

**NGÂN HÀNG TMCP
CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM**

1988
2018



MỤC LỤC

1. LỜI NÓI ĐẦU	4
2. THÔNG điệp HƯỚNG TỚI TƯƠNG LAI	6
3. THƯ CHÚC MỪNG	8
4. 30 NĂM TỰ HÀO VỊ THẾ VIETINBANK	22
5. NỖ LỰC CHO THÀNH CÔNG	110
6. HỘI ĐỒNG BIÊN TẬP	190

NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM

1988
2018



Lời nói đầu

Tháng 12/1986, Đại hội toàn quốc lần thứ VI của Đảng Cộng sản Việt Nam đã quyết định đường lối đổi mới của đất nước, tạo tiền đề cho việc triển khai đồng bộ các giải pháp đổi mới trên mọi lĩnh vực, nhất là đổi mới về kinh tế với mục tiêu quan trọng là thực hiện công nghiệp hóa - hiện đại hóa đất nước.

Năm 1988, Hội đồng Bộ trưởng (nay là Chính phủ) ban hành Nghị định số 53/1988/NĐ-HĐBT mở đường cho việc tổ chức lại hệ thống ngân hàng. Ngày 8/7/1988, Ngân hàng Công Thương Việt Nam (nay là Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam/VietinBank) chính thức khai trương, đi vào hoạt động trên cơ sở nhân sự và chức năng, nhiệm vụ của Vụ Tín dụng Công nghiệp, Vụ Tín dụng Thương nghiệp - Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và các Phòng Tín dụng Công nghiệp và Thương nghiệp thuộc chi nhánh Ngân hàng Nhà nước các tỉnh, thành phố, thị xã.

Ba thập kỷ xây dựng và phát triển của VietinBank gắn liền với công cuộc đổi mới cùng đất nước, cũng là hành trình của ý chí kiên định, nỗ lực không ngừng, tiên phong đổi mới mạnh mẽ, vượt qua mọi khó khăn, thách thức để vươn lên xác lập vị thế dẫn đầu, hoàn thành xuất sắc các nhiệm vụ chính trị mà Đảng và Nhà nước giao phó. Đặc biệt, đó còn là hành trình ý nghĩa “Nâng giá trị cuộc sống” đầy tự hào.

Từ một đơn vị phải đi thuê trụ sở, hệ thống mạng lưới nhỏ bé, đến nay, VietinBank đã có hệ thống gồm Trụ sở chính, 7 công ty con, 155 chi nhánh và gần 1.000 phòng giao dịch trên toàn quốc. Trên thị trường quốc tế, VietinBank hội nhập mạnh mẽ với sự hiện diện của 2 chi nhánh ở Đức, 1 ngân hàng con 100% vốn tại Lào và 1 văn phòng đại diện ở Myanmar. Từ quy mô tài sản chỉ 718 tỷ đồng những ngày đầu thành lập, đến hết năm 2017, tổng tài sản của VietinBank đã

**NGÂN HÀNG TMCP
CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM**

**1988
2018**

đạt mốc gần 1,1 triệu tỷ đồng, tăng gấp 1.500 lần và khẳng định vị trí hàng đầu trong hệ thống ngân hàng. Dư nợ tín dụng của VietinBank đến hết năm 2017 đạt 840 nghìn tỷ đồng, gấp 1.400 lần so với ngày mới thành lập. Lợi nhuận trước thuế tăng trưởng cao liên tục với tốc độ tăng trưởng bình quân năm đạt 22%, trong đó tổng lợi nhuận trước thuế giai đoạn 2013 – 2017 đạt hơn 40 nghìn tỷ đồng, tăng 1,5 lần so với giai đoạn 5 năm trước đó (2008 – 2012). Trong 30 năm hoạt động, với tổng số nộp Ngân sách Nhà nước đạt gần 37.000 tỷ đồng và hơn 7.000 tỷ đồng dành cho từ thiện, an sinh xã hội, VietinBank là ngân hàng nhiều năm liền nằm trong Top 10 Doanh nghiệp đóng góp Ngân sách Nhà nước cao nhất, đồng thời xác lập dấu ấn sâu đậm trong cộng đồng, góp phần cùng Đảng, Nhà nước thực hiện xóa đói, giảm nghèo nhanh, bền vững trên phạm vi cả nước. Với nền tảng đó, VietinBank luôn tự tin và nỗ lực để đạt được những thành quả tốt nhất.

Ghi nhận những thành tựu và đóng góp to lớn của VietinBank, Đảng và Nhà nước đã phong tặng Danh hiệu Anh hùng Lao động, Huân chương Độc lập hạng Nhất cùng nhiều phần thưởng cao quý.

Nhân dịp Kỷ niệm 30 năm thành lập, Ban Lãnh đạo VietinBank tổ chức biên soạn Kỷ yếu “VIETINBANK 30 NĂM XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN”. Cuốn kỷ yếu là một pho sử súc tích, chân thực, được viết nên bởi tâm huyết của các thế hệ Lãnh đạo và cán bộ, nhân viên toàn hệ thống qua các thời kỳ. Pho sử ấy không chỉ kết tinh thành tựu, giá trị, bài học quý báu; mà còn hội tụ sức mạnh của trí tuệ, bản lĩnh vươn lên, tinh thần đoàn kết, truyền thống tốt đẹp, hệ giá trị văn hóa của VietinBank, của năng lực tài chính vững mạnh, của công nghệ hiện đại bậc nhất để VietinBank tiếp tục dẫn đầu, hội nhập và thịnh vượng. Hơn nữa từng trang Kỷ yếu còn chứa đựng những bài học kinh nghiệm quý giá, để từ đây VietinBank tiếp tục vun đắp giá trị và thành công mới.

Kỷ yếu “VIETINBANK 30 NĂM XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN” đã thực sự trở thành cuốn sách quý nâng niu quá khứ, trân trọng hiện tại, truyền lửa mạnh mẽ, khích lệ mọi cán bộ, nhân viên hôm nay và mai sau quyết tâm phấn đấu xây dựng VietinBank đạt được mục tiêu cao hơn, viết tiếp những trang sử tự hào trong tương lai.

Ban Biên tập Kỷ yếu xin trân trọng cảm ơn các đồng chí Lãnh đạo Đảng, Nhà nước, Chính phủ, Quốc hội Việt Nam và Chính phủ Lào; Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và Ngân hàng Nhà nước Lào cùng các bộ, ban, ngành, đoàn thể ở Trung ương, các địa phương, các đối tác, cổ đông trong nước và nước ngoài... đã có thư chúc mừng, ghi nhận, biểu dương, động viên và chung vui với VietinBank nhân dịp Kỷ niệm 30 năm thành lập.

Xin trân trọng cảm ơn các thế hệ Lãnh đạo, cán bộ, nhân viên VietinBank đã nhiệt thành đóng góp ý kiến, cung cấp tư liệu cùng chung tay xây dựng cuốn Kỷ yếu quý giá này. Dù đã dành nhiều thời gian, tâm huyết để viết bài, sưu tầm tài liệu, biên tập, chỉnh sửa nội dung và hình ảnh; song cuốn Kỷ yếu không tránh khỏi những hạn chế và thiếu sót. Chúng tôi mong nhận được góp ý của các thế hệ Lãnh đạo, cán bộ, nhân viên cùng các chuyên gia kinh tế, tài chính, ngân hàng và các độc giả để chỉnh sửa và hoàn thiện Kỷ yếu trong những lần xuất bản sau.

Xin trân trọng cảm ơn!

BAN BIÊN TẬP

THÔNGIỆP HƯỚNG TỚI TƯƠNG LAI



ĐỒNG CHÍ LÊ ĐỨC THỌ
BÍ THƯ ĐẢNG ỦY
CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VIETINBANK

Kính thưa các quý vị!

Quá trình 30 năm xây dựng và phát triển của hệ thống Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank) đã đạt được nhiều thành tựu quan trọng, đóng góp to lớn vào sự nghiệp phát triển Hệ thống Ngân hàng – Tài chính của Việt Nam và quá trình đổi mới, xây dựng, phát triển kinh tế – xã hội của đất nước.

Trong quá trình đó, mặc dù phải đối mặt với không ít khó khăn, thử thách; song bằng bản lĩnh vững vàng, sự đoàn kết, ý chí, quyết tâm, chủ động đổi mới không ngừng và tâm nguyện được cống hiến cho sự phát triển của đất nước, dân tộc, VietinBank đã tạo lập được tầm vóc đáng tự hào. VietinBank có quy mô tổng tài sản, chất lượng hoạt động hàng đầu, giá trị thương hiệu đứng đầu hệ thống ngân hàng Việt Nam, là ngân hàng Việt Nam duy nhất 7 năm liên tiếp lọt vào Top 2.000 Doanh nghiệp lớn nhất thế giới theo xếp hạng của Forbes.

VietinBank đã khẳng định và phát huy tốt vị thế chủ lực và then chốt trong hệ thống ngân hàng Việt Nam, là trụ cột kinh tế của đất nước, luôn giữ vị trí đầu tàu trong sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước, là ngân hàng tiên phong hoạt động vì cộng đồng. Đồng thời, VietinBank đang tiếp tục hoàn thiện chiến lược kinh doanh, cơ cấu lại toàn diện, mạnh mẽ về tổ chức và hoạt động, sử dụng tối ưu, hiệu quả các nguồn lực, phát triển dẫn đầu và gia nhập các nhóm thương hiệu mạnh của khu vực cũng như thế giới. Cùng slogan “Nâng giá trị cuộc sống”, với sự tận tâm, hiểu biết và truyền cảm hứng, VietinBank luôn nỗ lực cùng khách hàng tạo dựng một cuộc sống Đẹp, Bền vững và Tràn đầy hy vọng, gia tăng giá trị cho cổ đông, khách hàng, người lao động.

Trong thời đại Cách mạng Công nghiệp 4.0, VietinBank đã hội tụ sức mạnh con người, tài chính, công nghệ; đồng thời chủ động triển khai nhiều giải pháp kinh doanh linh hoạt, sáng tạo, phù hợp với xu thế phát triển và hội nhập ngày một sâu rộng với khu vực và thế giới. Đặc biệt, VietinBank đã xây dựng được nguồn nhân lực chất lượng cao, cơ bản đáp ứng được yêu cầu phát triển của một ngân hàng hàng đầu, hiện đại, phát triển mạnh mẽ, bền vững cả hiện tại và tương lai. Với nguồn lực đó, chúng ta hoàn toàn hy vọng, tin tưởng và sẵn sàng cho sự phát triển đột phá mạnh mẽ hơn nữa của VietinBank trong thời gian tới.

Thay mặt tập thể trên 23 nghìn cán bộ, nhân viên và người lao động trong toàn hệ thống VietinBank, tôi xin bày tỏ sự biết ơn và cảm ơn trân trọng nhất đến sự quan tâm chỉ đạo của Đảng và Nhà nước, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, các bộ, ban, ngành Trung ương, các địa phương, các tổ chức chính trị, kinh tế, xã hội; sự hợp tác chặt chẽ, hiệu quả của các cơ quan truyền thông, các cổ đông, các đối tác, các doanh nghiệp, người dân, các quý khách hàng đối với VietinBank.

Tôi cũng xin trân trọng cảm ơn các bác, các cô, các chú, các anh, các chị lãnh đạo, cán bộ, nhân viên VietinBank các thời kỳ đã đóng góp công sức, tâm huyết cho sự phát triển cũng như thành tích to lớn của VietinBank trong suốt chiều dài phát triển và lớn mạnh 30 năm qua.

Trong bối cảnh Ngành Ngân hàng Việt Nam bước vào giai đoạn phát triển mới, hoạt động của các ngân hàng thương mại có nhiều biến đổi, đòi hỏi VietinBank phải nỗ lực triển khai thành công chiến lược phát triển kinh doanh với các mục tiêu và giải pháp đột phá. Toàn hệ thống VietinBank sẽ tiếp tục cơ cấu lại để phát triển mạnh mẽ, đa dạng hóa cơ cấu kinh doanh, tăng trưởng có chọn lọc, tăng trưởng gắn với hiệu quả, nâng cao năng lực tài chính, củng cố, nâng cao năng lực cạnh tranh lên tầm khu vực, quốc tế; đẩy mạnh phát triển các sản phẩm, dịch vụ ứng dụng công nghệ cao; xây dựng, hoàn thiện cơ cấu tổ chức, cơ chế quản trị và điều hành theo mô hình ngân hàng hiện đại; tiếp tục hoàn thiện và phát huy những giá trị cốt lõi của văn hóa VietinBank, thực hiện tốt công tác an sinh xã hội, xây dựng và phát triển VietinBank thực sự hiệu quả, an toàn, bền vững.

Để thực hiện thành công chiến lược phát triển, đòi hỏi sự chủ động đổi mới trong quản lý, chỉ đạo, điều hành, bảo đảm chặt chẽ, hiệu quả nhưng cũng cần có những bước điều chỉnh linh hoạt của Ban Lãnh đạo VietinBank. Bên cạnh đó, VietinBank rất cần sự ủng hộ của các cơ quan, ban, ngành, khách hàng, cổ đông và đặc biệt là sự phấn đấu không mệt mỏi, có kỷ cương của toàn thể người lao động trong hệ thống.

Lịch sử VietinBank đã ghi nhận sự nỗ lực vượt bậc, phấn đấu không ngừng của các thế hệ lãnh đạo, cán bộ, nhân viên, người lao động VietinBank cả trong khó khăn hay lúc thuận lợi. Vì vậy, trách nhiệm của chúng ta là trân trọng, gìn giữ và phát huy những truyền thống tốt đẹp của một tập thể Anh hùng Lao động mà Đảng và Nhà nước đã ghi nhận và trao tặng.

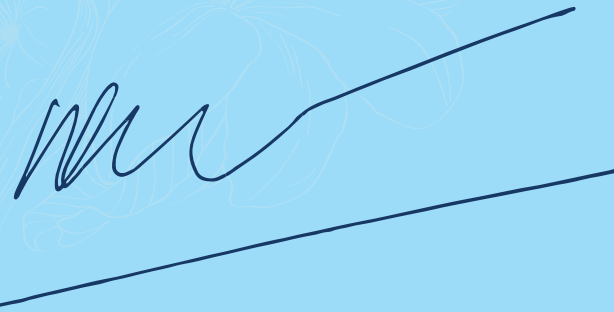
Thay mặt Đảng ủy, Ban Lãnh đạo VietinBank, tôi kêu gọi toàn thể cán bộ, đảng viên, nhân viên VietinBank phát huy cao độ tinh thần đoàn kết, sáng tạo, tận tâm, trách nhiệm, phát huy những kết quả và truyền thống tốt đẹp đã đạt được, tiếp tục xây dựng và phát triển VietinBank mạnh mẽ hơn. Tôi tin tưởng rằng, với bề dày truyền thống, kinh nghiệm trong 30 năm xây dựng và phát triển, được Đảng, Nhà nước, Ngành Ngân hàng, các cơ quan ban ngành các cấp đặc biệt quan tâm, tạo điều kiện tốt nhất, được cổ đông, đối tác, khách hàng hợp tác chặt chẽ, tin tưởng, yêu mến, VietinBank chắc chắn sẽ vượt qua mọi khó khăn tiến lên đỉnh cao thành công mới.

Toàn thể người lao động VietinBank hãy phát huy truyền thống tốt đẹp, không ngừng chủ động đổi mới, đột phá, lan tỏa giá trị; xứng đáng với niềm tin của Đảng, Nhà nước, nhân dân và xã hội dành cho VietinBank, xây dựng VietinBank phát triển vững mạnh, đóng góp ngày càng to lớn hơn cho sự phát triển phồn vinh của đất nước.

Xin trân trọng cảm ơn!

Bí thư Đảng ủy

Chủ tịch Hội đồng Quản trị VietinBank



Lê Đức Thọ



CHÍNH PHỦ
NƯỚC CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM



ĐỒNG CHÍ NGUYỄN XUÂN PHÚC
ỦY VIÊN BỘ CHÍNH TRỊ, THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ
NƯỚC CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

THƯ CHÚC MỪNG CỦA THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ

Nhân dịp Kỷ niệm 30 năm Ngày thành lập Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam

Nhân dịp Kỷ niệm 30 năm Ngày thành lập (8/7/1988 – 8/7/2018), tôi thân ái gửi tới các thể hệ cán bộ, nhân viên Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank) lời thăm hỏi thân thiết và lời chúc tốt đẹp nhất.

Khởi đầu là một ngân hàng chuyên doanh trực thuộc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, trong suốt 30 năm qua, VietinBank luôn nỗ lực phấn đấu, vượt qua khó khăn, thử thách, hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao, trở thành một trong những ngân hàng thương mại hàng đầu Việt Nam. VietinBank luôn thực hiện tốt các chỉ đạo, định hướng chính sách tiền tệ, tín dụng, đồng hành cùng doanh nghiệp và người dân, góp phần tích cực trong công cuộc đổi mới, hội nhập và phát triển của đất nước. VietinBank đã có bước phát triển ấn tượng về quy mô, chất lượng, hiệu quả với nhiều thành tích đáng ghi nhận, được các tổ chức xếp hạng uy tín quốc tế đánh giá tín nhiệm cao.

Thay mặt Chính phủ, tôi ghi nhận, đánh giá cao và biểu dương sự nỗ lực và những thành tích mà các thể hệ cán bộ, nhân viên VietinBank đã đạt được, đóng góp quan trọng cho sự phát triển của Ngành Ngân hàng và sự nghiệp xây dựng và bảo vệ Tổ quốc.

Đất nước ta đang bước vào giai đoạn mới của quá trình phát triển với những thời cơ, thuận lợi và khó khăn, thách thức đan xen. Nhiệm vụ đặt ra đối với hệ thống tín dụng ngân hàng, trong đó có VietinBank là rất nặng nề. Tôi mong muốn và tin tưởng rằng, tập thể lãnh đạo và hơn 23 nghìn cán bộ, nhân viên, người lao động VietinBank tiếp tục phát huy truyền thống tốt đẹp và những kết quả đạt được; đoàn kết, chung sức, đồng lòng; không ngừng đổi mới sáng tạo, chủ động tận dụng tốt cơ hội của Cách mạng Công nghiệp 4.0; nỗ lực phấn đấu nâng cao chất lượng, hiệu quả và năng lực cạnh tranh; giữ vững vị trí là một ngân hàng thương mại hàng đầu tại Việt Nam và sớm trở thành ngân hàng thương mại tầm cỡ khu vực; góp phần quan trọng thúc đẩy cơ cấu lại các tổ chức tín dụng gắn với xử lý nợ xấu, lành mạnh hóa hệ thống ngân hàng, đóng góp nhiều hơn nữa cho sự nghiệp phát triển kinh tế – xã hội của đất nước.

Chúc các đồng chí sức khỏe, hạnh phúc, thành công!

Thân ái!

Nguyễn Xuân Phúc

ỦY VIÊN BỘ CHÍNH TRỊ, THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ
NƯỚC CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM



QUỐC HỘI
NƯỚC CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM



ĐỒNG CHÍ NGUYỄN THỊ KIM NGÂN
ỦY VIÊN BỘ CHÍNH TRỊ, CHỦ TỊCH QUỐC HỘI
NƯỚC CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

THƯ CHÚC MỪNG CỦA CHỦ TỊCH QUỐC HỘI

Nhân dịp Kỷ niệm 30 năm Ngày thành lập Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam

Thân ái gửi tập thể các đồng chí lãnh đạo cùng toàn thể cán bộ, người lao động Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam!

Nhân Kỷ niệm 30 năm thành lập Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank), thay mặt Ủy ban Thường vụ Quốc hội, tôi xin gửi tới cán bộ, nhân viên, người lao động VietinBank qua các thời kỳ lời chúc mừng tốt đẹp nhất.

Trải qua chặng đường 30 năm xây dựng và phát triển, VietinBank đã khẳng định là một trong những ngân hàng thương mại lớn của nước ta, luôn tích cực triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và Ngành Ngân hàng, góp phần quan trọng vào quá trình phát triển kinh tế - xã hội, làm tốt công tác an sinh xã hội, đền ơn đáp nghĩa, góp phần vào việc xóa đói, giảm nghèo cho người dân.

Tôi nhiệt liệt biểu dương và ghi nhận những thành tích đáng tự hào của VietinBank trong suốt chặng đường vừa qua và tin tưởng rằng, với bề dày truyền thống của mình, tập thể Ban Lãnh đạo và toàn thể cán bộ, nhân viên, người lao động của VietinBank sẽ tiếp tục phát huy những giá trị tốt đẹp đã được tạo lập, nỗ lực phấn đấu, không ngừng đổi mới vươn lên đạt được những thành tích to lớn hơn nữa, đóng góp thiết thực vào sự nghiệp xây dựng và phát triển đất nước.

Chúc toàn thể các thể hệ lãnh đạo, cán bộ, nhân viên, người lao động VietinBank sức khỏe, hạnh phúc và thành công!

Thân ái!

Nguyễn Thị Kim Ngân

ỦY VIÊN BỘ CHÍNH TRỊ, CHỦ TỊCH QUỐC HỘI
NƯỚC CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM



**CHÍNH PHỦ
NƯỚC CỘNG HÒA DÂN CHỦ NHÂN DÂN LÀO**

THƯ CHÚC MỪNG CỦA CHÍNH PHỦ NƯỚC CHDCND LÀO
Nhân dịp Kỷ niệm 30 năm Ngày thành lập Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam

Nhân dịp Kỷ niệm 30 năm Ngày thành lập Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank) (8/7/1988 – 8/7/2018), tôi xin thay mặt Chính phủ và nhân dân các bộ tộc Lào xin được gửi lời chúc mừng và tình cảm đoàn kết thân ái tới Ban Lãnh đạo và toàn thể cán bộ, nhân viên của VietinBank nhân dịp sự kiện quan trọng này.

Trải qua quá trình 30 năm hình thành và phát triển, VietinBank đã trở thành ngân hàng thương mại hàng đầu tại Việt Nam, hoạt động kinh doanh rất tích cực và đạt được nhiều thành công lớn. Ngân hàng đã thể hiện được vai trò quan trọng của mình trong việc tổ chức triển khai đường lối chính sách của Quốc hội cũng như của Chính phủ trong việc góp phần thúc đẩy sự phát triển kinh tế – xã hội của Việt Nam ngày càng tăng trưởng trong mọi thời kỳ.

VietinBank đã được cấp phép thành lập chi nhánh tại Lào vào năm 2012 và sau đó đã nâng cấp thành ngân hàng con 100%, lấy tên gọi Ngân hàng TNHH Công Thương Việt Nam tại Lào (VietinBank Lào) với số vốn đăng ký 50 triệu USD. Việc VietinBank tới đầu tư kinh doanh tại Lào là một bước tiến quan trọng trong việc mở rộng hoạt động kinh doanh, thể hiện sự tin tưởng đối với chính sách Ngành Ngân hàng tại Lào. Thông qua việc giám sát hoạt động một cách sát sao, tôi nhận thấy VietinBank đã tích cực quan tâm hoạt động kinh doanh của mình một cách có hiệu quả. Ngân hàng đã cung cấp nguồn vốn quan trọng cho các doanh nghiệp, tập đoàn và khách hàng tại Lào, đóng góp vào sự phát triển nền kinh tế, các lĩnh vực kinh doanh có tầm quan trọng tại Lào. Ngoài ra, còn là cầu nối thu hút ngày càng nhiều hơn các doanh nghiệp và nhà đầu tư từ Việt Nam đến đầu tư tại Lào. Đi cùng với hoạt động kinh doanh, ngân hàng cũng đã có nhiều đóng góp cho công tác an sinh xã hội như xây dựng trường học và trạm y tế để giảm bớt khó khăn cho người dân. Tất cả những điều kể trên đã góp phần vào việc phát triển kinh tế – xã hội của Lào và phát huy mối quan hệ hợp tác đặc biệt toàn diện của hai nước Lào – Việt Nam.

Trước những thành công mà VietinBank đã đạt được, tôi xin biểu dương và đánh giá cao sự chỉ đạo, lãnh đạo của Ban Lãnh đạo ngân hàng và sự cố gắng của toàn thể cán bộ, nhân viên đã góp phần vào thành công của VietinBank trong thời gian qua.

Tôi tin tưởng rằng, bằng truyền thống và kinh nghiệm đúc kết trong 30 năm qua của Ban Lãnh đạo các cấp, cùng với sự quyết tâm của toàn thể cán bộ, nhân viên, VietinBank sẽ tiếp tục phát triển, ngày một hiện đại hơn, trở thành tập đoàn tài chính dẫn đầu trong lĩnh vực ngân hàng, tiếp tục góp phần vào việc xây dựng và phát triển kinh tế – xã hội trong thời kỳ công nghiệp hóa, hiện đại hóa và hội nhập quốc tế của Việt Nam cũng như góp phần vào việc tăng cường mối quan hệ truyền thống, tình đoàn kết đặc biệt và hợp tác toàn diện giữa Lào – Việt Nam ngày càng tốt đẹp hơn. Nhân dịp này, tôi xin chúc Ban Lãnh đạo các cấp, toàn thể cán bộ, nhân viên, các đồng chí sức khỏe, hạnh phúc và gặt hái được nhiều thành công hơn nữa.

**THAY MẶT CHÍNH PHỦ LÀO
THỐNG ĐỐC NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC LÀO**



ສົມພາວ ໄຟສິດ

— Somphao Phaysith



THÀNH ỦY HÀ NỘI



ĐỒNG CHÍ HOÀNG TRUNG HẢI
ỦY VIÊN BỘ CHÍNH TRỊ, BÍ THƯ THÀNH ỦY HÀ NỘI

trung tâm tài chính, giao dịch quốc tế của Hà Nội, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của Thủ đô. Bên cạnh đó, VietinBank cũng luôn thể hiện trách nhiệm với cộng đồng, xã hội nói chung và Hà Nội nói riêng. Đảng bộ, chính quyền và nhân dân Thủ đô ghi nhận và cảm ơn sự hợp tác, hỗ trợ quý báu, đóng góp có ý nghĩa thiết thực của VietinBank trong các lĩnh vực như: Y tế, giáo dục, an sinh xã hội; đồng thời mong muốn trong thời gian tới, Thành phố Hà Nội tiếp tục nhận được sự hợp tác tích cực, hiệu quả của VietinBank đối với sự nghiệp xây dựng và phát triển Thủ đô.

Với những kết quả, thành tích đạt được trong chặng đường 30 năm qua, tôi tin tưởng VietinBank sẽ tiếp tục phát huy truyền thống tốt đẹp của đơn vị, phát triển bền vững, giữ vững vị thế là một trong những ngân hàng hàng đầu Việt Nam, sớm trở thành ngân hàng tầm cỡ trong khu vực và quốc tế.

Chúc tập thể cán bộ, đảng viên, nhân viên, người lao động VietinBank sức khỏe, hạnh phúc và thành công!

THƯ CHÚC MỪNG CỦA BÍ THƯ THÀNH ỦY HÀ NỘI

Nhân dịp Kỷ niệm 30 năm Ngày thành lập Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam

Nhân dịp Kỷ niệm 30 năm Ngày thành lập Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank) (8/7/1988 - 8/7/2018), tôi gửi tới các thể hệ lãnh đạo cùng toàn thể cán bộ, đảng viên, nhân viên và người lao động VietinBank những lời chúc mừng tốt đẹp nhất.

Trên chặng đường 30 năm xây dựng và phát triển, VietinBank luôn gắn liền với công cuộc đổi mới của đất nước. Các thể hệ lãnh đạo, cán bộ, đảng viên, nhân viên, người lao động trong hệ thống VietinBank luôn đoàn kết, năng động, vượt qua nhiều khó khăn, thử thách, đưa VietinBank có bước phát triển vượt bậc; xây dựng VietinBank trở thành một trong những thương hiệu ngân hàng hàng đầu Việt Nam, đang từng bước khẳng định vươn tầm khu vực, quốc tế; được nhân dân và doanh nghiệp tin tưởng; đóng góp tích cực vào thành tựu chung của sự nghiệp xây dựng, phát triển đất nước, vinh dự được Đảng, Nhà nước trao tặng nhiều danh hiệu và phần thưởng cao quý.

Thay mặt lãnh đạo Thành phố Hà Nội, tôi nhiệt liệt chúc mừng những thành tựu và sự phát triển của VietinBank trong 30 năm qua.

Quá trình 30 năm xây dựng và phát triển, VietinBank đã luôn gắn bó, đồng hành với Đảng bộ, chính quyền và nhân dân Thủ đô Hà Nội. Hiện nay, VietinBank đã duy trì Trụ sở chính và phát triển nhiều mạng lưới chi nhánh trên địa bàn Thành phố. Sự phát triển của VietinBank cùng với hệ thống ngân hàng trong và ngoài nước trên địa bàn Thủ đô đã góp phần khẳng định vị thế

Thân ái!

Hoàng Trung Hải

ỦY VIÊN BỘ CHÍNH TRỊ, BÍ THƯ THÀNH ỦY HÀ NỘI





THƯ CHÚC MỪNG CỦA THỐNG ĐỐC NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM

Nhân dịp Kỷ niệm 30 năm Ngày thành lập Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam

NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM



ĐỒNG CHÍ LÊ MINH HƯNG
ỦY VIÊN BCH TRUNG ƯƠNG ĐẢNG
THỐNG ĐỐC NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM

Nhân dịp Kỷ niệm 30 năm Ngày thành lập Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank), thay mặt Ban Cán sự Đảng, Ban Lãnh đạo Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, tôi thân ái gửi đến các thể hệ cán bộ lãnh đạo và người lao động VietinBank lời chúc mừng tốt đẹp nhất!

Từ một ngân hàng chuyên doanh tách ra từ Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, trải qua 30 năm xây dựng và phát triển, VietinBank đã có những bước phát triển mạnh mẽ, từng bước khẳng định vai trò, vị thế của một trong những ngân hàng thương mại chủ lực hàng đầu Việt Nam; tiên phong trong triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, Chính phủ, giải pháp điều hành của Ngân hàng Nhà nước về tiền tệ, ngân hàng và trong công tác an sinh xã hội; đóng góp quan trọng vào công cuộc phát triển kinh tế - xã hội nói chung, sự nghiệp phát triển của Ngành Ngân hàng nói riêng. Tôi đánh giá cao những kết quả đạt được, biểu dương ý chí, nỗ lực của các thể hệ cán bộ lãnh đạo và người lao động VietinBank trong suốt những năm qua.

Bước sang giai đoạn phát triển mới, VietinBank cần tiếp tục bám sát các chủ trương, chính sách của Đảng, Chính phủ và chỉ đạo, điều hành của Ngân hàng Nhà nước, tập trung triển khai có hiệu quả kế hoạch kinh doanh, đồng thời thực hiện tái cơ cấu toàn diện để nâng cao hiệu quả hoạt động, năng lực cạnh tranh, bảo đảm phát triển an toàn, bền vững, giữ vững vị thế là một trong những ngân hàng hàng đầu Việt Nam. Tôi tin tưởng rằng, với truyền thống 30 năm xây dựng và phát triển, tập thể Ban Lãnh đạo và người lao động VietinBank sẽ tiếp tục đoàn kết, vượt qua mọi khó khăn, thách thức; năng động, sáng tạo; hoàn thành xuất sắc mọi nhiệm vụ được giao, góp phần thực hiện thắng lợi các nhiệm vụ chính trị của Ngành Ngân hàng trong giai đoạn mới.

Chúc các đồng chí luôn dồi dào sức khỏe, hạnh phúc và thành công!

Thân ái!

Lê Minh Hưng

ỦY VIÊN BCH TRUNG ƯƠNG ĐẢNG
THỐNG ĐỐC NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM



NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC LÀO



ĐỒNG CHÍ SOMPHAO PHAYSITH THỐNG ĐỐC NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC LÀO

nâng cấp lên thành Ngân hàng TNHH Công Thương Việt Nam tại Lào. Trải qua hơn 5 năm gia nhập Ngành Ngân hàng của nước CHDCND Lào, VietinBank Lào đã có bước phát triển vượt bậc, hoạt động kinh doanh hiệu quả, an toàn, minh bạch. VietinBank Lào đã mở chi nhánh và phòng giao dịch cho thấy rằng rất phù hợp, tài trợ vốn cho các tập đoàn, công ty, doanh nghiệp và các đối tượng khách hàng khác tại Lào, góp phần quan trọng vào việc phát triển kinh tế - xã hội, Ngành Tài chính - Ngân hàng của Lào; thúc đẩy khuyến khích đầu tư, giao lưu thương mại và hợp tác kinh tế đầu tư của các doanh nghiệp Việt Nam vào Lào ngày càng phát triển. Đặc biệt, còn là dấu ấn quan trọng trong việc phát huy tinh hữu nghị và hợp tác toàn diện truyền thống giữa hai nước Lào - Việt Nam ngày càng đi vào chiều sâu nói chung, Ngành Tài chính - Ngân hàng nói riêng.

Với những kết quả hoạt động kinh doanh đạt được, tôi rất hoan nghênh và đánh giá cao sự cố gắng của Ban Lãnh đạo và cán bộ, nhân viên, người lao động VietinBank đã đóng góp vào thành công chung của VietinBank trong suốt thời gian qua. Tôi tin tưởng rằng, bằng truyền thống sự chỉ đạo, lãnh đạo với những kinh nghiệm to lớn của Ban Lãnh đạo các cấp của VietinBank, ngân hàng sẽ tiếp tục vượt qua mọi khó khăn, trở ngại và đạt được nhiều thành công to lớn hơn trước trong tương lai. Nhân dịp này, tôi xin chúc lãnh đạo các cấp, các đồng chí cán bộ, nhân viên dồi dào sức khỏe, hạnh phúc và thành công. Xin chúc cho hoạt động kinh doanh của VietinBank luôn hiệu quả, liên tục phát triển.

Gửi lời chào trân trọng và thân ái!

THƯ CHÚC MỪNG CỦA THỐNG ĐỐC NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC LÀO

Nhân dịp Kỷ niệm 30 năm Ngày thành lập Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam

Nhân dịp Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank) Kỷ niệm 30 năm Ngày thành lập (8/7/1988 - 8/7/2018), trước tiên tôi xin thay mặt Ban Lãnh đạo và cán bộ Ngân hàng Nhà nước CHDCND Lào (BOL) gửi lời chúc mừng và hoan nghênh Ban Lãnh đạo và toàn thể cán bộ, nhân viên, người lao động trong hệ thống VietinBank vì những đóng góp to lớn cho những thành công trong suốt 30 năm qua.

Nhìn lại quá trình hoạt động của VietinBank trong ba thập kỷ qua, dưới sự chỉ đạo sát sao của Ban Lãnh đạo các cấp và sự quyết tâm cố gắng của toàn thể cán bộ ngân hàng, tôi đã nhìn thấy được VietinBank đã giành được thành công trong nhiều mặt đáng được ghi nhận. Ngân hàng đã có sự tăng trưởng lớn về tài sản và hoạt động kinh doanh ngày càng không ngừng phát triển, có nhiều chi nhánh và phòng giao dịch ở cả trong và ngoài nước, sử dụng công nghệ hiện đại để cung cấp đa dạng sản phẩm, dịch vụ tài chính cho khách hàng, đã tạo được sự tin tưởng cao đối với khách hàng cả trong và ngoài nước. Ngoài ra, Ngân hàng còn thực hiện vai trò dẫn đầu trong việc triển khai đường lối chính sách của Quốc hội cũng như của Chính phủ trong việc góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của Việt Nam liên tục tăng trưởng trong từng thời kỳ.

VietinBank mở chi nhánh tại Lào và nâng cấp lên thành Ngân hàng TNHH Công Thương Việt Nam tại Lào (VietinBank Lào) là một trong nhiều sự kiện quan trọng ghi dấu ấn mối quan hệ hữu nghị truyền thống đặc biệt giữa hai dân tộc Lào - Việt Nam, ngày càng đi vào chiều sâu với sự hợp tác toàn diện giữa hai nước trong nhiều lĩnh vực, đặc biệt trong lĩnh vực tài chính, ngân hàng.

Về quan hệ hợp tác trong lĩnh vực ngân hàng với CHDCND Lào, tháng 1/2012 VietinBank đã được phép của Ngân hàng Nhà nước Lào cho mở chi nhánh tại Lào và đến tháng 7 năm 2015 đã



ສົມພາອ ໄຟສິດ
Somphao Phaysith
THỐNG ĐỐC NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC LÀO





BỘ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ



ĐỒNG CHÍ NGUYỄN CHÍ DŨNG
ỦY VIÊN BCH TRUNG ƯƠNG ĐẢNG
BỘ TRƯỞNG BỘ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ

THƯ CHÚC MỪNG CỦA BỘ TRƯỞNG BỘ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ

Nhân dịp Kỷ niệm 30 năm Ngày thành lập Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam

Nhân dịp Kỷ niệm 30 năm Ngày thành lập Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank) (8/7/1988 – 8/7/2018), thay mặt Ban Cán sự Đảng, Ban Lãnh đạo Bộ Kế hoạch và Đầu tư, tôi thân ái gửi tới các đồng chí những tình cảm và lời chúc mừng nồng nhiệt nhất!

Bộ Kế hoạch và Đầu tư luôn ghi nhận và đánh giá cao những đóng góp của VietinBank trong công cuộc phát triển đất nước. VietinBank luôn bám sát tôn chỉ, mục đích hoạt động, sử dụng hiệu quả các nguồn lực, không ngừng nỗ lực phấn đấu vượt qua nhiều khó khăn, thách thức để ngày càng lớn mạnh, kinh doanh hiệu quả, thực hiện tốt công tác an sinh xã hội, xóa đói, giảm nghèo. VietinBank đã xác lập vai trò, vị thế của một trong những ngân hàng thương mại hàng đầu Việt Nam.

Để xứng đáng với niềm tin của Đảng, Nhà nước, Chính phủ, người dân và doanh nghiệp, phát huy truyền thống 30 năm xây dựng và phát triển, tôi mong muốn các đồng chí trong thời gian tới tiếp tục chung sức, đoàn kết, sáng tạo, hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao. Tôi tin tưởng các đồng chí sẽ ngày càng thu được những thành tựu ấn tượng hơn nữa, góp phần quan trọng vào công cuộc phát triển kinh tế – xã hội và hội nhập quốc tế của đất nước.

Chúc các đồng chí dồi dào sức khỏe, hạnh phúc và thành công!

Thân ái!

Nguyễn Chí Dũng

ỦY VIÊN BCH TRUNG ƯƠNG ĐẢNG
BỘ TRƯỞNG BỘ KẾ HOẠCH VÀ ĐẦU TƯ

BỘ TÀI CHÍNH



ĐỒNG CHÍ ĐINH TIẾN DŨNG
ỦY VIÊN BCH TRUNG ƯƠNG ĐẢNG
BỘ TRƯỞNG BỘ TÀI CHÍNH

THƯ CHÚC MỪNG CỦA BỘ TRƯỞNG BỘ TÀI CHÍNH

Nhân dịp Kỷ niệm 30 năm Ngày thành lập Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam

Nhân dịp Kỷ niệm 30 năm Ngày thành lập Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank) (8/7/1988 – 8/7/2018), thay mặt Ban Cán sự Đảng, Lãnh đạo Bộ Tài chính và nhân danh cá nhân, tôi thân ái gửi tới các thể hệ cán bộ lãnh đạo và người lao động VietinBank những tình cảm và lời chúc mừng tốt đẹp nhất!

Trong suốt những năm qua, VietinBank đã liên tục trưởng thành, lớn mạnh, từng bước khẳng định vai trò, vị thế của một trong những ngân hàng thương mại hàng đầu Việt Nam. Trên mỗi chặng đường lịch sử, các thế hệ cán bộ lãnh đạo và người lao động VietinBank đã không ngừng phấn đấu, đoàn kết, nỗ lực vượt qua khó khăn, thách thức để hoàn thành tốt nhiệm vụ, góp phần quan trọng vào công tác thực hiện nhiệm vụ thu Ngân sách Nhà nước và thực hiện mục tiêu phát triển kinh tế – xã hội của đất nước.

Phát huy truyền thống 30 năm xây dựng và phát triển, tôi tin tưởng toàn thể đội ngũ cán bộ lãnh đạo và người lao động VietinBank nhận thức rõ vai trò và nhiệm vụ trong giai đoạn mới, tiếp tục chung sức, đồng lòng, đoàn kết, sáng tạo, phấn đấu hoàn thành xuất sắc mọi nhiệm vụ được giao.

Chúc các đồng chí và gia đình mạnh khỏe, hạnh phúc, thành công!

Thân ái!

Đinh Tiến Dũng
ỦY VIÊN BCH TRUNG ƯƠNG ĐẢNG
BỘ TRƯỞNG BỘ TÀI CHÍNH



**ĐẢNG ỦY
KHỐI DOANH NGHIỆP TRUNG ƯƠNG**



**ĐỒNG CHÍ PHẠM VIẾT THANH
ỦY VIÊN BCH TRUNG ƯƠNG ĐẢNG
BÍ THƯ ĐẢNG ỦY KHỐI DOANH NGHIỆP TRUNG ƯƠNG**

THƯ CHÚC MỪNG CỦA BÍ THƯ ĐẢNG ỦY KHỐI DOANH NGHIỆP TRUNG ƯƠNG

Nhân dịp Kỷ niệm 30 năm Ngày thành lập Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam

Nhân dịp Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank) Kỷ niệm 30 năm Ngày thành lập (8/7/1988 – 8/7/2018), thay mặt Ban Thường vụ Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương, tôi gửi tới tập thể Ban Chấp hành Đảng bộ, Ban Lãnh đạo cùng toàn thể cán bộ, đảng viên, người lao động VietinBank lời chúc mừng tốt đẹp nhất.

Trải qua 30 năm xây dựng và phát triển, dưới sự lãnh đạo của Đảng, Nhà nước và Đảng bộ Khối Doanh nghiệp Trung ương, Đảng bộ VietinBank đã thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ của tổ chức Đảng trong doanh nghiệp; triển khai thực hiện sáng tạo, có hiệu quả đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách và pháp luật của Nhà nước; phát huy truyền thống đoàn kết, thống nhất lãnh đạo, chỉ đạo hệ thống đạt được nhiều thành tựu quan trọng, trở thành ngân hàng thương mại lớn, hàng đầu, uy tín, thương hiệu mạnh, góp phần giữ vững vai trò chủ đạo của nền kinh tế, là công cụ vật chất quan trọng để Đảng, Nhà nước điều hành kinh tế vĩ mô, bảo đảm an sinh xã hội, an ninh quốc phòng và bảo vệ môi trường. Tập thể lãnh đạo cùng toàn thể cán bộ, đảng viên, người lao động trong hệ thống VietinBank luôn nỗ lực phấn đấu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chính trị được giao; Đảng bộ VietinBank luôn là Đảng bộ xuất sắc tiêu biểu của Đảng bộ Khối Doanh nghiệp Trung ương.

Thay mặt Ban Thường vụ Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương, tôi nhiệt liệt biểu dương, ghi nhận những kết quả và thành tích của VietinBank đã đạt được trong thời gian qua, đồng thời mong muốn và tin tưởng rằng, VietinBank sẽ tiếp tục phát huy truyền thống đơn vị Anh hùng Lao động, quyết tâm vượt qua mọi khó khăn thách thức, năng động, sáng tạo, đạt được nhiều thành tựu mới to lớn hơn nữa trong hoạt động kinh doanh, làm tốt trách nhiệm của doanh nghiệp với xã hội và cộng đồng, đóng góp xứng đáng vào công cuộc đổi mới, phát triển kinh tế đất nước, góp phần thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội lần thứ XII của Đảng.

Chúc tập thể lãnh đạo, cán bộ, đảng viên, người lao động VietinBank đoàn kết, sức khỏe, hạnh phúc và thành công!

Chào thân ái!

Phạm Viết Thanh

**ỦY VIÊN BCH TRUNG ƯƠNG ĐẢNG
BÍ THƯ ĐẢNG ỦY KHỐI DOANH NGHIỆP TRUNG ƯƠNG**



TỔNG LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG VIỆT NAM

THƯ CHÚC MỪNG CỦA CHỦ TỊCH TỔNG LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG VIỆT NAM

Nhân dịp Kỷ niệm 30 năm Ngày thành lập Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam



ĐỒNG CHÍ BUI VĂN CƯỜNG
ỦY VIÊN BCH TRUNG ƯƠNG ĐẢNG
CHỦ TỊCH TỔNG LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG VIỆT NAM

Nhân dịp Kỷ niệm 30 năm Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank) xây dựng và phát triển (8/7/1988 – 8/7/2018), thay mặt Đoàn Chủ tịch Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, tôi xin gửi tới toàn thể các thế hệ cán bộ, đoàn viên công đoàn và người lao động toàn hệ thống VietinBank lời chào thân ái và lời chúc mừng tốt đẹp nhất.

Tôi trân trọng ghi nhận những cố gắng, nỗ lực của các thế hệ cán bộ, đoàn viên công đoàn, người lao động toàn hệ thống VietinBank đã vượt qua khó khăn, thử thách, luôn phấn đấu không ngừng xây dựng VietinBank trong chặng đường 30 năm qua, trở thành một ngân hàng thương mại có vai trò chủ lực trong hệ thống ngân hàng Việt Nam. Với quy mô, chất lượng phục vụ tốt nhất, lợi nhuận và nộp thuế hằng năm cao nhất, VietinBank đang nỗ lực thực hiện mục tiêu trở thành tập đoàn tài chính có quy mô lớn với hiệu quả hoạt động hàng đầu trong hệ thống ngân hàng Việt Nam vào năm 2020. Cùng với việc hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chính trị được Ngành Ngân hàng giao, với truyền thống nghĩa tình tương thân, tương ái, cán bộ, đoàn viên công đoàn và người lao động toàn hệ thống VietinBank đã thực hiện tốt phương châm “Đoàn kết, hợp tác, chia sẻ và trách nhiệm xã hội” và triết lý kinh doanh “Phát triển doanh nghiệp vì sự phát triển của cộng đồng”, đã xây dựng nên thương hiệu VietinBank lớn mạnh như ngày hôm nay.

Tôi nhiệt liệt biểu dương những kết quả mà VietinBank đã nỗ lực cùng Ngành Ngân hàng và tổ chức Công đoàn Việt Nam trong thực hiện công tác xóa đói, giảm nghèo, đền ơn đáp nghĩa, góp phần hiện thực hoá những chủ trương, chính sách về an sinh xã hội của Đảng, Nhà nước, nâng cao đời sống vật chất, tinh thần của người dân trong đó có đội ngũ công nhân, viên chức, lao động. VietinBank là một trong những đối tác tích cực của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam trong thực hiện chương trình “Phúc lợi cho đoàn viên công đoàn”, góp phần chăm lo lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên, người lao động; luôn đồng hành cùng Quỹ Bảo trợ Trẻ em Công đoàn Việt Nam chăm lo cho con công nhân, viên chức, lao động một cách thiết thực, hiệu quả.

Đặc biệt, thông qua việc tổ chức các phong trào thi đua yêu nước, cán bộ, đoàn viên công đoàn và người lao động của Công đoàn Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam đã góp phần quan trọng vào những thành tích chung của VietinBank, đóng góp tích cực vào sự phát triển, lớn mạnh của giai cấp công nhân và tổ chức Công đoàn Việt Nam.

Tôi tin tưởng rằng, tiếp nối truyền thống vẻ vang của mình, các thế hệ cán bộ, đoàn viên, người lao động VietinBank sẽ tiếp tục phát huy tinh thần đoàn kết, đồng lòng, nỗ lực vượt qua mọi khó khăn, thách thức; thi đua lao động sáng tạo và luôn hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao; xây dựng tổ chức Công đoàn Việt Nam vững mạnh, xây dựng VietinBank phát triển bền vững, đóng góp tích cực vào sự phát triển kinh tế – xã hội của đất nước vì mục tiêu “Dân giàu, nước mạnh, dân chủ, công bằng, văn minh”.

Chào thân ái!

Bui Văn Cường
PHÓ CHỦ TỊCH LIÊN HIỆP CÔNG ĐOÀN THẾ GIỚI
ỦY VIÊN BCH TRUNG ƯƠNG ĐẢNG
CHỦ TỊCH TỔNG LIÊN ĐOÀN LAO ĐỘNG VIỆT NAM





THÀNH ỦY ĐÀ NẴNG



ĐỒNG CHÍ TRƯƠNG QUANG NGHĨA
ỦY VIÊN BCH TRUNG ƯƠNG ĐẢNG
BÍ THƯ THÀNH ỦY ĐÀ NẴNG

THƯ CHÚC MỪNG CỦA BÍ THƯ THÀNH ỦY ĐÀ NẴNG

Nhân dịp Kỷ niệm 30 năm Ngày thành lập Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam

Nhân dịp Kỷ niệm 30 năm Ngày thành lập Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank) (8/7/1988 - 8/7/2018), thay mặt Thành ủy Đà Nẵng, tôi xin gửi đến tập thể lãnh đạo, cán bộ, nhân viên và người lao động VietinBank lời chào thân ái và những lời chúc mừng tốt đẹp nhất.

Trong suốt chặng đường 30 năm xây dựng và phát triển, VietinBank đã nỗ lực vượt qua mọi khó khăn, thách thức, có bước tiến vượt bậc, hoàn thành xuất sắc các chỉ tiêu đề ra, luôn giữ vững vị thế là một ngân hàng thương mại hàng đầu của cả nước; đồng thời, gương mẫu đi đầu trong việc quán triệt, triển khai thực hiện các đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, góp phần tích cực vào công cuộc xây dựng, phát triển kinh tế - xã hội và hội nhập quốc tế.

Đối với Thành phố Đà Nẵng, VietinBank là một trong những ngân hàng đầu tiên mở chi nhánh tại Đà Nẵng. Sau 30 năm nỗ lực phấn đấu, đến nay, mạng lưới giao dịch của VietinBank đã phát triển mạnh mẽ với hơn 20 chi nhánh và phòng giao dịch. Thương hiệu của Ngân hàng không ngừng được củng cố và chiếm thị phần lớn trên địa bàn Thành phố, là Ngân hàng tiên phong tham gia cung cấp các giải pháp tài chính toàn diện, tối ưu, tạo được niềm tin với khách hàng; qua đó, đã hỗ trợ đắc lực trong việc khơi thông nguồn vốn tín dụng thực hiện các dự án, công trình động lực, trọng điểm trên địa bàn thành phố. Bên cạnh đó, VietinBank luôn thể hiện vai trò đồng hành cùng Đảng bộ, chính quyền, các ban, ngành, mặt trận, đoàn thể, địa phương Thành phố Đà Nẵng trong việc triển khai thực hiện công tác đảm bảo an sinh xã hội, góp phần quan trọng vào sự ổn định và phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố.

Với những thành tích đạt được, tôi tin tưởng và hy vọng rằng, tập thể Ban Lãnh đạo, cán bộ, nhân viên và người lao động VietinBank sẽ tiếp tục đoàn kết, nỗ lực vượt qua mọi khó khăn, thử thách, hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao trên chặng đường sắp tới, xứng đáng là một trong những ngân hàng thương mại chủ lực của nền kinh tế, tạo dựng vị thế vững chắc trong tiến trình hội nhập quốc tế.

Chúc tập thể cán bộ, nhân viên VietinBank sức khỏe, hạnh phúc và thành công!

Thân ái!

Trương Quang Nghĩa

ỦY VIÊN BCH TRUNG ƯƠNG ĐẢNG,
BÍ THƯ THÀNH ỦY ĐÀ NẴNG,
TRƯỞNG ĐOÀN ĐẠI BIỂU QUỐC HỘI ĐƠN VỊ THÀNH PHỐ ĐÀ NẴNG



TẬP ĐOÀN TÀI CHÍNH MITSUBISHI UFJ

THƯ CHÚC MỪNG CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC TẬP ĐOÀN TÀI CHÍNH MITSUBISHI UFJ

Nhân dịp Kỷ niệm 30 năm Ngày thành lập Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam



ÔNG NOBUYUKI HIRANO
TỔNG GIÁM ĐỐC TẬP ĐOÀN
TẬP ĐOÀN TÀI CHÍNH MITSUBISHI UFJ

Nhân dịp VietinBank Kỷ niệm 30 năm thành lập, cho phép tôi được chúc mừng những thành công rực rỡ của Ban Lãnh đạo và toàn thể cán bộ, nhân viên VietinBank.

Đây thực sự là một thời khắc hân hoan. Việt Nam là một phần không thể tách rời trong mạng lưới khu vực của MUFG tại Châu Á và chúng tôi rất vinh dự đồng hành với VietinBank – một đối tác tin cậy và luôn hướng tới tương lai, giúp chúng tôi tìm kiếm những chân trời mới.

Trong một kỷ nguyên của sự thay đổi liên tục và vận động nhanh chóng, Châu Á tiếp tục là trọng tâm chính cho các hoạt động đầu tư toàn cầu. Với cam kết mạnh mẽ về cải cách thể chế và hiện đại hóa nền kinh tế, Việt Nam tiếp tục cho thấy tiềm năng tăng trưởng to lớn.

Là một trong những ngân hàng thương mại hàng đầu tại Việt Nam, VietinBank đặt trọng tâm vươn tới sự xuất sắc và áp dụng các tiêu chuẩn toàn cầu, từ đó đưa ngân hàng trở thành một điển hình về sự tiến bộ và đổi mới trong lĩnh vực ngân hàng trong nước.

Kể từ khi thành lập liên minh chiến lược vào tháng 12/2012, hai ngân hàng đã có rất nhiều chương trình hợp tác có ý nghĩa và thành công. Đó là minh chứng cho sức mạnh của quan hệ đối tác, khẳng định quyết tâm vững vàng để VietinBank và MUFG cùng tiến bộ hơn nữa.

Khi MUFG bắt tay vào giai đoạn phát triển tiếp theo, chúng tôi mong muốn củng cố và thắt chặt hơn nữa mối quan hệ của chúng tôi với VietinBank cũng như với khách hàng của VietinBank và qua việc chia sẻ chuyên môn và kiến thức từ mạng lưới toàn cầu của chúng tôi, cả hai ngân hàng sẽ cùng nhau đạt những lợi ích từ quan hệ hợp tác. Điều này sẽ góp phần vào tiến trình hội nhập kinh tế khu vực của Việt Nam cũng như tăng cường sự hiện diện của MUFG tại khu vực trong những năm tới.

Hiện tại chính là thời khắc của Châu Á. Tôi tự tin rằng với sự giúp đỡ liên tục của VietinBank và các bên liên quan, sẽ có thêm thật nhiều điều tốt đẹp phía trước để chúng ta cùng chờ đón.

Một lần nữa xin chúc mừng 30 năm thành công của VietinBank và mong rằng sự thịnh vượng sẽ tiếp tục soi sáng cho Quý ngân hàng trên con đường hợp tác chúng ta cùng sánh vai phía trước.

Nobuyuki Hirano

TỔNG GIÁM ĐỐC TẬP ĐOÀN
TẬP ĐOÀN TÀI CHÍNH MITSUBISHI UFJ





THƯ CHÚC MỪNG CỦA TỔ CHỨC TÀI CHÍNH QUỐC TẾ (IFC)
Nhân dịp Kỷ niệm 30 năm Ngày thành lập Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam

TỔ CHỨC TÀI CHÍNH QUỐC TẾ (IFC)



ÔNG KYLE KELHOFER
GIÁM ĐỐC QUỐC GIA VIỆT NAM,
CAM-PU-CHIA VÀ LÀO, IFC

Tổ chức Tài chính Quốc tế (IFC) xin chúc mừng VietinBank nhân dịp Kỷ niệm 30 năm cung cấp dịch vụ ngân hàng cho người dân Việt Nam. Là một đối tác gắn bó và luôn hỗ trợ VietinBank, chúng tôi rất vui mừng khi được cùng ngân hàng chia sẻ dấu mốc quan trọng này.

VietinBank đã và đang là một ngân hàng hàng đầu trong thúc đẩy tăng trưởng kinh tế, cung cấp nguồn lực tài chính giúp các doanh nhân, các doanh nghiệp và toàn bộ nền kinh tế phát triển. Cuốn kỷ yếu này đã liệt kê những thành tựu phát triển theo năm tháng của VietinBank, làm nổi bật thành tựu mà ngân hàng đã đạt được trên phương diện đóng góp cho sự phát triển của đất nước.

Trong bảy năm vừa qua, chúng tôi rất vinh dự được hợp tác với VietinBank, cùng xây dựng một quan hệ đối tác toàn diện và hiệu quả. Khoản đầu tư trị giá 311 triệu USD của IFC và Quỹ Cấp vốn Ngân hàng IFC đã hỗ trợ kế hoạch cổ phần hóa và chiến lược phát triển của VietinBank. Không dừng lại ở đó, IFC đã cung cấp hạn mức tài trợ thương mại trị giá 120 triệu USD và tư vấn thành công về quản trị công ty, quản lý rủi ro, phát triển các dịch vụ ngân hàng dành cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ và tài trợ các dự án sử dụng năng lượng hiệu quả.

Trong gần một thập kỷ vừa qua, tài sản của VietinBank đã đạt được mức tăng trưởng ấn tượng: 19,4 tỷ USD năm 2010 lên 49 tỷ USD năm 2018. Với sức mạnh đó, VietinBank đã trở thành một thành tố quan trọng trong công cuộc phát triển kinh tế bền vững và tạo công ăn việc làm của Việt Nam, phục vụ hơn 52.000 doanh nghiệp vừa và nhỏ.

Với mạng lưới rộng khắp và nền tảng khách hàng lớn, IFC mong chờ VietinBank sẽ tiếp tục vươn xa, phát huy vị trí dẫn đầu thị trường và đóng vai trò then chốt trong phát triển kinh tế - xã hội cho đất nước. Chúng tôi sẽ tiếp tục hỗ trợ VietinBank theo cách có ý nghĩa nhất và cần thiết nhất đối với sự phát triển của ngân hàng, khi ngân hàng đón đầu những triển vọng mới để cùng cả nền kinh tế bước vào giai đoạn phát triển tiếp theo.

Nhân sự kiện trọng đại này, tôi xin chúc mừng Hội đồng Quản trị, Ban Điều hành, các cán bộ và khách hàng của VietinBank và bày tỏ sự cảm kích chân thành về quan hệ đối tác chặt chẽ giữa IFC và VietinBank.

Kyle Kelhofer

GIÁM ĐỐC QUỐC GIA VIỆT NAM,
CAM-PU-CHIA VÀ LÀO, IFC

**NGÂN HÀNG TMCP
CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM**

1988
2018







30 NĂM TỰ HÀO VỊ THẾ VIETINBANK





HUY HIỆU ANH HÙNG LAO ĐỘNG NĂM 2011



HUÂN CHƯƠNG ĐỘC LẬP HẠNG NHẤT NĂM 2012



HUÂN CHƯƠNG LAO ĐỘNG HẠNG NHẤT (LẦN 2 NĂM 2018)

VINH DỰ VÀ TỰ HÀO



HUÂN CHƯƠNG ĐỘC LẬP HẠNG NHÌ NĂM 2007



HUÂN CHƯƠNG ĐỘC LẬP HẠNG BA NĂM 2001



HUÂN CHƯƠNG CHIẾN CÔNG HẠNG BA
(NĂM 1994 - CHI NHÁNH HẢI HƯNG)



HUÂN CHƯƠNG LAO ĐỘNG HẠNG NHÌ
(NĂM 1994 - CÁN BỘ NHÂN VIÊN NGÂN HÀNG CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM
NĂM 2012 - CÔNG ĐOÀN VIETINBANK)



HUÂN CHƯƠNG LAO ĐỘNG HẠNG BA
(NĂM 2012 - ĐOÀN THANH NIÊN CỘNG SẢN HỒ CHÍ MINH
VIETINBANK)

**NHỮNG DANH HIỆU CAO QUÝ CỦA NHÀ NƯỚC, CHÍNH PHỦ VÀ NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC
TẶNG THƯỞNG NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM**

DANH HIỆU THI ĐUA VÀ HÌNH THỨC KHEN THƯỞNG	TẬP THỂ	CÁ NHÂN
Anh hùng Lao động	1	
Anh hùng Lao động thời kỳ đổi mới	3	
Huân chương Độc lập hạng Nhất	1	
Huân chương Độc lập hạng Nhì	1	
Huân chương Độc lập hạng Ba	1	
Huân chương Chiến công hạng Ba	1	
Huân chương Lao động hạng Nhất	6	1
Huân chương Lao động hạng Nhì	24	30
Huân chương Lao động hạng Ba	63	184
Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ	318	541
Cờ Thi đua của Chính phủ	39	
Cờ Thi đua của Ngân hàng Nhà nước	170	
Bằng khen của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước	2085	4573
Chiến sỹ Thi đua toàn quốc		11
Chiến sỹ Thi đua Ngành		1824
Kỷ niệm chương Vì sự nghiệp thi đua khen thưởng		2
Kỷ niệm chương Vì sự nghiệp Ngân hàng		9336



Phó Thủ tướng Chính phủ Phan Văn Khải đến thăm và làm việc tại Ngân hàng Công Thương Việt Nam (năm 1995)



Chủ tịch nước Trần Đức Lương đến thăm và làm việc tại Ngân hàng Công Thương Việt Nam (năm 2003)



Nguyên Tổng Bí thư Đỗ Mười đến thăm và làm việc tại Ngân hàng Công Thương Việt Nam (năm 2003)



Tổng Bí thư Nông Đức Mạnh đến thăm và làm việc tại Ngân hàng Công Thương Việt Nam (năm 2005)



Tổng Bí thư Nguyễn Phú Trọng gặp mặt Ban Lãnh đạo VietinBank (năm 2012)



Chủ tịch nước Trương Tấn Sang làm việc với Lãnh đạo Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương và lãnh đạo các tập đoàn, tổng công ty, ngân hàng thương mại lớn của Nhà nước (năm 2014)



Chủ tịch Quốc hội Nguyễn Thị Kim Ngân đến thăm và làm việc với VietinBank tại Lào (năm 2016)



Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc thăm và chúc Tết VietinBank nhân dịp Tết Nguyên đán Mậu Tuất (năm 2018)

**NGÂN HÀNG TMCP
CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM**

1988
2018

**NGÂN HÀNG TMCP
CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM**

**1988
2018**

TỔNG QUAN 30 NĂM NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM

Nghị quyết Đại hội toàn quốc lần thứ VI của Đảng (15 – 18/12/1986) – Đại hội “Đổi mới” đã khẳng định một trong những bước đi đầu tiên của công cuộc đổi mới nền kinh tế là đổi mới căn bản về tổ chức và hoạt động của hệ thống Tài chính – Ngân hàng. Để đổi mới hệ thống ngân hàng Việt Nam, ngày 26/3/1988, Hội đồng Bộ trưởng (nay là Chính phủ) đã ban hành Nghị định số 53/1988/NĐ-HĐBT mở đường cho việc tổ chức lại hệ thống ngân hàng, tách chức năng quản lý Nhà nước về tiền tệ và hoạt động ngân hàng của Ngân hàng Nhà nước ra khỏi chức năng kinh doanh tiền tệ và giao chức năng kinh doanh này cho các ngân hàng chuyên doanh. Hệ thống ngân hàng Việt Nam đã dần dần phân rõ thành hai cấp, hoạt động phù hợp với xu hướng chung trên thế giới. Mô hình này ngày càng được hoàn thiện và phát triển theo quá trình hiện đại hóa công nghệ ngân hàng, đáp ứng yêu cầu của nền kinh tế thị trường.

Ngân hàng Công Thương Việt Nam (NHCT) được hình thành từ Vụ Tín dụng Công nghiệp và Vụ Tín dụng Thương nghiệp của Ngân hàng Nhà nước; Các phòng Tín dụng Công nghiệp và Thương nghiệp tại các chi nhánh Ngân hàng Nhà nước tỉnh, thành phố, thị xã trở thành các chi nhánh trực thuộc. NHCT chính thức hoạt động kể từ ngày 8/7/1988. Sau hơn 2 năm hoạt động, ngày 14/11/1990, Chủ tịch Hội đồng Bộ trưởng ban hành Quyết định số 402/HĐBT chuyển ngân hàng chuyên doanh Công Thương Việt Nam thành ngân hàng thương mại quốc doanh, lấy tên là Ngân hàng Công Thương Việt Nam. Ngày 3/7/2009, Ngân hàng Nhà nước đã ký Quyết định số 14/GP-NHNN chuyển đổi NHCT thành Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank).

Suốt 30 năm xây dựng và phát triển, VietinBank luôn bám sát định hướng, chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước, thực tiễn phát triển của nền kinh tế đất nước, để chủ động tổ chức hoạt động kinh doanh hiệu quả, an toàn. Đến nay, VietinBank đã thực sự lớn mạnh về mọi mặt, khẳng định là ngân hàng thương mại hàng đầu của Ngành Ngân hàng, giữ vững vai trò chủ lực của nền kinh tế, triển khai có hiệu quả các chủ trương, đường lối của Đảng, Nhà nước vào cuộc sống, có nhiều đóng góp tích cực và quan trọng vào sự nghiệp phát triển kinh tế – xã hội, thực hiện công nghiệp hóa – hiện đại hóa đất nước, hợp tác quốc tế.

Có thể tóm tắt chặng đường xây dựng và phát triển của VietinBank thành 4 giai đoạn như sau:

GIAI ĐOẠN I (TỪ THÁNG 7/1988 – 2000):

THỰC HIỆN VIỆC XÂY DỰNG VÀ CHUYỂN ĐỔI TỪ HỆ THỐNG NGÂN HÀNG MỘT CẤP THÀNH HỆ THỐNG NGÂN HÀNG HAI CẤP: NHCT HÌNH THÀNH VÀ ĐI VÀO HOẠT ĐỘNG

NGÂN HÀNG TMCP

Với những nỗ lực vượt bậc, NHCT đã vượt qua những khó khăn, thách thức của giai đoạn mới hình thành, đặt những nền móng đầu tiên cho các giai đoạn phát triển sau này, từ việc xây dựng cơ cấu tổ chức, cơ sở vật chất, mạng lưới, hạ tầng công nghệ thông tin đến thiết kế cơ chế chính sách, quy chế hoạt động, tạo dựng đội ngũ nhân sự, từ đó triển khai và mở rộng hoạt động kinh doanh.

Khi mới ra đời, NHCT gặp rất nhiều khó khăn, mô hình tổ chức mới định hình, cơ sở vật chất lại rất thiếu thốn, trụ sở làm việc phải đi thuê/mua tới 4 lần, phương tiện làm việc hết sức nghèo nàn do nguồn vốn đầu tư xây dựng cơ bản, mua sắm trang thiết bị ít ỏi và bị khống chế tỷ lệ so với vốn điều lệ. Cơ chế kinh doanh, quản lý nội bộ chưa hình thành. Nghiệp vụ kinh doanh còn đơn giản với huy động và cho vay VND; sản phẩm, dịch vụ khác còn hạn chế. Đòn bẩy kích thích lợi ích vật chất như tiền lương, tiền thưởng hầu như chưa phát huy được tác dụng. Song với ý chí quyết tâm, chủ động và sáng tạo của tập thể Ban Lãnh đạo cùng cán bộ, nhân viên toàn hệ thống, NHCT đã từng bước vượt qua những khó khăn, thách thức trong thời kỳ mới thành lập, đạt được các kết quả đáng ghi nhận.

NHCT ĐÃ TẠO ĐƯỢC SỰ ĐỒNG THUẬN VÀ PHÁT HUY SỨC MẠNH TOÀN HỆ THỐNG BẰNG CƠ CHẾ QUẢN LÝ

Giai đoạn đầu NHCT đi vào hoạt động với nghiệp vụ kinh doanh còn đơn giản, sơ khai, đòi hỏi sự thay đổi mạnh mẽ từ tư duy bao cấp, cấp phát tín dụng sang hạch toán kinh doanh theo cơ chế thị trường. Đây cũng là giai đoạn khai phá và tạo lập những nền móng đầu tiên cho hoạt động của một ngân hàng thương mại. Trong bối cảnh việc hoạt động



Trụ sở đầu tiên của NHCT tại số 16 Phan Đình Phùng, Hà Nội

theo cơ chế thị trường còn quá mới mẻ, lãnh đạo và cán bộ NHCT đã phát huy sức mạnh trí tuệ tập thể, đồng tâm hiệp lực vượt qua

những khó khăn thách thức, vừa nghiên cứu, tìm tòi, vừa tự xây dựng, thiết kế những nguyên lý căn bản cho hệ thống cơ chế chính sách lõi



Lễ ký kết bàn giao thực hiện mô hình ngân hàng hai cấp tại NHCT Hải Phòng (năm 1994)



Lễ ký kết vay hợp vốn 30 triệu USD của 21 ngân hàng tại Singapore (năm 1995)

bao gồm cơ chế tín dụng, cơ chế quản lý vốn, cơ chế hạch toán kế toán, từng bước quản lý, điều hành ngân hàng một cách có hệ thống.

Cơ chế điều hành vốn gắn với hạch toán nội bộ là cơ chế đầu tiên có tác dụng khai thông được sự luân chuyển vốn trong toàn hệ thống NHCT thông qua việc ghi nhận lãi, lỗ từ đó tạo động lực kích thích hoạt động kinh doanh. Đồng thời, NHCT cũng bắt đầu hình thành quy định hoạt động và thẩm định của Hội đồng Tín dụng, phân cấp, ủy quyền mức phán quyết phù hợp với từng chi nhánh, tạo điều kiện cho giám đốc chi nhánh chủ động và tự chịu trách nhiệm trong hoạt động kinh doanh. Các cơ chế quản lý nội bộ như kiểm soát nội bộ, quản lý xây dựng cơ bản, chi tiêu mua sắm, cơ chế thi đua, quản lý cán bộ, đào tạo và tuyển dụng, phân phối tiền lương (tách riêng thành lương cơ bản và lương kinh doanh) gắn với kết quả hạch toán nội bộ... cũng dần được triển khai thực hiện thống nhất trong toàn hệ thống.

XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN NGHIỆP VỤ NGÂN HÀNG ĐỐI NGOẠI NHẪM ĐA DẠNG HÓA HOẠT ĐỘNG KINH DOANH, LÀ NGÂN HÀNG ĐẦU TIÊN THAM GIA VỚI NGÂN HÀNG NƯỚC NGOÀI THÀNH LẬP NGÂN HÀNG LIÊN DOANH INDOVINA

NHCT đã từng bước tạo lập hoạt động ngân hàng đối ngoại nhằm đa dạng hóa hoạt động kinh doanh, nâng cao sức cạnh tranh trên thị trường. Trên cơ sở nghiệp vụ thanh toán quốc tế của NHCT đã được triển khai trước tiên tại Chi nhánh NHCT TP. HCM vào năm 1991, nghiệp vụ ngân hàng đối ngoại đã dần được hình thành trong toàn hệ thống, tạo thế đứng "hai chân" cho hoạt động kinh doanh của NHCT bên cạnh nghiệp vụ ngân hàng đối nội truyền thống. Các dịch vụ thanh toán quốc tế, L/C, bảo lãnh, huy động và cho vay ngoại tệ, mua bán ngoại tệ, chuyển tiền kiều hối và các dịch vụ khác dần được hình thành và phát triển.

Quan hệ đại lý với các ngân hàng nước ngoài cũng từng bước được mở rộng. Năm 1990, NHCT là ngân hàng đầu tiên tham gia với ngân hàng nước ngoài thành lập ngân hàng Liên doanh INDOVINA và đồng thời là sáng lập viên, đóng góp tích cực cho việc thành lập Công ty Liên doanh Cho thuê tài chính Quốc tế (VILC) - Công ty cho thuê tài chính đầu tiên ở Việt Nam. Năm 1995, NHCT cũng là ngân hàng Việt Nam đầu tiên vay hợp vốn 30 triệu USD của 21 ngân hàng trên thị trường Singapore.



Hình ảnh giao dịch tại một quỹ tiết kiệm của NHCT thời kỳ đầu

LÀ NGÂN HÀNG ĐẦU TIÊN ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TRONG HOẠT ĐỘNG NGHIỆP VỤ

Nhận thức được tầm quan trọng của công nghệ thông tin đối với hoạt động ngân hàng, Ban Lãnh đạo NHCT đã hết sức chú trọng việc chủ động đầu tư, nghiên cứu, học hỏi để áp dụng công nghệ thông tin trong hoạt động ngân hàng. Từ chỗ sử dụng bàn tính gậy, lập bảng cân đối cuối mỗi ngày bằng phương pháp thủ công, đến năm 1992, NHCT đã bắt đầu ứng dụng kỹ thuật thông tin trong công tác kế toán. NHCT trở thành ngân hàng đầu tiên của hệ thống ngân hàng Việt Nam áp dụng công nghệ tin học vào lĩnh vực thanh toán: Thanh toán chuyển tiền nội bộ qua hệ thống máy tính - chuyển tiền tập trung, đối chiếu phân tán, tạo nền tảng cho sự phát triển nhanh chóng của hoạt động thanh toán sau này.

Năm 1995, NHCT lần đầu tiên tham gia Hệ thống Viễn thông Liên ngân hàng toàn cầu (SWIFT) và ứng dụng công nghệ thông tin trong chương trình thanh toán quốc tế. Năm 1999, NHCT tiếp tục hoàn thiện các chương trình thanh toán quốc tế, xây dựng chương



NHCT sớm ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động

trình IBS trên nền Oracle, cho phép thực hiện tất cả các giao dịch thanh toán quốc tế với các mẫu điện theo chuẩn SWIFT; đồng thời thực hiện hạch toán và quản lý toàn bộ hồ sơ giao dịch. Năm 1999, để đối phó với sự cố Y2K, đồng thời tiếp tục đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong thanh toán, NHCT đã xây dựng và triển khai hệ thống quản lý kế toán và tín dụng (MISAC), hệ thống quản lý huy

động vốn dân cư (SAMIS). Các hệ thống này giúp NHCT lần đầu tiên áp dụng công nghệ để quản lý hoạt động kế toán, tín dụng, huy động vốn một cách thống nhất. Sau một thời gian tiếp tục phát triển, bổ sung các phân hệ nghiệp vụ, hệ thống MISAC đã được xem như là hệ thống CoreBanking đầu tiên của NHCT. Năm 2000, NHCT khai trương website đầu tiên trong hệ thống ngân hàng Việt Nam.

TÍCH CỰC, CHỦ ĐỘNG TRONG HOẠT ĐỘNG ĐIỀU HÀNH KINH DOANH, ĐÁP ỨNG YÊU CẦU CỦA NỀN KINH TẾ

NHCT luôn tích cực chủ động đẩy mạnh huy động nguồn vốn theo chính sách tiền tệ của Ngân hàng Nhà nước, đồng thời mở rộng hoạt động tín dụng và đầu tư đáp ứng nhu cầu vốn cho nền kinh tế. Nguồn vốn được tăng trưởng đều đặn, đáp ứng nhu cầu cung ứng vốn cho nhiều dự án trọng điểm của đất nước và các ngành nghề sản xuất. Tính bình quân giai đoạn 1988 - 2000, tốc độ tăng trưởng nguồn vốn là 47%. Quy mô kinh doanh ngày một lớn, tốc độ phát triển nhanh và đều có lãi. Năm 1988, tổng tài sản của NHCT là 718 tỷ đồng, đến năm 2000 đạt 57 nghìn tỷ đồng; tổng nguồn vốn huy động tăng từ 638 tỷ đồng lên 51,8 nghìn tỷ đồng; dư nợ cho vay các thành phần kinh tế từ 601 tỷ đã tăng lên 35 nghìn tỷ đồng.

Những năm đầu thập niên 90 của thế kỷ trước, hoạt động tín dụng của NHCT tập trung chủ yếu vào khu vực quốc doanh thuộc các ngành công nghiệp, giao thông vận tải và thương nghiệp vật tư (chiếm hơn 76,4%). Đến năm 1995, NHCT là ngân hàng đầu tiên mở rộng cho vay khu vực ngoài quốc doanh. Ngoài duy trì sản phẩm truyền thống là huy

động và cho vay VND, NHCT đã phát triển các sản phẩm mới như: Cho thuê tài chính, huy động và cho vay ngoại tệ, mua bán ngoại tệ, dịch vụ kiều hối, tín dụng xuất nhập khẩu, bảo lãnh L/C, nhận chương trình ủy thác (EC, Việt - Đức, Đài Loan), thanh toán Visa, séc du

lich, thẻ tín dụng. Mở rộng đầu tư vốn trên thị trường tiền tệ liên ngân hàng; đấu thầu thị trường tín phiếu kho bạc; đấu thầu thị trường vốn dài hạn; thị trường chứng khoán (công trái, trái phiếu Chính phủ) và tham gia thị trường mua bán giấy tờ có giá.



NHCT tổ chức Hội nghị tổng kết hoạt động kinh doanh năm 1996, phương hướng nhiệm vụ năm 1997



NHCT ký thỏa thuận tái tài trợ với Quỹ Phát triển Doanh nghiệp vừa và nhỏ (SMEDF)



NHCT và Bộ Thương mại ký kết tiểu Dự án "Thanh toán điện tử trong hệ thống thương mại điện tử" (năm 1999)

NHCT cũng đã tham gia hỗ trợ vốn cho vay các danh mục theo chỉ định của Chính phủ như cho vay tạm trữ lương thực, cà phê, phân bón, cho vay phát triển nông nghiệp nông thôn, cho vay người hồi hương, cho vay sinh viên, cho vay hỗ trợ đồng bào bào lụt... NHCT cũng là ngân hàng đi đầu thực hiện thí điểm các chủ trương mới của Nhà nước như: Cho vay lãi suất ưu đãi phục vụ sản xuất kinh doanh, cho vay tạo việc làm, cho sinh viên vay vốn để học tập và cho vay đánh bắt cá xa bờ...

Cơ sở vật chất, kỹ thuật (trụ sở làm việc, địa điểm giao dịch và phương tiện làm việc...) của NHCT đều được tăng cường, cải thiện. Đến năm 2000, mạng lưới tổ chức được mở rộng với 99 chi nhánh phụ thuộc và trực thuộc, 157 phòng giao dịch, 340 quỹ tiết kiệm đặt tại 47 tỉnh và thành phố, 2 đơn vị sự nghiệp (Trung tâm Đào tạo và Trung tâm Công nghệ Thông tin), 3 đơn vị hạch toán độc lập (Công ty Cho thuê tài chính, Công ty Quản lý và Khai thác tài sản, Công ty Chứng khoán) và các liên doanh (Ngân hàng INDOVINA, Công ty Cho thuê tài chính Quốc tế). NHCT cũng tham gia góp cổ phần để

thành lập Ngân hàng Sài Gòn Công Thương.

KHỦNG KHOẢNG KINH TẾ VÀ VỤ VIỆC EPCO - MINH PHỤNG

Cuối những năm 90 của thế kỷ XX, nền kinh tế Việt Nam sau một chu kỳ phát triển với tốc độ cao, bộc lộ những khiếm khuyết của một giai đoạn phát triển "nóng". Cơ chế chính sách của Nhà nước bước đầu có nhiều thay đổi, điều chỉnh theo hướng kinh tế thị trường. Cũng thời điểm đó, nhiều doanh nghiệp chạy theo thành tích, đầu tư dàn trải, hiệu quả thấp nên đã dẫn đến thua lỗ, lâm vào tình trạng nợ nần dây dưa. Đặc biệt giai đoạn 1996 - 2000 đã bùng nổ về mất thanh khoản công nợ trong nền kinh tế khá trầm trọng. Những hậu quả này cộng với sự tác động của cuộc khủng hoảng tiền tệ ở Đông Nam Á và Châu Á, làm cho các ngân hàng thương mại Việt Nam bị ảnh hưởng nặng nề và đứng trước những khó khăn, thách thức rất to lớn.

Vào giai đoạn cuối năm 2000 và đầu năm 2001, tổng nợ tổn đọng của NHCT lên đến

10.014 tỷ đồng, chiếm 28,7% tổng dư nợ cho vay, cao gấp 5,7 lần vốn chủ sở hữu. Trong đó, nợ tổn đọng liên quan đến việc đầu tư cho nhóm Công ty Epcos - Minh Phụng là 5.638 tỷ đồng và các khoản nợ tổn đọng khác (Công ty Nhật Minh, Grainco, Công ty Ngọc Thảo, Hồng Long...) chiếm 4.376 tỷ đồng. Số dự phòng rủi ro phải trích theo quy định của Ngân hàng Nhà nước tại thời điểm này là 8.666 tỷ đồng, trong khi số dư quỹ dự phòng chỉ có 65 tỷ đồng, ảnh hưởng nghiêm trọng tới tình hình tài chính của NHCT - đây thực sự là thời điểm khó khăn nhất sau gần 12 năm hoạt động của NHCT. Cuộc khủng hoảng cũng chính là nguyên nhân và động lực cho NHCT triển khai Đề án tái cơ cấu ngân hàng trong giai đoạn sau này, đồng thời cũng là bài học kinh nghiệm vô cùng quý giá, sâu sắc về hoạt động tín dụng và quản trị rủi ro, tăng trưởng phải gắn liền với kiểm soát chặt chẽ về hiệu quả, chất lượng; công tác cán bộ cần được ưu tiên đặt lên hàng đầu, đồng thời chú trọng về hoàn thiện cơ chế chính sách cũng như cơ chế kiểm tra, kiểm soát nội bộ để tăng cường giám sát, đảm bảo an toàn hoạt động kinh doanh 🇻🇳

GIAI ĐOẠN II (TỪ NĂM 2001 - 2008):

THỰC HIỆN THÀNH CÔNG ĐỀ ÁN TÁI CƠ CẤU NHCT VỀ XỬ LÝ NỢ, MÔ HÌNH TỔ CHỨC, CƠ CHẾ CHÍNH SÁCH VÀ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

NHCT trong giai đoạn này một mặt đã vượt qua những khó khăn, thách thức rất lớn của nền kinh tế và nội tại ngân hàng để tái cơ cấu thành công, mặt khác đã từng bước củng cố, đẩy mạnh và đa dạng hóa hoạt động kinh doanh, tăng cường cơ sở vật chất - kỹ thuật - công nghệ thông tin, phát triển mạnh mẽ hệ thống mạng lưới trong nước và nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, đặt nền tảng vững chắc cho sự phát triển của những giai đoạn sau này.

Thực hiện theo chỉ đạo của Chính phủ và Chỉ thị số 09/2000/CT-NHNN18 ngày 23/8/2000 của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước về việc xây dựng đề án củng cố ngân hàng thương mại Nhà nước, NHCT xây dựng "Đề án cơ cấu lại tổ chức và hoạt động NHCT đến năm 2010 và Đề án xử lý nợ tồn đọng đến năm 2005 và 2010". Năm 2001, NHCT đã hoàn thành xây dựng Đề án và từng bước triển khai xử lý nợ

tồn đọng, cơ cấu lại nợ và lành mạnh hóa tài chính. Việc xử lý số lượng nợ tồn đọng nói trên là yếu tố sống còn, được Ban Lãnh đạo NHCT xác định là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt của toàn hệ thống. NHCT đã thành lập Ban Chỉ đạo xử lý nợ tồn đọng từ Trụ sở chính đến từng chi nhánh, phối hợp với Ban Chỉ đạo của Chính phủ xử lý nợ tồn đọng của Epcơ - Minh Phụng, tích cực triển khai có kết quả các nội

dung xử lý nợ tồn đọng, cơ cấu lại nợ, lành mạnh hóa tài chính.

Sau 5 năm thực hiện Đề án xử lý nợ tồn đọng, NHCT không những đã hoàn thành xử lý nợ theo Đề án, mà còn xử lý được một phần nợ tồn đọng phát sinh ngoài Đề án. Tổng số nợ tồn đọng đã xử lý là 9.762 tỷ đồng, đạt 102,9% so với số nợ tồn đọng theo Đề án và đạt 97,5%



Nỗ lực của NHCT được Đảng, Nhà nước ghi nhận và biểu dương (năm 2003)



Tổng Giám đốc NHCT Phạm Huy Hùng ký kết hợp đồng tín dụng dự án SMEDF (năm 2005)

so với số nợ tồn đọng thực tế (bao gồm cả số phát sinh ngoài Đề án). Trong đó, thu hồi từ xử lý tài sản thế chấp và tài sản khác của nhóm Epcó - Minh Phụng thông qua Công ty Quản lý & Khai thác tài sản và Cơ quan thi hành án là 3.330 tỷ đồng. Số nợ tồn đọng chưa thu hồi được của nhóm Epcó - Minh Phụng còn lại là 2.308 tỷ đồng, trong đó nguồn Chính phủ cấp để xử lý rủi ro là 1.733 tỷ đồng. Có thể nói, đây là thành công lớn, thể hiện sự nỗ lực vượt bậc của NHCT trong việc xử lý nợ tồn đọng từ sự cố Epcó - Minh Phụng cũng như sự chỉ đạo sát sao, quyết liệt từ Trụ sở chính đến chi nhánh.

TỪNG BƯỚC CÙNG CỐ, ĐẨY MẠNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH

Cùng với công tác xử lý nợ tồn đọng, cơ cấu lại nợ, lành mạnh hóa tài chính, NHCT cũng tiếp tục chú trọng đẩy mạnh phát triển các hoạt động kinh doanh đảm bảo an toàn, hiệu quả. Kết quả kinh doanh dần cải thiện, nguồn vốn huy động tăng trưởng qua các năm. Đối với hoạt động tín dụng, NHCT mở rộng cho vay nhiều ngành kinh tế mũi nhọn: Dầu khí, xăng dầu, bưu chính viễn thông, than - khoáng sản, điện, hóa chất, sắt thép, xi măng, vận tải...; cung ứng tài chính cho nhiều doanh nghiệp thuộc ngành hàng xuất khẩu, góp phần thực thi chiến lược tăng trưởng xuất khẩu như: Dệt may, da giày, nuôi trồng, chế biến thủy hải sản, nông lâm sản... trên phạm vi cả nước.

Đối với doanh nghiệp vừa và nhỏ, NHCT cũng mở rộng đầu tư vốn, được công nhận là

ngân hàng đầu tiên xây dựng các dự án, các cơ chế cho vay và là ngân hàng mạnh nhất trong cung cấp dịch vụ tài chính với phân khúc này, được nhiều tổ chức quốc tế lớn như JBIC, EC, KFW, ADB... tín nhiệm tài trợ vốn để cho vay, tạo công ăn việc làm cho nhiều tầng lớp lao động. Hoạt động đầu tư của NHCT được triển khai một cách chủ động, hướng tới khách hàng và thị trường, đa dạng hóa sản phẩm để gia tăng khả năng sinh lợi trên danh mục đầu tư và danh mục sản phẩm. Quy mô đầu tư của

NHCT liên tục giữ tốc độ tăng trưởng cao, phù hợp với tăng trưởng chung, khẳng định được vị thế là một thành viên tạo lập, định hướng và dẫn dắt thị trường.

Đến năm 2008, tổng tài sản có của NHCT đã tăng 270 lần so với năm 1988, đạt 194 nghìn tỷ đồng với mức tăng trưởng mạnh mẽ (bình quân từ năm 1988 - 2000 là 47%/năm). Tổng số dư cho vay và đầu tư của NHCT đạt 182 nghìn tỷ đồng, gấp gần 4 lần năm 2000, trong đó dư nợ cho vay nền kinh tế đạt 121 nghìn tỷ, gấp gần 3,5 lần năm 2000 (tốc độ tăng trưởng bình quân từ 2001 - 2008 là 18%). Lợi nhuận trước thuế của NHCT giai đoạn 2001 - 2008 đạt 6.292 tỷ đồng, tăng gần gấp 3,5 lần so với giai đoạn trước; nộp ngân sách 1.623 tỷ đồng, gấp gần 3 lần giai đoạn trước.

Các chỉ số về khả năng sinh lời trên tổng tài sản (ROA) (bình quân giai đoạn ở mức 0,6%); chỉ số sinh lời trên vốn chủ sở hữu (ROE) (bình quân giai đoạn ở mức 12,43%) đều ở mức tiên tiến so với toàn Ngành Ngân hàng. Với quy mô tăng trưởng nhanh và ngày càng ổn định về chất lượng, NHCT đã được Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước tin tưởng, cấp bổ sung vốn điều lệ nhiều đợt, cộng với lợi nhuận hằng năm để lại đã giúp NHCT không chỉ bảo toàn nguồn vốn kinh doanh mà còn tăng quy mô vốn chủ sở hữu của NHCT từ 22 tỷ đồng khi mới thành lập lên 12.336 tỷ đồng vào năm 2008.



NHCT là thành viên tích cực tài trợ vốn cho doanh nghiệp vừa và nhỏ (năm 2006)



Khai trương Sở Giao dịch III tại TP. HCM (năm 2008)

ĐA DẠNG HÓA SẢN PHẨM, DỊCH VỤ CẠNH TRANH MẠNH MẼ TRÊN THỊ TRƯỜNG

Tính đến năm 2008, NHCT đã thiết lập quan hệ đại lý với 850 ngân hàng ở 80 quốc gia và vùng lãnh thổ trên toàn thế giới, là thành viên chính thức của tổ chức thanh toán liên ngân hàng toàn cầu (SWIFT), tổ chức thanh toán quốc tế về thẻ (VISA, MASTER), là thành viên của Hiệp hội Ngân hàng ASEAN và Hiệp hội Tài chính thuộc các nước APEC hỗ trợ doanh nghiệp vừa và nhỏ.

Năm 2008, NHCT đã quyết định thành lập Sở Giao dịch III (sau là Sở Giao dịch và nay là Trung tâm Tài trợ Thương mại), là trung tâm xử lý tập trung thanh toán xuất nhập khẩu theo tiêu chuẩn quốc tế đầu tiên ở Việt Nam, đánh dấu một mốc phát triển quan trọng trong hoạt động thanh toán quốc tế và tài trợ thương mại của NHCT, tạo điều kiện phục vụ tốt nhất về dịch vụ ngân hàng cho các doanh nghiệp sản xuất kinh doanh xuất nhập khẩu trong cả nước.

Kết quả của quá trình triển khai hiện đại hóa ngân hàng và hệ thống thanh toán đã tạo nền tảng, cơ sở vững chắc cho việc phát triển và mở rộng các dịch vụ thanh toán nói riêng và các dịch vụ ngân hàng khác nói chung, đặc biệt là các hoạt động dịch vụ ngân hàng hiện đại - cung cấp trên nhiều kênh phân phối, như: ATM/Internet Banking/Mobile Banking.

Hoạt động kinh doanh ngoại tệ, chuyển tiền kiều hối phát triển nhanh, chiếm khoảng 8 - 10% thị phần toàn Ngành. Từ năm 2001,

NHCT đã là một trong những ngân hàng thương mại đầu tiên giới thiệu sản phẩm thẻ thanh toán ra thị trường, phát triển mạng lưới máy ATM trên toàn quốc, cung cấp dịch vụ ngân hàng tự động 24giờ/ngày, với số lượng người sử dụng thẻ phát hành lên gần 2 triệu. Đến năm 2006, NHCT bắt đầu đưa ra thị trường dòng thẻ ghi nợ E-Partner với 4 thương hiệu thẻ phù hợp với các đối tượng khách hàng khác nhau. Năm 2007, hệ thống máy ATM của VietinBank kết nối thành công với Banknetvn, góp phần mở rộng mạng lưới giao dịch cho chủ thẻ lên gần 4.000 máy ATM với các ngân hàng khác.

Xác định tương lai đầy triển vọng của kênh giao dịch điện tử hiện đại, NHCT trở thành ngân hàng đầu tiên ở Việt Nam cung cấp dịch vụ Internet Banking cho khách hàng. Bước khởi đầu đầy khó khăn với những hạn chế từ giải pháp của nhà cung cấp, NHCT đã nỗ lực nghiên cứu phát triển thêm các dịch vụ, tiện ích mới, từng bước đáp ứng nhu cầu của khách hàng như ATM Online, SMS Banking. Đặc biệt là dịch vụ Home Banking (VietinBank At Home) dành cho khách hàng doanh nghiệp.



Khai trương dịch vụ SMS Banking (năm 2008)

TĂNG CƯỜNG CƠ SỞ VẬT CHẤT - KỸ THUẬT, MỞ RỘNG MẠNG LƯỚI, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC

Giai đoạn từ 2001 - 2008, NHCT tiến hành mở mới 42 chi nhánh, 224 phòng giao dịch, quỹ tiết kiệm; thực hiện nâng cấp 53 chi nhánh từ cấp II lên cấp I. Đến hết năm 2008, ngoài Trụ sở chính, NHCT có 2 văn phòng đại diện, 3 sở giao dịch, 141 chi nhánh, trên 700 phòng giao dịch, điểm giao dịch, quỹ tiết kiệm, 742 máy ATM, 3 đơn vị sự nghiệp (Trung tâm Công nghệ Thông tin, Trung tâm Đào tạo và Trung tâm Thẻ).

Hướng tới cung cấp dịch vụ tài chính trọn gói cho khách hàng, NHCT đã kiện toàn lại 6 công ty con/liên kết hoạt động trên tất cả các lĩnh vực tài chính tại thị trường Việt Nam: Công ty Chứng khoán, Công ty Bảo hiểm, Công ty Cho thuê tài chính, Công ty Quản lý và khai thác tài sản, Liên doanh INDOVINA, Ngân hàng Sài Gòn Công Thương.

Cũng trong giai đoạn này, cơ cấu tổ chức, bộ máy của NHCT từng bước được kiện toàn và đổi mới, hướng đến mục tiêu phục vụ khách hàng;



Hội thi Cán bộ nghiệp vụ giỏi tại Nha Trang (năm 2003)

nâng cao hiệu quả quản trị rủi ro và hiệu lực chỉ đạo, điều hành theo thông lệ quốc tế; phân định các chức năng chuyên sâu theo nhiệm vụ kinh doanh trực tiếp, gián tiếp, hỗ trợ, quản lý.

Song song với mở rộng hoạt động kinh doanh, NHCT đặc biệt chú trọng đến công tác đào tạo và đào tạo lại đội ngũ cán bộ. Tăng cường đội ngũ cán bộ làm công tác đào tạo,



VietinBank không ngừng phát triển quy mô, mở rộng mạng lưới chi nhánh và phòng giao dịch

giảng dạy; đào tạo chiều sâu hướng vào các kỹ năng nghiệp vụ, các cơ chế, chính sách. Tháng 9/2008, Trung tâm Đào tạo nghiệp vụ được nâng cấp thành Trường Đào tạo và Phát triển Nguồn nhân lực với nhiệm vụ trọng tâm là đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực của NHCT: Quản lý và tổ chức hoạt động khoa học; cung cấp dịch vụ tư vấn tài chính; thực hiện các hoạt động hợp tác quốc tế...

Trụ sở làm việc từ Trụ sở chính đến các chi nhánh, phòng giao dịch, quỹ tiết kiệm được đầu tư nâng cấp, xây dựng khang trang, hiện đại, tiêu biểu như: Trụ sở Chi nhánh 1 TP. HCM với 26 tầng; Tòa nhà Văn phòng đại diện miền Trung với 24 tầng.

Các ứng dụng công nghệ thông tin cũng được NHCT triển khai mạnh mẽ trong giai đoạn này với các dự án công nghệ, hiện đại hóa, từng bước nâng cao chất lượng sản

phẩm, dịch vụ và hiệu quả hoạt động quản lý, điều hành. Kết thúc Giai đoạn I Dự án hiện đại hóa ngân hàng và hệ thống thanh toán, dữ liệu được quản lý tập trung tại Trụ sở chính, hệ thống hoạt động online trên mạng máy tính. Năm 2007, NHCT tiếp tục triển khai hiện đại hóa Giai đoạn II, xây dựng phát triển các phần mềm tiện ích hỗ trợ công tác quản lý, bổ sung, chỉnh sửa hệ thống INCAS. NHCT là đơn vị đầu tiên trong Ngành Tài chính - Ngân hàng xây dựng trung tâm dữ phòng theo đúng tiêu chuẩn quy định của Ngân hàng Nhà nước và theo quy chuẩn quốc tế vào năm 2008. Trung tâm được xây dựng một cách đồng bộ cách xa Trụ sở chính từ hạ tầng, mạng truyền thông đến hệ thống máy chủ, hệ thống lưu trữ dữ liệu đáp ứng theo tiêu chuẩn TIA 942 và đạt tiêu chuẩn TIER 3.

ĐỊNH VỊ THƯƠNG HIỆU MỚI VIETINBANK VÀ LÀ NGÂN HÀNG DUY NHẤT CỦA VIỆT NAM

ĐƯỢC ĐĂNG KÝ BẢN QUYỀN THƯƠNG HIỆU QUỐC TẾ

Năm 2008 là năm để lại nhiều dấu ấn đối với sự phát triển của NHCT khi thay đổi tên thương hiệu đăng ký quốc tế từ Incombank thành VietinBank. NHCT trở thành ngân hàng duy nhất của Việt Nam được đăng ký bản quyền quốc tế. Hệ thống nhận diện thương hiệu mới được xây dựng dựa trên các giá trị thương hiệu của VietinBank, thể hiện bản sắc và tinh thần riêng của các sản phẩm, dịch vụ mà VietinBank cung cấp, tạo nên sự khác biệt so với các ngân hàng khác trên thị trường nhưng rất gần gũi và thân thiện với mọi đối tượng khách hàng. Thương hiệu mới VietinBank đánh dấu một bước đi tất yếu trong quá trình đổi mới và hội nhập kinh tế quốc tế của NHCT. Đây cũng là dấu mốc quan trọng, là tiền đề để VietinBank định vị uy tín thương hiệu trên thị trường tài chính thế giới trong giai đoạn tiếp theo 🇻🇳



Ra mắt thương hiệu mới VietinBank (năm 2008)

GIAI ĐOẠN III (TỪ NĂM 2009 – 2013):

THỰC HIỆN THÀNH CÔNG CỔ PHẦN HÓA, ĐỔI MỚI MẠNH MỀ, PHÁT TRIỂN ĐỘT PHÁ CÁC MẶT HOẠT ĐỘNG NGÂN HÀNG

Nhận rõ cơ hội cũng như thách thức của quá trình đổi mới, hội nhập quốc tế, bằng kinh nghiệm thực tiễn và bài học từ quá khứ, VietinBank giai đoạn 2009 – 2013 đổi mới mạnh mẽ, đồng bộ trên mọi phương diện hướng tới thông lệ, chuẩn mực và hội nhập tích cực với quốc tế, có điều chỉnh phù hợp với điều kiện và đặc thù của Việt Nam. Cụ thể, VietinBank thay đổi đột phá về cơ cấu tổ chức, quản trị điều hành, phát triển thành một ngân hàng đa sở hữu, cải thiện mạnh mẽ năng lực tài chính, năng lực cạnh tranh, đổi mới phương thức quản trị rủi ro, phát triển nền tảng và giải pháp công nghệ hiện đại, không ngừng nâng cao chất lượng và tiện ích sản phẩm, dịch vụ.

THỰC HIỆN THÀNH CÔNG CỔ PHẦN HÓA, LÀ NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI NHÀ NƯỚC ĐẦU TIÊN LỰA CHỌN CÁC NHÀ ĐẦU TƯ CHIẾN LƯỢC NƯỚC NGOÀI, QUA ĐÓ CẢI THIỆN MẠNH MỀ NĂNG LỰC TÀI CHÍNH VÀ NĂNG LỰC CẠNH TRANH

Thực hiện chủ trương của Chính phủ về cổ phần hóa các ngân hàng thương mại Nhà nước, ngày 25/12/2008, VietinBank chính thức phát hành thành công cổ phiếu lần đầu ra công chúng. Ngày 16/7/2009, VietinBank chính thức niêm yết và giao dịch cổ phiếu trên HOSE với mã chứng khoán CTG. Việc chuyển đổi mô hình sở hữu sang hình thức đa sở hữu đã giúp VietinBank nâng cao năng lực tài chính, thay đổi mô hình tổ chức, đổi mới quản trị ngân hàng trên mọi hoạt động, đáp ứng các chuẩn mực quốc tế trên nền tảng công nghệ hiện đại.

Không chỉ dừng lại ở việc cổ phần hóa, trên cơ sở phê duyệt của Chính phủ, VietinBank là ngân hàng thương mại cổ phần Nhà nước đầu tiên có đối tác chiến lược nước ngoài để nhanh chóng hội nhập với nền tài chính khu vực và thế giới. Trong năm 2011, VietinBank đã hoàn tất việc tăng vốn điều lệ thông qua bán 10% vốn điều lệ cho đối tác nước ngoài IFC, đồng thời phát hành thêm cho cổ đông hiện hữu (+3.372 tỷ đồng), nâng tổng số vốn điều lệ của VietinBank đến 31/12/2011 lên mức 20.230 tỷ đồng.



Chủ tịch Hội đồng Quản trị VietinBank Phạm Huy Hùng đánh chiêng mở đầu phiên đấu giá phát hành cổ phiếu lần đầu (IPO) ngày 25/12/2008



Lễ ra mắt Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (năm 2009)



VietinBank là ngân hàng thương mại cổ phần Nhà nước đầu tiên có đối tác chiến lược nước ngoài VietinBank giới thiệu đợt phát hành cổ phần lần đầu ra công chúng (năm 2008)

Cuối năm 2012, VietinBank đã bán 20% cổ phần trị giá 15.465 tỷ đồng cho nhà đầu tư chiến lược là Ngân hàng Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ, hiện đã chính thức đổi tên thành MUFG Bank. MUFG Bank – ngân hàng lớn nhất Nhật Bản và một trong những ngân hàng hàng đầu thế giới

là thành viên chủ chốt của Tập đoàn Tài Chính Mitsubishi UFJ (MUFG). Đây là giao dịch đánh dấu một mốc quan trọng đối với VietinBank kể từ sau khi ngân hàng thực hiện cổ phần hóa vào năm 2008, giao dịch này không chỉ giúp VietinBank tăng cường năng lực mà còn củng cố vị thế của VietinBank trong Ngành Ngân hàng Việt Nam. Đến cuối năm 2013, VietinBank trở thành ngân hàng thương mại có vốn lớn nhất Việt Nam (vốn điều lệ đạt 37.234 tỷ đồng, vốn chủ sở hữu đạt trên 54 nghìn tỷ đồng) và cơ cấu cổ đông mạnh nhất Việt Nam.



VietinBank có cơ cấu cổ đông mạnh nhất hệ thống ngân hàng Việt Nam

TIẾP TỤC MỞ RỘNG MẠNG LƯỚI TRONG VÀ NGOÀI NƯỚC, LÀ NGÂN HÀNG VIỆT NAM ĐẦU TIÊN CÓ MẶT TẠI CHÂU ÂU

Giai đoạn 2009 – 2013, VietinBank tiếp tục thành lập mới 11 chi nhánh tại các tỉnh miền núi phía Bắc, miền Trung và Tây Nam Bộ nơi chưa có chi nhánh. Trên 600 điểm giao dịch, quỹ tiết kiệm được kiện toàn, chuyển đổi, nâng cấp thành các phòng giao dịch để đẩy mạnh triển khai đầy đủ các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng tiện ích đến mọi đối tượng khách hàng. Nằm trong chiến lược hướng tới hoạt động của ngân hàng thương mại đa năng, VietinBank mở rộng lĩnh vực hoạt động thông qua việc thành lập mới 3 công ty 100% vốn VietinBank là Công ty Vàng bạc Đá quý, Công ty Quản lý Quỹ, Công ty Chuyển tiền toàn cầu và góp vốn tỷ lệ 50/50 thành lập Công ty Liên doanh Bảo hiểm VietinBank Aviva. VietinBank đã thiết lập và có quan hệ đại lý với trên 1.000 ngân hàng và định chế tài chính tại hơn 90 quốc gia trên toàn thế giới.

Với nỗ lực thực hiện chiến lược mở rộng mạng lưới kinh doanh ra nước ngoài, VietinBank đã trở thành ngân hàng Việt Nam đầu tiên có mặt tại Châu Âu. Tháng 9/2011, VietinBank khai trương chi nhánh tại Frankfurt, Cộng hòa Liên bang Đức – trung tâm kinh tế của Châu Âu. Tháng 2/2012, VietinBank mở chi nhánh tại Thủ đô Viêng Chăn, Cộng hòa Dân chủ Nhân dân Lào. Tháng 5/2012, VietinBank khai trương



Chủ tịch nước Trương Tấn Sang cùng Chủ tịch Hội đồng Quản trị VietinBank Phạm Huy Hùng khai trương Chi nhánh VietinBank tại Thủ đô Viêng Chăn – Lào (năm 2012)

chi nhánh tại Thủ đô Berlin, là chi nhánh thứ hai của VietinBank trên thị trường Đức nói riêng và Châu Âu nói chung. Đây là sự kiện có ý nghĩa không chỉ đối với VietinBank mà còn với cả Ngành Ngân hàng Việt Nam, là tiền đề cho sự phát triển mở rộng mạng lưới VietinBank tại thị trường quốc tế, đồng thời mở ra nhiều cơ hội

hợp tác cho VietinBank, nâng cao hiệu quả hoạt động và năng lực cạnh tranh của ngân hàng trên thị trường khu vực và thế giới.

TĂNG TRƯỞNG VƯỢT BẬC VỀ QUY MÔ TÀI SẢN CỐ, HIỆU QUẢ KINH DOANH VÀ PHÁT TRIỂN MẠNH CÁC DỊCH VỤ NGÂN HÀNG, ĐÓNG VAI TRÒ QUAN TRỌNG TRONG QUÁ TRÌNH PHÁT TRIỂN KINH TẾ ĐẤT NƯỚC

Trong giai đoạn này, VietinBank đã khẳng định được vị thế là ngân hàng thương mại hàng đầu Việt Nam, đóng góp vào sự ổn định và phát triển nền kinh tế đất nước. Với vốn điều lệ cũng như hiệu quả kinh doanh cao nhất, tỷ lệ nợ xấu được kiểm soát, VietinBank được đánh giá là ngân hàng có tình hình tài chính lành mạnh nhất hệ thống ngân hàng Việt Nam. Đến hết năm 2013, tổng tài sản của VietinBank đạt 576,4 nghìn tỷ đồng, gấp hơn 2,6 lần năm 2008 và đạt tốc độ tăng trưởng tổng tài sản bình quân giai đoạn 2009 – 2013 ở mức 24,3%. Dư nợ tín dụng đạt 460 nghìn tỷ đồng với tốc độ tăng trưởng bình quân 19%/năm trong giai đoạn 2009 – 2013, chiếm 13% tổng dư nợ toàn hệ thống. Quy mô nguồn vốn đạt 512 nghìn tỷ đồng với tốc độ tăng trưởng bình quân cả giai đoạn là 23,4%/năm.

Không chỉ tăng trưởng về quy mô, VietinBank còn ghi dấu ấn với thị trường về hiệu quả kinh doanh. Đặc biệt, giai đoạn hậu khủng hoảng



Các đại biểu tham quan Chi nhánh VietinBank tại Berlin – Đức (năm 2012)



VietinBank hợp tác với các tập đoàn, tổng công ty lớn triển khai các dự án trọng điểm



năm 2012 - 2013, nền kinh tế gặp nhiều khó khăn, nhiều doanh nghiệp ngừng sản xuất, giải thể, phá sản, hàng tồn kho tăng cao, VietinBank đã chủ động tiết giảm mạnh chi phí, nâng cao năng lực quản trị điều hành, đảm bảo hiệu quả kinh doanh cao nhất Ngành Ngân hàng. Lợi nhuận trước thuế cộng dồn giai đoạn 2009 - 2013 của VietinBank đạt 32.322 tỷ đồng, gấp 5,1 lần so với giai đoạn trước. Tổng số nộp thuế thu nhập doanh nghiệp giai đoạn này đạt gần 10.800 tỷ đồng, gấp 7 lần so với giai đoạn trước. VietinBank liên tục nằm trong Top các doanh nghiệp nộp thuế thu nhập lớn nhất Việt Nam.

Về sử dụng vốn, VietinBank là một trong những ngân hàng tài trợ vốn lớn cho nhiều dự án trọng điểm quốc gia như các dự án: Thủy điện Sơn La, Thủy điện Lai Châu, Khí - Điện - Đạm Cà Mau, Nhà máy Lọc dầu Dung Quất, Vệ tinh viễn thông Vinasat I... Vốn tín dụng của VietinBank đã góp phần quan trọng thúc đẩy kinh tế cả nước phát triển, định hình mô hình phát triển kinh tế của nhiều ngành và địa phương. Đồng thời, VietinBank tiếp tục đồng hành và chia sẻ khó khăn với cộng đồng doanh nghiệp, tích cực tiết giảm mạnh chi phí, chủ động giảm lãi suất cho vay xuống mức thấp nhất đối với khách hàng.



VietinBank hợp tác với International Investment Bank (năm 2013)

Về huy động vốn, VietinBank với uy tín của một ngân hàng thương mại cổ phần Nhà nước đã trở thành một trong những ngân hàng có thị phần huy động lớn từ thị trường dân cư và tổ chức trong nước (trên 11%). Bên cạnh đó, để có vốn phục vụ nhu cầu phát triển trong nước, VietinBank còn thành công trong việc huy động vốn từ nước ngoài với nhiều khoản vay hợp vốn, song phương với các ngân hàng lớn trên thế giới như: SMBC, Standard Chartered... Đặc biệt, tháng 5/2012, VietinBank đã trở thành ngân hàng đầu tiên của Việt Nam phát hành thành công 250 triệu USD trái phiếu quốc tế và được niêm yết trên Sàn giao dịch Chứng khoán Singapore. Trong bối cảnh thị trường quốc tế đang gặp nhiều khó khăn, thành công của giao dịch đã chứng tỏ niềm tin mà các nhà đầu tư quốc tế đặt vào VietinBank nói riêng và sẽ mở ra những cơ hội cho các doanh nghiệp khác tại Việt Nam nói chung.

Đây cũng là giai đoạn phát triển mạnh mẽ của các dịch vụ thanh toán trong nước và quốc tế, cả về số lượng và chất lượng; từ sự đa



Nâng giá trị cuộc sống



Tập thể Ban Lãnh đạo VietinBank (năm 2013)

dạng, cung cấp đa kênh phân phối của các sản phẩm, dịch vụ thanh toán cho đến mô hình, giải pháp thanh toán tập trung với mức độ tự động hóa ngày càng cao.

ĐỔI MỚI MẠNH MẼ VỀ MÔ HÌNH, CƠ CẤU TỔ CHỨC, CHỦ TRỌNG PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC VÀ XÂY DỰNG GIÁ TRỊ VĂN HÓA VIETINBANK

VietinBank tiếp tục kiện toàn bộ máy tổ chức và mô hình hoạt động của ngân hàng với việc triển khai Dự án Tái cơ cấu mô hình tổ chức và Nguồn nhân lực (ORP) vào tháng 2/2013 với sự tư vấn của hai công ty hàng đầu McKinsey và Ernst&Young. Đây là nền tảng để kiện toàn và thành lập các khối quản trị theo chiều dọc trong giai đoạn sau và đáp ứng được yêu cầu quản trị ngân hàng hiện đại; làm rõ vai trò quản trị chiến lược và quản trị rủi ro của Hội đồng Quản trị và vai trò điều hành của các cấp điều hành.

VietinBank đã tập trung xây dựng, đổi mới toàn diện, sâu sắc về nhận thức và phương thức tổ chức thực hiện công tác cán bộ, trong đó

công tác đánh giá cán bộ, công tác quy hoạch và phát triển cán bộ đã đạt được những kết quả khả quan. Với hệ thống Quy chế Quản trị nội bộ, Quy chế Quản lý cán bộ, Quy chế Nội quy lao động, Sổ tay Văn hóa doanh nghiệp, cơ chế tiền lương gắn với KPI, công tác cán bộ đã xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu, các cấp ủy Đảng, cán bộ quản lý trực tiếp và từng cá nhân.

VietinBank đã đổi mới toàn diện phương thức đánh giá cán bộ (gắn với kết quả thực hiện nhiệm vụ (KPI) và gắn với tiền lương, thưởng và chế độ đãi ngộ khác), kết quả đánh giá gắn với thời hạn bổ nhiệm, bổ nhiệm lại, gắn liền với công tác quy hoạch, đào tạo phát triển nguồn cán bộ; đổi mới phương thức tuyển dụng, thi tuyển nghiệp



VietinBank xây dựng, đổi mới chính sách thu hút đãi ngộ nhân tài





Đại hội đồng cổ đông VietinBank năm 2012

vụ toàn hệ thống với hình thức tập trung và phương thức thi online; việc bổ nhiệm, quy hoạch cán bộ gắn liền với kết quả thi tuyển nội bộ công khai.

Sổ tay Văn hóa doanh nghiệp VietinBank lần đầu tiên được ban hành thể hiện sự thay đổi đột phá về tư duy quản trị doanh nghiệp hiện đại, hướng theo chuẩn mực thông lệ quốc tế. Đây là công cụ nền tảng định hướng phong cách văn hóa kinh doanh, lễ lối làm việc, phương thức ứng xử, hành vi cho đội ngũ nhân sự toàn hệ thống, cùng nỗ lực xây dựng hệ giá trị văn hóa doanh nghiệp VietinBank hướng tới cộng đồng, hướng tới khách hàng và người lao động.

NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG QUẢN TRỊ ĐIỀU HÀNH, QUẢN TRỊ RỦI RO

Giai đoạn 2009 - 2013 là thời kỳ đổi mới và hiện đại hóa toàn diện hệ thống VietinBank, đặc biệt là nâng cao quản trị điều hành, quản trị rủi ro theo các thông lệ tốt nhất nhưng vẫn đảm bảo phù hợp với nhu cầu thực tiễn. Các cơ chế quản trị điều hành, quản trị rủi ro được nâng cấp, hoàn thiện, đảm bảo hoạt động kinh doanh phát triển an toàn, hiệu quả.

Chuyển đổi từ ngân hàng thương mại quốc doanh sang mô hình ngân hàng thương mại cổ phần đa sở hữu, VietinBank không ngừng đổi mới, đột phá trong công tác quản trị điều hành và quản trị nhân sự, đáp ứng yêu cầu hoạt động của công ty cổ phần niêm yết. Hệ thống chính sách quản trị doanh nghiệp được xây dựng, hoàn thiện trên cơ sở tuân thủ quy định của pháp luật, kết hợp vận dụng thông lệ quốc tế về quản trị doanh nghiệp, thể hiện sự chuyển đổi toàn diện cơ cấu quản trị rõ ràng, công khai; chuyển từ quản lý phân tán sang tập trung thống nhất và xuyên suốt từ Trụ sở chính đến từng đơn vị; phân tách rõ trách nhiệm, quyền hạn đơn vị, cá nhân trong quản trị điều hành, tạo lập môi trường quản trị ngân hàng minh bạch, hiệu quả, đảm bảo quyền và lợi ích cổ đông.

Các công cụ hỗ trợ cho công tác quản trị điều hành, quản trị rủi ro được VietinBank đặc biệt chú trọng. Năm 2011, VietinBank triển khai thành công hệ thống định giá điều chuyển vốn nội bộ FTP (Fund Transfer Pricing). Tính đến thời điểm hiện tại, hệ thống FTP của VietinBank vẫn là hệ thống hiện đại nhất trong các ngân hàng Việt Nam, đồng thời đạt đến cấp độ tiên tiến nhất theo thông lệ quốc tế là mua bán

vốn khớp kỳ hạn đến từng giao dịch. Với việc triển khai hệ thống FTP, VietinBank từ chỗ quản lý phân tán theo chi nhánh (chi nhánh tự cân đối giữa huy động và cho vay) chuyển sang quản lý trạng thái rủi ro thanh khoản, rủi ro lãi suất tập trung tại Trụ sở chính. Tiếp theo thành công của hệ thống FTP, VietinBank triển khai xây dựng hệ thống Quản lý Tài sản Nợ - Tài sản Có (ALM) từ năm 2012, tạo bước chuyển mình đột phá khi chuyển từ quản lý cân đối vốn bị động sang quản lý cân đối vốn chủ động, từ quản lý trạng thái thanh khoản tĩnh sang quản lý trạng thái thanh khoản động.

Về quản lý rủi ro, Hội đồng Quản trị VietinBank đã định hướng và chỉ đạo triển khai dự án nâng cao năng lực quản trị rủi ro theo chuẩn Basel II. Về mô hình tổ chức, việc thành lập Khối Quản lý rủi ro đã tập trung hóa chức năng, nâng cao hiệu quả của công tác quản lý rủi ro của ngân hàng. Bộ phận kiểm toán nội bộ và kiểm tra kiểm soát nội bộ được tách biệt theo đúng nguyên tắc 3 vòng kiểm soát của Ủy ban Basel. Các dự án hiện đại hóa công tác quản lý rủi ro được song song triển khai bao gồm dự án xây dựng hệ thống quản lý rủi ro tín dụng cơ bản (FIRB) theo chuẩn mực Basel II, đưa vào vận hành thành công hệ thống MX.3

Murex để quản lý rủi ro thanh khoản trên mảng sổ tự doanh, hệ thống SAS oprisk monitor ghi nhận các sự kiện rủi ro hoạt động xảy ra trên toàn hệ thống.

ĐỔI MỚI, PHÁT TRIỂN HỆ THỐNG CÔNG NGHỆ HIỆN ĐẠI, ĐẨY MẠNH HOẠT ĐỘNG TRUYỀN THÔNG

Chiến lược tổng thể về công nghệ thông tin đến năm 2013 với tư vấn của đối tác IBM là cơ sở nền tảng để nâng cao năng lực cạnh tranh của VietinBank trong bối cảnh cạnh tranh trong nước ngày càng gia tăng và tiến tới hội nhập quốc tế. Công tác triển khai, giám sát tiến độ dự án hiện đại hóa được chuẩn hóa, áp dụng theo chuẩn mực quản trị dự án hàng đầu trên thế giới giai đoạn này. VietinBank triển khai song song 19 module nghiệp vụ, trong đó có các dự án quan trọng như: Dự án Thay thế CoreBanking, Dự án Data warehouse, Dự án MIS, Dự án LOS, thành lập Ban Quản lý Dự án PMO...

Mục tiêu của VietinBank là ứng dụng công nghệ hiệu quả vào hoạt động ngân hàng nhằm có những dịch vụ ngân hàng tốt nhất, phục vụ tối ưu nhu cầu khách hàng, tạo ưu thế cạnh tranh và khả năng kinh doanh linh hoạt, đặc biệt là khả năng hỗ trợ cho việc mở rộng hoạt động toàn cầu của ngân hàng. Giai đoạn này cũng đã chứng kiến sự tích cực đổi mới vượt bậc của VietinBank thông qua các hoạt động truyền thông, quảng bá thương hiệu, sản phẩm, dịch vụ và đóng góp quan trọng vào thành công chung của hệ thống. Tổ chức Media Tenor International đã đánh giá và trao giải thưởng "Ngân hàng truyền thông tích cực nhất" cho VietinBank.

TIẾP TỤC TĂNG CƯỜNG ĐẦU TƯ CƠ SỞ VẬT CHẤT - KỸ THUẬT HIỆN ĐẠI

VietinBank luôn quan tâm đầu tư toàn diện cơ sở vật chất kỹ thuật từ Trụ sở chính đến các chi nhánh. Trong giai đoạn từ 2009 - 2013, tổng số công trình bàn giao đưa vào sử dụng là 82 công trình, bao gồm 39 công trình trụ sở chi nhánh và 43 công trình phòng giao dịch với các công trình trọng điểm như: Dự án tổ hợp công trình VietinBank Tower để làm Trụ sở chính hoạt động lâu dài, 2 trụ sở chi nhánh tại Đức, 1 trụ sở chi nhánh tại Lào, Trường Đào tạo và Phát triển Nguồn nhân lực tại Văn Canh (Hoài Đức, Hà Nội), Văn phòng đại diện tại 93 - 95 Hàm Nghi, TP. HCM, Văn phòng đại diện tại Đà Nẵng, Trường Đào tạo và Phát triển Nguồn nhân lực tại Huế...



VietinBank luôn đổi mới, phát triển công nghệ để phục vụ hoạt động kinh doanh



VietinBank đầu tư toàn diện cơ sở vật chất kỹ thuật từ Trụ sở chính đến các chi nhánh

GIAI ĐOẠN IV (TỪ NĂM 2014 ĐẾN NAY): TẬP TRUNG XÂY DỰNG VÀ THỰC THI QUẢN TRỊ THEO CHIẾN LƯỢC, ĐỘT PHÁ VỀ CÔNG NGHỆ, TIẾP TỤC ĐỔI MỚI TOÀN DIỆN HOẠT ĐỘNG NGÂN HÀNG, THÚC ĐẨY TĂNG TRƯỞNG KINH DOANH GẮN VỚI BẢO ĐẢM HIỆU QUẢ, AN TOÀN, BỀN VỮNG

Kế thừa và phát huy thành tựu của các giai đoạn trước, giai đoạn từ năm 2014 đến nay, VietinBank tiếp tục đổi mới và tái cấu trúc toàn diện hoạt động, hướng tới chất lượng, hiệu quả theo thông lệ quốc tế. Thực thi mạnh mẽ quản trị theo chiến lược, phát triển hoạt động kinh doanh trên cơ sở lấy khách hàng làm trung tâm, đột phá về nền tảng công nghệ, nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ. Nâng cao năng lực quản trị rủi ro phù hợp với quy mô tăng trưởng và mức độ phức tạp gia tăng trong hoạt động kinh doanh. Hoàn thiện cơ cấu tổ chức, đổi mới trong công tác quản trị nguồn nhân lực, chủ động đáp ứng yêu cầu hoạt động kinh doanh. Giá trị và sức mạnh thương hiệu ngày càng được khẳng định, nâng cao đối với công chúng, đối tác và cổ đông.

ĐỔI MỚI CÔNG TÁC QUẢN TRỊ ĐIỀU HÀNH, CHUYỂN DỊCH MẠNH MẼ VỀ ĐỊNH HƯỚNG VÀ TƯ DUY KINH DOANH

Công tác quản trị điều hành của VietinBank giai đoạn này phát triển theo chiều sâu, vận dụng thông lệ quốc tế về quản trị doanh nghiệp hiện đại, phân tách rõ trách nhiệm, quyền hạn đơn vị, cá nhân trong quản trị điều hành, tạo lập môi trường quản trị minh bạch, hiệu quả, đảm bảo quyền và lợi ích khách hàng, người lao động, cổ đông.

Nhận thức rõ cơ hội, thách thức trong môi trường kinh doanh biến động không ngừng, VietinBank xác định việc hoạch định chiến lược trung dài hạn là yêu cầu cấp thiết. Với sự đồng hành của các đối tác chiến lược lớn nước ngoài, từ năm 2015, VietinBank xây dựng và triển khai Kế hoạch kinh doanh trung hạn (MTBP). Đây là điểm nhấn quan trọng đánh dấu sự chuyển dịch tư duy quản trị điều hành theo chiến lược, hướng tới mục tiêu tăng trưởng bền vững, hiệu quả, lấy khách hàng làm trung tâm. MTBP hiện thực hóa, truyền tải tầm nhìn và mục tiêu chiến lược do Hội đồng Quản trị đề ra tới toàn hệ thống, tạo sự gắn kết chặt chẽ giữa chiến lược của bộ phận kinh doanh và hỗ trợ, hướng tới mục tiêu chung toàn hàng, từ đó nâng cao hiệu quả phân bổ nguồn lực, tối ưu hóa quy trình tạo cơ sở để bứt phá hoạt động kinh doanh.

MTBP đã thay đổi căn bản cách thức quản lý, đo lường, giám sát hiệu quả hoạt động theo thông lệ phổ biến nhất hiện nay, là việc áp dụng quy trình PDCA (Lập kế hoạch - Thực hiện - Kiểm tra - Hành động). Đây là công cụ quan trọng của Hội đồng Quản trị và Ban Điều hành nhằm điều hành, kiểm soát và đánh giá hiệu quả hoạt động của toàn hệ thống. Theo đó, từ khâu lập kế hoạch, xây dựng sáng kiến đến thực thi, theo dõi, đánh giá kết quả thực hiện theo định kỳ, đưa ra các giải pháp thúc đẩy đạt được mục tiêu có sự gắn kết chặt chẽ. Phương pháp lập thẻ điểm cân bằng (Balanced Scorecard) được áp dụng nhằm chuyển hóa sứ mệnh, tầm nhìn chiến lược thành mục tiêu và thước đo đánh giá hiệu quả của các đơn vị để kịp thời đưa ra những giải pháp khắc phục vấn đề còn tồn tại.

Sự thay đổi trong cơ chế điều hành từ chỉ tiêu cuối kỳ sang bình quân định hướng hoạt động kinh doanh chuyển dịch từ tập trung tăng



Đại hội đồng cổ đông thường niên VietinBank năm 2014

HỘI NGHỊ TỔNG KẾT HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2016, TRIỂN KHAI NHIỆM VỤ KINH DOANH NĂM 2017

Hà Nội, ngày 09 tháng 01 năm 2017



Hội đồng Quản trị VietinBank vinh danh các tập thể và cá nhân thuộc 2 đối tác chiến lược BTMU, IFC (năm 2017)

trường về quy mô thị phần sang chú trọng về hiệu quả và chất lượng tăng trưởng. Song song với đó là sự chuyển dịch mạnh mẽ cơ cấu khách hàng sang các phân khúc, ngành nghề, lĩnh vực có hiệu quả cao, ít rủi ro; chuyển dịch cơ cấu thu nhập theo hướng tăng tỷ trọng thu nhập ngoài lãi để giảm sự phụ thuộc vào hoạt động tín dụng; tăng cường quản trị chi phí hướng tới phát triển hiệu quả. Đồng thời, việc nâng cao năng suất lao động, tinh gọn quy trình, cải thiện chất lượng dịch vụ cũng là một nhiệm vụ trọng tâm, là cơ sở duy trì và phát triển nền tảng khách hàng bền vững.

CHUYỂN DỊCH MẠNH MẼ PHÂN KHÚC KHÁCH HÀNG, SẢN PHẨM, DỊCH VỤ



Lễ triển khai thực hiện thoả thuận hợp tác toàn diện giữa VietinBank và MobiFone Khu vực 5 (năm 2016)

HỘI NGHỊ XÚC TIẾN ĐẦU TƯ TỈNH BẮC KẠN NĂM 2017

Bắc Kạn, ngày 19 tháng 11 năm 2017



VietinBank là đầu mối thu xếp, cung cấp các dịch vụ tài chính tín dụng và phi tín dụng cho các nhà đầu tư tại tỉnh Bắc Kạn (năm 2017)

Trong những năm gần đây, bên cạnh việc giữ vững vị thế là ngân hàng số 1 phục vụ khách hàng doanh nghiệp lớn và FDI, VietinBank chủ động chuyển dịch mạnh cơ cấu kinh doanh, đẩy mạnh phân khúc khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ, bán lẻ hướng tới mục tiêu tăng trưởng an toàn, bền vững và hiệu quả. Đồng thời, VietinBank gia tăng hàm lượng công nghệ cao trong sản phẩm, dịch vụ, chuyển dịch mạnh mẽ cơ cấu thu nhập, giảm sự phụ thuộc vào hoạt động tín dụng.

HỘI NGHỊ

KẾT NỐI NGÂN HÀNG - DOANH NGHIỆP TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

TP. Hồ Chí Minh, 10 tháng 10 năm 2016



VietinBank kết nối kinh doanh với các doanh nghiệp tại TP. HCM (năm 2016)

Phân khúc khách hàng doanh nghiệp khẳng định năng lực cạnh tranh mạnh mẽ



VietinBank và Savico hợp tác toàn diện (năm 2016)

Phát huy thế mạnh trong các giai đoạn trước, giai đoạn 2014 đến nay, VietinBank tiếp tục khẳng định năng lực cạnh tranh mạnh mẽ trong phân khúc khách hàng doanh nghiệp với dư nợ khách hàng doanh nghiệp hết năm 2017 đạt 594 nghìn tỷ đồng, chiếm thị phần trên 15% dư nợ toàn hệ thống ngân hàng.

Bên cạnh việc tăng cường hiệu quả phân khúc khách hàng doanh nghiệp lớn và FDI, từ năm 2014 đến nay VietinBank đã tăng trưởng mạnh mẽ gắn liền với đổi mới và nâng cao toàn diện chất lượng sản phẩm, dịch vụ cho phân khúc doanh nghiệp vừa và nhỏ. Hiện nay, VietinBank là ngân hàng đứng thứ 2 về dư nợ cho vay đối với

khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ với trên 50 nghìn khách hàng. VietinBank đã chủ động nhận diện, định vị và xây dựng các cơ chế chính sách đặc thù cho khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ, đặc biệt việc ra đời SME Club đã mở ra cơ hội hợp tác, kinh doanh giữa các doanh nghiệp thông qua các cuộc hội thảo, tọa đàm, kết nối kinh doanh dành riêng cho các thành viên ngay khi tham gia. Với nỗ lực không ngừng, VietinBank là đối tác thân thiết, tin cậy, tạo sức mạnh và nguồn lực thúc đẩy doanh nghiệp vừa và nhỏ Việt Nam phát triển mạnh mẽ và bền vững.

Đổi mới và bứt phá phân khúc bán lẻ



VietinBank và Discover ký kết hợp tác toàn diện (năm 2017)



Các đại biểu nhấn nút khai trương Thị trường Chứng khoán phái sinh ngày 10/8/2017

Từ năm 2014, phân khúc bán lẻ của VietinBank phát triển đột phá, thay đổi toàn diện từ mô hình tổ chức đến việc đổi mới nhận thức tư duy bán hàng, phục vụ khách hàng, cùng với việc đầu tư bài bản về hệ thống cơ sở vật chất, đội ngũ nhân sự, liên tục cải tiến và đa dạng hóa sản phẩm, dịch vụ, mở rộng kênh bán hàng nhằm thúc đẩy bán và phục vụ khách hàng cá nhân ngày càng tốt hơn. Dư nợ khách hàng cá nhân, hộ gia đình tăng trung bình gần 40%/năm giai đoạn 2014 - 2017, đạt 196 nghìn tỷ trong năm 2017; tỷ trọng trong tổng dư nợ tăng từ 17% lên 25%; thu nhập từ bán lẻ tăng trưởng mạnh mẽ và chiếm tỷ trọng cao trong tổng thu nhập toàn hàng. Với định hướng tăng trưởng gắn với hiệu quả, bên cạnh việc phát triển nhanh về quy

mô, VietinBank chú trọng kiểm soát chặt chẽ chất lượng tăng trưởng, chuẩn hóa và tăng cường quản lý rủi ro trong tất cả các khâu của quá trình cấp tín dụng, phù hợp với đặc thù hoạt động bán lẻ. Với những nỗ lực không ngừng và khát vọng chinh phục những đỉnh cao mới, VietinBank hướng tới mục tiêu trở thành ngân hàng số 1 về bán lẻ tại Việt Nam.

Gia tăng hàm lượng công nghệ và đa dạng hóa sản phẩm, dịch vụ

Đi đầu trong triển khai chỉ đạo của Chính phủ về đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt, tăng cường ứng dụng công nghệ nhằm cải cách thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp, nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan quản lý, VietinBank đã phối hợp với các bộ, ngành nghiên cứu và triển khai nhiều giải pháp thanh toán hiện đại, góp phần quan trọng trong công cuộc hiện đại hóa đất nước, xây dựng Chính phủ điện tử. VietinBank là ngân hàng đi đầu trong thanh toán dịch vụ hành chính công, thu Ngân sách Nhà nước, thuế, hải quan, Kho bạc Nhà nước, thanh toán chứng khoán phái sinh.

Đồng thời, VietinBank tiếp tục giữ vững vai trò là ngân hàng tạo lập thị trường, cung ứng đa dạng sản phẩm kinh doanh ngoại tệ, sản phẩm phái sinh và cấu trúc tiền tệ để hỗ trợ khách hàng quản lý tài sản Nợ - Có, quản lý rủi ro tỷ giá, lãi suất, giá hàng hóa.

Với đột phá trong phát triển sản phẩm, dịch vụ hiện đại, tốc độ tăng trưởng thu nhập ngoài lãi bình quân của VietinBank trong giai đoạn 2014 - 2017 đạt 21%/năm, tỷ trọng thu ngoài lãi tăng lên đến gần 19% vào năm 2017. VietinBank không ngừng đổi mới, nâng cao chất lượng dịch vụ hướng tới khách hàng. Năm 2017, VietinBank đã hoàn thành nâng cấp hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn cao nhất ISO 9001:2015.



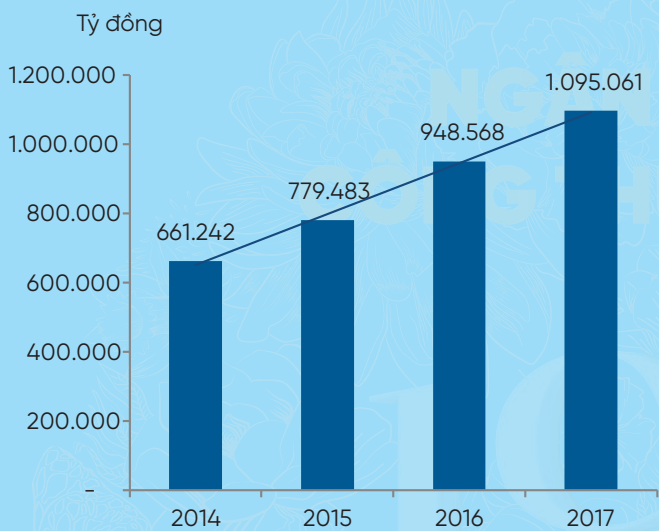
VietinBank là đối tác tin cậy của các địa phương trong triển khai Cổng dịch vụ công trực tuyến

QUY MÔ VÀ HIỆU QUẢ KINH DOANH TIẾP TỤC TĂNG TRƯỞNG NHANH, BỀN VỮNG

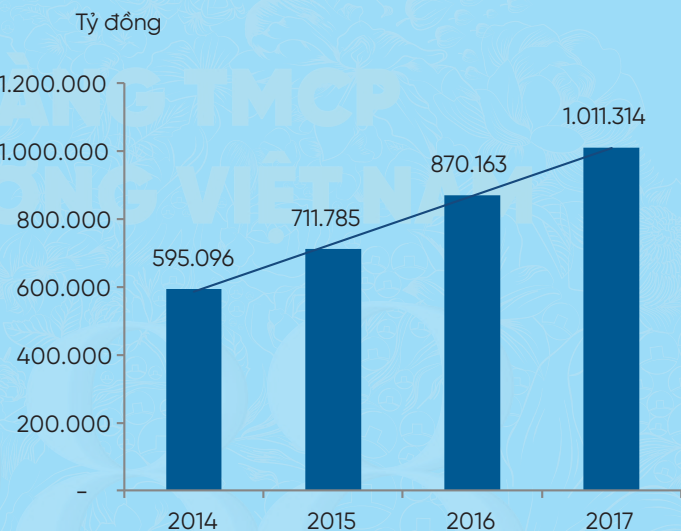
Hoạt động kinh doanh trong giai đoạn này tiếp tục tăng trưởng tích cực. Tổng tài sản đến hết năm 2017 đạt 1,1 triệu tỷ đồng, tăng bình quân trong giai đoạn đạt 18%/năm, tổng nguồn vốn đạt hơn 1 triệu tỷ đồng, tăng bình quân 19%/năm, quy mô dư nợ tín dụng đạt 840 nghìn tỷ đồng, tăng bình quân 16%/năm. Hiệu quả kinh doanh tiếp tục tăng

trưởng cao và bền vững: Tốc độ tăng lợi nhuận bình quân trên 8%/năm. Thu ngoài lãi tăng trung bình 21%/năm. Tổng số nộp Ngân sách Nhà nước (bao gồm thuế thu nhập doanh nghiệp và cổ tức cho cổ đông Nhà nước) giai đoạn này đạt gần 18.000 tỷ đồng.

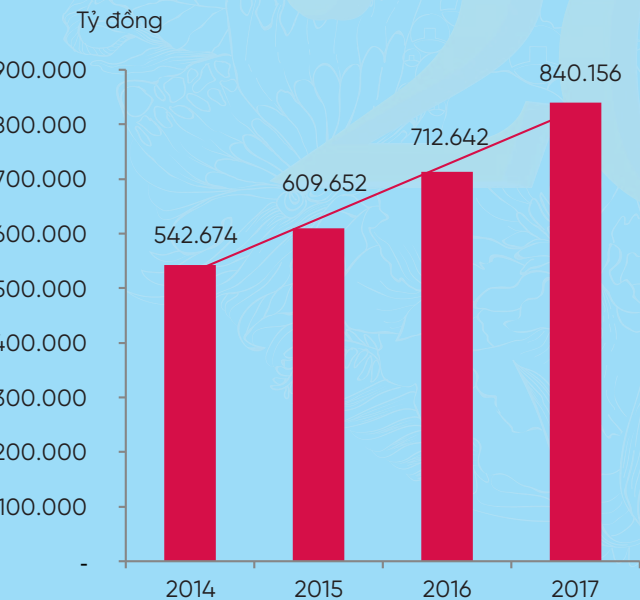
Biểu đồ Tổng tài sản



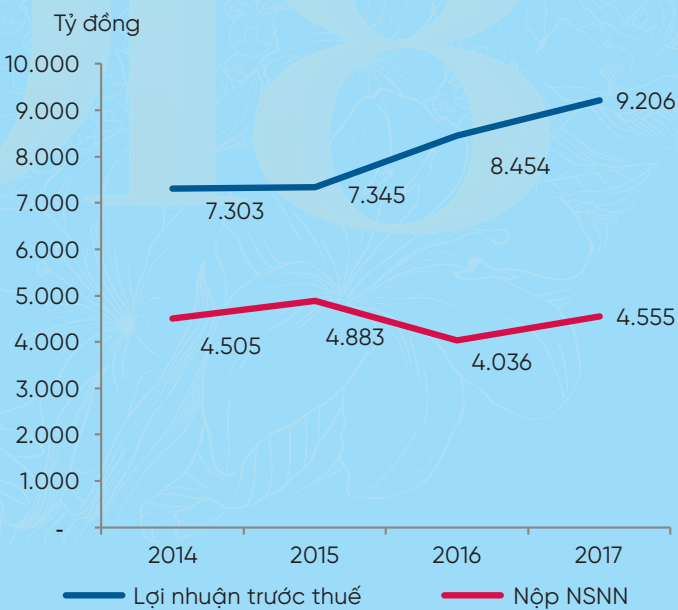
Biểu đồ Nguồn vốn



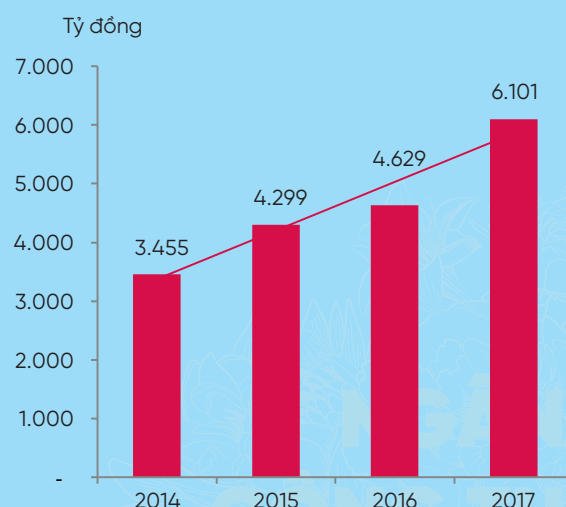
Biểu đồ Dư nợ tín dụng



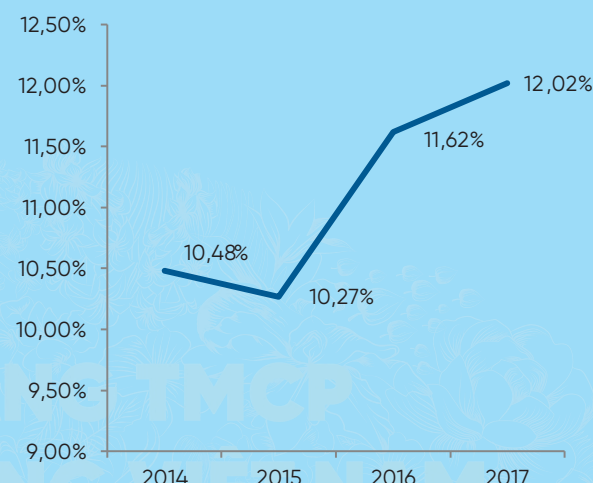
Biểu đồ Lợi nhuận trước thuế và nộp Ngân sách Nhà nước



Biểu đồ thu nhập ngoài lãi



Biểu đồ ROE



KIỆN TOÀN, CHUYỂN ĐỔI CƠ CẤU TỔ CHỨC VÀ TIẾP TỤC ĐỔI MỚI MẠNH MỀ CÔNG TÁC NHÂN SỰ HƯỚNG TỚI THÔNG LỆ QUỐC TẾ

Kiện toàn, củng cố hiệu quả hoạt động các khối nghiệp vụ tại Trụ sở chính

Với mục tiêu tăng cường tính chuyên môn hóa, hiệu quả quản lý nghiệp vụ tập trung, tăng năng suất lao động, VietinBank thực hiện kiện toàn các khối kinh doanh (Khối Khách hàng Doanh nghiệp, Khối Bán lẻ, Khối Kinh doanh Vốn và Thị trường) và thành lập mới các khối hỗ trợ (Khối Vận hành, Khối Nhân sự, Khối Thương hiệu & Truyền thông, Khối Phê duyệt Tín dụng). Với mô hình hiện đại, phù hợp thông lệ quốc tế, các Khối nghiệp vụ khẳng định vai trò tham mưu, định hướng chính sách, tư vấn, hỗ trợ đảm bảo chiến lược kinh doanh được triển khai nhất quán và hiệu quả tại các đơn vị trên toàn hệ thống.

Đổi mới chương trình, chính sách thu hút, đào tạo phát triển cán bộ, tăng sự chủ động về chất lượng nguồn lực



VietinBank liên tục đổi mới, chuẩn hóa, nâng cao hiệu quả quản trị nguồn nhân lực



Lễ công bố Quyết định thành lập Khối Vận hành (năm 2016)

Cùng với yêu cầu cụ thể hóa chiến lược kinh doanh theo từng kỳ kế hoạch trung hạn, công tác quản trị nhân sự nhanh chóng chuyển đổi với nhiều sáng kiến, tối ưu hóa tiềm lực nội tại của VietinBank. Trong đó, mục tiêu nâng cao chất lượng nguồn nhân sự, tăng tính chủ động về đội ngũ cán bộ nguồn đối với các vị trí chủ chốt được VietinBank ưu tiên chú trọng: VietinBank là đơn vị tiên phong trong xây dựng và triển khai Khung Năng lực, tạo nền tảng cho quá trình đổi mới, chuẩn hóa các hoạt động quản trị nhân sự theo thông lệ, nâng cao hiệu quả quản trị nguồn nhân lực.

Trên cơ sở Khung Năng lực, Khung Đào tạo bắt buộc cho từng vị trí công việc, đặc biệt là các vị trí lãnh đạo, quản lý được xây dựng, truyền thông và triển khai đến từng cán bộ. Để chuẩn bị đội ngũ lãnh đạo cấp chiến lược tương lai, VietinBank đã triển khai hoạt động quản lý nhân tài một cách nghiêm túc, bài bản, khoa học, có tính hệ thống. Đội ngũ cán bộ nguồn được nhận diện và đào tạo theo từng chương trình riêng phù hợp với chiến lược kinh doanh, khung năng lực từng cấp độ lãnh đạo, thông qua các chương trình: VietinBank Top 500, Retail Top Talent, Future Leaders. Chương trình quản lý nhân tài của VietinBank đã tạo nền tảng để VietinBank dẫn nâng cao khả năng chủ động trong bố trí, lựa chọn cán bộ vào các vị trí chủ chốt

TỔNG QUAN 30 NĂM NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM (1988 - 2018)

đồng thời nâng cao vị thế của VietinBank trong tuyển chọn và thu hút nhân tài từ bên ngoài. Để bổ sung nhân sự có chất lượng cao, VietinBank liên tục đổi mới, nâng cao thương hiệu và chất lượng nhân sự tuyển dụng thông qua áp dụng công nghệ hiện đại, mở rộng mạng lưới ứng viên, đa dạng hóa hình thức đánh giá ứng viên, thống nhất tiêu chí đánh giá và tuyển chọn dựa trên Khung Năng lực VietinBank... Đồng thời VietinBank cũng triển khai nhiều biện pháp nhằm phân loại, chuyển dịch cơ cấu đội ngũ cán bộ theo hướng tăng cường nhân sự kinh doanh, tinh giảm nhân sự hỗ trợ.

Cải tiến liên tục văn hóa ghi nhận, chế độ đãi ngộ, xây dựng môi trường làm việc đáng mơ ước



Chương trình vinh danh và ra mắt Nhân tài Bán lẻ năm 2018

Để thúc đẩy hiệu quả công việc, tạo động lực, nâng cao mức độ hài lòng, gắn kết của cán bộ, nhân viên; VietinBank không ngừng cải tiến, hoàn thiện hệ thống quản lý hiệu quả công việc, chế độ chi trả tiền lương và đãi ngộ: Hệ thống quản lý hiệu quả công việc theo KPI được chuẩn hóa theo hướng tinh gọn, hướng đến mục tiêu trọng yếu và kết quả cuối cùng. Các chuỗi KPI đảm bảo sự kết nối giữa chiến lược, mục tiêu toàn hàng với mục tiêu của từng đơn vị đến mục tiêu cá nhân. Với sự chuyển đổi này, hệ thống quản lý hiệu quả công việc trở thành công cụ định hướng, quản trị, đánh giá hiệu quả triển khai chiến lược của VietinBank. Chế độ chi trả tiền lương theo hiệu quả công việc được VietinBank tiếp tục đổi mới phù hợp với mục tiêu quản trị, thông lệ quốc tế, chiến lược kinh doanh và cạnh tranh trên thị trường. Chế độ chi trả tiền lương đã thực sự tiệm cận với thông lệ quốc tế, đạt được cân bằng giữa thúc đẩy doanh số, hiệu suất với ổn định thu nhập người lao động; giữa phân loại cán bộ và thu hút nhân tài; giữa kết quả ngắn hạn và mục tiêu phát triển dài hạn. Chế độ đãi ngộ được phân cấp đến từng vị trí chức danh. Ngoài chế độ tiền lương, đãi ngộ xứng đáng, giai đoạn 2014 - 2018, VietinBank thể hiện sự đột phá trong tư duy, hành động xây dựng môi trường làm việc "Hướng đến người lao động". VietinBank đặt gắn kết người lao động là mục tiêu trọng tâm với hàng loạt các hoạt động nhằm tập trung xây dựng môi trường làm việc "mở", văn hóa lắng nghe ý kiến, văn hóa ghi nhận và thúc đẩy sự hài lòng của người lao động.

SỞ HỮU NỀN TẢNG VÀ GIẢI PHÁP CÔNG NGHỆ HIỆN ĐẠI BẬC NHẤT

Trải qua hơn 5 năm chuẩn bị kỹ lưỡng, bài bản, VietinBank đã chuyển đổi thành công một lần duy nhất với hệ thống CoreBanking



Tổng Giám đốc VietinBank Lê Đức Thọ phát biểu tại Hội nghị Báo cáo công tác triển khai chuyển đổi CoreBanking (năm 2016)

(Core SunShine) vào năm 2017, đưa VietinBank trở thành ngân hàng sở hữu nền tảng công nghệ bậc nhất Ngành Ngân hàng Việt Nam, hỗ trợ tích cực, toàn diện hoạt động kinh doanh và quản trị điều hành.

Hệ thống Core SunShine hoàn thiện tái cấu trúc quy trình của VietinBank theo mô hình kinh doanh mới, nâng cao khả năng tự động hóa quy trình, giảm rủi ro tác nghiệp, tăng hiệu quả quản trị điều hành, đáp ứng yêu cầu phát triển sản phẩm độc thù, riêng biệt cho từng đối tượng khách hàng.

Kho dữ liệu của VietinBank có quy mô lớn nhất trong các ngân hàng Việt Nam, giúp ngân hàng có thể xử lý dữ liệu lớn hơn rất nhiều so với hệ thống cũ, kết hợp với hệ thống tri thức kinh doanh góp phần nâng cao khả năng phân tích khách hàng và bán chéo sản phẩm. Đồng thời, VietinBank đẩy mạnh ứng dụng trí thông minh nhân tạo, Big Data trong phân tích dữ liệu nhằm phát triển các sản phẩm, dịch vụ thông minh và đột phá mang lại lợi thế cạnh tranh trên thị trường.



VietinBank nhận giải thưởng Dự án phân tích dữ liệu tốt nhất của The Asian Banker (năm 2018)

VietinBank chủ động trong việc theo kịp xu hướng công nghệ, phối hợp với các công ty công nghệ tài chính (Fintech) đưa ra các sản phẩm, dịch vụ tiện ích cho khách hàng, trong đó nổi bật là hợp tác với Công ty Opportunity Network (ON) tiên phong cung ứng dịch vụ kết nối khách hàng trên nền tảng số hóa tại Việt Nam.

Đối với quản lý an toàn thông tin, VietinBank triển khai chiến lược đảm bảo an toàn thông tin tổng thể, kết hợp nhiều phương thức bảo mật khác nhau. VietinBank là đơn vị đầu tiên triển khai hệ thống quản lý truy cập mạng NAC (Network Access Control) nhằm hạn chế khả năng mất an toàn cũng như thất thoát dữ liệu.

NÂNG CAO NĂNG LỰC QUẢN TRỊ RỦI RO THEO CHUẨN QUỐC TẾ, ĐẢM BẢO HOẠT ĐỘNG AN TOÀN, BỀN VỮNG; PHÁT HUY VAI TRÒ NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI LỚN CỦA NHÀ NƯỚC TRONG XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN HỆ THỐNG NGÂN HÀNG VIỆT NAM

VietinBank là một trong những ngân hàng đầu tiên được Ngân hàng Nhà nước lựa chọn thực hiện phương pháp tiên tiến nhất của Hiệp ước Basel II. Với sự chuẩn bị kỹ lưỡng và đầu tư bài bản qua nhiều năm, VietinBank đã chuẩn bị sẵn sàng các yếu tố về năng lực quản trị rủi ro, hệ thống dữ liệu hạ tầng công nghệ thông tin để có thể triển khai trước khi Thông tư 41/2016/TT-NHNN có hiệu lực thi hành (từ 1/1/2020).

Công tác quản trị rủi ro trong giai đoạn này thay đổi theo hướng gắn kết chặt chẽ với hoạt động kinh doanh, hướng tới mục tiêu cân bằng lợi nhuận - rủi ro, đảm bảo tăng trưởng kinh doanh an toàn, hiệu quả. Việc hoàn thiện và ứng dụng mô hình 3 vòng kiểm soát tiệm cận thông lệ quốc tế, từng bước phát huy hiệu quả trong công tác quản trị rủi ro, góp phần tách bạch chức năng, nhiệm vụ và giám sự chéo chéo trong công việc của các phòng, ban, đơn vị; đồng thời tăng hiệu quả quản trị rủi ro và năng suất hoạt động thông qua sự kết nối tại các đầu mối.



Chương trình “Nhà Quản lý rủi ro hoạt động thông minh” năm 2015 hội tụ nhiều ý tưởng nghiệp vụ xuất sắc



Tổng kết và trao giải Nhà Quản lý rủi ro hoạt động điển hình năm 2016

VietinBank là ngân hàng đi đầu trong triển khai các công cụ, hệ thống hỗ trợ công tác quản lý rủi ro, tiêu biểu nhất là Hệ thống Xếp hạng tín dụng nội bộ, Hệ thống Quản lý Hồ sơ rủi ro, Hệ thống Phòng chống rửa tiền/tài trợ khủng bố. Công tác nhận diện rủi ro, cảnh báo sớm được đặc biệt quan tâm, cùng với sự hỗ trợ của các công cụ, hệ thống. Cách thức quản lý rủi ro thay đổi theo hướng giám sát trên cơ sở rủi ro, vừa tiết giảm về thời gian và tận dụng nguồn lực, vừa tập trung, khoanh vùng giám sát chặt chẽ đối với những rủi ro trọng yếu. Hoạt động kiểm soát nội bộ tiếp tục được củng cố, hoàn thiện đáp ứng yêu cầu của thông tư 44/2011/TT-NHNN. Hệ thống văn bản chính sách được kiện toàn, tinh gọn theo 5 cấp, phục vụ yêu cầu thực tiễn kinh doanh. Bên cạnh đó, trong giai đoạn này, VietinBank đã đa dạng hóa các hình thức đào tạo, truyền thông về rủi ro. Thông qua việc tăng

cường triển khai các công cụ đo lường, cảnh báo sớm, kiểm tra, giám sát cũng như thay đổi cách thức đào tạo, truyền thông, hệ giá trị văn hóa tuân thủ và ý thức rủi ro từng bước được xây dựng, củng cố, lan tỏa sâu rộng từ Trụ sở chính đến chi nhánh. Đây là một trong những yếu tố quan trọng tạo ra sức mạnh và thành công của công tác quản lý rủi ro.

TĂNG CƯỜNG HỢP TÁC KHU VỰC VÀ HỘI NHẬP QUỐC TẾ

VietinBank thể hiện vai trò của ngân hàng thương mại lớn, chủ lực và trụ cột của Nhà nước, tham gia tích cực vào quá trình Tái cơ cấu các tổ chức tín dụng tại Việt Nam, góp phần quan trọng vào xây dựng hệ thống ngân hàng Việt Nam vững mạnh và phát triển hiệu quả, an toàn, hội nhập quốc tế.

là thành viên tích cực tham gia đóng góp ý kiến chia sẻ kinh nghiệm, đề xuất kiến nghị xây dựng môi trường hợp tác thuận lợi cho doanh nghiệp. Đồng thời, VietinBank đóng vai trò là cầu nối quan trọng luôn đồng hành và hỗ trợ các doanh nghiệp Việt Nam cũng như các doanh nghiệp, nhà đầu tư, quỹ đầu tư tham gia đầu tư vào Việt Nam, từ đó tăng cường hợp tác sâu rộng hơn nữa giữa các nhà đầu tư quốc tế và các doanh nghiệp trong nước, mang lại lợi ích chung cho các bên, đóng góp vào sự phát triển chung của nền kinh tế Việt Nam cũng như thúc đẩy quan hệ hợp tác, kết nối khu vực và quốc tế.

Cùng với đối tác chiến lược MUFG là ngân hàng hàng đầu Nhật Bản, VietinBank đã tổ chức rất nhiều sự kiện có ý nghĩa thiết thực dành cho các doanh nghiệp trong và ngoài nước, mà cụ thể là sự kiện Kết nối Kinh doanh được tổ chức thường xuyên tại Việt Nam, Nhật Bản và cả



Tổng Giám đốc VietinBank Lê Đức Thọ tháp tùng Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc và Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam Lê Minh Hưng trong chương trình công tác, làm việc với các tập đoàn kinh tế, định chế tài chính lớn tại Nhật Bản (năm 2018)

Tại các hội nghị diễn đàn song phương và đa phương quan trọng dành cho doanh nghiệp như Diễn đàn Kinh tế thế giới (WEF) về ASEAN; Hội nghị song phương năm 2018 giữa Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và Ngân hàng Cộng hòa Dân chủ Nhân dân Lào vào năm 2018; Hội nghị Cấp cao Mekong - Nhật Bản lần thứ 10 năm 2018... VietinBank

Thái Lan. Hai ngân hàng luôn cùng đồng hành với các doanh nghiệp Việt Nam, doanh nghiệp Nhật Bản phát triển hoạt động kết nối kinh doanh, thương mại, đầu tư, đóng góp ngày càng to lớn hơn vào thúc đẩy phát triển mạnh mẽ quan hệ hợp tác toàn diện, chiến lược giữa Việt Nam và Nhật Bản.



HỘI NGHỊ SONG PHƯƠNG NĂM 2018 GIỮA NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM VÀ NGÂN HÀNG CHDCHND LÀO ກອງປະຊຸມທະວີພາຄີ ປະຈຳປີ 2018 ລະຫວ່າງ ທະນາຄານແຫ່ງລັດ ຫວຽດນາມ ແລະ ທະນາຄານແຫ່ງ ສປປ ລາວ

Hạ Long, ngày 26 tháng 7 năm 2018

ຮະລອງ, ວັນທີ 26/7/2018

Hội nghị song phương năm 2018 giữa Ngân hàng Nhà nước Việt Nam và Ngân hàng Cộng hòa Dân chủ Nhân dân Lào

THƯƠNG HIỆU VƯƠN TẦM QUỐC TẾ

Hoạt động truyền thông, quảng bá thương hiệu VietinBank giai đoạn này đã xây dựng thành công chiến lược thương hiệu, quản trị tập trung đảm bảo tính nhất quán trong mọi hoạt động liên quan đến thương hiệu. Từ năm 2015 - 2017, VietinBank triển khai Dự án Tư vấn "Xây dựng và Triển khai Chiến lược Thương hiệu tại VietinBank". Kết quả của Dự án đã định vị

và tạo lập chiến lược, tính cách, kiến trúc thương hiệu rõ ràng. Xây dựng khung định hướng, hệ thống quản trị thương hiệu có tác động trực tiếp và lâu dài đến hình ảnh và giá trị thương hiệu VietinBank trong nhận thức, cảm nhận của khách hàng, xã hội và cán bộ, nhân viên VietinBank.

Tiếp đó, VietinBank thực hiện hoạt động truyền thông thương hiệu một cách đồng nhất, quản trị tập trung, chuẩn hóa quy trình quản trị thương hiệu theo đúng thông lệ quốc tế, phù hợp với chiến lược phát triển kinh doanh của VietinBank. Năm 2017, VietinBank ra mắt Bộ Nhận diện Thương hiệu 2017, bổ sung và hoàn thiện hệ thống văn bản quy chế, quy định, quy trình về quản trị thương hiệu; xây dựng công cụ đo lường phù hợp để tăng tính chuyên nghiệp, hiệu quả cũng như tìm kiếm phương pháp đánh giá sức khỏe thương hiệu.

Cùng với hoạt động quảng bá thương hiệu đa chiều và đa kênh, việc triển khai bảo hộ thương hiệu cũng được VietinBank chú trọng. Đến nay, VietinBank đã hoàn tất việc xây dựng nền tảng vững chắc, đảm bảo cho hành trình vươn ra khu vực và tầm quốc tế của thương hiệu VietinBank.

Với chiến lược đúng đắn, phù hợp với chiến lược kinh doanh, các giải pháp truyền thông thương hiệu bài bản, chuyên nghiệp, sự tư vấn của các công ty hàng đầu, thương hiệu VietinBank trở nên gần gũi với khách hàng, dẫn đầu trong thị trường nội địa, vươn tầm khu vực và hội nhập quốc tế. Sức mạnh Thương hiệu và Giá trị Thương hiệu VietinBank đã có sự tăng trưởng liên tục trong 4 năm từ 2015 - 2018 theo đánh giá của Brand Finance được công bố toàn cầu 🇻🇳



VietinBank ra mắt Bộ Nhận diện Thương hiệu 2017 và khánh thành phòng giao dịch mẫu



NHỮNG THÀNH TỰU NỔI BẬT

Quá trình 30 năm xây dựng và phát triển, trải qua nhiều giai đoạn, toàn hệ thống VietinBank đã nỗ lực vượt qua khó khăn, tích cực, chủ động đi đầu thực hiện các chủ trương, chính sách lớn của Đảng, Nhà nước và Ngành Ngân hàng, hoạt động kinh doanh phát triển an toàn, hiệu quả, hiện đại, hướng theo chuẩn mực và thông lệ quốc tế, phát huy vai trò là ngân hàng thương mại Nhà nước lớn, chủ lực của nền kinh tế, đóng góp quan trọng vào sự nghiệp phát triển hệ thống ngân hàng, tài chính của Việt Nam và quá trình đổi mới, xây dựng, phát triển kinh tế - xã hội của đất nước. Trong suốt quá trình 30 năm phấn đấu, VietinBank đã có sự phát triển mạnh mẽ và đạt được những thành tựu đáng tự hào:

1 NGÂN HÀNG CÓ MẠNG LƯỚI RỘNG KHẮP TRONG VÀ NGOÀI NƯỚC, HOẠT ĐỘNG KINH DOANH TĂNG TRƯỞNG CAO, HIỆU QUẢ, AN TOÀN, ĐÓNG GÓP LỚN CHO NGÂN SÁCH NHÀ NƯỚC



Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam Nguyễn Văn Bình đến thăm và làm việc với VietinBank Chi nhánh Lào (năm 2014)

Với hệ thống mạng lưới rộng khắp trong và ngoài nước cùng với hệ thống cơ sở vật chất lớn, hiện đại nhất Ngành Ngân hàng, hoạt động của VietinBank đã có bước phát triển mạnh mẽ, đóng góp lớn vào công cuộc phát triển kinh tế đất nước.

Qua 30 năm phát triển, tầm vóc của VietinBank thể hiện qua tốc độ tăng trưởng ấn tượng, duy trì vị trí top đầu Ngành Ngân hàng Việt Nam. Đến hết năm 2017, tổng tài sản của VietinBank đã đạt mốc gần 1,1 triệu tỷ đồng, gấp 1.500 lần ngày đầu thành lập; dư nợ tín dụng đạt 840 nghìn tỷ, gấp 1.400 lần so với ngày mới thành lập. Hiệu quả kinh doanh tăng trưởng cao và bền vững: Lợi nhuận trước thuế tăng trưởng cao liên tục với tốc độ tăng trưởng bình quân năm đạt 22%, trong đó tổng lợi nhuận trước thuế giai đoạn 2013 - 2017 đạt hơn 40 nghìn tỷ đồng, tăng 1,5 lần so với giai đoạn 5 năm trước đó (2008 - 2012); các chỉ số sinh lời ROA và ROE luôn nằm trong nhóm các ngân hàng dẫn đầu, năm 2017 đạt tương ứng là 1% và 12%; là ngân hàng nhiều năm liền nằm trong top 10 doanh nghiệp đóng góp Ngân sách Nhà nước cao nhất, tổng số nộp Ngân sách Nhà nước trong 30 năm đạt gần 37 nghìn tỷ đồng.

Với đóng góp tích cực vào công cuộc xây dựng và phát triển đất nước, VietinBank vinh dự đón nhận phần thưởng cao quý như: Danh hiệu Anh hùng Lao động, Huân chương Độc lập hạng Nhất, Huân chương Lao động hạng Nhất và nhiều danh hiệu thi đua khác do Đảng, Nhà nước và Chính phủ trao tặng.

2 PHÁT HUY VAI TRÒ CHỦ LỰC VÀ TRỤ CỘT CỦA HỆ THỐNG NGÂN HÀNG VIỆT NAM, CUNG ỨNG VỐN HÀNG ĐẦU, GÓP PHẦN QUAN TRỌNG THÚC ĐẨY PHÁT TRIỂN KINH TẾ - XÃ HỘI ĐẤT NƯỚC



Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam Lê Minh Hưng trao tặng Cờ thi đua của Chính phủ cho VietinBank

VietinBank luôn phát huy vai trò là ngân hàng thương mại chủ lực, tích cực huy động vốn nhằm đáp ứng nhu cầu vốn cho nền kinh tế. Trong hành trình 30 năm lớn mạnh cùng đất nước, VietinBank đã vươn tầm xác lập vị thế của một ngân hàng dẫn đầu, trở thành động lực mạnh mẽ tiếp sức và lan tỏa dòng vốn cho các lĩnh vực kinh tế mũi nhọn, ngành nghề, doanh nghiệp, dự án trọng điểm như: Dầu khí, điện lực, bưu chính viễn thông, hàng không, xăng dầu, sắt thép... Vốn tín dụng của VietinBank góp phần quan trọng thúc đẩy công cuộc công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước, định hình mô hình phát triển kinh tế của nhiều ngành và địa phương. VietinBank luôn đồng hành và chia sẻ khó khăn với doanh nghiệp, người dân, tích cực tiết giảm mạnh chi phí để có mức lãi suất cho vay hợp lý, phát triển nhiều sản phẩm, dịch vụ tiện ích cho khách hàng.

Trong những năm gần đây, cơ cấu dư nợ chuyển dịch theo hướng tăng trưởng mạnh vào các lĩnh vực sản xuất kinh doanh. Đặc biệt,

VietinBank đã tích cực giải ngân vốn cho vay các ngành nghề, doanh nghiệp thuộc đối tượng Chính phủ ưu tiên khuyến khích với quy mô hàng trăm nghìn tỷ đồng mỗi năm, chiếm trên 60% tổng dư nợ. Theo đó, VietinBank triển khai nhiều chương trình tín dụng ưu đãi đối với các doanh nghiệp vừa và nhỏ, doanh nghiệp xuất khẩu với tổng dư nợ hiện đạt hơn 337 nghìn tỷ, chiếm trên 40% tổng dư nợ, cho vay phát triển nông nghiệp nông thôn đạt hơn 140 nghìn tỷ, chiếm 20% tổng dư nợ.

3 ĐỔI MỚI MẠNH MỀ TRONG QUẢN TRỊ ĐIỀU HÀNH TẠO RA THAY ĐỔI CHIẾN LƯỢC VÀ TOÀN DIỆN



Các đơn vị Đặc biệt xuất sắc năm 2017 nhận khen thưởng của Hội đồng Quản trị VietinBank

Bám sát và tuân thủ chủ trương, đường lối, chính sách điều hành kinh tế của Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước, đồng thời chủ động và tích cực hội nhập, VietinBank liên tục đổi mới công tác quản trị điều hành, tạo ra những thay đổi chiến lược và toàn diện để nâng cao năng lực cạnh tranh. Kể từ năm 2014, VietinBank đã có những bước thay đổi đột phá trong cơ chế quản trị, điều hành hoạt động ngân hàng thông qua Kế hoạch Kinh doanh trung hạn (MTBP). MTBP định vị rõ nét chiến lược phát triển của VietinBank qua từng năm để hiện thực hóa tầm nhìn, mục tiêu hoạt động của ngân hàng, gắn kết mục tiêu của từng bộ phận với chiến lược phát triển của toàn hệ thống thông qua bản đồ chiến lược, thẻ điểm cân bằng nhằm phát huy sức mạnh tổng thể, hướng tới mục tiêu tăng trưởng bền vững, tối đa hóa giá trị cho khách hàng, đối tác, cổ đông và người lao động.

4 ĐA DẠNG HÓA VÀ CHUYỂN DỊCH MẠNH MỀ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH; NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ HƯỚNG ĐẾN KHÁCH HÀNG

Cùng với sự đổi mới mạnh mẽ của nền kinh tế, VietinBank là ngân hàng đầu tiên mở rộng hoạt động cho vay ngoài quốc doanh và lan tỏa dòng vốn tới tất cả 5 thành phần kinh tế. Trong những năm gần đây, VietinBank chủ động chuyển dịch mạnh cơ cấu kinh doanh nhằm đáp ứng toàn diện nhu cầu của khách hàng, đảm bảo tăng trưởng hiệu quả, an toàn, bền vững. VietinBank tiếp tục tăng cường

hiệu quả phân khúc khách hàng doanh nghiệp lớn, FDI; thúc đẩy tăng trưởng mạnh phân khúc khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ và bán lẻ, đưa tỷ trọng dư nợ hai phân khúc này lên gần 50% tổng dư nợ.

VietinBank tích cực chuyển dịch cơ cấu thu nhập, đưa tỷ trọng thu ngoài lãi lên gần 19% thông qua đa dạng hóa và nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ phi tín dụng, chuyển đổi mạnh mẽ hoạt động ngân hàng đầu tư; ứng dụng công nghệ tiên tiến trong phát triển sản phẩm, dịch vụ nhằm chiếm lĩnh vị trí tiên phong trong hoạt động thanh toán. VietinBank là ngân hàng đi đầu trong thanh toán dịch vụ hành chính công trực tuyến, thu Ngân sách Nhà nước, thuế, hải quan, Kho bạc Nhà



VietinBank được trao chứng nhận ISO 9001:2015 (năm 2018)



Phó Tổng Giám đốc VietinBank Trần Minh Bình phát biểu tại Hội thảo phái sinh hàng hóa 2017

nước... góp phần quan trọng trong công cuộc hiện đại hóa đất nước.

VietinBank không ngừng đổi mới, nâng cao chất lượng dịch vụ hướng tới khách hàng; áp dụng nhiều công cụ quản lý chất lượng và trải nghiệm khách hàng. VietinBank đã hoàn thành nâng cấp hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn cao nhất ISO 9001:2015.

5 THÀNH CÔNG TRONG CỔ PHẦN HÓA VÀ LỰA CHỌN CỔ ĐÔNG CHIẾN LƯỢC NƯỚC NGOÀI, GIÚP NÂNG CAO NĂNG LỰC TÀI CHÍNH, TẠO ĐỘNG LỰC THÚC ĐẨY MỀM HOẠT ĐỘNG KINH DOANH, HỢP TÁC QUỐC TẾ



Tổng Giám đốc VietinBank Lê Đức Thọ làm việc với Tổng Giám đốc MUFG Bank Kanetsugu Mike (năm 2018)

VietinBank đã thực hiện cổ phần hóa thành công với cơ cấu cổ đông đa dạng, và nhờ đó củng cố thêm cho việc bảo toàn và gia tăng vốn chủ sở hữu trong tương lai. Đồng thời, VietinBank cũng là ngân hàng có vốn điều lệ lớn nhất Việt Nam. Hai đối tác lớn chiến lược nước ngoài, có uy tín trên toàn cầu là MUFG và IFC có vai trò rất quan trọng trong việc hỗ trợ VietinBank trong quản trị điều hành, nâng cao năng lực quản lý rủi ro, phát triển kinh doanh, cải tiến công nghệ. Sự tham gia của MUFG và IFC đã hỗ trợ cho VietinBank chuyển đổi mô hình tổ chức, nâng cao năng lực quản trị, đưa các nghiệp vụ của VietinBank hướng tới chuẩn mực quốc tế. Trong lĩnh vực hoạch định chiến lược, một ví dụ tiêu biểu cho thành quả hợp tác là dự án xây dựng Kế hoạch kinh doanh trung hạn. Với sự giúp đỡ và đồng hành của MUFG Bank, lần đầu tiên VietinBank đã xây dựng kế hoạch trung hạn 3 năm với sự tham gia của tất cả khối kinh doanh và các đơn vị hỗ trợ. Bên cạnh đó, các cổ đông chiến lược, mà đặc biệt là MUFG Bank đã góp phần hỗ trợ VietinBank mở rộng quan hệ hợp tác với các doanh nghiệp Nhật Bản và doanh nghiệp toàn cầu từ đó đóng góp tích cực vào việc thúc đẩy quan hệ hợp tác quốc tế của VietinBank có hiệu quả ngày càng tốt hơn.

6 ĐI ĐẦU NGÀNH NGÂN HÀNG TRONG VIỆC ĐỔI MỚI CƠ CẤU TỔ CHỨC BỘ MÁY, CHUẨN HÓA VÀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC HƯỚNG TỚI CHUẨN MỰC QUỐC TẾ

VietinBank luôn tiên phong, đổi mới trong công tác tổ chức bộ máy và quản trị nguồn nhân lực hướng tới chuẩn mực quốc tế. VietinBank triển khai hiệu quả kế hoạch trung hạn về nhân sự, đổi mới cơ cấu tổ chức bộ máy từ chiều ngang sang chiều dọc, quản lý xuyên suốt theo từng mảng nghiệp vụ nhằm đáp ứng nhu cầu hoạt động kinh doanh, tăng cường năng lực tài chính, nâng cao năng lực cạnh tranh, tăng năng suất lao động, gia tăng giá trị cho cổ đông, đối tác, khách hàng, người lao động. Định vị thương hiệu tuyển dụng hàng đầu trên thị trường, phù hợp yêu cầu phát triển nhanh, mạnh, bền vững. Triển khai chương trình đào tạo, phát triển nhân tài linh hoạt, gắn với Khung năng lực, gắn kết với nhu cầu hoạt động và nâng cao chất lượng nguồn lực.



Lễ ra quân chuyển đổi mô hình giai đoạn 2 (năm 2015)

Liên tục đổi mới, đa dạng hóa hình thức, nội dung các chương trình thi đua khen thưởng, thực hiện cơ chế lương thưởng, chính sách phúc lợi cạnh tranh, công bằng, minh bạch. VietinBank đã và đang tiếp tục xây dựng hệ giá trị văn hóa doanh nghiệp hướng tới cộng đồng, hướng tới khách hàng và người lao động.

7 CÔNG NGHỆ HIỆN ĐẠI BẠC NHẤT NGÀNH NGÂN HÀNG VIỆT NAM - ĐÓN ĐẦU XU THẾ PHÁT TRIỂN



Dự án CoreBanking thành công đã đưa VietinBank trở thành ngân hàng sở hữu hệ thống công nghệ thông tin hiện đại nhất Việt Nam

Trên từng bước đường phát triển, VietinBank luôn coi việc hiện đại hóa hạ tầng công nghệ thông tin là vấn đề cốt yếu trong chiến lược hoạt động. VietinBank đã triển khai nhiều dự án công nghệ, hiện đại hóa nhằm nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ và hiệu quả hoạt động, quản lý điều hành hướng theo chuẩn mực quốc tế. Năm 2003, VietinBank triển khai hệ thống ngân hàng lõi INCAS, tạo bước đột phá trong phát triển kinh doanh dựa trên công nghệ cao. Tiếp nối thành công đó, VietinBank xây dựng Chiến lược Công nghệ Thông tin giai đoạn 2011 - 2015 với 19 dự án trọng điểm nhằm đổi mới toàn diện hoạt động ngân hàng.

Với việc thay thế thành công CoreBanking vào năm 2017, VietinBank tự hào là ngân hàng có hệ thống công nghệ thông tin dẫn đầu theo tiêu chuẩn của một ngân hàng hiện đại, làm cơ sở để phát triển các

sản phẩm dịch vụ vượt trội, khác biệt, có hàm lượng công nghệ cao; hiện đại hóa hệ thống thanh toán; nâng cao hiệu quả hoạt động, quản lý điều hành và quản trị rủi ro hướng theo chuẩn mực quốc tế.

8 QUẢN TRỊ RỦI RO THEO CHUẨN QUỐC TẾ - ĐẢM BẢO PHÁT TRIỂN AN TOÀN, BỀN VỮNG

VietinBank cân bằng giữa phát triển bền vững và quản trị rủi ro hiệu quả, dựa trên nền tảng mô hình quản trị rủi ro theo chuẩn mực quốc tế. Công tác quản trị rủi ro đã có sự thay đổi theo hướng gắn kết chặt chẽ với hoạt động kinh doanh, đảm bảo tăng trưởng kinh doanh an toàn, hiệu quả. VietinBank đã ứng dụng mô hình quản trị rủi ro thông qua 3 vòng kiểm soát, tiệm cận thông lệ quốc tế, tối ưu hóa hiệu quả quản trị rủi ro và năng suất hoạt động thông qua sự kết nối chặt chẽ trong toàn ngân hàng. VietinBank là một trong những ngân hàng đầu tiên được Ngân hàng Nhà nước lựa chọn thực hiện phương pháp tiên tiến nhất trong việc triển khai Hiệp ước Basel II. Với sự chuẩn bị kỹ lưỡng và đầu tư bài bản qua nhiều năm, VietinBank chuẩn bị sẵn sàng các yếu tố về năng lực quản trị rủi ro, hệ thống dữ liệu hạ tầng công nghệ thông tin để có thể triển khai trước khi Thông tư 41/2016/TT-NHNN có hiệu lực thi hành (từ 1/1/2020).

9 THƯƠNG HIỆU VƯỢN TẦM QUỐC TẾ

Trải qua 30 năm xây dựng và phát triển, thương hiệu VietinBank đã định vị vị thế hàng đầu Ngành Ngân hàng Việt Nam. Sức mạnh và Giá trị thương hiệu trở thành động lực đưa VietinBank tỏa sáng và vươn tầm hội nhập quốc tế.

Năm 2008 đánh dấu bước ngoặt lớn, có ý nghĩa quan trọng trong quá trình xây dựng và định vị thương hiệu rõ nét, nổi trội với sự ra đời của thương hiệu VietinBank thay cho INCOMBANK. Khi đó, VietinBank là ngân



Thương hiệu VietinBank được các tổ chức uy tín trong nước và quốc tế đánh giá cao

hàng Việt Nam duy nhất đăng ký bản quyền nhãn hiệu quốc tế, được bảo hộ tại Việt Nam và hơn 50 Quốc gia. Slogan "Nâng giá trị cuộc sống" thể hiện bản sắc, tinh thần riêng của các sản phẩm, dịch vụ VietinBank, tạo nên sự khác biệt so với các ngân hàng khác trên thị trường nhưng vẫn gần gũi, thân thiện với khách hàng.

Giá trị và Sức mạnh thương hiệu VietinBank tăng trưởng liên tục, góp phần quan trọng vào kết quả hoạt động kinh doanh. Năm 2018, VietinBank lần thứ 3 nằm trong Top 400 Thương hiệu ngân hàng giá trị nhất thế giới với Giá trị Thương hiệu 381 triệu USD, Sức mạnh Thương hiệu mức AA-.

10 DẪN ĐẦU TRONG CÔNG TÁC AN SINH XÃ HỘI, CHIA SẺ TRÁCH NHIỆM VỚI CỘNG ĐỒNG



VietinBank dành hơn 7000 tỷ đồng thực hiện an sinh xã hội

Trong hành trình 30 năm xây dựng và phát triển, VietinBank luôn là đơn vị đi đầu trong việc thực hiện có hiệu quả công tác an sinh xã hội, góp phần thực hiện tốt chủ trương của Chính phủ về xóa đói giảm nghèo. Đến nay, VietinBank đã và đang thực hiện tài trợ số tiền trên 7.000 tỷ đồng từ Quỹ Phúc lợi, chi phí hoạt động kinh doanh và nguồn đóng góp của cán bộ, nhân viên trong toàn hệ thống. Từ nguồn kinh phí này, VietinBank đã xây dựng nhà ở cho người nghèo, các công trình cầu, đường giao thông nông thôn, hệ thống cấp nước sinh hoạt và hồ chứa nước, nhà văn hóa sinh hoạt cộng đồng, xây dựng cơ sở vật chất và hỗ trợ cho người dân, bộ đội trên quần đảo Trường Sa; hỗ trợ hệ thống y tế, giáo dục; khắc phục hậu quả thiên tai; thực hiện các chương trình đền ơn, đáp nghĩa, tri ân các thương bệnh binh, gia đình thương binh, liệt sĩ, gia đình có công với đất nước...

Những nghĩa tình VietinBank đã được Nhà nước, Chính phủ, bộ, ban, ngành, ghi nhận và đánh giá cao: Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, Bộ Y tế, Bộ Giáo dục và Đào tạo; Cúp vàng "Vì sự phát triển cộng đồng", Cờ Thi đua xuất sắc của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, Giấy chứng nhận, Bằng khen của UBND các tỉnh, thành phố trên cả nước...



BÀI HỌC KINH NGHIỆM

Quá trình 30 năm xây dựng và phát triển, VietinBank đã đạt được những thành tựu vượt bậc; đồng thời đúc kết những bài học kinh nghiệm quý báu, tạo lập nền tảng để tiếp tục phát triển vững chắc cho tương lai.



Ủy ban Chỉ đạo Hợp tác Chiến lược VietinBank - MUFG Bank họp phiên thứ 11 (năm 2018)

Toàn hệ thống VietinBank đã bám sát chủ trương, chính sách, đường lối của Đảng, Nhà nước, Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước, các bộ, ban, ngành; thường xuyên nắm bắt tình hình trong nước và quốc tế, từ đó vận dụng nhạy bén, chủ động, quyết đoán, linh hoạt trong mọi hoạt động, phát huy vai trò là ngân hàng thương mại Nhà nước lớn, chủ lực của nền kinh tế. VietinBank đã nỗ lực vượt qua khó khăn, học hỏi từ những bài học kinh nghiệm quý giá trong công tác tín dụng, quản lý rủi ro để phát triển hoạt động kinh doanh hiệu quả, an toàn, bền vững.

VietinBank không ngừng tiên phong đổi mới, nâng cao năng lực tài chính, năng lực quản trị điều hành, quản trị rủi ro theo thông lệ quốc tế nhằm phát huy sức mạnh tổng thể của toàn hệ thống, hướng tới mục tiêu phát triển hiệu quả, bền vững.

VietinBank đi đầu đổi mới cơ cấu tổ chức bộ máy hướng tới chuẩn mực quốc tế, chuẩn hóa, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực đáp ứng yêu cầu hoạt động kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, tăng năng suất lao động. VietinBank đã và đang tiếp tục xây dựng hệ giá trị văn hóa tuân thủ, văn hóa doanh nghiệp hướng tới cộng đồng, hướng tới khách hàng và người lao động.

VietinBank phát triển hoạt động kinh doanh dựa trên nền tảng công



VietinBank cung ứng đa dạng các sản phẩm, dịch vụ tiện ích đến khách hàng

nghệ thông tin và cơ sở vật chất hiện đại, khẳng định vai trò dẫn đầu trong các ngân hàng Việt Nam về công nghệ, từ đó đẩy mạnh phát triển sản phẩm, dịch vụ với hàm lượng công nghệ cao.

Sự hợp tác chặt chẽ, hiệu quả với các cổ đông lớn, chiến lược nước ngoài MUFG và IFC là yếu tố quan trọng nâng cao năng lực của VietinBank trên tất cả các mặt hoạt động, là thế mạnh để VietinBank vươn tầm hội nhập khu vực và quốc tế 🌐

NHỮNG ĐỊNH HƯỚNG LỚN

Tự hào với những thành tựu mà VietinBank đã đạt được trong 30 năm qua, trong thời gian tới, trước yêu cầu ngày càng cao cho phát triển kinh tế - xã hội theo chủ trương của Đảng, Nhà nước và hội nhập quốc tế ngày càng sâu rộng, đòi hỏi VietinBank phải nỗ lực phấn đấu cao hơn với mục tiêu phát triển toàn diện, tăng trưởng quy mô kinh doanh gắn với cải thiện mạnh mẽ hiệu quả hoạt động kinh doanh, bảo đảm sự phát triển của VietinBank thực sự hiệu quả, an toàn, bền vững, góp phần thực hiện thành công các mục tiêu trong chiến lược phát triển Ngành Ngân hàng Việt Nam đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 theo Quyết định số 986/QĐ-TTg ngày 08/08/2018 của Thủ tướng Chính phủ.

Để thực hiện thành công chiến lược phát triển, VietinBank sẽ tập trung vào một số nhiệm vụ chủ yếu sau:

1 TIẾP TỤC QUẢN TRIỆT NGHIÊM TÚC ĐƯỜNG LỐI, CHỦ TRƯỞNG, CHÍNH SÁCH CỦA ĐẢNG VÀ NHÀ NƯỚC, NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC; CHỦ ĐỘNG XÂY DỰNG CHƯƠNG TRÌNH, GIẢI PHÁP TRIỂN KHAI THỰC HIỆN, GIỮ VỮNG VÀ PHÁT HUY TỐT VAI TRÒ, VỊ THẾ CHỦ LỰC VÀ TRỤ CỘT TRONG HỆ THỐNG NGÂN HÀNG, GÓP PHẦN QUAN TRỌNG THÚC ĐẨY PHÁT TRIỂN KINH TẾ - XÃ HỘI ĐẤT NƯỚC



VietinBank lan tỏa sức mạnh tài chính đến mọi lĩnh vực, thành phần kinh tế và trở thành động lực quan trọng cho sự nghiệp phát triển đất nước

Thông qua hoạt động cung ứng vốn và sản phẩm, dịch vụ, VietinBank tiếp tục thực hiện vai trò của ngân hàng trụ cột, chủ lực, thúc đẩy sự phát triển của các thành phần kinh tế theo định hướng, chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước, Ngân hàng Nhà nước. Phát triển sản phẩm, dịch vụ nhiều tiện ích, cải cách mạnh mẽ các điều kiện, thủ tục tín dụng tạo điều kiện thuận lợi để doanh nghiệp, người dân tiếp cận tín dụng và các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng, hỗ trợ doanh nghiệp kết nối kinh doanh và hợp tác quốc tế, góp phần tăng trưởng kinh tế bền vững. Cùng với hoạt động kinh doanh, VietinBank tiếp tục tiên phong trong công tác an sinh xã hội, hướng tới những giá trị nhân văn cao cả, chia sẻ trách nhiệm với cộng đồng, xã hội.

2 NÂNG CAO NĂNG LỰC QUẢN TRỊ, ĐIỀU HÀNH, QUẢN TRỊ RỦI RO, HƯỚNG TỚI CHUẨN MỰC QUỐC TẾ

Công tác quản trị, điều hành của VietinBank tiếp tục đổi mới, tăng

cường phối hợp với các cổ đông chiến lược nhằm nâng cao hiệu quả quản trị chiến lược ngân hàng hiện đại, hoàn thiện theo thông lệ quốc tế, điều hành thực hiện tốt yêu cầu chiến lược và các nghị quyết của Hội đồng Quản trị.



Tổng Giám đốc Lê Đức Thọ làm việc với đại diện FitchRatings về minh bạch hóa thông tin và tuân thủ chuẩn mực quốc tế

Công tác quản trị rủi ro bám sát các chiến lược phát triển, các chủ điểm kinh doanh trung hạn để quản trị tốt rủi ro, kịp thời nhận diện, phòng ngừa, hạn chế và kiểm soát rủi ro, hướng đến chuẩn mực quốc tế, đáp ứng Basel II.

3 TIẾP TỤC ĐA DẠNG HÓA, CHUYỂN DỊCH MẠNH MẼ CƠ CẤU KINH DOANH VÀ CƠ CẤU THU NHẬP HƯỚNG TỚI TĂNG TRƯỞNG AN TOÀN, HIỆU QUẢ, BỀN VỮNG; XÂY DỰNG VÀ THỰC HIỆN CÓ KẾT QUẢ PHƯƠNG ÁN CƠ CẤU LẠI GẮN VỚI XỬ LÝ NỢ XẤU ĐẾN NĂM 2020

VietinBank tiếp tục chuyển dịch cơ cấu khách hàng theo hướng đẩy mạnh tăng trưởng các phân khúc khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ, bán lẻ. VietinBank tập trung tín dụng vào lĩnh vực sản xuất kinh doanh, ưu tiên khuyến khích; hạn chế cấp tín dụng với lĩnh vực có hệ số rủi ro cao. Với định hướng lấy khách hàng là trung tâm, VietinBank phát triển sản phẩm, dịch vụ hiện đại, tiện ích, phù hợp với nhu cầu của từng đối tượng khách hàng. Trên cơ sở phát triển sản phẩm, dịch vụ

đa dạng để đẩy mạnh thu nhập từ phí, VietinBank định hướng tiếp tục cải thiện cơ cấu thu nhập theo hướng tăng tỷ trọng thu nhập ngoài lãi.

Đồng thời với phát triển đa dạng hoạt động kinh doanh, VietinBank sẽ tập trung xây dựng, hoàn thiện và triển khai thực hiện có kết quả Phương án cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu của VietinBank đến năm 2020. VietinBank sẽ tái cơ cấu, đổi mới toàn diện hoạt động, cải thiện mạnh mẽ chất lượng, hiệu quả, xử lý dứt điểm nợ xấu, tăng cường quản trị chất lượng, thực hiện các chuẩn mực trong quản trị hoạt động, quản trị rủi ro theo Basel II và các thông lệ tốt của quốc tế, bảo đảm sự phát triển của VietinBank thực sự hiệu quả, an toàn, bền vững.

4 KIẾN TOÀN MÔ HÌNH TỔ CHỨC THỰC SỰ HIỆU LỰC, HIỆU QUẢ VÀ ĐỔI MỚI MẠNH MỀ CÔNG TÁC QUẢN TRỊ NHÂN SỰ CHỦ ĐỘNG ĐÁP ỨNG CHIẾN LƯỢC KINH DOANH

Với định hướng tiên phong trong triển khai thực hiện các Nghị quyết của Đảng về đổi mới, cơ cấu sắp xếp lại tổ chức bộ máy hoạt động hiệu lực hiệu quả và xây dựng đội ngũ, đồng thời đổi mới mạnh mẽ, toàn diện, đồng bộ, hiệu quả công tác cán bộ đáp ứng chiến lược hoạt động kinh doanh, gắn với Phương án cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu của VietinBank đến năm 2020, VietinBank tập trung tiếp tục thực hiện đổi mới hệ thống chính sách quản trị doanh nghiệp, quản trị nhân sự gắn với tinh gọn bộ máy, cơ cấu vị trí hiệu lực, hiệu quả. Chuẩn hóa hệ thống đánh giá hiệu quả công việc thành hệ thống Quản trị chiến lược theo Thẻ điểm cân bằng, thúc đẩy mạnh mẽ đánh giá GAP năng lực cán bộ so với Khung năng lực VietinBank. Đẩy mạnh công tác quản lý nhân tài trọng tâm, trọng điểm. Triển khai sâu rộng công tác luân chuyển, chuyển đổi người đứng đầu đơn vị khác địa bàn. Nâng cao hiệu quả công tác kiểm soát rủi ro nhân sự, sàng lọc kỹ càng, thay thế kịp thời đội ngũ cán bộ quản lý và tiếp tục củng cố, nâng cao chất lượng đội ngũ tham mưu về công tác nhân sự.

5 TỐI ƯU HÓA NỀN TẢNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN HIỆN ĐẠI ĐỂ PHỤC VỤ PHÁT TRIỂN KINH DOANH VÀ TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC QUẢN TRỊ ĐIỀU HÀNH, QUẢN TRỊ RỦI RO



Các sản phẩm, dịch vụ của VietinBank luôn được tích hợp nhiều tiện ích với hàm lượng công nghệ cao

Với nền tảng công nghệ vượt trội trong Ngành Ngân hàng Việt Nam, VietinBank chủ động đón đầu xu thế công nghệ, đẩy mạnh ứng dụng các thành tựu của Cách mạng Công nghiệp 4.0, tận dụng triệt để sức mạnh lan tỏa của số hóa nhằm đáp ứng nhu cầu tăng trưởng và chuyển dịch mạnh mẽ hoạt động kinh doanh; nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng; tăng cường công tác quản trị điều hành, quản trị rủi ro; tự động hóa, nâng cao năng suất lao động và tiết kiệm chi phí.

6 TIẾP TỤC QUẢN TRỊ HIỆU QUẢ, NÂNG CAO NĂNG SUẤT LAO ĐỘNG VÀ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ HƯỚNG ĐẾN KHÁCH HÀNG VÀ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG



VietinBank luôn lấy khách hàng làm trung tâm

VietinBank tiếp tục tối ưu hóa quy trình nghiệp vụ trên cơ sở tuân thủ tuyệt đối quy định của pháp luật. VietinBank tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin nhằm rút ngắn thời gian phục vụ khách hàng, nâng cao năng suất lao động và quản trị chi phí hiệu quả. VietinBank tiếp tục cải tiến, nâng cao chất lượng phục vụ khách hàng thông qua phát triển sản phẩm, dịch vụ hiện đại, chuyên biệt, đáp ứng nhu cầu, thị hiếu của khách hàng; ưu tiên nguồn lực chăm sóc khách hàng, tăng cường trải nghiệm khách hàng. VietinBank định hướng quản trị chi phí hiệu quả thông qua nâng cao hiệu quả phân bổ nguồn lực, công tác giao kế hoạch, phân bổ chi phí, quản trị hiệu quả sử dụng chi phí, theo dõi và giám sát thực hiện.

30 năm đi qua chứng kiến nhiều đổi thay của đất nước. VietinBank không ngừng đổi mới, tiên phong, thực hiện xuất sắc các nhiệm vụ kinh tế - xã hội mà Đảng, Nhà nước, Chính phủ tin tưởng giao phó. Trong giai đoạn tới, bám sát định hướng chiến lược Ngành Ngân hàng, VietinBank tiếp tục khẳng định và phát huy tốt vai trò tiên phong, phát triển lớn mạnh, dẫn đầu, trụ cột và chủ lực của Việt Nam, hội nhập mạnh mẽ, thành công với thị trường quốc tế, xếp hạng ở vị trí cao trong khu vực Châu Á; phát triển an toàn, hiệu quả, bền vững, đóng góp ngày càng to lớn hơn vào sự phát triển chung của đất nước 🇻🇳

Forbes Global 2000

leading companies



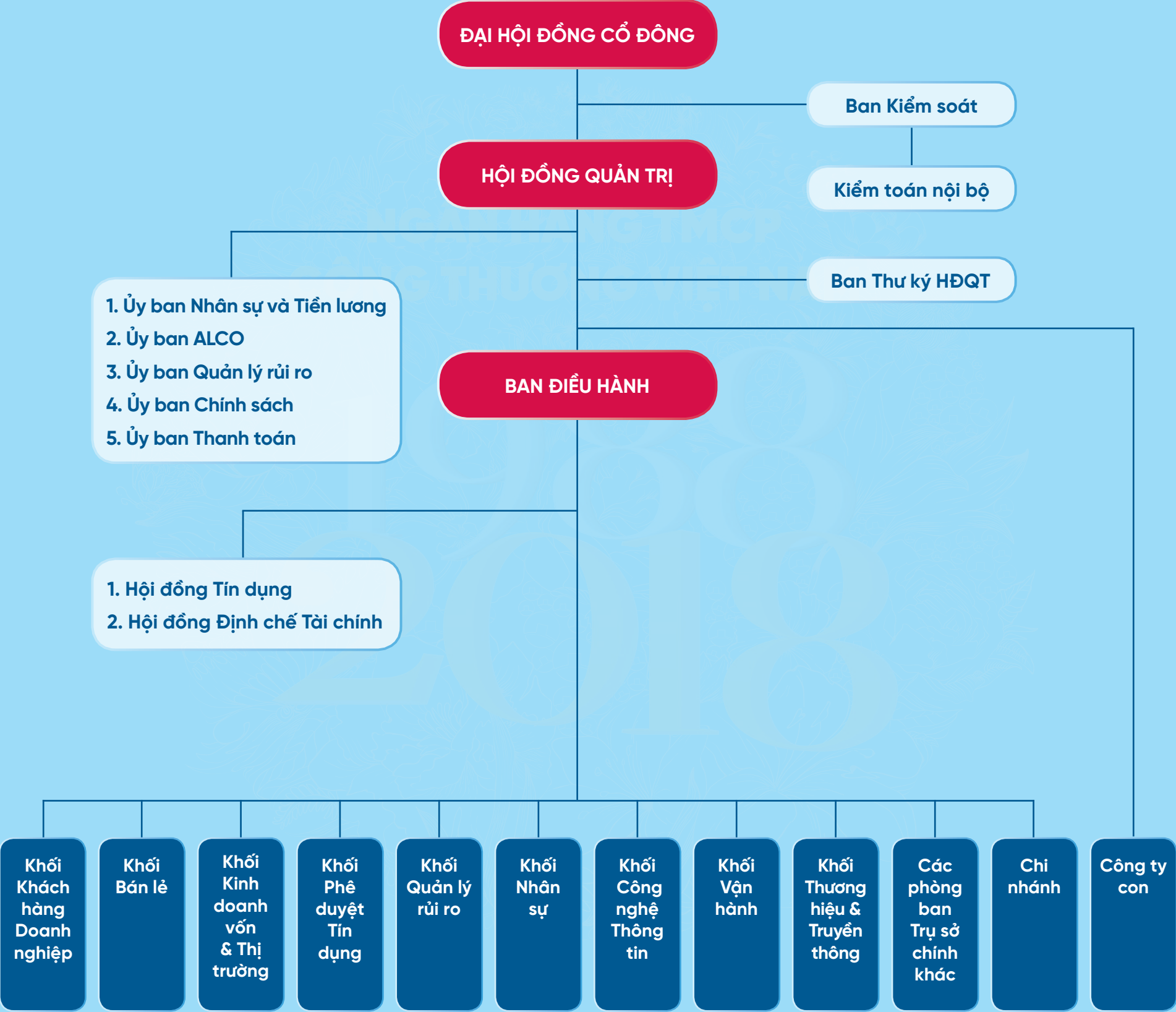
VietinBank 

DOANH NGHIỆP VIỆT NAM DUY NHẤT 7 NĂM LIỀN
TOP 2.000 DOANH NGHIỆP LỚN NHẤT THẾ GIỚI

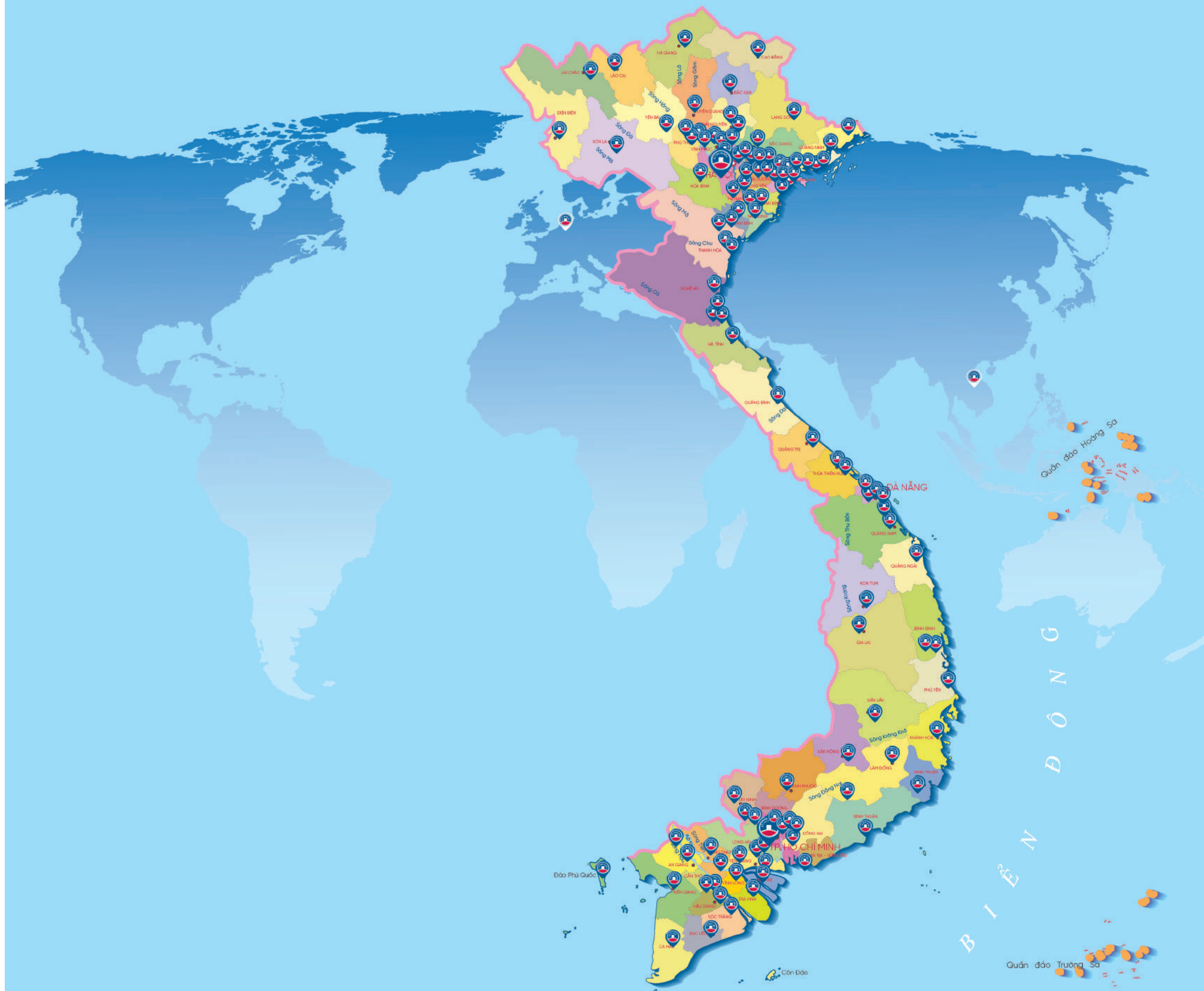
74



MÔ HÌNH TỔ CHỨC VIETINBANK NĂM 2018



MẠNG LƯỚI HOẠT ĐỘNG CÁC CHI NHÁNH, CÔNG TY CON



THÔNG TIN CHUNG

- Tên đăng ký tiếng Việt: NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM
- Tên đăng ký tiếng Anh: VIETNAM JOINT STOCK COMMERCIAL BANK FOR INDUSTRY AND TRADE
- Tên giao dịch: VietinBank. Mã cổ phiếu: CTG
- Giấy phép thành lập: Số 142/GP-NHNN do Ngân hàng Nhà nước cấp ngày 3/7/2009
- Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp: Số 0100111948 do Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hà Nội cấp lần đầu ngày 3/7/2009, đăng ký thay đổi lần thứ 10 ngày 29/4/2014
- Vốn điều lệ: 37.234.045.560.000 đồng; Vốn chủ sở hữu: 63.765.283.000.000 đồng (tại thời điểm 31/12/2017)
- Địa chỉ hội sở: 108 Trần Hưng Đạo, quận Hoàn Kiếm, Thành phố Hà Nội, Việt Nam; Website: www.vietinbank.vn

TÂM NHÌN

- Trở thành một Tập đoàn tài chính ngân hàng dẫn đầu Việt Nam, ngang tầm khu vực, hiện đại, đa năng, hiệu quả cao.

SỨ MỆNH

- Là ngân hàng số 1 của hệ thống ngân hàng Việt Nam, cung cấp sản phẩm, dịch vụ tài chính ngân hàng hiện đại, tiện ích, tiêu chuẩn quốc tế.

GIÁ TRỊ CỐT LÕI

- Hướng đến khách hàng: “Khách hàng là trung tâm của mọi hoạt động của VietinBank. VietinBank cam kết mang đến những sản phẩm, dịch vụ và phong cách phục vụ đồng nhất, một VietinBank duy nhất đáp ứng tốt nhất mọi nhu cầu phù hợp của khách hàng”.
- Hướng đến sự hoàn hảo: “VietinBank sử dụng nội lực, nguồn lực để luôn đổi mới, hướng đến sự hoàn hảo”.
- Năng động, sáng tạo, chuyên nghiệp, hiện đại: “Lãnh đạo, cán bộ và người lao động VietinBank luôn thể hiện sự năng động, sáng tạo, chuyên nghiệp, tận tâm, minh bạch và hiện đại trong mọi giao dịch, quan hệ với khách hàng, đối tác và đồng nghiệp”.
- Trung thực, chính trực, minh bạch, đạo đức nghề nghiệp: “Đội ngũ lãnh đạo, cán bộ và người lao động VietinBank luôn suy nghĩ, hành động đảm bảo sự công bằng, chính trực, minh bạch và trách nhiệm”.
- Sự tôn trọng: “Tôn trọng, chia sẻ, quan tâm đối với khách hàng, đối tác, lãnh đạo và đồng nghiệp”.
- Bảo vệ và phát triển thương hiệu: “Lãnh đạo, cán bộ và người lao động bảo vệ uy tín, thương hiệu VietinBank như bảo vệ chính danh dự, nhân phẩm của mình”.
- Phát triển bền vững và trách nhiệm với cộng đồng, xã hội: “Đổi mới, sáng tạo là động lực; tăng trưởng, phát triển, kinh doanh an toàn, hiệu quả, bền vững là mục tiêu. Thực hiện tốt trách nhiệm với cộng đồng, xã hội là niềm vinh dự và tự hào của VietinBank”.

TRIẾT LÝ KINH DOANH

- An toàn, hiệu quả và bền vững.
- Trung thành, tận tụy, đoàn kết, đổi mới, trí tuệ, kỷ cương.
- Sự thành công của khách hàng là sự thành công của VietinBank.



**NGÂN HÀNG TMCP
CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM**

1988
2018

DANH SÁCH LÃNH ĐẠO VIETINBANK

-  **4/2010 - 8/2013**
Phó Tổng Giám đốc VietinBank
-  **8/2013 - 4/2014**
Chánh Văn phòng Ngân hàng Nhà nước Việt Nam
-  **4/2014 - 10/2018**
Thành viên Hội đồng Quản trị
Tổng Giám đốc VietinBank
-  **10/2018 - Nay**
Bí thư Đảng ủy
Chủ tịch Hội đồng Quản trị VietinBank



ÔNG LÊ ĐỨC THỌ



Ông Cát Quang Dương

- 02/2012 - 12/2016: Phó Vụ trưởng Vụ Tín dụng Ngân hàng Nhà nước Việt Nam kiêm Thành viên Hội đồng Quản trị VietinBank
- 01/2017 - 7/2018: Thành viên Hội đồng Quản trị VietinBank
- 7/2018 - 10/2018: Thành viên phụ trách hoạt động Hội đồng Quản trị VietinBank
- 10/2018 - Nay: Thành viên Hội đồng Quản trị VietinBank



Bà Nguyễn Hồng Vân

- 9/2008 - 6/2009: Thành viên Hội đồng Quản trị Ngân hàng Công Thương (NHCT) Việt Nam
- 7/2009 - Nay: Thành viên Hội đồng Quản trị VietinBank



Bà Trần Thu Huyền

- 7/2014 - Nay: Thành viên Hội đồng Quản trị VietinBank



Ông Phùng Khắc Kế

- 02/1998 - 4/2002: Thành viên Hội đồng Quản trị, Tổng Giám đốc NHCT Việt Nam
- 5/2002 - 4/2008: Phó Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam
- 11/2014 - Nay: Thành viên Hội đồng Quản trị Độc lập VietinBank



Ông Hiroshi Yamaguchi

- 4/2017 - Nay: Thành viên Hội đồng Quản trị VietinBank kiêm Phó Tổng Giám đốc VietinBank



Ông Hideaki Takase

- 4/2018 - Nay: Thành viên Hội đồng Quản trị VietinBank



Ông Nguyễn Thế Huân

- 4/2015 - Nay: Trưởng Ban Kiểm soát VietinBank



Bà Phạm Thị Thơm

- 7/2009 - Nay: Thành viên Ban Kiểm soát VietinBank



Ông Trần Minh Đức

- 4/2015 - Nay: Thành viên Ban Kiểm soát VietinBank



5/2014 - 10/2018

Phó Tổng Giám đốc VietinBank

10/2018 - Nay

Quyền Tổng Giám đốc VietinBank



ÔNG TRẦN MINH BÌNH



Ông Nguyễn Hoàng Dũng

- 3/2011 - Nay: Phó Tổng Giám đốc VietinBank



Ông Nguyễn Đức Thành

- 8/2012 - Nay: Phó Tổng Giám đốc VietinBank



Ông Trần Công Quỳnh Lân

- 3/2015 - Nay: Phó Tổng Giám đốc VietinBank



Ông Nguyễn Đình Vinh

- 7/2015 - Nay: Phó Tổng Giám đốc VietinBank



Bà Lê Như Hoa

- 8/2016 - Nay: Phó Tổng Giám đốc VietinBank



Ông Hiroshi Yamaguchi

- 4/2017 - Nay: Thành viên Hội đồng Quản trị kiêm Phó Tổng Giám đốc VietinBank



Ông Nguyễn Hải Hưng

- 6/2011 - Nay: Kế toán trưởng VietinBank



Ông Trần Kiên Cường

- 3/2012 - 02/2013: Phó Tổng Giám đốc VietinBank
- 3/2013 - Nay: Phó Bí thư Thường trực Đảng ủy VietinBank



Ông Vũ Xuân Sinh

- 12/1990 - 12/1990: Phó Tổng Giám đốc thứ Nhất NHCT Việt Nam
- 12/1990 - 10/1992: Tổng Giám đốc NHCT Việt Nam
- 11/1992 - 9/1996: Tổng Giám đốc kiêm Chủ tịch Hội đồng Quản trị NHCT Việt Nam
- 9/1996 - 02/1998: Chủ tịch Hội đồng Quản trị NHCT Việt Nam



Ông Vũ Toán

- 12/1991 - 9/1996: Phó Tổng Giám đốc NHCT Việt Nam
- 9/1996 - 02/1998: Ủy viên Hội đồng Quản trị, Tổng Giám đốc NHCT Việt Nam
- 02/1998 - 9/1999: Chủ tịch Hội đồng Quản trị NHCT Việt Nam



Ông Nguyễn Văn Bình

- 12/1996 - 9/1999: Phó Tổng Giám đốc NHCT Việt Nam
- 10/1999 - 6/2006: Chủ tịch Hội đồng Quản trị NHCT Việt Nam



Ông Phạm Huy Hùng

- 11/1996 - 4/2002: Phó Tổng Giám đốc NHCT Việt Nam
- 4/2002 - 7/2002: Quyền Tổng Giám đốc NHCT Việt Nam
- 7/2002 - 10/2007: Ủy viên Hội đồng Quản trị, Tổng Giám đốc NHCT Việt Nam
- 11/2007 - 6/2009: Chủ tịch Hội đồng Quản trị NHCT Việt Nam
- 7/2009 - 4/2014: Chủ tịch Hội đồng Quản trị VietinBank
- 6/2011 - 4/2016: Đại biểu Quốc hội khóa XIII



Ông Nguyễn Văn Thắng

- 6/2011 - 12/2011: Ủy viên Hội đồng Quản trị, Quyền Tổng Giám đốc VietinBank
- 12/2011 - 4/2014: Ủy viên Hội đồng Quản trị, Tổng Giám đốc VietinBank
- 4/2014 - 7/2018: Chủ tịch Hội đồng Quản trị VietinBank
- 01/2016 - Nay: Ủy viên dự khuyết Ban chấp hành TW Đảng
- 6/2016 - Nay: Đại biểu Quốc hội khóa XIV



Bà Dương Thu Hương

- 12/1990 - 9/1996: Vụ trưởng Vụ Nghiên cứu Kinh tế Ngân hàng Nhà nước Việt Nam kiêm Ủy viên Hội đồng Quản trị NHCT Việt Nam



Ông Nguyễn Xuân Triệu

- 12/1990 - 9/1996: Ủy viên Hội đồng Quản trị NHCT Việt Nam



Ông Thái Doãn Phúc

- 12/1990 - 9/1996: Ủy viên Hội đồng Quản trị NHCT Việt Nam



Ông Lê Xuân Thúc

- 7/1988 - 4/1992: Phó Tổng Giám đốc NHCT Việt Nam
- 5/1992 - 9/1996: Phó Tổng Giám đốc thứ Nhất, Phó Chủ tịch Hội đồng Quản trị NHCT Việt Nam
- 9/1996 - 01/1998: Ủy viên Hội đồng Quản trị, Trưởng Ban Kiểm soát NHCT Việt Nam



Ông Quách Hữu Xuyên *(Đã mất)*

- 01/1997 - 6/1999: Ủy viên Hội đồng Quản trị NHCT Việt Nam



Ông Nguyễn Thạc Hoát

- 01/1997 - 6/2006: Ủy viên Hội đồng Quản trị NHCT Việt Nam

- 6/2006 - 10/2007: Quyền Chủ tịch Hội đồng Quản trị NHCT Việt Nam

- 11/2007 - 3/2008: Ủy viên Hội đồng Quản trị NHCT Việt Nam



Ông Đinh Huỳnh Môn

- 01/1995 - 02/1998: Kế toán trưởng NHCT Việt Nam

- 02/1998 - 8/2007: Ủy viên Hội đồng Quản trị kiêm Trưởng Ban Kiểm soát NHCT Việt Nam



Bà Nguyễn Thị Hương

- 02/1994 - 6/1999: Phó Tổng Giám đốc NHCT Việt Nam
- 7/1999 - 9/2006: Ủy viên Hội đồng Quản trị NHCT Việt Nam



Bà Phạm Thị Hoàng Tâm

- 10/1999 - 01/2003: Phó Tổng giám đốc NHCT Việt Nam
- 9/2006 - 8/2007: Ủy viên Hội đồng Quản trị NHCT Việt Nam
- 9/2007 - 6/2009: Ủy viên Hội đồng Quản trị kiêm Trưởng Ban Kiểm soát NHCT Việt Nam
- 7/2009 - 7/2013: Ủy viên Hội đồng Quản trị VietinBank



Ông Trần Xuân Châu

- 8/2008 - 6/2009: Ủy viên Hội đồng Quản trị NHCT Việt Nam
- 7/2009 - 02/2012: Ủy viên Hội đồng Quản trị VietinBank



Bà Đỗ Thị Thủy

- 8/2008 - 6/2009: Ủy viên Hội đồng Quản trị NHCT Việt Nam
- 7/2009 - 4/2014: Ủy viên Hội đồng Quản trị VietinBank



Bà Trần Thị Hồng Hạnh

- 7/2009 - 02/2012: Ủy viên Hội đồng Quản trị VietinBank



Ông Michael Knight Ipson

- 6/2011 - 4/2017: Ủy viên Hội đồng Quản trị VietinBank



Bà Nguyễn Thị Bắc

- 02/2012 - 4/2014: Ủy viên Hội đồng Quản trị Độc lập VietinBank



Ông Phạm Huy Thông

- 8/2012 - 4/2013: Phó Tổng Giám đốc VietinBank

- 4/2013 - 7/2015: Ủy viên Hội đồng Quản trị kiêm Phó Tổng Giám đốc VietinBank



Ông Hiroyuki Nagata

- 7/2013 - 9/2013: Ủy viên Hội đồng Quản trị VietinBank
- 10/2013 - 4/2017: Ủy viên Hội đồng Quản trị kiêm Phó Tổng Giám đốc VietinBank



Ông Go Watanabe

- 7/2013 - 4/2016: Ủy viên Hội đồng Quản trị VietinBank



Ông Yotaro Agari

- 4/2016 - 4/2018: Ủy viên Hội đồng Quản trị VietinBank



Bà Trần Thị Lệ Nga

- 7/2009 - 4/2015: Trưởng Ban Kiểm soát VietinBank



Bà Phan Thị Quý

- 7/2009 - 4/2013: Thành viên Ban Kiểm soát VietinBank



Bà Vũ Thị Bích Hồng

- 4/2013 - 6/2015: Thành viên Ban Kiểm soát VietinBank



Bà Phạm Thị Hồng Phương

- 4/2015 - 7/2018: Thành viên Ban Kiểm soát VietinBank



Ông Ngô Tuấn Kiệt

- 7/1988 - 5/1989: Phó Tổng Giám đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam kiêm Tổng Giám đốc NHCT Việt Nam



Ông Đồng Xuân Lan (Đã mất)

- 7/1988 - 10/1989: Phó Tổng Giám đốc NHCT Việt Nam
- 11/1989 - 12/1990: Quyền Tổng Giám đốc NHCT Việt Nam
- 12/1990 - 11/1993: Phó Tổng Giám đốc thứ Nhất NHCT Việt Nam



Ông Vũ Xuân Sinh

- 12/1990 - 12/1990: Phó Tổng Giám đốc thứ Nhất NHCT Việt Nam
- 12/1990 - 10/1992: Tổng Giám đốc NHCT Việt Nam
- 11/1992 - 9/1996: Tổng Giám đốc kiêm Chủ tịch Hội đồng Quản trị NHCT Việt Nam



Ông Vũ Toán

- 12/1991 - 9/1996: Phó Tổng Giám đốc NHCT Việt Nam
- 9/1996 - 02/1998: Ủy viên Hội đồng Quản trị, Tổng Giám đốc NHCT Việt Nam



Ông Phùng Khắc Kế

- 02/1998 - 4/2002: Ủy viên Hội đồng Quản trị, Tổng Giám đốc NHCT Việt Nam



Ông Phạm Huy Hùng

- 11/1996 - 4/2002: Phó Tổng Giám đốc NHCT Việt Nam
- 4/2002 - 7/2002: Quyền Tổng Giám đốc NHCT Việt Nam
- 7/2002 - 10/2007: Ủy viên Hội đồng Quản trị, Tổng Giám đốc NHCT Việt Nam



Ông Phạm Xuân Lập

- 10/1999 - 10/2007: Phó Tổng Giám đốc NHCT Việt Nam
- 11/2007 - 6/2009: Ủy viên Hội đồng Quản trị, Tổng Giám đốc NHCT Việt Nam
- 7/2009 - 5/2011: Ủy viên Hội đồng Quản trị, Tổng Giám đốc VietinBank



Ông Nguyễn Văn Thắng

- 6/2011 - 12/2011: Ủy viên Hội đồng Quản trị, Quyền Tổng Giám đốc VietinBank
- 12/2011 - 4/2014: Ủy viên Hội đồng Quản trị, Tổng Giám đốc VietinBank



Ông Ma Văn Trúc (Đã mất)

- 7/1988 - 01/1999: Phó Tổng Giám đốc NHCT Việt Nam



Ông Lư Sanh Thoại

- 7/1988 - 4/1991: Phó Tổng Giám đốc NHCT Việt Nam



Ông Ngô Văn Tường

- 12/1990 - 9/1995: Phó Tổng Giám đốc NHCT Việt Nam



Ông Trang Sỹ Liêm

- 4/1992 - 9/1995: Phó Tổng Giám đốc NHCT Việt Nam



Ông Trịnh Công Thắng

- 4/1995 - 6/2007: Phó Tổng Giám đốc NHCT Việt Nam



Ông Võ Tấn Thành

- 4/1995 - 5/1999: Phó Tổng Giám đốc NHCT Việt Nam

- 7/2000 - 12/2009: Phó Tổng Giám đốc NHCT Việt Nam



Ông Bùi Khắc Sơn

- 11/1998 - 12/2004: Phó Tổng Giám đốc NHCT Việt Nam



Ông Nguyễn Văn Thạnh

- 10/1999 - 6/2009: Phó Tổng Giám đốc NHCT Việt Nam
- 7/2009 - 01/2012: Phó Tổng Giám đốc VietinBank



Ông Nguyễn Hữu Thủy

- 4/2003 - 3/2008: Phó Tổng Giám đốc NHCT Việt Nam



Bà Nguyễn Phương Ly

- 4/2003 - 6/2009: Phó Tổng Giám đốc NHCT Việt Nam
- 7/2009 - 5/2010: Phó Tổng Giám đốc VietinBank



Ông Nguyễn Viết Mạnh

- 4/2003 - 6/2009: Phó Tổng Giám đốc NHCT Việt Nam
- 7/2009 - 02/2012: Phó Tổng Giám đốc VietinBank



Ông Phạm Anh Tuấn

- 8/2008 - 6/2009: Phó Tổng Giám đốc NHCT Việt Nam
- 7/2009 - 8/2014: Phó Tổng Giám đốc VietinBank



Ông Nguyễn Văn Du

- 8/2008 - 6/2009: Phó Tổng Giám đốc NHCT Việt Nam
- 7/2009 - 5/2016: Phó Tổng Giám đốc VietinBank



Bà Bùi Như Ý

- 8/2008 - 6/2009: Phó Tổng Giám đốc NHCT Việt Nam
- 7/2009 - 4/2017: Phó Tổng Giám đốc VietinBank



Ông Võ Minh Tuấn

- 4/2010 - 10/2013: Phó Tổng Giám đốc VietinBank



Ông Nghiêm Xuân Thành

- 01/2012 - 6/2012: Phó Tổng Giám đốc VietinBank



Ông Lê Thanh Tùng

- 10/2013 - 5/2014: Phó Tổng Giám đốc VietinBank



Ông Nguyễn Văn Chung

- 4/1998 - 6/2009: Kế toán trưởng NHCT Việt Nam

- 7/2009 - 5/2011: Kế toán trưởng VietinBank



Ông Nguyễn Văn Bình

4/2008 - 6/2009: Phó Bí thư Thường trực Đảng ủy NHCT Việt Nam

7/2009 - 02/2013: Phó Bí thư Thường trực Đảng ủy VietinBank

**NGÂN HÀNG TMCP
CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM**

1988
2018

NỖ LỰC
CHO THÀNH CÔNG

ĐỔI MỚI VÀ PHÁT TRIỂN VƯỢT BẬC TRONG CÔNG TÁC QUẢN LÝ TÀI SẢN NỢ - TÀI SẢN CÓ, GÓP PHẦN QUAN TRỌNG PHÁT TRIỂN VIETINBANK HIỆU QUẢ, AN TOÀN, BỀN VỮNG, HỘI NHẬP QUỐC TẾ THÀNH CÔNG

Quản lý Tài sản Nợ - Tài sản Có là một trong những nghiệp vụ trọng tâm của ngân hàng thương mại (NHTM), được ví như trái tim điều tiết mọi hoạt động kinh doanh của ngân hàng diễn ra an toàn, ổn định và hiệu quả. Các tổ chức xếp hạng tín nhiệm quốc tế như S&P, Moody's, Fitch... đều đánh giá tính hiệu quả của công tác quản lý Tài sản Nợ - Tài sản Có là yếu tố trọng yếu tác động đến kết quả xếp hạng tín nhiệm của mỗi ngân hàng. Các cuộc khủng hoảng tài chính thế giới cùng với sự phát triển ngày càng đa dạng, phức tạp của các sản phẩm, dịch vụ tài chính cũng như môi trường cạnh tranh ngày càng gay gắt trong lĩnh vực tài chính ngân hàng đòi hỏi các NHTM phải không ngừng đổi mới và đặc biệt chú trọng công tác quản lý Tài sản Nợ - Tài sản Có.



VietinBank triển khai các giải pháp quản lý rủi ro trong cấu phần ICAAP

Trong suốt chặng đường 30 năm phát triển, công tác quản lý Tài sản Nợ - Tài sản Có của VietinBank đã trải qua nhiều giai đoạn khác nhau nhưng đều không ngừng cải tiến, nâng cấp và có những bước phát triển vượt bậc, góp phần ngày càng quan trọng vào kết quả hoạt động kinh doanh chung của VietinBank.

GIẢI ĐOẠN 1988 - 2011: XÂY DỰNG NỀN MÓNG

Khi mới thành lập tách ra từ Ngân hàng Nhà nước, Ngân hàng Công Thương (NHCT) là 1 trong 3 ngân hàng thương mại đầu tiên ở Việt Nam, hoàn toàn chưa có kinh nghiệm của thị trường. Những thế hệ cán bộ lúc



Hệ thống quản lý Tài sản Nợ - Tài sản Có của VietinBank đạt Danh hiệu Sao Khuê (năm 2015)

đó đã chủ động học hỏi từ tài liệu quốc tế để xây dựng nền móng chính sách điều hành vốn đáp ứng yêu cầu quản lý thanh khoản, điều hành lãi suất, quản lý danh mục Tài sản Nợ - Tài sản Có, xây dựng các báo cáo thống kê phục vụ quản trị ngân hàng. Các báo cáo này dù còn ở dạng đơn giản nhưng là tiền đề quan trọng để VietinBank tiếp tục phát triển lên hệ thống báo cáo và công cụ phức tạp hơn, ứng dụng công nghệ tiên tiến tương xứng với quy mô hoạt động ngày càng mở rộng, tính chất nghiệp vụ ngày càng phức tạp, và hơn hết là yêu cầu phát triển của VietinBank. Trong những giai đoạn trước đây, kể từ khi mới thành lập, đến khi vừa làm vừa xây dựng, tổng kết rút kinh nghiệm để hoàn thiện, hay cho đến khi chuyển đổi mạnh sang cơ chế thương mại và thị trường, hoạt động quản lý Tài sản Nợ - Tài sản Có tuy thể hiện dưới những tên gọi khác nhau, nhưng hoạt động này tại VietinBank luôn thể hiện và phát huy được vai trò đặc biệt quan trọng gắn với từng giai đoạn phát triển, luôn có những đổi mới, sáng tạo và đóng góp lớn cho sự phát triển của VietinBank.

Dấu mốc quan trọng đánh dấu giai đoạn phát triển cao của công tác quản lý Tài sản Nợ - Tài sản Có tại VietinBank là việc triển khai thành công Hệ thống định giá điều chuyển vốn nội bộ FTP (Fund Transfer Pricing) vào tháng 4/2011. Đây là hệ thống do VietinBank tự triển khai xây dựng, thể hiện sự làm chủ về chuyên môn nghiệp vụ và công nghệ thông tin của cán bộ VietinBank. Tính đến thời điểm hiện tại, hệ thống FTP của VietinBank vẫn là hệ thống FTP hiện đại nhất mà các NHTM

Việt Nam triển khai xây dựng thành công. Đồng thời là hệ thống đạt đến cấp độ tiên tiến nhất theo thông lệ quốc tế là mua bán vốn khớp kỳ hạn đến từng giao dịch. Với việc triển khai hệ thống FTP, VietinBank đã chuyển trạng thái rủi ro thanh khoản, rủi ro lãi suất của các đơn vị kinh doanh về quản lý tập trung tại Trụ sở chính. Trong thực tiễn điều hành hoạt động kinh doanh của VietinBank trong những năm vừa qua, hệ thống FTP là công cụ hỗ trợ đắc lực cho công tác điều hành cân đối vốn và quản lý Tài sản Nợ - Tài sản Có, định hướng các chi nhánh thực hiện huy động, cho vay vào các phân khúc, kỳ hạn, sản phẩm phù hợp với tình hình cân đối vốn, diễn biến thị trường và mục tiêu kinh doanh của VietinBank.

GIẢI ĐOẠN 2012 - 2015: TRƯỞNG THÀNH PHÁT TRIỂN

Tiếp theo thành công của hệ thống FTP, VietinBank tiếp tục triển khai xây dựng hệ thống quản lý Tài sản Nợ - Tài sản Có (ALM) từ năm 2012 và chính thức triển khai giai đoạn 1 vào năm 2013, nâng cấp và phát triển giai đoạn 2 vào năm 2014. Hệ thống ALM đã tạo ra một bước chuyển mình đột phá trong công tác quản lý Tài sản Nợ - Tài sản Có của VietinBank, chuyển từ quản lý cân đối vốn bị động sang quản lý cân đối vốn chủ động, từ quản lý trạng thái thanh khoản tĩnh sang quản lý trạng thái thanh khoản động. Trước đây, trong công tác quản lý cân đối vốn, do hạn chế về hệ thống dữ liệu và các công cụ hỗ trợ, VietinBank chỉ nhìn được trạng thái cân đối vào thời điểm cuối ngày hôm trước,



Tổng Giám đốc Lê Đức Thọ làm việc với Ngân hàng ANZ về nâng cao năng lực quản trị Tài sản Nợ - Tài sản Có (năm 2017)

thực hiện các ước tính dòng tiền vào - ra dựa trên kinh nghiệm và tổng hợp thủ công từ thông tin báo nguồn của các chi nhánh, do đó chưa tối ưu được các quyết định huy động và sử dụng vốn, đồng thời dễ bị tác động trước các biến động bất lợi của thị trường. Với sự hỗ trợ của hệ thống ALM và các mô hình phân tích dữ liệu tiên tiến, VietinBank có thể thực hiện dự kiến dòng tiền vào - ra trong tương lai, giúp ngân hàng chủ động xây dựng kế hoạch huy động và sử dụng vốn, đảm bảo an toàn thanh khoản, tuân thủ các giới hạn theo quy định của Ngân hàng Nhà nước và quy định nội bộ, đồng thời tối ưu hóa hiệu quả kinh doanh. Hệ thống ALM cũng là hệ thống do VietinBank tự triển khai xây dựng, hệ thống này đã giành được Danh hiệu Sao Khuê năm 2015 và được đánh giá rất cao về tính ứng dụng trong hoạt động quản trị điều hành cân đối vốn cũng như tính sáng tạo và vượt trội về công nghệ cũng như giải pháp nghiệp vụ.

Với những kết quả đã đạt được, công tác quản lý Tài sản Nợ - Tài sản Có của VietinBank đã được các đối tác tư vấn (PwC, IFC), các tổ chức xếp hạng tín nhiệm quốc tế, các đối tác là các tổ chức tín dụng trong và ngoài nước đánh giá là tiệm cận với tiêu chuẩn Basel II và thông lệ quốc tế. Tiếp bước những thành công đã đạt được và với tinh thần nỗ lực không ngừng sáng tạo, đổi mới, VietinBank tiếp tục nâng cấp công tác quản lý Tài sản Nợ - Tài sản Có lên cấp độ cao nhất là quản lý theo thời gian thực (real time) tại từng thời điểm trong ngày thông qua việc triển khai xây dựng các quy trình nghiệp vụ liên quan và xây dựng hệ thống quản lý thanh khoản trong ngày (ILM). Đây là hệ thống đầu tiên được triển khai tại NHTM Việt Nam cho phép xác định trạng thái thanh khoản theo thời gian thực của ngân hàng. Từ đó kịp

thời đưa ra các quyết định đầu tư/ huy động trong ngày phù hợp với trạng thái cân đối vốn của ngân hàng, đảm bảo tuân thủ các quy định của Ngân hàng Nhà nước và các quy định nội bộ, đồng thời tối ưu hóa hiệu quả sử dụng vốn của VietinBank. Với việc triển khai quản lý thanh khoản trong ngày, số dư trên các tài khoản thanh toán và tài khoản Nostro của VietinBank chỉ duy trì ở mức độ vừa đủ đáp ứng nhu cầu thanh toán và tuân thủ quy định dự trữ bắt buộc của Ngân hàng Nhà nước, phần số dư còn lại được chuyển hóa sang các kênh sử dụng vốn có lãi suất tốt hơn, qua đó giúp tiết kiệm chi phí huy động vốn và nâng cao hiệu quả sử dụng vốn của VietinBank.

Bằng việc xây dựng và phát triển các yêu cầu quản lý, hệ thống quản lý, những công cụ quản lý, những kỹ năng và kinh nghiệm thực tiễn tạo lập được đã tạo ra hiệu quả cao trong hoạt động quản lý Tài sản Nợ - Tài sản Có tại VietinBank. Thể hiện ở việc quản lý hiệu quả quy mô, tốc độ tăng trưởng Tài sản Có và Tài sản Nợ của ngân hàng, cơ cấu Tài sản Có gắn với cơ cấu Tài sản Nợ, cơ cấu Tài sản Nợ và vốn, tối đa hóa hiệu quả kinh doanh của ngân hàng, bảo đảm an toàn thanh khoản, cũng như tuân thủ các quy định, chuẩn mực về an toàn hoạt động của VietinBank, phù hợp với quy định của pháp luật và thông lệ của quốc tế.

GIẢI ĐOẠN 2016 - 2018: HOÀN THIỆN VÀ ĐỔI MỚI

Bên cạnh các nghiệp vụ cốt lõi của quản lý Tài sản Nợ - Tài sản Có, VietinBank tiếp tục hoàn thiện, nâng cấp và phát triển công tác quản lý vốn tự có, qua đó hoàn thành bức tranh tổng thể của công tác quản



Phòng Quản lý Cân đối vốn & Kế hoạch Tài chính được vinh danh đơn vị Đặc biệt xuất sắc năm 2017

lý bảng cân đối (BSM – Balance Sheet Management). Với sự phát triển ngày càng phức tạp của các sản phẩm tài chính, môi trường ngày càng nhiều biến động của thị trường tài chính trong nước và quốc tế cùng với quá trình hội nhập toàn cầu, một đòi hỏi cấp thiết đối với các NHTM là cần duy trì mức đệm vốn tự có đủ để dự phòng cho các hoạt động của VietinBank và tuân thủ tốt các giới hạn an toàn hoạt động. Theo lộ trình triển khai Basel II của Ngân hàng Nhà nước quy định tại Thông tư 41/2016/TT-NHNN ngày 30/12/2016, các NHTM cần đáp ứng tỷ lệ an toàn vốn tối thiểu theo chuẩn mực Basel II từ ngày 1/1/2020. Đồng thời, tỷ lệ an toàn vốn cũng là tiêu chí quan trọng ảnh hưởng đến xếp hạng tín nhiệm của VietinBank theo đánh giá của các tổ chức xếp hạng tín nhiệm quốc tế. Với việc triển khai thành công dự án ICAAP (quy trình đánh giá mức độ đầy đủ vốn nội bộ) vào năm 2016, VietinBank đã từng bước ứng dụng kết quả dự án vào công tác quản lý vốn tự có, bao gồm: (i) Xây dựng kế hoạch vốn tự có đáp ứng các mục tiêu chiến lược kinh doanh trung hạn, phù hợp với khẩu vị rủi ro của ngân hàng, tuân thủ các quy định của Ngân hàng Nhà nước về tỷ lệ an toàn vốn tối thiểu và cam kết với các đối tác; (ii) Xây dựng và triển khai các phương án cụ thể để tăng vốn theo chiến lược phát triển và kế hoạch vốn tự có đã được phê duyệt; (iii) Thực hiện phân bổ vốn tự có, tái cấu trúc danh mục Tài sản Có rủi ro nhằm tối ưu hóa hiệu quả sử dụng vốn tự có; (iv) Triển khai định giá cho vay theo rủi ro (RBP – Risk

Based Pricing) nhằm đưa ra các mức lãi suất cho vay với từng khoản vay tương ứng với chi phí của ngân hàng, mức độ rủi ro của khoản vay và lợi nhuận kỳ vọng của các cổ đông. VietinBank hiện đang là ngân hàng thương mại Việt Nam triển khai tiêu biểu, khắt khe các cấu phần của ICAAP và ứng dụng sâu rộng trong công tác quản trị điều hành kinh doanh của ngân hàng.

VỮNG BƯỚC TRÊN CHẶNG ĐƯỜNG MỚI

Phát huy truyền thống, hướng tới tương lai, các thế hệ cán bộ VietinBank luôn nỗ lực không ngừng phấn đấu, củng cố hoạt động về mọi mặt nói chung và công tác quản lý Tài sản Nợ – Tài sản Có nói riêng. Theo các mục tiêu chiến lược kinh doanh trung hạn đến năm 2020, công tác quản lý Tài sản Nợ – Tài sản Có tiếp tục đóng vai trò là hoạt động quản lý nghiệp vụ trụ cột, trọng yếu với mức độ ảnh hưởng ngày càng lớn đến kết quả hoạt động kinh doanh chung của ngân hàng, sự phát triển hiệu quả, an toàn, bền vững của VietinBank. Tập thể các cán bộ VietinBank đều đồng lòng tâm huyết góp sức chung cho thành công của ngân hàng; nỗ lực, phấn đấu phát triển nghiệp vụ, tiệm cận với các chuẩn mực quốc tế và thông lệ tốt nhất; quyết tâm phát triển VietinBank ngày càng lớn mạnh trong giai đoạn mới 🍀

30 NĂM GHI DẤU ẤN VIETINBANK CÙNG KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP

Chặng đường xây dựng và trưởng thành của VietinBank đã bước sang năm thứ 30, đồng thời là 30 năm không ngừng nỗ lực đồng hành cùng sự phát triển của đất nước. Trong hành trình đó, VietinBank luôn khẳng định vai trò là ngân hàng trụ cột đóng góp tích cực vào quá trình đổi mới kinh tế theo đường lối chỉ đạo của Đảng, Nhà nước và Chính phủ, thực hiện huy động, phân bổ các nguồn lực tài chính quan trọng cho quá trình phát triển kinh tế - xã hội. Hoạt động tín dụng của VietinBank đã luôn song hành với sự đổi mới của nền kinh tế, là địa chỉ tin cậy, cung ứng vốn cho các dự án đầu tư trọng điểm, các ngành kinh tế mũi nhọn của đất nước, là người bạn đồng hành cùng cộng đồng doanh nghiệp Việt Nam vượt qua những khó khăn, thách thức, vững bước hội nhập quốc tế.



Lễ ra quân Chuyển đổi mô hình giai đoạn 2 (năm 2015)

GIAI ĐOẠN 1 (1988 - 2008): DÒNG VỐN NUÔI DƯỠNG NỀN KINH TẾ BƯỚC VÀO THỜI KÌ MỞ CỬA, SONG SONG VỚI VIỆC LÀNH MẠNH HÓA TÀI CHÍNH

**Từ năm 1988 đến năm 2000: Thể hiện rõ nét vai trò là kênh dẫn vốn
và điều hoà vốn cho nền kinh tế**

Ngay những ngày đầu mới thành lập, hoạt động tín dụng của Ngân hàng Công Thương (NHCT) tập trung chủ yếu vào khu vực Quốc doanh thuộc các ngành công nghiệp, giao thông vận tải và thương nghiệp vật tư (chiếm 76,4%). Đến năm 1995, NHCT là ngân hàng đầu tiên mở rộng cho vay khu vực ngoài quốc doanh. NHCT đáp ứng vốn cho hoạt

động sản xuất kinh doanh của các ngành kinh tế chủ đạo như: Ngành điện, than, bưu chính viễn thông, hàng không, dầu khí, xăng dầu, xi măng, sắt thép, da giày, dệt may, giấy, nhựa, sản xuất hàng tiêu dùng của các tập đoàn, tổng công ty lớn... Bên cạnh đó, NHCT là một trong các tổ chức tín dụng cung cấp vốn chủ yếu cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ bao gồm: Doanh nghiệp Nhà nước, doanh nghiệp tư nhân, doanh nghiệp có vốn đầu tư nước ngoài (FDI)... Với vai trò ngân hàng trụ cột, vốn đầu tư cho vay của NHCT đã góp phần thay đổi cơ cấu và phát triển kinh tế, cải thiện đáng kể cơ sở hạ tầng của nhiều tỉnh, thành phố, nâng cao năng lực sản xuất kinh doanh.

Từ năm 2001 đến năm 2008: Xây dựng nền tảng phát triển vững chắc, đồng thời nâng cao chất lượng tín dụng đảm bảo cho vay an toàn, hiệu quả

Với chủ trương chủ động đổi mới, NHCT đã đồng hành cùng các ngành kinh tế mũi nhọn của đất nước, thực hiện ký kết thỏa thuận hợp tác toàn diện với các tập đoàn, tổng công ty lớn để cung cấp một cách đa dạng các sản phẩm ngân hàng, giải pháp tài chính. Đặc biệt là nguồn vốn đầu tư cho các dự án trọng điểm, góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh của các “mũi nhọn kinh tế” của quốc gia. Các đối tác đã đặt nền móng cho quan hệ chiến lược với NHCT trong giai đoạn này có thể kể tới: Tập đoàn Dầu khí Quốc gia (2007), Tập đoàn Điện lực, Tập đoàn Bưu chính Viễn thông (2007), Tập đoàn Công nghiệp Than và Khoáng sản (2007), Tổng công ty Xi măng (2007), Tổng công ty Xăng dầu (2007), Tổng công ty Thép Việt Nam (2007), Tổng Công ty Lương thực miền Bắc (2007), Tổng Công ty Cảng Hàng không miền Nam (SAC) (2008)... Các mối quan hệ chiến lược này là nền tảng phát triển vững chắc cho VietinBank trong các giai đoạn sau.

Bên cạnh việc đẩy mạnh quan hệ hợp tác chiến lược với các tập đoàn, tổng công ty lớn, VietinBank xác định việc tăng trưởng tín dụng lành mạnh phải đi đôi với đảm bảo duy trì lợi nhuận ổn định. Với “Đề án cơ cấu lại tổ chức và hoạt động VietinBank đến năm 2010 và Đề án xử lý nợ tồn đọng đến năm 2005 và 2010”, VietinBank đã từng bước xử lý hàng nghìn tỷ đồng nợ đọng thành công, cơ cấu lại nợ và lành mạnh hóa tài chính.

GIAI ĐOẠN 2: ĐỔI MỚI VÀ HỘI NHẬP

Từ năm 2009 đến năm 2013, hoạt động tín dụng hướng theo chuẩn mực quốc tế, phát triển bền vững, ổn định

Năm 2009, giai đoạn sau cổ phần hóa thành công, hoạt động tín dụng hướng theo chuẩn mực quốc tế. Cùng với khủng hoảng tài chính và khủng hoảng kinh tế toàn cầu, nền kinh tế trong nước từ năm 2009 đến 2012 gặp nhiều khó khăn, thách thức lớn, tốc độ tăng trưởng kinh tế chậm lại, thị trường bất động sản đóng băng, nhiều doanh nghiệp bị giải thể, phá sản... Thực hiện chủ trương của Chính phủ và Nhà nước, VietinBank đã tiếp tục khẳng định vai trò quan trọng, đóng góp vào sự ổn định và phát triển nền kinh tế đất nước, đồng hành, tạo điều kiện hỗ trợ kịp thời cộng đồng doanh nghiệp vượt qua khó khăn, ổn định, duy trì hoạt động sản xuất kinh doanh. Nhờ đáp ứng nguồn vốn kịp thời, nhiều doanh nghiệp đứng trước nguy cơ phá sản dần phục hồi được sản xuất và hàng nghìn lao động đã có việc làm trở lại.

Đến hết năm 2012, cơ cấu tín dụng chuyển dịch theo hướng phát triển các ngành nghề kinh tế trọng điểm của đất nước. Dấu ấn VietinBank thể hiện trong nhiều dự án trọng điểm quốc gia, nhiều đối tác chiến lược cũng đã ký kết các thỏa thuận hợp tác toàn diện với VietinBank trong giai đoạn này như: Tổng Công ty Cảng Hàng không Miền Trung (MAC) (2009), Tập đoàn Viễn thông Quân đội Viettel (2011), Tổng Công ty Lương thực Miền Nam (2011), Tổng Công ty Đầu tư phát triển hạ tầng đô thị UDIC (2012), Công ty TNHH MTV Xăng dầu Dầu khí Lào (PV Oil Lào – 2012)... VietinBank tiếp tục là một trong những ngân hàng tài trợ vốn lớn cho một số dự án trọng điểm quốc gia như: Ngành Điện lực (50.000 tỷ đồng), Ngành Dầu khí (40.000 tỷ đồng), Ngành Than (40.000 tỷ đồng).

Năm 2013, với chiến lược xây dựng VietinBank trở thành ngân hàng thương mại hàng đầu Việt Nam và khu vực, Ban Lãnh đạo VietinBank



Lễ ký kết thỏa thuận hợp tác toàn diện giữa NHCT và Tổng công ty Xi măng Việt Nam (năm 2007)



Lễ ký kết hợp tác toàn diện giữa VietinBank và Tập đoàn Viễn thông Quân đội Viettel (năm 2011)

xác định khách hàng doanh nghiệp là phân khúc trọng yếu cần tập trung phát triển. Với đặc điểm đa dạng về loại hình, phong phú về nhu cầu, để phát triển phân khúc khách hàng doanh nghiệp đòi hỏi VietinBank phải luôn đổi mới, nỗ lực vận động, đồng hành cùng sự phát triển của doanh nghiệp, nhất là trong giai đoạn kinh tế Việt Nam đang mở cửa hội nhập. Theo đó, năm 2013 mô hình Khối được chuyển đổi thành công trên toàn hệ thống theo hướng: Tách bạch hoạt động bán hàng và tác nghiệp; chuyên môn hóa hoạt động bán hàng theo từng phân khúc khách hàng; tiết kiệm thời gian, nâng cao hiệu quả phục vụ khách hàng và bán chéo sản phẩm. Việc kịp thời chuyển dịch về mặt phân khúc đã bắt nhịp được với xu hướng chuyển đổi mô hình, cải cách quy chế tác nghiệp và sản phẩm dịch vụ, thay đổi định hướng từ việc chỉ tập trung đẩy mạnh hoạt động tín dụng sang phát triển và đa dạng hóa các mảng kinh doanh khác, mang đến những thành tựu vượt bậc cho mảng khách hàng doanh nghiệp những năm trở lại đây.

GIAI ĐOẠN 3: ĐỘT PHÁ TRONG VIỆC THAY ĐỔI TƯ DUY CHIẾN LƯỢC, BẮT NHỊP XU THẾ TẠO NÊN NHỮNG THÀNH TỰU NỔI BẬT

Từ năm 2014 đến nay, VietinBank đã có bước chuyển mình rõ rệt, thể hiện qua việc thay đổi mô hình hoạt động, phương thức chăm sóc và



Lễ ký kết thỏa thuận hợp tác giữa VietinBank và Bảo hiểm Tiền gửi Việt Nam (năm 2016)

phục vụ khách hàng cũng như phát triển và xây dựng các gói sản phẩm dịch vụ chuyên biệt, đa dạng với mục đích thỏa mãn mọi nhu cầu mọi phân khúc khách hàng. Việc thay đổi tư duy chiến lược đã mang đến những thành tựu vượt bậc: VietinBank chiếm lĩnh thị phần tại các địa bàn kinh tế trọng điểm, ngành nghề thế mạnh, giữ vững thị phần số 1 tại các tập đoàn, tổng công ty Nhà nước và tập đoàn kinh tế tư nhân. Tính đến nay, với tệp khách hàng gồm 61 nghìn doanh nghiệp, VietinBank luôn nằm trong Top đầu về thị phần khách hàng doanh nghiệp lớn (6,3 nghìn doanh nghiệp) và khách hàng SME (52 nghìn khách hàng), Top 2 về khách hàng FDI (3 nghìn khách hàng) tại Việt Nam. Dư nợ khách hàng doanh nghiệp luôn giữ tỷ trọng lớn nhất trong tổng dư nợ VietinBank

(bình quân 70%), mức tăng trưởng 21%/năm. Để đạt được những kết quả đó, VietinBank đã triển khai đồng bộ nhiều giải pháp:

Tăng trưởng gắn với chất lượng, VietinBank giữ vững thị phần khách hàng truyền thống, tiếp tục khai thác khách hàng mới; giữ vững thế mạnh ngân hàng bán buôn, phát huy vai trò chủ lực cho vay đầu tư các lĩnh vực, thành phần kinh tế trọng điểm; đột phá thị phần và hiệu quả sinh lời ở phân khúc khách hàng vừa và nhỏ, khách hàng doanh nghiệp FDI. Cơ cấu cho vay chuyển dịch theo đúng định hướng giảm dần tỷ trọng của khách hàng lớn, tăng tỷ trọng khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ và khách hàng FDI – được chú trọng xuyên suốt trong 5 năm trở lại đây.

Đối với phân khúc khách hàng doanh nghiệp lớn, VietinBank tiếp tục khẳng định vai trò trụ cột trong hoạt động phát triển kinh doanh của VietinBank bằng đà tăng trưởng mạnh mẽ. Tính riêng trong giai đoạn 2014 – 2017, tốc độ tăng trưởng bình quân luôn duy trì ở mức 14% – 16% đối với dư nợ và 17% – 19% đối với nguồn vốn. Để có được các kết quả đó, phân khúc khách hàng doanh nghiệp lớn đã bám sát các khách hàng trọng điểm là tập đoàn, tổng công ty Nhà nước và các tập đoàn kinh tế, công ty tư nhân đứng đầu trong các lĩnh vực sản xuất kinh doanh tại Việt Nam (EVN, PVN, Vinacomin, Viettel...) nhằm cung cấp các giải pháp, sản phẩm tài chính – ngân hàng xoay quanh 3 trọng tâm: Tín dụng – Nguồn vốn – Dịch vụ.

Đối với phân khúc khách hàng FDI, số lượng chi nhánh trọng điểm FDI tăng từ 12 (năm 2014) lên 23 chi nhánh (năm 2018); số lượng khách hàng tăng 95% so với năm 2013. Đồng thời, Khối Khách hàng doanh nghiệp tích cực xây dựng và triển khai thành công các cơ chế chính



Lễ ký kết thỏa thuận hợp tác chiến lược giữa VietinBank và Gamuda Land Việt Nam (năm 2016)



VietinBank hợp tác toàn diện với Tập đoàn Điện lực Việt Nam (năm 2014)



VietinBank ký kết thỏa thuận hợp tác toàn diện với Công ty TNHH Trina Solar (năm 2018)

sách, chương trình đối với chi nhánh và khách hàng FDI; thành lập Japan Desk, Korea Desk và Chinese Desk để chuyên nghiệp hóa; thiết lập quan hệ hợp tác với các định chế tài chính uy tín trên toàn thế giới. Với quyết tâm tập trung thiết kế các giải pháp toàn diện và đặc thù để tiếp cận các khách hàng hàng đầu trong các ngành nghề được ưu tiên.

Đối với phân khúc khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ (SME), sự tăng trưởng mạnh mẽ của VietinBank đối với phân khúc khách hàng SME có thể nhìn thấy từ việc mở rộng cơ sở khách hàng, đến nay, VietinBank là ngân hàng Top 2 phục vụ cộng đồng SME tính theo quy

mô dư nợ. Trong tiến trình chuyển dịch mạnh mẽ của phân khúc khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ, cũng đã được nhận diện, định vị và đưa ra cơ chế chính sách đặc thù (về sản phẩm, giá, chăm sóc khách hàng...), điển hình là sự ra đời của VietinBank SME Club. Đặc biệt, VietinBank đã thành công trong công tác khẳng định thương hiệu phục vụ cộng đồng SME trên thị trường trong nước và quốc tế với các giải thưởng: "SME Bank of the Year 2018" do tạp chí The Asian Banker vinh danh, "Ngân hàng SME phát triển nhanh nhất Việt Nam 2017" (Fastest Growing SME Bank in Vietnam 2017) do tạp chí Global Banking & Finance Review (GBFR) vinh danh; "Ngân hàng tài trợ thương mại vốn lưu động tốt nhất Việt Nam" cho phân khúc khách hàng SME do The Asset vinh danh.

Đa dạng hóa cơ cấu thu nhập hoạt động: VietinBank tăng tỷ trọng thu nhập ngoài lãi và thu nhập dịch vụ. Theo đó, cùng với việc duy trì thế mạnh ở sản phẩm truyền thống, VietinBank đẩy mạnh triển khai, mở rộng sản phẩm, dịch vụ hiện đại bắt kịp nhu cầu và xu hướng của thị trường; phát triển và đa dạng hóa các kênh thanh toán. VietinBank đã không ngừng phát triển và triển khai các sản phẩm, dịch vụ hiện đại, có hàm lượng công nghệ cao, tiên phong trên thị trường; tập trung khai thác, triển khai sản phẩm dịch vụ tại các thị trường ngách (điện, nước, viễn thông, truyền hình/internet, hành chính công, hành chính sự nghiệp, Tổng Liên đoàn Lao động...). Một loạt các sản phẩm, dịch vụ thanh toán đã ra đời mang tính đột phá: Thu hộ Topup (xổ số, hàng không), tài khoản ảo (Mitsumi, Toyota Finance...), thương mại điện tử, thu hộ Tổng Liên đoàn Lao động, thu hộ bệnh viện, thu hộ trường học, điện, nước, viễn thông, thanh toán hóa đơn, dịch vụ chi, thu hộ qua file, dịch vụ điều chuyển tiền. Doanh số giao dịch thanh toán năm 2017 đạt hơn 12,6 nghìn tỷ đồng.

Nâng cao chất lượng sản phẩm, dịch vụ theo hướng chuyên biệt, đa dạng: VietinBank nắm bắt xu hướng thị trường để phát triển danh mục sản phẩm, dịch vụ đa dạng, linh hoạt, phù hợp với đặc thù từng địa bàn kinh doanh và phân khúc khách hàng. Từ đó, VietinBank triển khai thành công nhiều sản phẩm huy động vốn và chương trình tín dụng ưu đãi dành cho các ngành nghề/phân khúc khác nhau, trong đó có các chương trình tín dụng đặc thù theo định hướng chỉ đạo của Chính phủ và Ngân hàng Nhà nước. VietinBank đã đưa ra một danh mục các sản phẩm chuyên biệt, phù hợp dành cho các khách hàng doanh nghiệp lớn và được các khách hàng lớn đánh giá cao như: Dịch vụ quản lý vốn tập trung, các gói chuỗi sản phẩm dịch vụ cung cấp cho đại lý và nhà phân phối của các khách hàng lớn như Vietjet, Sabeco, Honda Việt Nam...



VietinBank hợp tác toàn diện với Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam (năm 2016)



VietinBank và đối tác chiến lược nước ngoài tăng cường kết nối kinh doanh

KẾT NỐI KINH DOANH LÀ MỘT TRONG CÁC SẢN PHẨM, DỊCH VỤ CHUYÊN BIỆT CỦA VIETINBANK

VietinBank đã triển khai tích cực và có kết quả các giải pháp hỗ trợ thúc đẩy phát triển hoạt động sản xuất kinh doanh và tiêu dùng

của doanh nghiệp. VietinBank luôn là ngân hàng đi đầu cho vay theo chương trình Kết nối ngân hàng - doanh nghiệp với dư nợ giải ngân các chương trình tại TP. HCM đạt 120 nghìn tỷ đồng, góp phần gắn kết, mở rộng mối quan hệ đồng hành doanh nghiệp - ngân hàng. Bên cạnh đó, VietinBank là ngân hàng đi đầu trong các hoạt động xúc tiến đầu tư tại nhiều địa phương, với số vốn kết nối đầu tư trên 30 nghìn tỷ trong năm 2017.

VietinBank luôn chủ động khai thác các nguồn vốn hợp lý, quản lý tốt chất lượng tăng trưởng, tiết giảm chi phí để tạo điều kiện giảm lãi suất cho vay, hỗ trợ doanh nghiệp thuận tiện trong việc tiếp cận tín dụng và dịch vụ ngân hàng, tích cực tháo gỡ khó khăn cho hoạt động sản xuất kinh doanh của doanh nghiệp, chuyển dịch cơ cấu tín dụng theo hướng tăng trưởng mạnh vào các lĩnh vực sản xuất kinh doanh, các ngành nghề, doanh nghiệp thuộc đối tượng Chính phủ ưu tiên khuyến khích phát triển.

PHÁT HUY SỨC MẠNH TIỀM NĂNG, TIẾP TỤC PHÁT TRIỂN BÀI BẢN VÀ BỀN VỮNG

Tuy có sự tăng trưởng tốt trong những năm qua nhưng hoạt động khách hàng doanh nghiệp của VietinBank trong bối cảnh cạnh tranh



VietinBank và SATRA ký kết hợp tác (năm 2016)



VietinBank Japan Desk chuyên trách phục vụ khách hàng doanh nghiệp Nhật Bản tại Việt Nam

VietinBank tăng cường xúc tiến đầu tư phát triển kinh tế đất nước

gay gắt đang đối mặt với nhiều thách thức. Để tồn tại và phát triển, VietinBank nhận thức rõ nét bài học kinh nghiệm quan trọng đó là sự tăng trưởng quy mô bền vững. VietinBank định hướng giai đoạn tiếp theo với các chủ điểm chiến lược: Giữ vững vai trò là ngân hàng thương mại Nhà nước chủ lực, trụ cột trong cung ứng vốn và dịch vụ cho nền kinh tế. VietinBank thực hiện chuyển dịch cơ cấu kinh doanh, trong đó tăng trưởng mạnh với khu vực kinh tế tư nhân là động lực và sức mạnh của nền kinh tế; đặc biệt thúc đẩy phân khúc vừa và nhỏ; phát triển mạnh nhưng có trọng điểm, hiệu quả và an toàn đối với khách hàng doanh nghiệp FDI. Bám sát định hướng tín dụng theo chỉ đạo của Ngân hàng Nhà nước, VietinBank tập trung vốn cho các lĩnh vực được Chính phủ khuyến khích. VietinBank chú trọng phát triển dịch vụ hướng tới những ngành kinh tế hỗ trợ tăng trưởng bền vững như: Công nghiệp chế biến chế tạo, năng lượng tái tạo, nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao, dịch vụ... VietinBank tiếp tục đẩy mạnh chuyển dịch cơ cấu thu nhập, cải thiện thu phí dịch vụ. Đồng thời, VietinBank tiếp tục phát triển ngân hàng thanh toán với mục tiêu tăng trưởng quy mô, chất lượng và hiệu quả hoạt động thanh toán. Đẩy mạnh cung cấp sản phẩm dịch vụ thu - chi hộ, thanh toán hóa đơn, nhất là tại các thị trường tiềm năng VietinBank chưa khai thác. Trên cơ sở đa dạng hóa kênh giao dịch, VietinBank sẽ phát triển tỷ trọng các kênh thanh toán điện tử, giảm giao dịch tại quầy. Ngoài ra, với lợi thế là ngân hàng tiên phong đối với các sản phẩm, dịch vụ, VietinBank sẽ khai thác đối đa các tệp khách hàng liên quan để tiếp tục đẩy mạnh bán chéo sản phẩm, dịch vụ...

Với những chủ điểm chiến lược trên, VietinBank tiếp tục bứt phá, hướng tới trở thành ngân hàng dẫn đầu Việt Nam, ngang tầm khu vực, đóng góp hiệu quả cho sự phát triển của các doanh nghiệp nói riêng và nền kinh tế của đất nước nói chung.

BÁN LẺ VIETINBANK: HÀNH TRÌNH BỨT PHÁ NGOẠN MỤC TẠO LẬP SỰ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG ĐỂ DẪN ĐẦU THỊ TRƯỜNG

Với sự chỉ đạo sát sao của Ban Lãnh đạo, sự nỗ lực không ngừng của tập thể cán bộ, với thương hiệu uy tín và mạng lưới hoạt động rộng khắp, hoạt động bán lẻ của VietinBank đã đạt được những kết quả to lớn và là ngân hàng duy nhất nhiều năm liền đạt giải “Ngân hàng Bán lẻ tiêu biểu”.



Hoạt động bán lẻ của VietinBank được quan tâm, chú trọng phát triển

Qúa trình phát triển hoạt động bán lẻ của VietinBank trải qua nhiều giai đoạn khác nhau, trong đó có mốc lịch sử là thời điểm thay đổi mô hình hoạt động bán lẻ theo hướng quản lý xuyên suốt từ Trụ sở chính đến chi nhánh vào năm 2014.

TRONG GIAI ĐOẠN TRƯỚC NĂM 2014, HOẠT ĐỘNG BÁN LẺ TẬP TRUNG VÀO NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM HUY ĐỘNG NGUỒN VỐN TỪ DÂN CƯ; XÂY DỰNG NỀN TẢNG SẴN SÀNG CHO BỨT PHÁ HOẠT ĐỘNG TÍN DỤNG BÁN LẺ VÀ PHÁT TRIỂN CÁC DỊCH VỤ THU PHÍ YÊU CẦU CÔNG NGHỆ CAO NHƯ: THẺ, NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ

Trong giai đoạn này, tăng trưởng nguồn vốn từ dân cư là nhiệm vụ quan trọng hàng đầu của hoạt động bán lẻ nói riêng cũng như của toàn hệ thống, nguồn tiền gửi dân cư chiếm phần lớn trong tổng nguồn vốn huy động của Ngân hàng Công Thương (NHCT) trong thời kỳ đầu 1988 - 2000. Trong giai đoạn sau, mặc dù thị trường phát triển, nguồn vốn huy động của VietinBank được mở rộng từ nhiều đối tượng khách hàng nhưng nguồn tiền gửi dân cư vẫn luôn chiếm tỷ trọng xấp xỉ 50% trong tổng nguồn vốn.

Hoạt động tín dụng bán lẻ từ năm 2001 bắt đầu được chú trọng đầu

tư, đánh dấu bằng việc VietinBank đã nghiên cứu, ban hành một loạt các quy trình, quy định cho vay tiêu dùng, cho vay sản xuất kinh doanh với khách hàng là cá nhân hộ gia đình, đảm bảo hỗ trợ các khách hàng cá nhân trong hoạt động sản xuất kinh doanh và đáp ứng các nhu cầu tiêu dùng đa dạng. Nhiều gói tín dụng lớn dành cho khách hàng cá nhân đã được triển khai đồng loạt để hỗ trợ khách hàng và đến năm 2013, quy mô tín dụng bán lẻ chiếm 16% tổng quy mô tín dụng của VietinBank.

Bên cạnh các hoạt động truyền thống huy động vốn và cho vay, các dịch vụ bán lẻ hiện đại khác cũng được VietinBank tập trung xây dựng và phát triển

Từ năm 2001, NHCT là một trong những ngân hàng thương mại đầu tiên giới thiệu sản phẩm thẻ thanh toán ra thị trường, phát triển mạng lưới máy ATM trên toàn quốc, cung cấp dịch vụ ngân hàng tự động 24giờ/ngày, với số lượng người sử dụng thẻ phát hành lên gần 2 triệu thẻ. Đến năm 2006, NHCT bắt đầu đưa ra thị trường dòng thẻ ghi nợ E-Partner với 4 thương hiệu thẻ phù hợp với các đối tượng khách hàng khác nhau. Năm 2007, hệ thống ATM của NHCT kết nối thành công với Banknetvn, góp phần mở rộng mạng lưới giao dịch lên gần 4.000 máy ATM với các ngân hàng khác.

Tháng 9/2007, Trung tâm thẻ được thành lập, dịch vụ thẻ bắt đầu có sự chuyển mình, đóng góp vào sự nghiệp chung của NHCT. Các dòng sản phẩm thẻ liên tục được đa dạng hóa, các dịch vụ thanh toán thẻ mang lại nhiều tiện ích cho khách hàng. Theo đó, mạng lưới dịch vụ thẻ, mạng lưới ATM, POS cũng không ngừng mở rộng khắp trong toàn quốc, số lượng đơn vị chấp nhận thẻ phát triển mạnh với doanh số thanh toán tăng nhanh đưa NHCT trở thành ngân hàng dẫn đầu về thị phần POS tại Việt Nam.

Xác định triển vọng to lớn của kênh giao dịch điện tử hiện đại, NHCT đã đi đầu trong việc cung cấp dịch vụ ngân hàng điện tử cho khách hàng từ năm 2005. Bước đầu, do những khó khăn trong thao tác vận hành, hệ thống phần mềm của nhà cung cấp chưa hoàn thiện nên dịch vụ ngân hàng giao dịch mới chỉ là tài khoản thanh toán. Đến giai đoạn 2010 - 2013 hàng loạt dịch vụ ngân hàng điện tử được bổ sung, cải tiến và cung cấp cho khách hàng như: Thông báo biến động số dư, dịch vụ chuyển khoản trong và ngoài hệ thống, thanh toán hóa đơn, chuyển/nhận tiền kiều hối, tiết kiệm online... góp phần khẳng định VietinBank là một ngân hàng hiện đại.

Công tác quản trị rủi ro bán lẻ được đặc biệt quan tâm chú trọng

Từ khi thành lập, công tác quản trị rủi ro của VietinBank đã được chú trọng và không ngừng hoàn thiện theo từng giai đoạn chuyển đổi mô hình. Song song với việc chuyên môn hóa công tác quản lý hoạt động kinh doanh phân khúc khách hàng cá nhân tại Phòng Khách hàng cá nhân, với sự ra đời của Phòng Quản lý tín dụng năm 2003 và sau đó tách thành 2 phòng là Chế độ Tín dụng và Quản lý Tín dụng năm 2016, công tác quản lý rủi ro khách hàng cá nhân được quan tâm hơn và ngày càng hoàn thiện một cách bài bản, chuyển dần từ việc xử lý sự vụ sang văn bản hóa và hệ thống hóa thành các quy định, quy trình



hướng dẫn và các công cụ, hệ thống theo dõi quản lý, giám sát theo danh mục. Năm 2013 trên cơ sở tách Phòng khách hàng cá nhân thành 3 phòng với các chức năng chuyên biệt: Quản lý bán, Phát triển sản phẩm và Quản lý chất lượng, bộ phận quản lý rủi ro bán lẻ đã được hình thành (nằm trong Phòng Quản lý Chất lượng) nhằm giám sát chuyên sâu công tác rủi ro bán lẻ và quản lý chất lượng hoạt động bán lẻ toàn hàng. Đây là tiền đề hình thành nên Phòng Quản lý Rủi ro Bán lẻ với đầy đủ chức năng nhiệm vụ như hiện nay.

HOẠT ĐỘNG BÁN LẺ BỨT PHÁ NGOẠN MỤC, TẠO LẬP SỰ PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG ĐỂ DẪN ĐẦU THỊ TRƯỜNG (TỪ THÁNG 10/2014)

Chiến lược kinh doanh rõ ràng lấy khách hàng làm trung tâm

Với mục tiêu trở thành ngân hàng Bán lẻ tốt nhất Việt Nam, VietinBank đã xây dựng chiến lược kinh doanh bán lẻ rõ ràng, lấy khách hàng làm trung tâm. Đặc biệt VietinBank chú trọng việc thay đổi tư duy bán hàng - chăm sóc phục vụ khách hàng; mọi sản phẩm, dịch vụ, giải pháp đều hướng tới nhằm thỏa mãn nhu cầu khách hàng trong mọi phân khúc. Hoạt động bán lẻ đã nhanh chóng cho thấy sự hiệu quả với sự tăng cường gắn bó của khách hàng, khả năng bán chéo tăng, tỷ trọng đóng góp của phân khúc bán lẻ trong nguồn thu thay đổi và tăng trưởng tích cực, chất lượng hoạt động - trong đó đặc biệt là hoạt động quản lý rủi ro được kiểm soát tốt.

Song hành với các hoạt động kinh doanh, công tác quản trị rủi ro luôn được chú trọng, không ngừng cải tiến cách thức quản lý theo thông lệ quốc tế, phát triển và áp dụng các công cụ, hệ thống, công nghệ hiện đại để tăng cường quản lý, giám sát, ngăn ngừa và xử lý kịp thời các rủi ro liên quan đến hoạt động bán lẻ, nhằm giữ vững các thành quả hoạt động của VietinBank.

Chuyển đổi thành công mô hình bán lẻ xuyên suốt từ Trụ sở chính xuống chi nhánh và phòng giao dịch

Theo thông lệ quốc tế hướng đến chuyên môn hoá cao, tháng 10/2014, Khối Bán lẻ đã được thành lập tại Trụ sở chính với 10 phòng ban và trung tâm. Để tạo sự xuyên suốt trong công tác điều hành kinh doanh



Hội nghị Triển khai nhiệm vụ kinh doanh bán lẻ (năm 2016)

từ Trụ sở chính xuống chi nhánh và phòng giao dịch, tại mỗi chi nhánh, vị trí Phó Giám đốc phụ trách bán lẻ được xây dựng để quản lý chung toàn bộ hoạt động bán lẻ tại đơn vị.

Từ năm 2016, VietinBank tiếp tục tăng cường chuyển đổi về chất lượng hoạt động bán lẻ và mở rộng quy mô. Hệ thống phòng giao dịch cũng được phân thành các loại hình khác nhau theo tiêu chí vùng miền, phân khúc khách hàng phục vụ. Nhằm triển khai thành công mô hình ngân hàng Bán lẻ mới, VietinBank cũng đã đầu tư nghiêm túc, bài bản vào đội ngũ nhân sự.

Nhân lực và văn hóa doanh nghiệp là giá trị cốt lõi của sự phát triển năng động, bền vững

Xuyên suốt trong sự đổi mới và chuyển mình mạnh mẽ của bán lẻ VietinBank chính là thông điệp Retail Banking Building Excellence (bán lẻ xuất sắc). Mọi nguồn lực được tập trung để đẩy mạnh, hỗ trợ hoạt động bán lẻ một cách chuyên nghiệp và hiệu quả. Các chương trình đào tạo kỹ năng quản lý cho đội ngũ lãnh đạo, kỹ năng bán hàng cho cán bộ; chương trình thúc đẩy, đổi mới và phát triển nhân tài bán lẻ... thường xuyên được tổ chức. Các phong trào thi đua tạo động lực bán hàng như: Quán quân Bán lẻ, Ngôi sao Bancassurance, các chương trình phát triển Nhân tài bán lẻ VietinBank Retail Top Talent và Lãnh đạo tiên phong đã được triển khai. Các giải pháp công nghệ chuyên biệt được áp dụng là động lực thúc đẩy đội ngũ cán bộ nâng cao năng suất, góp phần hoàn thành xuất sắc chỉ tiêu.



Mọi nguồn lực cho hoạt động bán lẻ được đầu tư một cách bài bản, chuyên nghiệp

THÀNH TỰU BỨT PHÁ

Sau hơn 3 năm, hoạt động bán lẻ của VietinBank đã có bước chuyển mình mạnh mẽ và phát triển với những kết quả đáng tự hào:

Quy mô tăng trưởng đột phá gắn liền với mục tiêu hiệu quả bền vững

Giai đoạn 2014 - 2017, dư nợ bình quân đã đạt mức tăng trưởng quy mô ấn tượng, tăng 136,6%, trong đó tỷ trọng đóng góp của dư



*Chuỗi sản phẩm, dịch vụ đa dạng phong phú
đáp ứng nhu cầu của nhiều phân khúc khách hàng*

nợ bán lẻ trên tổng dư nợ toàn hàng cải thiện từ 17,8% lên 26,7% và thị phần tín dụng bán lẻ tăng từ 5,7% lên 7,41%. Huy động vốn bình quân tăng trưởng 60,3%, tỷ trọng huy động bán lẻ trên tổng huy động toàn hàng tăng từ 58% lên 61%. Cơ sở khách hàng bán lẻ tăng trưởng ổn định với khách hàng tiền vay tăng 33,5% và khách hàng tiền gửi tăng 54%.

Song song với tăng trưởng quy mô, thu nhập từ bán lẻ tăng trưởng mạnh mẽ và chiếm tỷ trọng cao trong tổng thu nhập toàn hàng. Tỷ lệ nợ xấu cũng luôn được duy trì ở mức thấp dưới 1%, đảm bảo chất lượng tín dụng trong ngưỡng an toàn.

Với chiến lược kinh doanh đa dạng theo vùng miền và phân khúc khách hàng, sản phẩm, dịch vụ được thiết kế với hàm lượng công nghệ cao, đáp ứng nhu cầu thị trường. Việc ra mắt chương trình khách hàng ưu tiên với các sản phẩm, dịch vụ chuyên biệt đã khẳng định VietinBank cam kết đem lại những dịch vụ đẳng cấp cho tầng lớp khách hàng cao cấp.

Dịch vụ ngân hàng điện tử đã có sự phát triển vượt bậc, đóng góp tích cực vào lợi nhuận chung của hoạt động bán lẻ. Giai đoạn 2015 – 2017, số lượng khách hàng đăng ký VietinBank iPay tăng 313%; doanh thu phí ngân hàng điện tử tăng 264%; số lượng giao dịch ngân hàng điện tử tăng trưởng 140%...

VietinBank tiếp tục đi đầu về thị phần thẻ với thẻ ghi nợ và thẻ tín dụng quốc tế (chiếm 22% và 28% thị trường), mức tăng trưởng doanh số thanh toán bình quân giai đoạn 2014 – 2017 đạt 53%. Phí dịch vụ thẻ chiếm 31% trong tổng phí dịch vụ toàn hàng.

Tháng 9/2017, VietinBank đã cho ra đời chương trình điểm thưởng VietinBank Loyalty. Với hệ sinh thái lợi ích đa dạng, bền vững, đây là chương trình chăm sóc khách hàng toàn diện, nhằm tối đa hóa giá trị



*Hoạt động bán lẻ của VietinBank
ngày càng gần gũi và đáp ứng mọi nhu cầu của khách hàng*

gia tăng, lợi ích của khách hàng cũng như tăng cường sự gắn kết của khách hàng với ngân hàng.

HOẠT ĐỘNG MARKETING, TRUYỀN THÔNG, NHẬN DIỆN THƯƠNG HIỆU ĐƯỢC ĐẨY MẠNH

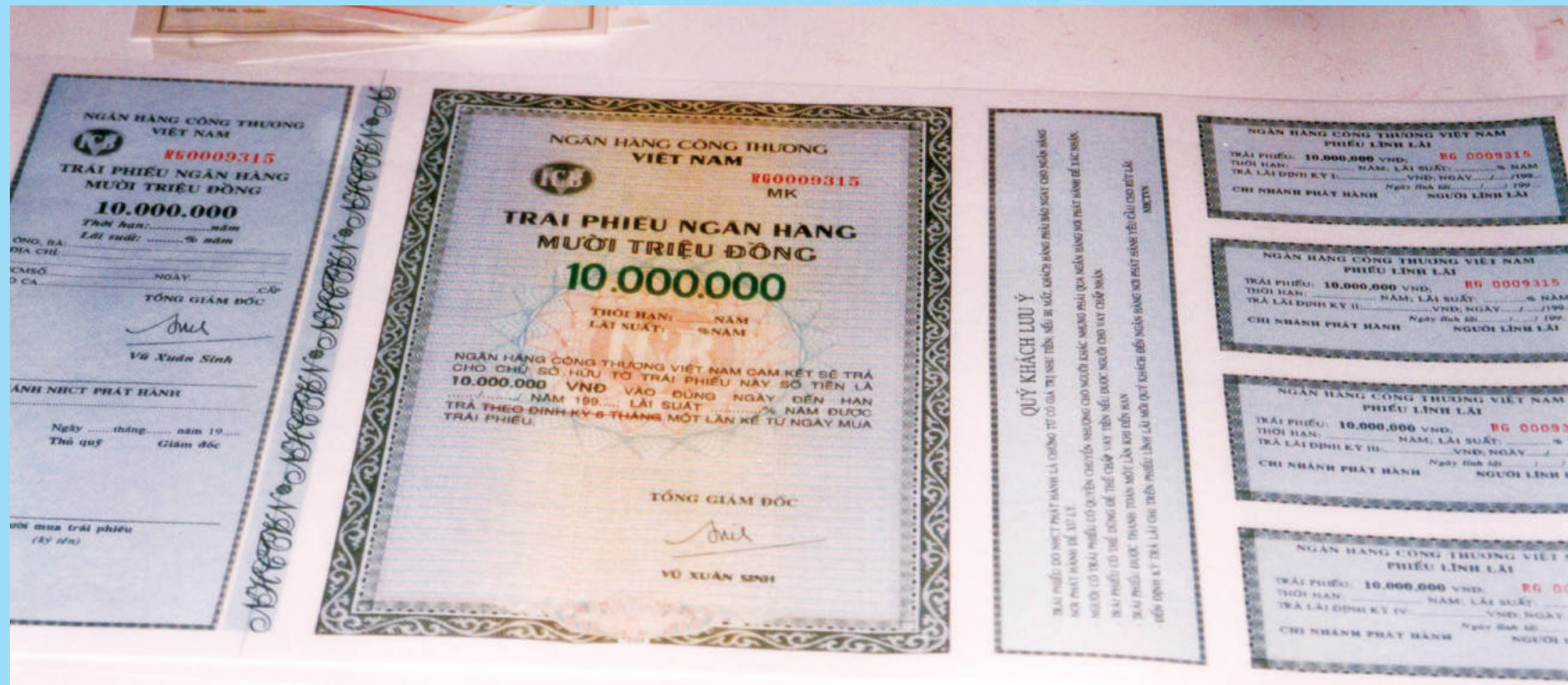
Nhằm đưa sản phẩm dịch vụ bán lẻ cũng như thương hiệu VietinBank đến gần hơn với khách hàng, VietinBank đã xây dựng và phát triển chuỗi thông điệp "Sống..." gắn liền với lợi ích và giá trị thiết thực của khách hàng. Mỗi thông điệp "Sống" đại diện cho một nhóm sản phẩm dịch vụ chính cùng với các thông điệp nhánh: Sống tích lũy (tiền gửi), Sống tiện nghi (tiền vay), Sống khát vọng (vay sản xuất kinh doanh), Sống trải nghiệm (dịch vụ thẻ), Sống kết nối (dịch vụ ngân hàng điện tử), Sống an lành (bảo hiểm).

Với các thành tích trên, VietinBank đã nhận được nhiều giải thưởng uy tín như: "Ngân hàng bán lẻ tốt nhất Việt Nam" 3 năm liên tiếp (2016, 2017, 2018), "Ngân hàng điện tử tiêu biểu nhất", "Thẻ tín dụng tốt nhất"... Các giải thưởng này không chỉ khẳng định uy tín, tầm vóc, nỗ lực duy trì và đổi mới chất lượng sản phẩm, dịch vụ mà còn nâng tầm vị thế của VietinBank trong khu vực và trên thị trường quốc tế. Đây cũng là động lực để VietinBank không ngừng nỗ lực vươn lên trở thành thương hiệu số 1 về hoạt động bán lẻ tại Việt Nam.

Trong những năm tới, VietinBank sẽ liên tục sáng tạo, đổi mới hoạt động bán lẻ; tăng trưởng quy mô bền vững đi đôi với công tác quản trị rủi ro; chú trọng xây dựng và phát triển đội ngũ nhân sự có trình độ cao và chuyên nghiệp; phát triển hệ sinh thái các dịch vụ thanh toán, tiền gửi, thanh toán không kỳ hạn và triển khai rộng rãi các chương trình kết nối và chăm sóc khách hàng lâu dài; tiếp tục triển khai mạnh mẽ hoạt động marketing, truyền thông nhận diện thương hiệu, mở rộng quảng bá trên các kênh mạng xã hội và nâng cao hơn nữa chất lượng dịch vụ hướng tới khách hàng.

CHẶNG ĐƯỜNG 30 NĂM HOẠT ĐỘNG KINH DOANH VỐN VÀ THỊ TRƯỜNG

Nhìn lại 30 năm xây dựng và phát triển của VietinBank, hoạt động kinh doanh vốn và thị trường (KDV&TT) liên tục phát triển mạnh mẽ và bền vững, khẳng định vị thế của VietinBank trên thị trường tài chính và mang lại nguồn thu nhập quan trọng cho VietinBank.



Hoạt động KDV&TT bắt đầu sơ khai từ những năm 1994 – 1995 với hoạt động mua bán ngoại tệ, vay và gửi vốn liên ngân hàng, đầu tư trái phiếu Chính phủ, tín phiếu kho bạc... để phục vụ hoạt động thanh toán quốc tế và đảm bảo khả năng thanh toán cho ngân hàng. Cùng với sự phát triển của nền kinh tế Việt Nam, mở cửa hội nhập quốc tế, các hoạt động này của Ngân hàng Công Thương Việt Nam (NHCT) dần phát triển, điều chỉnh phù hợp dẫn với thông lệ quốc tế.

Năm 2006, tại Trụ sở chính, Phòng Đầu tư được thành lập với nhiệm vụ phát triển các nghiệp vụ đầu tư các công cụ nợ, kinh doanh trên thị trường thứ cấp nhằm tối đa hóa lợi nhuận của danh mục tài sản thanh khoản cao. Phòng Đầu tư cùng với Phòng Kinh doanh ngoại tệ phát triển hoạt động kinh doanh ngoại hối trên thị trường liên ngân hàng và phát triển bán hàng thông qua mạng lưới chi nhánh NHCT toàn quốc. Cùng với thời gian, sự liên kết hữu cơ giữa 2 phòng dần phát triển ngày càng chặt chẽ nhằm mục đích nâng tầm hoạt động, giữ vững vai trò tạo lập trên thị trường tài chính, tiền tệ và ngoại hối; đây cũng là tiền thân để hình thành nên Khối KDV&TT sau này.

Tháng 4/2012, bắt kịp với sự phát triển của thị trường tài chính tiền tệ trong nước và quốc tế, đồng thời xuất phát từ nhu cầu nội tại về nâng cao hiệu quả quản lý hoạt động, đa dạng hóa các công

cụ đầu tư nhằm tăng cường hiệu quả sử dụng vốn, gói giải pháp công nghệ với tên gọi MX3 ứng dụng cho hoạt động quản lý kinh doanh vốn được chính thức triển khai tại VietinBank. MX3 với những chức năng hỗ trợ ưu việt cho mọi giao dịch trên thị trường liên ngân hàng và thị trường vốn về tính hiệu quả, quản lý rủi ro và hạch toán tự động. Tháng 4/2013, hoạt động KDV&TT đã được đổi mới và nâng tầm hoạt động với việc thành lập Khối KDV&TT gồm 3 phòng: Phòng Kinh doanh vốn, Phòng Bán hàng và Phát triển kinh doanh, Phòng Thị trường vốn. Năm 2017, VietinBank tiếp tục triển khai giải pháp ứng dụng Vision FX giúp giảm thiểu rủi ro về biến động tỷ giá đối với khách hàng và chi nhánh; đồng thời hỗ trợ tính toán được lãi/lỗ đến từng giao dịch, từng khách hàng, từng loại đồng tiền, sản phẩm và cán bộ giao dịch. Song song về đổi mới mô hình và công nghệ, sản phẩm dịch vụ cũng đã được chú trọng đầu tư và phát triển. Nhiều mảng nghiệp vụ mới được bổ sung thêm như: Phái sinh và cấu trúc tiền tệ, hàng hoá, kinh doanh vàng, nghiệp vụ ngân hàng đầu tư về tư vấn, môi giới, bảo lãnh phát hành, M&A, lưu ký giám sát... Trong từng mảng nghiệp vụ, cơ chế tự doanh ngày càng mở rộng để tăng cường lợi nhuận. Mức độ hội nhập với thị trường quốc tế ngày càng gia tăng trong các hoạt động kinh doanh, điển hình là các sản phẩm cấu trúc và phái sinh trên thị trường tiền tệ và liên ngân hàng quốc tế, phát hành trái phiếu quốc tế.



Đại diện VietinBank và 4 ngân hàng Đài Loan (Trung Quốc) ký kết hợp đồng (năm 2014)

DẤU ẤN HOẠT ĐỘNG KINH DOANH VỐN VÀ THỊ TRƯỜNG

Tốc độ tăng trưởng quy mô đầu tư cao

Trong 30 năm qua, quy mô đầu tư của VietinBank liên tục giữ tốc độ tăng trưởng cao và phù hợp với tăng trưởng tổng tài sản. Tỷ trọng số dư đầu tư trong tổng tài sản có liên tục duy trì ở mức trên 15% trong 14 năm gần đây và có xu hướng tăng dần cho thấy hoạt động đầu tư ngày càng chiếm vai trò quan trọng trong cơ cấu hoạt động của VietinBank.

Danh mục đầu tư đa dạng và hiệu quả

Song hành cùng sự lớn mạnh của quy mô đầu tư, danh mục đầu tư cũng ngày càng được đa dạng hóa nhằm nâng cao hiệu suất đầu tư trong khi vẫn đảm bảo tính thanh khoản và an toàn của hệ thống. Nếu như trong những năm 2005 – 2006, danh mục giấy tờ có giá được đầu tư và nắm giữ đến ngày đáo hạn; trong vòng 3 năm trở lại đây đã phát triển danh mục tự doanh, nắm giữ giấy tờ có giá trong thời gian ngắn và bán lại, tăng khả năng sinh lợi, góp phần nâng cao hiệu suất đầu tư. Ngoài việc cho vay, huy động danh mục cho vay, gửi tiền trên thị trường liên ngân hàng, VietinBank còn triển khai hoạt động tự doanh khớp và ghép kỳ hạn, gia tăng lợi nhuận.

Lợi nhuận tăng trưởng mạnh

So với năm 2013, lợi nhuận đã tăng trưởng mạnh mẽ và an toàn, góp phần lớn vào việc chuyển đổi cơ cấu thu nhập từ hoạt động thu lãi thông qua tín dụng sang thu lợi nhuận từ hoạt động tự doanh và phí. Cụ thể, lợi nhuận kinh doanh ngoại tệ trên thị trường 1 tăng hơn 300%, lợi nhuận tự doanh tăng hơn 700%.

Giữ vị thế hàng đầu trên thị trường liên ngân hàng các sản phẩm truyền thống

Thị trường liên ngân hàng được xem là một kênh đầu tư vốn và tự doanh hữu hiệu đồng thời là kênh huy động vốn tức thời, hỗ trợ đắc lực cho VietinBank trong việc cân đối vốn và tăng cường lợi nhuận cũng như góp phần thúc đẩy quá trình luân chuyển, điều hòa vốn trên thị trường liên ngân hàng Việt Nam.

Trên thị trường ngoại hối, so với các năm đầu sau khi cổ phần hóa, doanh số giao dịch ngoại hối trên thị trường đã tăng lên hàng chục lần, vươn lên đứng đầu trong hàng ngũ các ngân hàng về thị phần giao dịch trên thị trường ngoại hối Việt Nam. Tháng 12/2017, tạp chí uy tín thế giới Global Finance đã công bố danh sách các doanh nghiệp xuất sắc trong lĩnh vực ngoại hối trên toàn cầu, trong



VietinBank nhận giải thưởng của tạp chí Global Finance tại London (năm 2017)

đó VietinBank tự hào là Ngân hàng cung cấp dịch vụ ngoại hối tốt nhất Việt Nam.

Trên thị trường trái phiếu Chính phủ sơ cấp và thứ cấp, hoạt động kinh doanh giấy tờ có giá (Bond Trading) của VietinBank đã có sự phát triển cả về chiều sâu và chiều rộng. Trong những năm gần đây, Bond Trading đã dịch chuyển sang hướng tự doanh, mua và bán trong thời gian ngắn để tăng thu nhập từ chênh lệch lợi suất trái phiếu, cũng như tăng doanh số giao dịch và hiện diện trên thị trường trái phiếu. VietinBank luôn nằm trong Top những ngân hàng thương mại đứng đầu về doanh số giao dịch trên thị trường thứ cấp. Năm 2017, VietinBank vinh dự được đứng thứ 1 trong Top các ngân hàng thương mại là thành viên đầu thầu theo bảng xếp hạng của Bộ Tài chính. Đồng thời, VietinBank cũng nằm trong Top 10 thành viên tích cực trên thị trường trái phiếu theo xếp hạng của Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội.

Là ngân hàng năng động nhất trên thị trường các sản phẩm đầu tư hiện đại

Gia nhập vào thị trường sản phẩm phái sinh lãi suất (IRD Trading) từ năm 2010 đến năm 2011, VietinBank đã trở thành ngân hàng thương

mại đầu tiên tại Việt Nam thực hiện giao dịch Quyền chọn lãi suất. Năm 2012, doanh số hoán đổi lãi suất đạt gần 300 triệu USD. Hiện nay, VietinBank nằm trong Top 2 các ngân hàng trong nước có doanh số phái sinh lãi suất lớn nhất. Sản phẩm phái sinh lãi suất nhằm mục đích quản lý bảng cân đối VietinBank để quản lý rủi ro lãi suất và rủi ro tỷ giá và cung ứng dịch vụ cho khách hàng để giảm thiểu rủi ro lãi suất và rủi ro tỷ giá hoặc cân đối chi phí thu nhập.

Đối với phái sinh hàng hoá (Commodity), sau hơn 7 năm phát triển, VietinBank đã vươn lên vị trí dẫn đầu về cả quy mô doanh số lẫn lợi nhuận thu được từ mảng cung cấp dịch vụ về phái sinh giá cả hàng hóa. Kể từ năm 2014 đến nay, tốc độ phát triển về doanh thu của VietinBank đạt được hằng năm vào khoảng từ 150% - 170%/năm.

Danh mục trái phiếu doanh nghiệp dẫn đầu thị trường về quy mô và đảm bảo hiệu quả

Hoạt động đầu tư trái phiếu của VietinBank luôn dẫn đầu thị trường về quy mô, đặc biệt với danh mục đầu tư đa dạng nhiều ngành nghề và tập trung chủ yếu vào lĩnh vực phát triển hạ tầng, bất động sản, thủy sản, du lịch nghỉ dưỡng, công nghiệp chế tạo... VietinBank đã góp phần hỗ trợ các doanh nghiệp phát triển cũng như thúc đẩy tăng



Chương trình gặp gỡ nhà đầu tư (non-deal roadshow) tại thị trường Mỹ (năm 2015)



Hội nghị Nhà đầu tư và chuyên gia phân tích (năm 2016)

trưởng kinh tế. Tính đến thời điểm 31/12/2017, số dư đầu tư trái phiếu doanh nghiệp đạt hơn 45 nghìn tỷ đồng, chiếm trên 4% tổng tài sản của VietinBank và là một trong những ngân hàng có danh mục đầu tư trái phiếu doanh nghiệp lớn nhất trên thị trường, trong đó phải kể đến mức biên lợi nhuận bình quân danh mục khá cao. Đặc biệt, việc phát triển đầu tư trái phiếu doanh nghiệp còn giúp cho hệ thống VietinBank thu được các loại phí liên quan như: Phí quản lý tài sản đảm bảo, phí tư vấn phát hành, phí quản lý các tài khoản...

Bên cạnh đó, VietinBank cũng phát triển hoạt động ngân hàng đầu tư thông qua việc liên kết chặt chẽ với 2 đơn vị thành viên là Công ty cổ phần Chứng khoán VietinBank (VietinBankSc) và Công ty TNHH MTV Quản lý Quỹ VietinBank (VietinBank Capital). Ba đơn vị tạo thành một khối nghiệp vụ phối hợp chặt chẽ để cung cấp cho khách hàng các gói sản phẩm toàn diện trong lĩnh vực ngân hàng đầu tư. Đối với công tác

huy động vốn trong nước và quốc tế, trong những năm qua VietinBank đã phát hành thành công hàng chục nghìn tỷ đồng trái phiếu. Tiêu biểu là năm 2017, VietinBank đã phát hành thành công ra công chúng 4.200 tỷ đồng trái phiếu vốn cấp 2 và nhận được những phản hồi tích cực từ thị trường, hoàn thành xuất sắc kế hoạch do Hội đồng Quản trị giao, cho thấy uy tín thương hiệu của VietinBank được đánh giá rất cao.

CHIẾN LƯỢC PHÁT TRIỂN TRONG NHỮNG NĂM TỚI

Hoạt động KDV&TT trong những năm tới sẽ tập trung vào các nội dung sau:

Nâng cao hiệu quả góp phần tăng trưởng lợi nhuận cho VietinBank nhằm chuyển dịch cơ cấu thu nhập của ngân hàng. Tăng trưởng lợi nhuận hoạt động kinh doanh ngoài lãi bao gồm FX, kinh doanh lãi suất trên thị trường liên ngân hàng, kinh doanh giấy tờ có giá như trái phiếu Chính phủ, phái sinh và cấu trúc, lãi suất, phái sinh hàng hóa. Thúc đẩy bán hàng và phát triển kinh doanh thông qua đẩy mạnh khai thác phân khúc khách hàng vừa và nhỏ và khách hàng cá nhân. Đa dạng hóa các loại ngoại tệ, tăng cường giao dịch các loại ngoại tệ khác USD và đẩy mạnh hoạt động thanh toán biên mậu, tăng biên lợi nhuận, đẩy mạnh chào bán, tăng thu nhập từ các sản phẩm phái sinh. Tập trung tìm kiếm và khai thác các dự án ODA và tăng cường doanh thu phí dịch vụ.

Tiếp tục tăng trưởng thị phần, quy mô bền vững, đảm bảo VietinBank luôn giữ vững vị trí hàng đầu trên thị trường tài chính, tiền tệ, ngoại hối, thị trường vốn... Tăng cường đẩy mạnh các hoạt động kinh doanh, đầu tư trên thị trường liên ngân hàng, thị trường trái phiếu, ngoại hối, phái sinh để nâng tầm vị thế hàng đầu trên thị trường. Tạo ảnh hưởng mạnh mẽ và tích cực tới thị trường, đồng thời để nắm bắt các cơ hội thị trường gia tăng lợi nhuận. VietinBank cũng phát triển hoạt động mua bán ngoại tệ tại các địa bàn trọng điểm về xuất nhập khẩu, doanh nghiệp FDI, xây dựng chính sách sản phẩm và cơ chế tỷ giá linh hoạt, đẩy mạnh khai thác các giao dịch đầu tư gián tiếp (FII), bán cổ phần cho các nhà đầu tư nước ngoài... Củng cố và phát triển quan hệ đối tác nước ngoài, tiếp cận thị trường quốc tế qua nhiều kênh khác nhau để đa dạng hóa các kênh đầu tư và sản phẩm dịch vụ bao gồm các hoạt động ngân hàng đầu tư cho các doanh nghiệp, định chế trong và ngoài nước.

Nâng cao năng suất lao động thông qua tăng cường năng lực quản trị điều hành, ứng dụng phát triển sản phẩm hiện đại, trong đó tập trung vào: Phát triển, nâng cao năng lực đội ngũ nhân sự quản lý và chuyên môn. Thông qua các chương trình đào tạo kỹ năng, huấn luyện chủ động, sáng tạo trong công việc nhằm nâng cao năng suất lao động. Bên cạnh đó, chú trọng các chính sách đãi ngộ để thu hút được nhân tài, khuyến khích cống hiến và tinh sáng tạo... Tiếp tục hoàn thiện và hiện đại hóa cơ sở hạ tầng kỹ thuật nhằm tăng cường hiệu quả quản lý tập trung toàn bộ trạng thái lệnh và các báo cáo, kiểm soát tốt rủi ro trong quá trình cung cấp và giao dịch với khách hàng.

Với đà phát triển mạnh mẽ trong suốt 30 năm qua và chiến lược đầu tư đúng đắn, tin tưởng rằng, trong tương lai không xa, hoạt động KDV&TT của VietinBank sẽ được phát triển lên một tầm cao mới, trở thành khối Ngân hàng đầu tư - trung tâm kinh doanh vốn hàng đầu và cung cấp các dịch vụ ngân hàng đầu tư đa dạng và hiện đại trên thị trường tài chính - tiền tệ.

CÔNG TÁC NHÂN SỰ 30 NĂM XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN

Chặng đường 30 năm xây dựng và phát triển của Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank) vượt qua nhiều gian lao, thử thách, với nhiều thành công nhưng cũng không ít thăng trầm. Thành tích đáng tự hào của VietinBank trong tiến trình hội nhập, đổi mới và phát triển gắn liền với sự lớn mạnh, liên tục đổi mới trong công tác kiện toàn, củng cố, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực VietinBank.



Lễ kỷ niệm 10 năm Trung tâm Đào tạo NHCT xây dựng và phát triển (năm 2007)

1. GIAI ĐOẠN TỪ 1988 - 2008: XÂY DỰNG HỆ THỐNG QUẢN LÝ CÁN BỘ NỀN TẢNG VÀ CƠ CẤU, KIẾN TOÀN, NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC ĐÁP ỨNG HOẠT ĐỘNG CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI NHÀ NƯỚC TRONG CƠ CHẾ THỊ TRƯỜNG

Ngày đầu thành lập, do kế thừa công tác tổ chức, cán bộ hoạt động theo cơ chế bao cấp nên khi chuyển sang hạch toán kinh doanh theo cơ chế thị trường, Ngân hàng Công Thương (NHCT) đứng trước

thực trạng vừa “thừa” vừa “thiếu” cán bộ, thiếu cán bộ có năng lực, thừa cán bộ chưa có khả năng thích ứng với công việc trong giai đoạn mới. Hệ thống quản lý nội bộ, quản lý cán bộ đang trong quá trình nghiên cứu xây dựng.

Trước tình hình đó, song song với việc nghiên cứu xây dựng, từng bước hoàn thiện cơ cấu tổ chức, chính sách quản lý điều hành, quản lý đội ngũ cán bộ, NHCT triển khai đồng bộ công tác rà soát, đánh giá,



Khóa đào tạo quản trị ngân hàng thương mại (năm 2000)

sắp xếp, phân loại, kiện toàn đội ngũ cán bộ theo hướng tinh giảm, nâng cao chất lượng cán bộ. Tinh giảm những cán bộ hạn chế về chuyên môn nghiệp vụ tuân thủ quy định của pháp luật, đồng thời tập trung đào tạo và đào tạo lại cán bộ có khả năng đáp ứng yêu cầu công việc trong giai đoạn mới. Sau hơn 10 năm xây dựng và phát triển, đến năm 2000, đội ngũ cán bộ đã liên tục được xây dựng, củng cố, gia tăng về số lượng, nâng cao về trình độ chuyên môn với 12.639 người, trong đó 1% có trình độ trên Đại học, 46% trình độ Đại học và Cao đẳng, tăng 36% so với ngày đầu thành lập.

Để thực hiện đề án tái cơ cấu và mở rộng hoạt động kinh doanh, đáp ứng yêu cầu chuyển đổi thành công Dự án Hiện đại hóa ngân hàng & hệ thống thanh toán (INCAS) năm 2000, NHCT tiếp tục xác định công tác tổ chức cán bộ là nhiệm vụ trọng tâm, có tính chất quyết định. Hệ thống cơ chế chính sách quản trị nội bộ và quản lý cán bộ đã được xây dựng, hoàn thiện bài bản, tuân thủ quy định của pháp luật, tạo nền tảng, nền móng vận hành thông suốt, hiệu quả bộ máy tổ chức cán bộ, đáp ứng yêu cầu hoạt động cạnh tranh của ngân hàng thương mại Nhà nước trong cơ chế thị trường. Điều lệ, quy chế tổ chức hoạt động Hội đồng Quản trị, Ban Điều hành, chi nhánh, công ty, cơ

chế chính sách quản lý cán bộ về đánh giá, tuyển dụng, đào tạo, tiền lương, thi đua khen thưởng... được ban hành, hoàn thiện, chuẩn hóa.

Bước đầu đổi mới công tác đánh giá cán bộ, sử dụng phương pháp xếp hạng dựa trên các tiêu chí về phẩm chất, kỹ năng, công việc của cán bộ, thay thế cho đánh giá mang tính tập thể trước đây. Công tác đào tạo được đặc biệt chú trọng, đáp ứng tốt yêu cầu của hoạt động kinh doanh và hiện đại hóa ngân hàng. Nhiều cán bộ được cử tham gia các chương trình đào tạo Thạc sỹ nước ngoài, học bổng Ngân sách Nhà nước, chương trình đào tạo liên kết bằng nguồn kinh phí của NHCT. Giai đoạn này, NHCT thành lập Trung tâm Đào tạo nhằm nâng cao kỹ năng, nghiệp vụ, trình độ cán bộ; tập trung xây dựng đội ngũ giảng viên kiêm chức, tăng cả về quy mô số lượng, nâng cao chất lượng, mở rộng các khóa đào tạo với nhiều nội dung đa dạng, thiết thực trên các mặt hoạt động, đáp ứng yêu cầu phát triển kinh doanh của NHCT. Từ năm 1988 - 2008, NHCT đã tổ chức được 15.000 lớp, với 360.000 lượt cán bộ tham gia đào tạo.

Tiền phong trong Ngành Ngân hàng đổi mới công tác tiền lương, NHCT trải qua 2 lần chuyển đổi cơ chế tiền lương vào năm 2000 và



VietinBank ký kết hợp đồng gói thầu Dịch vụ Tư vấn hoàn thiện cơ cấu tổ chức và Xây dựng chiến lược phát triển nguồn nhân lực giai đoạn 1 (ORP) với liên danh McKinsey & Company Singapore Pte Ltd và Ernst&Young Vietnam Ltd (năm 2013)

2008, tạo sự thay đổi lớn về chất, từng bước phát triển hoàn thiện, đáp ứng yêu cầu đổi mới về công tác quản lý cán bộ, trong tiến trình chuẩn bị cổ phần hóa. Cơ chế tiền lương năm 2000 đã đổi mới cơ cấu tiền lương của NHCT. Tiền lương được tách làm 2 phần: Lương cơ bản theo thang bảng lương của Nhà nước, lương kinh doanh trả theo thang bảng lương kinh doanh NHCT xây dựng; bước đầu gắn với hiệu quả kinh doanh của đơn vị và hiệu quả công việc của người lao động và là bước đi đầu tiên của NHCT tiếp cận với cơ chế tiền lương theo thị trường để thu hút lao động giỏi, lao động chất lượng cao. Đến 2008, NHCT tiếp tục hoàn thiện và ban hành cơ chế tiền lương mới phù hợp với yêu cầu đổi mới công tác quản lý lao động và hạch toán nội bộ, tuân thủ quy định của Nhà nước về quản lý tiền lương trong doanh nghiệp, khắc phục nhược điểm của cơ chế tiền lương cũ. Quy định trả lương tiếp cận gần hơn với việc trả lương theo thị trường và thông lệ quốc tế. Việc trả lương kinh doanh đối với người lao động đã phản ánh được tương quan về giá trị lao động, phạm vi trách nhiệm từng vị trí, gắn với năng suất chất lượng và hiệu quả công việc. Cơ chế tiền lương đảm bảo tính hệ thống (có sự điều hoà đối với các đơn vị có điều kiện kinh doanh khó khăn) và khuyến khích các đơn vị có kết quả kinh doanh cao. Qua đó, đã tạo động lực nâng cao năng suất lao động, có tác động tích cực đến hoạt động kinh doanh, tiền lương của người lao động qua các năm cũng liên tục tăng lên.

Đội ngũ cán bộ toàn hệ thống được cơ cấu, rà soát, sắp xếp, qua thử thách đã dần trưởng thành cả về số lượng và chuyển biến mạnh mẽ về chất lượng, góp phần quan trọng thực hiện công tác hiện đại hóa, chuẩn hóa, cổ phần hóa NHCT. Đến năm 2008, NHCT có trên 13.000 cán bộ, trong đó có 4.250 cán bộ là đảng viên, 25 cán bộ có trình độ Tiến sĩ, 460 cán bộ có trình độ Thạc sĩ, 11.000 cán bộ (88,3%) tốt nghiệp Đại học, Cao đẳng. Hầu hết cán bộ nghiệp vụ đều thành thạo chuyên môn nghiệp vụ, tin học, số lượng cán bộ có trình độ ngoại ngữ tốt chiếm 40%, đặc biệt đã thu hút được nhiều cán bộ tốt nghiệp Đại

học nước ngoài gia nhập Trụ sở chính. Thu nhập, tiền lương cán bộ không ngừng được gia tăng.

2. GIAI ĐOẠN TỪ 2009 ĐẾN NAY: ĐỘT PHÁ TRONG QUẢN TRỊ NHÂN SỰ CHIẾN LƯỢC, CHỦ ĐỘNG ĐÁP ỨNG HOẠT ĐỘNG KINH DOANH, SẴN SÀNG HỘI NHẬP QUỐC TẾ

Chuyển đổi hình thức cơ cấu sở hữu vốn từ ngân hàng thương mại quốc doanh sang hoạt động theo mô hình đa sở hữu, VietinBank phải đổi mới với nhiều khó khăn, thách thức về hệ thống chính sách quản trị nội bộ, quản lý nhân sự và đội ngũ cán bộ chưa đáp ứng được yêu cầu của Ngân hàng thương mại sau cổ phần hóa và thông lệ quốc tế. VietinBank đã nỗ lực và từng bước không ngừng đổi mới, đột phá trong công tác quản trị điều hành và quản trị nhân sự nhằm đáp ứng yêu cầu hoạt động của công ty cổ phần niêm yết minh bạch, hiện đại, thu hút cổ đông chiến lược nước ngoài và xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ nhân sự - yếu tố quan trọng, quyết định sự thành công trong giai đoạn chuyển mình lịch sử của VietinBank.

2.1. Chuyển đổi hệ thống chính sách quản trị minh bạch và quản trị nhân sự theo chiến lược, hướng đến khách hàng, cổ đông và người lao động

Hệ thống chính sách quản trị doanh nghiệp VietinBank được xây dựng, hoàn thiện đầy đủ trên cơ sở tuân thủ quy định của pháp luật, kết hợp vận dụng thông lệ quốc tế về quản trị doanh nghiệp và quá trình chuyển giao hệ thống quản trị của đối tác chiến lược MUFG, thể hiện sự chuyển đổi toàn diện cơ cấu quản trị rõ ràng, công khai; tập trung thống nhất và xuyên suốt từ Trụ sở chính đến từng đơn vị; phân tách rõ trách nhiệm, quyền hạn đơn vị, cá nhân trong quản trị điều hành, tạo lập môi trường quản trị ngân hàng minh bạch, hiệu quả, đảm bảo quyền và lợi ích cổ đông, đối tác, khách hàng, người lao động.

Hệ thống cơ chế chính sách nhân sự từng bước được đổi mới đồng bộ, xuyên suốt, toàn diện từ tuyển dụng, đào tạo, đánh giá, luân chuyển, chuyển đổi, bổ nhiệm, miễn nhiệm, điều động, lương, thi đua, khen thưởng, kỷ luật... theo nguyên tắc quản lý tập trung, tăng cường vai trò hỗ trợ, phục vụ trực tiếp cho hoạt động kinh doanh, tiến tới sự chủ động trong công tác cán bộ. Cơ chế giám sát và quản trị rủi ro nhân sự với nguyên tắc 3 bên, 6 mắt được thiết lập trong quá trình cơ cấu lại tổ chức và hệ thống quy chế quản trị nội bộ, quản lý cán bộ.

Tháng 1/2013, VietinBank đã triển khai dự án ORP - Dịch vụ Tư vấn hoàn thiện cơ cấu tổ chức và Xây dựng chiến lược phát triển nguồn nhân lực giai đoạn 1 và hoàn thành nghiệm thu dự án vào năm 2014. Sau 2 năm triển khai, công tác nhân sự đã chuyển dịch mạnh mẽ từ "quản trị nhân sự truyền thống" sang "quản trị nhân sự chiến lược", từ "nhân sự hành chính" sang "nhân sự đối tác". Kế hoạch nhân sự trung hạn giai đoạn 2015 - 2017, 2018 - 2020 xác định rõ từng bước đi của công tác nhân sự bám sát kế hoạch kinh doanh trung hạn nhằm chủ động, sẵn sàng nhân sự đáp ứng hoạt động kinh doanh thông qua



Đội Dự án "Triển khai phần mềm quản lý tuyển dụng Taleo"

nguyên tắc: (i) Chuẩn hóa; (ii) Tối ưu hóa nguồn lực; (iii) Hiện đại hóa; (iv) và Minh bạch hóa.

2.2. Chủ động kế hoạch hóa nguồn lực và dịch chuyển cơ cấu nhân sự hợp lý

Thực hiện kế hoạch kinh doanh trung hạn, các nhóm giải pháp về nhân sự được xây dựng nhằm cơ cấu nguồn nhân lực dịch chuyển phù hợp với thông lệ quốc tế, tăng tỷ lệ nhóm nhân viên trực tiếp kinh doanh và tăng năng suất lao động bình quân toàn hàng: Kiểm soát định biên lao động, tinh gọn quy trình nghiệp vụ; tinh giảm cơ cấu tổ chức và lao động tại các nghiệp vụ hỗ trợ chung; gia tăng tự động hóa và đẩy mạnh thuê ngoài (out source).

Đổi mới về phương pháp định biên với tiêu chí rõ ràng thay thế cho phương pháp "chuyên gia", tính toán định biên nhân sự từng đơn vị, vị trí. Từ năm 2016, định biên theo phương pháp Boss, kết hợp thay đổi tính toán định biên theo chỉ tiêu "năm kế hoạch" thay thế "năm trước liền kề", đã nâng cao tính thực tiễn, kế hoạch nhân sự phù hợp kế hoạch kinh doanh. Bên cạnh đó, bài toán "thừa lao động không đáp ứng yêu cầu công việc" được triển khai hiệu quả thông qua việc tinh giảm lao động bằng việc kết hợp các quy định của luật, chính sách nhân sự và chính sách hỗ trợ vật chất.

Từ 2009 đến nay, VietinBank đã cơ cấu được trên 2.000 cán bộ nghỉ việc hưởng chế độ hỗ trợ vật chất với ưu đãi phù hợp. Tỷ trọng nhân sự nhóm hỗ trợ kinh doanh trong tổng số nhân sự dịch chuyển từ 60% - 40% sang 74% - 26%.

2.3. Đổi mới công tác tuyển dụng, nâng cao chất lượng nhân sự đầu vào

Công tác tuyển dụng không ngừng được đổi mới từ "bị động" sang "chủ động", nâng cao giá trị thương hiệu tuyển dụng và đáp ứng hoạt động kinh doanh. Đổi mới thẩm quyền tuyển dụng "tập trung" thay thế "phân tán", nâng cao yêu cầu, tiêu chí tuyển dụng, tăng cường giám sát chặt chẽ 3 bên 6 mắt trong quy trình, đa dạng hóa hình thức tuyển dụng (kênh truyền thống, kênh đặc thù (headhunt),...) và chú trọng đào tạo, nâng cao kỹ năng, phương pháp đội ngũ cán bộ phỏng vấn. Lần đầu tiên, VietinBank tuyển dụng tập trung công khai toàn hệ thống (năm 2009), tiên phong trong hệ thống ngân hàng thương mại Nhà nước tuyển dụng công khai cán bộ quản lý, cán bộ nguồn (năm 2010); tiên phong trong tuyển dụng nhân sự cho mạng lưới chi nhánh tại Châu Âu (năm 2012) và mạnh dạn áp dụng chính sách đặc thù thu hút chuyên gia, cán bộ có kinh nghiệm từ các định chế tài chính trong, ngoài nước.

Để đáp ứng chuyển dịch chiến lược hoạt động kinh doanh hướng đến khách hàng, từ năm 2015, VietinBank kiểm soát chặt chẽ, dịch chuyển chỉ tiêu tuyển dụng, tập trung cho bộ phận kinh doanh trực tiếp; chủ động kế hoạch hóa sớm, giảm thời gian thực hiện quy trình tuyển dụng và tăng cường công tác truyền thông để đón đầu nguồn nhân sự chất lượng tốt. Đổi mới linh hoạt về tiêu chí, hình thức để tuyển dụng nhân sự cho các địa bàn đặc thù khó khăn.

Sau 10 năm VietinBank đã tuyển dụng hàng nghìn cán bộ được đào tạo bài bản chính quy từ những trường Đại học có uy tín, cán bộ có kinh nghiệm thực tiễn tại các ngân hàng và định chế tài chính trong, ngoài

nước, nâng cao chất lượng và dịch chuyển cơ cấu nhân sự, đáp ứng chiến lược kinh doanh.

2.4. Đột phá trong công tác đánh giá hiệu quả đơn vị, cá nhân

Công tác đánh giá hiệu quả là giải pháp “then chốt”, làm cơ sở thực hiện tái cơ cấu, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, đã trải qua 3 giai đoạn đổi mới, từ áp dụng đánh giá xếp hạng sang đánh giá theo mục tiêu (MBO) năm 2009 và đánh giá theo Thẻ điểm cân bằng (BSC) kết hợp với Chỉ số đánh giá hiệu quả chính (KPI) từ tháng 5/2013 trên cơ sở nghiệm thu kết quả Dự án Tư vấn cấu trúc lương và đánh giá hiệu quả.

Đổi mới tiêu chí đánh giá, “lượng hóa” rõ ràng, cụ thể, gắn liền với vai trò, vị trí, mục tiêu đơn vị/cá nhân, đổi mới phương pháp phân bổ mục tiêu theo hướng “cân bằng” và “xuyên suốt” từ trên xuống dưới, thay đổi chu kỳ đánh giá thường xuyên, liên tục; đổi mới thẩm quyền đánh giá, nâng cao vai trò cán bộ quản lý trực tiếp và phát huy quyền hạn trách nhiệm trưởng đơn vị, kết quả xếp loại của trưởng đơn vị là kết quả xếp loại của đơn vị. Kết quả đánh giá được sử dụng hiệu quả làm căn cứ chi trả lương thưởng và thực hiện công tác cán bộ (quy hoạch, đào tạo, luân chuyển, bổ nhiệm/bổ nhiệm lại, miễn nhiệm,...).

Liên tục từ năm 2015 đến nay, hệ thống đánh giá theo Thẻ điểm cân bằng kết hợp với Chỉ số đánh giá hiệu quả chính tiếp tục được chuẩn hóa, hướng tới xây dựng hệ thống quản trị chiến lược. Chuẩn hóa mục tiêu, bộ KPIs của đơn vị/cá nhân trọng tâm, trọng điểm gắn liền với kế hoạch kinh doanh trung hạn; chuẩn hóa phân bổ tỷ lệ xếp loại cán bộ theo thông lệ, hướng tới ghi nhận và ưu tiên nguồn lực cho cán bộ có thành tích xuất sắc; thúc đẩy triển khai đánh giá năng lực, đánh giá 360 độ phản hồi (cá nhân, đơn vị) để nâng cao hiệu quả công tác phối hợp, đào tạo cán bộ hoàn thiện khoảng trống năng lực.

Tiên phong trong hệ thống ngân hàng thương mại Nhà nước sử dụng đánh giá theo Thẻ điểm cân bằng kết hợp với Chỉ số đánh giá hiệu quả chính, công tác đánh giá hiệu quả đã được vận hành bài bản; kết quả đánh giá, phân loại đơn vị, cá nhân chính xác tạo tiền đề để thực hiện hiệu quả các quy trình nhân sự; có tác động quan trọng thay đổi toàn diện văn hóa giao việc, đánh giá, quản trị điều hành.

2.5. Đột phá trong công tác đào tạo và tiên phong trong nhận diện, phát triển nhân tài

Công tác đào tạo tiếp tục có những thay đổi toàn diện để đáp ứng yêu cầu đào tạo và đào tạo lại đội ngũ cán bộ, nâng cao chất lượng nguồn lực VietinBank sau cổ phần hóa. Kế hoạch hóa nhu cầu đào tạo hướng tới hoạt động kinh doanh; đa dạng hóa chương trình đào tạo gắn liền với thực tiễn, ứng dụng công nghệ trong đào tạo trực tuyến (e-learning), họp trực tuyến (live meeting). Các hội thảo thường xuyên được tổ chức trở thành các diễn đàn, kênh phản hồi thông tin hiệu quả. Công tác nghiên cứu khoa học đa dạng hóa về đề tài, có giá trị thực tiễn cao.



Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam Nguyễn Văn Bình chúc mừng Chủ tịch Hội đồng Quản trị Nguyễn Văn Thắng và Tổng Giám đốc Lê Đức Thọ tại Lễ công bố quyết định công tác cán bộ quản lý cấp cao (năm 2014)



Lãnh đạo VietinBank trao hạng mục giải dành cho các chuyên gia chia sẻ ấn tượng tại Lễ vinh danh Cánh buồm vàng (năm 2017)

Từ năm 2014, công tác đào tạo tiếp tục có những đổi mới, tác động sâu rộng trên toàn hệ thống hướng đến chuẩn thông lệ. Chuẩn hóa nhu cầu đào tạo phù hợp với kế hoạch kinh doanh, khung năng lực, khung đào tạo bắt buộc và kế hoạch phát triển cá nhân (IDP) để lấp đầy khoảng trống năng lực cho cán bộ. Ưu tiên đào tạo có trọng tâm, trọng điểm, tập trung đối tượng quyết định 80% kết quả kinh doanh. Các chương trình đào tạo bài bản, được đa dạng hóa và áp dụng các phương pháp đào tạo tiên tiến (Mentoring, Coaching, OJT ...), trong đó phát triển mạnh mẽ ngân hàng thực hành và tăng cường góc nhìn thực tế. Đổi mới đánh giá sau đào tạo, thúc đẩy áp dụng vào thực tiễn hiệu quả thông qua các chương trình đánh giá phản hồi sau đào tạo, vinh danh học viên. Trung bình mỗi năm VietinBank đào tạo từ 500 - 600 lớp, trên 50.000 - 70.000 học viên, trong đó lớp đào tạo Giám đốc, Phó Giám đốc chi nhánh tăng dần (từ 2014 - 2018, đào tạo 378 học viên).



VietinBank tổ chức Hội thảo Vai trò người lãnh đạo trong công tác gắn kết đội ngũ (năm 2017)

Qua đó, từng bước đã làm thay đổi tư duy, chuyển đổi văn hóa từ “bị đi học”, thành “được đi học”, chuyển đổi lộ trình đào tạo (mang tính bị động) trở thành lộ trình học tập (mang tính chủ động từ người học), góp phần quan trọng nâng cao kiến thức, kỹ năng cho đội ngũ cán bộ các cấp, đặc biệt cán bộ quản lý cấp trung, đóng góp lớn vào kết quả kinh doanh toàn hệ thống.

Trên cơ sở nghiệm thu kết quả Dự án Khung năng lực (năm 2015), VietinBank đã chủ động, ưu tiên nguồn lực, tiên phong trong xây dựng, quản lý đội ngũ nhân tài, trở thành lợi thế cạnh tranh trên thị trường. Chuẩn hóa toàn diện quá trình nhận diện và có lộ trình đào tạo chủ

động theo chuẩn mực thông lệ quốc tế, cùng các chương trình gắn kết, thi đua, chế độ đãi ngộ vượt trội, VietinBank đã nhận diện được 2 nhóm nhân tài: VietinBank Top 500 và Retail Top Talent 150 và đang nuôi dưỡng, phát triển năng lực, phát huy nhiệt huyết, gắn bó của đội ngũ cán bộ VietinBank.

2.6. Tiên phong trong chuyển đổi hệ thống tiền lương, đãi ngộ cạnh tranh

Từ năm 2010, nhận thấy sự cần thiết phải đổi mới cơ chế lương sau cổ phần hóa, VietinBank đã nghiên cứu triển khai và chuyển đổi cơ chế lương mới từ 5/2013 cùng với chuyển đổi hệ thống đánh giá theo Thẻ điểm cân bằng kết hợp với Chỉ số đánh giá hiệu quả chính trên cơ sở kết quả dự án Tư vấn cấu trúc lương và đánh giá hiệu quả. Cơ chế tiền lương được xây dựng dựa trên nguyên tắc quản trị nhân sự toàn diện và hiệu quả, hướng đến phát triển bền vững theo nguyên tắc 3Ps (position, people, performances). Tiền lương được chi trả căn cứ vị trí công việc, mức độ đóng góp (kết quả thực hiện nhiệm vụ cán bộ – KPIs), không bị ảnh hưởng theo lương cơ bản của Nhà nước như trước đây, đã thực sự tạo động lực, khuyến khích cán bộ hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao.

Đến năm 2014, cơ chế tiền lương của VietinBank tiếp tục có nhiều cải tiến, đổi mới hướng đến khách hàng, người lao động. Quỹ lương dịch chuyển sang bộ phận trực tiếp kinh doanh; Cơ chế tiền lương riêng cho đội ngũ bán hàng trực tiếp (lương Sales Incentive) nhằm tạo động lực, thúc đẩy tăng trưởng, phát triển bán lẻ; Cơ chế tiền lương đặc thù, theo thỏa thuận, cùng hệ thống chế độ đãi ngộ đa dạng theo cấp bậc công việc, theo mức độ hiệu quả công việc, theo đối tượng ưu tiên, với nhiều đãi ngộ vượt trội có tác động giữ chân cán bộ giỏi và thu hút nhân lực chất lượng cao. Năm 2018, cơ chế tiền lương tiếp tục được sửa đổi, khắc phục triệt để tồn tại của cơ chế lương hiện tại, cơ chế năng



Vinh danh 55 thí sinh có thành tích xuất sắc tại vòng 2 Hội thi Trí tuệ VietinBank (năm 2018)



Ban Lãnh đạo VietinBank (năm 2017)

lương linh hoạt, phù hợp với cơ chế cạnh tranh trên thị trường và chuẩn thông lệ quốc tế. Cơ cấu tiền lương rõ ràng: Tăng tiền lương theo vị trí đảm bảo mức thu nhập ổn định tối thiểu cạnh tranh, lương theo kết quả công việc (KPIs) thúc đẩy cán bộ đạt KPIs cao, thưởng theo xếp loại để thúc đẩy cán bộ hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ.

Với cơ chế tiền lương, chế độ đãi ngộ được xây dựng khoa học, rõ ràng, minh bạch, cạnh tranh, hướng đến mục tiêu phát triển của VietinBank trong từng thời kỳ, thu nhập cán bộ VietinBank liên tục tăng qua các năm (2009 - 2014 tăng 21,6% và 2014 - 2017 tăng 38,6%) và đổi mới về chất, đã thật sự góp phần quan trọng thúc đẩy động lực làm việc, nhiệt huyết của cán bộ VietinBank, thúc đẩy hoạt động kinh doanh VietinBank tăng trưởng phát triển.

2.7. Siết chặt kỷ luật kỷ cương kết hợp xây dựng môi trường làm việc gắn kết, hướng đến người lao động

Trước, trong và sau cổ phần hóa, cùng với tăng trưởng phát triển nhanh, mạnh, song song với kiểm soát rủi ro, tăng trưởng bền vững, VietinBank chuyển đổi toàn diện hệ giá trị văn hóa tuân thủ, siết chặt kỷ luật kỷ cương đi đôi với thúc đẩy văn hóa phấn đấu, cống hiến, làm theo năng lực, hưởng theo kết quả công việc. Hệ thống cơ chế, chính sách được công khai, truyền thông, đào tạo để tăng cường nhận thức, hiểu biết trách nhiệm, quyền lợi, nghĩa vụ tuân thủ quy chế, quy định, quy trình nghiệp vụ, kỷ luật lao động, văn hóa doanh nghiệp, thực thi chuẩn mực đạo đức, bộ quy tắc ứng xử. Tăng cường kiểm tra giám sát và xử lý nghiêm các vi phạm kỷ luật lao động, đặc biệt các hành vi vi phạm đạo đức nghề nghiệp, nhằm nêu cao ý thức trách nhiệm, đạo đức nghề nghiệp, xây dựng phong cách văn hoá kinh doanh, lễ lối làm việc kỷ cương, kỷ luật. Từ năm 2010 đến nay, đã xử lý kỷ luật đối với 752 cán bộ (giai đoạn 2010 - 2013 là 564 cán bộ - chiếm 75%, trong đó có

64 cán bộ Giám đốc, Phó Giám đốc chi nhánh. Xử lý hình thức cách chức 123 cán bộ (16%), sa thải 113 cán bộ (15%). Qua đó, ý thức tuân thủ cán bộ nâng cao rõ rệt, các vụ việc vi phạm giảm đáng kể từ năm 2014 đến nay.

Bên cạnh đó, VietinBank ban hành các quy định chặt chẽ hơn các quy định của pháp luật, nhằm chống xung đột lợi ích và phòng ngừa rủi ro trên nhiều phương diện: Quy định về người có quan hệ trực tiếp, người có quan hệ liên quan vào các vị trí công việc/quy trình công việc tiềm ẩn rủi ro đạo đức, lợi ích nhóm, xung đột lợi ích; quy chế chuyển đổi vị trí công việc, bao gồm cán bộ có chức danh và không có chức danh đối với tất cả các vị trí có nguy cơ tiềm ẩn rủi ro. Kết hợp các hình thức kiểm tra giám sát chặt chẽ trường đơn vị trước khi nghỉ hưu, bổ nhiệm lại,... Trung bình hằng năm, VietinBank chuyển đổi trên 3.000 cán bộ.



VietinBank quản trị nhân sự hiện đại, hướng đến khách hàng



Lễ khởi động Dự án Khảo sát hài lòng và gắn kết nhân viên (năm 2016)

Trong tiến trình đổi mới quản trị nhân sự hiện đại, hướng đến khách hàng, người lao động, trước thách thức cạnh tranh nguồn nhân lực có chất lượng, tỷ lệ nghỉ việc có dấu hiệu gia tăng, từ năm 2014 đến nay, VietinBank ưu tiên đầu tư nguồn lực để xây dựng môi trường làm việc gắn kết, thúc đẩy gia tăng nhiệt huyết, cống hiến bằng các chính sách

hồi đáp trực tuyến; phân tích báo cáo nhân sự,... Các hệ thống không ngừng được cải tiến, tăng cường chức năng tự động hóa, đã góp phần hỗ trợ quan trọng và hiệu quả cho hoạt động quản trị nhân sự, tiết giảm chi phí, thúc đẩy nâng cao năng suất lao động và hỗ trợ cung cấp thông tin toàn diện, ra quyết định kịp thời, chính xác.

nhân sự về “cơ hội học hỏi, thăng tiến, tiền lương, đãi ngộ, quản lý trực tiếp,...”. Năm 2015, Khung năng lực VietinBank tiếp tục định hướng hành vi cán bộ toàn hàng “chính trực và làm việc nhóm”. Nhiều diễn đàn, chương trình triển khai thực sự quan tâm tìm hiểu tâm tư nguyện vọng cán bộ và có giải pháp, kế hoạch hành động thực tiễn: Khảo sát sự hài lòng và gắn kết nhân viên (ESS – năm 2017), Workplace (năm 2018) – diễn đàn để cán bộ VietinBank toàn hàng tăng cường kết nối, chia sẻ kiến thức, kinh nghiệm và ý tưởng.

2.8. Đi đầu trong hiện đại hóa toàn diện công tác nhân sự

Cùng với xu thế phát triển của công nghệ thông tin nói chung và thực hiện chiến lược hiện đại hóa hệ thống công nghệ thông tin của VietinBank, các hệ thống phần mềm tiên tiến, hiện đại đã được sử dụng để hỗ trợ toàn diện hoạt động quản trị nhân sự. VietinBank tiên phong trong hệ thống ngân hàng thương mại Nhà nước sử dụng các phần mềm: Quản lý nguồn nhân sự hiện đại nhất thế giới Peoplesoft (PS); thi tuyển trực tuyến, đào tạo trực tuyến, đánh giá KPIs và nhiều phần mềm khác về: Đánh giá hiệu quả đơn vị mạng lưới; trả lương;



Lãnh đạo VietinBank trao “Kỷ niệm chương vì sự nghiệp phát triển nhân sự” cho các cá nhân (năm 2016)

ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN 2018

2018 Annual General Meeting of Shareholders

Hà Nội, ngày 21 tháng 4 năm 2018



Kiện toàn bộ máy Hội đồng Quản trị (năm 2018)

2.9. Chủ động cơ cấu, kiện toàn mạnh mẽ đội ngũ nhân sự quản lý các cấp

Tiên phong trong hệ thống ngân hàng thương mại Nhà nước đổi mới hệ điều kiện tiêu chuẩn quy hoạch, bổ nhiệm, luân chuyển cán bộ không những tuân thủ quy định Nhà nước mà còn có các quy định riêng, chặt chẽ của VietinBank, yêu cầu cao, toàn diện về độ tuổi, kiến thức, kinh nghiệm, kỹ năng nhằm không ngừng nâng cao chất lượng đội ngũ nhân sự đáp ứng hoạt động kinh doanh. Đội ngũ cán bộ quản lý cấp cao, cấp trung phải có đạo đức nghề nghiệp cao, trải qua các vị trí quản lý các cấp, đã đảm đương, giải quyết các công việc khó khăn, phức tạp; có năng lực xây dựng, phát triển nhân tài, dự đoán xu hướng, có tầm nhìn chiến lược, thúc đẩy đổi mới hiệu quả và cân bằng rủi ro phát triển.

Công tác quy hoạch cán bộ được đổi mới căn bản và tiến hành đồng bộ, dẫn đi vào nề nếp, chủ động, có tầm nhìn xa. Ủy ban Nhân sự, Hội đồng Quản trị trực tiếp rà soát, đánh giá bổ sung và đưa ra khỏi danh sách quy hoạch những cán bộ không đáp ứng đầy đủ các tiêu chuẩn, khắc phục tình trạng quy hoạch, đào tạo “kin” trong công tác cán bộ. Định kỳ hằng năm, thực hiện rà soát quy hoạch với trên 5.000 cán bộ quản lý các cấp; quy hoạch chéo đối với hàng trăm cán bộ.

Giai đoạn này, VietinBank đã kiện toàn bổ sung: 2 Chủ tịch Hội đồng Quản trị, 3 Tổng Giám đốc, 10 Ủy viên Hội đồng Quản trị (trong đó có 3 Ủy viên Hội đồng Quản trị nước ngoài), 16 Phó Tổng Giám đốc và Kế toán trưởng, 2 Trưởng Ban Kiểm soát và 3 thành viên. VietinBank tự hào đã có những đóng góp nguồn lực cán bộ cho Đảng, Quốc hội và Ngành Ngân hàng. Nhiều cán bộ quản lý cấp cao, cấp trung của VietinBank đã được luân chuyển, bổ nhiệm các vị trí cán bộ cấp chiến lược, cán bộ quản lý trọng yếu trong bộ máy Đảng và Ngành Ngân hàng.

Công tác rà soát, cơ cấu, sắp xếp lại đội ngũ cán bộ quản lý cấp trung được thực thi mạnh mẽ, hiệu quả. Các quy trình quy hoạch, bổ nhiệm, miễn nhiệm, luân chuyển cán bộ được thực hiện nghiêm minh, chặt chẽ, tăng cường công cụ/kênh thông tin kiểm tra, giám sát đa chiều để theo dõi, đánh giá cán bộ. Kết quả thực hiện nhiệm vụ (KPIs), đánh giá năng lực là cơ sở quan trọng trong bố trí, sắp xếp cán bộ. Thực hiện đánh giá lại 100% chức danh Giám đốc, Phó Giám đốc chi nhánh ngay sau cổ phần hóa; miễn nhiệm, thôi giữ chức vụ khi chưa hết nhiệm kỳ đối với gần 100 cán bộ. Rà soát, cơ cấu, kiện toàn bổ sung đối với trên 7.000 cán bộ chức danh VietinBank phê duyệt.

Công tác đào tạo qua thực tế luân chuyển được chuẩn hóa, bài bản, nghiêm túc, triển khai sâu rộng đến từng đơn vị, cá nhân trên



Ban Lãnh đạo VietinBank chụp ảnh lưu niệm tại Hội thảo xây dựng Thẻ điểm cân bằng chiến lược (năm 2018)

toàn hệ thống, đặc biệt sau khi quy định về luân chuyển, chuyển đổi được ban hành năm 2014. Kế hoạch hóa công tác luân chuyển gắn liền với công tác đào tạo cán bộ quy hoạch. Đa dạng hóa hình thức luân chuyển ngang, dọc, chéo và thúc đẩy mạnh mẽ luân chuyển đến các địa bàn khó khăn, tạo cơ hội cho cán bộ được đào tạo toàn diện, rèn luyện kỹ năng, trải nghiệm, thể hiện bản lĩnh trong các điều kiện hoàn cảnh khác nhau. Quá trình theo dõi đánh giá trước, trong và sau luân chuyển, kết hợp với các chính sách hỗ trợ cán bộ luân chuyển, đã tạo động lực tích cực, thúc đẩy thực thi văn hóa sẵn sàng nhận nhiệm vụ mới/khó khăn. Từ năm 2009 đến nay, đã thực hiện luân chuyển hàng nghìn cán bộ, trong đó khác địa bàn, chi nhánh đối với Giám đốc chi nhánh là 102 cán bộ, Phó Giám đốc chi nhánh là 273 cán bộ.

Tiên phong trong việc triển khai các chương trình nhận diện, thu hút, phát triển đội ngũ cán bộ nguồn từ thi tuyển công khai, phỏng vấn thăng tiến theo khung năng lực, làm cơ sở VietinBank đánh giá lại toàn diện cán bộ đương chức và phát hiện, bổ nhiệm hàng trăm cán bộ nguồn, cán bộ quản lý VietinBank, đồng thời xây dựng kế hoạch, lộ trình đào tạo, cán bộ phù hợp, xây dựng và thực thi văn hóa minh bạch trong xây dựng và phát triển đội ngũ nhân sự.

Sau 30 năm không ngừng đổi mới toàn diện, công tác quản trị nhân sự VietinBank đã đạt được nhiều kết quả đáng ghi nhận, góp phần

quan trọng vào những thành tựu to lớn, có ý nghĩa lịch sử của VietinBank trong 30 năm: Lắp đầy lỗ hổng cơ chế chính sách nhân sự, xây dựng văn hóa minh bạch trong quản trị điều hành, quản trị nhân sự hiệu quả; nâng cao ý thức tuân thủ, chống xung đột lợi ích; thực thi công bằng, hiệu quả trong giao việc, đánh giá, ghi nhận, vinh danh; chủ động tích cực trong đào tạo, phát triển cán bộ; xây dựng môi trường làm việc gắn kết, cống hiến, hướng đến người lao động.

Đội ngũ cán bộ của VietinBank được đào tạo, thử thách, cơ cấu, kiện toàn mạnh mẽ, đã trưởng thành vượt bậc với số lượng, cơ cấu hợp lý; đổi mới, nâng cao chất lượng, đáp ứng yêu cầu hoạt động kinh doanh, đủ sức cạnh tranh trong tiến trình VietinBank hội nhập quốc tế: Có phẩm chất đạo đức tốt, được trẻ hóa, có trình độ chuyên môn cao; năng lực, kinh nghiệm nghiệp vụ toàn diện, thích ứng nhanh với sự thay đổi, ứng dụng công nghệ tốt và luôn nỗ lực, tâm huyết, cống hiến hết mình cùng với sự nghiệp phát triển của Ngành Ngân hàng nói chung và VietinBank nói riêng.

Với 23.686 cán bộ, trong đó có 20.725 cán bộ trình độ Tiến sĩ, Thạc sĩ, Đại học hệ chính quy các trường Đại học uy tín có chất lượng trong và ngoài nước (chiếm tỷ lệ 87,5%), tăng 77,5% so với ngày đầu thành lập, trên 300 cán bộ tốt nghiệp Đại học, Thạc sĩ nước ngoài, 100% cán bộ quản lý được đào tạo kỹ năng quản lý, lãnh đạo.



Một lớp học đào tạo bằng phương pháp e-learning

Các học viên tham gia thảo luận trong Chương trình đào tạo kỹ năng lãnh đạo (năm 2017)



Từ thực tiễn trong chặng đường 30 năm xây dựng, phát triển nguồn nhân lực có thể rút ra một số bài học kinh nghiệm sau:

Một là: Quản trị nhân sự theo chiến lược, bám sát chiến lược kinh doanh; ưu tiên nguồn lực xây dựng, thực thi, điều chỉnh hiệu quả với kế hoạch, lộ trình rõ ràng.

Hai là: Phát huy vai trò, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu đơn vị, cùng các Cấp ủy, Đảng trong công tác phát hiện, đào tạo, bồi dưỡng cán bộ.

Ba là: Phân cấp, phân quyền rõ ràng, minh bạch, cá nhân hóa trách nhiệm đi đôi với tăng cường kiểm soát quyền lực, phòng chống rủi ro trong công tác nhân sự.

Bốn là: Tăng cường, tập trung đào tạo cán bộ qua thực tiễn công việc, tạo môi trường thử thách, rèn luyện bản lĩnh vượt qua khó khăn. Đặc biệt coi trọng công tác sàng lọc, theo dõi, đánh giá, đào tạo, bồi dưỡng, bố trí đúng “người đứng đầu” đơn vị.

Năm là: Xây dựng hệ giá trị văn hóa tuân thủ, siết chặt kỷ luật, kỷ

cương kết hợp với xây dựng môi trường làm việc sáng tạo, gắn kết, cống hiến, hướng đến người lao động.

Sáu là: Quản trị sự thay đổi hiệu quả trong quá trình đổi mới, đánh giá toàn diện, thận trọng trong triển khai, kiên định với mục tiêu và điều chỉnh phù hợp với thực tiễn.

Bảy là: Củng cố, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ tham mưu công tác nhân sự, gia tăng vai trò trách nhiệm đối với công tác xây dựng và phát triển đội ngũ cán bộ.

Trong chặng đường phía trước, công tác quản trị nhân sự VietinBank tiếp tục không ngừng đổi mới, để gia tăng giá trị thúc đẩy hoạt động kinh doanh, với 2 định hướng và 6 giải pháp cụ thể như sau:

Hai định hướng: (1) Tiên phong trong triển khai thực hiện các Nghị quyết của Đảng (Nghị quyết số 12 TW5 về tiếp tục cơ cấu lại, đổi mới và nâng cao hiệu quả doanh nghiệp Nhà nước, Nghị quyết số 18 TW6

về đổi mới sắp xếp tổ chức bộ máy hiệu lực, hiệu quả, Nghị quyết số 26 TW7 về xây dựng đội ngũ các cấp, nhất là cấp chiến lược và Thông tư 13/2018/TT-NHNN của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam); (2) Đổi mới mạnh mẽ, toàn diện, đồng bộ, hiệu quả công tác cán bộ đáp ứng chiến lược hoạt động kinh doanh, gắn với Đề án tái cơ cấu VietinBank giai đoạn 2018 - 2020.

Sáu giải pháp cụ thể: (1) Đổi mới hệ thống chính sách quản trị doanh nghiệp, quản trị nhân sự gắn với tinh gọn bộ máy, cơ cấu vị trí hiệu lực, hiệu quả; (2) Tiếp tục chuẩn hóa hệ thống đánh giá hiệu quả công việc thành hệ thống Quản trị chiến lược theo Thẻ điểm cân bằng, thúc đẩy mạnh mẽ đánh giá khoảng trống năng lực cán bộ; (3) Đẩy mạnh công tác quản lý nhân tài trọng tâm, trọng điểm; (4) Triển khai sâu rộng công tác luân chuyển, chuyển đổi người đứng đầu đơn vị khác địa bàn; (5) Nâng cao hiệu quả công tác kiểm soát rủi ro nhân sự, sàng lọc kỹ càng, thay thế kịp thời đội ngũ cán bộ quản lý; (6) Tiếp tục củng cố, nâng cao chất lượng đội ngũ tham mưu về công tác nhân sự.



VietinBank tiếp tục nâng cao chất lượng đội ngũ tham mưu về công tác nhân sự

VẬN HÀNH XUẤT SẮC NIỀM TỰ HÀO CỦA VIETINBANK

Công tác vận hành đã đóng góp quan trọng, hiệu quả vào kết quả kinh doanh chung, tạo uy tín với khách hàng, được giới chuyên môn trong và ngoài nước ghi nhận đánh giá cao. Vận hành giữ vai trò không thể thay thế trong việc cung cấp chất liệu nuôi dưỡng lòng trung thành và thu hút khách hàng mới với VietinBank đồng thời giữ vị trí quan trọng đảm bảo vận hành kinh doanh liên tục của hệ thống. Vận hành xuất sắc là niềm tự hào của VietinBank.



Hoạt động vận hành VietinBank được vinh danh tại nhiều giải thưởng uy tín trong nước và quốc tế

HOẠT ĐỘNG THANH TOÁN - CÁC MỐC SON PHÁT TRIỂN

Nền kinh tế được ví như một cơ thể thì tiền tệ được coi là các đơn vị máu và hệ thống thanh toán là các mạch máu. Với vai trò huyết mạch của các hoạt động chủ chốt, thanh toán là hoạt động trung tâm của các nghiệp vụ, dịch vụ ngân hàng, hệ thống thanh toán của VietinBank những năm qua đã phát triển ấn tượng, trở thành ngân hàng thanh toán hiện đại, an toàn và chất lượng dẫn đầu.

Tiên phong trong hoạt động thanh toán trong nước

Hệ thống thanh toán trong nước của VietinBank đã trải qua những cuộc cách mạng đổi mới vượt bậc, đóng góp quan trọng vào công cuộc phát triển thanh toán không dùng tiền mặt, xây dựng chính quyền điện tử và triển khai các chiến lược tài chính của quốc gia. Những năm

đầu thành lập, cùng bối cảnh nền kinh tế và hoạt động thanh toán nói chung đều thực hiện thủ công, năm 1991 hệ thống thanh toán của Ngân hàng Công Thương (NHCT) ra đời, thời gian xử lý một giao dịch trong nội bộ tính bằng ngày, giao dịch liên ngân hàng tính bằng tuần. Năm 1992, triển khai hệ thống mạng nội bộ đã tạo ra bước đột phá về việc sử dụng máy tính trong hoạt động thanh toán để rút ngắn thời gian xử lý giao dịch. Năm 1995, NHCT tiếp tục là ngân hàng tiên phong triển khai mô hình thanh toán tập trung kiểm soát rủi ro, thúc đẩy nhanh việc tập trung và luân chuyển vốn, thời gian thanh toán chỉ còn tính bằng giờ. Năm 1997, NHCT ứng dụng chuẩn mực quốc tế, mở rộng kênh thanh toán kết nối thanh toán điện tử song phương với các ngân hàng, đẩy mạnh tốc độ xử lý giao dịch nhanh chóng. Năm 2002, trong khuôn khổ dự án Hiện đại hóa ngân hàng và hệ thống thanh toán của Ngân hàng Nhà nước, NHCT xây dựng hệ thống core INCAS quản trị tập trung dữ

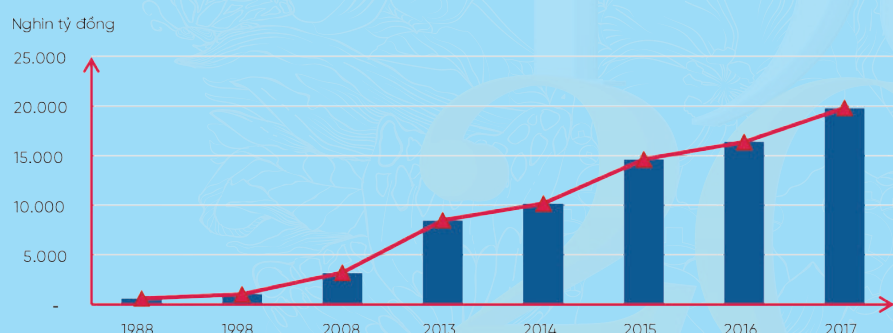


Lễ ký kết thỏa thuận hợp tác thu Ngân sách Nhà nước điện tử giữa Tổng cục Thuế và VietinBank (năm 2014)

liệu, xử lý giao dịch, tích hợp các ứng dụng các kênh giao dịch tại quầy, Internet. Hoạt động thanh toán được xây dựng đảm bảo việc quản lý và vận hành tiến gần hơn với thông lệ quốc tế, tốc độ xử lý các giao dịch thanh toán chuyển tiền được tính bằng giây.

Giai đoạn 2012 - 2017: Bùng nổ mạnh mẽ sản phẩm, dịch vụ thanh toán

Doanh số thanh toán trong nước



Trên cơ sở năng lực quản trị và xử lý của hệ thống CoreBanking, VietinBank tiên phong trong việc nghiên cứu xây dựng hệ thống kết nối thanh toán với các đơn vị hành chính công, góp phần tích cực và hiệu quả vào sự phát triển hiện đại hóa đất nước. Tháng 2/2012, VietinBank triển khai dịch vụ thu - chi hộ bảo hiểm xã hội, hỗ trợ cho người dân, doanh nghiệp đóng bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế qua hệ thống ngân hàng với thủ tục đơn giản, nhanh chóng.

Tháng 7/2012, VietinBank triển khai dịch vụ "Hoàn thuế Giá trị gia tăng cho người nước ngoài khi mua hàng tại Việt Nam mang theo khi xuất cảnh ra nước ngoài" tại các cửa khẩu và sân bay quốc tế. Dịch vụ nâng cao hình ảnh thương hiệu của VietinBank và đại diện cho hình ảnh tốt đẹp con người đất nước Việt Nam trong lòng du khách khi đến Việt Nam.

Tháng 11/2013, VietinBank là ngân hàng thương mại đầu tiên phối hợp với Kho bạc Nhà nước, Tổng cục Thuế, Tổng cục Hải quan triển khai

phối hợp thu Ngân sách Nhà nước, tạo điều kiện thuận lợi, đơn giản hoá và giảm thiểu thời gian, thủ tục cho người nộp thuế.

Năm 2016, VietinBank là ngân hàng đầu tiên đồng hành với UBND các tỉnh/thành phố triển khai Chính quyền điện tử với giải pháp thanh toán dịch vụ công trực tuyến.

Năm 2017, VietinBank một lần nữa khẳng định uy tín và thương hiệu khi được Ủy ban Chứng khoán Nhà nước lựa chọn là Ngân hàng thanh toán cho thị trường chứng khoán phái sinh lần đầu tiên triển khai tại Việt Nam, đóng góp vào hiệu quả đòn bẩy tài chính và hình ảnh thương hiệu quốc gia trên trường quốc tế.

Đi đầu phát triển các phương tiện thanh toán và kênh giao dịch điện tử

Cách mạng khoa học công nghệ bùng nổ, VietinBank đã không ngừng đổi mới để đem lại cho khách hàng những trải nghiệm dịch vụ trên các kênh giao dịch thanh toán hiện đại. Sản phẩm thẻ của VietinBank hội tụ đầy đủ các tính năng thanh toán, chuyển tiền, tiết kiệm... qua mạng lưới ATM, POS, Kiosk, thanh toán trực tuyến... với các dòng sản phẩm thẻ đa dạng. Các dịch vụ ngân hàng điện tử của VietinBank đáp ứng các giao dịch tài chính đa dạng như thanh toán hóa đơn, tiết kiệm trực tuyến, trả nợ vay, thanh toán thẻ tín dụng, nộp thuế, nhận tiền kiều hối. VietinBank là một trong những ngân hàng sớm nhất tại Việt Nam triển khai thanh toán QR Pay trên ứng dụng iPay Mobile.



VietinBank phối hợp thu Ngân sách Nhà nước có hiệu quả

Core SunShine - Bước đột phá tạo tiền đề cho phát triển các sản phẩm, dịch vụ thanh toán chất lượng cao

Dự án Thay thế CoreBanking (Core SunShine) thành công năm 2017. Core SunShine với tính năng ưu việt trong tốc độ xử lý giao dịch, mô hình quản lý tập trung, khả năng quản trị dữ liệu, dễ dàng tích hợp các hệ thống thanh toán với đối tác, trung gian thanh toán... VietinBank có điều kiện thuận lợi để triển khai các sản phẩm, dịch vụ liên kết; đồng bộ sản phẩm, dịch vụ trên các kênh đáp ứng 24/7, tăng



Lễ ký kết thực hiện thanh toán chứng khoán phái sinh với Trung tâm lưu ký chứng khoán (năm 2017)

tốc độ xử lý tự động cao, tập trung thống nhất dịch vụ thanh toán phục vụ tốt công tác quản trị điều hành. Đây là cơ sở tiên quyết trong tiến trình nỗ lực đưa VietinBank trở thành ngân hàng dẫn đầu về hoạt động thanh toán.

Chiến lược phát triển ngân hàng thanh toán giai đoạn 2018 - 2020

VietinBank định hướng phát triển ngân hàng thanh toán phù hợp với chiến lược, chính sách quốc gia và các phương thức thanh toán điện tử hiện đại. Hoạt động thanh toán trong nước của VietinBank chú trọng tập trung vào ứng dụng công nghệ hiện đại, ngân hàng số, đặc biệt chú ý đến nâng cao chất lượng dịch vụ và trải nghiệm khách hàng, khẳng định thương hiệu ngân hàng thanh toán hàng đầu tại Việt Nam và khu vực.

BỀ DÀY HOẠT ĐỘNG THANH TOÁN QUỐC TẾ VÀ TÀI TRỢ THƯƠNG MẠI

Hoạt động Tài trợ thương mại (TTTM) và Thanh toán quốc tế (TTQT) của VietinBank khẳng định chất lượng vận hành xuất sắc đóng góp đáng kể giá trị vào kết quả chung của toàn ngân hàng. Hoạt động TTQT & TTTM đã liên tiếp được các tổ chức tài chính quốc tế và giới chuyên gia ghi nhận bằng nhiều giải thưởng trong những năm gần đây.



Khen thưởng các chi nhánh có thành tích xuất sắc trong TTQT & TTTM, kinh doanh ngoại tệ (năm 2015)

Khởi đầu của hoạt động TTQT & TTTM được xác lập bằng việc mở ra bộ phận thanh toán quốc tế tại Chi nhánh TP. HCM năm 1991 và một số chi nhánh như Hà Nội, Nam Định, Hà Tây... Năm 1994, Phòng Thanh toán Quốc tế được thành lập tại Trụ sở chính, cung cấp dịch vụ thư tín dụng, nhờ thu, chuyển tiền ngoại tệ cho khách hàng... Tiếp sau đó, các chi nhánh NHCT lần lượt thành lập bộ phận TTQT. Đây là nơi tập hợp những cán bộ trẻ, có trình độ nghiệp vụ và ngoại ngữ tốt nên đã góp phần thu hút khách hàng giao dịch thanh toán quốc tế tại NHCT.

Tháng 4/2008, Sở Giao dịch III được thành lập, trở thành Trung tâm xử lý tập trung nghiệp vụ TTQT và TTTM toàn hệ thống. NHCT là ngân hàng thương mại đầu tiên ở Việt Nam thực hiện xử lý tập trung thanh toán quốc tế và tài trợ thương mại theo đúng chuẩn mực quốc tế, mang lại nhiều lợi thế cạnh tranh, nâng cao uy tín trên trường quốc tế.

Bước chuyển mình ấn tượng

Từ năm 2015, Sở Giao dịch được đổi tên thành Trung tâm Tài trợ Thương mại. Hoạt động TTQT & TTTM của VietinBank tiếp tục có những bước tiến tích cực, thu hút đông đảo khách hàng, doanh số tăng trưởng nhanh, bền vững, đóng góp tỷ trọng lớn trong tổng thu phí dịch vụ toàn hàng. Đi đôi với các giải pháp hỗ trợ bán hàng, truyền thông và đào tạo... nhiều sản phẩm, dịch vụ mới được VietinBank đẩy mạnh triển khai. Các sản phẩm, dịch vụ nổi trội như: Bao thanh toán, tài trợ chuỗi cung ứng, UPAS LC (LC trả chậm, thanh toán trả ngay), hợp tác ngân hàng đại lý chiết khấu chứng từ LC trả chậm (LC discounting), chuyển tiền Châu Á trong ngày, chuyển tiền ngoại tệ VND định trước...

Đặc biệt, với việc chuyển đổi mô hình quản lý tập trung, hoạt động vận hành đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của khách hàng, điển hình là việc tập trung hóa xử lý nghiệp vụ bảo lãnh. VietinBank là ngân hàng Việt Nam duy nhất theo đúng thông lệ quốc tế tiên tiến đã tập trung hóa xử lý nghiệp vụ bảo lãnh. Điều này một mặt giúp VietinBank quản trị rủi



Biểu đồ: Cơ cấu thu phí dịch vụ toàn hàng 2017



ro tổng thể; mặt khác đảm bảo tối ưu hóa về chất lượng tư vấn, tính chuyên nghiệp và thời gian xử lý giao dịch. Vì vậy, VietinBank luôn được các ngân hàng hàng đầu trên thế giới ưu tiên lựa chọn là ngân hàng đối tác trong các giao dịch bảo lãnh tại thị trường Việt Nam.

Để đạt được bước tiến to lớn này, hoạt động TTQT & TTTM của VietinBank đã trải qua một chặng đường dài đầy khó khăn, thử thách với nỗ lực không ngừng của nhiều thế hệ lãnh đạo, cán bộ thanh toán quốc tế và tài trợ thương mại tại Trụ sở chính và các chi nhánh.

Đáng chú ý, trong năm 2018, VietinBank là ngân hàng đầu tiên cung cấp dịch vụ TTTM trên Internet cho khách hàng doanh nghiệp (VietinBank Trade Portal). Dịch vụ này đã tăng kênh tương tác của VietinBank với khách hàng và tiết kiệm thời gian cho khách hàng. Cũng trong năm 2018, VietinBank đưa vào vận hành Sáng kiến thanh toán toàn cầu của SWIFT (SWIFT GPI), đánh dấu sự chuyển mình liên tục vươn tới đỉnh cao của chất lượng dịch vụ.

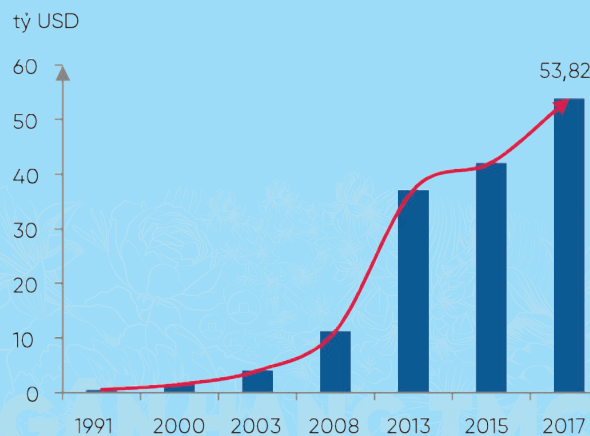
Nhìn lại chặng đường xây dựng và phát triển hoạt động TTQT & TTTM, VietinBank tự hào luôn tiên phong đổi mới và có những bước tiến vững chắc đồng hành cùng khách hàng phát triển. Định hướng của VietinBank trong tương lai là sẽ tiếp tục mở rộng quan hệ hợp tác với các định chế tài chính trong và ngoài nước, nghiên cứu và phát triển các sản phẩm kinh doanh ngân hàng quốc tế mới nhằm đa dạng hóa sản phẩm TTQT & TTTM.

ĐỔI MỚI QUẢN LÝ TIỀN TỆ KHO QUỸ

Tiền tệ kho quỹ, quản lý tiền mặt là một trong những nghiệp vụ ngân hàng truyền thống, đóng góp tích cực vào hoạt động thanh toán của ngân hàng thương mại cũng như của toàn xã hội. Cùng với sự lớn mạnh không ngừng của VietinBank, hoạt động kho quỹ ghi nhận kết quả nổi trội đổi mới về quản lý, đảm bảo an toàn, hiệu quả.

Quản lý, điều hòa hiệu quả nguồn tiền mặt, tiết kiệm chi phí vốn, góp phần tiết kiệm tiền mặt trong lưu thông, doanh số giao dịch tiền mặt tại VietinBank liên tục tăng cao hằng năm. Công tác quản lý tiền tệ kho quỹ được đổi mới với việc triển khai mô hình tiếp quỹ tập trung và ứng dụng các trang thiết bị hiện đại trong xử lý tiền mặt nên nhân sự làm kho quỹ giảm đáng kể, năng suất lao động tăng rõ rệt.

Biểu đồ: Doanh số TTQT&TTTM



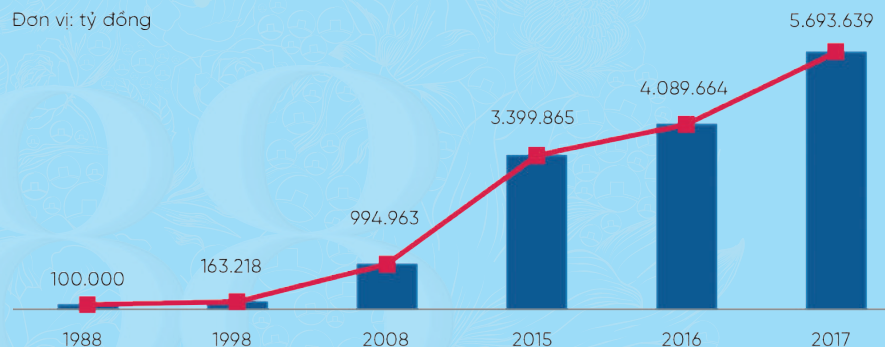
Quản trị nhân sự hiệu quả và năng suất lao động tăng cao, năm 2013 có 3.086 cán bộ thực hiện công tác tiền tệ kho quỹ, quản lý tiền mặt, năm 2017 giảm xuống còn 2.777 người.

Mô hình tiếp quỹ được chuyển đổi thành công, tập trung với 5 Trung tâm Quản lý tiền mặt tại Hà Nội, TP. HCM, Bắc Ninh, Đà Nẵng và Hải Phòng. Đây là sự thay đổi hoạt động quản lý tiền mặt, tiếp quỹ, gom quỹ tập trung tại VietinBank, khắc phục tình trạng tiếp quỹ đơn xen trong khu vực, tiết kiệm chi phí và góp phần giảm thiểu mật độ giao thông tại các đô thị. Mô hình này cũng thể hiện sự chuyên nghiệp hóa đội ngũ quản lý, xử lý tiền mặt và tiếp quỹ, quản lý tồn quỹ hiệu quả, nâng cao quản trị rủi ro trong công tác kho quỹ, góp

phần thúc đẩy hoạt động kinh doanh.

Biểu đồ: Doanh số giao dịch tiền mặt

Đơn vị: tỷ đồng



Là đơn vị bội thu tiền mặt, VietinBank đã tiên phong ứng dụng trang thiết bị hiện đại trong xử lý tiền mặt với 100% đơn vị có máy bó tiền tự động, 75/160 đơn vị được ứng dụng máy kiểm đếm và phân loại tiền tự động tốc độ cao, thay thế cho lựa tiền thủ công bằng tay, tăng năng suất lao động và đảm bảo chất lượng tiền đưa vào lưu thông.



Trung tâm Quản lý tiền mặt tại TP. Hồ Chí Minh

QUẢN TRỊ CHUYÊN NGHIỆP, HỖ TRỢ KINH DOANH HIỆU QUẢ

Thực hiện dự án Hiện đại hóa ngân hàng và hệ thống thông tin, năm 2002, Ban Lãnh đạo NHCT xác định quản lý hệ thống tập trung, đòi hỏi phải tổ chức đơn vị chuyên trách độc lập quản lý hỗ trợ hệ thống ứng dụng và quản trị giao dịch. Triển khai hệ thống ngân hàng lõi INCAS (InCombank Advance System) đã đưa NHCT chuyển đổi từ quản lý giao dịch thủ công, phân tán sang quản lý tập trung. Bắt đầu từ năm 2003, Phòng Quản lý hỗ trợ hệ thống INCAS, tiền thân của Phòng Quản lý hệ thống và Hỗ trợ kinh doanh ra đời.

Với 15 năm nỗ lực quản lý hệ thống ngân hàng lõi, đơn vị đã thực hiện quản lý, đào tạo và hỗ trợ vận hành các ứng dụng hoạt động trong nghiệp vụ ngân hàng với gần 20.000 cán bộ, đảm bảo quá trình giao dịch ổn định, an toàn và chính xác. Từ năm 2015, nhiệm vụ quản lý hệ thống INCAS được mở rộng các ứng dụng mới như: Khởi tạo khoản vay (LOS), Quản lý tài chính nội bộ (ERP), Quản lý nguồn vốn Treasury... tiếp tục được tổ chức quản lý tập trung, thống nhất theo đúng chuẩn quốc tế.

Không chỉ quản lý và hỗ trợ các ứng dụng trong hệ thống, VietinBank thiết lập thêm Trung tâm dịch vụ khách hàng. Đầu năm 2012 lần đầu tiên VietinBank có tổng đài 1900 558 868 - Dịch vụ chăm sóc khách hàng với cả 3 ngôn ngữ Việt, Anh, Nhật phục vụ khách hàng toàn thời gian 24 giờ và cả 7 ngày trong tuần. Năm 2018, tạp chí Global Banking & Finance Review đã vinh danh bằng giải thưởng Trung tâm Dịch vụ khách hàng dẫn đầu Việt Nam 2018.

Phòng Quản lý Hệ thống cũng đã chủ động nghiên cứu, triển khai thành công hệ thống Quản lý và hỗ trợ xử lý yêu cầu tập trung - BSS, tiết kiệm cho VietinBank hàng chục tỷ đồng. Đây là sản phẩm duy nhất trong Ngành Tài chính - Ngân hàng được vinh danh tại Festival Sáng tạo trẻ toàn quốc năm 2014 và được Đảng bộ Khối Doanh nghiệp Trung ương tuyên dương là công trình, sản phẩm, dịch vụ tiêu biểu có đóng góp quan trọng vào phát triển kinh tế - xã hội của đất nước giai đoạn 2011 - 2015.

HỖ TRỢ TÍN DỤNG HƯỚNG TỚI THÔNG LỆ QUỐC TẾ, PHÙ HỢP VỚI THỰC TIỄN

Hỗ trợ tín dụng (HTTD) tại VietinBank đã được chuyển đổi mô hình với mục tiêu chuyên môn hóa độc lập, đảm bảo yêu cầu về chuyên môn hóa sâu hoạt động vận hành cấp tín dụng và quản trị rủi ro.

Từ khi mô hình HTTD được áp dụng, bộ máy HTTD đã thực hiện 3.700.000 giao dịch/năm, với hiệu suất làm việc là 132% so với thời gian làm việc tiêu chuẩn. Mặc dù chịu áp lực khối lượng công việc rất lớn, nhưng đảm bảo 99,6% giao dịch đạt chất lượng chuẩn theo cam kết chất lượng SLA (xử lý độc lập, chuyên nghiệp, khách quan trong quy trình cấp tín dụng). Những rủi ro tiềm ẩn được HTTD nhận diện là nguồn dữ liệu hữu ích để thực hiện đánh giá môi trường kiểm soát cảnh báo chung cho toàn hàng và điều chỉnh cơ chế, chính sách.

Nghiên cứu, phát triển các giải pháp nhằm tăng hiệu quả hoạt động: Hệ thống Quản lý hoạt động hỗ trợ tín dụng (VCOMS) - một sản phẩm "100% made in VietinBank" đã đẩy nhanh hiệu suất kiểm soát giao dịch HTTD thông qua việc tích hợp nhiều bước công việc vào chung một hệ



Hội nghị tổng kết mô hình hỗ trợ tín dụng (năm 2017)

thống, cung cấp công cụ giám sát từ xa cho Trụ sở chính và chuẩn hoá dữ liệu phục vụ quản lý, nhận diện rủi ro, xử lý lỗi. Bên cạnh hệ thống VCOMS, tính năng Mã khóa (Protect hợp đồng), bảo đảm sự chính xác và bảo mật của văn bản được soạn thảo luân chuyển qua nhiều bộ phận, hỗ trợ tra cứu và lưu giữ dễ dàng, chính xác. Đây là ứng dụng theo định hướng lưu trữ hồ sơ hiện đại, quản lý hồ sơ tín dụng theo mã barcode.

CHUYỂN MÌNH, ĐỔI MỚI VÀ HỘI NHẬP

Đầu năm 2017, Khối Vận hành VietinBank được thành lập với nòng cốt là các đơn vị đều có bề dày hoạt động và một số thành viên mới, mở rộng phạm vi quản lý, tăng cường chất lượng dịch vụ. Đội ngũ lãnh đạo và cán bộ giàu kinh nghiệm của Khối Vận hành đã tiên phong thực hiện đổi mới hoạt động và khẳng định vai trò trong sự phát triển mạnh mẽ của VietinBank; thông qua những đóng góp đáng kể về cải tiến, sáng kiến đột phá, tăng hiệu quả, năng suất và cải thiện chất lượng quản trị vận hành của cả hệ thống.

Chỉ sau một thời gian ngắn, Khối Vận hành VietinBank đã thực sự trưởng thành mạnh mẽ, đã thực hiện mục tiêu xuyên suốt: "An toàn - Chính xác - Hiệu quả - Phát triển bền vững". Dưới sự chỉ đạo thống nhất, toàn thể cán bộ Khối Vận hành đã đổi mới sâu sắc từ nhận thức đến hành động, triển khai các hệ thống quản lý chất lượng trên toàn hàng. Nhờ đó, VietinBank thay đổi toàn diện cấu trúc quy trình vận hành theo chuẩn mực quốc tế, từ xử lý theo chiều nghiệp vụ thành quy trình hướng đến vị trí người sử dụng; tối ưu hóa, tự động hóa vận hành trên quy mô toàn diện, đồng thời có thêm nhiều sản phẩm mới phi truyền thống hiệu quả...

NHỮNG MỐC SON, KỶ LỤC

VietinBank đã nhận diện chính xác nội lực, vị trí của mình với các ngân hàng trong nước và khu vực, từ đó tạo sự đột phá căn bản trong điều hành quản trị hoạt động, đáp ứng tốc độ tăng trưởng nhanh theo nhịp độ phát triển kinh doanh. Trong đó, Khối Vận hành đã cùng các chi nhánh vận hành an toàn, chính xác và hiệu quả, góp phần thúc đẩy tăng trưởng kinh doanh cũng như quản trị hoạt động. Thành tựu đó được giới chuyên môn trong và ngoài nước đánh giá cao, ghi nhận và tôn vinh bằng nhiều giải thưởng uy tín:



VietinBank nhận giải thưởng Ngân hàng Tài trợ Thương mại tốt nhất Việt Nam năm 2018 của The Asian Banker

• CHƯƠNG TRÌNH ĐỔI MỚI CORE BANKING TỐT NHẤT NĂM 2018 DO TẠP CHÍ THE ASIAN BANKER TRAO TẶNG

• NGÂN HÀNG TÀI TRỢ THƯƠNG MẠI TỐT NHẤT VIỆT NAM LIÊN TIẾP CÁC NĂM 2017, 2018 DO THE ASIAN BANKER TRAO TẶNG

• NGÂN HÀNG PHÁT HÀNH TỐT NHẤT KHU VỰC ĐÔNG Á - THÁI BÌNH DƯƠNG NĂM 2017 CỦA TỔ CHỨC TÀI CHÍNH QUỐC TẾ IFC

• NGÂN HÀNG QUẢN LÝ DÒNG TIỀN TỐT NHẤT VIỆT NAM NĂM 2017 CỦA TẠP CHÍ ASIAN MONEY (ANH)

• TRUNG TÂM DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG DẪN ĐẦU VIỆT NAM 2018 CỦA TẠP CHÍ GLOBAL BANKING & FINANCE REVIEW

• GIẢI THƯỞNG CHẤT LƯỢNG QUỐC TẾ CHÂU Á THÁI BÌNH DƯƠNG DO TỔ CHỨC CHẤT LƯỢNG CHÂU Á THÁI BÌNH DƯƠNG TRAO TẶNG

• NGÂN HÀNG CUNG CẤP DỊCH VỤ TÀI TRỢ THƯƠNG MẠI TỐT NHẤT VIỆT NAM NĂM 2018 CỦA TẠP CHÍ GLOBAL FINANCE (MỸ)

• NGÂN HÀNG TÀI TRỢ THƯƠNG MẠI VỐN LƯU ĐỘNG TỐT NHẤT VIỆT NAM 2017 CỦA TẠP CHÍ THE ASSET TRIPLE A

• DANH HIỆU SAO KHUÊ 2017 DO HIỆP HỘI PHẦN MỀM VÀ DỊCH VỤ CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VIỆT NAM (VINASA) TRAO TẶNG CHO SẢN PHẨM BANKPAY VÀ CHƯƠNG TRÌNH THANH TOÁN DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

• VIETINBANK CÒN LÀ DOANH NGHIỆP DUY NHẤT TRONG NGÀNH NGÂN HÀNG ĐƯỢC THỦ TƯỚNG CHÍNH PHỦ TRAO TẶNG GIẢI VÀNG CHẤT LƯỢNG QUỐC GIA 2017



QUẢN TRỊ RỦI RO - YÊU CẦU TIÊN QUYẾT ĐƯA VIETINBANK HƯỚNG TỚI HỘI NHẬP QUỐC TẾ

Nâng cao năng lực quản trị, đặc biệt là năng lực quản trị rủi ro là một trong những mối quan tâm hàng đầu của Ban Lãnh đạo ngân hàng. Ngay từ những ngày đầu thành lập, để hỗ trợ, giám sát kiểm soát rủi ro trên các nghiệp vụ kinh doanh trọng yếu, các chức năng quản lý các rủi ro chính (rủi ro tín dụng, rủi ro thanh khoản và rủi ro tác nghiệp) đã được chú trọng hình thành. Tuy nhiên, thời điểm mới được chuyển đổi từ mô hình hệ thống ngân hàng một cấp sang hai cấp, hoạt động quản trị rủi ro còn nằm rải rác tại nhiều đơn vị, phòng/ban khác nhau. Nhiều rủi ro được quản lý phân tán tại chi nhánh, chưa có đầu mối chỉ đạo quản lý xuyên suốt ở cấp độ toàn hàng.



VietinBank triển khai Dự án Kiểm định mô hình đo lường rủi ro tín dụng (năm 2018)

Thực tế các bài học kinh nghiệm từ nhiều ngân hàng thương mại cho thấy việc quản lý rủi ro phân tán tại chi nhánh và các đơn vị kinh doanh dẫn đến nhiều trường hợp rủi ro bị che giấu không được nhận diện, xử lý kịp thời và quản lý có hệ thống, gây tổn thất lớn cho các ngân hàng. Tiếp thu và học hỏi từ các thông lệ quốc tế, VietinBank đã dần điều chỉnh mô hình tổ chức để tách các chức năng quản trị rủi ro theo các trục độc lập riêng biệt, tập trung công tác quản trị rủi ro về các bộ phận chuyên trách tại Trụ sở chính.

Sau khi cổ phần hóa, với việc tham gia của các cổ đông chiến lược nước ngoài, năng lực quản trị rủi ro của VietinBank tiếp tục được hoàn thiện. Việc đánh giá năng lực quản trị rủi ro của VietinBank là một trong những yếu tố hàng đầu trong quá trình các tổ chức này quyết định góp vốn và trở thành cổ đông chiến lược của VietinBank. Đồng thời IFC và BTMU cũng đã trực tiếp tư vấn, đào tạo góp phần nâng cao năng lực quản trị rủi ro của VietinBank.

VietinBank vinh dự là một trong những ngân hàng đầu tiên được Ngân hàng Nhà nước lựa chọn thực hiện các phương pháp tiên tiến nhất trong việc triển khai Hiệp ước quản trị rủi ro Basel II. Với định hướng triển khai Basel II, nhiều dự án quan trọng của VietinBank về quản trị rủi ro đã được triển khai với sự hỗ trợ tư vấn từ các cổ đông chiến lược và các đối tác tư vấn hàng đầu thế giới (McKinsey, EY, PWC...). Theo đó, VietinBank đã hoàn thành các phương pháp tính vốn cho các rủi ro trọng yếu, các phương pháp đo lường và theo dõi rủi ro thanh khoản, rủi ro lãi suất trên sổ ngân hàng theo thông lệ quốc tế và phù hợp với hướng dẫn của Ngân hàng Nhà nước. Mặc dù Thông tư 41 về triển khai Basel II tới ngày 01/01/2020 mới chính thức có hiệu lực, tuy nhiên đến nay, VietinBank đã chuẩn bị xong các yếu tố về năng lực quản trị rủi ro, hệ thống dữ liệu hạ tầng công nghệ thông tin để triển khai.

Luôn thay đổi để phát triển lên những tầm cao mới, hoạt động quản trị rủi ro tại VietinBank được định hướng phát triển, triển khai đồng bộ

trên các lĩnh vực: Chuẩn hóa mô hình tổ chức; văn bản chính sách; hạ tầng công nghệ thông tin; Nhân sự, truyền thông và thúc đẩy văn hóa quản trị rủi ro trong toàn ngân hàng.

MÔ HÌNH TỔ CHỨC QUẢN TRỊ RỦI RO ĐƯỢC XÂY DỰNG DỰA TRÊN NHỮNG NGUYÊN TẮC TỐT NHẤT THEO THÔNG LỆ QUỐC TẾ, ĐẢM BẢO NHÂN DIỆN, ĐO LƯỜNG, QUẢN LÝ, GIÁM SÁT, KIỂM SOÁT TẤT CẢ CÁC RỦI RO TRONG YẾU

Ngay sau cổ phần hóa, mô hình quản trị rủi ro theo 3 vòng kiểm soát đã được nghiên cứu, định hình tại VietinBank. Mô hình tổ chức trong hoạt động kinh doanh và quản trị ngân hàng được chuyển đổi từ chiều ngang sang chiều dọc với việc hình thành mô hình Khối. Theo đó, các bộ phận trực tiếp kinh doanh là vòng kiểm soát rủi ro thứ nhất, các phòng thuộc Khối Quản lý rủi ro là vòng kiểm soát rủi ro thứ 2 và bộ phận Kiểm toán nội bộ là vòng kiểm soát rủi ro thứ 3.

Khối Quản lý rủi ro được thành lập từ năm 2013 trên cơ sở sáp nhập, chuẩn hóa lại các Phòng có chức năng quản trị rủi ro trước đó, đến nay đã ngày càng củng cố, phát huy vai trò kiểm soát độc lập theo thông lệ quốc tế và Hiệp ước Basel II. Tiếp theo, Văn phòng Quản lý dự án triển khai Basel II (BMO) được thành lập, chuyên trách về quản lý các Dự án Basel II. Công tác quản lý rủi ro được tối ưu hóa, tập trung hóa nguồn lực về một đầu mối, giúp ngân hàng có được một cái nhìn tổng thể về hoạt động quản trị rủi ro. Đồng thời, giữa các bộ phận quản trị rủi ro của ngân hàng có sự phối hợp đồng bộ, từ đó củng cố, phát huy vai trò kiểm soát độc lập (tuyến phòng vệ thứ 2) theo Hiệp ước Basel II và thông lệ quốc tế. Việc ứng dụng mô hình 3 tuyến bảo vệ góp phần giảm sự chồng chéo trong công việc, chức năng nhiệm vụ của các phòng, ban, đơn vị, đồng thời tăng hiệu quả quản trị rủi ro và năng suất hoạt động thông qua sự kết nối tại các đầu mối.

Công tác quản trị rủi ro được thực hiện ở cả cấp độ Quản lý danh mục và giao dịch. Công tác quản lý danh mục tín dụng được thực hiện một cách chủ động với sự phối hợp chặt chẽ từ các đơn vị quản lý rủi ro tại 3 tuyến bảo vệ, bao gồm: Định hướng, thiết lập và giám sát các chỉ tiêu kiểm soát chất lượng và cơ cấu danh mục tài sản; chủ động nhận diện các rủi ro từ đó triển khai các giải pháp phù hợp. Về cấp độ kiểm soát giao dịch: Từ năm 2013, các bộ phận phê duyệt tín dụng chuyên trách tại Trụ sở chính được tái cấu trúc theo đặc thù từng loại khách hàng, đến năm 2017 đã chính thức thành lập Khối Phê duyệt tín dụng. Từ đó, công tác phê duyệt tín dụng được chuyên môn hóa và tập trung dần về Trụ sở chính. Thẩm quyền tín dụng đối với chi nhánh được

rút giảm đáng kể so với trước kia, phù hợp với chủ trương, định hướng tập trung hóa trong công tác thẩm định tín dụng. Việc kiểm soát các giao dịch trên thị trường vốn cũng được Phòng Quản lý rủi ro thị trường chuyên trách đảm nhận.

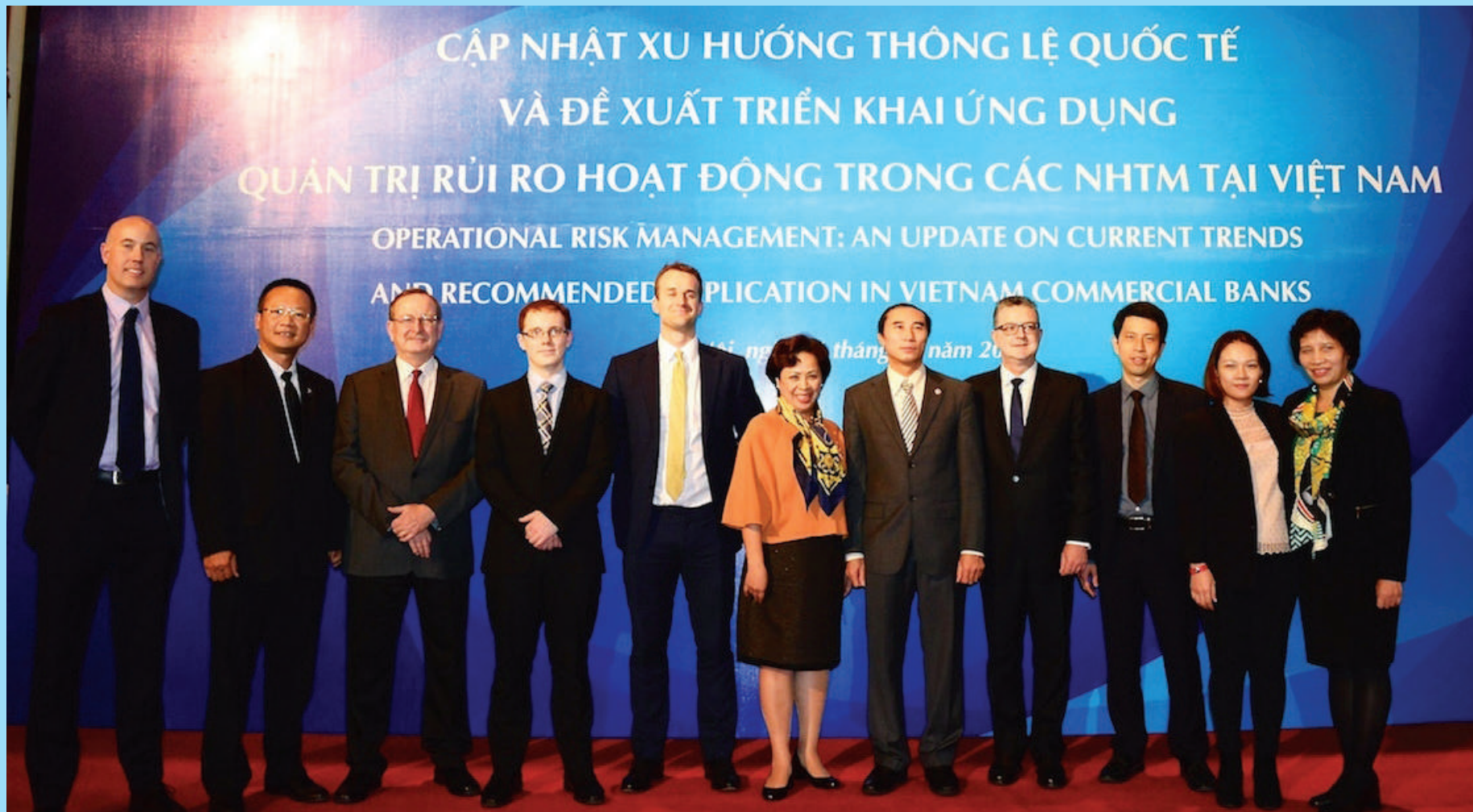
Hoạt động kiểm tra kiểm soát nội bộ, kiểm toán nội bộ có sự điều chỉnh về mô hình tổ chức tập trung về Trụ sở chính. Kiểm tra kiểm soát nội bộ thay đổi phương pháp tiếp cận kiểm tra trên cơ sở rủi ro. Hoạt động kiểm toán được triển khai theo chiều dọc nghiệp vụ, chuyển từ trọng tâm đánh giá tuân thủ sang đánh giá tính thích hợp, hiệu lực, hiệu quả của hệ thống kiểm soát nội bộ, tăng cường công tác phối kết hợp



Tọa đàm Quản lý rủi ro với chi nhánh (năm 2015)



Đại diện Ban Lãnh đạo VietinBank trao tặng Kỷ niệm chương cho cán bộ, lãnh đạo Khối Quản lý rủi ro các thời kỳ (năm 2018)



VietinBank tổ chức nhiều hội nghị về quản trị rủi ro

giữa kiểm toán nội bộ và các đơn vị vòng 1, vòng 2 nhằm tận dụng tối đa nguồn lực.

HỆ THỐNG VĂN BẢN CHÍNH SÁCH ĐƯỢC CHỦ ĐỘNG XÂY DỰNG HỖ TRỢ KỊP THỜI HOẠT ĐỘNG KINH DOANH THEO HƯỚNG ĐẢM BẢO TÍNH ĐẦY ĐỦ, TINH GỌN, RÕ RÀNG, HƯỚNG TỚI NGƯỜI SỬ DỤNG THEO 5 CẤP

VietinBank đã thay đổi - cấu trúc hoàn thiện hệ thống văn bản chính sách theo hướng khoa học, tinh gọn, tạo điều kiện thuận lợi cho việc theo dõi, áp dụng văn bản tại chi nhánh và việc xây dựng các sản phẩm áp dụng tại các khối khách hàng, tạo điều kiện linh hoạt cho hoạt động kinh doanh. Trong quá trình soạn thảo, dự thảo văn bản được lấy ý kiến góp ý, tổ chức tọa đàm, trao đổi trực tiếp với các chi nhánh, phòng ban Trụ sở chính để văn bản ban hành có tính thực tiễn cao, phù hợp với khẩu vị rủi ro của VietinBank.

Đồng thời, để tạo sự chủ động trong việc ban hành chính sách của ngân hàng, các bộ phận pháp chế, xây dựng chính sách của VietinBank luôn chủ động phối hợp với Ngân hàng Nhà nước và các bộ/ban/ngành ngay trong quá trình các đơn vị này xây dựng các văn bản chính sách pháp luật. VietinBank tự hào là một trong những ngân hàng luôn có sự nghiên cứu sâu và có nhiều đóng góp tích cực trong quá trình xây dựng, góp phần đưa các chính sách, văn bản pháp luật



Tập thể lãnh đạo, cán bộ Khối Quản lý rủi ro VietinBank (năm 2013)

đảm bảo đáp ứng yêu cầu quản lý của Nhà nước và phù hợp với thực tiễn hoạt động kinh doanh của các ngân hàng.

VietinBank đã hoàn thiện Khung quản lý rủi ro làm cơ sở để ban hành các văn bản quy định, quy trình, hướng dẫn chi tiết công tác quản lý rủi ro tại cả cấp độ danh mục và giao dịch, triển khai hiệu quả các chính sách về quản lý rủi ro trên cơ sở kết quả các dự án tư vấn và phù hợp với thực tiễn hoạt động của ngân hàng, tuân thủ quy định pháp luật, Ngân hàng Nhà nước.

Hệ thống hạ tầng công nghệ thông tin không ngừng được nâng cấp và đổi mới bắt kịp với xu hướng phát triển vũ bão của kỷ nguyên thông tin, ứng dụng Big Data trong quản lý rủi ro.

Chất lượng dữ liệu và hệ thống công nghệ thông tin là yêu cầu bắt buộc để quản trị rủi ro trong thời đại Cách mạng công nghệ 4.0 hiện nay, hỗ trợ các thông tin tổng hợp đa chiều để ra quyết định quản trị và xây dựng các mô hình đo lường và kiểm soát rủi ro phù hợp với những thông lệ quốc tế. VietinBank đã tích cực xây dựng, đổi mới, nâng cấp hạ tầng công nghệ thông tin hỗ trợ quản lý rủi ro thông qua triển khai hàng loạt hệ thống/công cụ hữu hiệu. Các hệ thống/công cụ đối với kiểm soát quy trình tín dụng: Hệ thống khởi tạo khoản vay (LOS), Hệ thống Xếp hạng Tín dụng nội bộ, Hệ thống cảnh báo sớm (EWS), Hệ thống quản lý quan hệ khách hàng (VCRM), Hệ thống quản lý danh mục tín dụng (PMS), Hệ thống quản lý hồ sơ rủi ro chi nhánh (Risk Profile), Hệ thống quản lý tài sản có rủi ro (RWA). Đối với quản lý kiểm soát giao dịch Kinh doanh vốn: Hệ thống Treasury MX3, Hệ thống Quản lý tài sản nợ có (ALM). Đối với rủi ro hoạt động và tuân thủ: Hệ thống Phòng chống rửa tiền (AML), các công cụ hỗ trợ chi nhánh trong hoạt động kinh doanh, giảm thiểu rủi ro tác nghiệp... Đồng thời, VietinBank cũng rất chú trọng công tác rà soát đánh giá tính đầy đủ, chuẩn hóa chất lượng dữ liệu hiện tại, đề xuất các giải pháp cụ thể đảm bảo đáp ứng triển khai Basel II.

CHẤT LƯỢNG NHÂN SỰ ĐƯỢC ĐẶC BIỆT CHÚ TRỌNG, VĂN HÓA QUẢN TRỊ RỦI RO LIÊN TỤC ĐƯỢC THÚC ĐẨY VÀ TRUYỀN THÔNG RỘNG KHẮP

Quản trị rủi ro chỉ thành công khi gắn liền với nâng cao văn hóa, ý thức tuân thủ quản trị rủi ro và nâng cao chất lượng nguồn nhân sự. Chính vì vậy, VietinBank luôn chú trọng thu hút, đào tạo nâng cao năng lực, giữ chân cán bộ làm công tác quản trị rủi ro, đặc biệt là những nhân sự có chuyên môn, kinh nghiệm để triển khai ứng dụng thông lệ quốc tế vào hoàn cảnh cụ thể của ngân hàng.

Bên cạnh đó, VietinBank đã đa dạng hóa các hình thức đào tạo, truyền thông. Không chỉ những buổi đào tạo trực tiếp, VietinBank còn thực hiện bằng nhiều phương thức khác nhau như đào tạo online về truyền thông văn bản chính sách, các sự kiện rủi ro tín dụng, rủi ro hoạt động, truyền tải các thông điệp quản lý rủi ro hoạt động, trao giải các sáng kiến quản lý rủi ro hoạt động, tổ chức các buổi tọa đàm, chia sẻ kiến thức về ngành kinh tế đặc thù từng địa bàn... Ngoài ra, VietinBank còn tích cực trong truyền thông nhận thức về rủi ro khi tổ chức hoặc tham gia trình bày tại các hội thảo ngành về triển khai Khung quản lý vốn nội bộ (ICAAP), quản trị rủi ro hoạt động... Thông qua triển khai các công cụ đo lường, cảnh báo sớm, kiểm tra, giám sát cũng như thay đổi cách thức đào tạo, truyền thông, hệ giá trị văn hóa tuân thủ và ý thức rủi ro từng bước được củng cố, lan tỏa sâu rộng trong toàn hệ thống.



Hệ thống cảnh báo sớm rủi ro tín dụng khách hàng (EWS) được trao Danh hiệu Sao Khuê (năm 2016)



Vinh danh "Nhà Quản lý rủi ro hoạt động thông minh" (năm 2017)

VietinBank đang tiếp tục kiên định vững bước các mục tiêu cụ thể kể trên để đưa hoạt động quản lý rủi ro nói riêng cũng như VietinBank lên một tầm cao mới, chuẩn bị hành trang tiếp bước vào kỷ nguyên hội nhập phát triển mạnh mẽ của ngân hàng.

CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VIETINBANK NỀN TẢNG VỮNG CHẮC CHO SỰ PHÁT TRIỂN

Từ đội ngũ nhân sự ít ỏi ban đầu, với những phát triển vượt bậc cả về nhân sự và chất lượng hoạt động trong suốt 30 năm qua, Công nghệ thông tin (CNTT) đã có những đóng góp không thể phủ nhận cho sự lớn mạnh và bền vững của VietinBank. CNTT là giải pháp nòng cốt, tạo nền móng vững chắc, là động lực cho VietinBank phát triển đột phá, an toàn, hiệu quả.



GIẢI ĐOẠN 1990 - 2000: TẠO LẬP MÔI TRƯỜNG TIN HỌC TRONG TOÀN BỘ HỆ THỐNG

Giai đoạn này Ngân hàng Công Thương Việt Nam (NHCT) bắt đầu sử dụng máy tính vào công tác kế toán, tiết kiệm, kỳ phiếu, bù trừ. NHCT cũng đưa vào sử dụng hệ thống thanh toán liên ngân hàng qua máy tính, thay thế phương pháp thanh toán liên ngân hàng qua thư, điện. Qua đó, số liệu thanh toán được đảm bảo an toàn, thời gian thanh toán trong phạm vi từ 1 - 2 ngày. Đây là hệ thống thanh toán bằng máy tính đầu tiên trong hệ thống ngân hàng Việt Nam. Tiếp theo đó, NHCT triển khai hệ thống tiết kiệm, khách hàng có thể gửi tiền một nơi, lĩnh nhiều nơi. Cùng với đó, chương trình thanh toán quốc tế được triển khai, giúp đưa doanh số thanh toán quốc tế tăng 2,5 lần chỉ sau 1 năm vận hành.

Cơ sở hạ tầng công nghệ cũng được nâng cấp từ mạng cục bộ dựa trên cáp đồng trục tốc độ thấp, sử dụng đường điện thoại quay số đến mạng LAN, máy chủ Unix. Cơ sở dữ liệu từ Foxpro được nâng cấp lên cơ sở dữ liệu quan hệ Oracle, hiện đại và mạnh nhất thời bấy giờ.

GIẢI ĐOẠN 2000 - 2012: TRUNG TÂM CNTT CHÍNH THỨC ĐƯỢC THÀNH LẬP VÀ LIÊN TỤC ĐƯA RA CÁC SẢN PHẨM DỊCH VỤ TIỀN PHONG, LÀ NGÂN HÀNG ĐI ĐẦU TRONG VIỆC ỨNG DỤNG HIỆU QUẢ CNTT TRONG HOẠT ĐỘNG NGÂN HÀNG

Ngày 17/7/2000, Trung tâm CNTT NHCT chính thức được thành lập với 6 phòng tại Hà Nội và 1 phòng tại TP. HCM với 62 cán bộ. Trong những năm sau đó, để đáp ứng nhu cầu quản lý và hỗ trợ cũng như

đảm bảo an toàn và an ninh thông tin, Trung tâm CNTT tiếp tục thành lập thêm các phòng chuyên trách.

Cuối năm 2002, NHCT triển khai được 33 máy ATM, là một trong những ngân hàng đầu tiên đưa ra dịch vụ thẻ rút tiền ATM. Năm 2003, NHCT chính thức triển khai dự án "Hiện đại hóa Ngân hàng và hệ thống thanh toán" cho 5 chi nhánh trên địa bàn Hà Nội. Trong vòng 2 năm tiếp theo, NHCT đã triển khai hệ thống cho toàn bộ chi nhánh. Dự án được triển khai đánh dấu một bước tiến nhảy vọt cả về công nghệ và quản lý. Dữ liệu từ phân tán được chuyển thành tập trung, các giao dịch được kiểm soát bằng thiết bị bảo mật Palm Vain. Bên cạnh đó, VietinBank cũng đẩy mạnh công tác cung cấp các dịch vụ mới như: Nạp tiền từ tài khoản vào thẻ điện thoại bằng tin nhắn; thanh toán vé tàu đường sắt tại tất cả các điểm giao dịch, ATM; phát triển dịch vụ SMS Banking thông báo biến động số dư tài khoản bằng tin nhắn... Chương trình thanh toán song biên với các ngân hàng trong và ngoài nước được xây dựng và triển khai. Trong năm 2007, NHCT đa dạng hóa dịch vụ thanh toán bằng cách xây dựng mới Cổng thanh toán Payment Gateway làm cơ sở cung cấp dịch vụ thanh toán cho các nhà cung cấp dịch vụ.

Bên cạnh các sản phẩm dịch vụ gắn với khách hàng, trong giai đoạn này NHCT cũng triển khai nhiều hệ thống hỗ trợ công tác quản lý và quản lý rủi ro. Có thể kể một vài sản phẩm điển hình như: Hệ thống quản lý vốn, quản lý tài sản nợ có, xếp hạng tín dụng... Triển khai hệ thống quản lý rủi ro tác nghiệp trong năm 2008 - 2009 đã giúp VietinBank trở thành một trong những ngân hàng đầu tiên của Việt Nam và số ít trong khu vực áp dụng hệ thống quản lý hiện đại cho rủi ro tác nghiệp.



Giới thiệu các giải pháp thanh toán



Trung tâm Dữ liệu dự phòng của VietinBank

Để đảm bảo tính sẵn sàng của hệ thống, VietinBank đã đầu tư hệ thống máy chủ mainframe IBM iSeries570 hiện đại nhất Châu Á, chạy song hành và được đặt tại Trung tâm Dữ liệu chính và Trung tâm Dữ liệu dự phòng, đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định mức Tier3. Hệ thống CNTT thực sự đã tạo ra khả năng kết nối và trao đổi thông tin đa dạng, đa chiều, cung cấp những kỹ thuật có thể làm thay đổi căn bản phương thức tổ chức, quản lý, điều hành các hoạt động nghiệp vụ.

Năm 2010, VietinBank thành lập văn phòng PMO, chịu trách nhiệm tham gia, quản lý, triển khai các dự án chiến lược CNTT đảm bảo đạt được bốn yếu tố về tiến độ, phạm vi, ngân sách và chất lượng. PMO giúp các dự án CNTT được quản lý một cách bài bản theo chuẩn quốc tế, giúp các lãnh đạo nắm bắt tiến độ các dự án một cách chi tiết, thực

tế, từ đó có những chỉ đạo kịp thời để đảm bảo dự án triển khai đúng tiến độ và phạm vi đề ra. Đồng thời với quyết định thành lập văn phòng PMO, VietinBank cũng đưa ra danh sách các dự án chiến lược CNTT phân theo 4 nhóm chính gồm: Nhóm dự án liên quan đến CoreBanking, nhóm dự án hướng tới khách hàng, nhóm dự án Công nghệ và nhóm dự án hỗ trợ quản trị và điều hành. Đây là quyết định thể hiện định hướng đúng đắn của Ban Lãnh đạo VietinBank và là đòn bẩy giúp VietinBank có được năng lực cải tiến vượt trội ở lĩnh vực CNTT trong những năm tiếp theo.

GIẢI ĐOẠN 2012 - 2018: TÁI CẤU TRÚC MỘT CÁCH TOÀN DIỆN HỆ THỐNG CNTT TỪ CƠ CẤU TỔ CHỨC ĐẾN CÔNG NGHỆ, ĐƯA VIETINBANK TRỞ THÀNH NGÂN HÀNG DẪN ĐẦU KHU VỰC VỀ GIẢI PHÁP NGÂN HÀNG HIỆN ĐẠI

Trong vòng 4 năm (2014 - 2018), VietinBank đã triển khai hàng loạt các dự án lớn, trọng điểm trong đó điển hình là Dự án "Thay thế CoreBanking" và dự án "Kho dữ liệu doanh nghiệp". Trải qua hơn 4 năm phát triển, CoreBanking mới mang tên SunShine đã chính thức đi vào hoạt động từ ngày 2/2/2017, chuyển đổi thành công và đảm bảo tính chính xác, toàn vẹn dữ liệu cho toàn bộ dữ liệu hệ thống và dữ liệu lịch sử 10 năm liền trên CoreBanking cũ. Hệ thống chính thức hoạt động đã hoàn thiện tái cấu trúc quy trình vận hành theo mô hình kinh doanh mới, mô hình tổ chức mới. Về khía cạnh kinh doanh, hệ thống với các tính năng hiện đại giúp nâng cao năng lực quản trị, giảm thiểu thời gian đưa sản phẩm mới ra thị trường, có khả năng cung cấp các sản phẩm dịch vụ đặc thù, xử lý theo thời gian thực, nhất quán qua tất cả các kênh và đa tiền tệ, hỗ trợ việc mở rộng hoạt động toàn cầu của ngân hàng; đáp ứng được sự tăng trưởng của VietinBank qua việc xử lý số lượng giao dịch khổng lồ và ổn định với nhiều cấp độ dịch vụ khác nhau.

Với việc chuyển đổi thành công dự án thay thế CoreBanking, VietinBank đã vinh dự nhận "Giải thưởng Ngân hàng lỗi tốt nhất" do The Asian Banker trao tặng. Giải thưởng này là sự công nhận trên phạm vi Châu Á về bước đột phá công nghệ của VietinBank.

Cũng trong năm 2017, khối CNTT tham gia triển khai thành công dự án Kho dữ liệu doanh nghiệp. Hệ thống Kho dữ liệu doanh nghiệp mới bao trùm 16 lĩnh vực nghiệp vụ, thêm 8 lĩnh vực so với hệ thống cũ. Việc triển khai thành công Kho dữ liệu doanh nghiệp giúp ngân hàng có những báo cáo quản trị tốt, nâng cao khả năng phân tích khách hàng và bán chéo sản phẩm, hỗ trợ Ban Lãnh đạo trong việc ra quyết định. Dự án này cũng đem lại cho VietinBank giải thưởng Dự án phân tích dữ liệu tốt nhất do The Asian Banker trao tặng trong khuôn khổ Giải thưởng Quốc gia 2018.



Hội nghị báo cáo công tác triển khai chuyển đổi CoreBanking với Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (năm 2016)

NÂNG CAO TRẢI NGHIỆM KHÁCH HÀNG, TẠO SỰ KHÁC BIỆT

Nếu trong giai đoạn trước năm 2010, lợi nhuận chủ yếu của các ngân hàng đến từ tín dụng, khách hàng là các doanh nghiệp thì từ những năm 2010, các ngân hàng bắt đầu tập trung vào đối tượng khách hàng cá nhân, phát triển các dịch vụ bán lẻ và đưa phí dịch vụ trở thành nguồn lợi nhuận quan trọng. Năm bắt được xu hướng đó, sau khi triển khai thành công Core SunShine, VietinBank tiếp tục nâng cấp, bổ sung thêm nhiều tiện ích mới trên hệ thống Mobile Banking như: Tiện ích chuyển tiền bằng QR code và đăng nhập bằng vân tay. VietinBank là ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam triển khai tiện ích QR Pay – công nghệ chuyển tiền bằng QR code. Công nghệ này giúp người dùng chuyển tiền nhanh chóng, giảm sai sót trong quá trình thao tác và bảo mật tuyệt đối thông tin cá nhân. QR Pay giúp nâng dịch vụ của VietinBank lên 1 tầm cao mới và tạo sự khác biệt với các đối thủ cạnh tranh.

VietinBank cũng là ngân hàng đi tiên phong trong việc cung cấp các sản phẩm riêng biệt cho từng khách hàng: Giải pháp Dịch vụ công trực tuyến cho các cơ quan quản lý Nhà nước, giải pháp Quản lý dòng tiền tự động cho các doanh nghiệp lớn. Những giải pháp đặc thù này giúp VietinBank có thêm lợi thế cạnh tranh và mở rộng quan hệ toàn diện với các doanh nghiệp, tập đoàn lớn, các cơ quan Nhà nước.

TIÊN PHONG TRONG CÔNG TÁC TỰ ĐỘNG HÓA QUY TRÌNH, GIẢM THIỂU RỦI RO TÁC NGHIỆP

Giai đoạn 2014 – 2018, VietinBank đã triển khai hàng loạt dự án lớn, bao trùm nhiều lĩnh vực, từ cung cấp dịch vụ khách hàng, cung cấp các dịch vụ mang tính trải nghiệm như các dịch vụ trên Mobile đến hỗ



Lễ ký hợp đồng triển khai Dự án LOS (năm 2012)

trợ các công tác quản lý. Các dự án đã góp phần giảm thiểu rủi ro tác nghiệp, giảm thiểu tổn thất. Có thể kể tới hệ thống cảnh báo sớm rủi ro tín dụng, tự động hóa các quy trình tác nghiệp như hệ thống LOS, hệ thống kiểm soát giao dịch gian lận, kiểm tra khách hàng đen. Hệ thống cảnh báo sớm rủi ro tín dụng giúp nhận diện sớm các khách hàng suy giảm khả năng trả nợ từ đó kịp thời triển khai các biện pháp ứng xử phù hợp, hạn chế khả năng phát sinh nợ xấu, tăng chất lượng tín dụng của hệ thống, tăng khả năng phát triển bền vững.

HIỆN ĐẠI HÓA HẠ TẦNG CÔNG NGHỆ, NÂNG CAO AN TOÀN THÔNG TIN VÀ ỨNG DỤNG CÔNG NGHỆ, GIẢI PHÁP HIỆN ĐẠI

Bước tiến lớn nhất trong công tác hiện đại hóa hạ tầng công nghệ



VietinBank nhận giải Ngân hàng lõi tốt nhất do The Asian Banker trao tặng (năm 2018)

của VietinBank trong giai đoạn này là triển khai thành công kiến trúc hướng dịch vụ, làm thay đổi căn bản kiến trúc ứng dụng, thay thế việc tích hợp Điểm - Điểm giữa các hệ thống hiện tại sang mô hình tích hợp qua lớp giữa. Hạ tầng CNTT cũng có nhiều thay đổi nâng cấp từ ảo hóa lên Private Cloud. Năm 2017, VietinBank là ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam triển khai hệ thống VDI quy mô lớn lên đến 2.500 máy, đây sẽ là định hướng nền tảng triển khai thay thế máy tính PC truyền thống, tạo một không gian làm việc phẳng, an toàn, hiệu quả. Bên cạnh đó, VietinBank cũng là đơn vị đầu tiên triển khai hệ thống quản lý truy cập mạng NAC (Network Access Control), với 20.000 thiết bị đầu cuối. Hệ thống Video conference được triển khai trên toàn quốc, với hơn 160 điểm cầu, góp phần hỗ trợ hiệu quả trong hoạt động điều hành, mỗi năm tiết kiệm hàng chục tỉ đồng chi phí hội nghị, họp hay học tập.

Là ngân hàng đi đầu trong ứng dụng CNTT vào hoạt động, VietinBank đã triển khai một chiến lược đảm bảo an toàn thông tin tổng thể, kết hợp của nhiều thành phần bảo mật khác nhau: Bảo mật vật lý, áp dụng nhóm giải pháp xác thực nâng cao cho dịch vụ ngân hàng trực tuyến: SMS OTP, Token OTP. Hệ thống bảo mật được thiết kế và triển khai theo chiến lược phòng thủ theo chiều sâu bao gồm nhiều lớp kiểm soát chống tấn công và bảo đảm an toàn thông tin.

VietinBank nghiên cứu và đưa vào ứng dụng những công nghệ mới mang tính thời đại. Có thể kể một vài giải pháp như kết hợp với các

công ty Fintech để đưa ra các sản phẩm dịch vụ cho khách hàng, đưa vào sử dụng Chatbot để tự động hóa việc hỗ trợ khách hàng, ứng dụng Big Data... Trong năm 2017, VietinBank đã cung cấp các API cho đối tác sử dụng và trở thành ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam cung cấp dịch vụ này.



VietinBank chú trọng hiện đại hóa hạ tầng CNTT

30 NĂM CÔNG TÁC KẾ TOÁN, QUẢN TRỊ TÀI CHÍNH TRONG HOẠT ĐỘNG VIETINBANK

Công tác kế toán và quản trị tài chính trong hệ thống Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank) luôn được coi là huyết mạch. Công tác này giúp duy trì, thúc đẩy và tạo động lực cho sự phát triển kinh doanh bền vững của VietinBank. Gắn liền với công cuộc đổi mới ngày một đi lên của toàn hệ thống VietinBank, công tác kế toán và quản trị tài chính đã từng bước nâng cao về nhận thức, phát huy vai trò quan trọng ở cả tầm vĩ mô và vi mô.



VietinBank tổ chức Hội nghị Quyết toán (năm 2015)

GIAI ĐOẠN NGHIÊN CỨU ĐỂ TIẾP CẬN VỚI THÔNG LỆ VÀ CHUẨN MỰC KẾ TOÁN QUỐC TẾ

Những năm đầu thành lập, công tác kế toán tại Ngân hàng Công Thương (NHCT) còn lạc hậu theo phương thức hạch toán sổ phụ, lập sổ cái và bảng cân đối kế toán

hoàn toàn thủ công. Công tác quản trị tài chính trong giai đoạn này cũng còn thụ động, với giá trị vốn tự có thấp, tài sản cố định hầu như chưa có, trụ sở của các chi nhánh cấp tỉnh đều đặt nhờ tại Ngân hàng Nhà nước. Phương pháp kế toán ở thời kỳ này thực hiện trên cơ sở thực thu, thực chi

đã ảnh hưởng không nhỏ đến kết quả lợi nhuận. Điều đó xảy ra là bởi doanh thu thực tế không tương ứng với chi phí đã phát sinh để tạo ra thu nhập đó, nhất là các khoản: Thu nhập lãi của các tài sản sinh lãi và chi phí lãi của các công nợ chịu lãi... Trong khi đó, nợ khó đòi trong giai đoạn này cũng

phát sinh lớn, lãi cho vay chưa thu hạch toán ngoại bảng cũng là con số không nhỏ.

Đứng trước yêu cầu phải nâng cao năng lực công tác kế toán, quản trị tài chính; bắt đầu từ năm 1992, NHCT đã từng bước ứng dụng tin học vào nghiệp vụ kế toán ngân hàng. Đây thực sự là một cuộc cách mạng về nhận thức và quan điểm. Từ đây, công tác kế toán và quản trị tài chính nâng cao một bước; sổ sách kế toán được hạch toán và in tự động từ máy tính; Bảng cân đối kế toán tại từng chi nhánh cũng được lập tự động trên cơ sở số liệu chi tiết... Cuối mỗi tháng, các chi nhánh truyền Báo cáo cân đối tài khoản về Trung ương theo quy định để tổng hợp số liệu toàn hàng, kịp thời phục vụ công tác đánh giá và điều hành hoạt động kinh doanh. Với chương trình mới có quy trình chặt chẽ, phương pháp hạch toán kế toán từng nghiệp vụ rõ ràng, minh bạch đã giúp cho công tác quản trị tài chính được kịp thời, an toàn và hiệu quả hơn.

Cũng trong giai đoạn này, NHCT thuê đơn vị kiểm toán độc lập quốc tế (Công ty kiểm toán Price Waterhouse) để kiểm toán hoạt động của ngân hàng. Sau kết quả kiểm toán năm 1996 với những khuyến nghị của Công ty kiểm toán, hệ thống NHCT nói chung và công tác kế toán và quản trị tài chính nói riêng bước đầu tiếp cận với những quy chuẩn của kế toán quốc tế; đồng thời nhìn nhận được nhiều vấn đề còn tồn tại trong công tác quản trị tài chính tại NHCT cần được quan tâm và khắc phục.

Tháng 11/1999, Chính phủ ban hành Nghị định số 166/NĐ-CP "Quy định chế độ tài chính đối với các tổ chức tín dụng". Nghị định này có nguyên tắc xác định doanh thu và chi phí theo phương pháp kế toán dồn tích, hạch toán tính đúng, tính đủ, tính kịp thời mọi khoản phải thu, phải trả thay cho phương pháp thực thu, thực trả; đồng thời cho phép hạch toán vào chi phí các khoản trích lập dự phòng rủi ro. Cơ chế tài chính 166/NĐ-CP đã mở ra một

trang mới về quản trị tài chính từ vi mô tới cấp điều hành vĩ mô trong hoạt động tại các ngân hàng thương mại.

Để thực hiện hiệu quả các cơ chế chính sách của Nhà nước, dần tiếp cận với nhu cầu phát triển của nền kinh tế và các chuẩn mực quốc tế, từ tháng 5/2002 đến tháng 6/2006 NHCT đã triển khai thành công Dự án Hiện đại hoá ngân hàng và hệ thống thanh toán với 12 Module ứng dụng. Với hệ thống công nghệ mới, công tác kế toán và quản trị tài chính như được tiếp thêm sức mạnh, tập trung khai thác triệt để các tính năng của hệ thống; từ đó phân tích, đánh giá, tham mưu kịp thời với Ban Lãnh đạo trong việc chỉ đạo phương pháp kế toán, ghi nhận và quản trị tài chính an toàn, đầy đủ, kịp thời.

GAİ ĐOẠN MINH BẠCH HÓA HOẠT ĐỘNG TÀI CHÍNH TIẾN TỚI TUÂN THỦ CHUẨN MỰC QUỐC TẾ



Khởi động Dự án Xây dựng hệ thống tài khoản kế toán (năm 2013)

NỖ LỰC CHO THÀNH CÔNG

Với mục tiêu có phương thức quản trị tài chính tốt nhất, đáp ứng yêu cầu của các cổ đông cũng như các đối tác trong và ngoài nước, VietinBank đã dành nhiều nguồn lực tập trung nghiên cứu, triển khai thành công Dự án ERP – Quản lý tài chính nội bộ.

Bên cạnh đó, VietinBank thay đổi Hệ thống Tài khoản kế toán lỗi với 8 phân đoạn hiện đại, áp dụng có hiệu quả. Hệ thống Tài khoản kế toán lỗi (COA) đã giúp công tác quản lý tài chính thực hiện đồng bộ, chặt chẽ và khoa học phù hợp với các chuẩn mực kế toán quốc tế. Vào năm 2013, VietinBank tiếp tục triển khai Dự án Chuyển đổi Oracle GL trên cơ sở nâng cấp hệ thống Quản lý tài chính nội bộ lên một bậc quản trị cao hơn (hệ thống Sổ cái chủ) gồm 02 phân hệ: Phân hệ sổ phụ phục vụ cho công tác kế toán nội bộ của VietinBank với 05 module (phải thu, phải trả, tài sản cố định, ấn chỉ, công cụ dụng cụ) và phân hệ sổ cái phục vụ cho công tác ghi nhận giao dịch tài chính toàn hàng. Với việc thực hiện Dự án Chuyển đổi Oracle GL, VietinBank là ngân hàng đầu tiên tách hệ thống Kế toán độc lập với hệ thống giao dịch; từ đó có thể triển khai nhiều sản phẩm, dịch vụ tới khách hàng với thời gian giao dịch 24/7 mà không ảnh hưởng tới công tác kế toán, đặc biệt là những dịp cuối năm tài chính.

Ngoài ra, Dự án Chuyển đổi Oracle GL còn phát triển thành công phân hệ FAH

(Financial Accounting Hub) dùng để kết nối tất cả các hệ thống giao dịch với hệ thống Sổ cái. Hoạt động này giúp cho quá trình giao tiếp giữa phân hệ Sổ cái với các hệ thống khác được thông suốt, kịp thời. Đây cũng chính là tính năng quan trọng, giúp quá trình chuyển đổi các hệ thống công nghệ của VietinBank không bị gián đoạn, đặc biệt là quá trình chuyển đổi hệ thống CoreBanking.

Song song với việc phát triển Hệ thống Chuyển đổi Oracle GL, VietinBank tiếp tục hoàn thiện và đưa vào ứng dụng có hiệu quả các phân đoạn của Tài khoản kế toán lỗi. Nhờ sự hoàn thiện này, VietinBank đã đáp ứng chuẩn mực kế toán Việt Nam cũng như chuẩn mực kế toán quốc tế; đặc biệt là độc lập với hệ thống tài khoản của Ngân hàng Nhà nước ban hành. Điều đó giúp VietinBank ít bị tác động khi có sự thay đổi chính sách của Nhà nước và pháp luật; đồng thời vẫn đảm bảo tính tương thích khi tạo các báo cáo tuân thủ theo yêu cầu của Ngân hàng Nhà nước và cơ quan quản lý.



Hoạt động giao dịch tại VietinBank

Bằng việc triển khai thành công Hệ thống Chuyển đổi Oracle GL và Tài khoản kế toán lỗi theo thông lệ quốc tế với tính năng đa phân đoạn, hệ thống VietinBank đã có được công cụ hữu hiệu trong việc quản trị, điều hành hoạt động kinh doanh kịp thời và hiệu quả. Đồng thời, hoạt động kế toán tài chính cũng dần chuyển từ mô hình truyền thống tập trung vào công tác ghi sổ và phân tích đơn giản sang mô hình hiện đại, giúp giảm thiểu thời gian xử lý giao dịch. Đặc biệt, các báo cáo phân tích ngày càng được chú trọng nâng cao và chuyên sâu, hỗ trợ Ban Lãnh đạo trong việc thực hiện các quyết định kinh doanh.

Việc chuẩn hóa dữ liệu tại VietinBank đã hỗ trợ tích cực công tác dự báo, xây dựng và triển khai kế hoạch, bám sát các mục tiêu kinh doanh trung hạn. Bên cạnh đó, công tác lập ngân sách, phân bổ ngân sách cũng dần được chuẩn hóa trên cơ sở nâng cao hiệu quả phân bổ các nguồn lực, đặc biệt là phân bổ vốn. Ngoài ra, hoạt động này cũng nâng cao hiệu quả quản trị chi phí, gắn chi phí với hiệu quả kinh doanh, bám sát mục tiêu lợi nhuận, hiệu quả sinh lời và tỷ suất sinh lời cho cổ đông.

Song song với công tác xây dựng và triển khai kế hoạch, các báo cáo định kỳ phục vụ công tác điều hành, kiểm soát rủi ro, giám sát hiệu quả hoạt động tại VietinBank cũng ngày càng được nâng cao về chất lượng. Theo đó, báo cáo này được chi tiết hóa từ cấp độ toàn hàng, đến từng phân khúc khách hàng, từng đơn vị kinh doanh... từ đó hỗ trợ tích cực



Các học viên đang thực hành tại lớp đào tạo Dự án Chuyển đổi Oracle GL

trong công tác điều hành và giám sát hoạt động của ngân hàng.

Trong giai đoạn tới, trước yêu cầu phát triển nhanh và bền vững của hệ thống, đòi hỏi công tác quản lý kế toán tài chính cần phải được đổi mới và cải cách mạnh mẽ. Để đáp ứng yêu cầu này, VietinBank đang chủ động nâng cao năng lực quản trị tài chính, đảm bảo tuân thủ đầy đủ quy định của pháp luật Việt Nam, hướng tới tuân thủ các chuẩn mực, thông lệ quốc tế hiện đại trong công tác quản lý kế toán tài chính. Bên cạnh đó, VietinBank tiếp tục hoàn thiện quy chế tài chính nhằm phân tách rõ trách nhiệm, quyền hạn của các bộ phận liên quan; từ đó nâng cao tính minh bạch và hiệu quả trong hoạt động ngân hàng.

Đồng thời, VietinBank định hướng đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác kế toán tài chính nhằm tiết giảm thời gian, chi phí; triển khai áp dụng hóa đơn, chứng từ điện tử để nâng cao năng suất, tăng tính bảo mật, tạo sự thuận tiện cho khách hàng khi tiếp cận dịch vụ tài chính. Đặc biệt VietinBank cũng định hướng nâng cao hiệu quả quản trị chi phí, gắn chi phí với hiệu quả kinh doanh; tối ưu hóa các nguồn lực phân bổ; cải thiện chất lượng công tác phân tích, lập kế hoạch, dự toán, dự báo và phân bổ ngân sách... từ đó nâng cao hiệu quả hoạt động kinh doanh và năng lực cạnh tranh toàn hàng.

Với các giải pháp tổng thể, công tác kế toán tài chính đặt ra nhiệm vụ: Quản trị tài chính hiệu quả, cung cấp kịp thời và đầy đủ thông tin cho Ban Lãnh đạo trong việc hoạch định chiến lược; xây dựng và giám sát tình hình thực hiện kế hoạch, đảm bảo hoàn thành kế hoạch và các mục tiêu chiến lược đã đề ra.

Trong suốt chặng đường 30 năm, công tác kế toán tài chính luôn đồng hành và phát triển cùng hệ thống; góp phần tạo thêm sức mạnh và nền tảng vững chắc cho hoạt động của VietinBank ngày một an toàn, hiệu quả, có uy tín cao trong và ngoài nước. Để tiếp tục phát triển và hội nhập kinh tế quốc tế, công tác kế toán tài chính sẽ phấn đấu không ngừng đổi mới, đảm bảo tiếp cận đến trình độ tiên tiến trong khu vực và trên thế giới; tạo ra các giá trị gia tăng từ hoạt động kế toán và quản trị tài chính, góp sức xây dựng VietinBank trở thành ngân hàng hàng đầu Việt Nam 🇻🇳





TỎA SÁNG THƯƠNG HIỆU, VƯƠN TẦM HỘI NHẬP QUỐC TẾ

Trải qua 30 năm xây dựng và phát triển, thương hiệu Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank) đã được nhiều tổ chức định giá và xếp hạng uy tín trên thế giới ghi nhận vị thế hàng đầu Ngành Ngân hàng Việt Nam. Sức mạnh và Giá trị thương hiệu tiếp tục được bồi đắp, trở thành động lực đưa VietinBank tỏa sáng và vươn tầm hội nhập quốc tế.

GIẢI ĐOẠN 1993 - 2014: XÂY DỰNG VÀ ĐỊNH VỊ THƯƠNG HIỆU

Nhận thức được tầm quan trọng của hoạt động thông tin, truyền thông, năm 1993 Ngân hàng Công Thương Việt Nam (NHCT) thành lập ban nghiệp vụ chuyên trách - Ban Thông tin Tuyên truyền Báo chí (sau này là Ban Thông tin Truyền thông và hiện nay là Khối Thương

hiệu & Truyền thông). Ban đầu, các hoạt động truyền thông tập trung chủ yếu vào mảng báo chí với việc: Ra mắt và xuất bản tờ Thông tin NHCT; tìm hiểu và phân tích thông tin báo chí; thiết lập mối quan hệ với các cơ quan truyền thông trên cả nước. Tại thời điểm đó, NHCT là tổ chức tín dụng đầu tiên thiết lập được một hệ thống truyền thông nội bộ và đối ngoại nhằm truyền tải thông tin kịp thời cả trong và ngoài ngân hàng.

NHCT cũng là ngân hàng đầu tiên có website riêng vào năm 2000 với địa chỉ www.icb.com.vn (sau này đổi thành www.vietinbank.vn). Sự ra đời của website đã mang đến cho khách hàng kênh thông tin mới để tiếp cận với hoạt động và sản phẩm, dịch vụ của ngân hàng cũng như quảng bá thương hiệu.

Năm	Visit (lượt)	Pageview (lượt)
2014	12.581.203	23.845.515
2015	15.399.703	28.357.767
2016	16.619.103	31.327.746
2017	22.998.655	52.414.691

Sự phát triển của website VietinBank (nguồn: Google Analytics)

Trong suốt quá trình hình thành và phát triển của NHCT, tên thương hiệu cũng được thay đổi cho phù hợp với từng thời kỳ. Tên thương hiệu NHCT từng được biết đến gồm: ICBV, Vietincombank (1988 - 1999), Incombank (1999 - 2008).



Thương hiệu của NHCT từ ngày thành lập đến trước khi chuyển đổi thành VietinBank

Năm 2006, trước những cơ hội và thách thức của quá trình đổi mới và hội nhập kinh tế quốc tế, NHCT với tên thương hiệu là Incombank quyết định xây dựng tầm nhìn và diện mạo mới với mục tiêu: Trở thành một tập đoàn tài chính đa sở hữu, kinh doanh đa lĩnh vực, phát triển bền vững, giữ vững vị trí hàng đầu tại Việt Nam và hội nhập tích cực với quốc tế, trở thành ngân hàng thương mại lớn tại khu vực Châu Á. Ban Lãnh đạo NHCT cũng nhận định: Để vươn tầm hội nhập và thành công trong cạnh tranh, Incombank phải mang tính quốc tế và phải được bảo hộ quốc tế. Kết quả khảo sát năm 2007 cho thấy trên thế giới đã có một số ngân hàng mang thương hiệu tương tự Incombank. Như ở Nga thương hiệu Inkombank (khác chữ "k" nhưng đồng âm) đã được bảo hộ ở 29 quốc gia. Theo quy định toàn cầu, Incombank không thể được bảo hộ quốc tế vì đã có tên thương hiệu đồng âm đăng ký bảo hộ quốc tế trước mặc dù Incombank đã được bảo hộ tại Việt Nam.

Sau 2 năm trăn trở cùng các nhà tư vấn Mỹ, thương hiệu VietinBank đã ra đời và thay thế Incombank, còn tên pháp lý Ngân hàng Công Thương Việt Nam vẫn giữ nguyên như cũ. Ngày 16/1/2008, NHCT thay đổi tên giao dịch quốc tế bằng tiếng Anh và tên viết tắt bằng tiếng Anh. Theo đó, tên giao dịch quốc tế bằng tiếng Anh được đổi là: Vietnam Bank for Industry and Trade; tên viết tắt bằng tiếng Anh được thay đổi là: VietinBank.

Ngày 15/4/2008, đúng vào ngày giỗ Tổ Hùng Vương (10/3 âm lịch),

tên thương hiệu VietinBank chính thức ra mắt trên toàn quốc. Khi đó, VietinBank là ngân hàng Việt Nam duy nhất đăng ký bản quyền nhãn hiệu quốc tế, được bảo hộ tại Việt Nam và hơn 50 quốc gia.



Thương hiệu VietinBank ra mắt (năm 2008)

Sự kiện đổi tên thương hiệu là bước ngoặt lớn, có ý nghĩa quan trọng, đánh dấu quá trình phát triển vượt bậc, định vị thương hiệu rõ nét và nổi trội của VietinBank. Tên thương hiệu "VietinBank" mang hàm nghĩa gắn liền với nét tính cách "Tin cậy" của Ngân hàng. Với cách xử lý âm tiết không dấu, tên thương hiệu VietinBank mang nét hiện đại, phù hợp khi sử dụng cả trên thị trường quốc tế và trong nước. Chữ "Vietin" còn chứa đựng ý nghĩa đẹp trong tiếng Việt - đó là chữ "Tin", một trong những yếu tố quan trọng hàng đầu trong Ngành Tài chính - Ngân hàng. Slogan "Nâng giá trị cuộc sống" thể hiện bản sắc và tinh thần riêng của các sản phẩm, dịch vụ VietinBank, tạo nên sự khác biệt so với các ngân hàng khác trên thị trường nhưng vẫn gần gũi, thân thiện với mọi đối tượng khách hàng.

GIAI ĐOẠN TỪ 2014 - NAY: QUẢN LÝ TẬP TRUNG, GIA TĂNG SỨC MẠNH VÀ GIÁ TRỊ THƯƠNG HIỆU



Ký kết hợp đồng Dự án Tư vấn "Xây dựng và Triển khai Chiến lược Thương hiệu tại VietinBank" (năm 2015)





Phó Tổng Giám đốc VietinBank Trần Minh Bình nhận Giải thưởng Top 10 Sao Vàng đất Việt (năm 2015)

Từ năm 2014 đến nay, hoạt động truyền thông và quảng bá thương hiệu VietinBank đã có bước phát triển đột phá. Mọi thông tin, hình ảnh, sản phẩm truyền thông đều tuân thủ chuẩn thương hiệu VietinBank; đồng thời đồng nhất trên tất cả các kênh truyền thông đến công chúng, hoạt động quản trị thương hiệu được quản lý tập trung tại Trụ sở chính.

Quản trị tập trung, xây dựng chuẩn thương hiệu

Định vị và phát triển thương hiệu VietinBank

là bước đi quan trọng để tạo nên tính khác biệt, tăng khả năng cạnh tranh, nâng cao hiệu quả hoạt động kinh doanh. VietinBank định vị và tạo lập chiến lược, tính cách và kiến trúc thương hiệu rõ ràng. Từ đó đảm bảo tính nhất quán trong hoạt động truyền thông, quản trị thương hiệu VietinBank. Năm 2015, VietinBank triển khai Dự án Tư vấn “Xây dựng và Triển khai Chiến lược Thương hiệu tại VietinBank”.

Để triển khai và hoàn thiện Chiến lược Thương hiệu toàn diện gắn với Chiến lược kinh doanh, VietinBank thực hiện công tác quản trị thương hiệu tập trung, từ đó đảm bảo tính nhất quán về hình ảnh thương hiệu; hạn chế thấp nhất rủi ro danh tiếng, đạt hiệu quả truyền thông tốt nhất. Đặc biệt, tập trung hóa giúp thương hiệu gắn kết chặt chẽ với mọi hoạt động của Ngân hàng, để lời nói và hành động mang cùng một thông điệp, đảm bảo cam kết và rõ

ràng cho thương hiệu. Trong nội bộ, VietinBank xây dựng những quy chuẩn để mỗi chi nhánh đều trở thành điểm quảng bá thương hiệu, mỗi nhân sự VietinBank là một “Đại sứ thương hiệu”.

Tháng 5/2017, Bộ Nhận diện Thương hiệu VietinBank 2017 được ra mắt cùng sự hoàn thiện Chiến lược Thương hiệu. Đây là bước đột phá gắn Chiến lược Thương hiệu với Chiến lược Kinh doanh trong tiến trình vươn tầm khu vực và hội nhập quốc tế. Theo đó, VietinBank xây dựng màu xanh thương hiệu đặc trưng, có tính khác biệt cao; sáng tạo, gần gũi và gắn bó với khách hàng hơn, thể hiện sứ mệnh không đổi của VietinBank là luôn không ngừng cùng khách hàng “Nâng giá trị cuộc sống”.

Những năm gần đây, VietinBank không ngừng xây dựng, bổ sung và hoàn thiện hơn hệ thống văn bản quy chế, quy định, quy trình về quản trị thương hiệu; xây dựng công cụ đo lường phù hợp để tăng tính chuyên nghiệp, hiệu quả cũng như tìm kiếm phương pháp đánh giá sức khỏe thương hiệu. VietinBank đã thực hiện bảo hộ thương hiệu quốc tế tại hơn 50 quốc gia nhằm xây dựng nền tảng vững chắc cho hành trình vươn tầm hội nhập của thương hiệu.

Đổi mới hoạt động quan hệ công chúng, marketing truyền thông, thiết kế

VietinBank chủ động thực hiện tương tác tích cực với giới truyền thông và truyền tải thông tin trên nguyên tắc “Nhanh chóng – Trung thực – Khách quan”. VietinBank đã thiết lập và duy trì mối quan hệ tốt đẹp với các cơ quan quản lý báo chí, cơ quan báo chí, đối tác truyền thông... VietinBank được biết đến là ngân hàng cởi mở với giới báo chí, truyền thông bằng việc chủ động cung cấp thông tin thường xuyên, liên tục và minh bạch. Cùng với đó, hoạt động phòng ngừa – xử lý khủng hoảng truyền thông được VietinBank tiến hành chủ động, kịp thời. VietinBank xây dựng được hình ảnh đẹp và tin cậy trong lòng công chúng.



Bộ Nhận diện Thương hiệu VietinBank 2017 xây dựng màu xanh thương hiệu đặc trưng, có tính khác biệt cao



VietinBank nhận nhiều giải thưởng uy tín về thương hiệu

Nếu như trước đây, hoạt động marketing truyền thông của VietinBank chỉ tập trung trên các kênh truyền thống thì những năm gần đây hoạt động này được VietinBank mở rộng và phát triển thêm nhiều phương tiện mới như: Mạng xã hội, viral marketing... Các chiến dịch truyền thông được xây dựng bài bản, có kế hoạch tổng thể, tiết kiệm chi phí mà vẫn đảm bảo hiệu quả truyền thông, quảng cáo. Đặc biệt, sau khi Ban hành Bộ Nhận diện Thương hiệu 2017, VietinBank đã đẩy mạnh thiết kế các ấn phẩm mang tính sáng tạo cao, độc đáo, độc quyền để quảng bá hình ảnh thương hiệu, chạm đến trái tim của khách hàng.

Giá trị Thương hiệu VietinBank liên tục gia tăng qua các năm

Bằng nỗ lực không ngừng, giá trị thương hiệu của VietinBank đã tăng trưởng mạnh mẽ, là tài sản quý giá và nguồn lực để hỗ trợ tích cực cho hoạt động kinh doanh. Đến nay, theo công bố toàn cầu của Brand Finance – Hãng tư vấn chiến lược và định giá thương hiệu hàng đầu thế giới có trụ sở tại London (Anh) VietinBank là ngân hàng Việt Nam duy nhất 6 lần lọt Top 500 Thương hiệu Ngân hàng giá trị nhất thế giới (giai đoạn từ 2012 – 2018). Trong đó năm 2018, VietinBank giữ vững vị thế số 1 Ngành Ngân hàng Việt Nam và nằm trong Top 400 Thương hiệu Ngân hàng giá trị nhất thế giới. Cụ thể, VietinBank xếp hạng 310 toàn cầu và nằm trong Top 10 ngân hàng tăng hạng mạnh nhất. Đồng thời, VietinBank cũng xếp hạng 24 trong bảng xếp hạng ngân hàng ASEAN. Đặc biệt, Giá trị Thương hiệu của VietinBank tăng tới

51,3% và nhảy vọt từ 252 triệu USD (năm 2017) lên 381 triệu USD.

VietinBank đã nhận nhiều giải thưởng uy tín như: 7 năm liên tiếp được Forbes xếp hạng trong Top 2000 Doanh nghiệp lớn nhất thế giới; Top 1.000 Ngân hàng toàn cầu của The Banker; 4 lần đạt giải Thương hiệu Quốc gia; 14 lần vào Top dẫn đầu Thương hiệu mạnh Việt Nam cùng nhiều giải thưởng uy tín khác.



Hình ảnh VietinBank tạo ấn tượng đẹp với khách hàng, công chúng

VietinBank đang có bước đột phá trong Chiến lược kinh doanh, đồng hành với đó, VietinBank tiếp tục có những bước đi chiến lược về truyền thông, thương hiệu. Theo đó, VietinBank xây dựng khung định hướng, hệ thống quản trị thương hiệu có tác động trực tiếp và lâu dài đến hình ảnh và giá trị thương hiệu VietinBank trong nhận thức, cảm nhận của khách hàng, xã hội và cán bộ, nhân viên VietinBank. Từ đó, VietinBank tổ chức các hoạt động truyền thông thương hiệu một cách đồng nhất, chuẩn hóa quy trình quản trị thương hiệu theo thông lệ quốc tế, phù hợp với chiến lược phát triển kinh doanh của VietinBank.

Sức mạnh thương hiệu của một ngân hàng lớn, có bề dày truyền thống và sự kết nối, cùng tuyên bố thương hiệu "Đối tác phát triển bền vững" đã đưa VietinBank đến gần hơn và trở thành động lực tiếp sức cho sự phát triển của người dân cùng cộng đồng doanh nghiệp. Ba nét tính cách cơ bản của thương hiệu VietinBank là: Gần gũi (Approachable), Hiểu biết (Knowledgable), Tận tâm (Supportive) cũng thể hiện sự thân thiện, chuyên nghiệp, hướng tới khách hàng và đối tác của VietinBank.

Trong thời gian tới, thương hiệu VietinBank tiếp tục là nguồn động lực mạnh mẽ để VietinBank thành công trong cạnh tranh, tăng cường năng lực dẫn đầu và vươn tầm hội nhập 🌐

CÔNG TÁC XÂY DỰNG ĐẢNG TRONG CHẶNG ĐƯỜNG 30 NĂM HÌNH THÀNH VÀ PHÁT TRIỂN CỦA VIETINBANK

Dưới sự lãnh đạo toàn diện và xuyên suốt của Đảng ủy, trong 30 năm xây dựng và phát triển, Ban Lãnh đạo Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank) đã đạt được nhiều thành tựu quan trọng, khẳng định và phát huy tốt vai trò là Ngân hàng Thương mại chủ lực, trụ cột của nền kinh tế, trở thành một trong những lá cờ đầu của các doanh nghiệp Nhà nước về thực hiện nhiệm vụ chính trị và các mặt công tác xây dựng Đảng.



Những bước đi và thành tựu vượt bậc của VietinBank luôn gắn liền với sự lãnh đạo toàn diện và xuyên suốt của Đảng

Đảng bộ VietinBank giai đoạn đầu thành lập là đảng bộ cấp cơ sở trực thuộc Đảng bộ cơ quan Ngân hàng Nhà nước Trung ương, được nâng cấp lên đảng bộ cấp trên cơ sở thuộc Đảng bộ Khối Doanh nghiệp Trung ương từ tháng 7/2007. Từ quy mô chỉ có 9 chi bộ và 108 đảng viên trong giai đoạn mới thành lập, đến nay Đảng bộ có 102 tổ chức đảng trực thuộc với trên 4.300 đảng viên. Sự lớn mạnh về mô hình tổ chức cũng như số lượng đảng viên là nền tảng vững chắc để nâng cao năng

lực lãnh đạo và sức chiến đấu của Đảng bộ VietinBank trong quá trình phát triển.

Trong 30 năm qua, nhận thức sâu sắc quan điểm về vị trí, vai trò lãnh đạo toàn diện của Đảng, Đảng ủy VietinBank luôn chú trọng lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc, bài bản các mặt công tác. Trọng tâm là xây dựng phong cách, lề lối làm việc của Ban Chấp hành Đảng bộ, Ban Thường vụ Đảng ủy và cấp ủy các cấp, phát huy dân chủ trong

các mặt hoạt động, chú trọng vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu. Ban Chấp hành Đảng bộ qua các nhiệm kỳ đã phát huy tốt tinh thần đoàn kết, sáng tạo, chủ động, đổi mới; từng bước nâng cao năng lực lãnh đạo và sức chiến đấu của tổ chức đảng, đảng viên; khẳng định vai trò lãnh đạo của Đảng trong doanh nghiệp...

LÃNH ĐẠO TÍCH CỰC ĐI ĐẦU TRONG THỰC HIỆN CHỦ TRƯỞNG CỦA ĐẢNG, NHÀ

NƯỚC VÀ TÁI CẤU TRÚC TOÀN DIỆN HOẠT ĐỘNG NGÂN HÀNG

Đảng ủy VietinBank luôn đi đầu trong lãnh đạo triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách lớn của Đảng, Nhà nước, Chính phủ và Ngành Ngân hàng; chủ động hoạch định chiến lược, tạo đà và bước đi thích hợp trong từng giai đoạn để thúc đẩy mọi mặt hoạt động phát triển an toàn, hiệu quả. Lãnh đạo, chỉ đạo chuyển đổi toàn diện hoạt động của VietinBank theo cơ chế thị trường, trọng tâm là cổ phần hóa thành công và tái cơ cấu, đổi mới nâng cao hiệu quả hoạt động.

Từ những ngày đầu thành lập, Ngân hàng Công Thương Việt Nam (NHCT) còn nhiều khó khăn nội tại, quy mô hoạt động nhỏ, thị phần khiêm tốn, vốn điều lệ thấp... đòi hỏi Đảng ủy, Ban Lãnh đạo NHCT định hướng với phương châm “Ổn định - phát triển - an toàn - hiệu quả”, từng bước đẩy mạnh các mặt hoạt động. Trước ảnh hưởng từ khủng hoảng kinh tế cuối thập niên 90, trước bối cảnh nợ xấu lớn, ảnh hưởng nghiêm trọng đến an toàn hệ

thống, Đảng ủy, Ban Lãnh đạo Ngân hàng đã kiên quyết, lãnh đạo, chỉ đạo chặt chẽ, sát sao việc triển khai xử lý nợ tổn động giai đoạn trước năm 2000, cơ cấu lại nợ, lành mạnh hóa tài chính. Đến cuối năm 2005, NHCT đã cơ bản giải quyết xong các khoản nợ tổn động (hoàn thành trước lộ trình theo phê duyệt của Chính phủ - năm 2006), kết quả kinh doanh dần được cải thiện, tăng trưởng qua các năm. Đảng bộ, Ban Lãnh đạo NHCT tổng kết, rút ra bài học kinh nghiệm quý giá trong quá trình lãnh đạo, là phải tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với hoạt động của hệ thống.

Khi còn là Đảng bộ thuộc cơ quan Ngân hàng Trung ương, Đảng bộ NHCT tiếp tục tập trung lãnh đạo khắc phục khó khăn, đổi mới hoạt động, hiện đại hóa, kiện toàn nhân sự, đẩy mạnh các mặt hoạt động ngân hàng. Theo sự lãnh đạo của Đảng ủy Ngân hàng Trung ương, tháng 7/2007, Đảng bộ NHCT trực thuộc Đảng bộ Khối Doanh nghiệp Trung ương, làm nhiệm vụ của Đảng bộ cấp trên cơ sở. Đây cũng là giai đoạn Đảng bộ NHCT tập trung lãnh đạo, giữ vững ổn định để đẩy

mạnh tăng trưởng hoạt động với phương châm “An toàn - hiệu quả - hiện đại - tăng trưởng bền vững”. Đón đầu xu thế và những vận hội mới, bám sát chủ trương của Đảng, Chính phủ, Đảng ủy NHCT đã lãnh đạo thực hiện thành công cổ phần hóa ngân hàng vào năm 2008, bảo đảm 3 lợi ích: Nhà nước - Nhà đầu tư - Người lao động, đánh dấu bước phát triển vượt bậc của VietinBank, từ một Ngân hàng Thương mại quốc doanh trở thành Ngân hàng Thương mại cổ phần với cơ cấu sở hữu đa dạng, tốc độ tăng vốn điều lệ nhanh, an toàn, hiệu quả.

Với mục tiêu không ngừng đổi mới và phát triển, trước yêu cầu nâng cao năng lực cạnh tranh trong bối cảnh hội nhập quốc tế, trong những năm qua Đảng ủy VietinBank lãnh đạo triển khai thực hiện tốt chủ trương của Đảng, chỉ đạo của Chính phủ về tái cấu trúc toàn diện ngân hàng theo tinh thần Nghị quyết Hội nghị lần thứ 3 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI, Kết luận Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI và Nghị quyết 12-NQ/TW Hội nghị lần thứ 5 Ban Chấp



Tháng 5/2014, Bí thư Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương Bùi Văn Cường trao quyết định chuẩn y đồng chí Nguyễn Văn Thắng giữ chức Bí thư Đảng ủy VietinBank nhiệm kỳ 2010 - 2015 và chỉ định đồng chí Lê Đức Thọ tham gia Ban Chấp hành Đảng bộ, Ban Thường vụ Đảng ủy VietinBank nhiệm kỳ 2010 - 2015

hành Trung ương Đảng Khóa XII về “Tiếp tục cơ cấu lại, đổi mới và nâng cao hiệu quả doanh nghiệp Nhà nước”. Quá trình tái cơ cấu được thực hiện mạnh mẽ thông qua việc không ngừng kiện toàn, đổi mới hướng đến chuẩn mực thông lệ quốc tế; nâng cao năng lực tài chính, quản trị điều hành theo chiến lược, quản trị rủi ro hiệu quả, chuyển đổi mô hình hoạt động, tái cấu trúc nguồn nhân lực, đột phá trong hiện đại hóa toàn diện hoạt động ngân hàng... Đảng chính là nền tảng để VietinBank tiếp tục hội nhập sâu rộng với khu vực và quốc tế.

TẬP TRUNG XÂY DỰNG ĐẢNG BỘ VỮNG MẠNH VỀ “CHÍNH TRỊ - TƯ TƯỞNG - TỔ CHỨC”

Cùng với việc lãnh đạo thực hiện hoàn thành tốt nhiệm vụ chính trị, Đảng bộ VietinBank luôn chú trọng thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm nâng cao năng lực lãnh đạo và sức chiến đấu của Đảng trong

doanh nghiệp. Tập trung đổi mới công tác giáo dục chính trị tư tưởng, xác định “công tác tư tưởng” là trọng tâm trong triển khai công tác xây dựng Đảng. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin để nâng cao hiệu quả hoạt động, là đơn vị đầu tiên trong Đảng bộ Khối Doanh nghiệp Trung ương triển khai thành công học tập nghị quyết bằng phương pháp trực tuyến live meeting, video conference. Qua đó, chỉ đạo xuyên suốt, sâu rộng quan điểm, chủ trương của Đảng, ngăn chặn sự suy thoái về tư tưởng chính trị, đạo đức, lối sống, những biểu hiện tự diễn biến, tự chuyển hóa trong nội bộ, góp phần củng cố niềm tin của hệ thống vào sự lãnh đạo của Đảng, ý thức chính trị của hơn 23.000 cán bộ, đảng viên, người lao động VietinBank.

Xác định công tác xây dựng Đảng về “tổ chức” là cơ sở để đổi mới phương thức lãnh đạo của Đảng, Đảng ủy VietinBank tập

trung lãnh đạo, chỉ đạo tái cấu trúc toàn diện mô hình hoạt động; rà soát, tinh gọn tổ chức bộ máy nhằm cải cách hoạt động, chuẩn hóa các quy trình nghiệp vụ, áp dụng thông lệ tốt nhất vào quản trị điều hành theo tinh thần Nghị quyết số 18 - NQ/TW Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về Tiếp tục đổi mới phương thức lãnh đạo của Đảng, xây dựng tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả. Kiện toàn đồng bộ mô hình tổ chức đảng, chính quyền, đoàn thể nhằm nâng cao chất lượng hoạt động, hướng đến mục tiêu xây dựng Đảng bộ toàn hệ thống.

Từ năm 2014 đến nay, đánh dấu bước chuyển mình quan trọng của Đảng bộ VietinBank thông qua tiếp nhận 10 tổ chức cơ sở đảng tại khu vực miền Trung (tháng 3/2014), tiếp nhận tổ chức đảng của OceanBank theo lộ trình hỗ trợ tái cấu trúc



Đảng bộ VietinBank tổ chức Hội nghị tổng kết công tác Đảng năm 2015, phương hướng, nhiệm vụ năm 2016



Đại hội Đại biểu Đảng bộ VietinBank lần thứ IX nhiệm kỳ 2015 - 2020

các Ngân hàng Thương mại yếu kém của Ngân hàng Nhà nước (tháng 11/2015) và tiếp nhận 24 tổ chức cơ sở đảng tại khu vực TP. Hồ Chí Minh (tháng 4/2017).

Với mô hình tổ chức được kiện toàn phù hợp với lộ trình phát triển, Đảng bộ VietinBank tập trung nâng cao năng lực lãnh đạo và sức chiến đấu của cấp ủy, tổ chức đảng thông qua triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp về xây dựng, chỉnh đốn Đảng được đề ra trong Nghị quyết Trung ương 4 Khóa XI, Nghị quyết Trung ương 4 Khóa XII; về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh theo các Chỉ thị của Bộ Chính trị; qua đó xây dựng Đảng bộ thực sự vững mạnh về chính trị, tư tưởng và tổ chức; từng bước tạo chuyển biến mạnh mẽ và sâu rộng về ý thức tu dưỡng, rèn luyện phẩm chất chính trị, đạo đức cách mạng của cán bộ, đảng viên và người lao động trong toàn Đảng bộ.

NHẤT THỂ HÓA SỰ LÃNH ĐẠO, XÂY DỰNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ GẮN LIỀN VỚI MỤC TIÊU

PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG

Xác định công tác cán bộ có vai trò đặc biệt quan trọng, là yếu tố then chốt đảm bảo thành công trong thực hiện nhiệm vụ chính trị và các mặt công tác xây dựng Đảng, Đảng ủy VietinBank luôn quán triệt sâu sắc các quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp thực hiện công tác cán bộ trong các nghị quyết, kết luận của Đảng.

Cụ thể là: Thực hiện nghiêm túc chủ trương nhất thể hóa các chức danh lãnh đạo Đảng, Chính quyền qua đó phát huy vai trò, trách nhiệm của cấp ủy, người đứng đầu đơn vị trong lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành; đội ngũ Bí thư, cấp ủy các cấp trong Đảng bộ từng bước được xây dựng, kiện toàn đáp ứng yêu cầu công tác, nhiệm vụ được giao vì mục tiêu phát triển, chiến lược kinh doanh và lộ trình thực hiện tái cơ cấu ngân hàng từng thời kỳ.

Với phẩm chất chính trị, năng lực và uy tín cao, nhiều đồng chí cán bộ chủ chốt của Đảng bộ VietinBank đã được tin nhiệm, bầu

vào cơ quan lãnh đạo của Trung ương, Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương. Trong đó, lần đầu tiên Đảng bộ VietinBank vinh dự có 02 đồng chí Bí thư Đảng ủy được tin nhiệm, bầu vào vị trí Đại biểu Quốc hội và Ủy viên Dự khuyết Ban Chấp hành Trung ương Đảng, khẳng định uy tín, vị trí, vai trò của Đảng bộ VietinBank trong quá trình phát triển.

Bên cạnh đó, tổ chức thành công Đại hội Đại biểu Đảng bộ VietinBank lần thứ IX, nhiệm kỳ 2015 - 2020 trong bối cảnh thị trường tài chính - ngân hàng nói chung và VietinBank nói riêng có những thay đổi quan trọng, là thời điểm kết thúc giai đoạn tái cấu trúc 2010 - 2015 và chuẩn bị điều kiện, tiền đề cho giai đoạn tái cấu trúc tiếp theo. Đại hội đã bầu ra Ban Chấp hành Đảng bộ nhiệm kỳ mới có số lượng và cơ cấu hợp lý, thực sự tiêu biểu về đạo đức cách mạng, bản lĩnh chính trị, trí tuệ, gương mẫu, uy tín, có khả năng đáp ứng yêu cầu lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện thắng lợi các mục tiêu nhiệm vụ được đề ra trong nhiệm kỳ. Đồng thời, là Đại hội thí điểm bầu trực tiếp Bí thư tại Đại hội theo chủ trương của Trung ương, đồng

NỖ LỰC CHO THÀNH CÔNG

chí Bí thư Đảng ủy đã trúng cử với số phiếu tuyệt đối.

Những kết quả này biểu thị sự thống nhất ý chí và quyết tâm của toàn Đảng bộ, thực hiện thắng lợi mục tiêu xây dựng VietinBank phát triển bền vững, hội nhập thành công.

Trải qua 30 năm xây dựng và phát triển, Đảng ủy VietinBank nhận thức sâu sắc những kết quả Đảng bộ đạt được trên cơ sở chấp hành nghiêm túc sự lãnh đạo, chỉ đạo của Trung ương, trực tiếp là Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương, Ban Cán sự Đảng Ngân hàng Nhà nước; sự giúp đỡ, hỗ trợ của đảng bộ, chính quyền các địa phương và sự cố gắng, nỗ lực, tinh thần đoàn kết, thống nhất, vượt qua mọi khó khăn thách thức của tập thể Đảng ủy, Ban Lãnh đạo và toàn thể cán bộ, đảng viên, người lao động trong toàn hệ thống.

Trước yêu cầu phát triển bền vững, hội nhập và không ngừng nâng cao vị thế trong chặng đường mới, Đảng ủy VietinBank xác



Các Bí thư Chi bộ tiêu biểu xuất sắc của VietinBank (đứng hàng đầu bên phải) tại sự kiện gặp mặt Lãnh đạo Đảng, Nhà nước (năm 2017)



Đảng bộ VietinBank tiếp nhận 24 tổ chức cơ sở đảng tại khu vực TP. HCM (năm 2017)

định các cấp ủy đảng cần tiếp tục nâng cao tinh thần trách nhiệm, đổi mới phương thức lãnh đạo, thực sự chủ động trong triển khai nhiệm vụ được giao. Thực hiện Quy định 69-QĐ/TW, Đảng bộ VietinBank tập trung lãnh đạo toàn mô hình tổ chức hoạt động theo hướng tinh gọn, hiệu quả, song song với đó, không ngừng kiện toàn nhân sự cấp ủy các cấp, nâng cao vai trò lãnh đạo của Đảng đối với toàn diện các mặt hoạt động. Với tinh thần quyết tâm và đổi mới, Đảng ủy, Ban Lãnh đạo cùng toàn hệ thống VietinBank sẽ tiếp tục đoàn kết, phấn đấu hoàn thành xuất sắc các mục tiêu, nhiệm vụ đã đề ra, xây dựng Đảng bộ là lá cờ đầu trong Đảng bộ Khối Doanh nghiệp Trung ương, góp phần tích cực trong công cuộc xây dựng và phát triển đất nước 🇻🇳

CÁC THÀNH TÍCH TIÊU BIỂU ĐÃ ĐẠT ĐƯỢC

- Cờ thi đua của Ban Thường vụ Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương đối với đơn vị đạt thành tích trong sạch vững mạnh tiêu biểu 3 năm (2010 - 2012).
- Bằng khen của Ban Thường vụ Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương đối với đơn vị có thành tích đặc biệt xuất sắc nhiệm vụ kinh doanh năm 2015, 2016.
- Cờ thi đua của Ban Chấp hành Đảng bộ Khối Doanh nghiệp Trung ương đối với đơn vị đạt thành tích xuất sắc trong nhiệm kỳ 2010 - 2015.
- Cờ thi đua của Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương đối với đơn vị có thành tích xuất sắc tiêu biểu góp phần xây dựng Đảng bộ Khối Doanh nghiệp Trung ương giai đoạn 2007 - 2017.



Đảng bộ VietinBank nhận Cờ khen thưởng của Đảng bộ Khối Doanh nghiệp Trung ương

CÔNG ĐOÀN VIETINBANK - ĐIỂM TỰA VỮNG CHẮC VÀ TIN CẬY CỦA NGƯỜI LAO ĐỘNG

Tại thời điểm thành lập, Công đoàn Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank) chỉ có 60 Công đoàn cơ sở trực thuộc, đến nay gồm 174 Công đoàn cơ sở trực thuộc với hơn 23.000 cán bộ, đoàn viên và người lao động. Là tổ chức chính trị xã hội đại diện tập thể người lao động, Công đoàn VietinBank luôn phát huy xuất sắc vai trò, chức năng, nhiệm vụ, hoạt động đạt nhiều thành tích, được đánh giá là tổ chức công đoàn vững mạnh hàng đầu trong hệ thống Công đoàn Ngân hàng Việt Nam, đóng góp quan trọng vào thắng lợi trong hoạt động kinh doanh của VietinBank.

Đại hội Công đoàn Ngân hàng Công Thương (NHCT) được tổ chức lần đầu tiên vào tháng 02/1998 tại Hà Nội với khẩu hiệu hành động "Việc làm, thu nhập, đời sống và đoàn kết"; Lần thứ II được tổ chức vào tháng 03/2003 với khẩu hiệu "Lao động sáng tạo, kỷ cương, đoàn kết, dân chủ"; Lần thứ III được tổ chức tháng 03/2008 với khẩu hiệu "Lao động chất lượng, hiệu quả, đoàn kết, kỷ cương, dân chủ vì một NHCT hiện đại, phát triển và hội nhập tích cực với khu vực, quốc tế"; Lần thứ IV được tổ chức tháng 11/2012 với khẩu hiệu "Chủ động, năng động, sáng tạo, đổi mới, kỷ cương, đoàn kết, tích cực phấn đấu vì VietinBank hiện đại, phát triển toàn diện, bền vững, hội nhập quốc tế"; Lần thứ V được tổ chức vào tháng 11/2017 với khẩu hiệu "Đổi mới, trí tuệ, đoàn kết, bản lĩnh, xây dựng tổ chức Công đoàn vững mạnh".

Sau 22 năm kể từ ngày thành lập, dưới sự chỉ đạo của Đảng ủy, Ban Lãnh đạo VietinBank và của Công đoàn Ngân hàng Việt Nam cùng sự nỗ lực, phấn đấu hết mình của tập thể đoàn viên lao động, Công đoàn VietinBank đã đạt được thành tích toàn diện trên mọi mặt hoạt động, cụ thể:

CẦU NỐI HIỆU QUẢ GIỮA VIETINBANK VÀ NGƯỜI LAO ĐỘNG

Tổ chức Công đoàn trong hệ thống VietinBank có vị trí, vai trò hết sức quan trọng, là cầu nối triển khai toàn diện và hiệu quả những chỉ đạo của Công đoàn cấp trên, các cấp ủy Đảng, lãnh đạo chuyên môn tới người lao động.



Chủ tịch Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam Cù Thị Hậu tặng Cờ thi đua cho Công đoàn NHCT Việt Nam tại Đại hội Đại biểu Công đoàn NHCT Việt Nam lần thứ II nhiệm kỳ 2003 - 2008

Trong suốt 22 năm kể từ khi thành lập, Công đoàn VietinBank đã luôn sát cánh, đồng hành có trách nhiệm và hiệu quả với mọi hoạt động của VietinBank.

Công đoàn bám sát định hướng chỉ đạo của Đảng ủy, Ban Lãnh đạo VietinBank qua từng thời kỳ để đề ra những nội dung hoạt động phù hợp, hỗ trợ hiệu quả, đặc lực cho sự nghiệp xây dựng, phát triển của VietinBank. Đồng thời, Công đoàn đã tăng cường mối quan hệ hợp tác với các tổ chức đoàn thể khác tại VietinBank nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả, tránh chồng chéo, tiết

giảm chi phí trong việc tổ chức các hoạt động, góp phần cùng VietinBank thực hiện tốt công tác chỉ đạo và thực hành tiết kiệm, chống lãng phí; thể hiện sức mạnh đoàn kết và tăng cường cho hoạt động kinh doanh, hướng đến người lao động, góp phần xây dựng hình ảnh và thương hiệu VietinBank phát triển lớn mạnh, bền vững.

Công tác giáo dục chính trị tư tưởng, tuyên truyền các chủ trương đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; các quy chế, cơ chế, quy định của Ngành Ngân hàng, của VietinBank luôn được Công đoàn chú



Lễ ký kết Thỏa ước Lao động tập thể tại Hội nghị Đại biểu Người lao động VietinBank (năm 2015)

trọng thực hiện tốt nhằm nâng cao nhận thức cho đoàn viên lao động

Hoạt động của tổ chức Công đoàn luôn gắn bó mật thiết với thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ chính trị, chuyên môn của toàn hệ thống; đặc biệt trong tiến trình trước, trong và sau cổ phần hóa VietinBank.

Trước cổ phần hóa, để góp phần ổn định tư tưởng của người lao động, Công đoàn NHCT đã đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền, phổ biến tới đoàn viên lao động về các Nghị quyết của Đảng, chế độ, chính sách, pháp luật, các văn bản quan trọng của Nhà nước, Chính phủ để người lao động hiểu rõ mục đích, ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác cổ phần hóa. Qua đó giúp đoàn viên lao động nhận thức đầy đủ những khó khăn, thách thức, những ảnh hưởng nhất định trong quá trình tái cơ cấu lao động. Đồng thời tuyên truyền giáo dục người lao động

nhận thức đầy đủ về lợi ích cá nhân phải gắn liền với lợi ích của tập thể, gắn với kết quả hoạt động kinh doanh của đơn vị, của toàn hệ thống vì lợi ích chung của cộng đồng. Công đoàn cũng xin ý kiến người lao động những vấn đề có liên quan đến quyền lợi của người lao động khi thực hiện cổ phần hóa NHCT.

Giai đoạn thực hiện hiện đại hóa, chuẩn hóa các hoạt động ngân hàng, chuyển đổi mô hình tổ chức, quản trị điều hành theo thông lệ quốc tế, Công đoàn VietinBank đã bám sát yêu cầu về công tác định biên lao động, thuyên giảm, sắp xếp lại lao động nhằm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, năng lực hoạt động kinh doanh của VietinBank. Cùng với đó, Công đoàn cũng phối hợp với chuyên môn tăng cường công tác giáo dục chính trị tư tưởng, động viên một bộ phận người lao động nghỉ trước tuổi vì lý do sức khỏe hoặc hạn chế về trình độ không đáp

ứng được yêu cầu công việc trong giai đoạn mới để VietinBank tuyển dụng lao động mới có chất lượng cao hơn. Đồng thời, Công đoàn tăng cường tuyên truyền đoàn viên lao động tuân thủ và chấp hành nghiêm túc Quy chế Nội quy lao động, Văn hóa VietinBank góp phần xây dựng tác phong làm việc văn minh, lịch sự mang tính chuyên nghiệp cao của cán bộ VietinBank. Công đoàn quán triệt đoàn viên lao động nhận thức đầy đủ và sâu sắc các vấn đề cơ bản như lợi ích của người lao động phải gắn liền với lợi ích của tập thể; sự tồn tại và phát triển vững mạnh của VietinBank chính là đảm bảo được lợi ích người lao động.

Xuyên suốt quá trình hoạt động, Công đoàn luôn thể hiện vai trò chủ động, chỉ đạo các đơn vị trong toàn hệ thống tổ chức Đại hội công nhân viên chức hằng năm, đồng thời phối hợp với chuyên môn tổ chức Đại hội đại biểu công



Các cá nhân của VietinBank nhận Bằng khen "Giỏi việc ngân hàng, đảm việc nhà" của Công đoàn Ngân hàng Việt Nam (năm 2018)

nhân viên chức toàn hệ thống theo Thông tư 01/2005/TTLT-BLĐTBXH-TLĐLĐVN về việc hướng dẫn tổ chức và hoạt động Đại hội công nhân viên chức trong công ty Nhà nước. Thông qua Đại hội công nhân viên chức tại các đơn vị đã phát huy tối đa quyền dân chủ trực tiếp của người lao động, tạo điều kiện để người lao động được biết, được bàn, được tham gia ý kiến, được quyết định và giám sát những vấn đề liên quan đến quyền, lợi ích hợp pháp, nghĩa vụ và trách nhiệm của người lao động. Ban Thanh tra nhân dân các khóa cũng được kiện toàn tổ chức sau Đại hội.

Đồng hành cùng VietinBank phát động các phong trào thi đua, động viên đoàn viên lao động hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ và triển khai thành công các dự án quan trọng đặc biệt Dự án Thay thế CoreBanking, chuyển đổi mô hình tổ chức; đồng hành trong công tác huy động vốn và phát hành trái phiếu VietinBank

Thấm nhuần lời kêu gọi Thi đua Ái quốc của Chủ tịch Hồ Chí Minh, đồng thời, bám sát các mục tiêu, định hướng kinh doanh của Hội đồng Quản trị, Ban Điều hành VietinBank, trong những năm qua, công tác thi đua khen thưởng của Công đoàn VietinBank đã đổi mới toàn diện cả bề rộng, chiều sâu, khơi dậy ý thức tự giác, nhằm

phát huy hết khả năng, trí tuệ, tâm huyết của mỗi cá nhân, tạo sức mạnh tập thể, góp phần hoàn thành thắng lợi các mục tiêu, nhiệm vụ của VietinBank với năng suất, chất lượng hiệu quả cao nhất.

Các đơn vị trong toàn hệ thống hưởng ứng và triển khai rộng khắp các phong trào thi đua sôi nổi, phong phú, đa dạng, phù hợp với điều kiện của các đơn vị. Thi đua "Lao động giỏi, Lao động sáng tạo" nhằm phát huy sáng kiến cải tiến kỹ thuật luôn được đoàn viên tích cực hưởng ứng với hàng nghìn ý tưởng và đề tài, sáng kiến được áp dụng mang lại hiệu quả. Đặc biệt, đề tài "Quản lý hỗ trợ tập trung" với tổng giá trị làm lợi trên 56 tỷ đồng được Trung ương Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh tặng Bằng "Sáng tạo trẻ", Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam tặng Bằng Lao động sáng tạo.

Hưởng ứng phong trào thi đua "Người tốt, việc tốt", mỗi năm đoàn viên lao động đã trả lại khách hàng hàng chục nghìn món tiền thừa với tổng số tiền hàng chục tỷ đồng. Phong trào Thực hành tiết kiệm, chống lãng phí được chú trọng, tổng số tiền đã tiết kiệm mỗi năm hàng chục tỷ đồng, đặc biệt trong 5 năm (2013 - 2017) tiết kiệm gần 150 tỷ đồng.

Trong các phong trào thi đua đã xuất hiện nhiều tập thể, cá nhân điển hình tiên tiến luôn hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao, vượt các chỉ tiêu thi đua của VietinBank đề ra và được khen thưởng các hình thức cao của Công đoàn các cấp, của Nhà nước và Chính phủ.

Cùng với phát động các phong trào thi đua, Công đoàn đã đồng hành, hỗ trợ chuyên môn triển khai các đợt tập trung huy động vốn (giai đoạn 2010 - 2011), vận động đoàn viên lao động và người thân tích cực tham gia gửi tiền tiết kiệm trong hệ thống VietinBank nhằm đảm bảo ổn định và gia tăng nguồn vốn nâng cao tính thanh khoản của VietinBank. Kết quả số dư tiền gửi tiết kiệm của đoàn viên lao động và người thân trong năm 2010 trên 15 nghìn tỷ đồng, năm 2011 gần 27 nghìn tỷ đồng đã góp phần đáng kể làm tăng chỉ tiêu nguồn vốn huy động và hiệu quả ổn định và phát triển kinh doanh của VietinBank. Ngoài ra, năm 2017, Công đoàn đã đồng hành cùng VietinBank triển khai thành công đợt phát hành trái phiếu bằng hình thức kêu gọi toàn thể đoàn viên lao động trong hệ thống mua Trái phiếu VietinBank. Qua đó góp phần vào thành công đợt phát hành trái phiếu, thực hiện

mục tiêu tăng trưởng nguồn vốn và phát triển bền vững của VietinBank.

Đặc biệt giai đoạn VietinBank thực hiện Dự án Thay thế CoreBanking, Công đoàn đã tuyên truyền để toàn thể đoàn viên lao động nhận thức sâu sắc về tầm quan trọng, hiểu rõ mục đích, ý nghĩa, lợi ích của Dự án; động viên và kêu gọi toàn thể đoàn viên lao động sẵn sàng thực hiện nhiệm vụ trong những ngày nghỉ cuối tuần, ngày Lễ và Tết Nguyên đán Đinh Dậu, nêu cao tinh thần trách nhiệm, quyết tâm, chung sức, đồng lòng triển khai thành công Dự án.

Tổ chức nhiều hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể thao nâng cao sức khoẻ thể chất, tinh thần, gắn kết người lao động

Cùng với sự phát triển toàn diện, lớn mạnh, bền vững của hệ thống VietinBank, các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể thao được Đảng uỷ, Ban Lãnh đạo và Công đoàn VietinBank chú trọng, coi đây như những sân chơi, món ăn tinh thần bổ ích giúp người lao động được giải tỏa căng thẳng, tạo sự gắn kết từ đó người lao động có thêm động lực tinh thần để hăng hái thi đua, phấn đấu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ.

Nhiều chương trình văn hóa, văn nghệ được tổ chức thành công, có tiếng vang góp phần quảng bá rộng rãi hình ảnh, thương hiệu VietinBank trên trường quốc tế như: Chương trình nghệ thuật phục vụ Lễ khai trương chi nhánh VietinBank Frankfurt - Đức và chi nhánh Berlin - Đức; Giao lưu nghệ thuật "Một thoáng quê hương", "VietinBank đất nước tình yêu" tại Séc và Ba Lan; Giao lưu với các chiến sĩ và nhân dân trên quần đảo Trường Sa.



Hội diễn Nghệ thuật quần chúng "VietinBank 30 năm một chặng đường" (năm 2018)

Các hoạt động văn hóa, văn nghệ trong hệ thống thu hút được đông đảo người lao động hưởng ứng tham gia, đã trở thành nét đẹp truyền thống và mang bản sắc văn hóa riêng của VietinBank và luôn gây được ấn tượng tốt trong cộng đồng xã hội như: Hội thao được tổ chức 2 năm một lần; Hội diễn văn nghệ được tổ chức 5 năm một lần với quy mô toàn hệ thống; Hội thi Nét đẹp Văn hóa VietinBank; Lễ hội Văn hóa VietinBank; Hội thi Cán bộ VietinBank thanh lịch, giỏi việc ngân hàng... Thông qua Hội thi, cán bộ, đoàn viên, người lao động có điều kiện rèn luyện, giao lưu, học hỏi nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ, ngoại ngữ, văn hóa doanh nghiệp VietinBank, khả năng giao tiếp; qua đó xây dựng đội ngũ VietinBank vừa thanh lịch vừa

giỏi việc ngân hàng, đáp ứng sự phát triển của VietinBank trong thời kỳ hội nhập.

Trên nền tảng các phong trào trên, các công đoàn cơ sở trong hệ thống VietinBank đã thành lập các câu lạc bộ bóng đá, bóng bàn, cầu lông, tennis, cờ tướng, khiêu vũ, dance sport, yoga... được đông đảo người lao động tham gia, là sân chơi bổ ích nâng cao sức khoẻ thể chất, tinh thần, gắn kết người lao động. Đồng thời, Công đoàn các cấp tổ chức các hoạt động giao lưu với các đối tác, khách hàng, các cơ quan chính quyền địa phương nhằm tăng cường, thắt chặt mối quan hệ hợp tác góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động kinh doanh của VietinBank.



Hội thao toàn hệ thống VietinBank là sân chơi bổ ích được duy trì thường xuyên

Phát huy vai trò quan trọng của nữ cán bộ VietinBank

Đồng hành cùng VietinBank trong suốt quá trình xây dựng và phát triển có sự đóng góp to lớn của hơn 60% cán bộ, người lao động nữ VietinBank. Trong suốt 30 năm qua, toàn hệ thống VietinBank có nhiều thế hệ cán bộ nữ tham gia đảm nhận các vị trí lãnh đạo, quản lý và luôn hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ trên cương vị được giao. Trong hệ thống VietinBank hiện tại, đội ngũ cán bộ nữ là nguồn lực quan trọng, đảm nhận mọi vị trí công việc trên các lĩnh vực công tác từ cán bộ quản lý cấp cao, cấp trung, cán bộ lãnh đạo cho đến các vị trí nghiệp vụ tại các đơn vị, trong đó đội ngũ nữ cán bộ quản lý chiếm tỷ lệ 57% trong tổng số gần 6.000 cán bộ quản lý toàn hệ thống.

Cùng với sự ra đời của tổ chức Công đoàn, Ban Nữ công các cấp thuộc Công đoàn VietinBank được Ban Chấp hành Công đoàn ra quyết định thành lập và hoạt động theo nhiệm kỳ Đại hội Công đoàn các cấp. Đó là nhằm cụ thể hóa việc thực hiện Nghị quyết của Bộ Chính trị, Ban Chấp hành Trung ương Đảng về đổi mới và tăng cường công tác vận động phụ nữ trong tình hình mới vào phong trào công đoàn, thể hiện trách nhiệm của tổ chức công đoàn đối với sự nghiệp giải phóng phụ nữ Việt Nam.

Được ra đời từ năm 1989, phong trào thi đua “Giỏi việc Ngân hàng, đảm việc nhà” do Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam phát động luôn được VietinBank duy trì và đẩy mạnh thường xuyên. Có thể nói những năm qua, chị em phụ nữ VietinBank đã triển khai tích cực, có hiệu quả phong trào thi đua “hai giỏi” gắn với các phong

trào thi đua “Lao động giỏi, Lao động sáng tạo”, “Phụ nữ tích cực học tập, lao động sáng tạo, xây dựng gia đình hạnh phúc” và đã đạt được những thành quả quan trọng, có những đóng góp tích cực, to lớn trong hoạt động kinh doanh của VietinBank. Nữ cán bộ VietinBank dù ở bất cứ lĩnh vực nào cũng đều thể hiện tinh thần nhiệt huyết, trách nhiệm, đoàn kết, bền bỉ, nỗ lực phấn đấu vượt qua mọi khó khăn thử thách hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ vì sự phát triển của VietinBank.

Bên cạnh đó, cán bộ nữ VietinBank còn thực hiện tốt thiên chức, vai trò của người vợ, người mẹ, người bà đảm đang, mẫu mực trong gia đình. Chị em luôn sắp xếp công việc hợp lý để vừa hoàn thành tốt công việc chuyên môn hằng ngày, vừa dành thời gian chăm lo xây dựng gia đình hạnh phúc, nuôi dạy con khỏe, ngoan, học giỏi. Hằng năm có hàng nghìn cháu đạt danh hiệu học sinh giỏi, nhiều cháu đạt thành tích cao tại các kỳ thi quốc gia, quốc tế. Với thành tích đạt được, nhiều cá nhân và tập thể nữ xuất sắc đã được nhận các danh hiệu thi đua cao quý của Đảng, Nhà nước, Ngành Ngân hàng, Hội đồng Quản trị VietinBank và Công đoàn các cấp.

Thực hiện các chỉ thị, Nghị quyết của Đảng và Nhà nước về công tác cán bộ nữ và bình đẳng giới, Đảng ủy, Ban Lãnh đạo và Công đoàn VietinBank đặc biệt quan tâm, tạo mọi điều kiện thuận lợi để lao động nữ có môi trường làm việc tốt nhất, được cống hiến, phát huy hết sở trường, năng lực, hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao; đồng thời được hưởng quyền lợi theo đúng kết quả đóng góp, quyền được tôn vinh, khen thưởng. Việc phát triển đội ngũ cán bộ nữ VietinBank gắn liền với công tác cán bộ,

công tác đào tạo, quy hoạch và bổ nhiệm; có các chính sách riêng ưu đãi với lao động nữ, thực hiện có hiệu quả mục tiêu bình đẳng giới. Qua đó tạo điều kiện để chị em được hưởng các chế độ phúc lợi đặc thù đối với lao động nữ VietinBank với tổng số tiền mỗi năm lên đến hàng chục tỷ đồng (riêng năm 2017 là trên 47 tỷ đồng).

Chia sẻ trách nhiệm với cộng đồng

“Đoàn kết, hợp tác, chia sẻ và trách nhiệm xã hội”, “Phát triển doanh nghiệp vì sự phát triển của cộng đồng” là một trong những triết lý kinh doanh và phương châm của VietinBank. Những năm qua, ngoài việc thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị được Đảng, Chính phủ và Ngành Ngân hàng giao, VietinBank luôn là đơn vị tích cực, tiên phong dẫn đầu cả nước về thực hiện công tác từ thiện, an sinh xã hội và đền ơn đáp nghĩa, góp phần chia sẻ trách nhiệm với Đảng, Chính phủ và các địa phương còn nhiều khó khăn. VietinBank luôn ý thức rằng, thực hiện tốt công tác từ thiện, an sinh xã hội cũng là một trong những nhiệm vụ chính trị quan trọng, là trách nhiệm và hạnh phúc của đơn vị.

Tính đến nay, VietinBank đã dành trên 7.000 tỷ đồng, số kinh phí được trích từ Quỹ phúc lợi, chi phí hoạt động cùng nguồn đóng góp tự nguyện của hơn 23.000 cán bộ, nhân viên và người lao động trong toàn hệ thống để thực hiện công tác an sinh xã hội, từ thiện vì cộng đồng tại khắp các tỉnh thành trong cả nước.

Làm tốt công tác từ thiện, an sinh xã hội, đền ơn đáp nghĩa đã góp phần giáo dục đoàn viên lao động nhận thức đúng đắn, xác định việc quan tâm tới đời sống và lợi ích xã hội, chia sẻ trách nhiệm với cộng đồng là tình cảm trách nhiệm của mỗi cá nhân. Những việc làm xuất phát từ ý thức tình cảm và trách nhiệm đối với cộng đồng nói trên của lãnh đạo, cán bộ, nhân viên VietinBank đã tạo nên một nét văn hóa riêng biệt chỉ có ở VietinBank góp phần “Nâng giá trị cuộc sống”. Với những thành tích đó, VietinBank đã được vinh danh là “Doanh nghiệp thực hiện tốt trách nhiệm an sinh xã hội và phát triển cộng đồng”.

CÔNG ĐOÀN XÂY DỰNG MỐI QUAN HỆ HÀI HÒA, QUAN TÂM THIẾT THỰC TỚI ĐỜI SỐNG NGƯỜI LAO ĐỘNG

Công đoàn VietinBank luôn phối hợp chặt chẽ với chuyên môn tạo nên mối quan hệ lao động hài hòa, mục tiêu “Vì người lao động”, đảm bảo vì lợi ích của cổ đông và người lao động, là chỗ dựa vững chắc, tin cậy của người lao



Lãnh đạo VietinBank tặng hoa chúc mừng chị, em phụ nữ Trụ sở chính nhân Ngày Quốc tế Phụ nữ 8/3 (năm 2018)



Đại diện VietinBank nhận biểu trưng "Doanh nghiệp thực hiện tốt trách nhiệm an sinh xã hội và phát triển cộng đồng" (năm 2013)

động. Theo đó, đại diện tập thể người lao động tham gia trực tiếp xây dựng, thương lượng, ký kết thỏa ước lao động tập thể có chất lượng và giám sát thực hiện; xây dựng và ký kết quy chế phối hợp hoạt động. Đại diện Công đoàn các cấp tham gia trong lĩnh vực tiền lương, tiền thưởng, xây dựng chế độ phúc lợi đãi ngộ tổng thể đối với người lao động của VietinBank; hướng dẫn người lao động giao kết hợp đồng lao động theo pháp luật, có lợi cho người lao động; giám sát việc thực hiện chế độ, chính sách pháp luật có liên quan đến quyền, nghĩa vụ của người lao động; tham gia các hội đồng để bảo vệ người lao động; tổ chức đối thoại, thương lượng với người sử dụng lao động trong việc giải quyết các đề xuất, nguyện vọng hợp pháp, chính đáng của người lao động; phát huy dân chủ, bình đẳng, công bằng.

Thời điểm thực hiện cổ phần hóa, Tổ chức Công đoàn đại diện cho tập thể người lao động tại VietinBank đã mua thành công số cổ phần tương đương 2% vốn điều lệ. Công đoàn tham gia xây dựng phương án cổ phần hóa trong các vấn đề liên quan đến quyền lợi, nghĩa vụ của người lao động và tài sản của VietinBank để cùng với chuyên môn chuẩn bị phương án quản lý, khai thác sử dụng có hiệu quả tài sản của VietinBank.

Sau cổ phần hóa, Công đoàn tiếp tục vận động đoàn viên lao động không bán cổ phần để vừa đảm bảo quyền lợi lâu dài tại VietinBank vừa tạo điều kiện cho người lao động sở hữu cổ phiếu và tham gia quá trình quản lý VietinBank. Công đoàn tham gia ban hành lại các chế độ chính sách với người lao động đặc biệt là sắp xếp, sử dụng lao động; sửa đổi bổ sung các

quy chế, quy định phù hợp; đại diện ký kết Thỏa ước lao động tập thể; hướng dẫn đoàn viên lao động giao kết hợp đồng lao động phù hợp với Luật Lao động và Luật Doanh nghiệp theo hướng có lợi hơn cho người lao động.

Bên cạnh đó, trong suốt quá trình hoạt động, Công đoàn luôn chú trọng chăm lo đời sống của đoàn viên lao động, quan tâm thăm hỏi trợ cấp cán bộ, đoàn viên khi bản thân hoặc

thân nhân đau ốm, gia đình có việc hiếu, hoặc rủi ro (mỗi năm thăm hỏi, trợ cấp khó khăn người lao động với số tiền từ 6 tỷ đến 8 tỷ đồng). Ngoài ra, Công đoàn còn tạo điều kiện để người lao động có môi trường làm việc tốt nhất; được cống hiến, phát huy hết sở trường, năng lực và được hưởng quyền lợi theo đúng kết quả đóng góp, được quyền tôn vinh, khen thưởng; được khám sức khỏe định kỳ hằng năm; được tham gia đào tạo, tập huấn nâng cao trình độ; được tin tưởng, tôn trọng, trao quyền để cùng VietinBank không ngừng hoàn thiện, đổi mới, sáng tạo, bứt phá vươn lên.

Công đoàn VietinBank chủ động chỉ đạo các

Công đoàn cơ sở phối hợp chuyên môn triển khai thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở, chỉ đạo tổ chức đại hội công nhân viên chức/hội nghị người lao động và đối thoại định kỳ tại nơi làm việc. Qua đó, đã phát huy tốt quyền dân chủ trực tiếp, tạo điều kiện để người lao động được biết, được bàn, được tham gia ý kiến, quyết định và giám sát những vấn đề liên quan đến quyền, lợi ích hợp pháp, nghĩa vụ và trách nhiệm của người lao động.

Những kết quả đạt được trong suốt chặng đường hơn 20 năm qua, Công đoàn VietinBank đã được Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, Công đoàn Ngân hàng Việt Nam ghi nhận, đánh giá cao, tặng thưởng nhiều bằng khen, cờ thi đua và đặc biệt được Chủ tịch nước tặng thưởng Huân chương Lao động hạng Ba (năm 2007) và Huân chương Lao động hạng Nhì (năm 2013).

Để giữ vững và phát huy những thành quả đạt được, Công đoàn VietinBank tiếp tục đề ra những mục tiêu tổng quát, các chương trình hành động thiết thực để ngày càng nâng cao hiệu quả hoạt động, góp phần nâng cao đời sống vật chất, tinh thần cho người lao động, xứng đáng là điểm tựa vững chắc và tin cậy của người lao động. Đồng thời, Công đoàn VietinBank luôn hỗ trợ đắc lực vào hiệu quả kinh doanh của hệ thống VietinBank, xứng đáng với danh hiệu "Doanh nghiệp vì người lao động" và đặc biệt xứng đáng với phần thưởng Huân chương Lao động hạng Nhì đã được Chủ tịch nước trao tặng 🇻🇳



Phó Chủ tịch Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam Nguyễn Thị Thu Hồng tặng bức trướng chúc mừng Đại hội Đại biểu Công đoàn VietinBank lần thứ V nhiệm kỳ 2017 - 2022

SỨC TRẺ VIETINBANK SỨC MẠNH VIETINBANK



Đoàn Thanh niên VietinBank liên tục phát triển cả về số lượng và chất lượng

Trong chặng đường 30 năm xây dựng và phát triển của Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank), Đoàn Thanh niên VietinBank đã khẳng định rõ vai trò, vị trí, trách nhiệm của mình, đóng góp không nhỏ vào sự lớn mạnh của Ngân hàng. Tuổi trẻ VietinBank đã và đang không ngừng nỗ lực, phát cao ngọn cờ trí tuệ, nhiệt huyết để tạo khí thế mới, sức bật mới tiếp tục cùng VietinBank vươn tới thành công.

NHỮNG DẤU MỐC PHÁT TRIỂN

Năm 1991, tổ chức Đoàn của VietinBank khi đó là Chi đoàn Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh Ngân hàng Công Thương (NHCT) Trung ương với số lượng 34 đoàn viên, trực thuộc Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh Ngân hàng Trung ương. Đến năm 1997, tổ chức Đoàn của NHCT được nâng cấp thành Đoàn cơ sở với số lượng 70 đoàn viên. Tháng 3/2008, tổ chức Đoàn của VietinBank được nâng cấp thành Đoàn tương đương cấp quận/huyện với 1.400 đoàn viên sinh hoạt tại 25 tổ chức cơ sở đoàn trực thuộc. Từ đó đến nay, Đoàn Thanh niên VietinBank đã liên tục phát triển thông qua việc sáp nhập các tổ chức, đơn vị tại khu vực miền Bắc, miền Trung và miền Nam, qua đó nâng dần tổng số đơn vị đầu mối trực thuộc. Tính đến thời điểm

tháng 7/2018, Đoàn VietinBank có tổng số 98 đơn vị trực thuộc với 7.721 đoàn viên, trong đó có 673 cán bộ đoàn chủ chốt trong Ban Chấp hành các đơn vị trực thuộc đang nắm giữ vị trí lãnh đạo các cấp tại đơn vị.

DẤU ẤN TRONG CÁC HOẠT ĐỘNG CHUYÊN MÔN

Thanh niên là lực lượng lao động trẻ, được đào tạo bài bản, có tư duy đổi mới và có tinh thần xung kích, cống hiến trong công việc. Trong suốt quá trình phát triển, Đoàn Thanh niên VietinBank luôn bám sát đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đoàn cấp trên cũng như Đảng ủy VietinBank và đạt được kết quả toàn diện trong



Sản phẩm của Đoàn Thanh niên VietinBank được vinh danh tại Festival "Sáng tạo trẻ" toàn quốc (năm 2017)



Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam Lê Minh Hưng thăm gian hàng công nghệ của thanh niên VietinBank tại Đại hội Đại biểu Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh lần thứ XI năm 2017

mọi mặt hoạt động. Phát huy vai trò là lực lượng tiên phong, nỗ lực gắn hoạt động Đoàn với công tác chuyên môn tuổi trẻ VietinBank đã luôn xung kích, nhiệt huyết, sáng tạo, góp phần không nhỏ vào thắng lợi trong hoạt động kinh doanh của VietinBank qua các thời kỳ.

Đoàn Thanh niên VietinBank đã triển khai sâu rộng các phong trào "Năm xung kích, tình nguyện phát triển kinh tế - xã hội và bảo vệ Tổ quốc", "Bốn đồng hành với thanh niên lập thân, lập nghiệp", Cuộc vận động "Người Việt Nam ưu

tiên dùng hàng Việt Nam", đăng ký đảm nhận các công trình phần việc thanh niên. Nhiều công trình do Đoàn Thanh niên VietinBank đảm nhận đã được Trung ương Đoàn, Đoàn Khối Doanh nghiệp Trung ương, Đảng ủy, Ban Lãnh đạo VietinBank đánh giá cao và ghi nhận. Qua đó góp phần quảng bá thương hiệu, hình ảnh, giữ gìn và phát huy văn hóa VietinBank một cách hiệu quả, thiết thực.

Bên cạnh đó, đoàn viên thanh niên tại VietinBank còn phát huy tinh thần sáng tạo, hiện

thực hóa nhiều sáng kiến vào chuyên môn như: Giải pháp Quản lý dòng tiền tự động, Giải pháp Thanh toán dịch vụ công trực tuyến, Giải pháp Thanh toán viện phí không dùng tiền mặt, các nhóm giải pháp Nộp Thuế Ngân sách Nhà nước, hóa đơn tiền điện, nước, vé máy bay, điện thoại, hàng tiêu dùng... Những giải pháp, ứng dụng này đã làm lợi cho VietinBank hàng trăm tỷ đồng, góp phần nâng cao khả năng cạnh tranh của VietinBank. Đặc biệt, tuổi trẻ VietinBank đã xung kích đi đầu trong việc nghiên cứu nắm bắt công nghệ hiện đại, tham gia tích cực trong công cuộc chuyển đổi thành công Core SunShine, đánh dấu bước chuyển mình của VietinBank trong tiến trình hội nhập.

Đội ngũ giao dịch viên, quan hệ khách hàng cá nhân, quan hệ khách hàng doanh nghiệp của VietinBank gần như 100% đều trong độ tuổi Đoàn. Đây là đội ngũ trực tiếp tạo ra giá trị lợi nhuận trong các hoạt động kinh doanh chính của VietinBank; đồng thời là lực lượng đi đầu trong việc hiến kế, đề xuất các sáng kiến hay, cách làm hiệu quả nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ trong phát triển hoạt động kinh doanh.

XUNG KÍCH TRONG MỌI HOẠT ĐỘNG

Phát huy vai trò của tổ chức đoàn thể trong doanh nghiệp, Đoàn Thanh niên VietinBank luôn chủ động, tích cực tuyên truyền, vận động và tổ chức cho đoàn viên, thanh niên tham gia xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền. Đồng thời xác định tham gia xây dựng Đảng và hệ thống chính trị là trách nhiệm, quyền lợi chính trị của



Thanh niên VietinBank luôn xung kích trong mọi hoạt động



Đoàn Thanh niên VietinBank trao tủ sách Hồ Chí Minh tại Trường Sa (năm 2012)

đoàn viên, thanh niên và tổ chức Đoàn, là nhiệm vụ quan trọng thường xuyên của các cấp bộ đoàn.

“Là cánh tay đắc lực, là lực lượng hậu bị tin cậy của Đảng” nên trong những năm qua, Đoàn Thanh niên VietinBank đã đẩy mạnh Cuộc vận động “Đoàn viên phấn đấu trở thành đảng viên Đảng Cộng sản Việt Nam”. Hằng năm, Đoàn Thanh niên VietinBank đã xét công nhận cho gần 300 đoàn viên ưu tú, ban hành Nghị quyết giới thiệu cho 250 đoàn viên ưu tú vào Đảng và nhận xét chuyển Đảng chính thức cho gần 200 đảng viên dự bị. Qua đây thể hiện sự nỗ lực phấn đấu, rèn luyện của đoàn viên thanh niên; đồng thời xây dựng được các thế hệ cán bộ đoàn viên vững về tư tưởng chính trị, đẹp về đạo đức lối sống, chuyên nghiệp trong tác phong làm việc.

PHÁT HUY TINH THẦN TÌNH NGUYỆN VÌ CỘNG ĐỒNG

Đoàn Thanh niên VietinBank luôn thể hiện vai trò xung kích trong việc tuyên truyền các giá trị cốt lõi, các chuẩn mực trong hành vi ứng xử theo văn hóa VietinBank, tích cực tham gia Cuộc vận động “Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh”.

Bên cạnh đó, Đoàn Thanh niên VietinBank còn chú trọng đẩy mạnh tổ chức các hoạt động đến ơn đáp nghĩa, an sinh xã hội và tạo mọi điều kiện để đoàn viên, thanh niên trực tiếp tham gia nhằm giáo dục thế hệ trẻ

sống có trách nhiệm hơn với xã hội; đồng thời mang hình ảnh thương hiệu VietinBank đến với cộng đồng. Nhiều chương trình thiện nguyện của Đoàn Thanh niên VietinBank đã có sức lan tỏa mạnh mẽ, khơi dậy lòng nhân ái trong mỗi người.

Tiêu biểu phải kể đến chương trình “Nồi cháo tình thương”, phát cháo miễn phí cho các bệnh nhi nghèo tại Bệnh viện Nhi Trung ương. Mỗi ngày, 500 suất cháo nóng được chuyển đến tận tay những bệnh nhi. Qua hoạt động ý nghĩa này, VietinBank mong muốn góp phần sẻ chia khó khăn đối với các gia đình bệnh nhi, trao niềm tin cho các em, cùng hướng đến những điều tốt đẹp hơn trong cuộc sống. Những chương trình thiện nguyện của VietinBank có ý nghĩa rất lớn về mặt tinh thần, góp phần động viên, tiếp sức đến các bệnh nhi và gia đình, giúp họ có thêm động lực vượt qua khó khăn... Cùng với đó là các chương trình “Hành trình đỏ” phối hợp cùng Bệnh viện Huyết học Truyền máu Trung ương, chương trình tặng quà, khám chữa bệnh và phát thuốc với Bệnh viện Tai mũi họng Trung ương, Bệnh viện Việt - Đức; Hành trình “Vi nghĩa tình biên giới hải đảo”; các Chương trình “Tình nguyện mùa đông”, “Vòng tay yêu thương”, “Cặp lá yêu thương”...

Với những việc làm thiết thực, Đoàn Thanh



Chương trình “Nồi cháo tình thương” của VietinBank tạo tiếng vang lớn trong cộng đồng

niên VietinBank đã vinh dự được Trung ương Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh trao giải thưởng Tinh nguyện Quốc gia (năm 2015). Qua đây ghi nhận những đóng góp, cống hiến của tuổi trẻ VietinBank nói riêng và cả hệ thống VietinBank nói chung trong công cuộc xóa đói giảm nghèo; đồng thời tiếp tục khẳng định vai trò của VietinBank là ngân hàng dẫn đầu cả nước chung tay chia sẻ trách nhiệm xã hội, thực hiện có hiệu quả chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về công tác an sinh xã hội.

VietinBank tự hào khi “hội tụ” được những thế hệ đoàn viên thanh niên bản lĩnh, nhiệt huyết, năng động, sáng tạo. Để tiếp tục giữ vai trò xung kích trong lao động sáng tạo vì sự phát triển bền vững của VietinBank, Đoàn Thanh niên VietinBank nói chung và mỗi cơ sở Đoàn, mỗi chi đoàn nói riêng sẽ tích cực hơn nữa đổi mới cả về nội dung và hình thức hoạt động, bám sát nhiệm vụ kinh doanh; đoàn kết tập hợp đoàn viên thanh niên trong các phong trào hành động góp phần hoàn thành nhiệm vụ chính trị của đơn vị. Trong thời gian tới, tuổi trẻ VietinBank sẽ tiếp tục hiện thực hóa những ước mơ, cống hiến nhiều hơn nữa vì sự lớn mạnh không ngừng của VietinBank, góp sức đưa VietinBank vươn cao, vươn xa 🇻🇳

Với những thành tích xuất sắc, duy trì bền vững trong nhiều năm liền, Đoàn Thanh niên VietinBank luôn được đánh giá là đơn vị có hoạt động Đoàn và phong trào thanh niên xuất sắc dẫn đầu trong các tổ chức Đoàn thuộc Đoàn Khối Doanh nghiệp Trung ương. Đặc biệt năm 2011, Đoàn Thanh niên VietinBank vinh dự nhận Bằng khen của Thủ tướng trao tặng với thành tích trong công tác, góp phần vào sự nghiệp xây dựng Chủ nghĩa xã hội và bảo vệ Tổ quốc. Năm 2013, Đoàn Thanh niên VietinBank vinh dự nhận Huân chương Lao động hạng Ba của Chủ tịch nước trao tặng vì thành tích xuất sắc trong công tác từ năm 2008 – 2012, góp phần vào sự nghiệp xây dựng Chủ nghĩa xã hội và bảo vệ Tổ quốc. Bên cạnh đó, hằng năm, Đoàn Thanh niên VietinBank cũng vinh dự nhận Bằng khen của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, Cờ thi đua xuất sắc công tác Đoàn và phong trào thanh niên của Trung ương Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh...



Đoàn Thanh niên VietinBank nhận Cờ khen thưởng Đơn vị xuất sắc do Trung ương Đoàn Thanh niên Cộng sản Hồ Chí Minh trao tặng

VIETINBANK 30 NĂM NẶNG MỘT CHỮ “TÌNH”



VietinBank là đơn vị dẫn đầu cả nước trong công tác đền ơn đáp nghĩa

Trải qua 30 năm xây dựng và phát triển, Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank) đã đạt được nhiều thành tựu quan trọng, khẳng định và phát huy tốt vai trò là ngân hàng thương mại chủ lực, trụ cột của nền kinh tế; tích cực đi đầu triển khai thực hiện có kết quả các chủ trương, chính sách lớn của Đảng, Nhà nước, Chính phủ. Bên cạnh thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị được Đảng, Chính phủ và Ngành Ngân hàng giao, VietinBank luôn là đơn vị tích cực, tiên phong, dẫn đầu cả nước về thực hiện công tác từ thiện, an sinh xã hội và đền ơn đáp nghĩa, góp phần chia sẻ trách nhiệm với Đảng, Chính phủ và các địa phương còn nhiều khó khăn. VietinBank luôn ý thức rằng, đó cũng là một trong những nhiệm vụ chính trị quan trọng, là trách nhiệm và niềm hạnh phúc của cả hệ thống.

SÁNG MÃI ĐẠO LÝ “UỐNG NƯỚC NHỚ NGUỒN”

Thấm nhuần đạo lý “Uống nước nhớ nguồn”, “Ăn quả nhớ người trồng cây” của dân tộc, thực hiện chỉ đạo của Đảng, Chính phủ và Ngành Ngân hàng, VietinBank luôn quan tâm và thực hiện tốt công tác tri ân đối với các anh hùng liệt sỹ, giúp đỡ thương bệnh binh, gia đình liệt sỹ, người có công với cách mạng.

Đảng ủy, Ban Lãnh đạo VietinBank thường xuyên tổ chức vận động cán bộ, người lao động tích cực tham gia các phong trào “Đền ơn đáp nghĩa”, “Toàn dân chăm sóc các gia đình thương binh, liệt sỹ và người có công với cách mạng”. Nhiều chủ trương, chính sách, pháp luật về ưu đãi đối với liệt sỹ, thương bệnh binh, gia đình liệt sỹ, người có công với cách mạng được VietinBank triển khai sâu sát. VietinBank đã nhận chăm sóc và phụng dưỡng suốt đời gần 300 Mẹ Việt Nam Anh hùng; xây dựng các “Nhà tình nghĩa”, chăm sóc, tri ân người có công với cách mạng và thân nhân tại các địa phương trong cả nước.

Đặc biệt, VietinBank đã dành nguồn kinh phí lớn để tu bổ, nâng cấp các Nghĩa trang Liệt sỹ, bia ghi danh, đền thờ Anh hùng Liệt sỹ như Nghĩa trang Liệt sỹ Đức Cơ, Nghĩa trang Liệt sỹ TP. Quy Nhơn, tôn tạo, sửa chữa các hạng mục công trình Tháp Chuông Thành cổ Quảng Trị, Bến thả hoa Sông Thạch Hãn... Nhiều công trình ý nghĩa do VietinBank tài trợ đã trở thành di tích lịch sử, công trình văn hóa, biểu tượng của tinh thần, ý chí đấu tranh giành độc lập và khát vọng hòa bình của đất nước, có ý nghĩa giáo dục sâu sắc truyền thống yêu nước, cách mạng cho thế hệ trẻ.

Hàng năm, vào những dịp đặc biệt, VietinBank đều tổ chức thăm



Khánh thành Nghĩa trang Liệt sỹ Đức Cơ tỉnh Gia Lai do VietinBank tài trợ (năm 2012)

hỏi, tặng quà, động viên các gia đình thương binh, liệt sỹ, các Mẹ Việt Nam Anh hùng... Thông qua các tổ chức từ thiện xã hội khác, VietinBank dành kinh phí hỗ trợ cho nạn nhân chất độc da cam, trẻ em tàn tật, ủng hộ thiên tai, bão lụt... Tất cả những hành động thiết thực đó thể hiện trách nhiệm, tình cảm, sự tri ân, tình cảm ghi nhớ công ơn sâu sắc đối với công lao của các thế hệ đi trước, mong muốn làm dịu đi những hy sinh, mất mát của những cá nhân, gia đình đã hiến dâng máu xương cho sự nghiệp giải phóng dân tộc và xây dựng Tổ quốc.

CHUNG TAY XÓA ĐÓI, GIẢM NGHÈO

VietinBank đã và đang quyết tâm và nỗ lực mang lại những thành công lớn trong thực hiện thắng lợi chủ trương lớn của Đảng, Chính phủ, Ngành Ngân hàng và Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương về an sinh xã hội, đặc biệt là Nghị quyết 30a/CP về xóa đói, giảm nghèo nhanh và bền vững.

Đến nay, VietinBank dành kinh phí trên 7.000 tỷ đồng từ Quỹ phúc lợi, nguồn chi phí hoạt động kinh doanh cùng nguồn đóng góp tự nguyện của trên 23 nghìn cán bộ để xây dựng: Trên 39.000 ngôi nhà ở cho người nghèo, gia đình chính sách được phân bổ đều tới các xã, huyện khó khăn của các địa phương; xây dựng gần 1.000 công trình cầu, đường giao thông nông thôn; 19 hệ thống cấp nước sinh hoạt và hồ chứa nước cho đồng bào các huyện vùng cao, bể nước ngọt tại hải đảo; 75 công trình nhà văn hóa sinh hoạt cộng đồng, kết hợp phòng tránh thiên tai tại các tỉnh; hỗ trợ cho bà con nông dân nghèo trên 3.000 con trâu, bò để tăng gia sản xuất, phát triển nông nghiệp... Nhiều địa phương sau khi có sự hỗ trợ của VietinBank

đã thay đổi về diện mạo, đời sống vật chất, văn hóa và tinh thần. Những người dân nghèo có nhà để ở, các điều kiện y tế ngày càng tốt hơn, các em nhỏ có cơ sở trường lớp tốt, khang trang, bền vững để vui chơi, học tập.

Đặc biệt, thực hiện "Chiến lược biển đảo đến năm 2020" theo tinh thần Nghị quyết Trung ương 4, để góp phần giữ vững biển đảo chủ quyền thiêng liêng của Tổ quốc, VietinBank đã tài trợ trên 131 tỷ đồng để xây dựng 01 Trung tâm văn hóa trên đảo Nam Yết và 01 nhà văn hóa đa năng trên Đảo Đá Lớn B; xây dựng 01 trạm thu phát



Hằng năm, VietinBank trao quà Tết cho người nghèo



Tổng Giám đốc VietinBank Lê Đức Thọ tặng sổ tiết kiệm cho ngư dân trong chương trình an sinh xã hội với chủ đề "Bản hùng ca về biển" (năm 2016)

sóng FM, 04 bể nước ngọt trên quần đảo Trường Sa; đền tưởng niệm các chiến sỹ đảo Gạc Ma; hỗ trợ Cảnh sát biển, Kiểm ngư vùng 2 ủng

hộ Quỹ "Vi Trường Sa thân yêu" và các hỗ trợ khác cho bộ đội, ngư dân và các em học sinh trên đảo. Qua đây góp phần cùng với cả nước xây dựng, phát triển, củng cố và giữ vững an ninh quốc phòng.

QUAN TÂM, ĐẦU TƯ, HỖ TRỢ Y TẾ VÀ GIÁO DỤC

VietinBank luôn dành sự quan tâm đặc biệt cho lĩnh vực giáo dục bằng việc tài trợ kinh phí xây dựng nhiều trường mầm non, trường phổ thông các cấp trên cả nước. VietinBank đã xây dựng 643 trường học từ cấp mẫu giáo, mầm non đến phổ thông trung học; gần 500 phòng học và nhà ở nội trú cho học sinh dân tộc; trao tặng trên 29.000 chiếc cặp phao cứu sinh cho trẻ em vùng sông nước và hơn 10.000 suất học bổng cùng nhiều đồ dùng, thiết bị sinh hoạt học tập đã được trao cho trẻ em nghèo vượt khó, học giỏi ở những vùng sâu, vùng xa có hoàn cảnh khó khăn.

Những công trình mang nghĩa tình VietinBank từ Bắc vào Nam như: Trường Mầm non xã Lũng Phìn, Trường THCS thị trấn Đồng Văn (Hà Giang), các công trình phòng ở dân nuôi cho học sinh nội trú các trường tại Mường Nhé (Điện Biên), Trường Tiểu học số 1 Đại Trách (Bố Trách - Quảng Bình), Trường Mẫu giáo xã Lương Nghĩa và mẫu giáo xã Thuận Hòa (huyện Long Mỹ - Hậu Giang)... Bên cạnh đó, VietinBank cũng dành tặng hàng chục tỷ đồng học bổng cho các em học sinh, sinh viên có thành tích học tập xuất sắc nhưng hoàn cảnh khó khăn thông qua các quỹ, các tổ chức như: Quỹ Hỗ trợ học sinh sinh viên vượt khó Hà Nội, Quỹ Khuyến tài, khuyến học tại các địa phương...



VietinBank đã tài trợ xây dựng Trung tâm Văn hóa trên đảo Nam Yết (năm 2012)

Với tâm huyết hỗ trợ cộng đồng, nâng cao sức khỏe của người dân, nhiều năm qua, VietinBank đã tích cực tham gia tài trợ trang thiết bị y tế mới, trao tặng xe cứu thương chất lượng cao; song song với hoạt động xây dựng thêm nhiều trạm y tế ở khắp các tỉnh, thành trong cả nước. VietinBank xây dựng 125 trạm y tế, tặng 262 xe ô tô cứu thương chất lượng cao, 02 xe hiến máu chuyên dùng và 37 xe 7 chỗ phục vụ công tác y tế luân chuyển cán bộ thầy thuốc, bác sỹ xuống cơ sở theo đề án 1816 của Bộ Y tế; tài trợ phẫu thuật gần 300 ca tim bẩm sinh... cùng nhiều trang thiết bị, vật dụng y tế hiện đại khác để phục vụ nhu cầu khám chữa bệnh cấp thiết và chu đáo nhất cho nhân dân.

Không chỉ hỗ trợ về cơ sở vật chất, VietinBank còn quan tâm, chia sẻ khó khăn với các bệnh nhân như: Hỗ trợ chi phí phẫu thuật cho trẻ em nghèo, hỗ trợ viện phí cho hàng trăm bệnh nhân, thăm hỏi các bệnh nhân có hoàn cảnh đặc biệt khó khăn, tích cực thực hiện chương trình “Nỗi cháo tình thương” - hoạt động mang dấu ấn đậm nét của VietinBank nhằm giúp đỡ các bệnh nhi đang điều trị tại Bệnh viện Nhi Trung ương.

LAN TỎA TRIẾT LÝ “NÂNG GIÁ TRỊ CUỘC SỐNG”

Từng đồng chí lãnh đạo, cán bộ VietinBank đều thấm nhuần triết lý kinh doanh của VietinBank “Đoàn kết, hợp tác, chia sẻ và trách nhiệm xã hội”. Trong các mặt hoạt động, VietinBank không ngừng đổi mới, chú trọng nâng cao hiệu quả hoạt động, tiết giảm chi phí, tăng cường giáo dục ý thức, thái độ, trách nhiệm và khơi dậy tinh



Phó Tổng Giám đốc VietinBank Trần Minh Bình trao quà cho các gia đình chính sách lực lượng vũ trang (năm 2014)



VietinBank bàn giao Trường Mầm non xã Vân Lĩnh, huyện Thanh Ba, tỉnh Phú Thọ (năm 2017)

thần “tương thân tương ái”, “uống nước nhớ nguồn” trong từng cán bộ, người lao động. Hằng năm, cán bộ, người lao động VietinBank toàn hệ thống đều tự nguyện đóng góp nhiều ngày lương để sẻ chia với đồng bào, đồng chí, những hoàn cảnh, những vùng đặc biệt khó khăn.

Nghĩa cử ấy của Ban Lãnh đạo và toàn thể cán bộ hệ thống VietinBank mang giá trị nhân văn sâu sắc, tạo nên nét văn hóa riêng biệt chỉ có ở VietinBank. Từ những hoạt động ân tình, sự chia sẻ đầy trách nhiệm và nghĩa tình của VietinBank trong công tác từ thiện, an sinh xã hội và đền ơn đáp nghĩa đã có những tác động trở lại, góp phần quảng bá rộng rãi hình ảnh và thương hiệu VietinBank. Từ đây, VietinBank ngày càng được các cấp chính quyền, tổ chức, doanh nghiệp và nhân dân địa phương hết lòng ủng hộ, hỗ trợ, tạo điều kiện thuận lợi để VietinBank trên khắp cả nước kinh doanh an toàn, hiệu quả; nâng cao uy tín đối với khách hàng, người lao động, cổ đông, góp phần phục vụ nhu cầu phát triển kinh tế xã hội của đất nước.

Những nỗ lực, đóng góp to lớn của VietinBank đã được Đảng, Nhà nước, Chính phủ, lãnh đạo các địa phương, cộng đồng ghi nhận bằng những danh hiệu khen thưởng và luôn đồng tình ủng hộ như: Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ, Bộ Lao động Thương binh và Xã hội, Bộ Y tế, Cúp vàng “Vì sự phát triển của cộng đồng”, Cờ thi đua xuất sắc của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam và Giấy chứng nhận của Ủy ban Nhân dân các tỉnh, Thành phố trên khắp cả nước. Đó là nguồn động lực lớn lao để VietinBank tiếp tục phát huy truyền thống tốt đẹp, thực hiện hiệu quả công tác an sinh xã hội và các hoạt động từ thiện trong thời gian tới, góp phần không ngừng xây dựng đất nước phát triển, cuộc sống ấm no, hạnh phúc.

CHẶNG ĐƯỜNG HOẠT ĐỘNG CÁC CÔNG TY CON CÙNG VỚI SỰ LỚN MẠNH CỦA VIETINBANK

30 năm qua - 30 năm tự hào VietinBank. Cùng với chặng đường ấy, 7 công ty con đã ra đời và đồng hành với sự lớn mạnh của VietinBank. Các công ty đã liên tục phát triển mạnh mẽ và bền vững, khẳng định vị thế trên thị trường và góp phần không nhỏ vào thành công của toàn hệ thống.

VIETINBANK LEASING - CHẶNG ĐƯỜNG 20 NĂM PHÁT TRIỂN

Với mục tiêu hoàn thiện và đa dạng hóa các giải pháp tài chính cung cấp cho khách hàng và thị trường, tháng 1/1998, Ngân hàng Công Thương Việt Nam (NHCT) quyết định thành lập Công ty Cho thuê Tài chính (VietinBank Leasing/Công ty) với số vốn điều lệ ban đầu là 55 tỷ đồng do VietinBank cấp 100%. Các giải pháp tài chính nổi bật mà VietinBank Leasing mang đến cho khách hàng có thể kể đến là: Cho thuê tài chính, mua và cho thuê lại theo hình thức cho thuê tài chính, cho vay bổ sung vốn lưu động, cho thuê vận hành...

Trải qua 20 năm xây dựng và phát triển, VietinBank Leasing đã khẳng định vị thế cao trên thị trường cho thuê tài chính tại Việt Nam. Đặc biệt giai đoạn từ năm 2013 đến nay, Công



VietinBank Leasing đã có 20 năm xây dựng và phát triển

ty đã có những thành công đáng tự hào, đó là: Quy mô tổng tài sản đạt 2.364 tỷ đồng, tăng

40 lần và dư nợ cho thuê đạt trên 2.300 tỷ đồng, tăng 180 lần so với ngày đầu thành lập. Giai đoạn 2013 - 2017, Công ty đạt mức tăng trưởng bình quân trên 15%/năm, trong đó năm 2017 đạt 22,5% - cao nhất trong các công ty cùng ngành trong Hiệp hội. Đặc biệt, Công ty hoàn thành thắng lợi phương án tái cơ cấu giai đoạn 2013 - 2015 và kế hoạch xử lý nợ có vấn đề, nợ ngoại bảng theo đúng mục tiêu, yêu cầu cao của Ngân hàng Nhà nước. Nhờ vậy, nợ nhóm 2 của VietinBank Leasing đã giảm từ 21,7% xuống còn 0,56% và nợ xấu từ 3,1% xuống còn 0,39%. Đồng thời, chất lượng hoạt động của Công ty ngày càng nâng cao, nợ đủ tiêu chuẩn đạt trên 99% và tỷ lệ nợ xấu hiện đang thấp nhất 15 năm qua. Với lợi nhuận năm 2017 đạt 117,2 tỷ đồng và tổng lợi nhuận giai đoạn 2013 - 2017 là 500 tỷ đồng, VietinBank Leasing đã đóng góp vào thành công chung của hệ thống VietinBank; đồng thời duy trì vị thế 8 năm liên tiếp nằm trong Top 1.000 Doanh nghiệp nộp thuế thu nhập doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam.



VietinBank Leasing và Tập đoàn Sao Mai ký hợp đồng tài trợ vốn (năm 2016)

Với thành tựu đạt được, Công ty đã nhận

được nhiều phần thưởng cao quý như: 2 lần được trao tặng Huân chương Lao động hạng Ba của Chủ tịch nước năm 2007 và năm 2017; Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ năm 2003 và năm 2010; Bằng khen của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam từ năm 2001 - 2009 và Cờ Thi đua năm 2017.

VIETINBANK AMC - RA ĐỜI VÀ PHÁT TRIỂN PHÙ HỢP VỚI ĐỊNH HƯỚNG CỦA VIETINBANK

Công ty TNHH MTV Quản lý nợ và Khai thác tài sản Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank AMC/Công ty) ra đời ngày 6/9/2000. Trải qua 18 năm hoạt động, Công ty đã thực hiện tốt nhiệm vụ VietinBank giao. Nhân sự VietinBank AMC từ số lượng 30 người ngày đầu thành lập, đến nay đã tăng lên hơn 100 người. Mạng lưới hoạt động của Công ty cũng được mở rộng trong cả nước bao gồm Trụ sở chính tại TP. HCM, Chi nhánh Hà Nội và 6 cụm định giá tại: Hải Phòng, Nghệ An, Đà Nẵng, Khánh Hoà, Đắk Lắk và Cần Thơ.

Giai đoạn mới ra đời, nhiệm vụ của Công ty là xử lý khối lượng lớn tài sản thế chấp để quản lý, khai thác và phát mại ngay sau khi vụ án Epco - Minh Phụng kết thúc. Với sự hỗ trợ của Ban Chỉ đạo Thi hành án phần tài sản vụ án Epco - Minh Phụng, của cơ quan ban, ngành Trung ương, địa phương và của NHCT, đến năm 2010 về cơ bản VietinBank AMC đã xử lý xong các tài sản trong vụ án Epco - Minh Phụng, tổng giá trị xử lý và nhận đền bù là 2.429.987



Trụ sở VietinBank AMC

triệu đồng trên tổng giá trị Tòa án tuyên giao 1.733.988 triệu đồng, chênh lệch tăng 695.999 triệu đồng. Ngoài ra, VietinBank AMC còn khai thác cho thuê tài sản với số tiền thu được đến nay là 263.234 triệu đồng.

Sau khi hoàn thành tốt việc xử lý tài sản vụ án Epco - Minh Phụng, tháng 7/2010 Công ty đã chuyển đổi thành Công ty TNHH MTV. Từ đây, VietinBank AMC đổi mới toàn diện hoạt động kinh doanh, tái cơ cấu tổ chức, triển khai

hầu hết các nghiệp vụ kinh doanh, đem đến cho khách hàng/chi nhánh VietinBank những tiện ích, dịch vụ chuyên nghiệp và chất lượng cao với các nghiệp vụ: Thẩm định và định giá tài sản; bán đấu giá tài sản, tiếp nhận và xử lý nợ, quản lý và khai thác tài sản... Đặc biệt, Công ty cũng thành lập và đưa vào hoạt động Trung tâm xử lý tài sản bảo đảm, khai thác website www.vietinbankamc.vn để tiếp nhận, hỗ trợ môi giới mua bán, định giá, xử lý tài sản bảo đảm của các chi nhánh/đơn vị với mục tiêu là thu hồi nợ, giảm nợ xấu và tăng lợi nhuận cho VietinBank.

Tháng 9/2013, Hội đồng Quản trị VietinBank giao Công ty thực hiện Đề án “Định giá tài sản bảo đảm trong hệ thống VietinBank” trên nguyên tắc độc lập, khách quan và theo giá thị trường. VietinBank AMC đã có đóng góp vượt trội trong việc định giá tài sản bảo đảm phục vụ cho toàn hệ thống. Cụ thể, Công ty tiếp nhận định giá gần 57.000 tài sản, giá trị hơn 494.113 tỷ đồng, doanh thu phí định giá đạt gần 100 tỷ đồng. Với sự nỗ lực và hiệu quả, VietinBank AMC đã được VietinBank ghi nhận, đánh giá hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ 2 năm liên tục (năm 2016, 2017).

VIETINBANK SECURITIES: HÀNH TRÌNH VƯƠN TỚI TOP ĐẦU CÁC CÔNG TY CHỨNG KHOÁN TẠI VIỆT NAM

Công ty Cổ phần Chứng khoán Ngân hàng Công Thương Việt Nam (VietinBank Securities/Công ty - Mã CK: CTS) thành lập ngày 1/9/2000 với tên gọi ban đầu là Công ty TNHH Chứng khoán Ngân hàng Công Thương Việt Nam. Với số vốn điều lệ ban đầu là 55 tỷ đồng, từ năm 2004 - 2008, bằng nguồn lợi nhuận để lại, Công ty liên tục tăng vốn lên 100 tỷ đồng, 300 tỷ đồng và 500 tỷ đồng (2008). Ngày 1/7/2009, Công ty thực hiện cổ phần hóa, chuyển đổi thành công ty cổ phần với vốn điều lệ là 789,934 tỷ đồng. Từ một đơn vị quy mô tổng tài sản chỉ đạt 1.056,8 tỷ đồng, sau hơn 8 năm cổ phần hóa, đến nay tổng tài sản của Công ty đã đạt 1.838,2 tỷ đồng, tăng 173%. Nguồn vốn của Công ty cũng liên tục được bổ sung từ lợi nhuận để lại và phát hành tăng vốn, đến nay tổng vốn điều lệ của Công ty đạt 976,529 tỷ đồng, tăng 123% so với giai đoạn đầu cổ phần hóa.

Trong chặng đường phát triển của mình, VietinBank Securities luôn phối hợp chặt chẽ, hiệu quả với các đơn vị trực thuộc VietinBank để tìm kiếm, khai thác và cung cấp chuỗi sản



Tập thể cán bộ, nhân viên VietinBank AMC



VietinBank Securities hợp tác cung cấp và triển khai Hệ thống Quản lý và Giao dịch chứng khoán

phẩm Ngân hàng Đầu tư cho khách hàng, qua đó cung cấp các gói sản phẩm, dịch vụ đa tiện ích cho khách hàng, nâng cao vị thế, thương hiệu VietinBank Securities. Các dịch vụ nổi trội của VietinBank Securities: Tư vấn mua bán sáp nhập doanh nghiệp, tư vấn phát hành chứng khoán và đại lý phát hành chứng khoán, tư vấn niêm yết, bảo lãnh phát hành cổ phiếu, bảo lãnh phát hành trái phiếu, môi

giới giao dịch cổ phiếu, chứng chỉ quỹ, quản lý cổ đông, quản lý trái chủ, lưu ký chứng khoán, dịch vụ hỗ trợ tài chính, cho vay giao dịch ký quỹ, hỗ trợ giao dịch ứng trước.

VietinBank Securities đã được tôn vinh với nhiều giải thưởng: Top 6 Công ty có hoạt động tư vấn tài chính doanh nghiệp hoạt động hiệu quả nhất thị trường (2010); Top 10 về thị phần môi giới trên HNX; Top 5 Công ty chứng khoán có lợi nhuận tốt nhất (2011); Đứng thứ 8 về thị phần môi giới trên sàn HOSE (quý III/2013); Top 5 Công ty chứng khoán tiêu biểu trong việc thực hiện nghiệp vụ tư vấn niêm yết và đấu giá, vươn lên vị trí số 1 thị phần môi giới sàn giao dịch UPCOM; Top 10 Công ty chứng khoán có hoạt động IB cao nhất; Giải thưởng "Nhà tư vấn phát hành trái phiếu riêng lẻ tiêu biểu" do diễn đàn M&A Việt Nam bình chọn (2015); Top 10 Công ty chứng khoán có doanh thu hoạt động IB

cao nhất (2016) và nhiều bằng khen, giải thưởng cao quý do Ngân hàng Nhà nước và VietinBank trao tặng.

Năm 2017, doanh thu thuần và lợi nhuận trước thuế của VietinBank Securities lần lượt đạt 289,1 tỷ đồng và 133,6 tỷ đồng, tăng 22,5% và 30,7% so với kết quả đạt được năm 2016, tương ứng vượt 6,4% doanh thu và 1,3% lợi nhuận trước thuế kế hoạch do Đại hội đồng cổ đông giao. Với thành tích xuất sắc đó, VietinBank Securities được Hội đồng Thi đua khen thưởng VietinBank đánh giá là Đơn vị hoàn thành Đặc biệt xuất sắc nhiệm vụ.

BẢO HIỂM VIETINBANK VBI - THẬP KỶ TRỌN NIỀM TIN

Năm 2018 là năm Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm VietinBank (VBI/Công ty) tròn 10 năm thành lập. Một thập kỷ hành trình của Công ty bắt nguồn từ sự kết hợp giữa VietinBank và Công ty Bảo hiểm Châu Á của Singapore rồi sau đó VietinBank mua lại toàn bộ phần vốn góp của đối tác. Trải qua 10 năm xây dựng và phát triển, đến nay VBI đã có 30 Công ty thành viên, 65 phòng kinh doanh khu vực, gần 4.000 đại lý và hơn 10.000 điểm bán bảo hiểm tại các ngân hàng hợp tác với VBI trên toàn quốc.

Tháng 11/2017, VBI chính thức chuyển đổi mô hình hoạt động từ Công ty TNHH sang



VBI nhận giải thưởng Công ty bảo hiểm tốt nhất cho dịch vụ khách hàng Việt Nam (năm 2017) tại Anh Quốc



Lễ trao quyết định niêm yết và chào mừng ngày giao dịch chính thức cổ phiếu CTS (năm 2017)



Tập thể cán bộ, nhân viên Bảo hiểm VietinBank

Tổng Công ty Cổ phần, tạo tiền đề thu hút nhà đầu tư nước ngoài, tận dụng hệ thống quản lý hiện đại, hỗ trợ nguồn lực đầu tư lớn về công nghệ... Đây là bước đột phá nhằm chuẩn bị cho lộ trình niêm yết trên thị trường chứng khoán.

Với định vị là Công ty bảo hiểm “tiên phong về công nghệ”, tháng 11/2017 VBI ra mắt ứng dụng My VBI. Đây là ứng dụng dành cho khách hàng đã tham gia bảo hiểm với các tính năng vượt trội như: Khai báo bồi thường, chụp ảnh tổn thất xe cơ giới tại hiện trường, hướng dẫn bồi thường, truy vấn thông tin bồi thường, tra cứu Giấy chứng nhận và hóa đơn điện tử, tra cứu mạng lưới hệ thống VBI, mạng lưới gara và các cơ sở y tế trong trường hợp cần được trợ giúp.

Cùng với đó, VBI nâng cao và cải tiến chất lượng dịch vụ, sáng tạo và đa dạng hóa tiện ích nhằm đáp ứng tốt nhất nhu cầu của khách hàng. Với nỗ lực đó, VBI được tạp chí Global Banking & Finance Review (Anh) bình chọn là Công ty bảo hiểm tốt nhất cho dịch vụ khách hàng Việt Nam.

Công ty đã phát triển Bancassurance - là chiến lược mà ngân hàng và bảo hiểm hợp tác để bán sản phẩm bảo hiểm qua hệ thống ngân hàng cho cùng một cơ sở khách hàng. Việc phát triển Bancassurance giúp VBI tận dụng được cơ sở dữ liệu và mạng lưới khách hàng; đồng thời giúp khách hàng của VietinBank được hưởng dịch vụ trọn gói; Ngân hàng giảm được nợ xấu, tăng nguồn thu phí dịch vụ, tăng nguồn vốn huy động và nâng cao thương hiệu, uy tín trên thị trường...

Yếu tố tiếp theo tạo nên thành công của VBI chính là sức mạnh từ sự đoàn kết, đồng lòng của tập thể VBI. Trong một thập kỷ lớn mạnh, VBI đã luôn chú trọng xây dựng văn hóa doanh nghiệp, lấy con người làm cốt lõi cho sự phát triển bền vững. Số lượng nhân sự của VBI đã tăng từ 150 người lên 745 người giai đoạn từ năm 2012 đến năm 2017 là minh chứng về một môi trường làm việc đầy năng động, hấp dẫn và luôn giúp từng cá nhân phát huy năng lực cống hiến.

Với hành trình phát triển đột phá, năm 2017 VBI lần đầu tiên cán mốc doanh thu đạt trên 1.000 tỷ đồng, tăng trưởng gần 30% so với năm

2016. Đặc biệt hơn thế, VBI cũng xác lập dấu ấn khi lọt vào Top 10 Công ty bảo hiểm uy tín nhất thị trường và là Công ty bảo hiểm có tốc độ tăng trưởng nhanh nhất Việt Nam.

VIETINBANK CAPITAL - CHIẾN LƯỢC ĐÓN ĐẦU THÀNH CÔNG

Hưởng ứng chủ trương của Chính phủ và Ủy ban Chứng khoán Nhà nước về việc đưa những sản phẩm tài chính cao cấp ra thị trường, Đại hội đồng cổ đông VietinBank năm 2010 đã quyết định thành lập Công ty Quản lý Quỹ VietinBank (VietinBank Capital/Công ty), hoạt động dưới hình thức Công ty TNHH Một thành viên do VietinBank góp 100% vốn.

Với số vốn điều lệ ban đầu chỉ 50 tỷ đồng và 8 nhân sự, năm 2011 VietinBank Capital đã tăng vốn điều lệ lên 500 tỷ đồng, nhân sự tăng

lên 30 người. Tiếp đó đến năm 2012, với quy mô vốn tăng trưởng mạnh



VietinBank Capital tăng cường hợp tác với các đối tác để đẩy mạnh kinh doanh

cũng như giá trị tài sản quản lý qua các năm. Hiện nay, tổng giá trị tài sản của Công ty đã đạt gần 3.000 tỷ đồng, nằm trong Top 5 các công ty quản lý quỹ hoạt động tại Việt Nam.

Trong bối cảnh thị trường chứng khoán Việt Nam còn chưa ổn định, tiềm ẩn nhiều yếu tố bất ổn; VietinBank Capital đã trở thành địa chỉ tin cậy trong việc quản lý hiệu quả tài sản ủy thác của khách hàng



Đội ngũ nhân sự của VietinBank Capital

NỖ LỰC CHO THÀNH CÔNG

và quỹ đầu tư. Các quỹ và danh mục đầu tư do Công ty quản lý đều đạt được sự tăng trưởng đáp ứng kỳ vọng của nhà đầu tư. Tính đến cuối năm 2017 tổng tài sản ủy thác tại VietinBank Capital đạt khoảng 2.945 tỷ đồng. Đối với hoạt động quản lý quỹ đầu tư chứng khoán, hiện Công ty đang quản lý Quỹ đầu tư khám phá giá trị VietinBank (VVDIF) với quy mô vốn ban đầu là 100 tỷ đồng. Giá trị tài sản ròng cuối tháng 6/2018 đạt khoảng 124 tỷ đồng tăng 24% so với khi thành lập Quỹ (năm 2015). Năm 2013, VietinBank Capital là công ty quản lý quỹ đầu tiên trên thị trường được cấp phép thực hiện nghiệp vụ tư vấn đầu tư chứng khoán. Tận dụng những lợi thế vượt trội về thông tin doanh nghiệp của VietinBank, Công ty đã không ngừng hoàn thiện chất lượng dịch vụ, nỗ lực cung cấp cho khách hàng doanh nghiệp sản phẩm tư vấn đa dạng và toàn diện với giá trị gia tăng cao.

Bằng những nỗ lực không ngừng, VietinBank Capital được Ban Lãnh đạo VietinBank xếp loại đơn vị hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ từ năm 2011 - 2017. Các năm 2014 và 2016 VietinBank Capital vinh dự được nhận Bằng khen của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước về những thành tích xuất sắc. Năm 2016, Công ty được tặng Giấy khen của Chủ tịch Ủy ban Chứng khoán Nhà nước ghi nhận



Công ty Vàng hướng tới mục tiêu dẫn đầu trong lĩnh vực phân phối Vàng, Quà tặng và Trang sức cao cấp

thành tích và đóng góp cho sự phát triển của Ủy ban Chứng khoán Nhà nước giai đoạn năm 1996 - 2016.

VIETINBANK GOLD & JEWELLERY - HÀNH TRÌNH KHÁT VỌNG

Ngày 15/9/2010, VietinBank quyết định thành lập Công ty TNHH Một thành viên Vàng bạc Đá quý Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank Gold & Jewellery/Công ty Vàng) hoạt động trong lĩnh vực kinh doanh vàng, bạc, đá quý. Trải qua 7 năm hình thành và phát triển, đến nay, Công ty Vàng đã đạt được nhiều thành tựu, trước hết phải kể đến tình hình hoạt động kinh doanh: Tổng lợi nhuận trước thuế lũy kế Công ty đã đạt được là 141,46 tỷ đồng trong đó lợi nhuận cao nhất năm 2011 đạt hơn 56 tỷ đồng. Doanh thu bán hàng đạt hàng nghìn tỷ đồng mỗi năm, cao nhất là năm 2013, doanh thu đạt 3.811 tỷ đồng.

Mạng lưới của Công ty ngày càng được mở rộng. Nếu như ngày đầu thành lập Công ty chỉ có 1 cửa hàng tại toà nhà 34 Cửa Nam, phường Cửa Nam, quận Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội, đến nay Công ty đã có tới 5 cửa hàng tại các thành phố lớn: Hà Nội, Đà Nẵng và TP. HCM. Trụ sở chính Công ty được đặt tại Tòa nhà Hoàng Thành, số 114 phố Mai Hắc Đế, phường Lê Đại Hành, quận Hai Bà Trưng, TP. Hà Nội. Các cửa hàng của Công ty đều được đặt tại các vị trí trung tâm, sầm uất.



Với sản phẩm đa dạng, Công ty Vàng đáp ứng mọi nhu cầu của khách hàng

Hiện đội ngũ nhân sự của Công ty là 74 nhân sự, đáp ứng tốt nhu cầu kinh doanh.

Công ty Vàng ra đời đã tạo ra một luồng gió mới trong bức tranh toàn cảnh của VietinBank. Với sự đa dạng về chủng loại, mẫu mã sản phẩm, Công ty Vàng không chỉ đáp ứng nhu cầu trong nội bộ VietinBank mà còn phục vụ hàng nghìn khách hàng cá nhân, những tổ chức, doanh nghiệp khác. Năm 2012, do những thay đổi trong chính sách vĩ mô, hoạt động kinh doanh Vàng tài khoản siết chặt, thu hẹp dần và dần đóng hẳn, Công ty đã kịp thời chuyển hướng sang kinh doanh vàng vật chất. Công ty được Ngân hàng Nhà nước Việt Nam tin tưởng và cấp phép là 1 trong 7 doanh nghiệp hoạt động trong lĩnh vực kinh doanh vàng được hoạt động kinh doanh vàng miếng. Khi hoạt động kinh doanh vàng miếng trầm lắng, hoạt động xuất nhập khẩu vàng không còn sôi động, Công ty đã mở thêm cho mình hướng đi mới là kinh doanh dòng hàng quà tặng cao cấp mạ vàng. VietinBank Gold & Jewellery đã nhanh chóng mở rộng quan hệ với đối tác nước ngoài và nhập khẩu các dòng sản phẩm trang sức từ Pháp, Nhật Bản, Israel, Hong Kong (Trung Quốc)... đặc biệt là sản phẩm kim cương rời có chứng chỉ quốc tế GIA, có giá trị toàn cầu để đáp ứng nhu cầu của khách hàng.

Công ty Vàng đã góp phần đáng kể vào các hoạt động chăm sóc khách hàng thân thiết của VietinBank. Hằng năm, Công ty Vàng kết hợp với các đơn vị của VietinBank tổ chức các sự kiện với nhiều chủ đề bổ ích, tặng quà hấp dẫn thu hút hàng nghìn khách hàng như "Thêm yêu thương cho phụ nữ Việt", "Đỉnh cao phong cách sống", "Trò chuyện cùng kim cương".

KIỀU HỐI VIETINBANK - KHẲNG ĐỊNH VỊ THẾ TRONG TIẾN TRÌNH HỘI NHẬP QUỐC TẾ

Thời kỳ đầu hoạt động, dịch vụ kiều hối tại VietinBank còn sơ khai như: Các giao dịch chuyển tiền được thực hiện qua NHCT với số lượng giao dịch rất khiêm tốn với 1 số ít ngân hàng đại lý mà NHCT có thiết lập quan hệ. Đến giai đoạn 1995 - 2011, NHCT thực hiện tái cơ cấu mô hình tổ chức, đẩy mạnh hoạt động kinh doanh, mở rộng thêm quan hệ đại lý với các ngân hàng nước ngoài.

Năm 1995, NHCT chính thức tham gia Hệ thống viễn thông Liên ngân hàng toàn cầu (SWIFT) đánh dấu mốc cải tiến về mặt công nghệ của NHCT áp dụng vào lĩnh vực thanh



Trao giải thưởng cho 5 chi nhánh xuất sắc trong triển khai dịch vụ kiều hối (năm 2015)

toán quốc tế nói chung, chuyển tiền kiều hối nói riêng. Từ đây chuyển tiền kiều hối giữa NHCT với các ngân hàng nước ngoài chủ yếu được thực hiện trực tiếp thông qua hệ thống SWIFT với tốc độ nhanh chóng hơn. Trong giai đoạn này, ngoài quan hệ đại lý với các ngân hàng, NHCT còn mở rộng hợp tác với các công ty và đại lý chuyển tiền. Thực hiện chiến lược phát triển của VietinBank, theo đó dịch vụ kiều hối được chú trọng phát triển và mở rộng. Tháng 2/2012, Công ty Chuyển tiền Toàn cầu VietinBank được thành lập và chính thức đi vào hoạt động. Kể từ khi Công ty Chuyển tiền Toàn cầu đi vào hoạt động, dịch vụ kiều hối của VietinBank được thực hiện chuyên môn hóa sâu và thường xuyên cải tiến xuyên

suốt ở tất cả các mảng nghiệp vụ. Ngoài kênh chuyển tiền SWIFT, công ty xây dựng và phát triển thêm nhiều kênh chuyển tiền mới, đa dạng như: Dịch vụ chuyển nhanh Host to Host, nhận tiền ABMT, chuyển tiền theo File, qua Internet... trong đó sản phẩm tiêu biểu của VietinBank trên thị trường Việt Nam phải kể đến dịch vụ nhận tiền ABMT (nhận tiền Western Union vào tài khoản và dịch vụ chuyển tiền To-AC).

Trong những năm qua, Công ty Chuyển tiền Toàn cầu luôn được Ban Lãnh đạo VietinBank đánh giá hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, cũng như nhận được nhiều giải thưởng uy tín "Đơn vị cung cấp sản phẩm, dịch vụ kiều hối tiên phong trên thị trường" (2015, 2016, 2017), "Top các đơn vị có mức tăng trưởng kiều hối tốt nhất tại Việt Nam" (2017).

Trong thời gian tới, VietinBank tiếp tục rà soát, đánh giá lại các khoản góp vốn vào các công ty con và có biện pháp thoái dần vốn theo hình thức bán bớt cổ phần tại các công ty con thuộc đối tượng bị giảm trừ vốn tự có nhưng vẫn đảm bảo VietinBank nắm quyền chi phối (tối thiểu 51% vốn điều lệ). Từ năm 2018 đến năm 2020, VietinBank xem xét tiếp tục thực hiện cổ phần hóa công ty cho thuê tài chính với lộ trình phù hợp và các khoản đầu tư khác để giảm áp lực tăng vốn tự có đối với VietinBank.



Tập thể cán bộ Công ty Chuyển tiền Toàn cầu





1988 - 2018

- 1. CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG BIÊN TẬP:** TS. Lê Đức Thọ – Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT VietinBank

2. PHÓ CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG BIÊN TẬP: Ths. Cát Quang Dương – Thành viên HĐQT VietinBank
TS. Phùng Khắc Kế – Thành viên HĐQT Độc lập VietinBank
Ths. Nguyễn Hồng Vân – Thành viên HĐQT VietinBank
Ths. Trần Thu Huyền – Thành viên HĐQT
kiêm Giám đốc Khối Nhân sự VietinBank

3. THÀNH VIÊN: Vũ Thị Việt Nga – Giám đốc Khối Thương hiệu & Truyền thông VietinBank
Nguyễn Thị Hương – Trưởng Phòng Quản lý Cân đối vốn
& Kế hoạch Tài chính VietinBank
Lê Phương Lan – Trưởng Phòng Chính sách & Kế hoạch Nhân sự VietinBank
Đỗ Trần Quý – Phó Trưởng Phòng Quản lý Nhân sự & Mạng lưới VietinBank
Phạm Anh Xuân – Phó Trưởng Ban Thương hiệu VietinBank
Phí Thị Nga – Thư ký Ban Biên tập, Ban Thương hiệu VietinBank



NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM

1988
2018



**NGÂN HÀNG TMCP
CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM**

1988
2018