

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. **Tên CTKM:** “Đón lễ vui vẻ - Xài thẻ hoàn tiền” cùng thẻ tín dụng quốc tế (TDQT) VietinBank
2. **Thời gian khuyến mãi:** Từ 22/4/2019 - 16/6/2019 hoặc đến khi hết ngân sách tùy điều kiện nào đến trước.
3. **Hàng hoá, dịch vụ khuyến mãi:** TDQT Visa/MasterCard/JCB/DCI do VietinBank phát hành.
4. **Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mãi:** Tiền chuyển khoản
5. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Toàn quốc
6. **Hình thức khuyến mãi:** Tặng tiền
7. **Đối tượng được hưởng khuyến mãi:** KH cá nhân chi tiêu thẻ TDQT Visa/MasterCard/JCB/DCI do VietinBank phát hành thỏa mãn điều kiện của chương trình.
8. **Nội dung CTKM:**
 - a. **Ưu đãi dành cho KH mới phát hành và phát sinh chi tiêu hoặc KH tối thiểu 6 tháng chưa phát sinh chi tiêu.**

Thời gian triển khai	22/4/2019 - 16/6/2019 (8 tuần)
Đối tượng áp dụng	- KH phát hành mới ¹ và kích hoạt thẻ TDQT VietinBank trong thời gian triển khai CTKM (không bao gồm thẻ gia hạn và phát hành lại) - KH thẻ TDQT hiện hữu của VietinBank không có phát sinh giao dịch thanh toán trong vòng tối thiểu 6 tháng tính đến ngày 10/4/2019. - KH tính theo chứng minh thư chủ tài khoản và chỉ áp dụng thẻ chính.
Áp dụng cho KH mở mới	Miễn phí phát hành thẻ TDQT cho KH
Áp dụng cho KH kích hoạt và chi tiêu trong CTKM	Hoàn 15% tối đa 1.000.000VND cho giao dịch chi tiêu đầu tiên diễn ra trong thời gian chương trình hoặc đến khi hết ngân sách (tùy điều kiện nào đến trước)
Ngân sách	1.000.000.000VND

b. **Ưu đãi dành cho tất cả KH là chủ thẻ TDQT của VietinBank**

Thời gian triển khai	22/4/2019 - 16/6/2019 (8 tuần)
Đối tượng áp dụng	Tất cả KH thẻ TDQT hiện hữu của VietinBank
Áp dụng cho KH chi tiêu trong CTKM	- KH chi tiêu lũy kế trong tuần ² đạt từ 20.000.000 VND được hoàn tiền tối đa 1.500.000 VND - KH tính theo chứng minh thư chủ tài khoản và chỉ áp dụng thẻ chính.
Ngân sách	Tổng ngân sách CTKM: 792.000.000VND. Ngân sách được chia đều cho 8 tuần, mỗi tuần 99.000.000VND (66 KH mỗi tuần) Nếu ngân sách tuần này không hết sẽ được cộng dồn vào ngân sách tuần liền kề.

- **Điều kiện chung ưu đãi (a) và (b):**

- Trong 2 nội dung ưu đãi của CTKM, KH chỉ được nhận tối đa 1 lần ưu đãi có giá trị lớn nhất trong cả chương trình.
- KH tham gia CTKM đăng ký dịch vụ SMS báo biến động số dư qua tin nhắn và nhắn tin tham gia CTKM theo cú pháp: CTG KM1 và gửi đến 8149.
- Áp dụng tại tất cả các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT) trừ trường hợp khách hàng (KH) chi tiêu tại MCC 4900 (Điện lực) và MCC 4814 (Viễn Thông).

¹ Khách hàng mới là khách hàng chưa phát hành bất kỳ thẻ TDQT VietinBank nào trước đó.

² Một tuần được tính từ thứ hai đến hết chủ nhật tuần đó

- **Thời gian trao thưởng:** 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. VietinBank thực hiện chi thưởng vào tài khoản cho KH đủ điều kiện.

8. Trách nhiệm thông báo

- VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ CTKM trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.
- Danh sách KH đủ điều kiện chi thưởng sẽ được công bố trên website www.vietinbank.vn.

9. Các qui định khác:

- Thể lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thể lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của CTKM như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vẫn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- Giao dịch Thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT)/online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho KH là thời gian KH giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank. Trường hợp giao dịch của KH bị nghi ngờ trục lợi, bao gồm không giới hạn các nghi ngờ sau: Thanh toán không, giao dịch quẹt thẻ trong khoảng thời gian từ 23h đến 06h sáng hôm sau với những giao dịch quẹt thẻ ở các điểm chấp nhận thẻ trong nước (trên hệ thống VietinBank thể hiện loại tiền thanh toán mã 704 – Việt Nam đồng) sẽ không được tham dự CTKM.
- Chứng từ thanh toán Thẻ hợp lệ: Mỗi hoá đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều KH khác nhau. Trường hợp một hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều KH hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) đều coi là không hợp lệ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hóa đơn giao dịch (hóa đơn thanh toán thẻ, hóa đơn mua hàng và chứng từ khác liên quan đến giao dịch) và phải cung cấp đầy đủ cho VietinBank khi có yêu cầu. Số tiền trên hóa đơn mua hàng phải khớp đúng với số tiền trên mỗi hóa đơn thanh toán thẻ tương ứng. Chữ ký trên hóa đơn mua hàng phải khớp với chữ ký trên hóa đơn thanh toán thẻ và chữ ký của chủ thẻ đăng ký tại VietinBank;
- VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 03 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của KH. VietinBank có quyền không trả thưởng cho KH trong trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của KH không thỏa mãn các quy định của thể lệ CTKM;
- VietinBank có quyền từ chối trao thưởng Hoặc ghi Nợ lại tài khoản của Chủ thẻ mà không cần báo trước Hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả thưởng mà VietinBank đã trả thưởng cho KH trong trường hợp VietinBank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch không mang mục đích chi tiêu cá nhân.
- KH đủ điều kiện nhận thưởng là KH nhận được tin nhắn thông báo của VietinBank. KH nhận thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận thưởng, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện chi thưởng cho KH. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do KH trúng thưởng tự chi trả.
- KH phải đăng ký SMS Banking trước khi tham dự CTKM. CTKM không áp dụng cho thẻ bị trùng thông tin đăng ký trên hệ thống với các thẻ TDQT thuộc từ 01 contract đang hoạt động khác trở lên (không bao gồm thẻ trả góp, thẻ tín dụng nội địa) bao gồm số điện thoại đăng ký SMS Banking hoặc email đăng ký trên hệ thống hoặc số điện thoại tại Hồ sơ KH, bao gồm trường hợp KH thay đổi thông tin từ các hệ thống khác liên quan tới thẻ như thông tin Ipay, khoản vay ... làm cho thông tin được tự động cập nhật sang hệ thống thẻ dẫn đến KH trùng thông tin (mặc dù đã đăng ký tham gia CTKM thành công) nhưng không nhận được tin nhắn trúng thưởng.
- KH có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và e-mail cho VietinBank để được nhận thông báo xét thưởng hoàn tiền (trong trường hợp KH thỏa mãn điều kiện tham gia CTKM).

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thoả thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho KH không nhận được thông báo qua SMS, không thể liên lạc được KH để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới KH.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các chương trình quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng (nếu người nhận thưởng cho phép).
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.
- Đối với những giải thưởng không thể chi thưởng VietinBank trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào Ngân sách Nhà nước theo quy định tại khoản 4, điều 96 Luật Thương mại.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của khách hàng về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank