

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. Tên chương trình khuyến mãi: “Quẹt thẻ Visa – hoàn tiền thật đã”

2. Thời gian khuyến mãi: Từ 29/07/2019 – 23/08/2019, chia làm 4 tuần khuyến mãi:

- Tuần 1: từ 29/07 đến 02/08
- Tuần 2: từ 05/08 đến 09/08
- Tuần 3: từ 12/08 đến 16/08
- Tuần 4: từ 19/08 đến 23/08

3. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mãi: Thẻ Tín dụng quốc tế (TDQT) Visa do VietinBank phát hành.

4. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mãi: Tiền chuyển khoản

5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi: Thẻ TDQT Visa VietinBank phát hành tại Việt Nam, chi tiêu trên POS/ thanh toán trực tuyến tại các đơn vị chấp nhận thẻ tại Việt Nam và nước ngoài

6. Hình thức khuyến mãi: Tặng tiền

7. Đối tượng được hưởng khuyến mãi: Khách hàng cá nhân phát hành và chi tiêu thẻ TDQT Visa do VietinBank phát hành thỏa mãn điều kiện của chương trình.

8. Nội dung chương trình khuyến mãi:

Tiêu chí	Nội dung
Ưu đãi dành cho khách hàng chi tiêu online (áp dụng cho thẻ phát hành trước và trong thời gian khuyến mãi)	<ul style="list-style-type: none"> - Hoàn tiền 10% cho các giao dịch chi tiêu online tại các website Lazada.vn, Shopee.vn, Tiki.vn, Sendo.vn, Adayroi.com bằng thẻ Visa VietinBank - Giá trị giao dịch tối thiểu áp dụng: 1.000.000 đồng - Khung thời gian khuyến mãi: Từ 00:00:00 thứ 2 đến 23:59:59 thứ 6 hàng tuần - Giá trị hoàn tiền tối đa/ khách hàng/tuần: 250.000 đồng - Tổng ngân sách hoàn tiền tối đa/tuần: 50.000.000 đồng
Ưu đãi dành cho khách hàng chi tiêu nước ngoài (áp dụng cho thẻ phát hành trước và trong thời gian khuyến mãi)	<ul style="list-style-type: none"> - Hoàn tiền 5% cho các giao dịch chi tiêu nước ngoài bằng thẻ Visa VietinBank - Giá trị giao dịch tối thiểu áp dụng: 3.000.000 đồng (theo tỷ giá quy đổi) - Khung thời gian khuyến mãi: Từ 00:00:00 thứ 2 đến 23:59:59 thứ 6 hàng tuần - Giá trị hoàn tiền tối đa/ khách hàng/CTKM: 1.000.000 đồng - Tổng ngân sách hoàn tiền tối đa/tuần: 50.000.000 đồng
Điều kiện khác	<ul style="list-style-type: none"> - Tổng giá trị hoàn tiền tối đa đối với 2 nội dung ưu đãi nêu trên: 2.000.000 đồng/khách hàng/CTKM. - Thời gian giao dịch căn cứ giờ giao dịch ghi nhận trên hệ thống VietinBank. - Khách hàng tính theo số CMTND/Passport/CCCD của chủ thẻ chính - Chương trình giới hạn ngân sách hàng tuần, theo đó khách hàng nào đủ điều kiện nhận thưởng trước sẽ được trao giải trước. - Khách hàng không cần nhấn tin đăng ký tham gia CTKM

- Chương trình chỉ áp dụng cho thẻ chính
- Thẻ phải đăng ký SMS thông báo biến động giao dịch trước khi thực hiện giao dịch
- Tỷ giá quy đổi áp dụng để xác định giá trị hoàn tiền đối với giao dịch chi tiêu nước ngoài là tỷ giá ghi nhận trên hệ thống VietinBank tại thời điểm khách hàng thực hiện giao dịch.
- Khách hàng được hưởng ưu đãi tại chương trình này vẫn được hưởng các ưu đãi tại các CTKM khác của NHCT trong cùng thời kỳ (nếu có)
- Chương trình không áp dụng cho giao dịch rút tiền mặt, vắn tin, in hóa đơn, sao kê, nộp tiền, chuyển khoản, phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, các giao dịch verify, pre-authorize/pre-purchase.

Thời gian và cách thức chi thưởng: VietinBank thực hiện chi thưởng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mãi vào tài khoản thẻ thực hiện giao dịch của khách hàng đủ điều kiện.

9. Trách nhiệm thông báo

- VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mãi trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.

10. Các qui định khác:

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vắng tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của Chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- Giao dịch Thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT)/online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho khách hàng là thời gian khách hàng giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank. Trường hợp giao dịch của Khách hàng bị nghi ngờ trục lợi (giao dịch thanh toán khống) sẽ không được tham dự CTKM.
- Chứng từ thanh toán Thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mãi. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều khách hàng khác nhau. Trường hợp một hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều khách hàng hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) đều coi là không hợp lệ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ, hóa đơn mua hàng và chứng từ khác liên quan đến giao dịch) và phải cung cấp đầy đủ cho VietinBank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại VietinBank;
- VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của khách hàng. VietinBank có quyền không trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp khách hàng không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn

giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của khách hàng không thỏa mãn các quy định của thể lệ chương trình;

- VietinBank có quyền từ chối trao thưởng Hoặc ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước Hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank đã trả thưởng cho khách hàng trong trường hợp VietinBank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng khách hàng được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch không mang mục đích chi tiêu cá nhân.
- Khách hàng nhận thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận thưởng, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện chi thưởng cho Khách hàng. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do khách hàng trúng thưởng tự chi trả.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và e-mail cho VietinBank để được nhận thông báo xét thưởng hoàn tiền (trong trường hợp khách hàng thỏa mãn điều kiện tham gia chương trình).
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho khách hàng không nhận được thông báo qua SMS, không thể liên lạc được khách hàng để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp chương trình hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới khách hàng.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các chương trình quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng (nếu người nhận thưởng cho phép).
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn Chương trình.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của khách hàng về Chương trình trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank