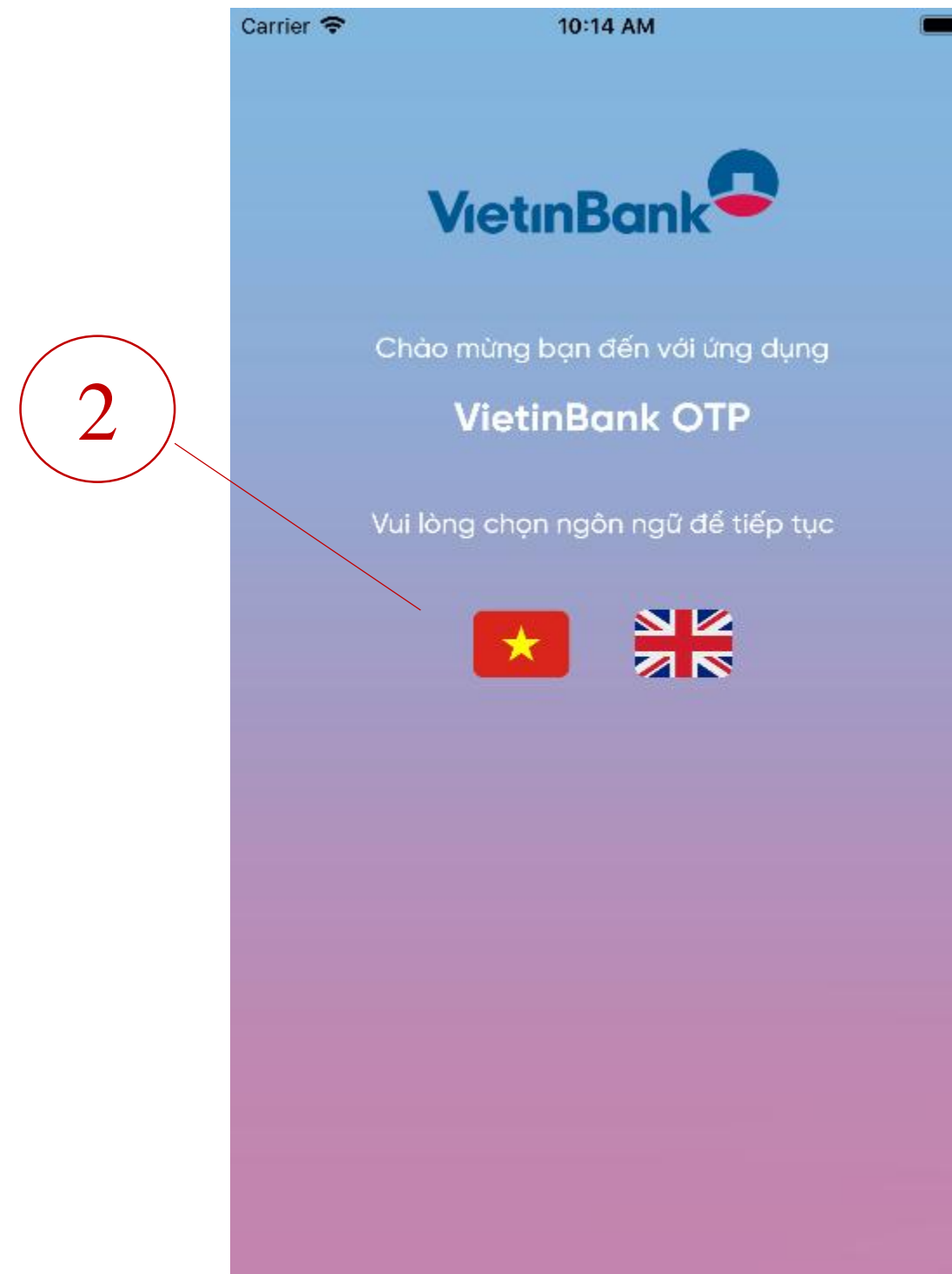
Đối với điện thoại sử dụng hệ điều hành Android

1. Cài đặt trên Play Store.
2. Tìm kiếm ứng dụng bằng từ khóa <VietinBankOTP>.
3. Tải ứng dụng về điện thoại và cài đặt.
4. Lựa chọn ngôn ngữ

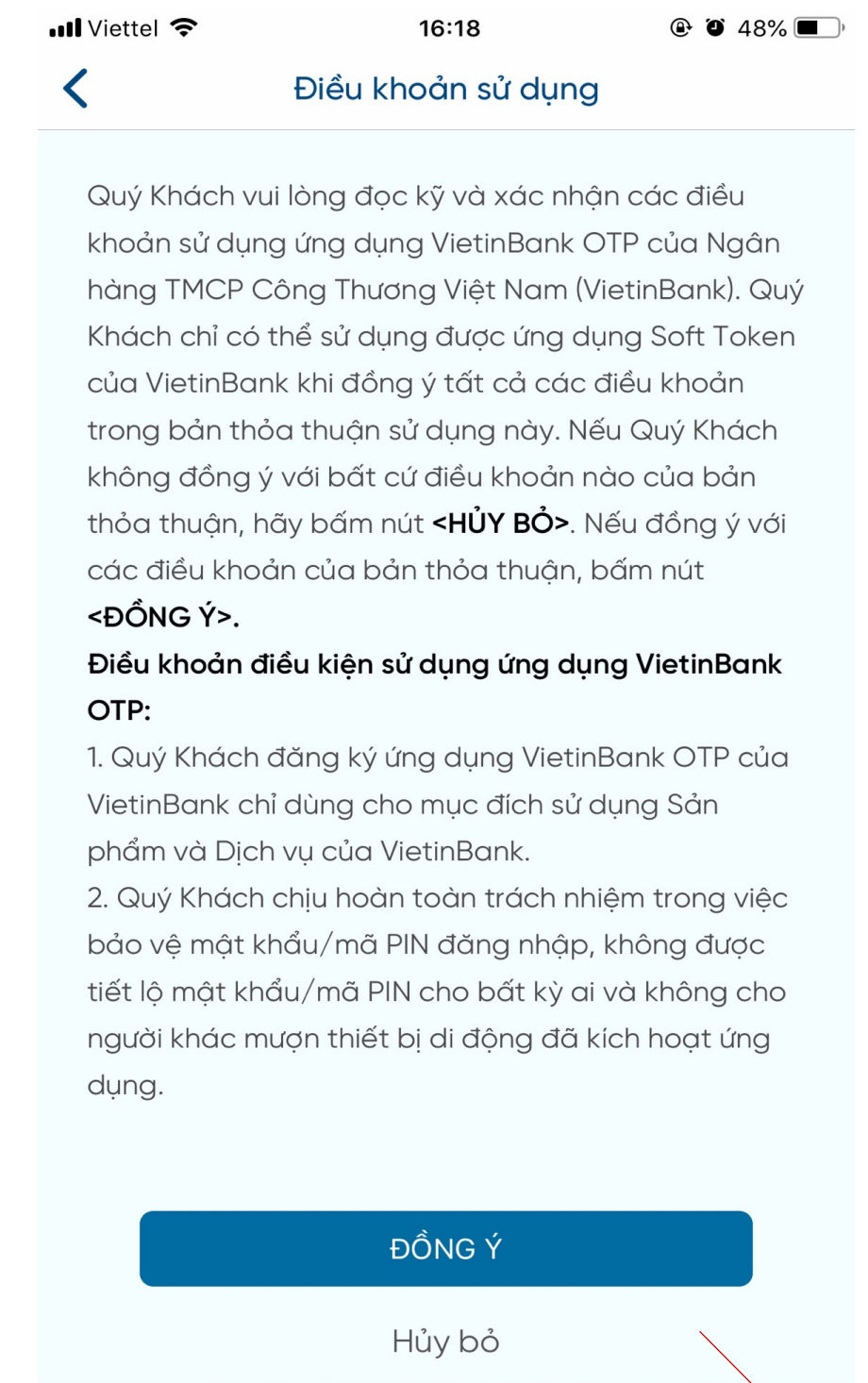
## Đăng ký và kích hoạt Soft Token – VietinBank OTP



**1. KH liên hệ với Chi nhánh/PGD VietinBank gần nhất để được hỗ trợ đăng ký VietinBank OTP trên hệ thống quản trị dịch vụ Internet Banking của VietinBank**  
Sau khi được cài đặt dịch vụ, KH tải ứng dụng VietinBank OTP, nhấn chọn “Cho phép”



2. Chọn ngôn ngữ sử dụng ứng dụng



3. Đọc kỹ điều khoản sử dụng và nhấn chọn “Đồng ý”

Viettel 16:19 48%

Nhập mã kích hoạt

Quý khách vui lòng nhập mã kích hoạt được gửi qua SMS

-----

ĐỒNG Ý

Hướng dẫn kích hoạt VietinBank OTP có thể được tải TẠI ĐÂY

VietinBank

Viettel 16:20 48%

Nhập mật khẩu

Vui lòng thiết lập mật khẩu cá nhân

.....

1 2 3

4 5 6

7 8 9

0 ✕

Viettel 16:20 48%

Xác nhận mật khẩu

Vui lòng xác nhận lại mật khẩu cá nhân

.....

1 2 3

4 5 6

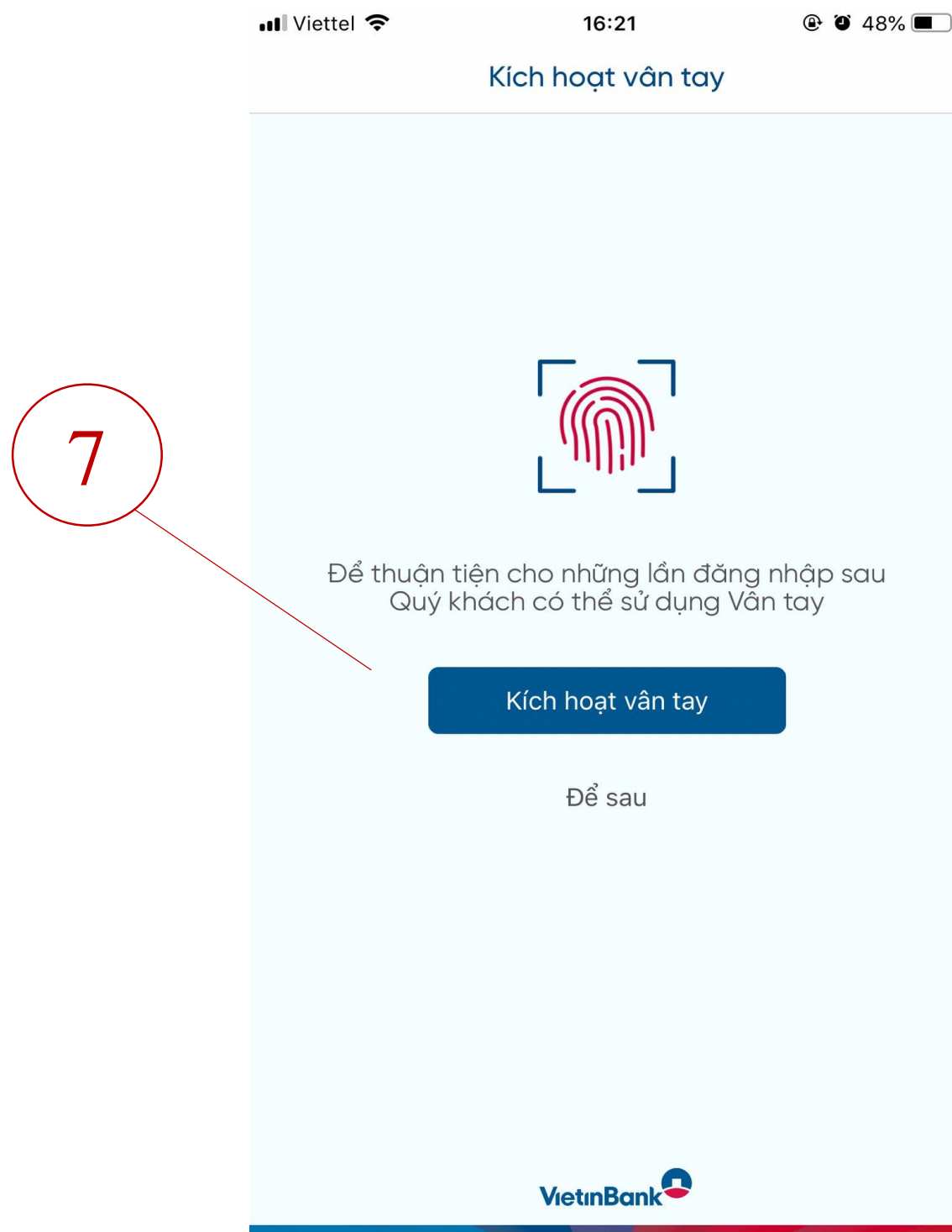
7 8 9

0 ✕

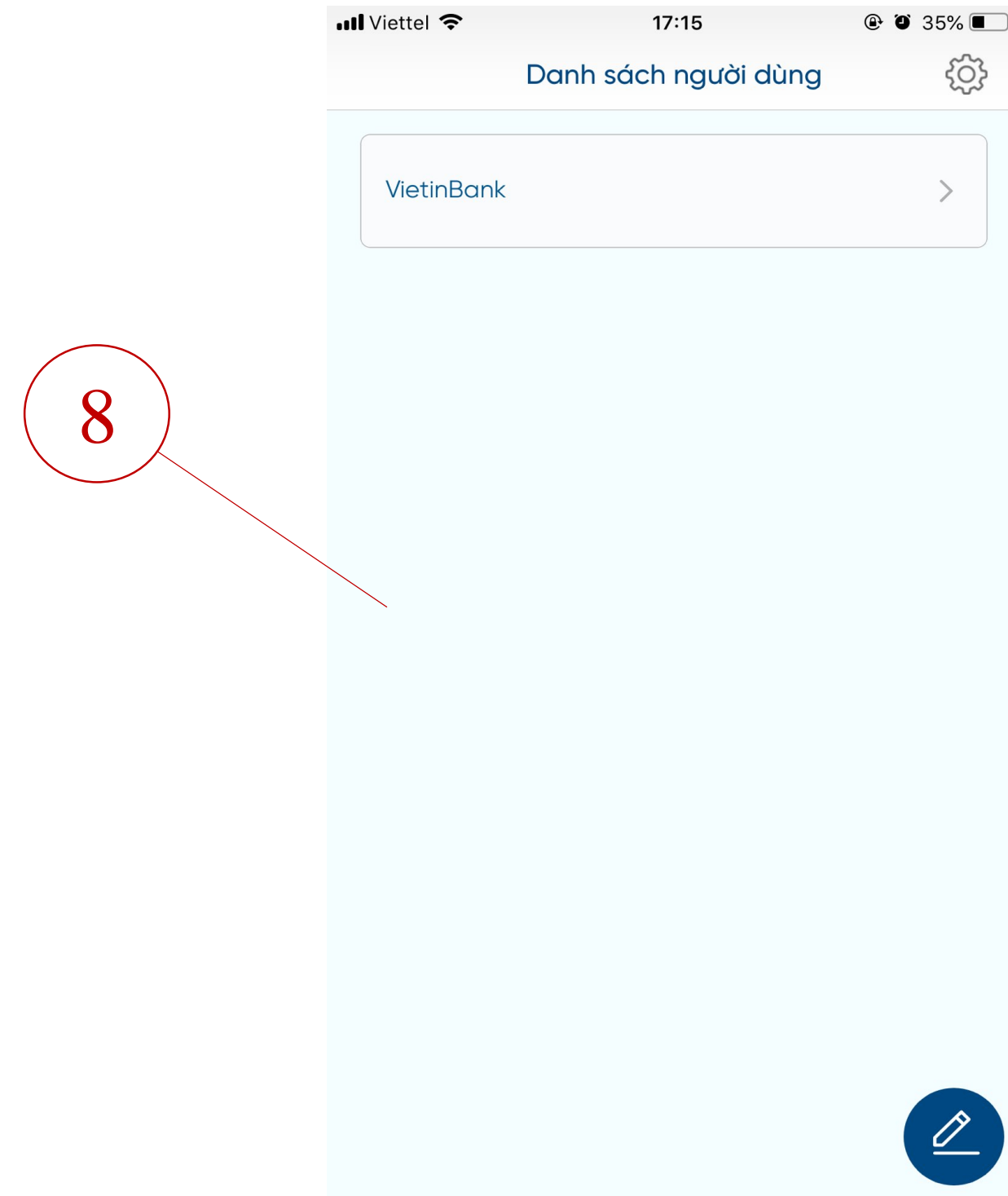
4. Nhập mã kích hoạt.  
(**Hướng dẫn lấy mã kích hoạt:**  
Người dùng thực hiện lấy mã kích hoạt bằng cách: đăng nhập vào chương trình eFAST, tại menu <Trợ giúp>, mục <Đăng ký VietinBank OTP>→Đọc điều khoản điều kiện; Nhấn <Chấp nhận>→ Kiểm tra số điện thoại nhận mã kích hoạt→ Nhấn nút <Chấp nhận>→ Mã được gửi vào số điện thoại đăng ký dịch vụ của người dùng với NHCT).

5. Thiết lập mật khẩu ứng dụng

6. Xác nhận mật khẩu ứng dụng



7. Kích hoạt vân tay/FaceID với thiết bị hỗ trợ

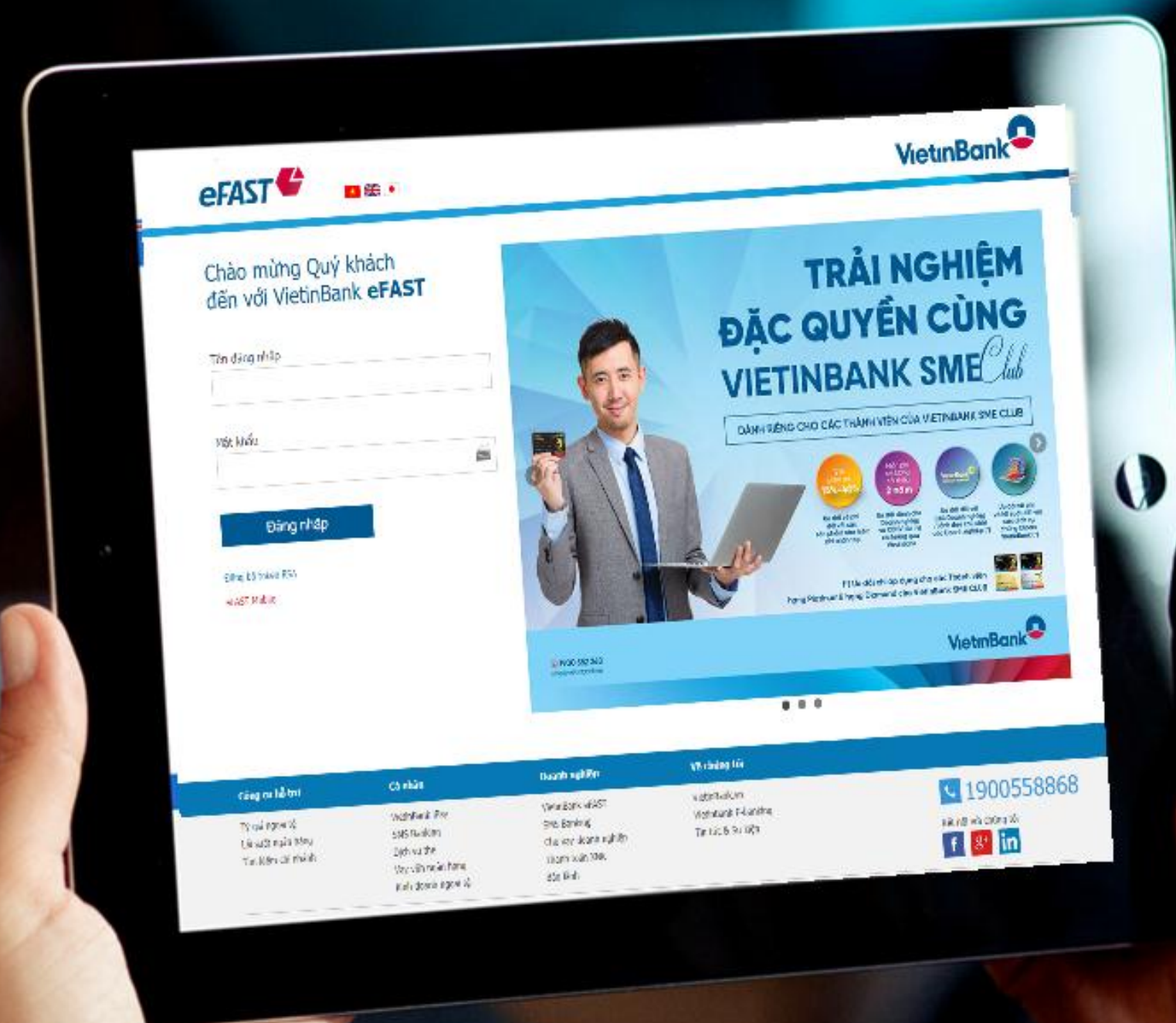


8. Màn hình hiển thị người dùng sau khi kích hoạt thành công



Mọi vướng mắc Quý Khách liên hệ với Chi nhánh/Phòng giao dịch VietinBank gần nhất hoặc Trung tâm dịch vụ

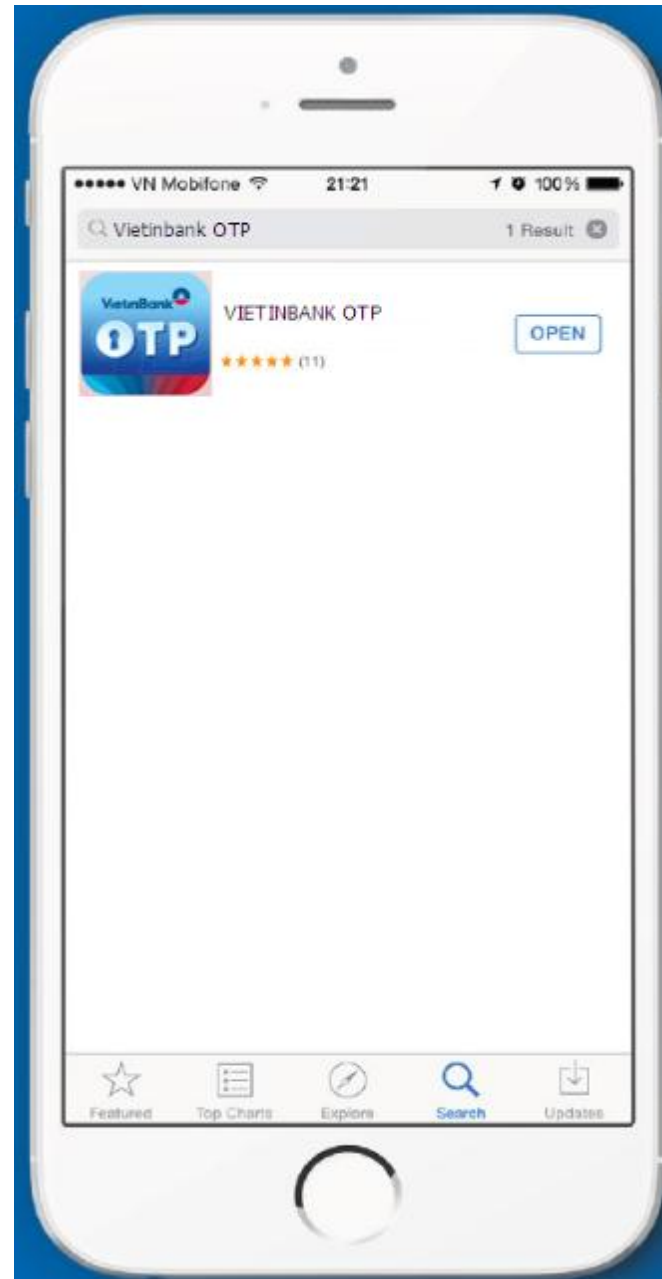
Khách hàng: Email: [contact@Vietinbank.vn](mailto:contact@Vietinbank.vn) Tel: 1900 558868 để được hỗ trợ xử lý kịp thời.



# HOW TO ACTIVATE VIETINBANK OTP APPLICATION



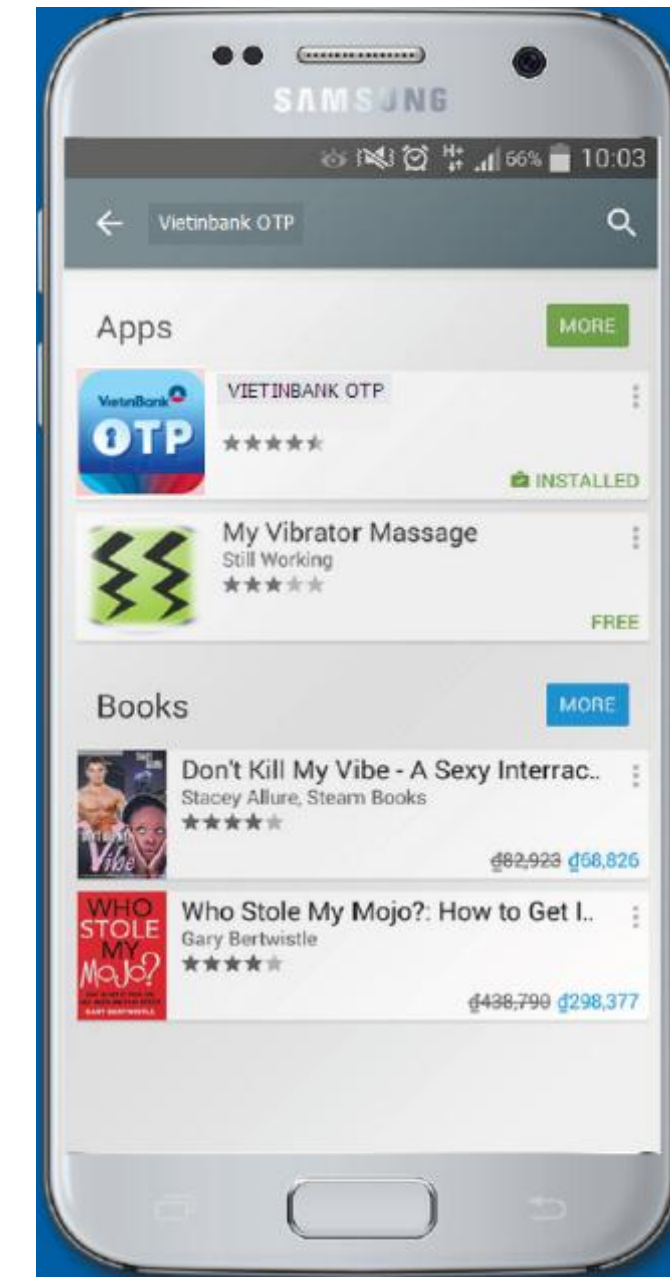
Customer download VietinBank OTP app and register as bellows



### Download and Installation

For Phone using iOS

1. Install on the App Store.
2. Searching for applications by keyword <VietinBankOTP>.
3. Download the application to your phone and install.
4. Language selection

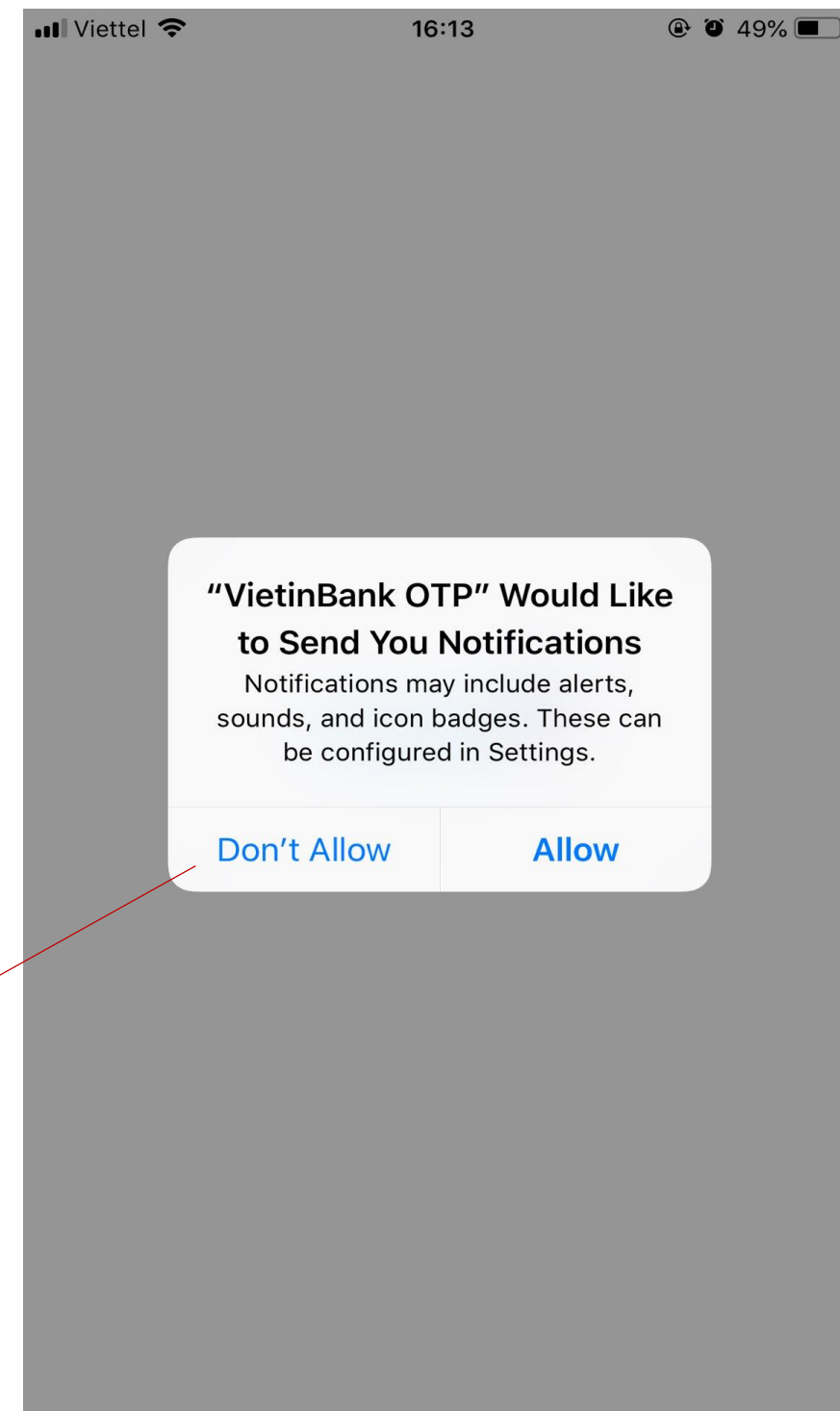


### Download and Installation

For Phone using Android

1. Install on the Play Store.
2. Searching for applications by keyword <VietinBankOTP>.
3. Download the application to your phone and install.
4. Language selection

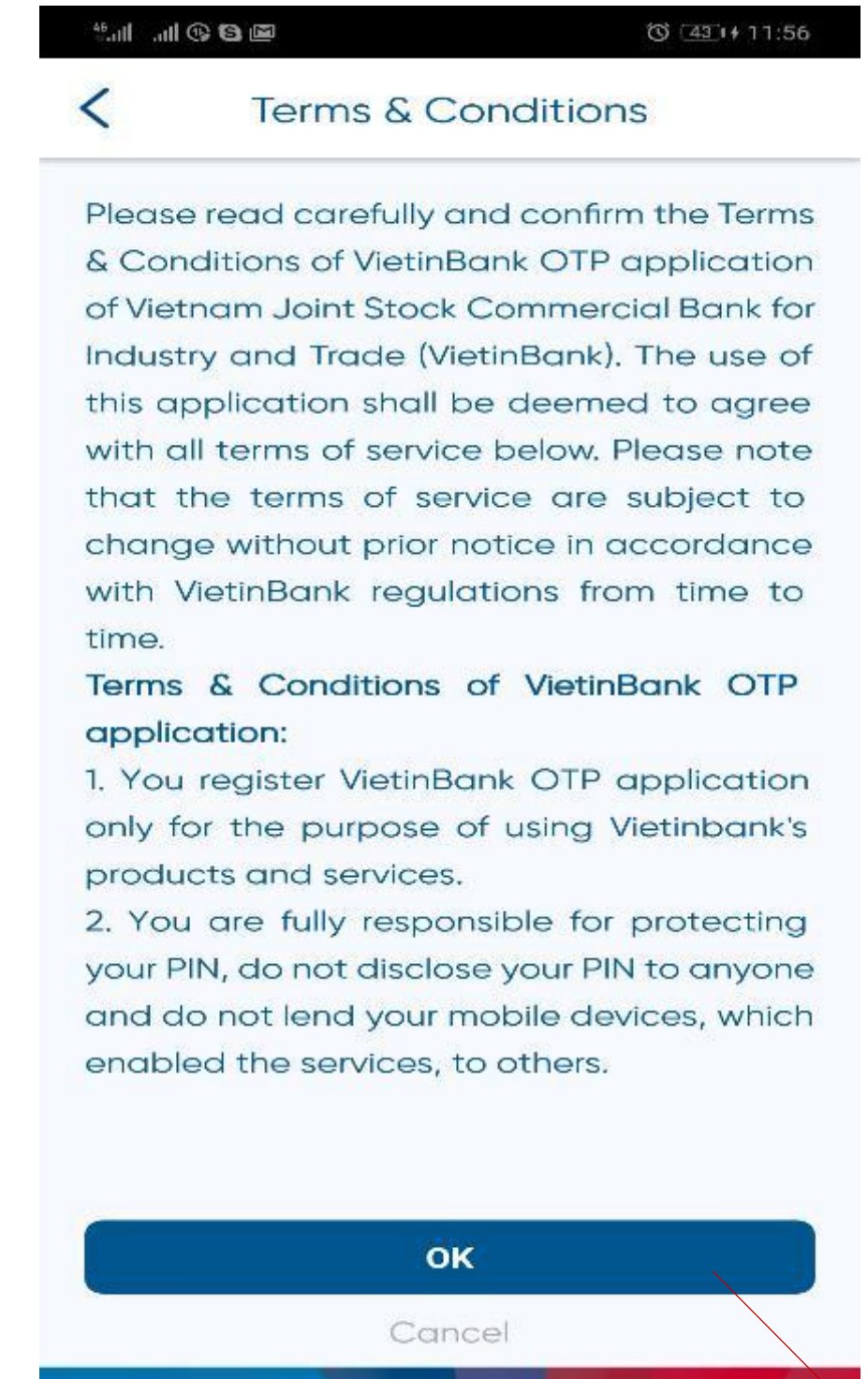




**1. To register for VietinBank OTP, please contact VietinBank Branch/Transaction office nationwide to be served, and Download VietinBank OTP app, click <Allow>**



2. Select the language



3. Read the terms of user carefully and click <OK>.

Please enter activation code

Please enter activation code sent via SMS

Guidelines to activate VietinBank OTP can be downloaded [HERE](#)

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
0

#### 4. Input activation code

##### (How to get an activation code?

Customers log in to eFAST, <**Support menu**>, <**Set up VietinBank OTP**> → Read Terms & Conditions, Click <**Accept**> Check phone number, Click <**Accept**> button → Activation code is sent to the registered phone number of users with VietinBank)

Nhập mật khẩu

Vui lòng thiết lập mật khẩu cá nhân

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
0

#### 5. Set app PIN/Password

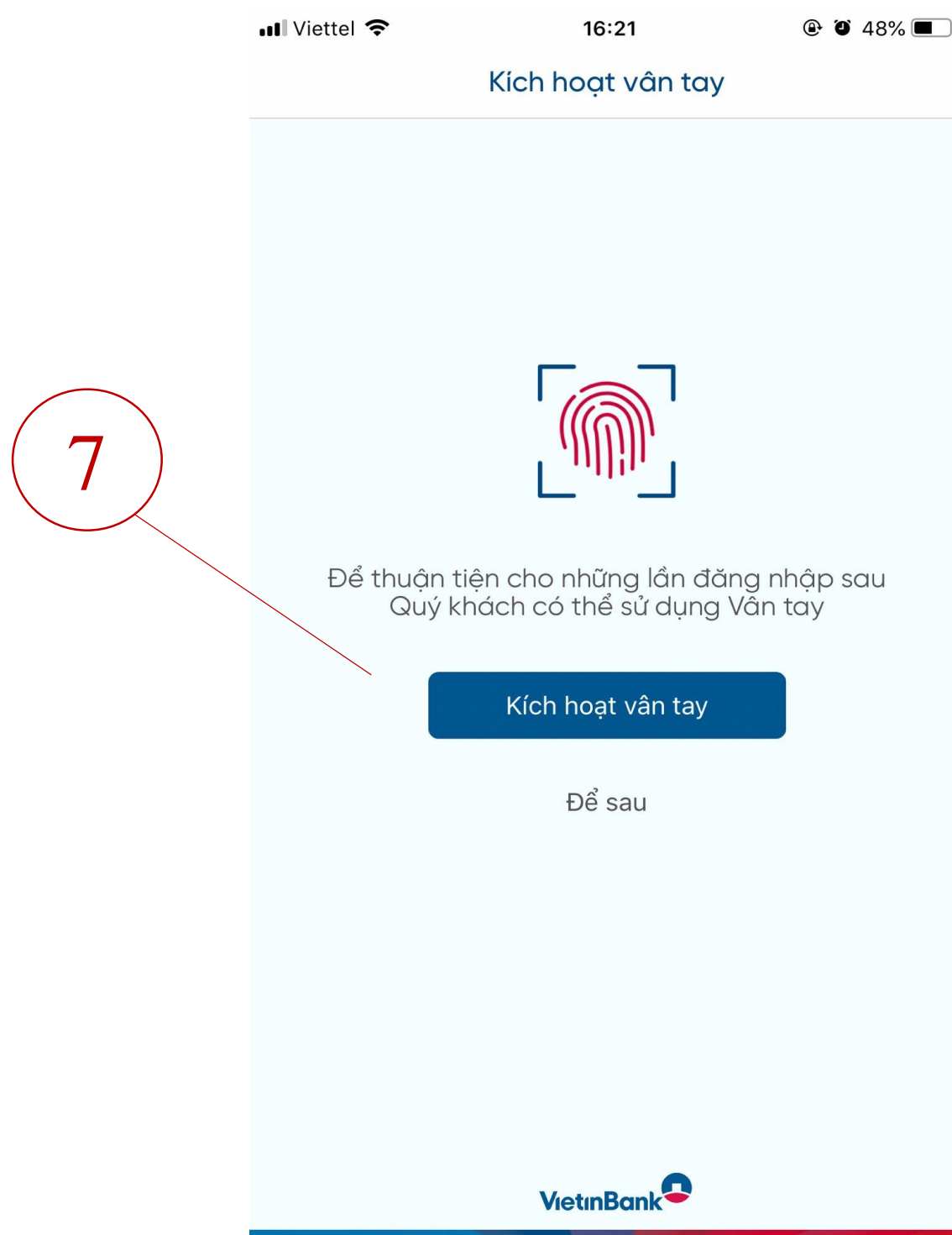
Xác nhận mật khẩu

Vui lòng xác nhận lại mật khẩu cá nhân

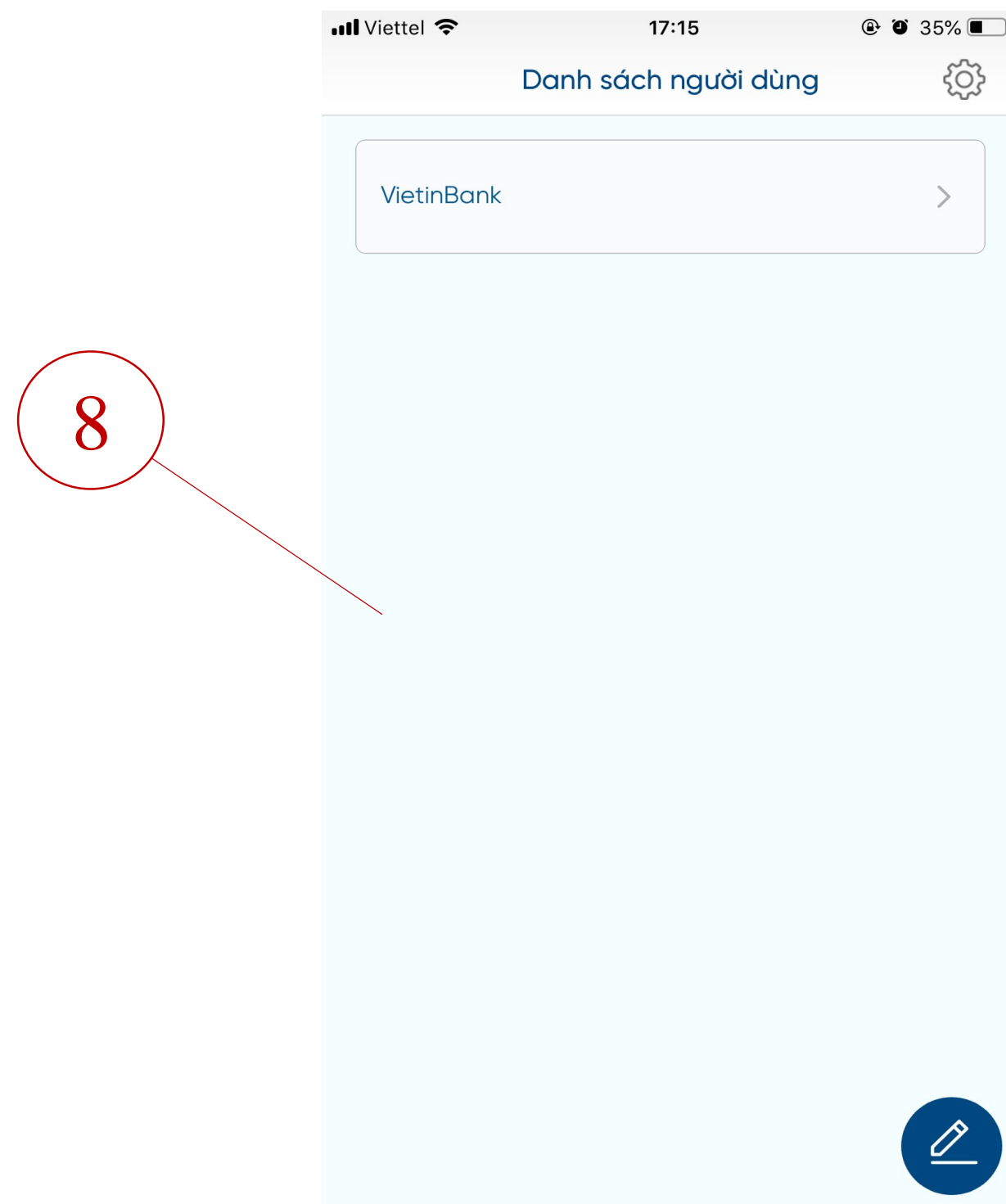
1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
0

#### 6. Confirm app PIN/Password





7. Fingerprint/FaceID activation



8. User list after successful activation

If you need an additional assistance, please contact to VietinBank Contact Center.

Email: [contact@vietinbank.vn](mailto:contact@vietinbank.vn) Tel: 1900 558868