

## Hướng dẫn kích hoạt ứng dụng Soft Token – VietinBank OTP



Quý Khách tải ứng dụng VietinBank OTP sau đó thực hiện theo hướng dẫn đăng ký Soft Token sau đây.

O Wistinbank	one 후 otr	21:21	1	• 100 % =
OTP	VIET INB	ANK OTP		OPEN
			0	



Tả	ải ứng dụng và cài đặt	Iai
Ðố	i với điện thoại sử dụng hệ điều hành iOS	Đối
1.	Cài đặt trên App Store.	1.
2.	Tìm kiếm ứng dụng bằng từ khóa	
	<vietinbankotp>.</vietinbankotp>	2.
3.	Tải ứng dụng về điện thoại và cài đặt.	3.
4.	Lựa chọn ngôn ngữ	1
		4.







### Tải ứng dụng và cài đặt

với điện thoại sử dụng hệ điều hành Android

- Cài đặt trên Play Store.
- Tìm kiếm ứng dụng bằng từ khóa <VietinBankOTP>.
- Tải ứng dụng về điện thoại và cài đặt.
- Lựa chọn ngôn ngữ





### Đăng ký và kích hoạt Soft Token – VietinBank OTP



 KH tải ứng dụng VietinBank OTP, nhấn chọn "Cho phép"

Chọn ngôn ngữ sử dụng ứng dụng

📶 Viettel 🗢

<

16:18

🕑 🏵 48% 🔳 )

### Điều khoản sử dụng

Quý Khách vui lòng đọc kỹ và xác nhận các điều khoản sử dụng ứng dụng VietinBank OTP của Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank). Quý Khách chỉ có thể sử dụng được ứng dụng Soft Token của VietinBank khi đồng ý tất cả các điều khoản trong bản thỏa thuận sử dụng này. Nếu Quý Khách không đồng ý với bất cứ điều khoản nào của bản thỏa thuận, hãy bấm nút **<HỦY BỎ>**. Nếu đồng ý với các điều khoản của bản thỏa thuận, bấm nút **<ĐỒNG Ý>**.

### Điều khoản điều kiện sử dụng ứng dụng VietinBank OTP:

 Quý Khách đăng ký ứng dụng VietinBank OTP của VietinBank chỉ dùng cho mục đích sử dụng Sản phẩm và Dịch vụ của VietinBank.

2. Quý Khách chịu hoàn toàn trách nhiệm trong việc bảo vệ mật khẩu/mã PIN đăng nhập, không được tiết lộ mật khẩu/mã PIN cho bất kỳ ai và không cho người khác mượn thiết bị di động đã kích hoạt ứng dụng.

### ĐỒNG Ý

Hủy bỏ

3. Đọc kĩ điều khoản sử dụng và nhấn chọn"Đồng ý"



3

3





### 4. Nhập mã kích hoạt. (Hướng dẫn lấy mã kích hoạt:

Người dùng thực hiện lấy mã kích hoạt bằng cách: đăng nhập vào chương trình eFAST, tại menu <**Hỗ** trợ>, mục <Đăng ký VietinBank OTP>→Đọc điều khoản điều kiện; Nhấn <Chấp nhận>→ Kiểm tra số điện thoại nhận mã kích hoạt→ Nhấn nút <Chấp nhận>→ Mã được gửi vào số điện thoại đăng ký dịch vụ của người dùng với NHCT).

## 5. Thiết lập mật khẩu ứng dụng





### 6. Xác nhận mật khẩu ứng dụng





	III Viettel 奈	16:21	۹ کا ۲۵۰
		Kích hoạt vân tay	
7	Để thuận ti Quý ki	Kích hoạt vân tay iện cho những lần đờ hách có thể sử dụng Kích hoạt vân tay Để sau	ing nhập sau Vân tay
		VietinBank	

7. Kích hoạt vân tay/FaceID với thiết bị hỗ trợ 8



# 8. Màn hình hiển thịngười dùng sau khi kíchhoạt thành công



5



Mọi vướng mắc Quý Khách liên hệ với Chi nhánh/Phòng giao dịch VietinBank gần nhất hoặc Trung tâm dịch vụ Khách hàng: Email: <u>contact@Vietinbank.vn</u> Tel: 1900 558868 để được hỗ trợ xử lý kịp thời.





## HOW TO ACTIVATE VIETINBANK OTP APPLICATION



### Customer download VietinBank OTP app and register as bellows

Q Vietinbank OTP	1 @ 100%
VIET INBANK OTP	OPEN



### **Download and Installattion**

For Phone using iOS

- Install on the App Store. 1.
- Searching for applications by keyword 2. <VietinBankOTP>.
- 3. Download the application to your phone and install.
- 4. Language selection

### **Download and Installattion**

- For Phone using Android
- 1. Install on the Play Store.

  - <VietinBankOTP>.
- Download the application to your phone 3.
- and install.
- 4. Language selection





2. Searching for applications by keyword





### Register and active Soft Token – VietinBank OTP



1. Download VietinBank OTP app, click <Allow>





<sup>2.</sup> Select the language





4. Input activation code (How to get an activation code? Customers log in to eFAST, <Support menu>, <Set up VietinBank OTP>→Read Terms &Conditions, Click <Accept> Check phone number, Click <Accept> button→ Activation code is sent to the registered phone number of users with VietinBank)

5. Set app PIN/Password





### 6. Confirm app PIN/Password





	III Viettel 🗢	16:21	@ @ 48% 🔳 '
		Kích hoạt vân tay	
$\frown$			
7)		aillin.	
	Để thuận t Quý k	tiện cho những lần đăi khách có thể sử dụng N	ng nhập sau Vân tay
		Kích hoạt vân tay	
		Để sau	
		00 300	
		VietinBank 🗣	

### 7. Fingerprint/FaceID activation







### 8. User list after successful activation





If you need an additional assistance, please contact to VietinBank Contact Center.

Email: <u>contact@vietinbank.vn</u> Tel: 1900 558868



12