

## QUY ĐỊNH TIỀN GỬI TIẾT KIỆM TẠI VIETINBANK

### MỤC 1. ĐỒNG TIỀN NHẬN TGTK, LÃI SUẤT VÀ PHƯƠNG PHÁP TÍNH LÃI TGTK

1. **Đồng tiền nhận TGTK:** VNĐ, USD, EUR
2. **Lãi suất:** Theo niêm yết của VietinBank trong từng thời kỳ
3. **Nguyên tắc tính lãi TGTK:**

$$\text{Số tiền lãi} = \frac{\sum(\text{Số dư thực tế} \times \text{số ngày duy trì số dư thực tế} \times \text{lãi suất})}{365 (\text{ngày})}$$

**Số ngày duy trì số dư thực tế:** được tính từ ngày nhận tiền gửi đến hết ngày liền kề trước ngày đến hạn (trường hợp không rút trước hạn) *hoặc* đến hết ngày liền kề trước ngày rút tiền (trường hợp rút trước hạn) và thời điểm xác định số dư để tính lãi là cuối mỗi ngày trong thời hạn tính lãi

### MỤC 2. THỦ TỤC GIAO DỊCH GIỮA VIETINBANK VÀ NGƯỜI GỬI TIỀN

1. **Thủ tục gửi, nhận tiền gửi tiết kiệm, chi trả, rút tiền gửi tiết kiệm tại quầy**
  - a. **Thủ tục gửi, nhận tiền gửi tiết kiệm mới:**
    - Khách hàng/Khách hàng gửi TGTK chung/Người đại diện theo pháp luật (gọi chung là Khách hàng) đến trực tiếp điểm giao dịch hợp pháp thuộc mạng lưới VietinBank (ĐGD), cung cấp đầy đủ hồ sơ gửi tiền, đăng ký chữ ký mẫu và lập chứng từ gửi tiền theo quy định của VietinBank.
    - Sau khi VietinBank hạch toán thành công giao dịch gửi tiền, khách hàng nhận Chứng từ hạch toán và Thẻ tiết kiệm của VietinBank.
  - b. **Thủ tục gửi, nhận tiền gửi tiết kiệm vào sổ/thẻ đã cấp**
    - *Trường hợp gửi bằng tiền mặt:* KH phải trực tiếp thực hiện giao dịch tại ĐGD TGTK, xuất trình thẻ tiết kiệm đã cấp, các giấy tờ theo quy định của VietinBank. ĐGD TGTK ghi nhận TGTK vào Thẻ tiết kiệm đã cấp và giao thẻ tiết kiệm cho người gửi tiền;
    - *Trường hợp gửi từ tài khoản thanh toán của KH:* KH có thể trực tiếp thực hiện giao dịch tại ĐGD TGTK tương tự trường hợp gửi bằng tiền mặt hoặc thực hiện theo hướng dẫn tại các quy định sản phẩm TGTK tại VietinBank.
  - c. **Thủ tục rút, chi trả tiền gửi tiết kiệm**
    - KH phải trực tiếp thực hiện giao dịch rút TGTK tại ĐGD TGTK, xuất trình giấy tờ xác minh thông tin, thẻ tiết kiệm, chứng từ lĩnh tiền và các hồ sơ khác (nếu có) theo quy định của VietinBank;
    - VietinBank thực hiện tất toán khoản tiền gửi, hạch toán chi trả gốc, lãi của khoản tiền gửi tiết kiệm phù hợp với hình thức rút tiền theo đề nghị của KH và thu hồi lại thẻ tiết kiệm.
    - Khách hàng nhận Chứng từ hạch toán của VietinBank.
2. **Thủ tục gửi, thanh toán tiền gửi tiết kiệm trên phương tiện điện tử (kênh iPay/máy ATM)**
  - Điều kiện gửi tiền gửi tiết kiệm trên kênh giao dịch điện tử: KH phải đáp một trong các tiêu chí sau: i) Đã đăng ký sử dụng dịch vụ internet – banking của VietinBank (gửi tiết kiệm trên kênh VietinBank iPay) hoặc ii) đã phát hành thẻ ghi nợ nội địa/thẻ ghi nợ quốc tế của VietinBank (gửi tiết kiệm tại máy ATM của VietinBank).
  - KH thao tác gửi TGTK theo hướng dẫn trên VietinBank iPay/máy ATM, đồng ý Điều kiện điều khoản TGTK trên VietinBank iPay/máy ATM.
  - Theo đăng ký của KH, VietinBank sẽ tự động kéo dài kỳ hạn gửi tiền hoặc thanh toán gốc/lãi khoản TGTK về TKTT của chính KH.

- KH có thể tắt toán trước hạn khoản TGTK bằng phương tiện điện tử (trên kênh iPay/máy ATM) hoặc tại các ĐGD của VietinBank.
- 3. Sử dụng TGTK làm tài sản bảo đảm:** TGTK (bao gồm cả lãi nếu có) được sử dụng làm tài sản bảo đảm tại VietinBank hoặc tại tổ chức nhận bảo đảm khác theo các quy định của pháp luật về giao dịch bảo đảm nếu được tổ chức nhận bảo đảm chấp thuận.
- 4. Chuyển giao quyền sở hữu TGTK**
  - Số dư TGTK (không bị phong tỏa) được phép chuyển giao quyền sở hữu không giới hạn số lần dưới các hình thức cho, tặng hoặc chuyển nhượng theo yêu cầu của người gửi tiền, hoặc nhận thừa kế theo yêu cầu của người nhận thừa kế tại bất kỳ ĐGD TGTK nào của VietinBank
  - TGTK được chuyển giao quyền sở hữu từ một cá nhân sang một hoặc nhiều cá nhân và ngược lại. Trừ trường hợp chuyển giao quyền sở hữu theo thừa kế, đối tượng nhận chuyển giao quyền sở hữu phải đảm bảo phù hợp với quy định của pháp luật.
  - Số tiền chuyển giao quyền sở hữu của TGTK là toàn bộ số dư gốc hoặc gốc và lãi chưa lĩnh tính đến thời điểm chuyển giao quyền sở hữu TGTK đó.
  - Người gửi tiền phải trực tiếp đến ĐGD của VietinBank, xuất trình thẻ tiết kiệm và các giấy tờ theo quy định của VietinBank, ký giấy đề nghị chuyển giao quyền sở hữu TGTK.
  - Đối với TGTK chung, tất cả người gửi tiền phải ký tên trên giấy chuyển giao quyền sở hữu TGTK (trừ trường hợp đã có thỏa thuận khác trong bản thỏa thuận TGTK chung lập khi gửi tiền).

### MỤC 3. HÌNH THỨC GỬI TGTK

#### 1. TGTK phân loại theo kỳ hạn gửi tiền, bao gồm:

- TGTK không kỳ hạn: KH có thể gửi/ rút tiền theo yêu cầu vào bất kỳ ngày làm việc nào của VietinBank mà không cần báo trước.
- TGTK có kỳ hạn: KH thỏa thuận với VietinBank về kỳ hạn gửi tiền.

#### 2. TGTK phân loại theo thời điểm trả lãi tiền gửi, bao gồm:

- TGTK trả lãi trước: VietinBank trả toàn bộ lãi tiền gửi cho KH vào thời điểm mở tài khoản/ kéo dài một kỳ hạn mới;
- TGTK trả lãi sau: VietinBank trả toàn bộ lãi tiền gửi cho KH vào thời điểm đến hạn của khoản TGTK hoặc ngày tắt toán khoản TGTK;
- TGTK trả lãi định kỳ: VietinBank trả lãi cho KH vào các ngày trả lãi định kỳ do KH đăng ký khi mở khoản TGTK. KH có thể lựa chọn ngày trả lãi định kỳ là ngày bất kỳ trong kỳ trả lãi

### MỤC 4. BIỆN PHÁP ĐỂ KHÁCH HÀNG TRA CỨU KHOẢN TIỀN GỬI TIẾT KIỆM

Khách hàng có thể chủ động tra cứu từng khoản/tất cả các khoản tiền gửi tiết kiệm tại VietinBank qua các biện pháp sau:

1. Xác nhận số dư khoản TGTK tại các ĐGD của VietinBank;
2. Vắn tin thông tin khoản TGTK trên chương trình VietinBank ipay/trên máy ATM VietinBank;
3. Công cụ tra cứu số dư thẻ TK tại website [www.VietinBank.vn](http://www.VietinBank.vn);
4. Hỗ trợ cung cấp thông tin khoản TGTK qua tổng đài Contact Center;
5. Gói dịch vụ thông báo biến động thông tin khoản TGTK qua tin nhắn SMS: NHCT tự động cung cấp DV miễn phí cho các khoản tiền gửi có số dư đạt ngưỡng theo quy định, trường hợp KH không có nhu cầu sử dụng có thể đăng ký hủy DV tại Ngân hàng.
6. Và các biện pháp khác theo hướng dẫn của VietinBank trong từng thời kỳ.

## **MỤC 5. XỬ LÝ CÁC TRƯỜNG HỢP NHÀ NÁT, RÁCH, MẤT THẺ TIẾT KIỆM**

### **1. Trường hợp thẻ tiết kiệm do khách hàng giữ bị mất:**

- Khi mất thẻ TK do VietinBank phát hành, KH có thể đến bất kỳ ĐGD TGTK nào của VietinBank để làm thủ tục báo mất và cấp lại thẻ TK;
- KH sẽ được VietinBank cấp thẻ TK mới và Thẻ TK mới bị dừng thanh toán trong vòng 05 ngày theo lịch kể từ ngày cấp.
- Sau 05 ngày theo lịch kể từ ngày VietinBank cấp thẻ TK mới cho KH, nếu không có tranh chấp, khiếu nại, KH có quyền rút tiền trên thẻ TK được cấp mới.
- VietinBank không chịu trách nhiệm trước những rủi ro có thể xảy ra khi thẻ TK bị kẻ gian lợi dụng trong trường hợp khách hàng không báo mất kịp thời.
- Khi báo mất thẻ TK và đề nghị cấp lại thẻ TK, người gửi tiền phải trả phí theo quy định hiện hành của VietinBank.

### **2. Trường hợp thẻ tiết kiệm do khách hàng giữ bị nhàu nát, rách**

- KH có thẻ TK do VietinBank phát hành bị nhàu nát, rách có thể đến bất kỳ ĐGD TGTK nào của VietinBank để được xem xét cấp lại thẻ TK mới hoặc rút tiền trên thẻ TK đã bị nhàu nát, rách.

## **MỤC 6. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA VIETINBANK**

### **1. Quyền của VietinBank**

- Được từ chối việc nhận và chi trả TGTK nếu khách hàng không thực hiện đúng các quy định và các thoả thuận với VietinBank;
- Được từ chối việc chi trả TGTK đối với thẻ TK đã bị lợi dụng (thẻ TK bị rút tiền, chuyển giao quyền sở hữu, ...) nhưng không phải do lỗi của VietinBank;
- Được quyền từ chối chi trả trong trường hợp TGTK đang bị phong tỏa/dừng thanh toán;
- Được quyền từ chối cấp lại thẻ TK trong trường hợp đã xác nhận phong tỏa TGTK theo đề nghị của người gửi tiền để làm tài sản bảo đảm tại VietinBank và/ hoặc bên nhận bảo đảm khác mà chưa có thông báo giải chấp của VietinBank/ bên nhận bảo đảm đó;
- Được quyền tắt toán (trước hạn/đúng hạn) và khấu trừ tiền từ bất kỳ khoản TGTK nào của người gửi tiền tại VietinBank để thanh toán tiền gốc, lãi, phí và các khoản thanh toán khác có liên quan (nếu có) của khoản cấp tín dụng của người gửi tiền tại VietinBank khi người gửi tiền không thực hiện kịp thời, đầy đủ nghĩa vụ được bảo đảm khi đến hạn (căn cứ trên thoả thuận bằng văn bản của người gửi tiền và VietinBank)
- Các quyền khác theo quy định của pháp luật, Văn bản này và thoả thuận với người gửi tiền.

### **2. Trách nhiệm của VietinBank**

- Nhận TGTK của các người gửi tiền vào các ngày và giờ làm việc theo quy định của VietinBank.
- Tham gia bảo hiểm tiền gửi với mức bảo hiểm theo quy định của Pháp luật.
- Thanh toán tiền gốc, lãi TGTK cho KH đúng hạn và đầy đủ.
- Công bố công khai các thông tin: lãi suất TGTK, các hình thức TGTK, mức thu phí đối với các khoản TGTK rút trước hạn (nếu có) và mức thu phí đối với các dịch vụ liên quan đến TGTK tại các địa điểm nhận, chi trả tiền gửi tiết kiệm; loại ngoại tệ nhận gửi tiết kiệm; thủ tục giao dịch TGTK; các biện pháp để KH tra cứu khoản TGTK; xử lý đối với trường hợp Thẻ TK bị mất, nhàu nát, rách, không xác định được nội dung trên Thẻ TK và các trường hợp rủi ro khác.

- Giữ bí mật số dư tiền gửi của người gửi tiền, thông tin về người gửi tiền/người đại diện theo pháp luật của người gửi tiền, thông tin về giao dịch TGTK và các thông tin có liên quan khác về khoản TGTK theo quy định của pháp luật.
- Không tự ý ngừng giao dịch nhận, chi trả TGTK... trong thời gian đã công bố. Trường hợp ngừng huy động TGTK, phải có thông báo và niêm yết tại ĐGD TGTK chậm nhất là 24 giờ trước thời điểm ngừng huy động.
- Chịu trách nhiệm về những thiệt hại, vi phạm, lợi dụng đối với TGTK do lỗi của VietinBank.

## **MỤC 7. QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA NGƯỜI GỬI TIỀN**

### **1. Quyền của người gửi tiền**

- Được VietinBank thanh toán đầy đủ gốc và lãi TGTK theo thỏa thuận;
- Được trực tiếp hoặc thông qua người đại diện theo pháp luật, người đại diện theo ủy quyền để thực hiện các giao dịch liên quan đến TGTK theo quy định của VietinBank và quy định của pháp luật;
- Được chuyển giao quyền sở hữu TGTK dưới các hình thức cho, tặng, trao đổi và thừa kế theo quy định của pháp luật;
- Được sử dụng TGTK làm tài sản bảo đảm tại VietinBank hoặc các tổ chức nhận bảo đảm khác theo quy định của pháp luật;
- Được lựa chọn phương thức thanh toán bằng tiền mặt hoặc chuyển khoản trong giao dịch gửi, rút TGTK tại VietinBank theo quy định của pháp luật và VietinBank;
- Được VietinBank mua bảo hiểm tiền gửi, bảo đảm bí mật mọi thông tin cá nhân theo quy định của pháp luật;
- Được VietinBank công bố công khai lãi suất tiền gửi, các hình thức gửi tiền, mức thu phí liên quan đến TGTK và các quy định khác về TGTK theo quy định của pháp luật;
- Được cung cấp các tiện ích gia tăng khi VietinBank ứng dụng các công nghệ mới như văn tin tài khoản, kiểm tra lãi suất,...;
- Được thực hiện các quyền lợi khác của người gửi tiền theo quy định của pháp luật.

### **2. Trách nhiệm của người gửi tiền**

- Thực hiện đúng các quy định về TGTK của VietinBank và các thỏa thuận với VietinBank;
- Giữ gìn thẻ TK không bị nhàu nát, không tẩy xóa, sửa chữa;
- Thông báo kịp thời với ĐGD TGTK về việc bị mất TGTK để tránh bị lợi dụng làm tổn thất tài sản, chịu trách nhiệm về những thiệt hại do không khai báo kịp thời về việc mất thẻ TK;
- Nộp các phí dịch vụ liên quan như: rút TGTK trước hạn (nếu có), chuyển giao quyền sở hữu TGTK, xác nhận số dư TGTK, báo mất và cấp lại thẻ TK, phong tỏa TGTK theo yêu cầu của KH,....
- Trong trường hợp sử dụng TGTK làm tài sản bảo đảm để cấp tín dụng tại VietinBank, người gửi tiền phải ủy quyền bằng văn bản cho chi nhánh VietinBank cấp tín dụng được toàn quyền tất toán và trích tiền từ khoản TGTK đó để thu hồi nợ gốc, lãi, phí và các chi phí có liên quan (nếu có) khi phát sinh trường hợp xử lý tài sản bảo đảm theo thỏa thuận.