

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

- 1. Tên chương trình:** **Xuân An Khang, Rộn Ràng Ưu Đãi**
- 2. Thời gian triển khai:** Từ ngày 11/02/2019 đến 10/4/2019 hoặc đến khi hết quà tặng
- 3. Phạm vi áp dụng:** Toàn bộ Chi nhánh, Phòng Giao dịch trong hệ thống VietinBank tại Việt Nam
- 4. Đối tượng khách hàng:**
 - **Tiền gửi:** Khách hàng cá nhân phát sinh mở mới tài khoản tiền gửi tiết kiệm trả lãi sau có kỳ hạn 1, 2, 3, 6, 9, 12, 13 tháng và 364 ngày tại các điểm giao dịch/kênh iPay/ATM của VietinBank.
 - **Thẻ tín dụng quốc tế:** Khách hàng sử dụng thẻ tín dụng quốc tế Visa/MasterCard/JCB của VietinBank (cá nhân và công ty).
- 5. Sản phẩm áp dụng:**
 - **Tiền gửi:**
 - + Sản phẩm tiền gửi tiết kiệm trả lãi sau bằng VNĐ có kỳ hạn 1, 2, 3, 6, 9, 12, 13 tháng và 364 ngày tại Quầy;
 - + Sản phẩm tiền gửi tiết kiệm trả lãi sau bằng VNĐ có kỳ hạn 1, 2, 3, 6, 9, 12 tháng qua kênh iPay, ATM, Kiosk;
 - **Thẻ tín dụng quốc tế:** Tất cả thẻ tín dụng quốc tế Visa/MasterCard/JCB do VietinBank phát hành (thẻ cá nhân và thẻ công ty) và thực hiện giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ trong và ngoài nước trên POS của VietinBank và ngân hàng khác, các giao dịch thanh toán trên Internet bằng thẻ tại một số MCC theo quy định của VietinBank (không áp dụng giao dịch rút tiền, giao dịch nộp tiền, phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, rút tiền mặt, các giao dịch verify, pre-authorize).

6. Nội dung chương trình

6.1 Lì xì tiền khi khách hàng thực hiện giao dịch gửi tiền hoặc thanh toán thẻ tín dụng quốc tế

6.1.1 Lì xì tiền cho khách hàng gửi Tiền gửi tiết kiệm:

- **Thời gian áp dụng:** từ ngày 11/2/2019 đến ngày 10/4/2019 hoặc đến khi hết quà (tùy thuộc điều kiện nào đến trước)

Sản phẩm	Mức tiền gửi tối thiểu (triệu VNĐ)	Quà tặng tiền mặt (VNĐ)	Số lượng quà tặng
Các khoản Tiền gửi tiết kiệm VNĐ mở mới trả lãi sau có kỳ hạn 1, 3, 6, 9, 12 tháng, 364 ngày tại quầy	Từ 100 triệu đến dưới 300 triệu	50.000	35.088
	Từ 300 triệu đến dưới 500 triệu	100.000	4.602
	Từ 500 triệu trở lên	150.000	5.236
Tổng số quà tặng			44.926

- **Lưu ý:**

+ Trường hợp khách hàng tắt toán tài khoản tiền gửi trước hạn, VietinBank sẽ thu hồi quà tặng tiền mặt.

+ Tại thời điểm phát sinh khách hàng đáp ứng điều kiện tặng quà, VietinBank đã hết mức quà tương ứng theo quy định của chương trình nhưng còn các mức quà thấp hơn, khách hàng có thể lựa chọn ở các mức quà thấp hơn.

6.1.2 Ưu đãi phí mở tài khoản thanh toán số đẹp cho Khách hàng gửi tiết kiệm

Sản phẩm	Mức tiền gửi tối thiểu	Ưu đãi
Các khoản Tiền gửi tiết kiệm VNĐ mở mới trả lãi sau kỳ hạn từ 3,6,9,12,13 tháng và 364 ngày tại quầy	Từ 500 triệu đến dưới 1 tỷ đồng	Miễn phí mở tài khoản thanh toán số đẹp loại 3 chữ số đẹp
	Từ 1 tỷ đồng trở lên	Miễn phí mở tài khoản thanh toán số đẹp loại 4 chữ số đẹp

- **Lưu ý:**

+ Khách hàng có thể nhận đồng thời hai ưu đãi tại mục 6.1.1 và 6.1.2 nếu đáp ứng đủ điều kiện.

+ Trường hợp khách hàng nhận ưu đãi tại mục 6.1.2 và tắt toán tài khoản tiền gửi tiết kiệm trước hạn, VietinBank sẽ thu hồi phí mở tài khoản thanh toán số đẹp theo quy định.

6.1.3 Li xì tiền cho khách hàng Thẻ tín dụng Quốc tế

- Thời gian áp dụng: 11/02/2019 đến 11/03/2019 hoặc đến khi hết ngân sách (tùy thuộc điều kiện nào đến trước)

- Nội dung ưu đãi: **Li xì 500.000 VNĐ** khi khách hàng thanh toán thẻ tín dụng quốc tế tối thiểu lũy kế từ 10.000.000VNĐ khung giờ 6h đến 23h theo giờ giao dịch Việt Nam không chặn giao dịch nước ngoài (tối đa 500.000 VNĐ/tài khoản thẻ), tổng ngân sách tối đa 950 triệu đồng.

- Điều kiện chung:

+ Khách hàng tính theo tài khoản thẻ TDQT của VietinBank.

+ MCC áp dụng: Chi tiết theo phụ lục đính kèm.

+ Khách hàng tham gia chương trình đăng ký dịch vụ SMS báo biến động số dư qua tin nhắn và nhắn tin tham gia chương trình theo cú pháp CTG_KM1 và gửi đến 8149.

+ Mỗi khách hàng thực hiện tối thiểu 03 giao dịch trong thời gian triển khai chương trình.

+ Khách hàng được áp dụng đồng thời các ưu đãi nếu thỏa mãn điều kiện của từng ưu đãi nhưng tối đa không quá 500.000 đồng/tài khoản thẻ

+ Nếu chương trình hết ngân sách, VietinBank sẽ có trên trang website www.vietinbank.vn/vn/canhan hoặc www.vietinbank.vn

- Thời gian chi thưởng: Chậm nhất sau 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, VietinBank sẽ thực hiện thông báo danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng trên website www.vietinbank.vn và chi thưởng vào tài khoản cho khách hàng đủ điều kiện.

6.2 Quay số cuối Chương trình

6.2.1 Cơ cấu giải thưởng:

➤ **Thời gian triển khai:** Từ ngày 11/2/2019 đến hết ngày 10/4/2019

➤ **Cơ cấu giải thưởng:**

STT	Giải thưởng	Số lượng
1	Giải nhất: 01 Sổ tiết kiệm VietinBank kỳ hạn 6 tháng trị giá 500 triệu đồng	01 giải
2	Giải nhì: 01 Sổ tiết kiệm VietinBank kỳ hạn 6 tháng trị giá 50 triệu đồng	03 giải
3	Giải ba: 01 Sổ tiết kiệm VietinBank kỳ hạn 3 tháng trị giá 5 triệu đồng	05 giải

Tổng giá trị giải thưởng quay số trúng thưởng của chương trình là 675.000.000VNĐ (Sáu trăm bảy mươi năm triệu đồng chẵn).

- Lưu ý:

- + Giải thưởng của chương trình là sổ tiết kiệm kỳ hạn 3,6 tháng của VietinBank cam kết không rút trước hạn;
- + Khách hàng được đồng thời tham gia chương trình quà tặng và chương trình quay số trúng thưởng.
- + Khách hàng nhận thưởng sẽ phải ký cam kết không chủ động tắt toán trước hạn/đóng dịch vụ (Gửi tiền tiết kiệm, Thẻ tín dụng) trong vòng 03 tháng kể từ ngày kết thúc chương trình (không áp dụng trong trường hợp các món tiền gửi tự động đáo hạn, thẻ tự động hết hạn...). Trường hợp khách hàng không thực hiện theo cam kết đã ký, Chi nhánh chủ động thu hồi quà tặng bằng tiền mặt với giá trị tương đương.
- + Chi nhánh có khách hàng trúng thưởng thực hiện khấu trừ thuế TNCN trước khi trao thưởng cho KH theo quy định của pháp luật

6.2.2 Điều kiện cấp mã dự thưởng:

- **Tiền gửi: Mỗi 30 triệu VNĐ** khách hàng gửi tiền tiết kiệm trả lãi sau VNĐ tại quầy kỳ hạn 1,2,3,6,9,12,13 tháng và 364 ngày; Gửi tiền có kỳ hạn VNĐ 1,2,3,6,9,12 tháng qua kênh iPay, ATM sẽ được cấp 01 mã dự thưởng.
- **Thẻ tín dụng Quốc tế:** Với mỗi giá trị thanh toán thẻ tín dụng quốc tế VietinBank **1 triệu đồng** tại các MCC tại phụ lục đính kèm (Không tính những giao dịch hoàn ứng, đảo, hủy, nghi ngờ trực lợi...), khách hàng nhận được 1 mã dự thưởng.

➤ **Công thức tính mã dự thưởng:**

$$\text{Số lượng mã dự thưởng} = \sum \frac{\text{Số tiền Gửi tiết kiệm/Thanh toán Thẻ}}{\text{Số tiền tối thiểu (Theo tiêu chí trên)}}$$

(Làm tròn đến hàng đơn vị)

- **Lưu ý:** Số lượng mã dự thưởng của mỗi khách hàng được tính bằng thương số của số tiền gửi có kỳ hạn/số tiền thanh toán thẻ với số tiền tối thiểu tương ứng (theo tiêu chí trên), làm tròn xuống đến hàng đơn vị.

6.2.3 Quy định về mã dự thưởng:

- Kho số dự thưởng là chung và duy nhất cho tất cả các kênh giao dịch: Tại quầy, Dịch vụ Ngân hàng điện tử.
- Tổng số dự thưởng dự kiến phát hành là **30.000.000 số**, từ số 00.000.001 đến 30.000.000 được hệ thống tự động cấp ngẫu nhiên.

- Số dự thưởng của chương trình có 8 ký tự với khuôn dạng XXXXXXXXX và được cấp một lần duy nhất trong cả Chương trình.
- Số dự thưởng được cấp của khách hàng (có thể) không liên kế.
- Đối với Tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn tại quầy: Thực hiện cấp số dự thưởng cho khách hàng gửi tiền tại quầy ngay khi khách hàng khởi tạo tài khoản tiết kiệm có kỳ hạn và mã dự thưởng được in vào phiếu cho khách hàng.
- Đối với Tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn iPay/ATM: Thực hiện cấp cuối kỳ và hiển thị trên màn hình iPay, mục Loyalty của khách hàng chậm nhất trong vòng 7 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình. Để biết được thông tin mã dự thưởng, khách hàng phải đăng ký sử dụng dịch vụ iPay.
- Đối với Thẻ tín dụng Quốc tế: Thực hiện cấp số dự thưởng ngay khi khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán thành công và thông báo qua tin nhắn cho khách hàng.
- Các mã số dự thưởng hợp lệ đã được cấp cho khách hàng được tổng hợp và tiến hành quay thưởng, cụ thể:

➤ Đối với tiền gửi:

- Tại thời điểm quay thưởng, các mã dự thưởng được coi là hợp lệ quay thưởng khi tài khoản tiết kiệm đã được tất toán đúng hạn hoặc tài khoản tiết kiệm còn duy trì số dư, kỳ hạn bằng đúng số dư, kỳ hạn ở thời điểm gửi tiền ban đầu tại thời gian khách hàng thực hiện giao dịch gửi tiền tiết kiệm.
- Đối với tiền gửi tại quầy: Trường hợp khách hàng rút một phần/toàn bộ tiền gửi trước hạn, hệ thống tự động thu hồi và hủy toàn bộ mã dự thưởng đã cấp cho khách hàng. Các mã dự thưởng đã cấp theo tài khoản đó sẽ không được tham gia quay thưởng.

➤ Đối với Thẻ tín dụng:

- Trường hợp khách hàng hủy/đào giao dịch thanh toán thẻ tín dụng, hệ thống tự động thu hồi và hủy mã dự thưởng đã cấp cho khách hàng. Các mã dự thưởng đó sẽ không được tham gia quay thưởng.
- Trường hợp mã dự thưởng nghi ngờ trục lợi (Giao dịch thanh toán không,...) sẽ không được tham gia quay số của chương trình.

6.2.4 Thời gian và địa điểm quay thưởng

- Thời gian quay thưởng dự kiến: 25/4/2019
- Đơn vị thực hiện quay thưởng: VietinBank
- Địa điểm quay thưởng: Tầng 3, Tòa nhà Hồng Hà, 25 Lý Thường Kiệt, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội.
- Hình thức quay thưởng: Quay thưởng trên phần mềm tự động.
- Không thực hiện quay thưởng vào các dịp lễ, Tết, thứ 7 và Chủ nhật.
- Thực hiện quay thưởng theo số lượng số dự thưởng thực tế và hợp lệ đã cấp tính đến thời điểm thực hiện quay số.
- Mỗi khách hàng có thể trúng nhiều giải thưởng của Chương trình.
- Kết quả quay thưởng cuối cùng sẽ được thông báo tới khách hàng qua email, điện thoại và đăng tải trên trang website www.vietinbank.vn.

6.2.5 Quy định về trao thưởng

• **Tổ chức trao thưởng**

- Khách hàng nhận thưởng bằng hiện vật hoặc Sổ tiết kiệm hoặc Tiền chuyển khoản theo quy định của Chương trình.
- Địa điểm trao thưởng: Tại Chi nhánh VietinBank có khách hàng trúng thưởng.

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu các chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng như: Thuế thu nhập cá nhân đối với khoản thu nhập từ trúng thưởng theo hướng dẫn tại Thông tư 111/TT-BTC ngày 15/8/2013, các khoản thuế và phí khác (nếu có).
- **Thời gian trao thưởng**
 - Giải thưởng sẽ được trao thưởng cho khách hàng chậm nhất sau 45 ngày kể từ khi kết thúc Chương trình.
 - Hết thời hạn trên, nếu khách hàng không đến nhận thưởng thì giải thưởng sẽ hết hiệu lực, VietinBank sẽ thực hiện thu hồi nộp Ngân sách Nhà nước (NSNN) theo quy định.
- **Quy định về trả thưởng và thu hồi giải thưởng của Chương trình**
 - Vào thời điểm trả thưởng, khách hàng không được rút một phần hoặc tất toán tiền gửi trước hạn; Thẻ và tài khoản thẻ tín dụng (ở trạng thái hoạt động). Khách hàng không đáp ứng được các yêu cầu này sẽ không đủ điều kiện để trả thưởng.
 - Khách hàng khi nhận giải thưởng sẽ ký cam kết với VietinBank không chủ động tất toán sản phẩm, dịch vụ trước hạn tối thiểu 3 tháng kể từ ngày kết thúc Chương trình, khách hàng sẽ chịu trách nhiệm hoàn lại 100% giá trị giải thưởng bằng tiền mặt cho VietinBank. *(Ngoại trừ các trường hợp Tiền gửi tiết kiệm được tất toán đúng hạn, Thẻ đóng do hết hạn...)*, cụ thể:
 - + Tất toán tài khoản tiền gửi trước hạn *(một phần hoặc toàn bộ)*
 - + Tất toán tài khoản Thẻ tín dụng *(Đóng tài khoản Thẻ và hoặc Thẻ)*

7. Trách nhiệm thông báo

- Chi tiết nội dung của thể lệ CTKM được VietinBank đăng tải công khai trên website: www.vietinbank.vn.
- Kết quả trúng thưởng cuối Chương trình sẽ được công bố trên website www.vietinbank.vn, gửi email hoặc điện thoại thông báo trực tiếp cho khách hàng trúng thưởng.

8. Các quy định khác

- Khách hàng đáp ứng điều kiện nào của Chương trình sẽ nhận được quà tặng đồng thời tại mục ưu đãi đó (gồm quà tặng và quay số trúng thưởng).
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vắn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của Chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- Giao dịch Thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT)/online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho khách hàng là thời gian khách hàng giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank. Trường hợp giao dịch của Khách hàng bị nghi ngờ trục lợi (Giao dịch Thanh toán không...) sẽ không được tham dự CTKM.
- Chứng từ thanh toán Thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mãi. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều khách hàng khác nhau. Trường hợp một hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều khách hàng hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) đều coi là không hợp lệ.

- Khách hàng Thẻ phải đăng ký SMS Banking trước khi tham dự CTKM. Không áp dụng cho thẻ bị trùng thông tin đăng ký trên hệ thống với các thẻ tín dụng quốc tế thuộc từ 01 contract đang hoạt động khác trở lên (không bao gồm thẻ tín dụng công ty, thẻ trả góp thẻ tín dụng nội địa) bao gồm số điện thoại đăng ký SMS Banking hoặc email đăng ký trên hệ thống hoặc số điện thoại tại Hồ sơ khách hàng, bao gồm trường hợp khách hàng thay đổi thông tin từ các hệ thống khác liên quan tới thẻ như thông tin iPay, khoản vay ... làm cho thông tin được tự động cập nhật sang hệ thống thẻ dẫn đến khách hàng trùng thông tin (mặc dù đã đăng ký tham gia CTKM thành công) nhưng không nhận được tin nhắn trúng thưởng..
- Khách hàng trúng thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận giải, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện trao giải thưởng cho khách hàng. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do khách hàng trúng thưởng tự chi trả.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và email cho VietinBank để được nhận thông báo trúng thưởng (trong trường hợp khách hàng trúng thưởng).
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thoả thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho khách hàng không nhận được thông báo qua SMS, không thể liên lạc được khách hàng để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp chương trình hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới khách hàng.
- Nếu được sự đồng ý của khách hàng, VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người trúng thưởng trong các chương trình quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải xin phép và không phải trả bất cứ khoản phí nào cho người trúng thưởng.
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn Chương trình.
- Đối với những giải thưởng không thể trao giải thưởng, không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, VietinBank trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào Ngân sách Nhà nước theo quy định tại khoản 4, điều 96 Luật Thương mại.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của khách hàng về Chương trình trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank

PHỤ LỤC 4
MCC áp dụng trong CTKM

Mã MCC	Loại MCC
5411; 5311; 5309	Siêu thị, trung tâm thương mại
5812; 5814; 5499	Nhà hàng
7011	Khách sạn
5691; 5651; 5948; 5944	Thời trang
4816; 5732	Điện máy
4722; 4511	Du lịch
8211; 8220	Trường học
7298	Spa
6300	Bảo hiểm