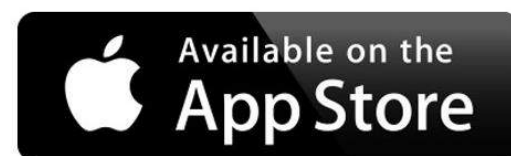


Hướng dẫn kích hoạt ứng dụng Soft Token – VietinBank OTP

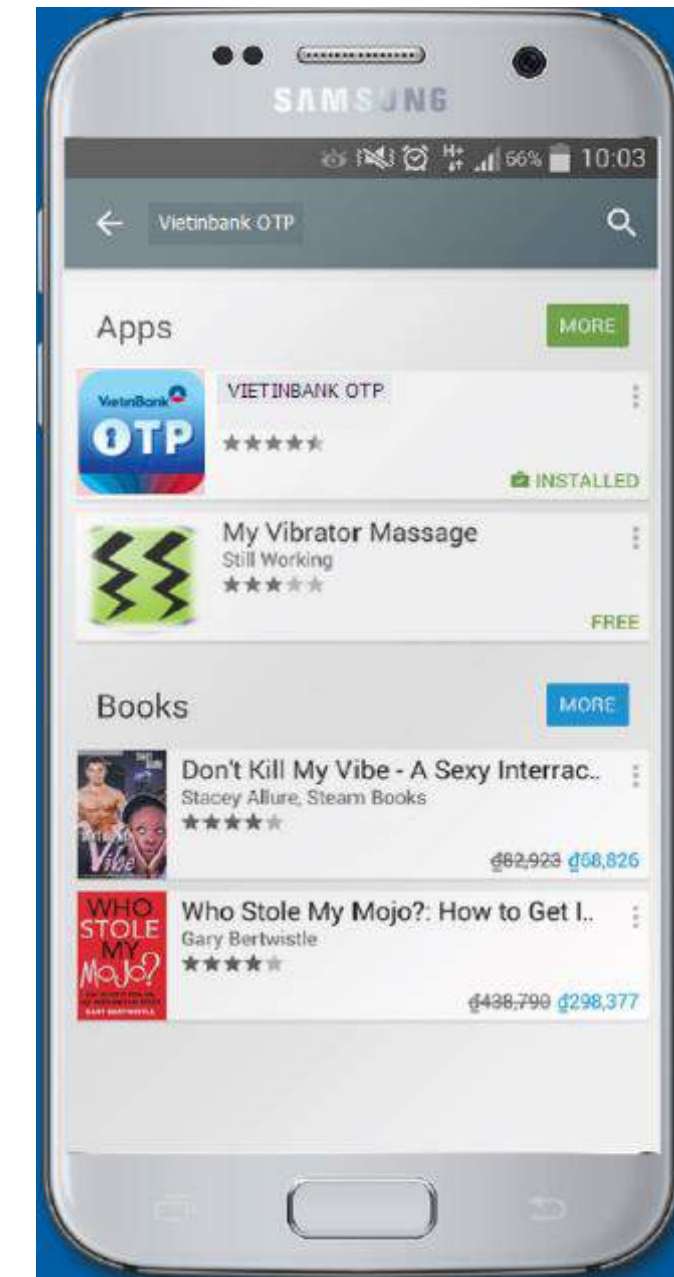
Quý Khách tải ứng dụng VietinBank OTP sau đó thực hiện theo hướng dẫn đăng ký Soft Token sau đây.



Tải ứng dụng và cài đặt

Đối với điện thoại sử dụng hệ điều hành iOS

1. Cài đặt trên App Store.
2. Tìm kiếm ứng dụng bằng từ khóa <VietinBankOTP>.
3. Tải ứng dụng về điện thoại và cài đặt.
4. Lựa chọn ngôn ngữ

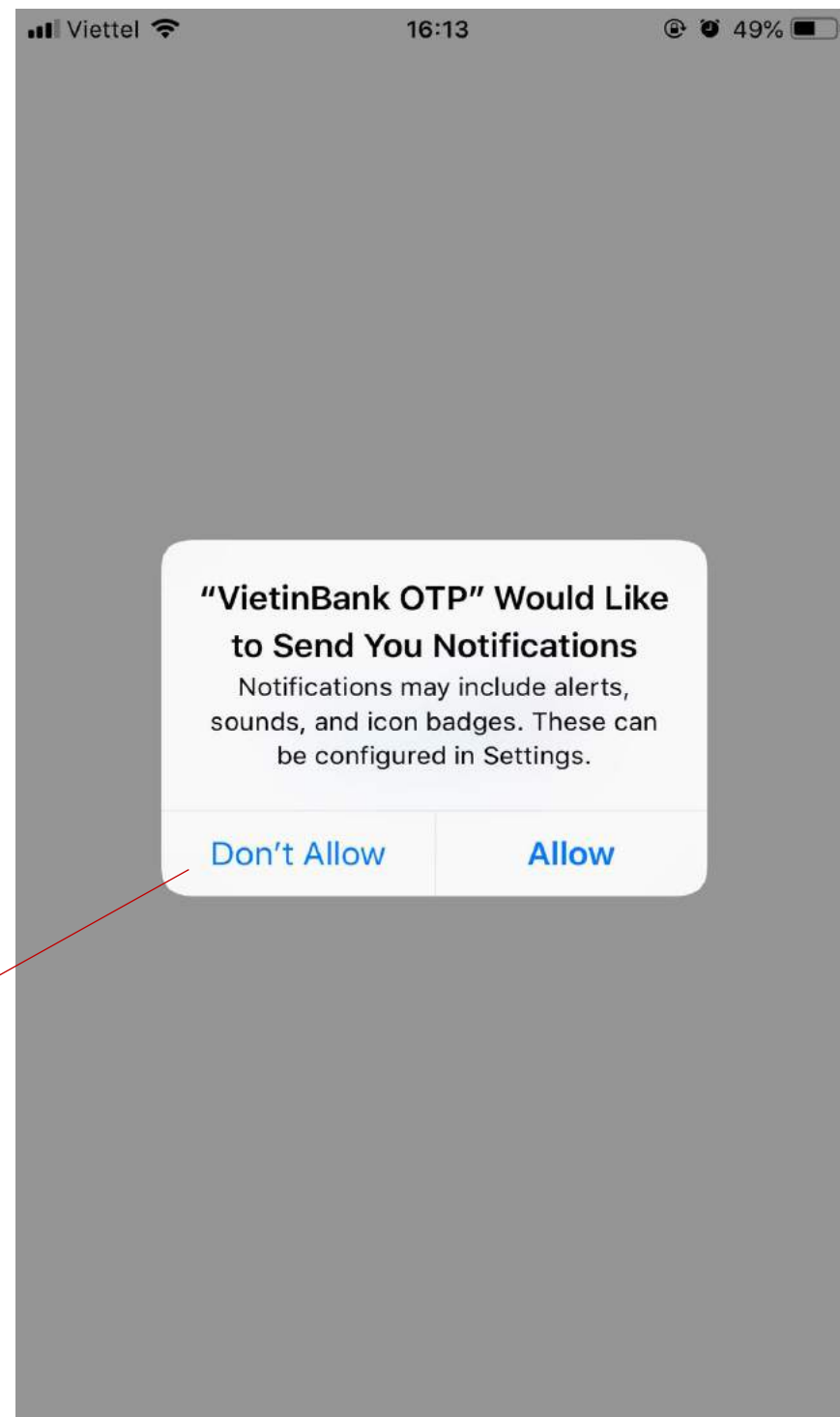


Tải ứng dụng và cài đặt

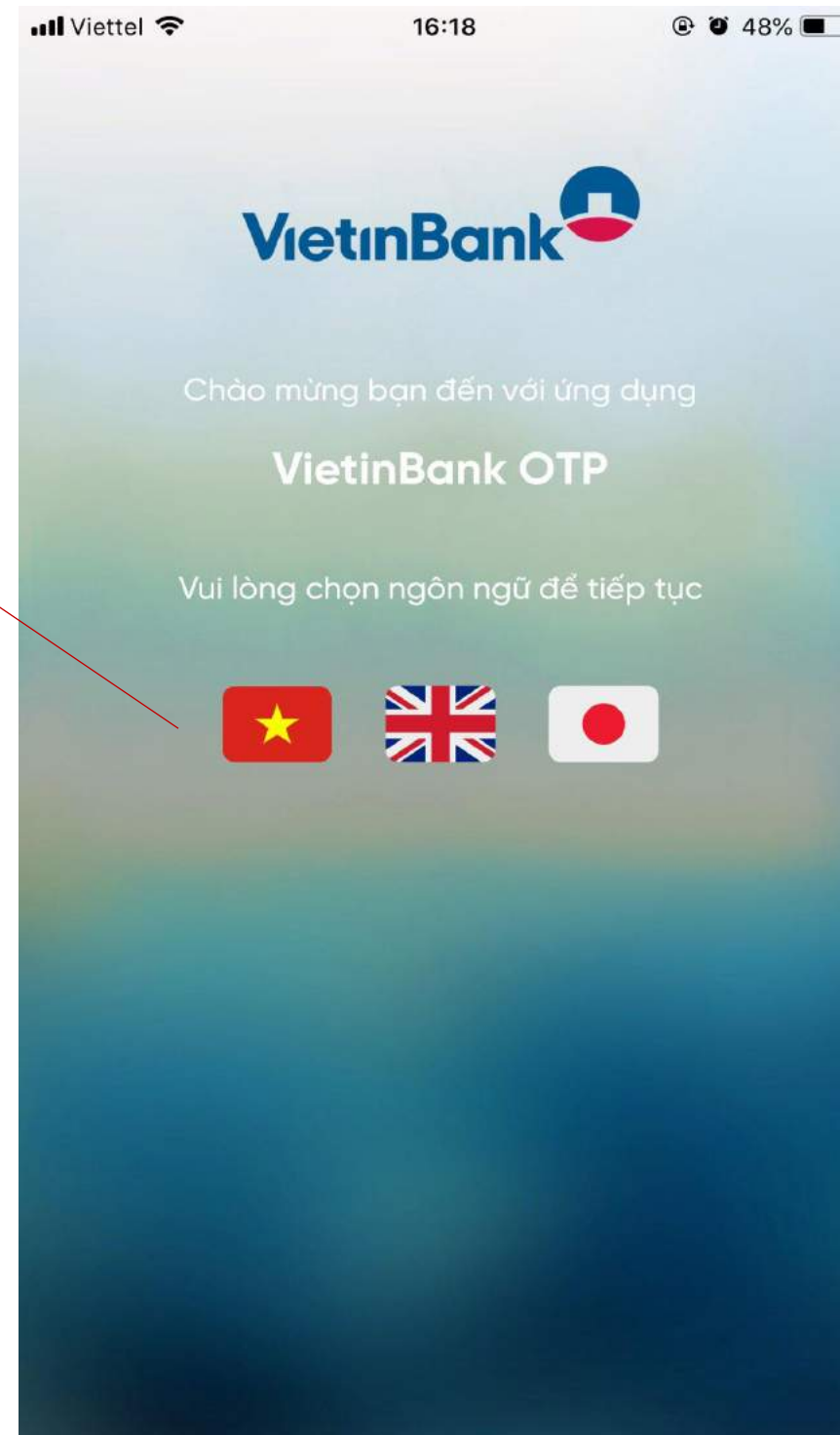
Đối với điện thoại sử dụng hệ điều hành Android

1. Cài đặt trên Play Store.
2. Tìm kiếm ứng dụng bằng từ khóa <VietinBankOTP>.
3. Tải ứng dụng về điện thoại và cài đặt.
4. Lựa chọn ngôn ngữ

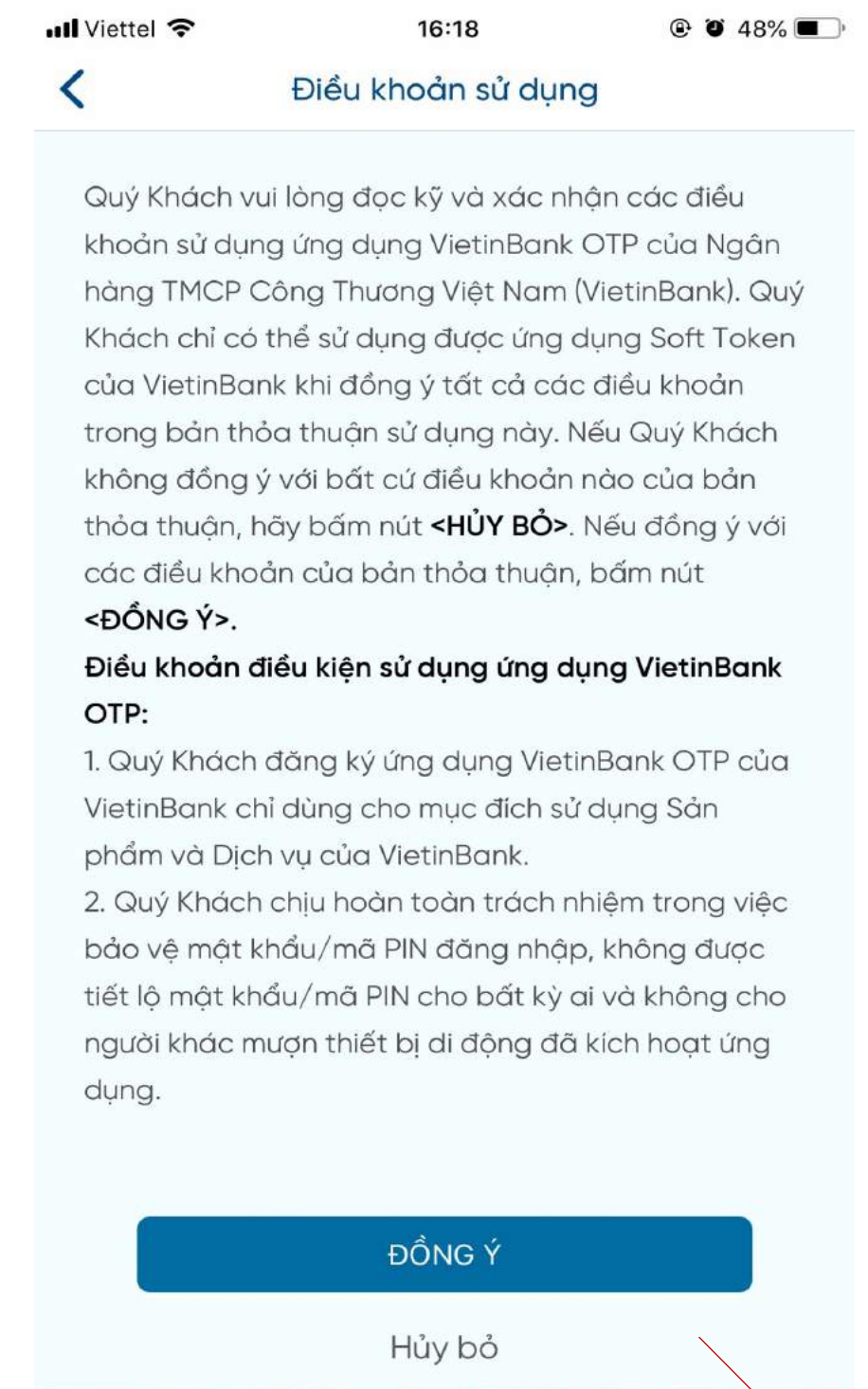
Đăng ký và kích hoạt Soft Token – VietinBank OTP



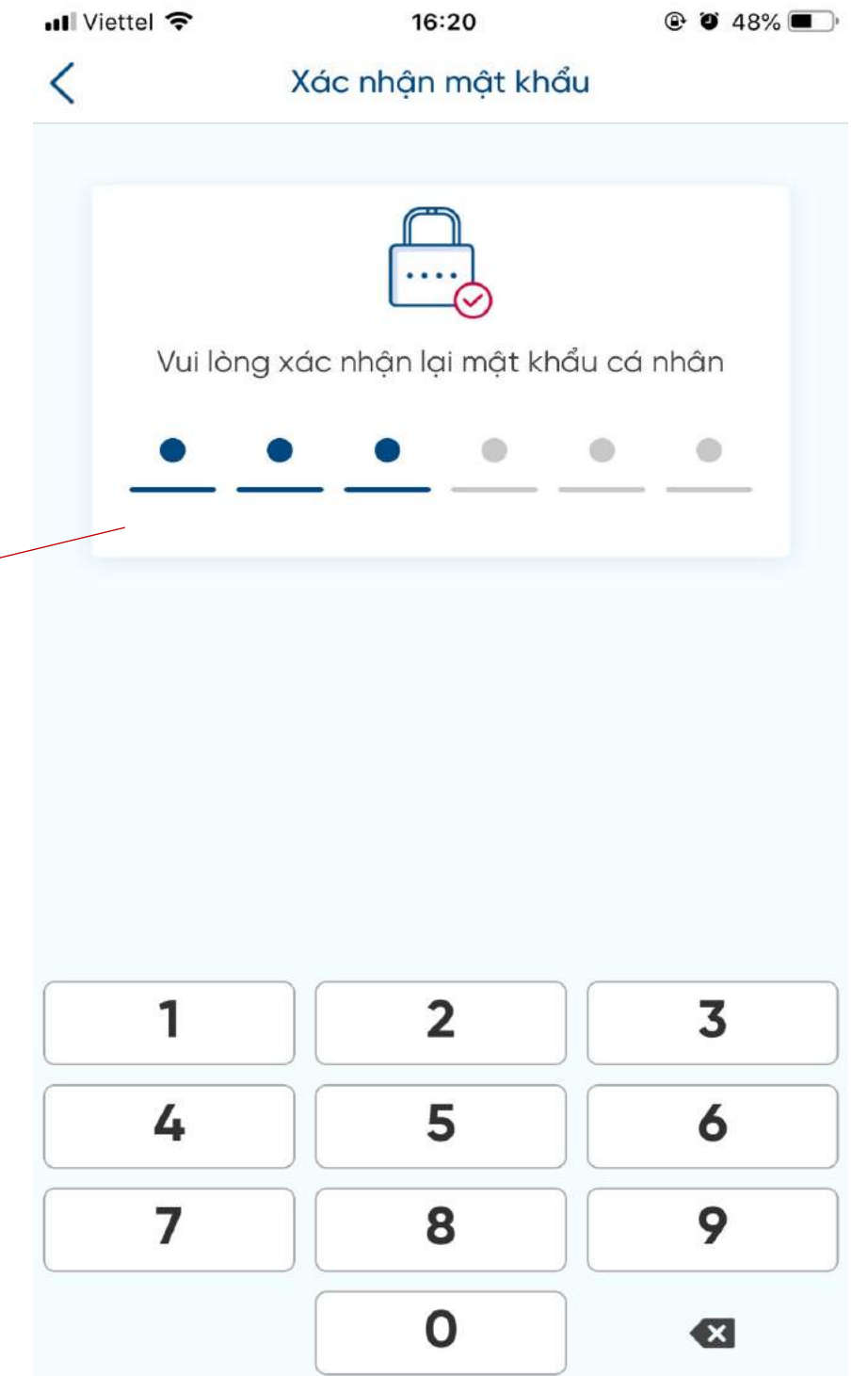
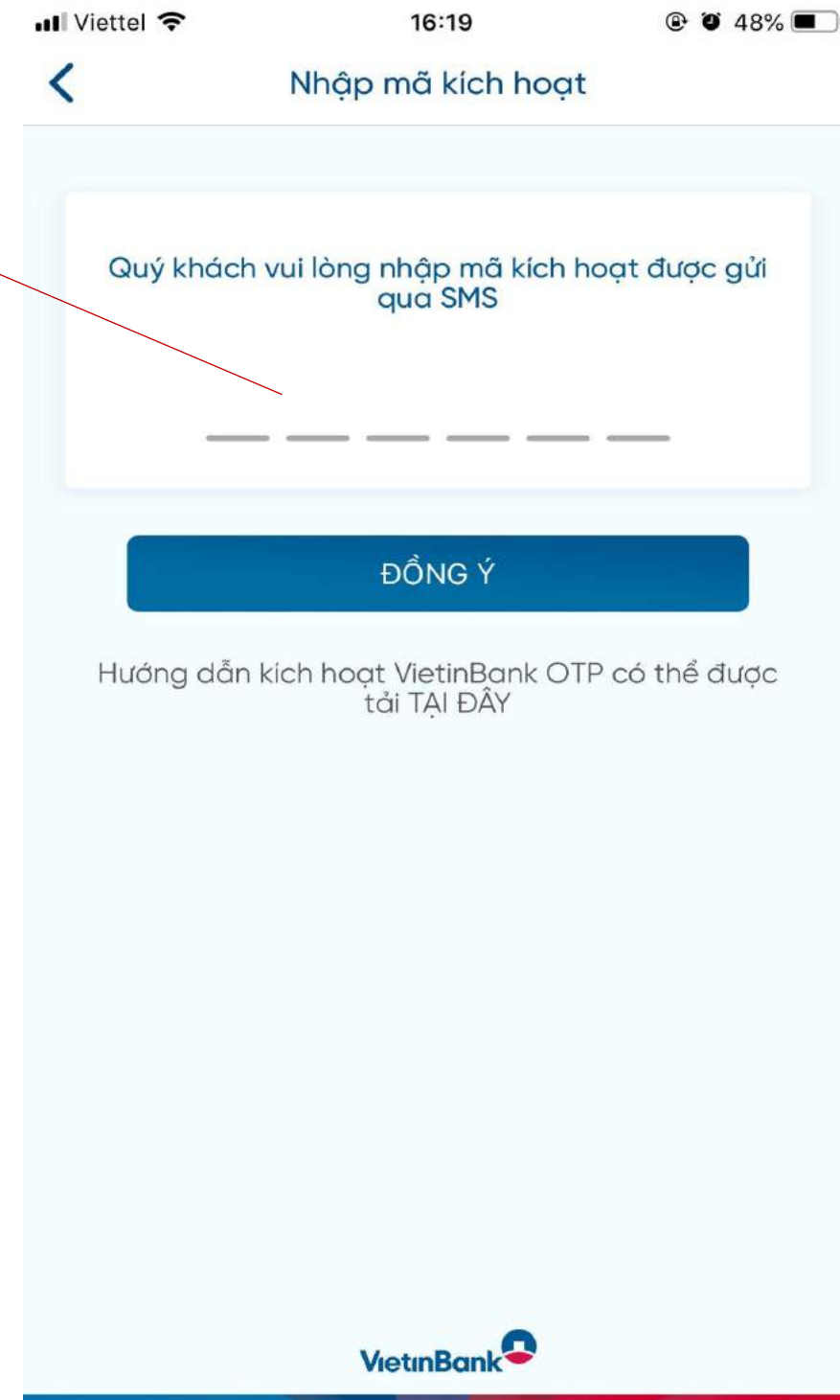
1. KH tải ứng dụng VietinBank OTP, nhấn chọn “Cho phép”



2. Chọn ngôn ngữ sử dụng ứng dụng



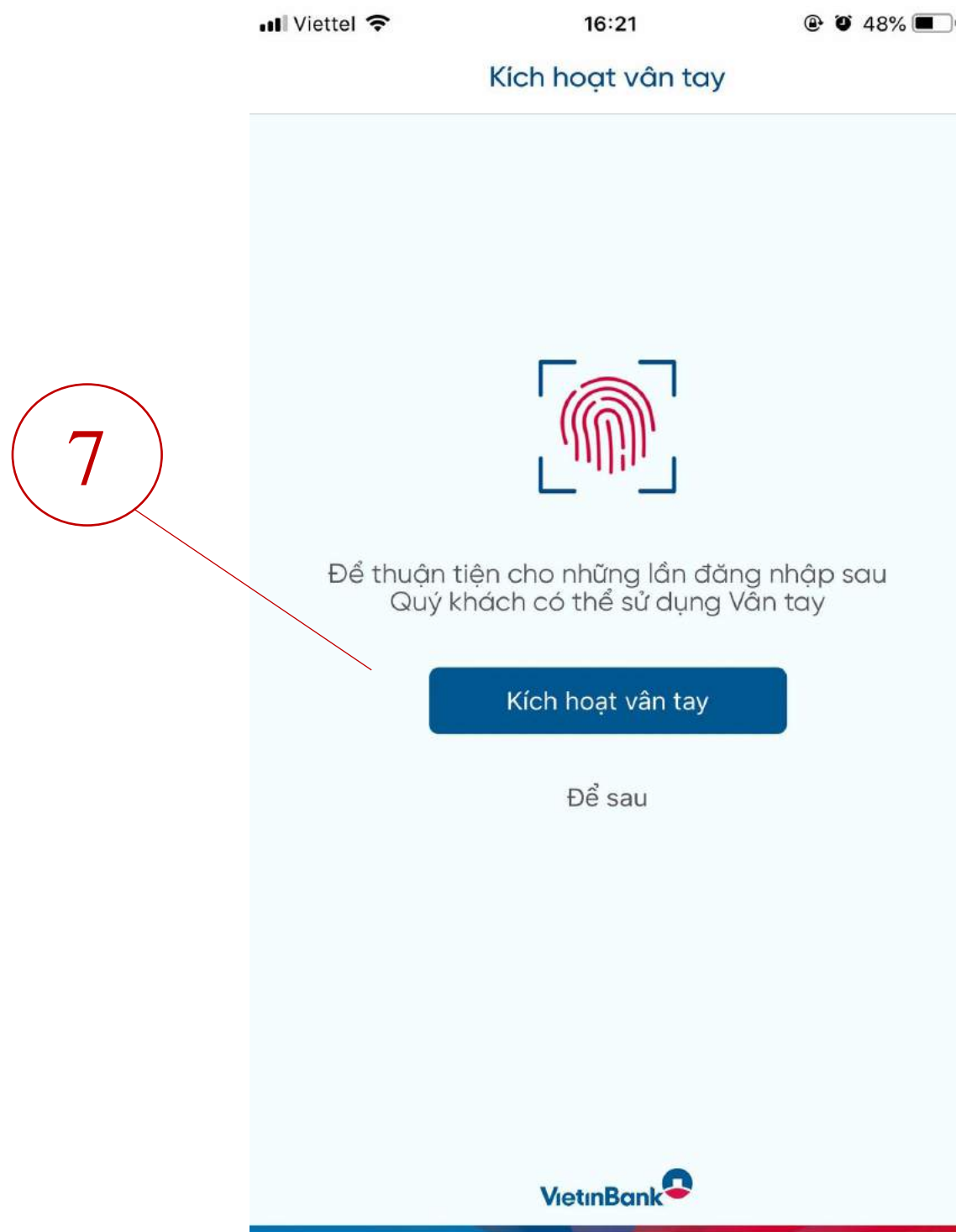
3. Đọc kỹ điều khoản sử dụng và nhấn chọn “Đồng ý”



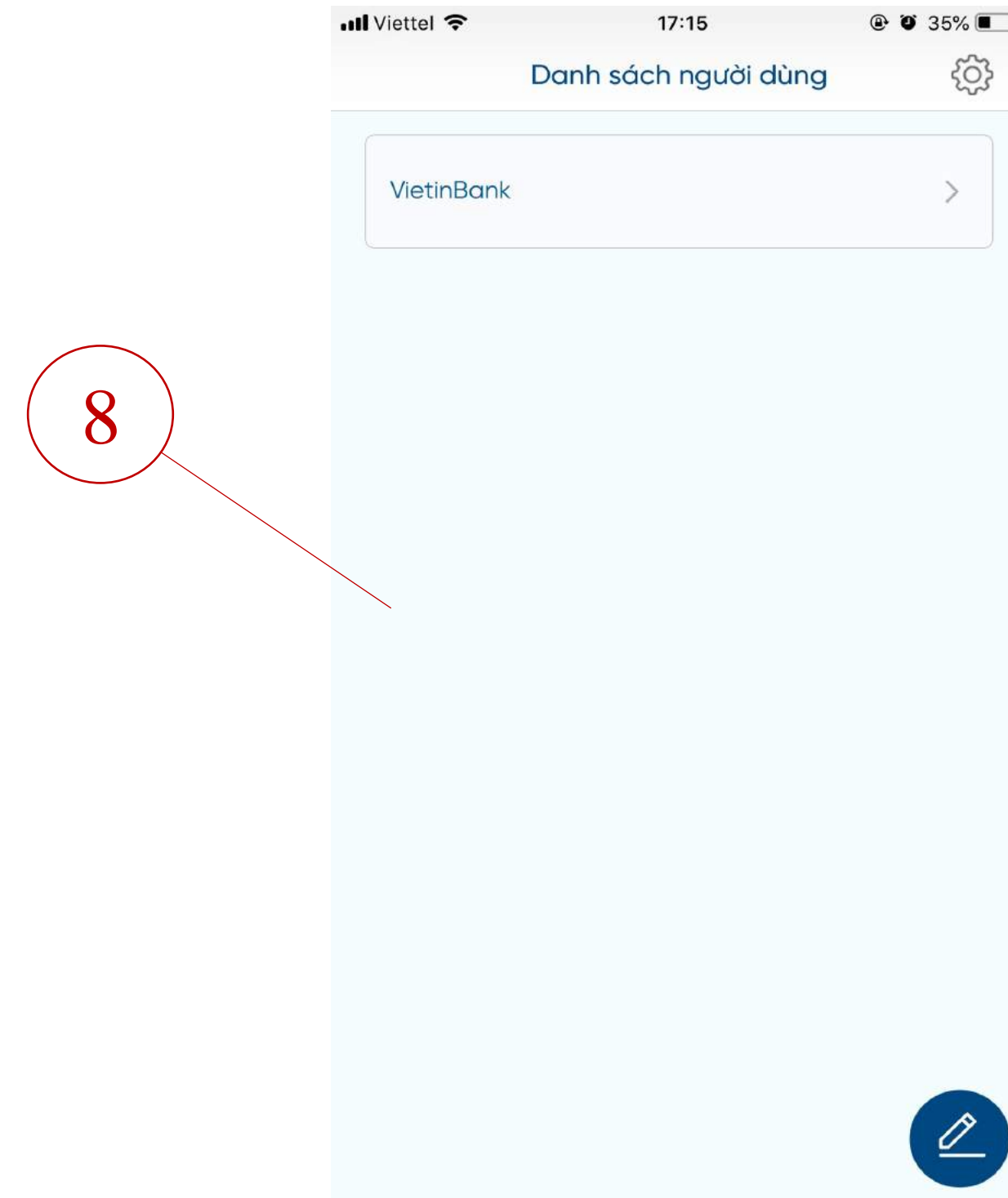
4. Nhập mã kích hoạt.
(Hướng dẫn lấy mã kích hoạt:
 Người dùng thực hiện lấy mã kích hoạt bằng cách: đăng nhập vào chương trình eFAST, tại menu <Hỗ trợ>, mục <Đăng ký VietinBank OTP> → Đọc điều khoản điều kiện; Nhấn <Chấp nhận> → Kiểm tra số điện thoại nhận mã kích hoạt → Nhấn nút <Chấp nhận> → Mã được gửi vào số điện thoại đăng ký dịch vụ của người dùng với NHCT).

5. Thiết lập mật khẩu ứng dụng

6. Xác nhận mật khẩu ứng dụng



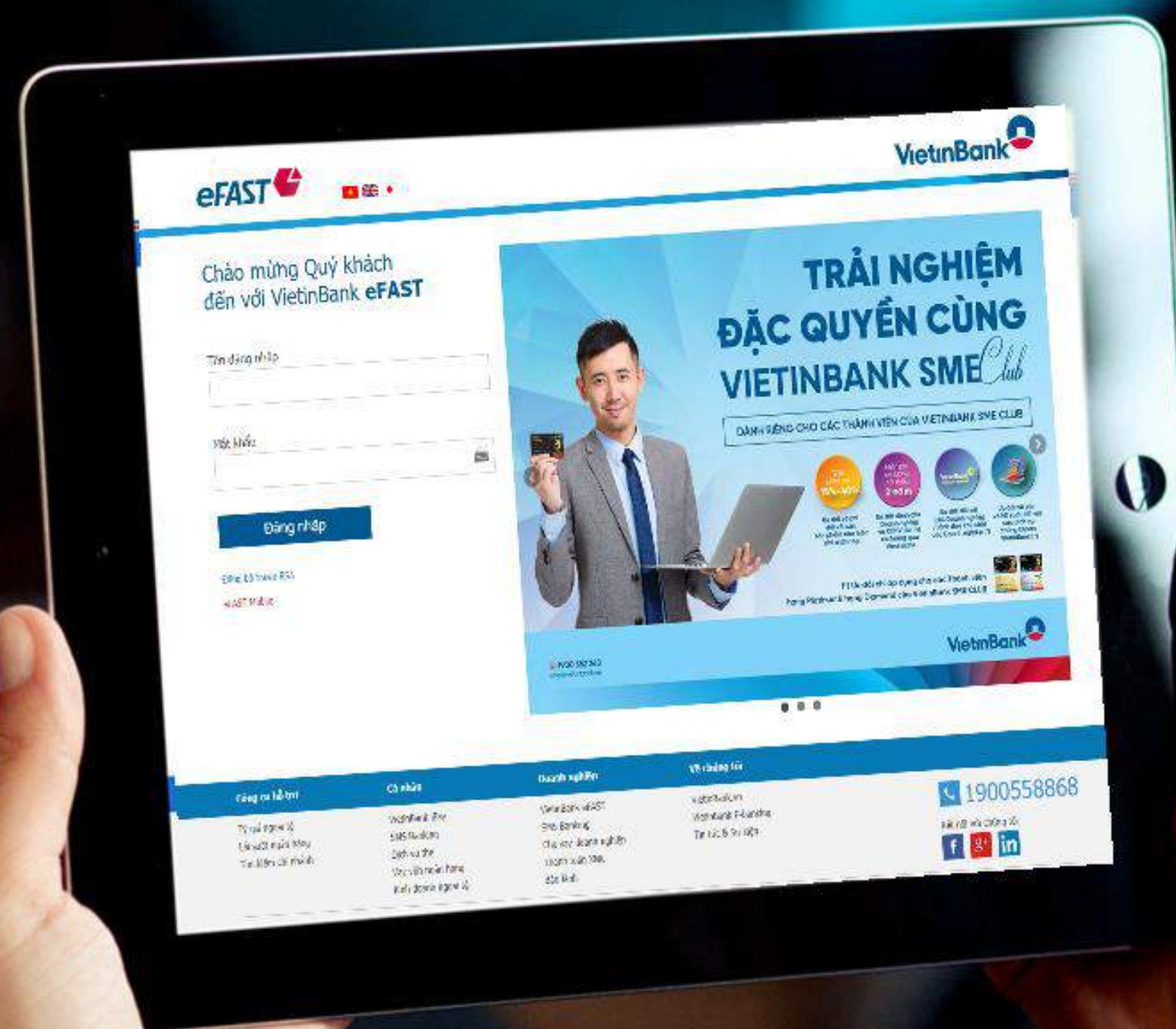
7. Kích hoạt vân tay/FaceID với thiết bị hỗ trợ



8. Màn hình hiển thị người dùng sau khi kích hoạt thành công

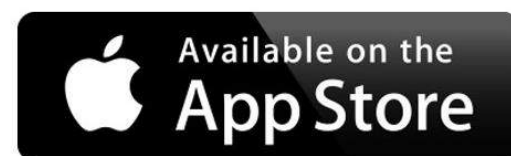
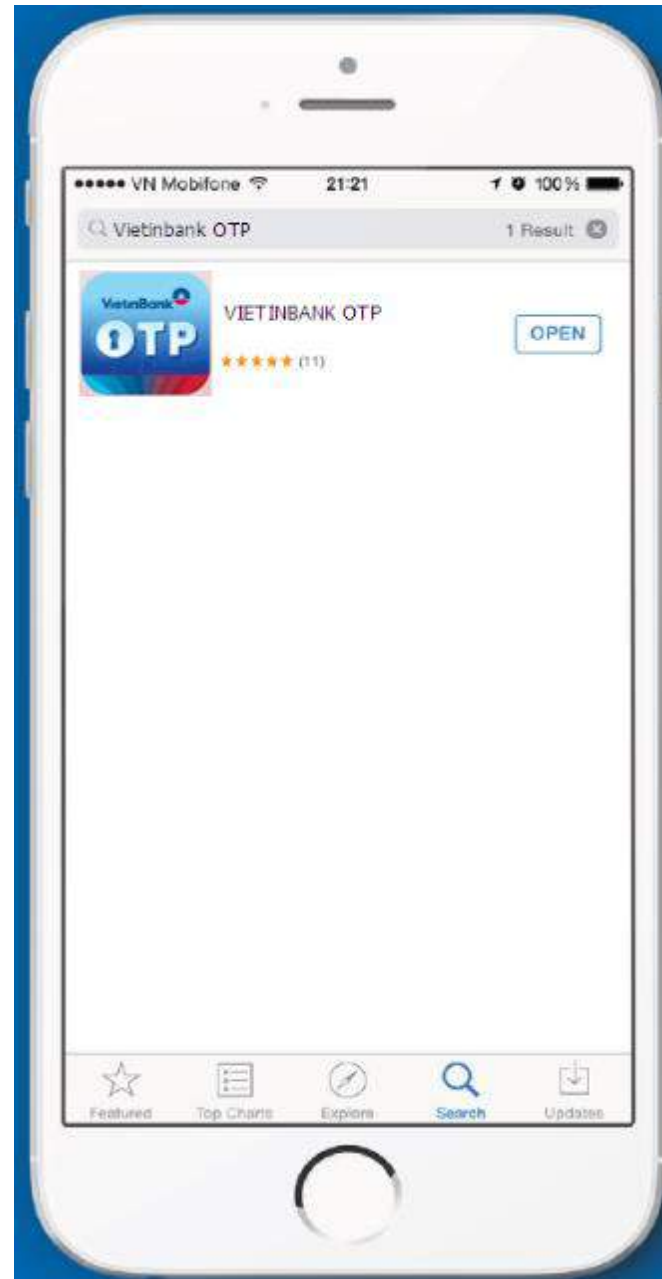
Mọi vướng mắc Quý Khách liên hệ với Chi nhánh/Phòng giao dịch VietinBank gần nhất hoặc Trung tâm dịch vụ

Khách hàng: Email: contact@vietinbank.vn Tel: 1900 558868 để được hỗ trợ xử lý kịp thời.



HOW TO ACTIVATE VIETINBANK OTP APPLICATION

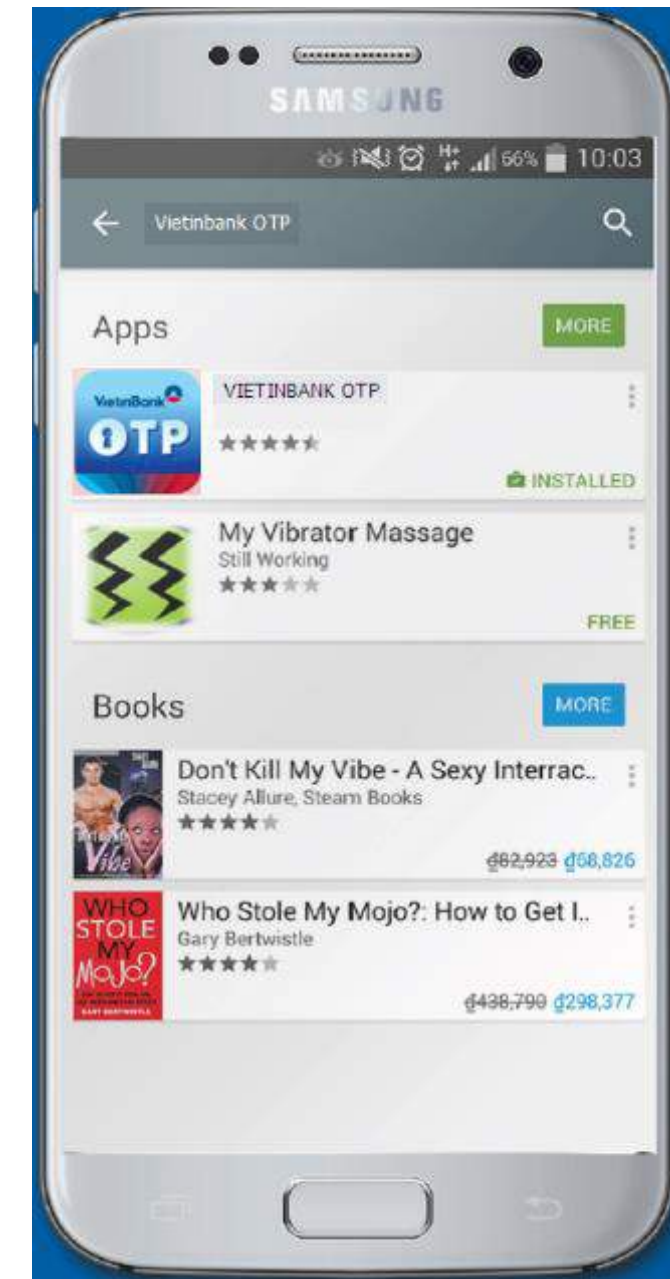
Customer download VietinBank OTP app and register as bellows



Download and Installation

For Phone using iOS

1. Install on the App Store.
2. Searching for applications by keyword <VietinBankOTP>.
3. Download the application to your phone and install.
4. Language selection

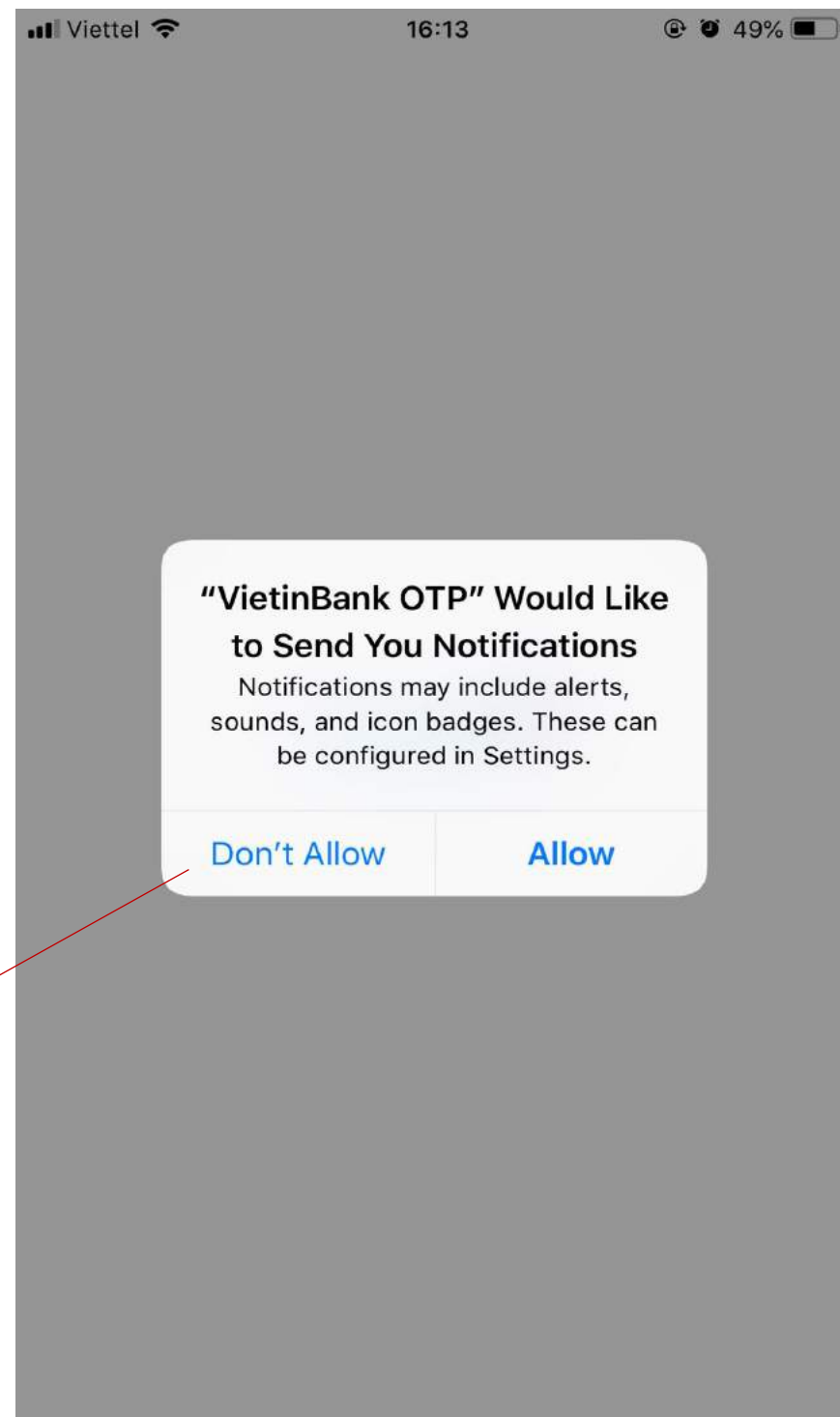


Download and Installation

For Phone using Android

1. Install on the Play Store.
2. Searching for applications by keyword <VietinBankOTP>.
3. Download the application to your phone and install.
4. Language selection

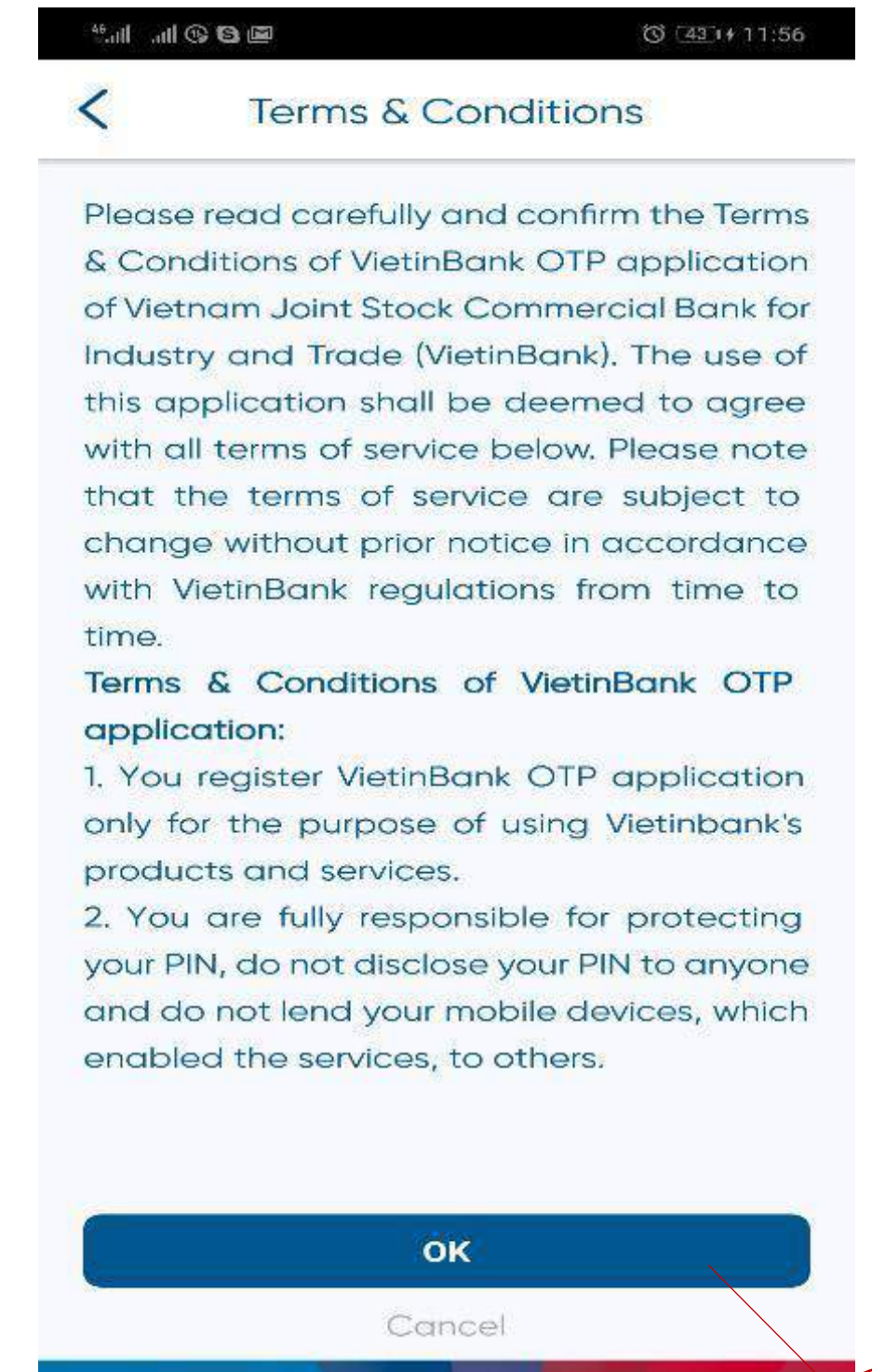
Register and active Soft Token – VietinBank OTP



1. Download VietinBank OTP app, click <Allow>



2. Select the language



3. Read the terms of user carefully and click <OK>.



4. Input activation code

(How to get an activation code?)

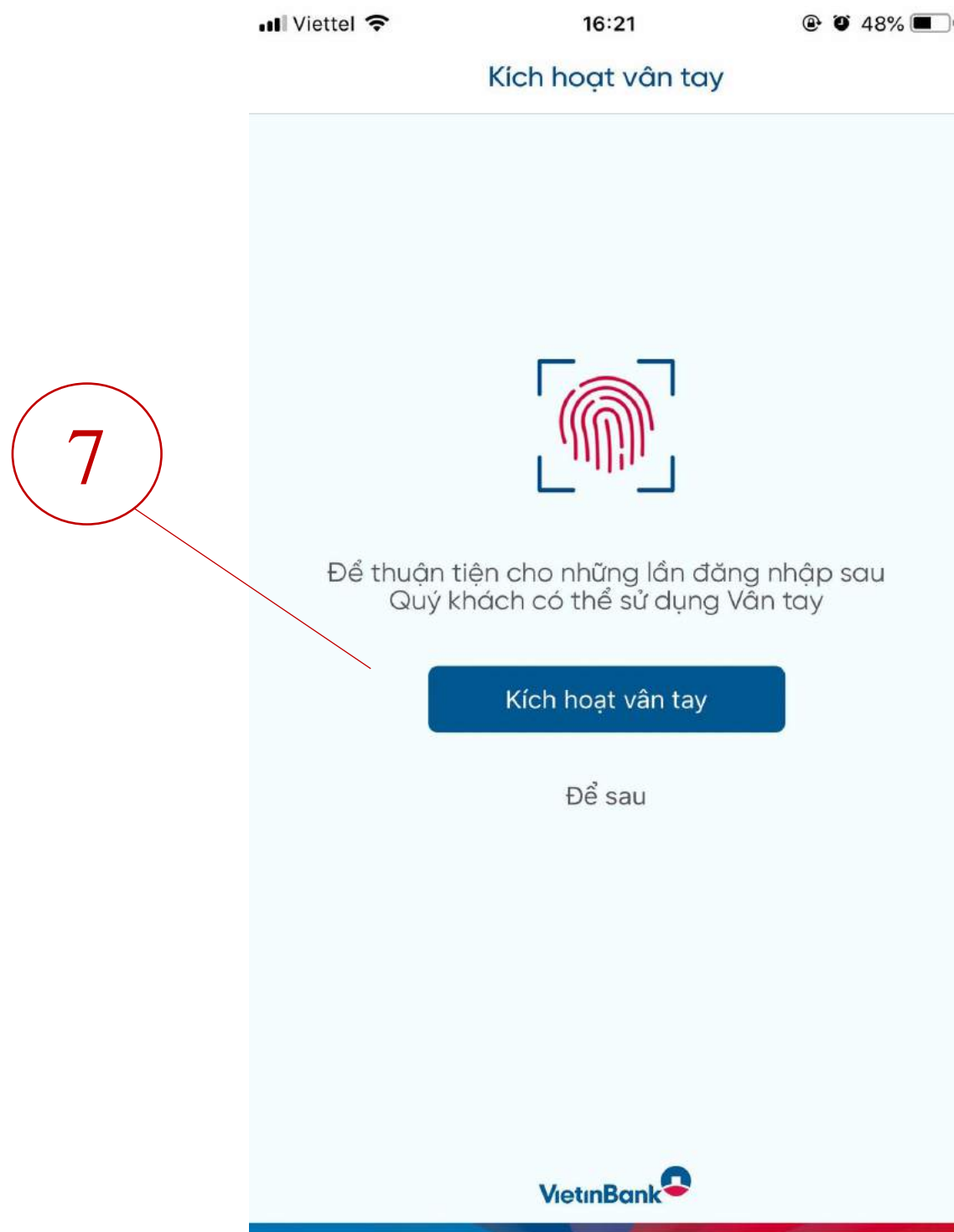
Customers log in to eFAST, <**Support menu**>, <**Set up VietinBank OTP**> → Read Terms & Conditions, Click <**Accept**> Check phone number, Click <**Accept**> button → Activation code is sent to the registered phone number of users with VietinBank)



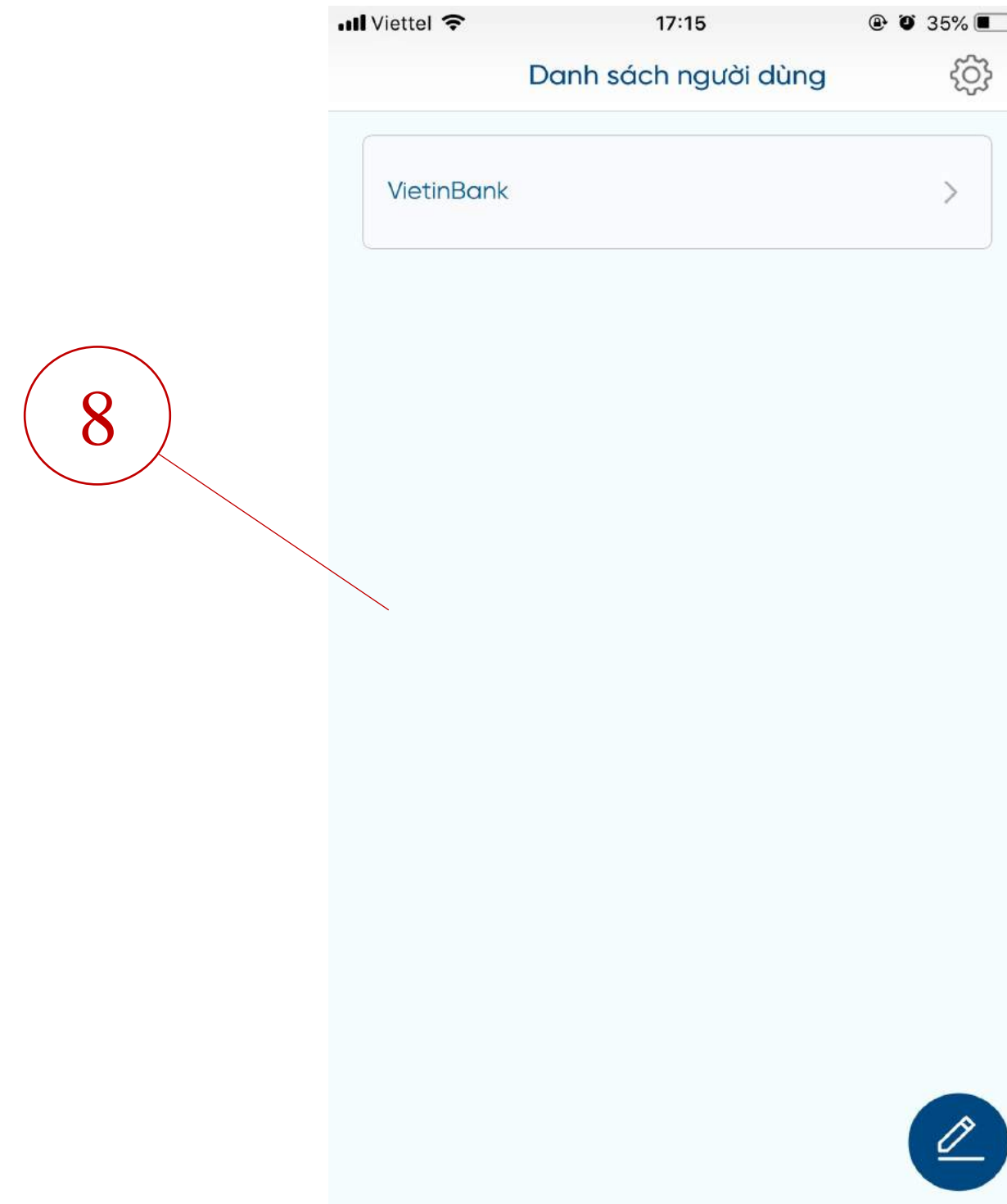
5. Set app PIN/Password



6. Confirm app PIN/Password



7. Fingerprint/FaceID activation



8. User list after successful activation

If you need an additional assistance, please contact to VietinBank Contact Center.

Email: contact@vietinbank.vn Tel: 1900 558868