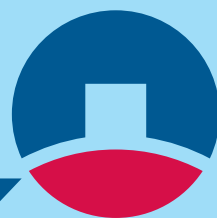




THÔNG TIN

VietinBank



Số Đặc biệt

NGÂN HÀNG TMCP
CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM

1988
2018

Trọn niềm tin yêu

30 năm

1988 - 2018

Ngân Hàng TMCP Công Thương Việt Nam

**NGÂN HÀNG TMCP
CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM**

1988
2018

Trọn niềm tin yêu



Trụ sở tòa soạn
Tầng 6, Tòa nhà Hoàng Thành,
số 114, Mai Hắc Đế, Hà Nội
Website: www.vietinbank.vn
Email: thongtinvb@vietinbank.vn

Giấy phép xuất bản số:
1559 - BC/GPXB của Bộ VH,TT

In tại Công ty Cổ phần đầu tư Nhật Minh Quang

Nội dung

2 Lời Ban Biên tập

CHUYỂN ĐỘNG CÙNG VIETINBANK

- 4 Đảng bộ VietinBank: Luôn vững vàng và bản lĩnh
- 6 VietinBank là ký ức đẹp trong tôi
- 14 Hoạt động tín dụng song hành với nền kinh tế
- 20 Chuẩn Basel II: VietinBank sẵn sàng

SAO SÁNG VIETINBANK

- 34 VietinBank TP. Hà Nội:
Khẳng định bản lĩnh, trí tuệ của “Người tiên phong”
- 38 VietinBank Chi nhánh 1 TP. HCM: 30 năm khẳng định vị thế dẫn đầu
- 44 VietinBank Quảng Ninh: Lớn mạnh cùng đất Mỏ
- 52 VietinBank Đà Nẵng: Đầu tàu tại miền Trung

30 NĂM ĐỒNG HÀNH VÀ PHÁT TRIỂN

- 58 Honda Việt Nam - VietinBank Phúc Yên: Hợp tác và gắn kết
- 64 VietinBank - Thaco: Đồng hành vì mục tiêu chiến lược
- 68 Giá trị của sự trân trọng
- 74 Công ty Cổ phần Thủy điện Nậm Xây:
Niềm tin là sức mạnh đồng hành

GẮN KẾT YÊU THƯƠNG

- 82 Lan tỏa nghĩa tình VietinBank
- 84 Phụ nữ VietinBank “Giỏi việc ngân hàng, đảm việc nhà”
- 88 30 năm một chặng đường và những chuyện bây giờ mới kể
- 92 Từ trong gian khó đến ngày đẹp tươi



LỜI BAN BIÊN TẬP

Thưa quý độc giả!

Cách đây 30 năm, Ngân hàng Công Thương Việt Nam, nay là Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank) được thành lập theo Nghị định số 53/1988/NĐ-HĐBT ngày 26/3/1988 của Hội đồng Bộ trưởng (nay là Chính phủ) và chính thức hoạt động kể từ ngày 8/7/1988.

Ra đời và đi vào hoạt động gắn liền với giai đoạn quan trọng của công cuộc đổi mới kinh tế đất nước; bằng quyết tâm và trí tuệ, nhiệt huyết và nỗ lực vượt khó của các thế hệ lãnh đạo, cán bộ, nhân viên, VietinBank đã và đang không ngừng phát triển lớn mạnh, thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị mà Đảng và Nhà nước giao phó.

VietinBank đã xây dựng tiềm lực vững vàng, khẳng định vị thế và vai trò chủ đạo, chủ lực của một ngân hàng hàng đầu trong nền kinh tế; tiên phong trong hoạt động an sinh xã hội và xóa đói giảm nghèo, đóng góp tích cực vào sự phát triển và hội nhập của đất nước. Với thành tựu đầy tự hào, VietinBank đã được Đảng và Nhà nước phong tặng Danh hiệu Anh hùng Lao động, Huân chương Độc lập hạng Nhất cùng nhiều phần thưởng cao quý.

Trên trường quốc tế, VietinBank là ngân hàng Việt Nam duy nhất 6 lần lọt Top 500 Thương hiệu Ngân hàng giá trị nhất thế giới; trong đó năm 2018, VietinBank giữ vững vị thế số 1 Ngành Ngân hàng Việt Nam và nằm trong Top 400 Thương hiệu Ngân hàng giá trị nhất thế giới theo công bố toàn cầu của Brand Finance. Cùng với đó, VietinBank đã 7 năm liên tiếp được Forbes xếp hạng trong Top 2000 Doanh nghiệp lớn nhất thế giới; Top 1.000 Ngân hàng toàn cầu của The Banker; các hãng xếp hạng uy tín trên thế giới như S&P, Moody's, Fitch Ratings... luôn ghi nhận VietinBank với các chỉ số tích cực và ngang bằng với Xếp hạng Tín nhiệm Quốc gia.

Làm nên thành tựu đáng tự hào đó là nỗ lực toàn diện, cống hiến đầy tâm huyết và trí tuệ của các thế hệ lãnh đạo, cán bộ, nhân viên VietinBank trong suốt chiều dài lịch sử 30 năm xây dựng và phát triển. Vị thế và sức mạnh đó đã trở thành di sản quý báu, động lực mạnh mẽ để toàn hệ thống VietinBank tự tin vững bước vươn cao.

Nhân dịp Chào mừng Kỷ niệm 30 năm xây dựng và phát triển, VietinBank xuất bản tờ Thông tin số Đặc biệt với chủ đề "TRỌN NIỀM TIN YÊU". Đây là ấn phẩm ghi dấu những mốc son và thành tích tự hào trong các mảng hoạt động; những kỷ niệm sâu sắc của các bác nguyên là lãnh đạo cấp cao; những tình cảm của khách hàng, đối tác, cán bộ, nhân viên đối với VietinBank trong chặng đường 30 năm đổi mới, phát triển và vươn mình tạo lập vị thế trên thị trường trong nước và quốc tế. Bên cạnh đó, tờ Thông tin số Đặc biệt cũng chọn lọc, biên tập và đăng tải một số bài viết chất lượng trong Cuộc thi viết "Khoảnh khắc vô giá cùng VietinBank".

Ban Biên tập xin trân trọng cảm ơn sự quan tâm chỉ đạo của Ban Lãnh đạo VietinBank, các đơn vị trong hệ thống, các đối tác, khách hàng, cán bộ, nhân viên và các tác giả dự thi đã gửi bài viết, hình ảnh quý giá để xây dựng nên tờ Thông tin số Đặc biệt này.

Xin kính chúc quý độc giả sức khỏe, hạnh phúc và thành công!

Xin trân trọng cảm ơn!

Ban Biên tập

**NGÂN HÀNG TMCP
CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM**

**1988
2018**

Trọn niềm tin yêu

ĐẢNG BỘ VIETINBANK: LUÔN VỮNG VÀNG VÀ BẢN LĨNH

 **NINH NHI**

Trong những năm qua, Đảng ủy, Ban Lãnh đạo VietinBank luôn bám sát chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, sự lãnh đạo của Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương (Đảng ủy Khối), sự điều hành của Ngân hàng Nhà nước (NHNN), lãnh đạo triển khai quyết liệt các biện pháp thực hiện nhiệm vụ chính trị cũng như công tác xây dựng Đảng. Bằng sự vững vàng trong gian khó và bản lĩnh trước thử thách, VietinBank luôn hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao, xứng đáng là trụ cột của Ngành Ngân hàng, có nhiều đóng góp quan trọng trong sự nghiệp xây dựng và phát triển đất nước.



Nhiều tổ chức Đảng thuộc Đảng bộ VietinBank được nhận khen thưởng của Đảng bộ Khối Doanh nghiệp Trung ương

Ảnh: XN

Xây dựng Đảng bộ trong sạch, vững mạnh

Nhận thức sâu sắc quan điểm, chủ trương của Đảng về vị trí, vai trò và tầm quan trọng của việc đổi mới phương thức lãnh đạo, Ban Thường vụ Đảng ủy VietinBank qua các thời kỳ đã tập trung quán triệt, nâng cao nhận thức của các cấp ủy, chính quyền, đoàn thể trong hệ thống. Theo đó, Đảng ủy VietinBank chú trọng lãnh đạo và kiện toàn bộ máy tổ chức hoạt động, gắn công tác xây dựng

tổ chức Đảng với xây dựng bộ máy chuyên môn, xây dựng các đoàn thể chính trị - xã hội vững mạnh, tạo nền tảng, sự thống nhất trong công tác lãnh đạo, quản lý điều hành và tổ chức thực hiện.

Thời gian qua, Đảng bộ VietinBank đã lãnh đạo, chỉ đạo cụ thể hoá và tổ chức thực hiện thắng lợi các chỉ thị, nghị quyết của Trung ương, Đảng ủy Khối, NHNN, Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ VietinBank các thời kỳ. Nổi bật là lợi nhuận, nộp Ngân sách Nhà nước tăng hàng năm; tổng tài

sản, vốn chủ sở hữu đều tăng trưởng. Trong quá trình hoạt động, VietinBank đã tích cực đưa vốn vào nền kinh tế, thúc đẩy sản xuất kinh doanh với nhiều giải pháp để thúc đẩy tăng trưởng tín dụng, tháo gỡ khó khăn cho người dân và doanh nghiệp. Bên cạnh đó, VietinBank tiếp tục thực hiện có trách nhiệm và hiệu quả việc triển khai các chính sách tiền tệ của Đảng, Chính phủ và NHNN, góp phần kiểm soát lạm phát, ổn định kinh tế vĩ mô.

Cùng với đó, Đảng bộ VietinBank tập

trung lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện tái cơ cấu mạnh mẽ để nâng cao khả năng cạnh tranh và hiệu quả hoạt động theo Nghị quyết 12 Hội nghị Trung ương 5, Nghị quyết 18 Hội nghị Trung ương 6 Khóa XII và Quyết định 1058/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ; tăng cường quản trị rủi ro, xử lý nợ xấu, nâng cao chất lượng tín dụng, đảm bảo an toàn hoạt động.

Đồng thời, Đảng ủy VietinBank đẩy mạnh công tác tuyên truyền, giáo dục chính trị, tư tưởng, vận động cán bộ, đảng viên và người lao động trong toàn hệ thống chấp hành và thực hiện nghiêm túc các chỉ thị, nghị quyết của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; hệ thống cơ chế, quy chế, quy trình nghiệp vụ như: Quy chế Nội quy lao động, Văn hóa Doanh nghiệp VietinBank, Quy chế dân chủ ở cơ sở, Thỏa ước lao động tập thể. VietinBank đẩy mạnh các phong trào thi đua yêu nước, thi đua lao động giỏi, “Học tập, làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”, xây dựng môi trường làm việc thân thiện, chuyên nghiệp, khuyến khích người lao động tập trung, nỗ lực phấn đấu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao.

Phát huy vai trò hạt nhân chính trị của tổ chức đảng ở cơ sở, Đảng ủy VietinBank đang tập trung đẩy mạnh triển khai thực hiện Chỉ thị số 10-CT/TW và Kết luận số 18 - KL/TW của Ban Bí thư về nâng cao chất lượng sinh hoạt cấp ủy, sinh hoạt chi bộ. Cùng với đó là việc thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các giải pháp thực hiện Nghị quyết Trung ương 4 Khóa XII về xây dựng, chỉnh đốn Đảng, tập trung vào các giải pháp về tổ chức, cán bộ, đảng viên gắn với thực hiện Chỉ thị 05-CT/TW về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh. Các đơn vị tuân thủ nghiêm túc các nguyên tắc tập trung dân chủ trong lãnh đạo, chỉ đạo, thường xuyên thực hiện tự phê bình và phê bình đi đôi với giữ gìn kỷ luật phát ngôn, xây dựng sự đoàn kết, thống nhất cao trong toàn Đảng bộ.



Đảng bộ VietinBank chú trọng công tác tuyên truyền, giáo dục chính trị tư tưởng đến toàn thể cán bộ, đảng viên
Ảnh: TL

Bằng những kết quả đã đạt được, Đảng ủy VietinBank đã vinh dự được Đảng ủy Khối trao Cờ thi đua về thành tích trong sạch vững mạnh 3 năm (2010 - 2012); Cờ thi đua nhiệm kỳ 2010 - 2015; nhận Bằng khen đối với đơn vị có thành tích đặc biệt xuất sắc nhiệm vụ kinh doanh năm 2015, 2016; Bằng khen có thành tích xuất sắc giai đoạn 2007 - 2017 của Đảng ủy Khối...

Phát huy vai trò là trụ cột của Ngành Ngân hàng

Đảng bộ VietinBank không chỉ lãnh đạo hệ thống hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chính trị và công tác xây dựng Đảng mà còn tiên phong trong việc thực hiện có hiệu quả công tác an sinh xã hội và Nghị quyết 30a của Chính phủ. Đến nay với nguồn kinh phí hỗ trợ trên 7.000 tỷ đồng, VietinBank đã góp phần thực hiện tốt chủ trương, chính sách của Đảng, Chính phủ về công tác xóa đói, giảm nghèo, xây dựng nông thôn mới.

Trải qua 30 năm xây dựng và phát triển, với những thắng lợi trên mọi mặt hoạt động, VietinBank đã phát huy tốt vai trò của một ngân hàng thương mại lớn, trụ cột trong hệ thống ngân hàng Việt Nam, có vai trò chủ đạo trong thực thi chính sách tiền tệ của NHNN và có những đóng góp quan trọng trong hành trình phát triển của kinh tế đất nước.

Tại Hội nghị tổng kết công tác Đảng năm 2017 và triển khai nhiệm vụ năm 2018, đồng chí Phạm Viết Thanh - Ủy viên Ban Chấp hành Trung ương Đảng, Bí thư Đảng ủy Khối đã ghi nhận và đánh

giá cao sự lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng ủy VietinBank, đặc biệt là việc thực hiện có hiệu quả các chỉ đạo của Đảng ủy Khối, sự điều hành của NHNN đem lại kết quả kinh doanh tăng trưởng tốt. Đồng chí Thanh cũng nhấn mạnh: “Đảng bộ VietinBank cần tiếp tục thực hiện có hiệu quả công tác kiểm tra, giám sát; xây dựng chương trình, kế hoạch, giải pháp cụ thể để khắc phục các tồn tại hạn chế cũng như phòng chống tham nhũng, lãng phí trong Đảng bộ. Cùng với đó là thực hiện tốt hơn nữa công tác xây dựng, phát triển Đảng, chú trọng nâng cao chất lượng đảng viên, thực hiện chặt chẽ quy trình xét tiêu chuẩn và kết nạp đảng viên mới”.

Trong thời gian tới, Đảng ủy VietinBank sẽ tiếp tục triển khai các mặt công tác xây dựng Đảng đi vào chiều sâu, đổi mới phương thức lãnh đạo, chủ động trong xác định mục tiêu và các nhiệm vụ. Với tinh thần quyết tâm và đổi mới, toàn Đảng bộ VietinBank không ngừng đoàn kết, chung sức vững lòng, vượt qua khó khăn thách thức phấn đấu hoàn thành xuất sắc các nhiệm vụ được giao, gặt hái được những thắng lợi rực rỡ hơn nữa 🇻🇳

VIETINBANK LÀ KÝ ỨC ĐẸP TRONG TÔI

 **VŨ TOÁN - NGUYÊN CHỦ TỊCH HĐQT NGÂN HÀNG CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM**

Tôi có thời gian công tác hơn 9 năm tại Ngân hàng Công Thương Việt Nam (NHCT). Đó là quãng thời gian không thể nào quên đối với một người cán bộ kì cựu có hơn 40 năm công tác trong Ngành Ngân hàng...



Trụ sở Ngân hàng Công Thương Việt Nam (năm 2000)

Năm 1991, tôi là Vụ phó Vụ Kinh tế Kế hoạch nay là Vụ Chính sách Tiền tệ Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) được điều động về làm Phó Tổng Giám đốc NHCT. Tiếp đó, từ tháng 9/1996 đến tháng 2/1998, tôi giữ chức vụ Ủy viên HĐQT, Tổng Giám đốc NHCT. Từ tháng 2/1998 cho đến khi về hưu (ngày 1/10/1999) tôi đảm nhiệm trọng trách là Chủ tịch HĐQT NHCT.

Thời gian công tác tại NHCT để lại cho tôi nhiều kỷ niệm khó quên. Thăng có, trầm có, buồn vui cũng chẳng phải ít và tôi trân trọng tất cả những điều đó. Với tôi đây đều là những dấu mốc đặc biệt trong hành trình phát triển của NHCT, từ một đơn vị “mới” trở thành một trong những ngân hàng hàng đầu Việt Nam.

Đến nay, tôi còn nhớ như in những chuyển công tác đặc biệt mà bản thân và những cộng sự tại NHCT đã trải qua. Đó là chuyển công tác tại Singapore gặp gỡ với đối tác lớn có nguồn vốn cả tỷ đô la nhưng thực chất là một đơn vị lừa đảo (năm 1996); hay những ngày công tác “chật vật” tại Thủ đô Jakarta (Indonesia) năm 1998 với HĐQT Ngân hàng liên doanh Indovina...

Nhớ nhất là kỷ niệm lần đầu tiên “đi vay” 20 triệu USD của Krung Thai Bank (Thái Lan) năm 1996. Nói về tình hình lúc bấy giờ, NHCT đạt được những đỉnh cao trong hoạt động kinh doanh. Nguồn vốn của NHCT chiếm 33% tổng nguồn vốn các ngân hàng

huy động trên thị trường. Hoạt động đầu tư chiếm 28% thị phần, nguồn vốn VND dồi dào. Mạng lưới chi nhánh, phòng giao dịch, quỹ tiết kiệm rộng khắp. Tuy nhiên, nguồn ngoại tệ của NHCT còn thiếu. Để tiếp tục đẩy mạnh hoạt động đối ngoại, NHCT cần vay ngoại tệ từ các đối tác lớn khác. Sau quá trình chọn lọc và đàm phán, NHCT “bắt tay” hợp tác với Krung Thai Bank, ký kết hợp đồng tín dụng vay 20 triệu USD.

Tháng 3/1996, phái đoàn công tác gồm đại diện NHNN, tôi và Ban Lãnh đạo NHCT sang Thái Lan để thực hiện việc ký kết. Thông qua hợp tác ký kết này, hoạt động kinh doanh đối ngoại của NHCT có thêm nhiều khởi sắc. Cuối năm 1996, bị ảnh hưởng của khủng hoảng tài chính, Krung Thai Bank gặp khó khăn và khi đó nguồn ngoại tệ dồi dào hơn nên NHCT đã trả trước hạn cho ngân hàng bạn. Nhờ việc này đã càng thêm củng cố uy tín và vị thế của NHCT trước các đối tác lớn.

Trải qua những năm tháng cùng các đồng nghiệp cố gắng hiến cho NHCT, tôi cho rằng thành quả có được của NHCT trong mỗi giai đoạn lịch sử là kết tinh sức mạnh của khối đoàn kết, thống nhất, từ Ban Lãnh đạo cho đến từng cán bộ, nhân viên, người lao động NHCT, luôn toàn tâm toàn ý, chung chí hướng, chung mục tiêu phấn đấu hoàn thành xuất sắc mọi nhiệm vụ kinh tế chính trị để vươn tới những đỉnh cao thắng lợi.

Hiện nay, cùng với sự phát triển của đất nước, Ngành Ngân hàng cũng từng bước đi lên và VietinBank cũng cần phải đổi mới hơn nữa để hòa nhịp đập cùng nền kinh tế thị trường. Qua 30 năm xây dựng và phát triển, thật vui mừng khi nhìn thấy thương hiệu NHCT - VietinBank ngày càng tỏa sáng. Tin rằng trong tương lai không xa VietinBank sẽ phần đầu trở thành ngân hàng trong Top đầu khu vực, vươn mình mạnh mẽ trên trường quốc tế. Chúc cho VietinBank sớm hiện thực hóa mục tiêu đó trong thời gian ngắn nhất và luôn sát cánh cùng khách hàng trong hành trình “Nâng giá trị cuộc sống” 🇵🇵



Ông Vũ Toán - Chủ tịch HĐQT Ngân hàng Công Thương Việt Nam phát biểu tại Lễ đón nhận Huân chương Lao động hạng Nhất (năm 1998)



Hoạt động giao dịch tại Ngân hàng Công Thương Việt Nam thời kỳ đầu



Ông Vũ Toán tin tưởng vào tương lai Top đầu khu vực của VietinBank

Ảnh: An Huy

Nhớ lại

những bước đi ban đầu của NHCT và sự khởi đầu của 2 Pháp lệnh Ngân hàng

 **NGÔ TUẤN KIỆP - NGUYÊN TỔNG GIÁM ĐỐC NGÂN HÀNG CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM**

Tôi còn nhớ: Ngân hàng Công Thương Việt Nam (NHCT) được thành lập theo tinh thần Nghị quyết Đại hội 6 của Đảng Cộng sản Việt Nam. Khi đó nước ta đang chuyển đổi nền kinh tế kế hoạch tập trung bao cấp sang nền kinh tế thị trường, với tinh thần đổi mới tư duy, nhìn thẳng vào sự thật, khắc phục những sai lầm yếu kém và phải phát triển nền kinh tế hàng hóa nhiều thành phần...

Ngày 3/7/1987 Chủ tịch Hội đồng Bộ trưởng (Nay là Thủ tướng Chính phủ) ban hành Quyết định số 218/CT về việc thử nghiệm mô hình chuyển hoạt động ngân hàng (NH) sang kinh doanh. Nhưng vì không có thể chế đổi mới tổ chức bộ máy của hệ thống Ngân hàng Nhà nước (NHNN) và doanh nghiệp, nên nhìn chung các hoạt động vẫn mang tính cấp phát tín dụng như trước.

Ngày 26/3/1988, Hội đồng Bộ trưởng ban hành Nghị định số 53/1988/NĐ-HĐBT xác định rõ việc phân chia hệ thống NH thành hai cấp: Cấp quản lý tại NHNN Trung ương gồm có các Vụ, Cục (Vụ Kinh tế kế hoạch; Vụ Kinh tế đối ngoại, Vụ Lưu thông tiền tệ và kho quỹ, Vụ Kế toán tài vụ, Vụ Ngân sách Nhà nước, Vụ Chế độ, Vụ Tổ chức cán bộ, Thanh tra NH, Viện Tiền tệ tín dụng, Văn phòng); Cấp các NH chuyên doanh được thành lập tách từ NHNN, như sau:

- Vụ Tín dụng Công nghiệp và Vụ Tín dụng thương nghiệp chuyển nhập thành “Hội sở NHCT Trung ương Việt Nam”, bổ nhiệm ông Ngô Tuấn Kiệp - Phó Tổng Giám đốc NHNN kiêm Tổng Giám đốc NHCT.

- Vụ Tín dụng Nông nghiệp lập thành Hội sở NH Nông nghiệp Việt Nam.

Các NH chuyên doanh đã có từ trước



Ông Ngô Tuấn Kiệp - Nguyên Tổng Giám đốc Ngân hàng Công Thương Việt Nam

là NH Ngoại thương và NH Đầu tư & xây dựng chỉ sắp xếp hoạt động theo nội dung đổi mới. Nhưng cũng như Quyết định số 218/CT và Nghị định 53/1988/NĐ-HĐBT cũng không có quy định thể chế hoạt động cụ thể cho mối quan hệ giữa NHNN và các ngân hàng thương mại (NHTM). Vì thế dẫn đến tình trạng hoạt động NHCT và các NH chuyên doanh khác gặp nhiều khó khăn trở ngại... Hệ thống tổ chức NH thì đổi mới nhưng cơ chế hoạt động của NHNN Trung ương vẫn như cũ.

NHCT mới ra hoạt động, không được cấp vốn tự có nên thiếu điều kiện bảo đảm an toàn. Nhưng NHNN lại chuyển giao vốn tín dụng qua NHCT với tổng dư nợ cho vay lớn gấp hai lần vốn huy động, trong tổng số dư nợ NHNN bàn giao qua gồm cả nợ xấu khó đòi tồn tại từ trước mà chưa xử lý được. Do đó, khởi đầu hoạt động của NHCT đã bị thiếu hụt nguồn vốn, cộng với số nợ xấu là nguy cơ rủi ro quá lớn!

Một số điểm hạn chế trong giai đoạn này mà tôi còn nhớ như sau:

- Ai cũng biết nghiệp vụ thanh toán là dịch vụ kinh doanh của NH chuyên doanh (NHTM) đối với khách hàng. Các NHTM làm dịch vụ thanh toán tốt là thu hút khách hàng mở tài khoản tiền gửi để thanh toán, thì NH sẽ được nguồn vốn khá lớn với mức lãi suất thấp (là nguồn vốn huy động có giá rẻ rất lợi). Thế nhưng khi đó, NHNN lại ban hành Chỉ thị 08/NHNN và Thông tư 06/NHNN. Hai văn bản này quy định bắt buộc tổ chức NH chuyên doanh quận, huyện, thị đều phải lập một phòng đại diện thanh toán của NHNN làm dịch vụ thanh toán cho các doanh nghiệp. Thực ra điều này cũng vì trình độ thanh toán liên NH lúc



Ông Ngô Tuấn Kiệp (thứ 2 từ trái sang) trong dịp kỷ niệm 25 năm thành lập VietinBank
Ảnh: HT

đó còn quá mới, hệ thống kỹ thuật thông tin còn quá sơ sài.

Vì luân chuyển chứng từ thanh toán và chuyển giao tiền tệ chậm, nên khách hàng không gửi tiền thanh toán vào NH; thay vào đó khách hàng thực hiện thanh toán bằng tiền mặt, làm cho nguồn vốn huy động bị giảm sút quá lớn, gây nhiều khó khăn. NHCT khi đó phải phát hành chứng chỉ tiền gửi có mức lãi suất hấp dẫn. Nhờ việc này nên chỉ trong một thời gian ngắn, NHCT mới có đủ vốn phục vụ khách hàng về cho vay và đáp ứng nhu cầu tiền mặt.

- Tổng Giám đốc NHNN cũng ký Quyết định số 39/NHNN quy định các khoản thu nộp lợi nhuận của các chi nhánh NH chuyên doanh các địa phương phải chuyển qua chi nhánh NHNN tại địa phương (tức là không được chuyển tiền về Hội sở NHCT Trung ương) - tức là NHNN vẫn thực hiện một cấp như cũ, làm cho Hội sở NHCT không có tiền để trả lương và không có kinh phí hoạt động. Tổng Giám đốc NHNN chỉ cho trích 1% trong tổng mức lợi nhuận các chi nhánh để nộp cho Hội sở NHCT Trung ương là quá ít.

- Vụ Kinh tế kế hoạch NHNN vẫn thực hiện việc điều động vốn tín dụng từ chi nhánh này qua chi nhánh khác, không thông qua Hội sở NHCT Trung ương, gây khó khăn điều hòa vốn trong nội bộ NHCT.

- Năm 1989 Chủ tịch Hội đồng Bộ trưởng quyết định nâng lãi suất huy động vốn tiền gửi tiết kiệm từ 2,1%/tháng nâng

lên 12%/tháng. Nhưng mức lãi suất cho vay chỉ 9%/tháng nên nguy cơ bị lỗ là rất lớn. Vì thế chế quy định lãi suất NH do Chính phủ quy định như cũ chưa đổi mới, cho nên NHCT phải tìm cách giải thoát bằng cách: Cho vay theo lãi suất thỏa thuận cao hơn mức lãi suất huy động tiền gửi tiết kiệm. Đây là cơ chế lãi suất thực dương nên NHCT thoát khỏi tình trạng bị thua lỗ, phù hợp thể chế đổi mới.

- Ngày 31/3/1989 Tổng Giám đốc NHCT gửi văn bản số 82/NHCT đề nghị NHNN sửa chữa các thể chế cũ trên đây, thay vào thể chế đổi mới thì hệ thống NH hai cấp mới phát triển tốt. Nhưng điều này lại phụ thuộc vào sự

chỉ đạo của Hội đồng Bộ trưởng chứ NHNN không thể tự quyết định được.

Chính điều này đã thúc giục Ban Lãnh đạo NHCT tìm hiểu lịch sử và kinh nghiệm hoạt động NHTM ở các nước đi trước (đặc biệt là Đức và Pháp); từ đó xây dựng nên bản định hướng những nội dung cần thực hiện để chuyển mạnh hoạt động của các NHTM Việt Nam theo hướng kinh tế thị trường.


Bản định hướng này được Chủ tịch Hội đồng Bộ trưởng Võ Văn Kiệt chấp nhận cho triển khai thực hiện. Kết quả là hai Pháp lệnh Ngân hàng đã được ban hành và công bố ngày 24/5/1990. Đó là Pháp lệnh NHNN Việt Nam và Pháp lệnh Ngân hàng, Hợp tác xã tín dụng và Công ty tài chính. Nội dung của 2 Pháp lệnh đã thiết lập được chính sách tiền tệ đổi mới; thành lập thị trường nội tệ và thị trường ngoại tệ liên NH và nhiều nội dung quan trọng khác cả về tổ chức bộ máy lẫn nội dung hoạt động nhiệm vụ cho NHNN và các NHTM.

Nhớ lại điều này để thấy rằng NHCT chúng ta tự hào đã có những đóng góp tích cực với NHNN để tham mưu, chuẩn bị cho Hội đồng Bộ trưởng và Hội đồng Nhà nước ban hành hai Pháp lệnh về Ngân hàng. Đây là bước chuẩn bị cho việc ban hành các luật về NH sau này, tạo điều kiện cho các NHTM hoạt động thuận lợi và phát triển lớn mạnh 🇻🇳



Trụ sở làm việc của Ngân hàng Công Thương Việt Nam những ngày đầu thành lập

NHỮNG NGÀY THÁNG LAO ĐỘNG HẾT MÌNH

 TIẾN SỸ TRỊNH CÔNG THẮNG – NGUYÊN PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC
NGÂN HÀNG CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM

Nhân dịp Kỷ niệm VietinBank 30 năm xây dựng và phát triển, bài viết này xin gợi nhớ những ngày tháng lao động hết mình của thế hệ cán bộ, nhân viên VietinBank những ngày đầu mới thành lập.



Ông Trịnh Công Thắng khi còn công tác tại Ngân hàng Công Thương Việt Nam

Từ năm 1990, quá trình hội nhập quốc tế ngày càng sâu rộng, hệ thống Ngân hàng Việt Nam đã tiếp cận ngày càng sát với hoạt động của ngân hàng thương mại trong cơ chế thị trường. Đội ngũ chuyên gia của Ngành Ngân hàng Việt Nam với sự giúp đỡ của chuyên gia nước ngoài đã xây dựng Pháp lệnh về Ngân hàng - Hợp tác xã Tín dụng - Công ty Tài chính. Pháp lệnh có hiệu lực thi hành từ tháng 10/1990.

Thời kỳ đầu triển khai Pháp lệnh, Ngân hàng Công Thương Việt Nam (NHCT/

VietinBank) gặp phải 3 vấn đề lớn đó là: Xây dựng cơ chế tổ chức bộ máy, tổ chức cán bộ và mạng lưới hoạt động; cơ chế nghiệp vụ theo đà phát triển của thị trường; cơ chế quản trị điều hành dòng vốn trong điều kiện NHCT có hàng trăm chi nhánh ở các tỉnh/thành phố trong cả nước. Trong 3 vấn đề đó, cơ chế quản trị điều hành dòng vốn được coi là vấn đề trọng điểm. Nó quy định tính hiệu quả của việc sử dụng hàng nghìn tỷ đồng vốn huy động trong cả nước và trên thị trường quốc tế.

Vào thời điểm đó, NHCT phải mất

nhiều năm để gỡ rối cơ chế vận hành tài khoản này ở thời kỳ máy tính đục lỗ và loại bỏ một loạt tài khoản với rất nhiều nội dung chuyển tiền. Thay vào đó, NHCT và các chi nhánh chỉ có duy nhất 1 tài khoản điều chuyển vốn nội bộ - tài khoản này phản ánh tất cả các quan hệ về dòng vốn giữa chi nhánh với NHCT.

Theo đó, ở chi nhánh, nếu cuối ngày tài khoản này “dư có” thì có nghĩa chi nhánh đã không cân đối được giữa nguồn vốn huy động và sử dụng vốn. Ngược lại nếu cuối ngày tài khoản này “dư nợ” nghĩa là chi nhánh có nguồn vốn huy động lớn hơn sử dụng vốn và số dư nợ ngày phản ánh chi nhánh đã chuyển vốn về quỹ điều hòa tập trung tại NHCT. Số kết dư tài khoản cuối ngày (dư có hoặc dư nợ) được NHCT tính bình quân hằng tháng/quý/năm để thu lãi nội bộ hoặc trả lãi cho chi nhánh có vốn điều về NHCT. Mức thu lãi của chi nhánh sử dụng vốn từ quỹ điều hòa chung được tính theo tỷ lệ đủ bù đắp đầu vào, đầu ra của tổng quỹ điều hòa tại NHCT.

Để tránh việc phát triển mở rộng tín dụng vượt giới hạn, việc quản lý tài khoản điều chuyển vốn nội bộ - cụ thể là việc giới hạn mức vốn chi nhánh nhận từ NHCT hoặc chi nhánh phải chuyển vốn về NHCT được xác định thông qua mức khống chế dư nợ, dư có tài khoản điều chuyển vốn nội bộ cuối ngày.

Để tiết kiệm tối đa nguồn vốn phải gửi vào các chi nhánh Ngân hàng Nhà nước địa phương, cơ chế điều hòa tiền mặt tại



Ông Trịnh Công Thắng - Phó Tổng Giám đốc, Chủ tịch Công đoàn Ngân hàng Công Thương Việt Nam nhận Cờ thi đua của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam (nhiệm kỳ 1998 - 2003)

các tỉnh/thành phố có nhiều chi nhánh được thực hiện bằng lệnh chuyển tiền mặt giữa các chi nhánh do NHCT phát lệnh. Số vượt định mức tồn quỹ cuối cùng mới nộp vào Ngân hàng Nhà nước. Cơ chế này đã tiết kiệm đáng kể công kiểm đếm, đóng gói và thời gian chờ đợi của chi nhánh khi nộp tiền vào Ngân hàng

Nhà nước trong điều kiện lưu thông bằng tiền mặt còn lớn.

Bằng cơ chế tự động này, NHCT đã khuyến khích chi nhánh sử dụng tiết kiệm nhất nguồn lực về vốn để đạt hiệu quả cao. Đồng thời, tại NHCT luôn có nguồn thanh khoản cao được sử dụng vào thị trường tiền tệ, thị trường trái phiếu trong

và ngoài nước, nhằm tối đa hóa lợi nhuận.

Việc đánh giá vận hành cơ chế được thông qua các chỉ tiêu lợi nhuận hạch toán nội bộ trên tổng tài sản có, lợi nhuận hạch toán nội bộ trên đầu người. “Lợi nhuận hạch toán nội bộ” là thuật ngữ chỉ thu nhập lớn hơn tổng chi phí tại chi nhánh vì cả hệ thống NHCT mới là 1 pháp nhân, thuế lợi tức (thuế thu nhập công ty) chỉ thực hiện tại NHCT. Vì vậy, cơ chế này khắc phục được tình trạng chi nhánh có lãi phải nộp thuế, lợi nhuận, lợi tức; trong khi chi nhánh lỗ không có khoản nào bù.

Bên cạnh đó, các chỉ tiêu lợi nhuận hạch toán nội bộ trên tổng tài sản có và trên đầu người tại chi nhánh cùng với mức độ nợ quá hạn, ý thức chấp hành kỷ luật điều hành và chấp hành luật pháp... được dùng làm thước đo để xếp hạng thi đua để trả tổng quỹ lương cho chi nhánh.

Nhớ lại những sáng tạo và cống hiến của các thế hệ cán bộ, nhân viên trong hoạt động của những ngày đầu thành lập để trân quý những giá trị nền tảng. Xin chúc VietinBank ngày càng phát triển; chúc toàn thể anh chị em đã và đang là cán bộ, nhân viên VietinBank luôn mạnh khỏe và hạnh phúc! 🇻🇳



Ông Trịnh Công Thắng (thứ 3 từ trái sang) tại Đại hội Đại biểu Công đoàn Ngân hàng Công Thương Việt Nam lần thứ Nhất (năm 1998)

ĐỔI MỚI CƠ CHẾ TIỀN LƯƠNG, ĐÃI NGỘ – THAY ĐỔI ĐỂ PHÁT TRIỂN

 PHÒNG CHÍNH SÁCH VÀ KẾ HOẠCH NHÂN SỰ – KHỐI NHÂN SỰ

Trải qua 30 năm, cơ chế tiền lương VietinBank không ngừng được đổi mới, hướng đến thông lệ chuẩn mực, gắn cơ chế lương, thưởng với kết quả thực hiện công việc của người lao động (NLĐ). Cơ chế này đã tạo nên sự khích lệ to lớn để NLĐ gắn kết và cống hiến nhiều hơn, góp phần vào sự phát triển vững mạnh của VietinBank.



VietinBank xây dựng cơ chế chi trả lương, thưởng khích lệ người lao động

Ảnh: BH

Trước năm 2009, VietinBank là doanh nghiệp 100% vốn Nhà nước. Khi đó, cán bộ được xếp hệ số lương cơ bản theo thang bảng lương của Nhà nước và cứ 3 năm hoàn thành công việc được giao thì được nâng 1 bậc lương. Như vậy, có thể thấy cơ chế tiền lương chủ yếu được chi trả dựa trên yếu tố thâm niên. Trong không ít trường hợp cụ thể, cơ chế này đã dẫn đến tình trạng lao động có tiền lương cao nhưng năng lực lại hạn chế, hiệu quả công việc thấp và ngược lại. Từ đó, động lực làm việc của lao động chất lượng cao bị giảm và khó thu hút được lao động giỏi trên thị trường.

Nhận thấy những bất cập trên, cùng với quá trình cổ phần hóa năm 2009 thì cơ chế tiền lương của VietinBank đã có những điều chỉnh cơ bản. Đây là yếu tố quan trọng, nền tảng, tạo sự bứt phá về năng suất lao động của VietinBank trong giai đoạn này. Ngoài phần tiền lương cơ bản theo hệ số quy định của Nhà nước, NLĐ còn được trả thêm phần tiền lương kinh doanh trên cơ sở phân nhóm chức danh công việc. Điều này đã tạo động lực nhiều hơn cho NLĐ, gắn hiệu quả làm việc của cá nhân với hiệu quả của đơn vị.

Từ năm 2010, nhận thấy sự cần thiết phải đổi mới cơ chế chi trả lương để thu

hút lao động có chất lượng cao - nhất là trong điều kiện VietinBank đã cổ phần hóa và vươn ra thị trường quốc tế, VietinBank đã nghiên cứu để xây dựng cấu trúc lương và hệ thống các chỉ tiêu đánh giá hiệu quả theo thông lệ quốc tế. Song hành với việc xây dựng ngạch bậc lương, VietinBank xây dựng bộ tiêu chí các chỉ tiêu KPIs. Đây là công cụ đo lường kết quả thực hiện các mục tiêu công việc của từng vị trí chức danh trong hệ thống.

Năm 2013, trước thách thức của thị trường và yêu cầu thay đổi trong chiến lược kinh doanh; cơ chế tiền lương một lần nữa được điều chỉnh dựa trên quản trị



VietinBank linh hoạt trong công tác tiền lương để giữ chân người tài

Ảnh: TL

nhân sự toàn diện và hiệu quả, hướng đến sự phát triển bền vững theo nguyên tắc 3P. Theo đó, cơ cấu thu nhập của NLD bao gồm: Lương cứng, lương mềm, phụ cấp và thưởng trong lương. Trong cơ cấu này, lương mềm gắn với kết quả thực hiện công việc được sử dụng như đòn bẩy nhằm khuyến khích và tạo động lực cho NLD phấn đấu hoàn thành vượt mức các chỉ tiêu được giao. Đặc biệt, cơ chế tiền lương đó cũng đồng thời được sử dụng như một công cụ để dịch chuyển quỹ lương sang bộ phận trực tiếp kinh doanh, thúc đẩy mạnh mẽ tăng trưởng kinh doanh.

Năm 2018, chính sách chi trả tiền lương cho NLD một lần nữa được tinh chỉnh với 3 mục tiêu chính: (i) Đảm bảo ổn định tiền lương hằng tháng của người lao động; (ii) Ghi nhận thành tích, tạo động lực nâng cao năng suất lao động của NLD (iii) Linh hoạt trong công tác xếp lương, nâng lương hằng năm.

Những thay đổi lớn phải kể đến là:

Cơ cấu tổng thu nhập của NLD được quy định rõ ràng bao gồm: Tiền lương vị trí, Phụ cấp, Tiền lương hiệu quả và Thưởng thành tích. Hằng tháng, NLD được ổn định thu nhập, được hưởng 100% tiền lương được xếp theo vị trí công việc thay vì biến động theo KPIs như trước đây. Hằng quý, sau khi có kết quả đánh giá KPIs và xác định Quỹ lương của đơn vị, NLD được hưởng bổ sung thêm tiền lương theo hiệu quả (tối đa 1 tháng) nhằm tạo động lực để NLD phấn đấu tăng năng suất lao động, đạt được kết quả KPIs cao hơn. Chính sách Thưởng thành tích cuối năm gắn với kết quả đánh giá xếp loại năm của NLD; kết quả xếp loại khác nhau thì Thưởng thành tích sẽ khác nhau, từ đó ghi nhận những NLD đạt thành tích cao trong công việc. Bên cạnh đó, VietinBank cũng tách riêng chính sách nâng lương vị trí và chính sách nâng lương cơ bản đóng bảo hiểm của NLD. Cơ chế này giúp các đơn vị linh hoạt trong công tác nâng

lương vị trí, đảm bảo chế độ quyền lợi cho NLD khi nghỉ chế độ.

Để giữ được lao động giỏi và thu hút được nguồn nhân lực chất lượng cao trên thị trường trong và ngoài nước; bên cạnh cơ chế tiền lương, VietinBank đồng thời triển khai các chế độ đãi ngộ tài chính, phi tài chính linh hoạt và vượt trội như: Đãi ngộ đặc thù đối với Lãnh đạo cấp cao, cán bộ Nhân tài Top 500, cán bộ luân chuyển/ưu tiên chuyển đổi công việc, cán bộ có kết quả đánh giá xếp loại hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ được giao.

Với những thay đổi về cơ chế tiền lương, cơ chế đãi ngộ; Ban Lãnh đạo VietinBank luôn kỳ vọng tạo ra một môi trường làm việc mơ ước, khích lệ tinh thần, tạo động lực nâng cao năng suất lao động, ghi nhận thành tích và gắn kết nhiều hơn từ phía NLD. Điều này góp phần tạo nên sức mạnh nền tảng nội tại, giúp VietinBank đạt được các kế hoạch và chiến lược thách thức hơn trong thời gian tới.

Hoạt động tín dụng song hành với nền kinh tế

 KHỐI KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP

Với sức mạnh tài chính vượt trội cùng năng lực tư vấn chuyên nghiệp và hiệu quả, VietinBank đã trở thành địa chỉ tin cậy, cung ứng vốn cho các dự án đầu tư trọng điểm, các ngành kinh tế mũi nhọn và là người bạn đồng hành của cộng đồng doanh nghiệp (DN). Sức mạnh và năng lực đó đã thực sự là nguồn động lực cho sự phát triển của DN, góp phần to lớn thúc đẩy kinh tế Việt Nam ngày càng lớn mạnh.



VietinBank là ngân hàng tài trợ vốn cho nhiều dự án trọng điểm quốc gia

Ảnh: TL

Dòng vốn nuôi dưỡng sự phát triển

Hoạt động tín dụng của VietinBank đang hướng đến chuẩn mực quốc tế với chất lượng nợ ngày càng minh bạch. Đến hết năm 2017, dư nợ cho vay khách hàng doanh nghiệp (KHDN) đạt 556 nghìn tỷ đồng, chiếm 71% dư nợ toàn hàng và tốc độ tăng trưởng dư nợ bình quân KHDN giai đoạn 2009 - 2017 đạt 15,3%. Cơ cấu tín dụng chuyển dịch theo hướng phát triển các ngành nghề kinh tế trọng điểm của đất nước.

Cơ chế tín dụng của VietinBank cũng liên tục được điều chỉnh, hoàn thiện để phù hợp với nhu cầu thực tiễn. Hoạt động này nhằm đáp ứng yêu cầu của quá trình chuyển đổi mô hình tín dụng tập trung và đảm bảo an toàn, hạn chế rủi ro. Quy

trình tác nghiệp theo từng nghiệp vụ, hệ thống các văn bản tín dụng cũng được VietinBank xây dựng hoàn chỉnh, đồng bộ trên tất cả các mảng của hoạt động tín dụng, từ cấp giới hạn tín dụng cho đến các cơ chế về cho vay, bảo lãnh...

Với năng lực vượt trội, VietinBank đã trở thành một trong những ngân hàng tài trợ vốn lớn cho các dự án trọng điểm quốc gia. Chỉ tính riêng Ngành Điện, VietinBank đã đầu tư và cam kết đầu tư số vốn khoảng 70.000 tỷ đồng để xây dựng các nhà máy thủy điện, nhiệt điện. Bên cạnh đó, VietinBank cũng cam kết đầu tư hơn 60.000 tỷ đồng cho Ngành Dầu khí với các dự án có đặc thù phức tạp, đòi hỏi nguồn vốn đầu tư rất lớn, thời hạn dài.

Đối với KHDN vừa và nhỏ (SME), VietinBank có sự nhận diện, định vị và đưa ra cơ chế chính sách đặc thù - điển hình là sự ra đời của VietinBank SME Club. Bằng sức mạnh cạnh tranh này, VietinBank đã nằm trong Top 2 Ngân hàng có thị phần cho vay vừa và nhỏ lớn nhất Việt Nam. Đánh giá cao và ghi nhận đóng góp to lớn của VietinBank, Tạp chí Global Banking & Finance Review đã trao tặng Giải thưởng Ngân hàng Phát triển khách hàng SME nhanh nhất Việt Nam 2017, còn Tạp chí The Asian Banker thì trao tặng Giải thưởng SME Bank of the Year.

Đặc biệt hơn thế, VietinBank đã thực hiện nhiều giải pháp xúc tiến kinh doanh, bám sát các ngành được Chính phủ ưu

tiên và tập trung phát triển KHDN FDI. Năm 2017, tổng dư nợ bình quân phân khúc KHDN FDI tại VietinBank đạt hơn 40 nghìn tỷ đồng, tăng trưởng gần 90% so với năm 2015. VietinBank là 1 trong 4 ngân hàng được nhận Bằng khen của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước về thành tích giải ngân Chương trình nguồn vốn ODA (JBIC, JICA).

Truyền lửa nhiệt huyết, chinh phục đỉnh cao

Để đạt được sự tăng trưởng dư nợ và nâng cao thị phần KHDN, hoạt động phát triển sản phẩm và marketing được VietinBank đẩy mạnh. Theo đó, VietinBank đã tạo ra danh mục các sản phẩm chuyên biệt, phù hợp dành cho KHDN lớn và được đánh giá cao. Dịch vụ quản lý vốn tập trung, các gói chuỗi sản phẩm, dịch vụ cung cấp cho đại lý và nhà phân phối của các KH lớn như Vietjet, Sabeco, Honda Việt Nam... được triển khai áp dụng một cách chuyên nghiệp, tạo sức hút mạnh mẽ đến các DN lớn hợp tác với VietinBank.

Với ngọn lửa nhiệt huyết lan tỏa, Khối KHDN VietinBank luôn có định hướng phát



VietinBank hợp tác toàn diện với Tập đoàn Điện lực Việt Nam (năm 2014)

Ảnh: KC

triển sát thực và khả thi. Cụ thể, hoạt động tín dụng của VietinBank sẽ được thúc đẩy tăng trưởng theo hướng cho vay có chọn lọc, rà soát danh mục tín dụng để đảm bảo hiệu quả và an toàn vốn, tăng cường kiểm soát điều kiện cấp tín dụng...

Bên cạnh đó, Ban Lãnh đạo và Khối KHDN VietinBank cũng yêu cầu tăng hiệu quả hoạt động tương xứng với tăng quy mô kinh doanh. Để hiện thực hóa mục tiêu này, hoạt động tín dụng luôn bám sát tình hình thị trường, thường xuyên rà soát các

chương trình tín dụng, sản phẩm ưu đãi để áp dụng lãi suất cho vay phù hợp; triển khai Đề án Ngân hàng thanh toán, đẩy mạnh chủ trương thanh toán không dùng tiền mặt của Chính phủ...

Với mục tiêu đóng góp vào thành công chung để thúc đẩy VietinBank dẫn đầu và hội nhập; Khối KHDN và tất cả các đơn vị, chi nhánh đều đang nỗ lực để duy trì và khẳng định vị thế ngân hàng chủ chốt, song hành với DN và tạo động lực mạnh mẽ để phát triển kinh tế đất nước 🇻🇳



VietinBank - Ngân hàng nội địa dành cho doanh nghiệp quốc tế

Ảnh: CTV

PHÒNG QUẢN LÝ CÂN ĐỐI VỐN VÀ KẾ HOẠCH TÀI CHÍNH:

KHÔNG NGỪNG ĐỔI MỚI VỮNG BƯỚC ĐI LÊN

 PHÒNG QUẢN LÝ CÂN ĐỐI VỐN VÀ KẾ HOẠCH TÀI CHÍNH

Góp phần tạo nên những thành công rực rỡ trên chặng đường 30 năm xây dựng và phát triển của VietinBank, không thể không nhắc tới đóng góp của những đơn vị có thành tích xuất sắc nhiều năm liền trong công cuộc đổi mới, tái cơ cấu ngân hàng. Một trong những điển hình tiên tiến đó là tập thể lãnh đạo và cán bộ, nhân viên Phòng Quản lý Cân đối vốn và Kế hoạch tài chính (QLCĐV&KHTC).



Bà Nguyễn Thị Hương - Trưởng Phòng Quản lý Cân đối vốn và Kế hoạch tài chính nhận Giấy khen đơn vị hoàn thành Đặc biệt xuất sắc nhiệm vụ năm 2017 của HĐQT VietinBank
Ảnh: TL

Đổi mới công tác kế hoạch tài chính

Mặc dù qua nhiều lần đổi tên nhưng Phòng QLCĐV&KHTC luôn duy trì vai trò tham mưu, tư vấn Ban Lãnh đạo trong quản trị điều hành trên một số mảng trọng yếu: xây dựng, điều hành kế hoạch tài chính, cân đối vốn, thanh khoản và lãi suất toàn hàng; thông qua đó, định hướng, dẫn dắt hoạt động kinh doanh toàn hệ thống an toàn, hiệu quả.

Hoạt động xây dựng, điều hành kế hoạch tài chính, cân đối vốn, thanh khoản và lãi suất từ giai đoạn còn sơ khai, thủ

công, nhân sự còn mỏng, đến nay, đã từng bước được chuẩn hóa và hiện đại hóa theo thông lệ quốc tế, nguồn nhân lực được nâng cao cả về lượng và chất đáp ứng yêu cầu phát triển.

Xuyên suốt hành trình phát triển của ngân hàng, trong bối cảnh nền kinh tế hội nhập sâu rộng, thị trường tài chính ngân hàng dần tiệm cận với chuẩn quốc tế, công tác xây dựng và điều hành kế hoạch kinh doanh của VietinBank không ngừng được đổi mới, kế hoạch kinh doanh được xây dựng với tầm nhìn dài hạn và mục tiêu tài

chính tổng thể, gắn kết chặt chẽ chiến lược kinh doanh và chiến lược về quản trị rủi ro, vận hành, nhân sự, hiện đại hóa. Bám sát định hướng chỉ đạo điều hành của Ban Lãnh đạo, mục tiêu kinh doanh của toàn hệ thống, công tác điều hành kinh doanh được triển khai sát sao, xuyên suốt từ các Khối, đơn vị Trụ sở chính tới Chi nhánh hướng tới tăng trưởng hoạt động kinh doanh thực chất, bền vững và gắn với hiệu quả.

Phát huy những kết quả đã đạt được của việc triển khai kế hoạch kinh doanh trung hạn giai đoạn 2015 - 2017, với

vai trò đầu mối xây dựng Kế hoạch Kinh doanh trung hạn, Phòng đã tham mưu Ban Lãnh đạo trong việc xây dựng kế hoạch kinh doanh trung hạn 2018 - 2020 với mục tiêu tăng trưởng hiệu quả, an toàn, bền vững gắn với 5 chủ điểm chiến lược là tăng trưởng có chọn lọc, gắn với hiệu quả; tiếp tục chuyển dịch cơ cấu kinh doanh; cải thiện mạnh mẽ chất lượng dịch vụ, phát triển sản phẩm dịch vụ hiện đại, tăng thu dịch vụ và thu ngoài lãi, cải thiện cơ cấu thu nhập; nâng cao hiệu quả quản trị chi phí và nâng cao năng suất lao động.

Linh hoạt điều hành lãi suất, cân đối thanh khoản

Với sự linh hoạt và nhạy bén, bám sát diễn biến thị trường, định hướng điều hành của các cơ quan quản lý, Phòng QLCĐV&KHTC phát huy xuất sắc vai trò cân đối thanh khoản gắn với nâng cao hiệu quả sử dụng vốn. Không ngừng đổi mới và tự động hóa công tác quản trị thanh khoản, nhằm nâng cao mức độ chính xác trong việc quản lý các tài khoản, góp phần hỗ trợ đưa ra các quyết định đầu tư/huy động kịp thời, nâng cao hiệu quả sử dụng vốn của VietinBank.

Phòng QLCĐV&KHTC đã vinh dự nhận nhiều phần thưởng cao quý: Huân chương Lao động hạng Ba (năm 2008); 2 lần nhận giấy khen của Thủ tướng Chính phủ và Bộ Công Thương; 7 lần nhận bằng khen của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam; 10 lần nhận giấy khen xuất sắc và đặc biệt xuất sắc của Chủ tịch HĐQT VietinBank.

Công tác điều hành lãi suất gắn kết chặt chẽ với diễn biến thanh khoản và hiệu quả hoạt động của toàn hệ thống, chính sách lãi suất liên tục được rà soát và nâng cao tính linh hoạt theo đặc thù từng khu vực, địa bàn nhằm nâng cao khả năng cạnh tranh và khả năng sinh lời. Đặc biệt, Phòng cũng đề xuất lộ trình triển khai định giá cho vay gắn với rủi ro, áp dụng phương pháp định giá theo thông lệ tốt nhất trên cơ sở phù hợp với thực trạng hoạt động của ngân hàng.

Bên cạnh đó, đứng trước yêu cầu cấp thiết duy trì mức đệm vốn tự có để dự phòng cho các hoạt động của ngân hàng trên cơ sở tuân thủ tốt các giới hạn an toàn hoạt động theo quy định của Ngân hàng Nhà nước và lộ trình triển khai Basel II, đồng thời góp phần duy trì và nâng cao xếp hạng tín nhiệm của VietinBank trước các tổ chức xếp hạng tín nhiệm quốc tế, Phòng đã chủ động

xây dựng kế hoạch tăng vốn tự có đáp ứng các mục tiêu chiến lược kinh doanh trung hạn phù hợp với rủi ro của ngân hàng.

Định hướng phát triển trong tương lai

Tiếp nối những điểm sáng trong công tác xây dựng và điều hành kế hoạch, quản lý lãi suất, thanh khoản trong giai đoạn 30 năm xây dựng và phát triển, trong thời gian tới, Phòng QLCĐV&KHTC tiếp tục nỗ lực, phấn đấu củng cố, kiện toàn các mặt hoạt động, đồng thời không ngừng nghiên cứu phương pháp luận và thông lệ quốc tế, bắt kịp xu hướng phát triển của thị trường tài chính thế giới.

Phát huy bề dày truyền thống, sức mạnh đoàn kết, sức trẻ, sức sáng tạo, Phòng QLCĐV&KHTC quyết tâm giữ vững đơn vị đi đầu trong công cuộc đổi mới, phát triển, tái cơ cấu ngân hàng, hoàn thành Đặc biệt xuất sắc nhiệm vụ được giao 🇻🇳



Tập thể Phòng Quản lý Cân đối vốn và Kế hoạch tài chính

Khối Phê duyệt tín dụng VietinBank: Mắt xích quan trọng trong hoạt động kinh doanh

 **HÀ ANH**

Khối Phê duyệt tín dụng (PDTD) VietinBank được thành lập với “sứ mệnh”: Tập trung hóa thẩm định và PDTD; tăng cường quản trị rủi ro theo ngành dọc. Thực hiện “sứ mệnh” ấy, Khối PDTD đã tích cực góp phần nâng cao năng lực cạnh tranh, khẳng định vị thế và uy tín khi trở thành mắt xích quan trọng trong hoạt động kinh doanh của VietinBank.



Khối PDTD luôn khẳng định vai trò của mình trong hoạt động nghiệp vụ

Ảnh: Anh Thu

Chuyên môn hóa để nâng cao chất lượng thẩm định

Năm 2012, VietinBank chuyển đổi mô hình cấp tín dụng, tạo sự thay đổi lớn trong phân cấp thẩm định, đề xuất quyết định tín dụng. Theo mô hình này, công tác thẩm định và đề xuất PDTD được thực hiện bởi bộ phận quản lý rủi ro, tách biệt với bộ phận quan hệ khách hàng (KH).

Trên cơ sở đó, năm 2013 VietinBank tiếp tục chuyển đổi mô hình tín dụng để khắc phục hạn chế của mô hình cũ với mục tiêu: “Chuyển đổi mô hình quản lý theo chiều ngang, sang mô hình theo chiều dọc”, thành lập Phòng Đánh giá xếp

hạng và phê duyệt giới hạn tín dụng tại Trụ sở chính ngày 9/1/2013 trên cơ sở tách bộ phận thẩm định của Phòng Quản lý rủi ro tín dụng tại cả Trụ sở chính và chi nhánh. Theo mô hình mới, hoạt động cấp tín dụng được quản lý tập trung tại Hội sở chính, thu hẹp thẩm quyền tín dụng tại các CN. Năm 2015, Phòng Đánh giá xếp hạng và phê duyệt giới hạn tín dụng được đổi tên thành Phòng Phê duyệt tín dụng.

Ngày 9/1/2017, Khối PDTD được thành lập với nhiệm vụ: Tập trung hóa thẩm định và PDTD; tăng cường công tác quản trị rủi ro theo ngành dọc. Hoạt động này hướng tới mục tiêu đảm bảo

sự nhất quán, xuyên suốt trong công tác thẩm định giữa các khu vực; phù hợp với khẩu vị rủi ro của VietinBank; khắc phục hạn chế của mô hình thẩm định cũ. Chức năng chính của Khối PDTD là tham mưu, giúp việc về công tác tái thẩm định tín dụng đối với hồ sơ tín dụng của KH trong hệ thống bao gồm 6 phòng nghiệp vụ với 3 phòng tại Trụ sở chính (TSC) và 3 phòng kéo dài được đặt tại khu vực phía Nam.

Sau hơn 1 năm hoạt động, Khối PDTD đã đạt được kết quả khá quan, đáp ứng được yêu cầu của Ban Lãnh đạo VietinBank trong nghiệp vụ tín dụng. Theo đó, Khối

PDTD đã nâng cao chất lượng thẩm định, năng suất lao động thông qua chuyên môn hóa thẩm định theo ngành, khu vực và sản phẩm. Cụ thể năm 2017, Khối PDTD đã xử lý 12.394 hồ sơ, tăng 9% so với năm 2016.

Tất cả hồ sơ được Khối PDTD giải quyết nhanh chóng, được KH đánh giá cao, góp phần vào kết quả tăng trưởng kinh doanh chung của toàn hệ thống. Đặc biệt, năng suất lao động của Khối PDTD cũng tăng đáng kể, cụ thể: Thời gian xử lý hồ sơ giảm từ 3,38 ngày/hồ sơ xuống còn 2,78 ngày/hồ sơ; trung bình 1 cán bộ xử lý 83 hồ sơ/năm (trong khi năm 2016 con số này là 69 hồ sơ/năm/cán bộ). Ở góc độ toàn hàng, tổng giới hạn tín dụng phê duyệt tại Khối PDTD đạt hơn 1 triệu tỷ đồng, tăng 15% so với năm trước; tỷ lệ dư nợ được kiểm soát tại TSC tăng từ 69% năm 2016

lên 72% năm 2017. Như vậy, Khối PDTD đã góp phần tăng hiệu quả quản trị rủi ro, nhưng vẫn đảm bảo tăng trưởng tín dụng theo định hướng của Ban Lãnh đạo.

Đào tạo, nâng cao chất lượng hoạt động

Một dấu ấn quan trọng trong hoạt động của Khối PDTD là không chỉ thẩm định và tái thẩm định PDTD thành công; mà còn thông qua quá trình kiểm soát thẩm định, Khối PDTD đã phát hiện và đưa ra các biện pháp hạn chế rủi ro có thể xảy ra trong quá trình cấp tín dụng cho KH. Có được thành công này là do Khối PDTD luôn quan tâm đến công tác đào tạo cán bộ, nâng cao kỹ năng thẩm định. Đồng thời, Khối PDTD cũng luôn tích cực hỗ trợ, tư vấn cho các CN trong công tác chuyên môn.

Trong năm 2017, Khối PDTD phối hợp với Trường Đào tạo và Phát triển Nguồn nhân lực VietinBank triển khai 14 lớp đào tạo nâng cao nghiệp vụ tại trường và tại CN; trong đó có 6 lớp đào tạo chuyên về một số ngành có số dư tín dụng lớn, ngành phát sinh nhiều hồ sơ của hệ thống. Hoạt động này đã góp phần nâng cao hiệu quả thẩm định. Bên cạnh đó, việc đào tạo tại chỗ do Khối PDTD làm đầu mối cũng đã giúp các phòng nghiệp vụ của Khối và CN tương tác tích cực, từ đó nâng cao mức độ hài lòng của KH nội bộ.

Trong thời gian tới, với định hướng phát triển của Kế hoạch Kinh doanh trung hạn 2018 - 2020, Khối PDTD quyết tâm triển khai các giải pháp nhằm chuẩn hóa mô hình thẩm định, PDTD. Đây là nỗ lực hướng tới thông lệ quốc tế để nâng cao chất lượng hoạt động của Khối PDTD; đồng thời tăng năng suất lao động (như tăng tính chuyên gia trong thẩm định, trong đó tiếp tục chuyên sâu theo từng phân khúc, đẩy nhanh tiến độ xử lý hồ sơ, nâng cao chất lượng thẩm định...) để tiếp tục phát huy vai trò của Khối trong hoạt động nghiệp vụ 🇻🇳

Khối PDTD là một trong những đơn vị đi đầu trong hoạt động nghiệp vụ và đạt được nhiều thành tích cao như: 5 năm liên tiếp hoàn thành suất sắc nhiệm vụ kinh doanh, 3 năm liên được nhận Bằng khen Chi bộ Đảng, Công đoàn xuất sắc.



Khối PDTD tích cực triển khai các giải pháp nâng cao tinh thần gắn kết, cân bằng cuộc sống cho cán bộ, nhân viên

Ảnh: CTV

Chuẩn Basel II: VietinBank sẵn sàng

 LƯU THỊ DUNG

VietinBank đề cao tính tuân thủ chuẩn mực theo Hiệp ước vốn Basel II (Basel II). Đến nay, VietinBank đã chủ động chuẩn bị và sẵn sàng để vươn tầm hội nhập.



Năm 2015, VietinBank tổ chức thành công Lễ ký kết và khởi động Dự án Tính toán tài sản có rủi ro theo yêu cầu Basel II Ảnh: TN

Chuẩn bị kỹ càng

Là 1 trong 10 ngân hàng (NH) được lựa chọn tiên phong triển khai Basel II, VietinBank đã chủ động nghiên cứu, triển khai áp dụng chuẩn Basel trong công tác quản trị rủi ro (QTRR). Bên cạnh đó, VietinBank cũng đẩy mạnh lộ trình triển khai, nhằm sớm nâng cao hiệu quả hoạt động và lợi thế cạnh tranh. Sau 5 năm thực hiện, đến nay, VietinBank đã xây dựng một nền tảng vững chắc, sẵn sàng phương pháp luận triển khai chuẩn Basel II.

Hoàn thiện mô hình tổ chức: VietinBank đang hoàn thiện mô hình quản trị 3 Tuyến bảo vệ về QTRR theo thông lệ quốc tế và bước đầu đưa vào ứng dụng.

Mô hình 3 Tuyến bảo vệ bao gồm: Vòng 1 và 1,5 (chi nhánh CN) và các đơn

vị Trụ sở chính quản lý theo nghiệp vụ); Vòng 2 (các đơn vị thuộc Khối Quản lý rủi ro (QLRR) và Vòng 3 (kiểm toán nội bộ). Theo đó, công tác quản lý danh mục tín dụng được thực hiện chủ động, với sự phối hợp chặt chẽ từ các đơn vị QLRR. Ngoài ra, VietinBank cũng triển khai kiểm tra theo trực dọc, tăng cường phối kết hợp giữa kiểm toán nội bộ và các đơn vị Vòng 1, Vòng 2 để tận dụng tối đa nguồn lực.

Cải thiện cơ sở hạ tầng về công nghệ thông tin (CNTT) và nhân sự: Nhằm tăng cường hiệu quả QTRR, Hệ thống Quản lý Hồ sơ rủi ro (Riskprofile) đã được VietinBank xây dựng và triển khai ở cấp độ CN. Với Riskprofile, phương pháp thực hiện là đưa ra giải pháp kiểm tra, giám sát, theo dõi và hỗ trợ cho CN có mức độ rủi ro

cao, giảm thiểu mức độ ảnh hưởng và tần suất xảy ra. Từ đó, CN nắm được những vấn đề cần khắc phục để chủ động xử lý. Ngoài ra, hệ thống CNTT và các chuẩn mực dữ liệu tiếp tục được “nâng cấp” theo các phương pháp tiên tiến, tạo thuận lợi cho VietinBank khi tiến đến những phương pháp nâng cao.

Về nhân lực, đội ngũ cán bộ triển khai các dự án nâng cao năng lực QTRR được đầu tư đào tạo để trở thành các chuyên gia nòng cốt cho từng lĩnh vực, loại hình rủi ro của NH. Công tác nhân sự luôn đóng vai trò quan trọng đảm bảo sự ổn định và liên tục xuyên suốt trong quá trình triển khai các dự án tại VietinBank.

Cập nhật văn bản chính sách: Trong bối cảnh nhiều văn bản chính sách có tác



VietinBank triển khai Dự án Kiểm định mô hình đo lường rủi ro tín dụng nhằm tiến lên các tiêu chuẩn cao hơn trong công tác quản lý rủi ro
Ảnh: TL

động đến hoạt động trong NH, VietinBank luôn bám sát quy định của pháp luật cũng như của cơ quan quản lý để nghiên cứu, đánh giá tác động và kịp thời ban hành các quy định, văn bản hướng dẫn vận hành hệ thống, xử lý tác nghiệp.

Đẩy mạnh công tác truyền thông: Cần khẳng định thêm rằng QTRR chỉ thành công khi gắn liền với nâng cao văn hóa, ý thức tuân thủ QTRR. Để đẩy mạnh việc này từ năm 2016, VietinBank đã đào tạo, truyền thông về rủi ro tín dụng, rủi ro hoạt động bằng nhiều phương thức khác nhau. Không chỉ truyền thông nội bộ, VietinBank còn tích cực trong truyền thông nhận thức về rủi ro tại các hội thảo của Ngành NH.

Triển khai lộ trình tuân thủ Basel II: Với định hướng phát triển trở thành NH ngang tầm khu vực, VietinBank đã xây dựng lộ trình triển khai Basel II. Từ định hướng đó, VietinBank đã triển khai nhiều dự án quan trọng và đạt được những kết quả ấn tượng có ảnh hưởng tích cực tới mọi mặt hoạt động. Theo đó, VietinBank đã hoàn thành các phương pháp: Tính vốn cho các rủi ro trọng yếu; Phương pháp đo lường và theo dõi rủi ro thanh khoản, rủi ro lãi suất trên sổ NH theo thông lệ quốc tế và phù hợp với

hướng dẫn của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN); xây dựng các công cụ, ứng dụng CNTT hỗ trợ và cơ sở dữ liệu tương ứng; kiểm định mô hình; ICAAP...

Hiện nay, công tác QTRR tại VietinBank đang dần được hoàn thiện, tiệm cận nhanh hơn các yêu cầu theo Basel II.

Sẵn sàng cho chặng đường phía trước

Triển khai Basel II là một quá trình đầy thách thức, mỗi NH sẽ phải đối mặt với những khó khăn khác nhau tùy đặc thù của mỗi đơn vị.

Đối với VietinBank, ngay từ giai đoạn đầu tiên đã xác định vai trò chủ chốt của dữ liệu và hệ thống CNTT. Để khắc phục những khó khăn này, VietinBank đã phân tích chất lượng dữ liệu và kế hoạch xây dựng tích lũy dữ liệu được thực hiện thường xuyên liên tục. Bên cạnh đó, nhân sự chất lượng cao cũng là một trong những yếu tố chủ chốt quyết định sự thành công của việc triển khai các chuẩn mực quốc tế.

Bằng chính sách phù hợp, VietinBank đã thu hút, tập trung được một đội ngũ nhân viên chất lượng cao, đủ trình độ chuyên môn và khả năng để triển khai Basel II theo đúng lộ trình.

Ngoài ra, một cơ chế quản lý và giám

sát tiến độ triển khai Basel II cũng được thiết lập để đảm bảo các dự án triển khai nhịp nhàng, đồng bộ và giải quyết kịp thời các khó khăn, vướng mắc. VietinBank cũng luôn chủ động trao đổi với Cơ quan quản lý về tiến độ triển khai Basel II, về những khó khăn, vướng mắc gặp phải cũng như các đề xuất, kiến nghị. Đây là kênh quan trọng giúp cho quá trình triển khai diễn ra thuận lợi hơn.

Trọng tâm về QTRR trong giai đoạn tiếp theo của VietinBank là hoàn thành chương trình Basel II theo kế hoạch đã đề ra và ứng dụng vào công tác quản trị điều hành. Trong đó, mục tiêu quan trọng là hoàn thành các hạng mục nhằm tuân thủ Thông tư số 41/2016/TT-NHNN quy định tỷ lệ an toàn vốn (CAR) đối với NH, CN NH nước ngoài. Đồng thời, VietinBank tiếp tục ứng dụng ICAAP nhằm đánh giá hiệu quả hoạt động có điều chỉnh rủi ro.

Có thể nói, công tác QTRR tại VietinBank đang dần được hoàn thiện và tiệm cận các yêu cầu theo thông lệ quốc tế. VietinBank đã sẵn sàng đáp ứng các chuẩn mực quản trị rủi ro Basel II theo định hướng của NHNN, từ đó đảm bảo hoạt động an toàn, hiệu quả, hướng tới trở thành NH nhóm đầu khu vực, hội nhập cùng nền tài chính quốc tế.

CORE SUNSHINE: SỨ MỆNH LỊCH SỬ ĐỔI MỚI THÀNH CÔNG

 CHI ANH

Chuyển đổi thành công hệ thống Core SunShine vào tháng 2/2017 là một trong những kỳ tích của VietinBank trong lịch sử 30 năm phát triển. Cột mốc này đánh dấu sự tiên phong ứng dụng công nghệ hiện đại trong Ngành Ngân hàng Việt Nam, đưa VietinBank vươn tầm hội nhập khu vực và thế giới.

Cách mạng đổi mới về công nghệ

Cuộc Cách mạng Công nghiệp lần thứ tư (CMCN 4.0) đang diễn biến rất nhanh với những đột phá chưa từng có. Nằm trong dòng chảy của thời đại, VietinBank luôn tập trung nghiên cứu đa dạng hóa kênh dịch vụ, gia tăng sự thuận tiện và trải nghiệm cho khách hàng.

Ông Trần Công Quỳnh Lâm - Phó Tổng Giám đốc, Giám đốc Dự án Thay thế CoreBanking cho biết: Các ngân hàng (NH) đều chú trọng phát triển công nghệ, từ đó tạo ra đột phá trong kinh doanh. Với những tác động của cuộc CMCN 4.0, VietinBank đang tích cực khai thác những điểm mạnh, khác biệt của Core SunShine để tạo ra các sản phẩm, dịch vụ linh hoạt, tính năng tiện ích hiện đại, đáp ứng nhu cầu đa dạng của khách hàng đi kèm bảo đảm an toàn, bảo mật.

Một trong những điểm nổi bật của hệ thống Core SunShine là khả năng kết nối mở rộng với tất cả các nhà cung cấp, hỗ trợ tương tác trực tiếp với khách hàng, tạo ra nhiều tiện ích phục vụ tự động. Đồng thời, hệ thống Core hiện đại giúp VietinBank tăng khả năng quản trị rủi ro, tăng năng suất lao động, tăng năng lực cho bán chéo sản phẩm, tăng doanh thu hoạt động...

Ngoài ra, hệ thống Core mới với các tính năng vượt trội giúp đơn giản hóa việc quản lý các nghiệp vụ: Cho vay, Tiền gửi,



Lễ ký kết triển khai thay thế CoreBanking của VietinBank với đối tác FIS (Mỹ) năm 2012
Ảnh: MT

Thẻ, Thanh toán, Chuyển tiền và Tài trợ thương mại (TTTM). Từ tháng 5/2018, VietinBank đã trở thành ngân hàng thương mại đầu tiên tại Việt Nam cung cấp kênh tự phục vụ dành cho khách hàng TTTM. Các kênh giao dịch tự động cũng đã được bổ sung tính năng hoạt động 24/7 giúp phục vụ khách hàng mọi lúc, mọi nơi.

Hệ thống Core SunShine mới thực sự mang lại những giá trị to lớn, đáp ứng kỳ vọng “cách mạng hóa công nghệ” VietinBank. Đầu năm 2018, VietinBank vinh dự nhận giải thưởng uy tín “Chương trình đổi mới Core Banking tốt nhất Châu Á” do Tạp chí The Asian Banker trao tặng. Đây là phần thưởng quan trọng cho sự nỗ lực không ngừng nghỉ và định hướng đúng đắn của VietinBank trên tiến trình hội nhập.

Thành công không trải hoa hồng

Chuyển đổi CoreBanking của VietinBank là công việc vô cùng phức tạp, bởi hoạt động này liên quan tới toàn bộ nghiệp vụ NH. Khó khăn chồng chất khó khăn khi VietinBank vừa phải đảm bảo an toàn cho hệ thống giao dịch, vừa phải đảm bảo kết nối trực tuyến với đối tác.

Bên cạnh đó, sự thay đổi nhu cầu liên tục của khách hàng, thay đổi chính sách, mô hình kinh doanh và tổ chức, thay đổi về quy trình, kỹ thuật, biến động nhân sự của VietinBank, đối tác... cũng tạo nên những thách thức rất lớn. Hơn 50% các NH trên thế giới cũng như trong nước khi thay thế Core đã thất bại hoặc làm lại nhiều lần.

Nhưng với VietinBank, một tập thể dự án đoàn kết, tài năng, trách nhiệm;

sự chỉ đạo quyết liệt của Ban Lãnh đạo VietinBank, Ban Quản lý Dự án và sự quyết tâm trên dưới một lòng của toàn hệ thống, VietinBank đã “đón ánh bình minh” tươi đẹp thành công. Trong hành trình này, tâm huyết, kinh nghiệm của lãnh đạo, cán bộ VietinBank được hội tụ, vun đắp và lan tỏa mạnh mẽ.

Gần 1.000 buổi thảo luận giữa VietinBank và đối tác để đảm bảo đầy đủ, tối ưu chi tiết yêu cầu của tình huống kinh doanh đã tạo tiền đề vững chắc trong việc tái cấu trúc quy trình. Hàng trăm quy trình cho giao dịch viên trước đây thì nay quy trình đã trở nên tinh gọn, dễ sử dụng, cập nhật. Đào tạo 16.000 người sử dụng trong thời gian 3 tháng với hơn 2.000 bài giảng, gần 800 video hướng dẫn. Dự án đã xây dựng kho tài liệu vô giá, tái sử dụng lâu dài, là cẩm nang chuẩn cho cán bộ học tập.

Hơn 11 tháng học tập tại Ấn Độ, đội ngũ phát triển của VietinBank đã thực sự làm chủ công nghệ. Khả năng xử lý tình huống, xây dựng thêm các tính năng mới được thực hiện một cách thuần thục khiến đối tác không ít bất ngờ và thán phục. VietinBank đã tiếp quản hệ thống một cách toàn diện nhất, đảm bảo công tác vận hành phát triển trong tương lai.

Luôn hướng tới sự hoàn hảo, VietinBank đã nghiêm túc, tuân thủ các quy trình quản lý dự án, chuẩn bị hạ tầng kỹ thuật, thực hiện tích hợp hệ thống, kiểm thử nhiều vòng với hàng trăm nghìn tình huống, hàng chục lần chuyển đổi dữ liệu, tập dượt triển khai Core SunShine toàn hệ thống. Với phương

pháp làm việc khoa học, chuyên nghiệp, hệ thống cải tiến liên tục cho đến ngày triển khai chính thức đã vượt qua mọi nghi ngại để tất cả cùng nở nụ cười rạng rỡ khi Core SunShine BigBang thành công và vận hành trơn tru.

“VietinBank đã vượt qua giai đoạn cam go nhất của cuộc chuyển đổi, đóng góp

vào trang sử vẻ vang 30 năm xây dựng và phát triển. Lịch sử VietinBank sẽ ghi nhận những con người đã dũng cảm, nhiệt huyết, giàu kinh nghiệm, đã góp mình làm nên sự khác biệt cho VietinBank” - bà Trần Thị Minh Đức, Giám đốc Khối Vận hành hàm Phó Tổng Giám đốc, Trưởng Nghiệp vụ Dự án Thay thế CoreBanking chia sẻ 🇻🇳



Toàn hệ thống đón đợi khoảnh khắc phát hiệu lệnh BigBang Core SunShine ngày mồng 5 Tết Đình Dậu
Ảnh: TL



Hệ thống Core SunShine đáp ứng kỳ vọng “cách mạng hóa công nghệ” của VietinBank



Dự án Thay thế CoreBanking quy tụ đội ngũ cán bộ trẻ, trình độ cao trên toàn hệ thống

Ảnh: NK

Khối Vận hành VietinBank: Xác lập những thành tích đặc biệt

KHỐI VẬN HÀNH

Khẳng định năng lực và kết quả vượt trội, Khối Vận hành (KVH) VietinBank đã đóng góp quan trọng vào chất lượng vận hành, tăng uy tín, giá trị thương hiệu của VietinBank với khách hàng trong, ngoài nước. Hoạt động vận hành VietinBank được giới chuyên môn quốc tế uy tín ghi nhận và đánh giá cao. Vận hành xuất sắc là niềm tự hào của VietinBank.

Dấu ấn của sự chuyển mình, đổi mới và hội nhập

Mặc dù mới thành lập vào năm 2016, nhưng với đội ngũ lãnh đạo và cán bộ giàu kinh nghiệm đầy tâm huyết, KVH đã tiên phong thực hiện đổi mới hoạt động. Chỉ sau một thời gian ngắn, KVH VietinBank đã thực sự trưởng thành mạnh mẽ thực hiện mục tiêu xuyên suốt: “An toàn, Chính xác, Hiệu quả, Phát triển bền vững”. Dưới sự chỉ đạo thống nhất, toàn thể cán bộ KVH đã đổi mới sâu sắc từ nhận thức đến hành động: Triển khai các hệ thống quản lý chất lượng trên toàn hàng, thay đổi toàn diện cấu trúc quy trình vận hành theo chuẩn mực quốc tế từ theo chiều nghiệp vụ thành quy trình hướng đến vị trí người sử dụng; từ đó tối ưu hóa, tự động hóa vận hành trên quy mô toàn diện các nghiệp vụ, nghiên cứu phát triển nhiều sản phẩm mới phi truyền thống hiệu quả. . .

Việc nhận diện chính xác nội lực, vị trí của VietinBank với các ngân hàng trong nước và khu vực từ đó tạo sự đột phá căn bản trong điều hành quản trị hoạt động, đáp ứng tốc độ tăng trưởng nhanh theo nhịp độ phát triển kinh doanh. Vận hành xuất sắc, uy tín góp phần đưa VietinBank vươn lên thành ngân hàng hội đủ năng lực cạnh tranh và hội nhập.

Tự hào hoàn thành xuất sắc sứ mệnh lịch sử

Trong thế giới đang liên tục đổi mới, những con người mang sứ mệnh lịch sử chuyển đổi hoạt động vận hành bằng công nghệ mới của VietinBank đã nỗ lực phấn đấu không ngừng nghỉ, sáng tạo, tâm huyết



VietinBank nhận giải “Ngân hàng tài trợ thương mại vốn lưu động tốt nhất Việt Nam 2017”

Ảnh: XM

trách nhiệm vượt qua khó khăn, vượt qua sóng gió, nghi ngại để vừa đảm bảo hoạt động kinh doanh liên tục vừa chuyển đổi thành công hệ thống CoreBanking. KVH với vai trò dẫn dắt triển khai khoa học, tối ưu hóa nguồn lực, toàn hệ thống VietinBank đã đồng thuận quyết tâm cao để biến ước mơ thành hiện thực, biến thách thức thành thời cơ vì một VietinBank phát triển.

Tháng 2 năm 2017, VietinBank “BigBang” đồng loạt một lần duy nhất ngoạn mục sau 5 năm chuẩn bị, chuyển đổi tổng thể hệ thống Core an toàn chính xác kịp thời, mang đến cho

khách hàng một công nghệ mới, cách thức giao tiếp linh hoạt 24/7 đa kênh, tăng năng lực quản trị hoạt động và quản trị rủi ro cho ngân hàng. Đây là một hành trình dài ghi dấu ấn của bản lĩnh của cốt cách con người VietinBank. Sứ mệnh quan trọng chuyển đổi CoreBanking đã hoàn thành xuất sắc đưa VietinBank lên một tầm cao mới, tự hào ghi vào trang sử vẻ vang những con người VietinBank thời kỳ mới đã làm những điều khác biệt để tạo ra những giá trị khác biệt cho khách hàng của VietinBank và chính VietinBank.



VietinBank thành lập Khối Vận hành (năm 2016)

Ảnh: XN

Những mốc son, kỷ lục “lần đầu tiên”

Với sự nỗ lực và kết quả vượt trội, KVH đã cùng các chi nhánh vận hành an toàn, chính xác và hiệu quả hoạt động nghiệp vụ, góp phần thúc đẩy tăng trưởng kinh doanh cũng như quản trị hệ thống. Thành tựu đó được giới chuyên môn trong và ngoài nước ghi nhận và tôn vinh.

Theo đó, lần đầu tiên sau 30 năm lịch sử xây dựng và phát triển, hoạt động thanh toán quốc tế và tài trợ thương mại (TTQT và TTTM) VietinBank đã vinh dự giành nhiều giải thưởng:

- Ngân hàng TTTM tốt nhất Việt Nam liên tiếp các năm 2017, 2018 của tạp chí tài chính ngân hàng hàng đầu khu vực - The Asian Banker.

- Ngân hàng phát hành tốt nhất khu vực Đông Á - Thái Bình Dương năm 2017 của Tổ chức Tài chính quốc tế (IFC).

- Ngân hàng cung cấp dịch vụ TTTM tốt nhất Việt Nam năm 2018 của Tạp chí Global Finance (Mỹ).

- Ngân hàng TTTM vốn lưu động tốt nhất Việt Nam 2017 của The Asset.

Đặc biệt, lần đầu tiên VietinBank đã được tạp chí Asian Money khẳng định chất lượng bằng giải thưởng “Ngân hàng quản lý dòng tiền tốt nhất Việt Nam năm 2017”.

Bên cạnh đó, với sự đầu tư, nghiên cứu và phát triển thành công sản phẩm BankPay và Chương trình thanh toán dịch vụ công trực tuyến, VietinBank cũng đã được Hiệp hội Phần mềm và Dịch vụ Công nghệ thông tin Việt Nam (Vinasa) trao Danh



Đại diện VietinBank nhận Danh hiệu Sao Khuê cho Giải pháp thanh toán dịch vụ công trực tuyến (năm 2017)

Ảnh: TN

hiệu Sao Khuê 2017.

Ngay trước thềm Chào mừng Kỷ niệm VietinBank 30 năm xây dựng và phát triển, Tạp chí Global Banking & Finance Review đã vinh danh Contact Center VietinBank với giải thưởng Trung tâm Dịch vụ khách hàng dẫn đầu Việt Nam 2018. Đặc biệt, VietinBank còn là doanh nghiệp duy nhất trong Ngành Ngân hàng đạt được Thủ tướng Chính phủ trao tặng Giải vàng Chất lượng Quốc gia 2017 giải thưởng cao nhất về chất lượng của Chính phủ Việt Nam.

Cùng VietinBank hoàn thành xuất

sắc các nhiệm vụ trong 30 năm lịch sử, hoạt động vận hành đang hướng đến chinh phục những đỉnh cao mới trong tương lai sáng tạo đổi mới để Vận hành xuất sắc theo từng giai đoạn phát triển của VietinBank. Cán bộ làm vận hành VietinBank luôn bản lĩnh, đủ năng lực làm tốt vai trò, vị thế của một ngân hàng dẫn đầu và không ngừng kiến tạo môi trường làm việc chuyên nghiệp, thân thiện. KVH luôn cam kết cung cấp dịch vụ tài chính - ngân hàng hiện đại với những giá trị tốt nhất cho khách hàng, cổ đông 🇻🇳

BỀ DÀY THÀNH TÍCH HOẠT ĐỘNG THANH TOÁN QUỐC TẾ VÀ TÀI TRỢ THƯƠNG MẠI

 TRUNG TÂM TÀI TRỢ THƯƠNG MẠI

Năm 2017, VietinBank vinh dự giành Giải thưởng Ngân hàng Tài trợ thương mại tốt nhất Việt Nam do tạp chí tài chính ngân hàng hàng đầu khu vực - The Asian Banker trao tặng.



VietinBank nhận giải của ngân hàng Commerzbank (Đức)

Ảnh: BH

Những bước đi vững chắc

Để đạt được bước tiến to lớn này, hoạt động thanh toán quốc tế và tài trợ thương mại (TTQT&TTTM) của VietinBank đã trải qua một chặng đường dài đầy khó khăn, thử thách và nỗ lực không ngừng của nhiều thế hệ lãnh đạo, cán bộ TTQT&TTTM tại Trụ sở chính và các chi nhánh (CN).

Khởi đầu bằng việc mở ra bộ phận TTQT tại CN TP.HCM năm 1991 và một số CN như Hà Nội, Nam Định, Hà Tây... Tiếp đó năm 1994, Phòng TTQT được thành

lập tại Trụ sở chính đã cung cấp dịch vụ thư tín dụng, nhờ thu, chuyển tiền ngoại tệ cho khách hàng (KH)... Hoạt động này đã đón đầu phục vụ nhu cầu TTQT của doanh nghiệp trong giai đoạn đất nước hội nhập. Tiếp sau đó, các CN VietinBank lần lượt thành lập bộ phận TTQT, phòng TTQT. Đây là nơi tập hợp những cán bộ trẻ, có trình độ nghiệp vụ và ngoại ngữ tốt nên đã góp phần thu hút KH giao dịch TTQT tại VietinBank.

Từ những nghiệp vụ đầu tiên là phát hành thư tín dụng (LC) hay chuyển ngoại tệ

qua ngân hàng (NH) đại lý tại nước ngoài... với nỗ lực không ngừng trong cải tiến mô hình tổ chức, quy trình, nâng cao trình độ cán bộ, đổi mới công nghệ... hệ thống TTQT&TTTM của VietinBank ngày càng phát triển cả về chất và về lượng.

Tháng 4/2008, Sở giao dịch III được thành lập trên cơ sở sáp nhập các phòng Thanh toán Xuất nhập khẩu (trước đó là Phòng TTQT), Chuyển tiền ngoại tệ, Swift&Test Key và nâng cấp thành một Trung tâm xử lý tập trung nghiệp vụ TTQT&TTTM của cả hệ thống. Với bước

đi này, VietinBank là NH thương mại đầu tiên ở Việt Nam thực hiện xử lý tập trung TTQT&TTTM theo đúng chuẩn mực quốc tế, mang lại nhiều lợi thế cạnh tranh so với các NH khác, nâng cao uy tín trên trường quốc tế.

Bước chuyển mình ấn tượng

Năm 2015, Sở giao dịch được đổi tên thành Trung tâm TTTM và trở thành 1 trong 13 đơn vị thành viên của Khối Vận hành khi Khối được thành lập vào tháng 10/2016. Hoạt động TTQT&TTTM của VietinBank tiếp tục có những bước tiến tích cực nhờ những nỗ lực tìm tòi, sáng tạo và cải tiến chất lượng hoạt động từ Trụ sở chính đến các CN để thu hút đồng đảo KH sử dụng dịch vụ TTQT&TTTM.

Đi đôi với các giải pháp hỗ trợ bán hàng, truyền thông và đào tạo... nhiều sản phẩm, dịch vụ mới được VietinBank đẩy mạnh triển khai. Có thể kể tới các sản phẩm, dịch vụ nổi trội như: Bao thanh toán, Tài trợ chuỗi cung ứng, UPAS LC (LC trả chậm, thanh toán trả ngay), Hợp tác NH đại lý chiết khấu chứng từ LC trả chậm (LC discounting), Chuyển tiền Châu Á trong ngày, chuyển tiền ngoại tệ VND định trước...

Đặc biệt, việc chuyển đổi mô hình tổ chức quản lý tập trung hoạt động vận hành tiếp tục được nâng tầm, đáp ứng nhu cầu ngày càng cao của KH, điển hình là việc tập trung hóa xử lý nghiệp vụ bảo lãnh. Theo đó, VietinBank là NH Việt Nam duy nhất theo



Tạp chí Global Finance trao tặng VietinBank giải thưởng “Ngân hàng cung cấp dịch vụ TTTM tốt nhất Việt Nam 2018”
Ảnh: PV

đúng thông lệ quốc tế tiên tiến đã tập trung hóa xử lý tác nghiệp nghiệp vụ bảo lãnh (cả bảo lãnh nội địa giá trị cao và bảo lãnh nước ngoài) tại một đầu mối là Trung tâm TTTM. Điều này một mặt giúp VietinBank quản trị rủi ro đồng bộ, có hệ thống về tác nghiệp; mặt khác đảm bảo tối ưu hóa về chất lượng tư vấn, tính chuyên nghiệp và thời gian xử lý giao dịch, xuất phát từ tính tương đồng của sản phẩm bảo lãnh với các sản phẩm TTTM khác. Vì vậy, VietinBank luôn được các NH hàng đầu trên thế giới ưu tiên lựa chọn là NH đối tác trong các giao dịch bảo lãnh với thị trường Việt Nam.

Nhìn lại chặng đường 27 năm xây dựng và phát triển hoạt động TTQT&TTTM, VietinBank tự hào luôn tiên phong đổi mới và có những bước tiến vững chắc đồng hành cùng KH. Định hướng của VietinBank

trong tương lai là sẽ tiếp tục mở rộng quan hệ hợp tác với các định chế tài chính trong và ngoài nước, nghiên cứu và phát triển các sản phẩm kinh doanh NH quốc tế mới nhằm đa dạng hóa sản phẩm TTQT&TTTM.

Đặc biệt, dựa vào lợi thế của Core SunShine, trong năm 2018 VietinBank là NH đầu tiên cung cấp kênh Internet Banking dịch vụ TTTM tiên tiến (VietinBank Trade Portal) cho KH doanh nghiệp trên thị trường. Cũng trong năm 2018, VietinBank cũng sẽ là 1 trong 2 NH đầu tiên của Việt Nam triển khai Dự án Sáng kiến thanh toán toàn cầu của SWIFT (SWIFT GPI). Đặc biệt, VietinBank đang đón đầu xu hướng của cuộc Cách mạng Công nghiệp 4.0 bằng việc không ngừng nghiên cứu và phát triển các ứng dụng, giải pháp số hóa tiên tiến vào hoạt động TTQT&TTTM 🇻🇳



Tập thể Trung tâm TTTM

MIS

BIẾN DỮ LIỆU THÀNH SỨC MẠNH

 PHÒNG QUẢN TRỊ THÔNG TIN QUẢN LÝ

Trải qua hơn 12 năm hình thành và phát triển, Phòng Quản trị Thông tin Quản lý (MIS) đã đạt được những thành tựu vượt bậc, thể hiện vai trò hạt nhân trong công tác quản trị dữ liệu, biến dữ liệu thành sức mạnh, lợi thế cạnh tranh trong hoạt động ngân hàng.



Triển khai thành công dự án hạ tầng dữ liệu trọng điểm

Để phát huy tối đa giá trị sức mạnh dữ liệu đang nắm giữ, Ban Lãnh đạo VietinBank đã sớm định hướng xây dựng Phòng MIS (tiền thân là Phòng Quản lý Chi nhánh & Thông tin được thành lập từ tháng 3/2006) theo mô hình Trung tâm Quản lý Dữ liệu và Tri thức Kinh doanh lấy dữ liệu làm nền tảng cốt lõi. Đây là mô hình tổ chức theo thông lệ quốc tế. Theo đó MIS có chức năng, nhiệm vụ chính yếu là tập trung tổ chức và khai phá triệt để mọi lợi thế có thể mang lại từ dữ liệu; từ đó góp phần tích cực vào việc nâng cao hiệu quả kinh doanh của VietinBank.

Nhằm tạo ra bước đột phá cho việc khai thác, sử dụng hiệu quả nguồn tài sản dữ liệu, Dự án Kho Dữ liệu Doanh nghiệp và Tri thức Kinh doanh (EDW/BI) đã được VietinBank triển khai trên nền tảng công nghệ hiện đại, quy mô dữ liệu lớn đứng đầu hệ thống các ngân hàng trong nước và khu vực. Hệ thống EDW/BI không chỉ đáp ứng nhu cầu thông tin (báo cáo, dashboard); mà còn có khả năng đáp ứng yêu cầu phân tích. Đặc biệt, hệ thống cung ứng nguồn dữ liệu dồi dào, đa dạng cho việc xây dựng các mô hình phân tích nâng cao tạo ra nhiều thông tin có giá trị cao, nhiều tri thức kinh doanh mới góp phần giúp VietinBank chinh phục sứ mệnh của mình. Tháng 1/2018, Tạp chí The Asian

Banker đã trao giải thưởng “Dự án Phân tích dữ liệu tốt nhất” (Best Data Analytics Project) cho dự án EDW của VietinBank, minh chứng cho sự ưu việt của hệ thống EDW/BI VietinBank.

“Thông tin luôn là huyết mạch của tổ chức, duy trì mọi hoạt động của tổ chức. Vì vậy, muốn tổ chức hoạt động tốt thì cần có nguồn huyết mạch đảm bảo chất lượng, lưu thông thông suốt trong tổ chức. VietinBank đã hoàn thành việc xây dựng hạ tầng thông tin (EDW/BI), chúng ta cần tiếp tục triển khai Chương trình Quản trị Dữ liệu (Data Governance) để đảm bảo thông tin được tạo ra có giá trị cao và lan toả văn hoá dữ liệu trong toàn tổ chức” - ông Trần Hồng Thắng, Trưởng Phòng MIS kiêm Giám đốc Dữ liệu VietinBank chia sẻ.

Tháng 3/2018, VietinBank đã chính thức thành lập Ban Quản trị Dữ liệu (QTDL) chuyên trách để giải quyết các vấn đề về dữ liệu, nhằm tối ưu hóa giá trị mà dữ liệu có thể mang lại trong hoạt động phát triển kinh doanh. Ban QTDL sẽ là trụ cột của một khung quản trị dữ liệu vững chắc, đảm bảo sự lan tỏa của văn hóa dữ liệu trong toàn hàng.

Bắt kịp xu hướng trong thời đại Cách mạng Công nghiệp 4.0

Phân tích dữ liệu là trung tâm của cuộc Cách mạng công nghiệp 4.0 (CMCN

4.0), trong đó dữ liệu là hạt nhân của công nghệ số hoá. Bản thân tài sản dữ liệu mang trên mình giá trị cần được khai phá để thúc đẩy hoạt động kinh doanh phát triển bền vững. Để làm được điều này, ngay từ năm 2015, Phòng MIS đã chủ động xây dựng một đội ngũ chuyên gia về khoa học dữ liệu để khai phá và phân tích nguồn dữ liệu dồi dào của ngân hàng. Hoạt động này giúp biến dữ liệu thành sức mạnh, thành tri thức kinh doanh mới. Đồng thời, Phòng MIS đã sớm chuẩn bị cho sự đồng hành cùng xu hướng phát triển của cuộc CMCN 4.0.

Nhìn lại chặng đường 12 năm đã đi qua để thấy rằng, Phòng MIS đã có một bước tiến dài và vững chắc trên con đường phát triển. Phòng đã khẳng định vị thế, vai trò đầu tàu trong công tác quản trị dữ liệu, biến dữ liệu thành tài sản quý giá, thành nguồn thông tin có giá trị cao. Từ đó làm cơ sở tin cậy để ra quyết định trong công tác quản trị điều hành, góp phần thúc đẩy phát triển hoạt động kinh doanh. Con đường phía trước sẽ còn rất nhiều chông gai, thách thức; nhưng với định hướng, sự đồng lòng quyết tâm, chắc chắn tập thể cán bộ Phòng MIS sẽ hoàn thành tốt trọng trách to lớn mà Ban Lãnh đạo VietinBank tin tưởng giao phó.

Tập thể MIS quyết tâm làm cho Dữ liệu trở nên Tin cậy, Tin tưởng và Tin dùng trong toàn hệ thống VietinBank 🇻🇳



Tập thể cán bộ Phòng MIS luôn nêu cao tinh thần đoàn kết, sáng tạo

TRUNG TÂM DỊCH VỤ KHÁCH HÀNG “XÂY NIỀM TIN, TẠO GIÁ TRỊ”

 **LÊ QUANG ĐẠT**

Tháng 1/2012, VietinBank chính thức ra mắt Trung tâm Dịch vụ khách hàng phục vụ 24/7 với hotline 1900 558 868 và email contact@vietinbank.vn. Trung tâm mở ra một kênh dịch vụ mới ứng dụng công nghệ cao, góp phần vào sự phát triển và hội nhập của VietinBank.



Bà Trần Thị Minh Đức - Giám đốc Khối Vận hành hàm Phó Tổng Giám đốc VietinBank và bà Nguyễn Thị Việt Anh - Giám đốc Trung tâm Dịch vụ khách hàng nhận giải thưởng tại London (Anh Quốc)
Ảnh: Phạm My

Từ ý tưởng tới thành công

Trong bối cảnh khó khăn của nền kinh tế những năm 2010 - 2011, các ngân hàng cạnh tranh khốc liệt, đua nhau phát triển sản phẩm mới để chiếm thị phần, nhất là các sản phẩm thẻ và dịch vụ ngân hàng điện tử. Cũng trong xu thế đó, VietinBank thiết lập đường dây nóng call center để phục vụ khách hàng, tuy nhiên quy mô còn nhỏ, công nghệ tổng đài đơn giản.

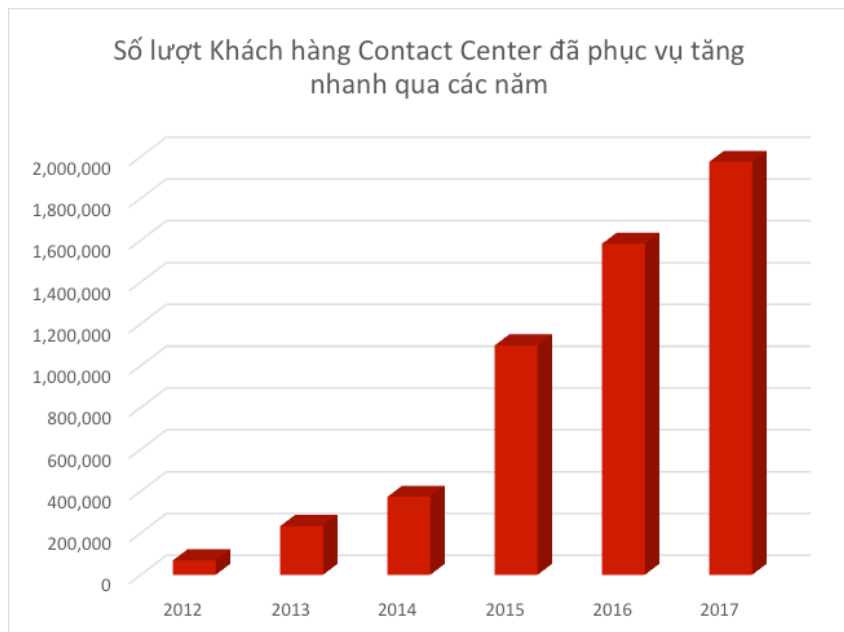
Sớm nắm bắt được sự chuyển dịch yếu tố cạnh tranh từ sản phẩm sang chất lượng dịch vụ, nhận định tầm quan trọng của công tác chăm sóc khách hàng, tháng 9/2010,

bà Trần Thị Minh Đức - Trưởng Phòng Quản lý và Hỗ trợ hệ thống INCAS (nay là Giám đốc Khối Vận hành) đã chủ động đề xuất và được Ban Lãnh đạo chấp thuận, giao phòng nghiên cứu và triển khai Trung tâm Dịch vụ khách hàng (Contact Center) VietinBank. Ban Dự án đã bắt tay ngay vào nghiên cứu, khảo sát, xây dựng mô hình, triển khai hệ thống Contact Center có chất lượng cao, tiết kiệm chi phí hàng chục tỷ đồng.

Tháng 01/2012, VietinBank Contact Center chính thức được ra mắt và phục vụ khách hàng 24/7 mọi sản phẩm, dịch vụ của VietinBank, thống nhất đầu số dịch vụ

duy nhất của VietinBank. Từ đó đến nay, Contact Center đã triển khai thêm nhiều dịch vụ: Kênh dịch vụ dành cho khách hàng VIP, triển khai hỗ trợ chăm sóc khách hàng của công ty bảo hiểm VBI, kênh hỗ trợ dành cho khách hàng bằng tiếng Nhật, kênh tiếp nhận rủi ro đạo đức và hỗ trợ triển khai dịch vụ dành cho khách hàng VIP sở hữu thẻ Platinum.

Không dừng ở giải đáp, cung cấp thông tin, dịch vụ của VietinBank Contact Center luôn hướng đến tư vấn, thúc đẩy giao dịch và bán sản phẩm, dịch vụ ngân hàng, kết nối chặt chẽ với các đơn vị Tru



sở chính, các chi nhánh, công ty thành viên... nhằm đảm bảo an toàn và chất lượng dịch vụ chung của VietinBank. Chỉ sau 6 tháng ra mắt, VietinBank Contact Center đã triển khai ngay các chương trình tiếp thị bán hàng, khảo sát thăm dò thị trường, đáp ứng nhu cầu quản trị, kinh doanh của VietinBank.

Liên tục đổi mới không ngừng, hướng tới các dịch vụ chuyên nghiệp, VietinBank là ngân hàng Việt Nam đầu tiên có Contact Center phục vụ khách hàng một cửa (one-stop), một điện thoại viên đáp ứng mọi yêu cầu của khách hàng về mọi sản phẩm, dịch vụ, bằng ba ngôn ngữ Tiếng Việt, Tiếng Anh, Tiếng Nhật.

Chín chu trong từng chi tiết



Trung tâm Dịch vụ khách hàng với quy mô hiện đại và chính quy

Ảnh: TL

Để có được chất lượng dịch vụ kỳ vọng, đội ngũ nhân sự Contact Center đã được tuyển chọn kỹ lưỡng, đào tạo bài bản từ nhận thức, chuyên môn, ngoại ngữ, đến giọng nói, kỹ năng phục vụ trong 2 đến 3 tháng trước khi trao đổi trực tiếp với khách hàng. Chất lượng nhân sự luôn được cải thiện, nâng cao thông qua các hoạt động đào tạo, kèm cặp thường xuyên, công tác kiểm tra giám sát cũng liên tục được tăng cường, cải tiến. Nhờ vậy, theo kết quả các chương trình khảo sát tự động trên hệ thống, đã có trên 84% khách hàng cho điểm “Hài lòng” với chất lượng phục vụ của VietinBank Contact Center, trong khi chỉ số của Ngành Ngân hàng tài chính toàn cầu chỉ đạt 74% (CFI Group - Contact Center Satisfaction 2017).

Từ đội ngũ ban đầu chỉ có 30 cán bộ phục vụ trên 68.600 lượt khách hàng, đến nay VietinBank Contact Center đã có hơn 90 cán bộ với gần 70 điện thoại viên, phục vụ gần 2 triệu lượt khách hàng trong và ngoài nước, số cuộc gọi đến năm sau tăng trung bình gấp đôi năm trước. Hiện mỗi ngày Contact Center gọi đến tới hàng nghìn khách hàng để tiếp thị, chào bán sản phẩm, dịch vụ với tỷ lệ thành công vượt trội so với kênh truyền thống, được các đơn vị kinh doanh đánh giá cao.

Môi trường làm việc đòi hỏi độ sẵn sàng cao, sự hiểu biết sâu về chuyên môn, sản phẩm, dịch vụ, có bản lĩnh vững vàng và chịu áp lực lớn nhưng với cán bộ Contact Center, mỗi ngày làm việc đều là một ngày vui và nhiều ý nghĩa. Các chương trình thi đua, phong trào đoàn thể, hoạt động về nguồn, thiện nguyện... luôn cuốn hút đông đảo cán bộ nơi đây.

Với những thành tựu nổi bật, VietinBank Contact Center đã được Tạp chí Global Banking & Finance Review vinh danh với giải thưởng “Trung tâm Dịch vụ khách hàng dẫn đầu Việt Nam 2018”, khẳng định vị thế dẫn đầu của VietinBank trong lĩnh vực chăm sóc khách hàng Ngành Ngân hàng Việt Nam, góp phần gia tăng giá trị thương hiệu VietinBank trên trường quốc tế.

Sau 6 năm thành lập, với sức trẻ năng động, nhiệt huyết, tinh thần đoàn kết, quyết tâm, được sự chỉ đạo của Ban Lãnh đạo, Trung tâm Dịch vụ khách hàng sẽ tiếp tục phát triển mạnh mẽ, đáp ứng ngày càng cao nhu cầu của khách hàng cũng như các hoạt động quản trị, kinh doanh của VietinBank.

Bà Nguyễn Thị Việt Anh - Giám đốc Trung tâm Dịch vụ khách hàng VietinBank khẳng định: “Là cầu nối giữa VietinBank với khách hàng trong và ngoài nước, chúng tôi luôn hướng tới chất lượng dịch vụ, sự chuyên nghiệp, hiện đại để khách hàng ngày càng hài lòng, tin tưởng, gắn bó với thương hiệu VietinBank, góp phần xây dựng VietinBank lớn mạnh, bền vững và trường tồn”

SỰ PHÁT TRIỂN SẢN PHẨM, DỊCH VỤ THẺ

 PV

Với tiềm lực tài chính lớn mạnh, hệ thống công nghệ hiện đại, VietinBank luôn tiên phong cung cấp đa dạng sản phẩm, dịch vụ ngân hàng an toàn nhất cho mọi đối tượng khách hàng, trong đó có sản phẩm, dịch vụ thẻ.



Năm 2001: Ngân hàng Công Thương Việt Nam (NHCT) nay là Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank) là ngân hàng thương mại đầu tiên gia nhập thị trường thẻ với mạng lưới máy ATM trên toàn quốc, cùng dịch vụ ngân hàng tự động 24h/ngày. (ảnh 1)

Những năm sau, NHCT đưa ra thị trường dòng thẻ ghi nợ E-Partner, đồng thời kết nối thành công với Banknetvn, thiết lập quan hệ đại lý với 850 ngân hàng ở 80 quốc gia trên toàn thế giới và trở thành thành viên chính thức của tổ chức thanh toán liên ngân hàng toàn cầu (SWIFT). (ảnh 2, 3)

VietinBank sở hữu dây chuyền sản xuất thẻ hiện đại và không ngừng được cải tiến. (ảnh 4)





Với hệ thống công nghệ hiện đại đồng bộ VietinBank cho ra mắt các thẻ đồng thương hiệu và thẻ tín dụng quốc tế thương hiệu JCB, MasterCard, Visa. (ảnh 5, 6, 7)

Trong tháng 5/2018, VietinBank đồng thời cho ra mắt 2 dòng thẻ ưu việt là Visa Debit “Sống Khỏe” và “VietinBank Diners Club”. (ảnh 8, 9)

Khẳng định vị thế số 1 các dịch vụ về thẻ tại Việt Nam, VietinBank được các tổ chức tín dụng uy tín quốc tế trao nhiều giải thưởng danh giá. (ảnh 10)



VietinBank TP. Hà Nội: Khẳng định bản lĩnh, trí tuệ của “Người tiên phong”

 MINH MINH

Hoạt động tại Thủ đô, VietinBank TP. Hà Nội (CN) hội tụ những điều kiện lý tưởng để phát triển. Tuy nhiên, đây cũng là thế mạnh chung của tất cả các ngân hàng trên cùng địa bàn. Vì thế để bứt phá cạnh tranh và không bị trộn lẫn trong thị trường, VietinBank TP. Hà Nội đã phát huy bản lĩnh dám nghĩ, dám làm, tiên phong và quyết tâm đi tới thắng lợi.



Tập thể VietinBank TP. Hà Nội

Ảnh: CN

Bứt phá trong dòng chảy tín dụng

Ngày 1/7/2009, Sở Giao dịch I Ngân hàng Công Thương Việt Nam được đổi tên thành VietinBank TP. Hà Nội. Suốt hành trình cùng sự phát triển của đất nước và Thủ đô Hà Nội, CN trải qua không ít cam go. Tuy vậy dù trong bối cảnh nào, các thế hệ cán bộ lãnh đạo, nhân viên VietinBank TP. Hà Nội đều “vững tay chèo”, phát huy bản lĩnh, trí tuệ và tiên phong trong mọi hoạt động của hệ thống VietinBank.

Theo đó, CN không chỉ cung ứng nguồn lực tài chính mạnh mẽ, dồi dào và ổn định cho phát triển kinh tế - xã hội; mà còn bứt phá thành công bởi sản phẩm, dịch vụ tiện ích, hiện đại cùng chất lượng phục vụ nổi trội. Bằng sức mạnh đó, hoạt động của CN đã vượt khỏi ranh giới của địa bàn để lan tỏa

dòng chảy tín dụng, ghi dấu ấn trong nhiều công trình thế kỷ.

Những công trình có sự tiếp sức từ VietinBank TP. Hà Nội có thể kể đến là: Dự án phóng vệ tinh Vinasat, Dự án mở rộng mạng lưới viễn thông của Tập đoàn VNPT; Dự án phát triển lưới điện của Tập đoàn EVN Bắc - Trung - Nam; các dự án về đổi mới đầu tàu của Tổng Công ty Đường sắt Việt Nam; các dự án phát triển của Tập đoàn Dầu khí Việt Nam, Xăng dầu Việt Nam, Hàng không Việt Nam; cho vay xuất nhập khẩu lương thực, thực phẩm... Đặc biệt, trong giai đoạn 2009 đến nay, CN liên tục tăng trưởng vượt bậc cả về quy mô lẫn hiệu quả kinh doanh: Nguồn vốn, dư nợ của CN tăng trưởng bình quân đạt từ 20 - 25%/năm, lợi nhuận từ năm 2011 đến nay luôn đạt trên 1.000 tỷ đồng/năm.

Thành tựu này đã đóng góp to lớn vào sự tăng trưởng của VietinBank.

Thay đổi để phù hợp với sự phát triển

Từ một đơn vị chuyên phục vụ khách hàng doanh nghiệp (KHDN), CN đã nỗ lực chuyển mình, từng bước đa dạng hóa các loại hình sản phẩm, dịch vụ để phù hợp với xu thế phát triển mới. Ban Lãnh đạo CN xác định: Với công tác tín dụng, CN luôn bảo đảm tăng trưởng phù hợp với sức hấp thụ vốn của nền kinh tế, xác định rõ các đối tượng, phân khúc khách hàng, khẩu vị rủi ro và tổng hòa lợi ích để có chính sách lãi suất phù hợp. Đặc biệt, CN phân tích và sàng lọc khách hàng theo ngành, nghề kinh doanh; thẩm định tốt các phương án vay vốn và kinh doanh khả thi; kiểm soát chặt chẽ hoạt động của

doanh nghiệp sau khi cho vay.

Thực hiện chủ trương chuyển mục tiêu trọng tâm sang hoạt động bán lẻ, tháng 4/2015 VietinBank TP. Hà Nội đã chuyển đổi mô hình bán lẻ và tập trung chú trọng phát triển phân khúc này. Để hiện thực hóa mục tiêu, CN đề ra chiến lược cụ thể và các nhóm giải pháp khả thi. Theo đó, CN tập trung rà soát và đẩy mạnh hoạt động kinh doanh trên cơ sở quy mô khách hàng hiện hữu, đặc biệt là khách hàng VIP; từ đó tăng cường cung cấp các sản phẩm, dịch vụ có giá trị lớn và tăng cường bán chéo.

Trong nội bộ, CN đặc biệt chú trọng công tác cán bộ để đảm bảo từng khâu nghiệp vụ chăm sóc khách hàng tận tình và chuyên nghiệp. Đặc biệt, CN chú trọng nâng cao về đạo đức nghề nghiệp. Từ các phong trào thi đua tại CN đã xuất hiện nhiều tấm gương sáng về đức tính liêm khiết, trả lại tiền thừa cho khách hàng... “Trong mọi hoàn cảnh, CN luôn phát huy bản sắc, sức mạnh của một tập thể đoàn kết. Đó là tinh thần dám nghĩ, dám làm, tiên phong và quyết tâm đi tới thắng lợi. Đây là cội nguồn và nền tảng sức mạnh để VietinBank TP. Hà Nội lớn mạnh” - Giám đốc CN Nguyễn Trần Mạnh Trung nói.

Tiến tới Chào mừng Kỷ niệm VietinBank 30 năm xây dựng và phát triển, năm 2017, VietinBank TP. Hà Nội đã thực hiện cú bút phá ngoạn mục: Tổng nguồn vốn huy động bình quân của CN đạt trên 68 nghìn tỷ đồng, tăng gần 13 nghìn tỷ đồng so với đầu năm 2017, đạt 110% kế hoạch. Dự nợ cho vay và đầu tư hoàn thành trên 80 nghìn tỷ đồng, trong đó dự nợ cho vay bình quân đạt trên 64 nghìn tỷ đồng, đạt 100% kế hoạch. Đặc biệt cũng trong năm 2017, lợi nhuận của CN đạt gần 1.600 tỷ đồng; thu hồi được 74 tỷ đồng nợ xấu, nợ xử lý rủi ro và nợ bán cho VAMC. Chất lượng tín dụng của CN được kiểm soát tốt, tỷ lệ nợ xấu dưới 1%. “VietinBank TP. Hà Nội đang nỗ lực hết mình đóng góp vào thành công chung của hệ thống với mục tiêu: Vì một VietinBank dẫn đầu và hội nhập” - ông Trung nhấn mạnh 🇻🇳



Từ năm 2015 - 2017, VietinBank TP. Hà Nội là đơn vị Đặc biệt xuất sắc

Ảnh: TL



VietinBank TP. Hà Nội giữ vững vị thế dẫn đầu toàn hệ thống

Ảnh: BH

VietinBank Đồng Đa: Bứt phá để thành công

 **TỔNG NHẬT HUY**

Trải qua nhiều thăng trầm trong suốt 30 năm xây dựng và phát triển, VietinBank Đồng Đa (CN) luôn kiên định mục tiêu, vững vàng bản lĩnh, năng động đổi mới để bứt phá thành công. Với truyền thống và thành tựu to lớn, VietinBank Đồng Đa đã trở thành một trong những chi nhánh dẫn đầu hệ thống.



Tập thể VietinBank Đồng Đa luôn đồng lòng, quyết tâm vượt khó để đạt kết quả kinh doanh tốt nhất

Ảnh: CN

Những dấu son...

VietinBank Đồng Đa tiền thân là Phòng Doanh nghiệp Ô Chợ Dừa (thuộc Chi nhánh nghiệp vụ Ngân hàng Nhà nước TP. Hà Nội) thành lập năm 1955. Tháng 7/1988, Ngân hàng Công Thương Việt Nam - Chi nhánh Đồng Đa chính thức được thành lập và hoạt động đến nay. Khi mới thành lập, CN chỉ có khoảng 30 cán bộ, nhân viên (CBNV), quy mô dư nợ và nguồn vốn huy động còn thấp. Trải qua 30 năm xây dựng và phát triển, VietinBank Đồng Đa đã chuyển mình cả về lượng và chất. Hiện tại, VietinBank Đồng Đa đã

xây dựng được hệ thống mạng lưới gồm 6 phòng chuyên môn tại Trụ sở chính CN và 13 phòng giao dịch trực thuộc đặt tại quận Đồng Đa và một số quận lân cận. Số lượng nhân sự của CN là hơn 240 người.

Trao đổi với phóng viên Thông tin VietinBank, Giám đốc CN Phạm Văn Khoa cho biết: VietinBank Đồng Đa luôn xác định rõ và hướng tới xây dựng một ngân hàng chuẩn mực, tuân thủ pháp luật và thông lệ quốc tế; đảm bảo hoạt động an toàn, hiệu quả và bền vững. Theo đó, CN luôn coi trọng lợi ích của doanh nghiệp hài hòa với lợi ích của hệ thống, lấy khách

hàng làm trọng tâm trong mục tiêu phát triển. Với sách lược này, CN đã thực hiện đồng bộ các giải pháp mở rộng tín dụng có hiệu quả; tiên phong triển khai các dự án mới, các chương trình tín dụng ưu đãi đối với các khách hàng tốt; xóa bỏ những rào cản cơ chế để tiếp cận, thực hiện tốt vai trò bảo lãnh, cung cấp dịch vụ tài chính cho các doanh nghiệp.

Trong vòng 5 năm gần đây, CN luôn duy trì tốc độ tăng trưởng tín dụng ở mức cao, bình quân trên 30%/năm. Đến nay, dư nợ bình quân thực hiện của CN đạt trên 15.000 tỷ đồng; nguồn vốn huy động bình

quân thực hiện đạt trên 30.000 tỷ đồng. Sự tăng trưởng này đã đưa VietinBank Đồng Đa bứt phá trở thành một trong các đơn vị có quy mô lớn nhất hệ thống VietinBank.

Song song với tăng trưởng dư nợ, CN đặc biệt quan tâm đến chất lượng tín dụng thông qua việc tăng cường và đảm bảo về “chất” đối với đội ngũ thẩm định. Đối với các khoản nợ phát sinh từ trước, CN bố trí đội ngũ CBNV có kinh nghiệm, trình độ thực hiện đồng thời các nghiệp vụ thu hồi. Kết quả là từ năm 2012 đến năm 2017, tỷ lệ nợ xấu của CN đã giảm từ 1,63% xuống còn 0,05% trên tổng dư nợ.

Bằng sức mạnh, uy tín, chất lượng và hiệu quả hoạt động, VietinBank Đồng Đa đã được Ban Lãnh đạo VietinBank tin tưởng lựa chọn là đơn vị triển khai thí điểm các chương trình công nghệ mới, cũng như chuyển đổi hệ thống CoreBanking... Liên tục nhiều năm liền, CN đều hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ. Nhiều năm liên tiếp, VietinBank Đồng Đa đã vinh dự được Ban Lãnh đạo VietinBank đánh giá, xếp loại là đơn vị hoàn thành xuất sắc và đặc biệt xuất sắc nhiệm vụ.

Sức bật cho tương lai

Chia sẻ về những thành công đạt được, ông Phạm Văn Khoa cho biết: VietinBank Đồng Đa tự hào là chi nhánh ngân hàng có bề dày truyền thống, luôn năng động, bản lĩnh và là đơn vị nòng cốt trong hệ thống. Để phát triển lớn mạnh như ngày hôm nay, trước hết phải kể đến sự chỉ đạo, điều hành sát sao của HĐQT, Ban Lãnh đạo VietinBank. Cùng với đó là sự đoàn kết nhất trí của tập thể Ban Giám đốc CN; sự đồng thuận với các tổ chức đoàn thể và người lao động trong toàn CN. Và trên hết là nỗ lực cống hiến của các thế hệ cán bộ VietinBank Đồng Đa qua các thời kỳ.

Giám đốc Khoa cũng nhấn mạnh: Trong mọi hoàn cảnh, CBNV VietinBank Đồng Đa luôn đồng lòng, quyết tâm vượt khó để đạt kết quả kinh doanh tốt nhất. Không chỉ bố trí đúng người, sát việc, phù hợp với năng lực, sở trường của cán bộ; Ban Lãnh đạo CN còn tạo điều kiện



Đại diện VietinBank Đồng Đa (thứ 2 từ trái sang) nhận Cờ thi đua của Chính phủ cho Đơn vị xuất sắc trong phong trào thi đua năm 2016
Ảnh: TL



VietinBank Đồng Đa là đơn vị nòng cốt của hệ thống
Ảnh: CN

Với những thành tích xuất sắc trong mọi mặt hoạt động, VietinBank Đồng Đa được Chủ tịch nước tặng thưởng Huân chương Lao động hạng Ba năm 1995, Huân chương Lao động hạng Nhì năm 1998, Huân chương Lao động hạng Nhất năm 2002. Đặc biệt năm 2003 CN đã vinh dự được trao tặng danh hiệu “Anh hùng Lao động thời kỳ đổi mới”.

cho CBNV tham gia đào tạo và tập huấn nghiệp vụ nâng cao trình độ chuyên môn cũng như kiến thức xã hội. Qua đó giúp CBNV nâng cao khả năng thích ứng công việc.

Giám đốc Phạm Văn Khoa nhấn mạnh: Mốc lịch sử 30 năm là cơ hội để VietinBank Đồng Đa nhìn lại từng dấu son trên chặng đường gian khó nhưng cũng

đầy vẻ vang. Đến nay, VietinBank Đồng Đa ghi dấu ấn là ngân hàng uy tín và hiện đại, gần gũi và biết sẻ chia. Những thành tích đạt được trong 30 năm xây dựng và phát triển là niềm tự hào; đồng thời cũng là sức mạnh để VietinBank Đồng Đa thêm vững tin, đoàn kết, vượt qua mọi khó khăn, thách thức để vững bước trên con đường phát triển thành công 🇻🇳

VietinBank Chi nhánh 1 TP. HCM: 30 năm khẳng định vị thế dẫn đầu

 NGUYỄN THỊ HẢI YẾN - GIÁM ĐỐC VIETINBANK CHI NHÁNH 1 TP. HCM

Thành lập từ năm 1988, trải qua 30 năm xây dựng và phát triển, VietinBank Chi nhánh 1 TP. HCM (CN1) luôn làm tốt vai trò tiếp sức dòng vốn cho cộng đồng doanh nghiệp (DN), đóng góp tích cực và có hiệu quả cho sự phát triển kinh tế - xã hội của Thành phố và đất nước. Với sự phát triển vượt trội, CN1 dẫn đầu toàn hệ thống ở nhiều phân khúc kinh doanh.



Tập thể Ban Lãnh đạo và cán bộ, nhân viên VietinBank Chi nhánh 1 TP. HCM

Ảnh: CN

Nền móng phải vững chắc mới phát triển được dài lâu

Là một trong những chi nhánh chủ lực, CN1 nhận thức được nhiệm vụ cần phải “lớn nhanh” và duy trì vị thế thông qua chiến lược kinh doanh phù hợp. Muốn xác lập được vị thế dẫn đầu, CN1 phải khẳng định được quy mô kinh doanh. Sau những nỗ lực không ngừng, tính đến 31/12/2017, tổng quy mô của CN1 đạt

hơn 30.000 tỷ đồng, gấp 2,5 lần so với năm 2013.

Cũng trong giai đoạn từ năm 2013 - 2018, sức mạnh của CN1 được khẳng định rõ nét; đặc biệt là CN1 đẩy mạnh phát triển kinh doanh ngay cả ở các hoạt động chưa có nhiều kinh nghiệm. Cụ thể, phân khúc khách hàng doanh nghiệp (KHDN) FDI và KH bán lẻ năm 2017 tăng lần lượt 4,9 và 2,3 lần so với năm 2013.

Quy mô KH FDI, KH bán lẻ xác lập ở mức 7.539 tỷ đồng và 6.848 tỷ đồng. Cơ cấu danh mục KH thay đổi theo hướng hiện đại: Phân khúc KHDN lớn chiếm hơn 37%, KHDN vừa và nhỏ chiếm 16%, KHDN FDI chiếm 24% và KH bán lẻ chiếm hơn 22%.

Bảng kết quả bút phá, CN1 nhận được nhiều giải thưởng quan trọng như: Năm 2016, CN1 được vinh danh là 1 trong 5 chi nhánh bán lẻ xuất sắc nhất hệ thống, đạt

nhiều giải Quán quân Bán lẻ ở các hạng mục quan trọng. Năm 2015, CN1 có tốc độ tăng trưởng dư nợ KHDN FDI xuất sắc nhất hệ thống... và là chi nhánh cho vay tốt nhất ở tất cả phân khúc kinh doanh. Với công tác nhân sự, cán bộ và nhân viên của CN1 được đào tạo bài bản nên đã trưởng thành và được luân chuyển, điều động nắm giữ nhiều vị trí quan trọng tại các đơn vị trong hệ thống. Ghi nhận đóng góp này, CN1 đã được trao giải “Cánh bướm vàng năm 2017” vì sự nghiệp đào tạo của VietinBank.

Với chiến lược kinh doanh đúng đắn và thành quả đạt được to lớn trong suốt 30 năm, CN1 tự hào khi liên tục đạt được danh hiệu Tập thể Lao động Xuất sắc; liên tục 2 năm 2016 và 2017, CN1 được xếp loại Đặc biệt xuất sắc. Bên cạnh đó, CN1 cũng được trao tặng các danh hiệu cao quý như: Huân chương Lao động hạng Ba (năm 2009), Bằng khen của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (năm 2011)...

Chuyển động cùng sự phát triển

Trải qua hành trình 30 năm, VietinBank Chi nhánh 1 TP. HCM từ một ngân hàng kinh doanh truyền thống đã vươn mình phát triển thành một ngân hàng hiện đại, cung cấp đa dạng các dịch vụ mà KH cần. Bên cạnh đó, CN1 tích cực và chủ động kiện toàn mạng lưới phòng giao dịch (PGD) cùng cơ sở hạ tầng. Đến nay, CN1 đã có 8 PGD trực thuộc, hiện diện tại các khu vực trung tâm của TP. HCM. Trong thời gian tới, CN1 tiếp tục mở rộng quy mô và mạng lưới nhằm vươn xa, tỏa rộng để tạo thế phát triển bền vững và đa dạng.

Với định hướng: Cần phải xây dựng nền móng vững chắc, hội tụ sức mạnh để hóa giải khó khăn, tạo lập vị thế cho sự phát triển dài lâu; các thể hệ cán bộ, nhân viên của CN1 đã nỗ lực vượt qua khó khăn, thách thức và chung sức chung lòng vì một “VietinBank Chi nhánh 1 TP. HCM tỏa sáng”. Đặc biệt hơn thế, những giá trị và sức mạnh này đang được các thế hệ CN1 hun đúc và tiếp lửa với mục tiêu cao nhất là xây dựng một VietinBank “Nâng giá trị cuộc sống” vững chắc vị thế dẫn đầu và vươn tầm hội nhập 🇻🇳



CN1 được vinh danh đơn vị Đặc biệt xuất sắc 2 năm liên tiếp

Ảnh: TL



Tập thể CN1 luôn đoàn kết nỗ lực vì VietinBank thịnh vượng

Ảnh: CN

VietinBank Hai Bà Trưng:

11 năm liên tiếp hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ

 AN HUY

VietinBank Hai Bà Trưng (CN) hiện có 1 Trụ sở chính và 12 phòng giao dịch (PGD) hiện đại hoạt động trên khắp Thủ đô Hà Nội. Với sức mạnh cạnh tranh vượt trội và đóng góp to lớn vào thành công chung của hệ thống, VietinBank Hai Bà Trưng 11 năm liên tiếp được đánh giá hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ.



Tập thể VietinBank Hai Bà Trưng

Ảnh: CN

Vượt khó thành công

Thành lập năm 1998 trên cơ sở tách ra từ Ngân hàng Nhà nước (NHNN) cấp Quận trực thuộc NHNN TP. Hà Nội; VietinBank Hai Bà Trưng khi đó gặp muôn vàn khó khăn về cơ sở vật chất, trang thiết bị và đặc biệt là sự thiếu hụt nguồn nhân lực chất lượng cao. Tuy nhiên không chùn bước trước khó khăn, Ban Giám đốc và tập thể cán bộ, nhân viên (CBNV) CN đã đoàn kết, nỗ lực

nhau nhanh chóng đưa mọi hoạt động kinh doanh đi vào ổn định và phát triển.

Miệt mài và bền bỉ, tập thể CN từng bước mở rộng quy mô khách hàng (KH), thu hút nguồn vốn và đa dạng hóa các hoạt động cung cấp sản phẩm, dịch vụ (SPDV). Đặc biệt, CN tập trung tối đa nguồn lực để phát triển thị phần theo hướng an toàn và bền vững. Tổng kết năm 2017, tổng nguồn vốn huy động bình quân của CN đạt 14.081 tỷ đồng;

đư nợ cho vay nền kinh tế bình quân đạt 6.873 tỷ đồng; lợi nhuận đạt gần 300 tỷ đồng.

Một dấu ấn thành công khác của CN là luôn duy trì tăng trưởng gắn chặt với kiểm soát chất lượng. Theo đó, CN thẩm định chặt chẽ các phương án vay vốn theo quy định; thực hiện kiểm tra, rà soát 100% các khoản vay trước, trong và sau khi giải ngân; đảm bảo tiền vay được sử dụng đúng mục đích;

kiểm soát chặt chẽ dòng tiền từ hoạt động kinh doanh đảm bảo có nguồn vốn thu hồi nợ vay đúng hạn, kịp thời tháo gỡ khó khăn cho KH... Bằng giải pháp hữu hiệu này, nhiều năm liền CN không phát sinh nợ xấu mới; tỷ lệ nợ xấu đến nay luôn được CN kiểm soát ở mức thấp, chỉ xấp xỉ 0,06%. Ngoài ra các hoạt động thu dịch vụ, phát hành thẻ cũng là thế mạnh của CN. Kết thúc năm 2017, thu phí dịch vụ của CN đạt gần 31 tỷ đồng.

Với kết quả vượt trội, CN đã vươn mình trở thành đơn vị đứng trong Top đầu hệ thống; đồng thời năm 2017 đánh dấu là năm thứ 11 liên tiếp VietinBank Hai Bà Trưng được đánh giá là đơn vị hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ.

Khẳng định vị thế vững chắc

Trao đổi với phóng viên Thông tin VietinBank, Giám đốc CN Nguyễn Thị Hoa cho biết: Thành công này minh chứng cho nỗ lực vượt bậc của các thể hệ CBNV CN. Đặc biệt những năm gần đây, VietinBank Hai Bà Trưng đã không ngừng chú trọng đầu tư chất lượng nguồn nhân lực bằng việc đào tạo, nâng cao đạo đức, phẩm chất nghề nghiệp; đồng thời có chiến lược đúng, đầu tư đúng, tối ưu hóa năng lực của từng CBNV, từng phòng/ban và coi đó là tiêu chuẩn khi giao nhiệm vụ và đánh giá. “Sự quan tâm, chỉ đạo từ Ban Lãnh đạo cùng nỗ lực của CBNV CN đã trở thành sức mạnh giúp VietinBank Hai Bà Trưng “hóa giải” mọi khó khăn, thách thức và vươn lên vững mạnh” - bà Hoa nhấn mạnh.

Và cũng chính bằng sức mạnh ấy, CN đã trở thành đối tác phát hành thẻ và thu học phí, trả lương của nhiều trường đại học lớn như: Đại học Bách Khoa Hà Nội, Đại học Xây dựng... Còn với những đối tác lớn, CN đã thuyết phục và trở thành bạn đồng hành uy tín của Kho bạc Nhà nước, Tập đoàn Dầu khí Việt Nam, Tập đoàn Than và Khoáng sản Việt Nam, Tập đoàn Dệt may Việt Nam và các đơn vị thành viên, Công ty



VietinBank Hai Bà Trưng nhận khen thưởng của HĐQT VietinBank năm 2016 Ảnh: TL



VietinBank Hai Bà Trưng là địa chỉ uy tín đối với khách hàng Ảnh: CN

Cổ phần Viễn thông Tin học Bưu điện, Công ty TNHH Hệ thống Thông tin FPT, Công ty CP Đầu tư Phát triển Đô thị Việt Hưng... cùng đồng đảo khách hàng thuộc mọi thành phần, lĩnh vực kinh tế.

Với tăng trưởng đột phá và toàn diện, đóng góp của VietinBank Hai Bà Trưng đã được ghi nhận và tôn vinh với nhiều danh hiệu và phần thưởng cao quý như: Cờ thi đua của Chính phủ, Cờ thi đua của NHNN vào năm 2009 và 2015; Bằng khen của Thống đốc NHNN năm 2012 và 2016. Đảng bộ VietinBank Hai Bà Trưng nhiều

năm liền được công nhận tổ chức cơ sở Đảng trong sạch vững mạnh tiêu biểu; Bằng khen tổ chức Đảng trong sạch vững mạnh tiêu biểu 5 năm (2010 - 2014), Cờ Đảng bộ trong sạch vững mạnh tiêu biểu 2011 - 2015 của Đảng ủy Khối Doanh nghiệp Trung ương...

“VietinBank Hai Bà Trưng đang bám sát Kế hoạch Kinh doanh trung hạn 2018 - 2020 để không những hoàn thành xuất sắc các chỉ tiêu năm 2018; mà còn tạo nền tảng vững chắc cho thành công của toàn hệ thống” - bà Hoa nhấn mạnh

VietinBank Thanh Xuân nhiều năm trong Top 10 đơn vị xuất sắc nhất

 THANH XUÂN

Khởi đầu với 45 cán bộ, nhân viên (CBNV), quy mô nguồn vốn gần 200 tỷ đồng và dư nợ 50 tỷ đồng; sau 20 năm vun đắp, VietinBank Thanh Xuân (CN) đã trưởng thành và lớn mạnh về mọi mặt hoạt động. Nhiều năm liền, CN đều ghi danh trong Top 10 đơn vị xuất sắc nhất hệ thống VietinBank.



Tập thể VietinBank Thanh Xuân trong một hoạt động thiện nguyện

Ảnh: CN

Nhớ về ngày quyết toán “đặc biệt”

VietinBank Thanh Xuân tiền thân là Phòng Giao dịch Thượng Đình, từ năm 1997 được nâng cấp thành Chi nhánh cấp 2. Hơn 20 năm xây dựng và phát triển, CN đã trải qua nhiều thăng trầm; song ở mỗi giai đoạn lịch sử, Ban Giám đốc CN đều có những điều hành phù hợp với tình hình thực tế để vươn lên phát triển.

Trong những năm đầu thành lập, mục tiêu của VietinBank Thanh Xuân là lọt vào Top các chi nhánh có quy mô nguồn vốn trên 1.000 tỷ đồng. Mục tiêu đó đã được

hiện thực hóa vào năm 2002. Và ngày quyết toán năm 31/12/2002 đã trở thành kỷ niệm không thể nào quên với tập thể CBNV của CN. Kết quả đáng mừng này là nền tảng, tạo động lực để CN tiếp tục vươn lên có tỷ lệ tăng trưởng cao trong những năm tiếp theo.

Để có được kết quả đó, tập thể Ban Giám đốc cùng CBNV VietinBank Thanh Xuân đã nỗ lực cao nhất trong mọi hoạt động. Theo đó, CN đã đẩy mạnh khai thác nguồn vốn - nhất là nguồn vốn giá rẻ và ổn định; từ đó cung cấp và đáp ứng tối đa nhu cầu tài chính cho khách

hàng (KH) với lãi suất cạnh tranh. Đồng thời, CN luôn đề cao phương châm “An toàn - Hiệu quả - Bền vững”. Cùng với đó, CN chú trọng công tác rà soát phân loại KH; từ đó kiểm soát và nâng cao chất lượng tín dụng, tập trung tăng trưởng tín dụng vào những dự án, doanh nghiệp có phương án kinh doanh khả thi. Vì vậy, chất lượng tín dụng của CN luôn duy trì ở mức an toàn.

Đặc biệt trong những năm 2008 - 2009, CN đã phát động toàn thể CBNV tham gia, đóng góp vào nâng cao hiệu quả kinh doanh bằng cách tổ chức cuộc

thi hiến kế, tạo cơ hội để mọi người đưa ra ý kiến, đề xuất giải pháp thúc đẩy hoạt động kinh doanh. Từ đó, CN đã tổ chức Hội thảo “Suy nghĩ và hành động cùng VietinBank Thanh Xuân”. Sau Hội thảo, hơn 50 sáng kiến, giải pháp đã được triển khai xây dựng và áp dụng tại CN. Điển hình như: Quy định về chi trả lương gắn với chất lượng, hiệu quả công việc của người lao động; Xây dựng hệ thống chấm điểm kết quả thực hiện công việc gắn với trả tiền lương kinh doanh... Qua đó CN phát huy thế mạnh của từng bộ phận, từng CBNV trong phân công nhiệm vụ, hiệu quả lao động được nâng lên rõ rệt.

Những việc làm của CN không chỉ phát huy, nâng cao hiệu quả kinh doanh tại CN; mà còn tạo ra sản phẩm, công cụ quản lý có hiệu quả; sau đó được nhân rộng trong toàn hệ thống. Tiêu biểu phải kể đến hệ thống chấm điểm công việc, hệ thống giao chỉ tiêu kế hoạch, các quy định điểm trừ và xếp lương kinh doanh được rất nhiều chi nhánh đến tham khảo và học tập kinh nghiệm.

Lớn mạnh không ngừng

Nhiều năm liền hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, VietinBank Thanh Xuân đã lọt vào Top những chi nhánh lớn nhất của hệ thống. Đặc biệt, CN từng bước vươn mình xác lập uy tín, năng lực để thiết lập và duy trì mối quan hệ bền vững với rất nhiều tổ chức, tập đoàn kinh tế, tổng công ty, các doanh nghiệp lớn thuộc mọi thành phần kinh tế. Năm 2012, nhân dịp Kỷ niệm 15 năm thành lập, VietinBank Thanh Xuân vinh dự đón nhận Huân chương Lao động hạng Nhì.

Đặc biệt, CN đã trở thành đơn vị đầu tiên của hệ thống cũng như trên địa bàn Hà Nội tiếp cận, triển khai thành công việc ký kết và phối hợp thu các khoản nộp Ngân sách Nhà nước (NSNN) đối với Kho bạc - Thuế - Hải quan. Nhằm tăng cường năng lực cho hoạt động này, CN đã phối hợp cùng các bộ phận chuyên môn của Trụ sở chính nâng cấp hạ tầng công nghệ với nhiều tiện ích. Bằng việc ứng dụng



Trụ sở VietinBank Thanh Xuân

Ảnh: CN

công nghệ vào các hoạt động nghiệp vụ, CN đã giúp đơn giản hóa và giảm thiểu thời gian và thủ tục cho người nộp thuế, đảm bảo xử lý dữ liệu thu NSNN kịp thời và chính xác.

Đồng thời, CN kết nối giao dịch điện tử với cục/chi cục hải quan trên địa bàn để thông tin nộp thuế được thực hiện trực tuyến và liên thông, giúp giảm thời gian thông quan và tiết kiệm chi phí cho doanh nghiệp. Đây cũng chính là điểm mạnh để VietinBank Thanh Xuân mở rộng lĩnh vực hoạt động, gia tăng thị phần và các khoản thu phí dịch vụ.

Trong giai đoạn từ năm 2016 đến nay, VietinBank Thanh Xuân một lần nữa bật lên và khẳng định sự lớn mạnh cả về quy mô, hiệu quả hoạt động kinh doanh. Tính

đến tháng 7/2018, quy mô nguồn vốn của CN đã đạt trên 21 nghìn tỷ đồng, tăng gấp hơn 100 lần so với ngày đầu thành lập; dư nợ đạt trên 5 nghìn tỷ đồng. CN đã thực hiện thành công và có hiệu quả công tác bán lẻ, bán chéo sản phẩm, trở thành đơn vị có sự tăng trưởng Top đầu của hệ thống đối với hoạt động bán lẻ.

Chính sự phát triển ổn định, an toàn và hiệu quả đã khẳng định sức mạnh cạnh tranh của VietinBank Thanh Xuân trên “đường đua” với các tổ chức tín dụng khác trên địa bàn. Tin rằng với sự năng động, sáng tạo và đổi mới, VietinBank Thanh Xuân tiếp tục phấn đấu phát triển bền vững, cam kết đồng hành, hợp tác vì sự thịnh vượng chung của cả KH và Ngân hàng 🏦

VietinBank Quảng Ninh: Lớn mạnh cùng đất Mỏ

 AN NHI

30 năm hành trình xây dựng và phát triển là 30 năm nỗ lực bền bỉ và hiệu quả. Hành trình tự hào ấy của VietinBank Quảng Ninh (CN) đã đóng góp to lớn vào sự phát triển của hệ thống VietinBank; đồng thời vun đắp sự thịnh vượng của kinh tế - xã hội đất Mỏ Quảng Ninh.



Nhiều năm liền VietinBank Quảng Ninh được Ban Lãnh đạo VietinBank đánh giá hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ

Ảnh: TL

Tăng trưởng tín dụng an toàn, hiệu quả

Chia sẻ với phóng viên Thông tin VietinBank, ông Nguyễn Văn Cương - Giám đốc CN cho biết: VietinBank Quảng Ninh thành lập từ năm 1988 với điểm xuất phát thấp trên mọi phương diện, từ vốn liếng, cơ sở vật chất; cho đến mạng lưới tổ chức, trình độ cán bộ, nhân viên (CBNV). Để có bước trưởng thành cùng danh tiếng và sự tín nhiệm của khách hàng như ngày hôm nay, các thế hệ Ban Lãnh đạo và CBNV CN đã nỗ lực vượt bậc, bền bỉ “tích tiểu thành đại”.

Từ một chi nhánh ngân hàng thương mại hoạt động đơn giản (chủ yếu là huy động vốn và cho vay VND) đến nay

VietinBank Quảng Ninh đã mở rộng các hoạt động nghiệp vụ ngân hàng quốc tế như: Huy động vốn/cho vay ngoại tệ, tài trợ xuất nhập khẩu, bảo lãnh thanh toán quốc tế, chuyển tiền, kiều hối, mua bán, hoán đổi ngoại tệ... Hơn thế, CN cũng đẩy mạnh giới thiệu đến khách hàng Internet Banking, Mobile Banking và các sản phẩm, dịch vụ ứng dụng công nghệ cao. Nhờ đó CN đã đáp ứng tối đa nhu cầu tài chính ngân hàng của khách hàng, khẳng định vị thế của CN trên thị trường.

Xác định huy động vốn là mục tiêu nghiệp vụ quan trọng, CN đã triển khai đa dạng các hình thức huy động vốn; đẩy mạnh công tác tiếp thị chăm sóc khách hàng, đồng thời áp dụng các chính sách

ưu đãi đối với khách hàng có nguồn tiền gửi lớn. Giải pháp này đã giúp CN thu hút được nhiều nguồn vốn - nhất là tiền gửi dân cư và tiền gửi các tổ chức. Tính đến 30/9/2018, nguồn vốn của CN đã đạt 8.329 tỷ đồng tăng gấp 11 lần so với ngày đầu thành lập.

Cùng với đó, CN chú trọng tăng trưởng tín dụng an toàn và hiệu quả. Những chính sách tiền tệ, tín dụng của Đảng, Ngân hàng Nhà nước và Ban Lãnh đạo VietinBank được CN vận dụng xuyên suốt, đồng bộ và linh hoạt nhằm đáp ứng ngày càng tốt hơn nhu cầu về sản phẩm, dịch vụ tài chính ngân hàng của các thành phần kinh tế và các tầng lớp dân cư trên địa bàn.

Khẳng định vị thế dẫn đầu

Có được những kết quả vượt trội kể trên, Giám đốc Nguyễn Văn Cương chia sẻ: Việc tăng trưởng tín dụng luôn nằm trong tầm quản lý và kiểm soát của CN. Để nâng cao chất lượng tín dụng, CN đã làm tốt công tác sàng lọc, chủ động tiếp cận và thẩm định nhu cầu vay của khách hàng chiến lược, doanh nghiệp vừa và nhỏ, khách hàng làm ăn có hiệu quả.

Theo Giám đốc Nguyễn Văn Cương: Quảng Ninh là địa phương khai thác than lớn nhất cả nước. Khai thác lợi thế này, ngay từ khi thành lập CN đã xác định lấy việc phục vụ sản xuất Ngành Than là trung tâm, mũi nhọn thúc đẩy hoạt động kinh doanh. Theo đó từ việc huy động vốn, hoạt động tín dụng, thanh toán đến các dịch vụ tiện ích... đều đáp ứng tối đa yêu cầu của sự nghiệp phát triển Ngành Than.

Nhờ có nguồn vốn tín dụng của VietinBank Quảng Ninh, các doanh nghiệp, các mỏ và các công ty Ngành Than đã có điều kiện đầu tư đổi mới công nghệ, mở rộng sản xuất, tạo thêm công ăn việc làm cho người lao động. Qua đó góp phần tích cực làm thay đổi bộ mặt đô thị và cả vùng nông thôn, tạo đà phát triển cho các khu công nghiệp tỉnh Quảng Ninh. Tính đến 30/9/2018, tổng dư nợ của CN đạt 10.680 tỷ đồng tăng gấp 20 lần so với ngày đầu thành lập. Lợi nhuận của CN liên tục tăng trưởng qua các năm hoạt động. Năm 2017 là năm thứ 10 liên tiếp, CN được Ban Lãnh đạo VietinBank xếp loại xuất sắc trong hoạt động kinh doanh. Những thành tích này khẳng định VietinBank Quảng Ninh xứng đáng là ngân hàng thương mại hàng đầu tại địa bàn.

Trong thời gian tới, bám sát mục tiêu, định hướng phát triển của VietinBank, CN đề ra nhiều giải pháp nhằm: Đẩy mạnh công tác huy động vốn, đặc biệt là nguồn vốn giá rẻ, giảm tối đa chi phí đầu vào; chú trọng tăng trưởng tín dụng, trong đó chọn lọc các dự án, phương án sản xuất kinh doanh có hiệu quả, đẩy mạnh

Trong suốt chặng đường 30 năm, CN đã thực hiện nhiều chương trình an sinh xã hội, hoạt động từ thiện tại địa bàn như: Xây dựng Quỹ đền ơn đáp nghĩa, Quỹ Vì người nghèo, phụng dưỡng Mẹ Việt Nam Anh hùng, bảo trợ trẻ em, ủng hộ đồng bào bị bão lũ, nạn nhân chất độc da cam, người tàn tật...
Với nỗ lực vượt trội cùng thành tựu đáng tự hào, VietinBank Quảng Ninh được trao tặng Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ (năm 2010); Huân chương Lao động hạng Ba (năm 2013); Cờ thi đua của NHNN; Bằng khen của Thống đốc NHNN; Cờ thi đua đơn vị dẫn đầu Ngành Ngân hàng tỉnh Quảng Ninh trong nhiều năm liền.



Tập thể VietinBank Quảng Ninh luôn đoàn kết

Ảnh: CN



CN đáp ứng nhu cầu tài chính đa dạng của khách hàng

Ảnh: CN

cho vay ngắn hạn, cho vay tiêu dùng; tiếp tục đẩy mạnh phát triển các loại hình dịch vụ như thanh toán chuyển tiền, bảo lãnh, bảo hiểm, chiết khấu, thẻ... nhằm nâng cao tỷ trọng thu dịch vụ/tổng thu nhập 🇻🇳

VietinBank Chương Dương: 30 năm nỗ lực cùng sứ mệnh “Nâng giá trị cuộc sống”

 ANH THƯ

Hoà mình trong dòng chảy của VietinBank, trải qua bao biến động của nền kinh tế, VietinBank Chương Dương (CN) tự hào về những thành tích đã vun đắp được trong suốt chặng đường 30 năm. Bằng những giải pháp kinh doanh an toàn, hiệu quả, CN không chỉ “ghi điểm” ở các chỉ tiêu quan trọng mà hơn hết là tạo được niềm tin với khách hàng (KH).



Tập thể VietinBank Chương Dương

Ảnh: CN

Chặng đường vẻ vang

30 năm xây dựng và phát triển, CN trải qua không ít thăng trầm. Trong thời gian đầu đất nước mở cửa hội nhập, CN đã sớm đưa ra những quyết sách đúng đắn kết hợp cùng sức mạnh tập thể và chất lượng nguồn nhân lực để vun đắp nền tảng cho sự phát triển. Vì vậy khi phải đối mặt với khó khăn, Ban Giám đốc và tập thể cán bộ, nhân viên (CBNV) CN đã luôn đoàn kết, sáng tạo, quyết liệt triển khai đồng bộ các giải pháp kinh doanh.

Ông Đàm Hồng Tiến - Giám đốc CN

chia sẻ: “Trụ sở chính của CN đặt tại quận Long Biên, Hà Nội. Tuy không có được lợi thế địa bàn cho hoạt động giao dịch và quảng bá hình ảnh thương hiệu, sản phẩm, dịch vụ (SPDV); song CN luôn chủ động tìm kiếm, tiếp thị và thu hút KH bằng nhiều giải pháp tích cực. Nhờ vậy mà CN mở rộng được mạng lưới, tăng trưởng mạnh tín dụng, cung cấp SPDV tốt nhất cho KH. Bằng các giải pháp đột phá, quy mô và chất lượng hoạt động của CN không ngừng tăng trưởng.

Từ một đơn vị có quy mô nhỏ với

nguồn vốn huy động chỉ có 13 tỷ đồng, tổng dư nợ 5,7 tỷ đồng ở thời điểm mới thành lập; đến khi kết thúc năm 2017, dư nợ cho vay nền kinh tế của CN đạt gần 7.000 tỷ đồng, nguồn vốn huy động khoảng 20.000 tỷ đồng và số lượng KH đã đạt gần 93.000 và ngày càng gia tăng. Lợi nhuận, thu nhập của CBNV CN luôn đảm bảo năm sau cao hơn năm trước và nằm ở Top đầu các đơn vị trong hệ thống VietinBank.

Chính sự tăng trưởng mạnh mẽ và toàn diện nên nhiều năm liền, CN được

Ban Lãnh đạo VietinBank đánh giá là đơn vị hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ. Nhiều tập thể, cá nhân của CN được trao tặng các danh hiệu thi đua cao quý do Chủ tịch nước, Thủ tướng Chính phủ, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN), Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam khen tặng. Đặc biệt năm 2014, CN vinh dự đón nhận Huân chương Lao động hạng Nhì.

Kết nối doanh nghiệp, sẻ chia cộng đồng

Nói về những thành công đạt được, ông Đàm Hồng Tiến đánh giá: Đó là kết quả của trí tuệ, tâm huyết tập thể và các thể hệ CBNV CN. Cụ thể, CN tập trung giải ngân cho vay những dự án trọng điểm và các ngành sản xuất được Chính phủ ưu tiên phát triển, đồng thời cho vay hỗ trợ các doanh nghiệp (DN) vừa và nhỏ thông qua chính sách hỗ trợ lãi suất cho các DN vay vốn. Các chính sách ưu đãi lãi suất đối với KH chiến lược vẫn được CN duy trì đúng với chủ trương của Chính phủ, NHNN và VietinBank.

Đặc biệt, CN đã làm tốt vai trò tư vấn, tìm cách tháo gỡ khó khăn cùng DN. Theo đó, từ nguồn vốn tín dụng và sự hỗ trợ của CN, nhiều DN đã vượt khó và bứt phá. CN tự hào khi thiết lập được mối quan hệ hợp tác với các đơn vị giàu truyền thống như Công ty Song Long, Công ty TNHH Một thành viên 76 Bộ Quốc phòng, Công ty CP Đầu tư Xây dựng và Phát triển Năng lượng Vinaconex...

Chưa dừng lại ở đó, với uy tín và chất lượng dịch vụ cao, CN được Cơ quan Hợp tác Quốc tế Nhật Bản (JICA) lựa chọn là ngân hàng phục vụ các dự án có vốn do JICA tài trợ tại Việt Nam như: Dự án nhà ga T2 Nội Bài, Dự án Thủy điện Đa Nhim, Dự án nước sạch Hạ Long... và rất nhiều dự án lớn trọng điểm khác.

Cùng với công tác chuyên môn, các phong trào và nhất là hoạt động chia sẻ cộng đồng luôn được CN duy



CN ký kết thỏa thuận hợp tác toàn diện với Công ty CP Đầu tư Xây dựng và Phát triển Năng lượng Vinaconex Ảnh: CN



VietinBank Chương Dương lấy khách hàng làm trung tâm của mọi hoạt động Ảnh: CN

trì. Bằng tài năng và sự đoàn kết, CN đã đạt giải Nhất Hội thi “Cán bộ VietinBank thanh lịch, giỏi việc Ngân hàng” Khu vực Hà Nội năm 2017 và giải Nhất Khu vực III tại Hội diễn Nghệ thuật Quần chúng được tổ chức vào tháng 5/2018. Ngoài ra, CN cũng tăng cường kết nối KH thông qua các hoạt động thể thao, văn nghệ, tài trợ... Đặc biệt, CN thường xuyên tổ chức thăm hỏi, tri ân người có công với cách mạng, trao quà từ thiện đến các hoàn cảnh khó khăn, hỗ trợ học sinh nghèo... Hoạt động này đã thể hiện

và lan tỏa nét đẹp văn hóa VietinBank cũng như tấm lòng nhân ái của từng CBNV CN.

Nói về hành trình thực hiện sứ mệnh “Nâng giá trị cuộc sống”, ông Đàm Hồng Tiến nhấn mạnh: “30 năm xây dựng và phát triển, CN đã đạt được nhiều thành quả đáng trân trọng. Với trí tuệ và nhiệt huyết CN sẽ tiếp tục quyết tâm và trách nhiệm, đoàn kết và nỗ lực để thực hiện thắng lợi mọi mặt hoạt động, góp phần vào thành công chung của hệ thống và phát triển đất nước”🇻🇳

VietinBank Cà Mau :

Tỏa sáng thương hiệu VietinBank nơi cực Nam Tổ quốc

 THUẬN BẢO

10 năm liên tiếp hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ, chiếm lĩnh hơn 30% thị phần trên địa bàn, dành hàng trăm tỷ đồng thực hiện hoạt động an sinh xã hội... Đó là cách VietinBank Cà Mau (CN) tỏa sáng trên vùng đất cực Nam của Tổ quốc. Hãy cùng Thông tin VietinBank lắng nghe ông Tăng Xuân Lãm - Giám đốc CN chia sẻ về hành trình đầy tự hào này.



Mỗi cán bộ VietinBank Cà Mau là những “Đại sứ thương hiệu”

Ảnh: CN

Thước đo của thành công chính là những chỉ tiêu kết quả. Vậy những con số nào của VietinBank Cà Mau có thể nói lên điều này thưa Giám đốc?

Hết năm 2017, tổng nguồn vốn huy động của VietinBank Cà Mau đạt 6.963 tỷ đồng, tốc độ tăng trưởng bình quân đạt ở mức trên 12%/năm, cao hơn mức bình quân của Ngành. Dư nợ cho vay và đầu tư nền kinh tế của CN tăng trưởng mạnh, đạt 9.851 tỷ đồng. Tỷ lệ nợ nhóm 2 và nợ xấu được CN quản lý ở mức rất thấp và luôn kiểm soát an toàn, hiệu quả.

Chưa dừng lại ở đó, VietinBank Cà Mau đến nay đã vươn lên để trở thành điểm tựa tin cậy cung ứng cho khách hàng xuất khẩu nghiệp vụ thanh toán quốc tế và tài trợ thương mại; đồng thời là đầu mối mua bán ngoại tệ lớn, phục vụ nhanh chóng, chính xác và an toàn.

Đặc biệt, CN đã phát huy tốt vai trò và sức mạnh của VietinBank với vị thế của một ngân hàng thương mại chủ lực tại khu vực Đồng bằng Sông Cửu Long; từ đó tích cực và tiên phong triển khai thực hiện các chủ trương, chính sách của

Đảng và Nhà nước. Sức mạnh đó thể hiện ở việc CN đã tập trung tài trợ nhiều dự án lớn như: Khu công nghiệp Khí - Điện - Đạm, các ngành kinh tế trọng điểm của tỉnh (xuất khẩu thủy sản, phát triển nông nghiệp nông thôn), ưu đãi nguồn vốn lãi suất thấp... Qua đó CN không chỉ hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho các doanh nghiệp mà còn đẩy mạnh phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương.

Bằng việc chiếm lĩnh hơn 30% thị phần; đặc biệt doanh số thanh toán xuất khẩu, tài trợ thương mại của CN chiếm

tới gần 90% thị phần kim ngạch xuất khẩu của tỉnh... Thương hiệu VietinBank đã thực sự tỏa sáng trên vùng đất cực Nam của Tổ quốc.

Vậy đâu là cách CN áp dụng để thắng lợi trong cạnh tranh?

Cũng như các tổ chức tín dụng khác, CN không thể tránh khỏi những khó khăn, thách thức chung. Để cạnh tranh thành công, VietinBank Cà Mau đã xây dựng chiến lược phát triển và thực hiện nhiều giải pháp đồng bộ như: Phân tích môi trường kinh doanh, bám sát thị trường để hiểu rõ điểm mạnh của đối thủ cạnh tranh... Từ chiến lược này, CN hiện thực hóa bằng việc tập trung khai thác nhiều kênh huy động vốn, “khoanh vùng” các khách hàng mục tiêu, nhất là các doanh nghiệp trong lĩnh vực nông nghiệp nông thôn, xuất khẩu thủy sản. Cùng với đó, CN mở rộng thị trường bán lẻ; tăng trưởng dư nợ nhưng chú trọng vào chất lượng tín dụng.

Nhưng “vũ khí” quan trọng nhất của VietinBank Cà Mau đó là uy tín về sản phẩm, dịch vụ và chất lượng cao trong năng lực phục vụ khách hàng cũng như tính chuyên nghiệp, hiệu quả trong từng giao dịch. Trong nội bộ, CN luôn đoàn kết để trong mọi hoàn cảnh, cán bộ, nhân viên (CBNV) luôn đồng lòng, quyết tâm vượt khó và tận dụng cơ hội để đưa hoạt động của CN phát triển an toàn, hiệu quả.

Một dấu ấn khác đó là sự chia sẻ của VietinBank Cà Mau với cộng đồng. Đó là sự chia sẻ khi doanh nghiệp khó khăn, tài trợ an sinh xã hội cho các nhóm cộng đồng và cho đến từng hoàn cảnh, số phận nghèo khó. Tất cả những giải pháp này đã cộng hưởng và trở thành sức mạnh riêng có của VietinBank Cà Mau để vượt lên trong cạnh tranh.

Ông có nói đến sự chia sẻ với cộng đồng. Hoạt động có ý nghĩa nhân văn này được thực hiện như thế nào thưa ông?

Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Tập đoàn Thủy sản Minh Phú - Lê Văn Điệp cho biết: “Sự thành công của Minh Phú hôm nay là do nhiều yếu tố hợp thành, trong đó có vai trò quan trọng của VietinBank Cà Mau. CN đã đồng hành với Minh Phú và hỗ trợ kịp thời ngay cả trong những thời khắc sóng gió nhất. Đến nay, hai đơn vị đã trở thành đối tác chiến lược của nhau. Với Minh Phú, đây là điều có ý nghĩa và đáng trân trọng nhất”.



Trụ sở VietinBank Cà Mau

Ảnh: BH

VietinBank Cà Mau chú trọng công tác giáo dục ý thức, thái độ trách nhiệm đến CBNV về đạo lý “uống nước nhớ nguồn” và “tương thân tương ái”. Thời gian qua, CN đã chủ động đề xuất, tham mưu cho Ban Lãnh đạo VietinBank và vận động CBNV đóng góp tài trợ để xây dựng 324 cây cầu nông thôn, hơn 784 căn nhà cho các hộ chính sách, hộ nghèo; xây dựng 3 trường học tại địa phương.

Cùng với đó là hoạt động trao tặng các thiết bị y tế, xe cứu thương chất lượng cao; tổ chức các chương trình từ thiện, đền ơn đáp nghĩa, hỗ trợ gia đình chính sách tại Khu căn cứ Tỉnh ủy, nhận phụng dưỡng Mẹ Việt Nam Anh hùng... Tổng số tiền dành cho hoạt động ý nghĩa này là trên 169 tỷ đồng.

Mục tiêu phát triển của CN được hoạch định như thế nào trong thời gian tới thưa Giám đốc?

Mục tiêu cao nhất của CN là luôn giữ vững sự phát triển hiệu quả nhưng phải an toàn và bền vững. Vì vậy, VietinBank Cà Mau chú trọng vào chất lượng hoạt động hơn là tăng trưởng nóng.

Theo đó, với phương châm “khách hàng có thành công thì CN mới thành công”; VietinBank Cà Mau phát huy tối đa sức mạnh để khai thác những lợi thế từ khách hàng, doanh nghiệp và đặc biệt là từ những ngành, nghề cũng như các lĩnh vực chủ đạo của kinh tế địa phương. Mặt khác, CN chú trọng vai trò tư vấn, hỗ trợ giải pháp cho các đối tác, khách hàng nhằm phát huy sức mạnh và vai trò đồng hành. VietinBank Cà Mau quyết tâm và tin tưởng hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ năm 2018 và những năm tiếp theo 🇻🇳

VietinBank Ninh Bình: Vươn mình mạnh mẽ trên đất Cố Đô

 **LÂM NHI**

Thành lập và hoạt động trong bối cảnh khó khăn và thiếu thốn; VietinBank Ninh Bình (CN) chắt chiu từng cơ hội, tiếp cận từng khách hàng (KH), góp từng đồng vốn để rồi tích tụ sức mạnh và bứt phá vươn mình. Bằng nỗ lực bền bỉ và không ngừng, đến nay CN đã tạo lập được uy tín, khẳng định được vị thế dẫn đầu trên đất Cố Đô.



Tập thể VietinBank Ninh Bình nỗ lực khẳng định uy tín trên địa bàn

Ảnh: CN

Hành trình vượt khó

Hành trình xây dựng và phát triển của VietinBank Ninh Bình bắt đầu từ ngày 1/12/1994. Nhớ lại những ngày đầu, ông Đỗ Văn Vệ - Giám đốc CN bồi hồi nói: CN lúc bấy giờ khó khăn “trăm bề” khi trụ sở phải đi thuê, cơ sở vật chất thiếu thốn. Đặc biệt khi đó, nhân sự CN vừa mỏng, vừa thiếu kinh nghiệm. Ngoài ra, CN còn vấp phải sự cạnh tranh của các ngân hàng khác trên địa bàn đã hoạt động từ trước đó.

Đứng trước tình hình đó, tập thể VietinBank Ninh Bình xác định: Đoàn kết và nỗ lực làm việc là giải pháp duy nhất để có thể vượt qua khó khăn. Một

mặt CN bám sát định hướng của Tỉnh ủy và UBND tỉnh để tìm kiếm cơ hội ở những thành phần, lĩnh vực kinh tế trên địa bàn; mặt khác CN thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Ban Lãnh đạo VietinBank để phát huy tối đa sức mạnh được chuyển tiếp từ Trụ sở chính đến CN. Đặc biệt, 22 con người đầu tiên của CN đi đến từng địa bàn, tiếp cận từng KH, chắt chiu từng cơ hội giao dịch... để phát triển KH, góp những đồng vốn cũng như “gieo vào lòng KH” về một thương hiệu VietinBank mới xuất hiện với văn hóa phục vụ tận tâm và chuyên nghiệp.

Liên tục tái tạo và nhân lên sức

mạnh, CN ngay từ những ngày đầu đã chú trọng tăng trưởng đi đôi với chất lượng; đồng thời ưu tiên ứng dụng công nghệ vào từng nghiệp vụ. Giải pháp rất căn cơ và bài bản này đã giúp CN thu hút và phát huy được sức mạnh dòng vốn trong nền kinh tế; kiểm soát chặt được chất lượng nợ. Đặc biệt là nhờ sự nhanh chóng, chính xác và hiệu quả từ tiện ích công nghệ; CN đã sớm trở thành ngân hàng tiên phong cung cấp các dịch vụ thanh toán thẻ tín dụng quốc tế, chuyển tiền nhanh, chi trả kiểu hối, máy rút tiền ATM... Từ đây phát triển mạnh và nâng cao tỷ trọng thu dịch vụ trong hoạt động.

Trải qua hơn 20 năm bền bỉ đặt nền móng, nỗ lực vượt khó khăn, tạo lập sự ổn định và vươn mình phát triển; tính đến hết năm 2017 tổng quy mô nguồn vốn huy động của CN đã đạt tới 10.110 tỷ đồng; dư nợ cho vay đạt 7.068 tỷ đồng. Chưa dừng lại ở đó, CN đã có trụ sở khang trang với 106 nhân sự, hoạt động ở 7 phòng/ban chuyên môn, 3 phòng giao dịch. Đặc biệt với năng lực con người và công nghệ, CN đã tối ưu hóa năng lực để đáp ứng và thỏa mãn các nhu cầu tài chính - ngân hàng với mọi đối tượng KH và các lĩnh vực, thành phần kinh tế. Hàng loạt KH lớn như Công ty Xi măng Tam Điệp, Công ty TNHH Duyên Hà, Công ty CP Bình Điền - Ninh Bình... đã trở thành đối tác tin cậy của CN.

Bài học về nguồn lực

Khi được hỏi về bài học cho sự thành công, Giám đốc CN Đỗ Văn Vệ khẳng định đó chính là bài học về nguồn lực - mà trong đó con người là nguồn lực trung tâm. Ông Vệ cho hay: Nếu không có 22 con người đầu tiên biết đoàn kết và nỗ lực thì sẽ khó có được một VietinBank Ninh Bình thành công như hôm nay. Khi đó, họ chính là nguồn lực gần như duy nhất phá vỡ mọi rào cản của khó khăn. Những ngày tháng tiếp theo, cũng chính những nhân sự của VietinBank Ninh Bình biết làm chủ nguồn lực tài chính, nguồn lực công nghệ, nguồn lực từ sản phẩm, dịch vụ và từ đó tối đa hóa sức mạnh để sản sinh ra hiệu quả trong hoạt động kinh doanh.

“Chúng tôi xác định con người và văn hóa VietinBank là nhân tố quyết định sự phát triển bền vững của CN” - ông Vệ nhấn mạnh. Cũng chính từ bài học về việc quản trị và phát huy nguồn lực, Ban Giám đốc CN đã bố trí đúng người - sát việc, phù hợp với năng lực, sở trường của từng cán bộ. Đặc biệt, CN rất chú trọng đảm bảo nguồn lực nòng cốt nên trong mọi hoàn cảnh, nguồn lực con người phải đạt được tiêu



CN chú trọng xây dựng môi trường làm việc sáng tạo, dân chủ, thân thiện

Ảnh: TL



Khách hàng luôn tin tưởng khi giao dịch tại VietinBank Ninh Bình

Ảnh: TL

chuẩn “vừa hồng vừa chuyên” thông qua hoạt động đào tạo và hướng dẫn, kèm cặp.

Một bài học khác của CN đó là bài học về động lực phát triển. Cụ thể, để tạo động lực làm việc cho cán bộ, nhân viên; CN luôn biết xây dựng môi trường làm việc sáng tạo, dân chủ và thân thiện. “Kể cả những người đảm nhận những phần việc đơn giản nhất cũng được CN tạo điều kiện để làm việc tốt nhất và có cơ hội được ghi nhận và tôn vinh” - ông Vệ nhấn mạnh. Bên cạnh đó, CN đặc biệt chú trọng thực hiện cơ chế

tiền lương, tiền thưởng và cơ hội thăng tiến hấp dẫn cho CBNV. Nhờ sự khoa học trong việc quản trị nguồn lực mà từng người trong từng khâu nghiệp vụ luôn làm tốt nhất phần việc của mình.

“VietinBank Ninh Bình xin đóng góp vào thành công của hệ thống bằng việc xây dựng thương hiệu tỏa sáng trên địa bàn, trở thành chi nhánh ngân hàng đứng thứ 2 trong Top đầu các tổ chức tín dụng trên đất Cố Đô. Đây chính là dấu ấn ý nghĩa để Chào mừng Kỷ niệm VietinBank 30 năm xây dựng và phát triển” - Giám đốc Đỗ Văn Vệ nói

VietinBank Đà Nẵng: Đầu tàu tại miền Trung

 **LÂM AN**

Chỉ trong 3 năm từ 2015 - 2017, VietinBank Đà Nẵng (CN) thực hiện cú bút phá ngoạn mục: Nguồn vốn tăng gần gấp 2 lần; dư nợ tăng khoảng 2,5 lần; lợi nhuận tăng hơn 2 lần. Với mức tăng trưởng này, VietinBank Đà Nẵng vươn lên trở thành một trong những đầu tàu trong tổng số 57 ngân hàng và tổ chức tín dụng đang hoạt động tại đây.



Tập thể cán bộ, nhân viên VietinBank Đà Nẵng

Ảnh: CN

Nỗ lực và bút phá

Năm 1997, TP. Đà Nẵng được tách từ tỉnh Quảng Nam - Đà Nẵng thành một đơn vị hành chính trực thuộc Trung ương. Cũng thời điểm này, Ngân hàng Công Thương Việt Nam Chi nhánh TP. Đà Nẵng chính thức được thành lập. Đến năm 2009 đổi tên thành Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam Chi nhánh Đà Nẵng (VietinBank Đà Nẵng) cho đến nay. Trong hành trình xây dựng và phát triển, VietinBank Đà Nẵng đã trải qua những thăng trầm. Cá biệt có những thời điểm, CN bị thu hẹp thị phần và “chìm

nhầm” trong cơn sóng cạnh tranh của thị trường.

Đứng trước những khó khăn đó, tập thể VietinBank Đà Nẵng quyết liệt thực hiện tái cấu trúc. Với chỉ đạo sát sao của Ban Lãnh đạo VietinBank, quyết tâm cao nhất của toàn thể cán bộ, người lao động CN; VietinBank Đà Nẵng dần ổn định và có được chiến lược kinh doanh hiệu quả. “Thành công lớn nhất của VietinBank Đà Nẵng đó là xây dựng được “niềm tin”. Chúng tôi đã lan tỏa niềm tin trong công việc đến từng cán bộ, từng phòng ban; củng cố niềm tin từ Ban Lãnh đạo

VietinBank, đến các cấp chính quyền địa phương và đặc biệt quan trọng là vun đắp được niềm tin trong lòng khách hàng và bè bạn” - Giám đốc CN Lê Văn Hào nhấn mạnh.

Vậy kết quả của “niềm tin” đó thể hiện như thế nào? Trả lời câu hỏi này của phóng viên Thông tin VietinBank, ông Hào cho biết: Nếu như năm 2015, nguồn vốn huy động của CN đạt 4.309 tỷ đồng, dư nợ cho vay đạt 4.049 tỷ đồng, lợi nhuận tăng 69% so với năm trước; thì đến năm 2016, nguồn vốn huy động của CN tăng 55% đạt 6.694 tỷ đồng, dư nợ cho vay

tăng 79% đạt 6.681 tỷ đồng, lợi nhuận đạt 163,27 tỷ đồng - tương ứng mức tăng 91% so với năm trước. Đặc biệt đến năm 2017, CN tiếp tục có sự tăng trưởng ấn tượng khi nguồn vốn huy động đạt 7.046 tỷ đồng, dư nợ cho vay đạt 10.146 tỷ đồng, lợi nhuận đạt 323 tỷ đồng. Mặc dù tăng trưởng rất mạnh, nhưng CN duy trì tốt kiểm soát chất lượng khi mà nợ xấu luôn ở mức rất thấp, dưới 0,05%. Đặc biệt cũng trong năm 2017, CN đã thu hồi những món nợ xử lý rủi ro tồn tại đã trên 10 năm với số tiền là 92 tỷ đồng.

Bằng cú bút phá ngoạn mục này, VietinBank Đà Nẵng vươn lên trở thành một trong những đầu tàu trong tổng số 57 ngân hàng và tổ chức tín dụng đang hoạt động tại đây.

Tỏa sáng vai trò “Đại sứ thương hiệu”

Không chỉ tiếp sức dòng vốn dồi dào, ổn định và ưu đãi cho cộng đồng doanh nghiệp; VietinBank Đà Nẵng còn luôn nỗ lực để tiên phong trong công tác lan tỏa sức mạnh, hình ảnh và uy tín thương hiệu đến với cộng đồng. Theo đó trong từng nghiệp vụ và từng giao dịch, VietinBank Đà Nẵng luôn nhấn mạnh tính toàn diện trong sản phẩm, dịch vụ và tính tin cậy, chất lượng của VietinBank với khách hàng. Nhờ đó, CN không chỉ thu hút được khách hàng; mà còn định vị thương hiệu VietinBank Đà Nẵng với vai trò động lực để doanh nghiệp phát triển, đối tác tài chính quan trọng của nhiều dự án mang tính biểu tượng mới của TP. Đà Nẵng.

Không chỉ hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chuyên môn, trong nhiều năm qua, VietinBank Đà Nẵng cũng là đơn vị đi đầu trong công tác an sinh xã hội trên địa bàn TP. Đà Nẵng. Đến nay, với nguồn kinh phí trên 20 tỷ đồng, CN đã thực hiện xây dựng các nhà tình nghĩa, tặng xe ô tô cứu thương, trang cấp thiết bị y tế, ủng hộ các quỹ từ thiện... lan tỏa tấm lòng nhân ái đến nhiều hoàn cảnh khó khăn trong xã hội.

Vừa qua, CN cũng tự hào là 1 trong 14 đơn vị trên toàn hệ thống VietinBank tham gia vào hành trình truyền lửa

Không chỉ được Ban Lãnh đạo VietinBank đánh giá hoàn thành xuất sắc và đặc biệt xuất sắc nhiệm vụ trong những năm qua; VietinBank Đà Nẵng còn vinh dự nhận Bằng khen của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) cho Tập thể Lao động xuất sắc và Cờ thi đua của NHNN về những thành tích của mình.



VietinBank Đà Nẵng là đơn vị Đặc biệt xuất sắc năm 2017

Ảnh: TL



VietinBank Đà Nẵng là 1 trong 14 đơn vị tham gia truyền lửa “Sống khỏe để yêu thương”

Ảnh: CN

“Sống khỏe để yêu thương”. Qua đó CN tiếp tục cam kết đồng hành cùng khách hàng nhằm mang đến những sản phẩm, dịch vụ tài chính ngân hàng tiện ích nhất, hướng tới một cuộc sống “Khỏe” và “Trọn vẹn yêu thương”. “Với phương châm Đoàn kết - Kỷ luật - Khoa học - Tâm huyết - Trung thực, qua mỗi hoạt động của mình, từng cán bộ, người lao

động CN luôn ý thức và thể hiện tốt nhất vai trò “Đại sứ thương hiệu”. Vì thế, tập thể VietinBank Đà Nẵng nỗ lực cao nhất - đặc biệt là tính kỷ luật và tính chịu trách nhiệm trong từng phần việc, với từng bộ phận và từng cá nhân để vượt qua thách thức, tiếp tục hoàn thành xuất sắc mọi nhiệm vụ” - Giám đốc CN Lê Văn Hào thể hiện quyết tâm

Tỏa sáng thương hiệu VietinBank

PV

Trải qua 30 năm xây dựng và phát triển, Thương hiệu VietinBank đang từng bước định vị và xác lập tính cách, kiến trúc thương hiệu để vươn tầm khu vực và hội nhập quốc tế.



Năm 2000, Ngân hàng Công Thương Việt Nam (nay là Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank) trở thành ngân hàng đầu tiên có website riêng tại địa chỉ www.icb.com.vn (sau này đổi thành www.vietinbank.vn).



Trong giai đoạn từ 1988 đến 2008, tên thương hiệu NHCT từng được biết đến gồm: ICBV, VIETINCOMBANK, INCOMBANK.



Nhằm xây dựng và định vị thương hiệu, năm 1993 Ban Thông tin Tuyên truyền Báo chí ra đời thực hiện nhiệm vụ lan toả thương hiệu trong nội bộ và bên ngoài.



Để vươn tầm hội nhập và được bảo hộ quốc tế, ngày 15/4/2008, NHCT đổi tên gọi quốc tế từ Incombank thành VietinBank.



VietinBank 4 lần đạt giải Thương hiệu Quốc gia; 14 lần vào Top dẫn đầu Thương hiệu mạnh Việt Nam...



Với mục tiêu nâng tầm giá trị thương hiệu, ngày 18/6/2015 Dự án “Xây dựng và Triển khai Chiến lược Thương hiệu tại VietinBank” được khởi động với Lễ Ký kết giữa VietinBank và Interbrand Singapore.

Sau 2 năm triển khai, ngày 3/5/2017 VietinBank chính thức ra mắt “Bộ Nhận diện Thương hiệu VietinBank 2017”, đồng thời tập trung và chuyên môn hóa các hoạt động quản trị thương hiệu và truyền thông trên toàn hệ thống.



Brand Finance®



Không chỉ tỏa sáng trong nước, VietinBank 7 năm liền được Tạp chí Forbes tôn vinh là Ngân hàng duy nhất Việt Nam lọt vào Top 2.000 Doanh nghiệp lớn nhất thế giới; The Banker xếp hạng trong Top 1.000 Ngân hàng toàn cầu.

Đặc biệt năm 2018, Brand Finance xác định VietinBank có Giá trị Thương hiệu đạt 381 triệu USD với Sức mạnh Thương hiệu hạng AA- và đứng thứ 310 trong Top 400 Ngân hàng giá trị nhất thế giới.



30 NĂM ĐỒNG HÀNH VÀ PHÁT TRIỂN

**NGÂN HÀNG TMCP
CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM**

1988
2018

Trọn niềm tin yêu



HONDA VIỆT NAM – VIETINBANK PHÚC YÊN:

Hợp tác và gắn kết

 **BÙI HÀ**

Hơn 22 năm gắn kết, Công ty Honda Việt Nam (Honda Việt Nam) và VietinBank Phúc Yên đã có sự hỗ trợ, hợp tác hiệu quả kể cả trong lúc khó khăn cũng như thuận lợi...

Sự hợp tác bắt đầu từ tháng 6/1996 khi Công ty có mặt tại Việt Nam qua sự hợp tác liên doanh giữa Công ty Honda Motor (Nhật Bản), Công ty Asian Honda Motor (Thái Lan) và Tổng Công ty Máy Động Lực và Máy Nông nghiệp Việt Nam. Khi đó, có khá nhiều ngân hàng đặt vấn đề quan hệ hợp tác với Honda Việt Nam trong đó có VietinBank Phúc Yên. Thông qua các cuộc trao đổi, đàm phán, nhận thấy được sự chuyên nghiệp, tận tình của đội ngũ cán bộ VietinBank Phúc Yên, Honda Việt Nam đã chọn VietinBank Phúc Yên làm đối tác và bắt đầu cho việc hợp tác lâu dài.

Đây được coi là một dấu mốc lịch sử, đánh dấu sự khởi đầu tốt đẹp trong

hành trình hợp tác cùng phát triển giữa VietinBank Phúc Yên và Honda Việt Nam. Cũng kể từ thời điểm thiết lập quan hệ hợp tác đến nay, VietinBank Phúc Yên luôn đáp ứng tối đa các nhu cầu sản phẩm, dịch vụ đồng hành với Honda Việt Nam. Hợp tác và gắn kết bằng mối quan hệ tin cậy, hai bên đã gặt hái được nhiều thành công trong suốt thời gian qua.

Theo báo cáo tài chính của Công ty Honda Việt Nam: Kết thúc năm tài chính 2018, doanh số bán hàng xe máy của Honda Việt Nam đạt mức là 2,38 triệu xe, tăng 9% so với năm tài chính 2017, chiếm 72,5% thị phần. Đối với lĩnh vực kinh doanh ô tô, doanh số bán ra đạt 12.867 xe, tăng trưởng lên tới 5,2% so với cùng kỳ năm trước.

Sau hơn 22 năm có mặt tại Việt Nam, Công ty đã không ngừng phát triển và trở thành một trong những công ty dẫn đầu trong lĩnh vực sản xuất xe gắn máy và sản xuất ô tô uy tín tại thị trường Việt Nam. Đồng thời, Honda Việt Nam tự hào mang đến cho khách hàng những sản phẩm chất lượng cao, dịch vụ tận tâm và những đóng góp vì một môi trường giao thông lành mạnh hơn. Với Slogan “The Power of Dreams”, Honda Việt Nam tin tưởng vào ước mơ mang lại niềm vui cho mọi người. Trong sự thành công đó, luôn có sự góp sức không nhỏ của VietinBank Phúc Yên.

Honda Việt Nam ấn tượng nhất khi hợp tác với VietinBank Phúc Yên là đội ngũ cán bộ của VietinBank rất năng

động, chuyên nghiệp và linh hoạt. Cụ thể trong việc trả lương cho cán bộ, nhân viên cũng như thanh toán cho đối tác của Honda Việt Nam đều được VietinBank Phúc Yên thực hiện nhanh chóng và chính xác. Cùng với các giao dịch thanh toán thuế xuất nhập khẩu bằng phương thức điện tử của Honda Việt Nam được cán bộ VietinBank Phúc Yên thực hiện chuyên nghiệp, giúp Công ty rút ngắn thời gian thông quan hàng hóa, tiết giảm thời gian và chi phí hoạt động.

Đặc biệt giữa VietinBank và Honda Việt Nam luôn có những chính sách ưu đãi trên cơ sở là những khách hàng chiến lược đặc biệt của nhau. VietinBank có những chính sách về lãi suất cho vay ưu đãi đối với cán bộ công nhân viên và các đại lý của Honda Việt Nam. Đặc biệt trong năm 2018, VietinBank phối hợp cùng Công ty Honda Việt Nam triển khai chương trình ưu đãi cán bộ, nhân viên



Sản phẩm do Công ty Honda Việt Nam sản xuất

Ảnh: Honda Việt Nam

VietinBank và người thân mua xe ô tô Honda theo Biên bản ghi nhớ được ký kết ngày 13/2/2018 tại Vĩnh Phúc.

Với những thành công được ghi nhận, trong cuộc gặp mặt giữa Tổng Giám đốc VietinBank và Tổng Giám đốc

Honda Việt Nam tháng 7/2017, hai bên hy vọng rằng mối quan hệ hợp tác giữa VietinBank và Honda Việt Nam sẽ ngày càng phát triển. Sự hợp tác này sẽ là nền tảng để hai bên cùng nhau gặt hái nhiều thành công hơn nữa 🇵🇹



Dây chuyền sản xuất ô tô của Honda Việt Nam

Ảnh: Honda Việt Nam

VietinBank – Ngân hàng quốc nội đầu tiên được Apple chấp thuận bảo lãnh cho Thế giới Di động

 MINH ANH

“Thế giới Di động đánh giá rất cao mối quan hệ hợp tác với VietinBank. Đây không đơn thuần là quan hệ tín dụng; mà còn là sự tương hỗ đặc biệt, được hình thành từ sự tin tưởng, nỗ lực không ngừng của cả hai bên” - ông Nguyễn Đức Tài, Tổng Giám đốc Thế giới Di động chia sẻ.

Thành công của Thế giới Di động...

Công ty TNHH Thế giới Di động (Thế giới Di động/Công ty) thành lập vào tháng 3/2004 với lĩnh vực hoạt động chính: Mua bán, sửa chữa các thiết bị điện thoại di động, thiết bị kỹ thuật số và các lĩnh vực liên quan đến thương mại điện tử.

Tháng 10/2004, từ những kinh nghiệm trong quá trình kinh doanh thực tế, Công ty đã quyết định thay thế các cửa hàng nhỏ lẻ bằng việc khai trương một siêu thị với diện tích lớn và đa dạng chủng loại hàng hóa tại 89A, Nguyễn Đình Chiểu, TP. HCM. Với quy mô hơn 200m², siêu thị được xây dựng khang trang. Điều này đã tạo ra sự thành công, bởi siêu thị này khác biệt hoàn toàn với hơn 10.000 cửa hàng điện thoại di động nhỏ lẻ trên địa bàn TP. HCM lúc bấy giờ. Dịch vụ khách hàng và website của Công ty cũng được quan tâm và chăm chút ngay từ những ngày đầu tiên.

Năm 2007, Công ty tiếp nhận vốn đầu tư của quỹ Mekong Capital, chuyển đổi sang hình thức Công ty Cổ phần để mở rộng cơ hội phát triển. Đây cũng là giai đoạn Thế giới Di động phát triển bùng nổ. Đến cuối năm 2009, Công ty đã có tổng cộng 40 siêu thị trên cả nước. Từ năm 2010 tới 2011 đánh dấu bước phát triển vượt bậc với sự ra đời liên tiếp của các siêu thị thegioididong.com trên khắp mọi miền của đất nước. Cuối năm 2011, số siêu thị của Thế giới Di động tăng lên gấp hơn 5 lần so với năm 2009.



Ông Nguyễn Đức Tài - Tổng Giám đốc Thế giới Di động

Ảnh: Công ty

Không dừng lại ở đó, tháng 12/2010, một chuỗi bán lẻ khác của Công ty cũng ra đời mang tên Điện Máy Xanh. Chuỗi bán lẻ này chuyên kinh doanh các sản phẩm điện tử, gia dụng, kỹ thuật số và điện máy. Tính đến nay, Thế giới Di động và Điện Máy Xanh trở thành hai hệ thống bán lẻ thiết bị di động và điện máy đầu tiên và duy nhất có mặt tại tất cả 63 tỉnh/thành phố trên cả nước. Ngoài ra, Công ty cũng tiến hành các hoạt động mở rộng kinh doanh mang tính chiến lược khác. Điển hình là việc mua lại Trần Anh - chuỗi bán lẻ điện máy lớn tại miền Bắc; đồng thời đầu tư mạnh mẽ cho Bách Hóa Xanh - chuỗi siêu thị minimart bán các

mặt hàng nhu yếu phẩm và thực phẩm tiêu dùng hằng ngày với 355 cửa hàng, chủ yếu tập trung ở khu vực TP. HCM...

... có dấu ấn của VietinBank

Tính đến hết năm 2017, tổng tài sản của Công ty đạt 22.822 tỷ đồng, vốn chủ sở hữu đạt 5.908 tỷ đồng, doanh thu thuần đạt hơn 66.000 tỷ đồng và lợi nhuận sau thuế đạt 2.205 tỷ đồng. Thế giới Di động luôn nằm trong Top các công ty niêm yết tốt nhất, tăng trưởng nhanh nhất, môi trường làm việc tốt nhất Việt Nam.

“VietinBank luôn là điểm tựa tài chính cùng hệ thống sản phẩm, dịch vụ chất lượng đồng hành và ghi dấu ấn trong sự

thành công của Thế giới Di động” - ông Tài nói.

Công ty bắt đầu đặt mối quan hệ với VietinBank Tân Bình từ năm 2013 và phát sinh giao dịch tín dụng từ tháng 6/2014. Thời điểm đó, Công ty được VietinBank Tân Bình cấp giới hạn tín dụng là 50 tỷ đồng. Sau 4 năm, giới hạn tín dụng của Công ty tại VietinBank Tân Bình đã tăng lên 2.500 tỷ đồng. “Tuy không phải là tổ chức tín dụng đầu tiên đặt quan hệ với Công ty, nhưng chỉ sau 4 năm, VietinBank đã vươn lên thành tổ chức tín dụng có thị phần lớn nhất về hoạt động tín dụng” - ông Tài nhấn mạnh.

Một dấu ấn khác, theo thống kê tại VietinBank Tân Bình - Chi nhánh đầu mối phục vụ Thế giới Di động cho thấy: Tính đến 31/12/2017, có gần 2.000 máy POS VietinBank đã được lắp đặt trong toàn hệ thống Thế giới Di động, Điện Máy Xanh, Bách Hóa Xanh... và 420 siêu thị của Công ty được VietinBank hỗ trợ dịch vụ thanh toán/nhận tiền mặt hằng ngày. Từ đây, hàng chục triệu USD, hàng chục nghìn tỷ đồng đã được thanh toán qua hệ thống



Thế giới Di động được đánh giá Top 50 công ty kinh doanh hiệu quả nhất Việt Nam

VietinBank... Đặc biệt, VietinBank cũng trở thành ngân hàng quốc nội đầu tiên được Apple - hãng công nghệ hàng đầu thế giới chấp thuận bảo lãnh cho Thế giới Di động.

Nói về mối quan hệ này, ông Tài cho biết: Đối với Thế giới Di động, việc quyết định sử dụng dịch vụ của ngân hàng nào không đơn thuần là quan hệ truyền thống; mà còn là sự rõ ràng, khách quan về chất lượng dịch vụ cũng như các ưu đãi. Thực tế cho thấy, việc quyết định sử dụng dịch

vụ POS của VietinBank tại các cửa hàng là do những ưu điểm vượt trội về tốc độ và sự chính xác của hệ thống công nghệ VietinBank. “Hơn 30.000 lượt cán bộ công nhân viên của Thế giới Di động phát hành thẻ ATM và thực hiện chi trả lương qua VietinBank Tân Bình là minh chứng rõ ràng nhất. Vì vậy có thể nói, mối quan hệ giữa Công ty và VietinBank Tân Bình là một mối quan hệ tương hỗ rất đặc biệt, được hình thành từ sự tin tưởng, nỗ lực không ngừng của cả hai phía” - ông Tài khẳng định.



Hệ thống bán lẻ của Thế giới Di động phủ sóng tất cả 63 tỉnh, thành trên cả nước

Ảnh: Công ty



CÔNG TY CỔ PHẦN
TẬP ĐOÀN THỦY SẢN
MINH PHÚ:

Luôn có
VietinBank
đồng hành
thực hiện
mục tiêu lớn

 HÀ ANH

Những giá trị khác biệt

Minh Phú được thành lập vào năm 1992, tiền thân là Doanh nghiệp tư nhân cung ứng hàng xuất khẩu Minh Phú. Công ty hoạt động với ngành nghề kinh doanh chính là thu mua, chế biến thủy sản để cung ứng cho các đơn vị trong nước xuất khẩu. Đến năm 2010, doanh nghiệp này chính thức đổi tên thành Công ty Cổ

Công ty Cổ phần Tập đoàn Thủy sản Minh Phú (Minh Phú/Công ty) là tập đoàn thủy sản số 1 Việt Nam và hàng đầu trên thế giới. Minh Phú là khách hàng truyền thống, đối tác chiến lược của VietinBank Cà Mau.



Ông Lê Văn Quang - Tổng Giám đốc Minh Phú Ảnh: Công ty

phần Tập đoàn Thủy sản Minh Phú với tên giao dịch tiếng Anh là Minh Phu Seafood Corporation.

Hiện nay Minh Phú có 4 công ty thành viên và 8 công ty con đặt tại hầu hết các tỉnh, thành miền Tây Nam Bộ với hệ thống khép kín từ nuôi trồng, chế biến và logistics. Sản phẩm của Minh Phú đang có mặt tại hơn 50 quốc gia và vùng lãnh thổ, với doanh thu trên 10.000 tỷ đồng mỗi năm và là doanh nghiệp dẫn đầu Ngành

Tôm xuất khẩu trong nước.

Ông Lê Văn Quang - Tổng Giám đốc Minh Phú cho biết: Năm 2017 là một năm kinh doanh thuận lợi của Minh Phú với sự tăng trưởng mạnh về sản lượng xuất khẩu. Theo đó sản lượng này đạt tới 55.775 tấn, tăng 31,4% so với năm 2016 và hoàn thành 100,86% so với kế hoạch. Kim ngạch xuất khẩu của Minh Phú đạt 692,5 triệu USD, tăng 30,5% so với năm 2016 và vượt 1,7% kế hoạch. Tổng doanh số của Minh Phú đạt hơn 16.800 tỷ đồng, tăng 40,7% so với cùng kỳ và vượt 6,8% kế hoạch. Lợi nhuận trước thuế của Minh Phú đạt 841 tỷ đồng. Thị trường xuất khẩu tôm của Minh Phú tập trung tại Mỹ, đạt 39% (tương đương 272 triệu USD doanh thu xuất khẩu), Nhật Bản đạt 24% (tương đương 161 triệu USD doanh thu xuất khẩu) còn lại là thị trường Châu Âu.

Đến nay, tổng tài sản của Minh Phú đạt 9.510 tỷ đồng, vốn chủ sở hữu đạt 2.992 tỷ đồng. Doanh thu năm 2017 đạt 15.665 tỷ đồng, lợi nhuận sau thuế đạt 714 tỷ đồng, nộp ngân sách gần 200 tỷ đồng.

Ông Lê Văn Quang cũng nhấn mạnh: Sứ mệnh của Minh Phú là cung cấp cho thị trường toàn cầu những sản phẩm tôm Việt Nam tốt nhất, sạch nhất và dinh dưỡng nhất. Đồng thời, Minh Phú mang đến cho người tiêu dùng sự an tâm và trải nghiệm tuyệt vời nhất trên từng bàn ăn, trong từng bữa ăn. Điều tạo nên những giá trị khác biệt ở Minh Phú đó chính là việc sản xuất các sản phẩm của mình không chỉ dựa trên nhu cầu tiêu dùng thông thường, mà còn được thúc đẩy bởi các giá trị lịch sử, văn hoá và các mục tiêu phát triển bền vững như: Đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm, bảo vệ môi trường, cân bằng lợi ích xã hội và quan tâm đến quyền lợi vật nuôi.

Cùng VietinBank thực hiện mục tiêu lớn

Từ khi thành lập đến nay, Minh Phú luôn chọn VietinBank Cà Mau là đối chiến lược, sử dụng phần lớn các sản phẩm, dịch vụ của VietinBank Cà Mau. Trải qua thăng trầm của thị trường và đồng hành cùng bước đi của doanh nghiệp, VietinBank luôn kịp



Trụ sở của Minh Phú tại Cà Mau

Ảnh: Công ty

thời hỗ trợ và đưa ra những giải pháp tư vấn tài chính phù hợp, giúp Công ty tháo gỡ khó khăn. Đặc biệt năm 2015, khi Công ty gặp khó khăn trong việc luân chuyển dòng vốn, VietinBank đã tư vấn, hỗ trợ Minh Phú phát hành trái phiếu để cấu trúc nợ vay. Hoạt động này đã giúp Minh Phú giảm áp lực nợ đến hạn, số tiền thu từ phát hành trái phiếu được sử dụng để cơ cấu lại các khoản nợ; đồng thời cải thiện được tình hình sản xuất kinh doanh và vượt qua khó khăn.

Trong những năm qua, đầu ra xuất khẩu của Công ty chịu ảnh hưởng bởi thị trường thế giới và tình hình nguyên liệu của Ngành Tôm. Đồng thời các nước như Ấn Độ, Indonesia có giá tôm nguyên liệu rẻ hơn Việt Nam rất nhiều. Tuy nhiên với sức mạnh nền tảng, Minh Phú vẫn vượt lên và khẳng định năng lực cạnh tranh. Thành công của năm 2017 đã trở thành động lực để bước sang 2018, Minh Phú tham vọng: Kim ngạch xuất khẩu hợp nhất là 800 triệu USD, tăng 15%; sản lượng dự kiến đạt 63.000 tấn tôm thành phẩm, tăng 13%; tổng doanh thu thuần hợp nhất 18.200 tỷ đồng, lợi nhuận sau thuế hợp nhất 990 tỷ đồng, lần lượt tăng 8% và 39% so với kết quả thực hiện năm trước.

“Với sự đồng hành xuyên suốt của VietinBank, Minh Phú yên tâm vì luôn có “người bạn lớn” và là đối tác chiến lược quan trọng để đồng hành thực hiện mục tiêu lớn” - ông Lê Văn Quang nói



Các sản phẩm do Minh Phú cung cấp



Ảnh: Công ty



VietinBank – Thaco: ĐỒNG HÀNH VÌ MỤC TIÊU CHIẾN LƯỢC

 ĐỨC ANH

Nói về mối quan hệ hợp tác giữa VietinBank và Công ty Cổ phần Ô tô Trường Hải (Thaco/ Công ty), ông Phạm Văn Tài - Tổng Giám đốc Thaco chia sẻ: Thaco đánh giá cao những hỗ trợ của VietinBank trong quá trình phát triển của Thaco. Chính vì vậy, Thaco xác định gắn bó, đồng hành với VietinBank như một đối tác tin cậy luôn đi cùng với sự phát triển của doanh nghiệp.

Thaco tiền thân là Công ty TNHH Ô tô Trường Hải được thành lập năm 1997 tại số 19 đường 2A, Khu Công nghiệp Biên Hòa 2, tỉnh Đồng Nai với hoạt động kinh



Ông Phạm Văn Tài - Tổng Giám đốc Thaco

Ảnh: Thaco



Trụ sở của Thaco tại Quảng Nam

Ảnh: Thaco

doanh chính là sản xuất - lắp ráp - phân phối, cung ứng dịch vụ bảo trì sửa chữa ô tô và sản xuất phụ tùng ô tô. Đến năm 2003, Công ty đầu tư khu phức hợp sản xuất và lắp ráp Ô tô Chu Lai - Trường Hải (Quảng Nam) trên diện tích gần 600 ha gồm 36 công ty, 1 nhà máy trực thuộc; 1 cảng và 1 trường cao đẳng nghề. Năm 2007, Công ty TNHH Ô tô Trường Hải chuyển đổi thành Công ty Cổ phần Ô tô Trường Hải. Với nỗ lực phát triển, đến nay Thaco đã có 5 văn phòng đặt tại TP. HCM, Biên Hòa, Hà Nội, Đà Nẵng, Chu Lai; 51 công ty con, 2 công ty liên kết, 47 chi nhánh, hệ thống phân phối cùng 101 showroom trực thuộc và 59 đại lý trên toàn quốc.

Đặc biệt, Thaco đã vươn mình trở thành doanh nghiệp sản xuất, lắp ráp ô tô lớn nhất cả nước với thị phần năm 2017 đạt 26% (theo số liệu của Hiệp hội các nhà sản xuất ô tô Việt Nam - VAMA). Thaco hiện sản xuất, lắp ráp, kinh doanh các loại xe du lịch mang thương hiệu Mazda, Kia, Peugeot với tỷ lệ nội địa hóa lên tới 46% và các loại xe tải, xe khách, xe chuyên dụng mang thương hiệu Hyundai, Kia, Foton... Thaco cũng là công ty duy nhất tại Việt Nam sản xuất, lắp ráp đầy đủ 3 dòng: Xe du lịch, xe tải và xe bus với giá cả hợp lý. Tính đến cuối năm 2017, tổng tài sản của Thaco đạt hơn 60.000 tỷ đồng, vốn chủ sở hữu hơn 26.000 tỷ đồng. Cũng trong năm 2017, sản lượng xe bán ra của Thaco là 87.637 xe, doanh thu đạt hơn 49,6 nghìn tỷ đồng, lợi nhuận sau thuế đạt hơn 5.000 tỷ đồng. Tổng số lao động năm 2017 là 18.000 người.

Để đạt được những thành tích đó, trong những năm qua Công ty luôn thực hiện giá trị cốt lõi trên cơ sở tuân thủ tiêu chí: “Tận tâm - Trung thực - Trí tuệ - Tự tin - Tôn trọng - Trung tín - Tận tình - Thuận tiện”. Đây là những tiêu chí mà mỗi cán bộ, nhân viên Thaco phấn đấu để góp phần tạo nên văn hóa và nền tảng cho các quy tắc ứng xử của Thaco với sứ mệnh: Tập đoàn công nghiệp đa ngành mang lại giá trị cho khách hàng, xã hội và có đóng góp thiết thực vào nền kinh tế đất nước.

Nói về mối quan hệ hợp tác với VietinBank, ông Phạm Văn Tài cho biết: Thaco quan hệ tín dụng với VietinBank từ năm 2014. Thời điểm đó, VietinBank cấp giới hạn tín dụng (GHTD) cho Thaco 1.500 tỷ đồng. Dòng vốn này đã trở thành nguồn lực mạnh mẽ, phục vụ sản xuất kinh doanh của Thaco. Tính



Dây chuyền lắp ráp của Thaco

Ảnh: Thaco

đến thời điểm hiện tại, tổng GHTD VietinBank cấp cho Thaco đã lên đến 6.500 tỷ đồng. Đặc biệt hơn thế, Thaco không chỉ hợp tác tín dụng với VietinBank; mà còn sử dụng nhiều dịch vụ khác như: Phát hành và thanh toán LC, mua bán ngoại tệ, chuyển tiền và dịch vụ thẻ... Trong năm 2017, doanh số phát hành và thanh toán LC của Thaco tại VietinBank đạt 92 triệu USD/năm, doanh số mua bán ngoại tệ đạt 69 triệu USD/năm.

“Chúng tôi đánh giá cao những hỗ trợ của VietinBank đối với Thaco. Chính vì vậy, Thaco xác định gắn bó, đồng hành với VietinBank trong sự phát triển của mình. Trong thời gian tới, Thaco hy vọng sẽ nhận được nhiều hơn nữa sự hỗ trợ từ VietinBank trong nhu cầu về vốn, các dịch vụ, bộ phận tư vấn... để Thaco có thể sớm hoàn thành mục tiêu chiến lược hướng đến tương lai” - Tổng Giám đốc Thaco nhấn mạnh 🇵🇹



Các sản phẩm do Thaco cung cấp

Ảnh: Thaco

PHÚ MỸ HƯNG – VIETINBANK:

Một thập kỷ tin cậy và gắn bó

 MINH ANH

Tiên phong tạo ra xu thế và chuẩn mực cho thị trường, Công ty TNHH Phát triển Phú Mỹ Hưng (Phú Mỹ Hưng/Công ty) đã kiến tạo những giá trị mới trong việc xây dựng nếp sống văn minh, quản lý đô thị hiện đại. Trong hành trình đó, VietinBank đã sát cánh, hỗ trợ tài chính để Phú Mỹ Hưng triển khai thành công các hoạt động đầu tư, kinh doanh có hiệu quả.

Thay đổi xu thế

Phú Mỹ Hưng được thành lập năm 1993, tiền thân là liên doanh giữa Công ty TNHH Một thành viên Phát triển Công nghiệp Tân Thuận (IPC - Việt Nam) và Tập đoàn Central Trading & Development nay là Tập đoàn Phu My Hung Asia Holdings (Đài Loan - Trung Quốc).

Sau 25 năm hoạt động, Công ty đã tiên phong tạo ra nhiều xu hướng và chuẩn mực cho thị trường. Trong số những giá trị mà Công ty đạt được sau hơn 2 thập kỷ hoạt động có thể kể đến là: Khai phá và thay đổi một vùng đất đầm lầy ở khu vực phía Nam TP. HCM

vốn bị lãng quên; từ đó khẳng định một hướng phát triển mới cho Thành phố. Nhiều chuyên gia cũng như khách hàng đã đánh giá Đồ án quy hoạch khu vực này của Phú Mỹ Hưng có chất lượng tốt, tiếp cận được xu thế hiện đại trên thế giới. Bằng nỗ lực này, Phú Mỹ Hưng đã tạo dựng mô hình không gian ở trong đô thị hướng đến nếp sống văn minh; đồng thời đi kèm hệ thống dịch vụ hạ tầng và kỹ năng tổ chức quản lý đô thị hiện đại. Kết hợp hài hòa các giải pháp quy hoạch, thiết kế, xây dựng và quản lý, Công ty đã kiến tạo nên khu đô thị có kiến trúc thân thiện, hệ thống hạ tầng kỹ thuật và xã hội

đồng bộ, hiện đại và văn minh.

Dự án nổi bật nhất của Công ty là Khu Đô thị Phú Mỹ Hưng - được mệnh danh là “Nơi đáng sống nhất tại TP. HCM”. Khu đô thị này có đầy đủ tiện ích từ trường học, bệnh viện, dịch vụ ăn uống cho đến dịch vụ tài chính, thương mại. Đặc biệt, Phú Mỹ Hưng cũng đầu tư hàng triệu USD cho không gian xanh tại khu đô thị này.

Ông Tseng Fan Chih - Tổng Giám đốc Phú Mỹ Hưng cho biết: Những nét đặc sắc trong quy hoạch tổng thể Khu Đô thị Phú Mỹ Hưng chính là thiết kế hiện đại được quy hoạch bài bản, khoa học, đồng bộ và hài hòa với cảnh quan thiên nhiên

nhằm tạo ra sự phát triển bền vững với cơ cấu bảo vệ môi trường. Trước sự ghi nhận của cộng đồng và của giới chuyên gia, Công ty sẽ nỗ lực hơn trong việc xây dựng một đô thị thực sự đáng sống, làm việc, học tập và giải trí... Đó chính là mục tiêu mà Công ty hoạch định và theo đuổi trong suốt 25 năm qua và trong tương lai.

Luôn là người bạn gắn bó với VietinBank

Với sức hấp dẫn và tính ưu việt từ các giá trị mang lại, hoạt động kinh doanh của Công ty luôn tăng trưởng tốt. Cuối năm 2017, tổng tài sản hợp nhất của Công ty đạt hơn 22.000 tỷ đồng, vốn chủ sở hữu đạt 8.500 tỷ đồng; doanh thu đạt hơn 600 tỷ đồng và lợi nhuận sau thuế đạt trên 2.600 tỷ đồng. Trong các năm 2016 - 2017, Phú Mỹ Hưng liên tục tung ra thị trường các dự án Nam Phúc - Le Jardin, Riverpark Premier, Midtown... với mức tiêu thụ đạt hơn 90% trong các đợt mở bán. Đặc biệt năm 2017, Công ty đã xác lập hàng loạt kỷ lục kinh doanh thông qua 2 dự án Saigon South Residences và Midtown.

Chia sẻ về sự thành công của Phú Mỹ Hưng, Ông Tseng Fan Chih cho biết: Phú Mỹ Hưng quan hệ hợp tác với VietinBank từ năm 2008. Sau 10 năm cùng đồng hành và hợp tác, Phú Mỹ Hưng nhận



Cán bộ VietinBank hỗ trợ khách hàng mua nhà dự án của Phú Mỹ Hưng Ảnh: Công ty

thấy VietinBank đang sở hữu đội ngũ cán bộ, chuyên viên quan hệ khách hàng rất chuyên nghiệp và nhiệt tình. Cán bộ của VietinBank TP. HCM luôn theo sát thực tế để tư vấn, hỗ trợ Công ty tận dụng được lợi thế và phát triển kinh doanh. Cụ thể là cùng với việc hỗ trợ vốn kịp thời, VietinBank còn dành nhiều chính sách ưu đãi cho Phú Mỹ Hưng, giúp Công ty đảm bảo năng lực tài chính để triển khai thành công các hoạt động đầu tư, kinh doanh có hiệu quả. Hiện VietinBank cung cấp đa dạng sản phẩm, dịch vụ cho Công ty như: Tiền gửi, bảo lãnh cho người mua nhà, sản phẩm cho vay bán lẻ và các dịch vụ khác.

“Sự gắn kết giữa Phú Mỹ Hưng và

VietinBank đã tạo nên mối “thâm giao”. Phú Mỹ Hưng là khách hàng truyền thống và chiến lược của VietinBank TP. HCM. Hiện tại Phú Mỹ Hưng và các công ty con được cấp tổng giới hạn tín dụng tại VietinBank là 6.850 tỷ đồng, dư nợ vay và bảo lãnh trên 3.900 tỷ đồng. Đây là sức mạnh tài chính quý giá để Phú Mỹ Hưng tiếp tục hiện thực hóa các mục tiêu lớn” - ông Tseng Fan Chih nói 🇹🇼

VietinBank cũng đồng hành cùng Phú Mỹ Hưng trong các chương trình thiện nguyện vì cộng đồng như Chương trình Đi bộ từ thiện; tài trợ cho Quỹ từ thiện Lawrence S.Ting (do ông Lawrence S.Ting - cố Chủ tịch HĐQT Phú Mỹ Hưng sáng lập...)



Hình ảnh dự án đang được VietinBank TP. HCM hỗ trợ nguồn vốn xây dựng

Ảnh: Công ty

GIÁ TRỊ CỦA SỰ TRÂN TRỌNG

 **ÔNG MONTRI SUWANPOSRI - TỔNG GIÁM ĐỐC CPV**

Chúng tôi rất ấn tượng về sự chuyên nghiệp, thân thiện và chu đáo của đội ngũ nhân sự VietinBank. Các bạn đã biết cách thuyết phục thông qua việc thể hiện sự trân trọng khách hàng trong từng câu chữ giao tiếp, cách gửi email hay điện thoại trao đổi... VietinBank sở hữu những “tài nguyên đặc biệt” giúp tạo ra lợi thế và sức thuyết phục mạnh mẽ trong kinh doanh.



Ông Montri Suwanposri - Tổng Giám đốc CPV

Ảnh: Công ty CPV

Đồng hành cùng nông dân Việt Nam

Công ty Cổ phần Chăn nuôi C.P. Việt Nam (CPV/Công ty) là doanh nghiệp 100% vốn nước ngoài, thuộc Tập đoàn C.P. (Charoen Pokphand Group) Thái Lan thành lập năm 1993. Đến nay, sau 25 năm có mặt tại thị trường Việt Nam, Công ty đã có 15 nhà máy, trong đó 7 nhà máy sản xuất thức ăn chăn nuôi; 3 nhà máy sản xuất thức ăn thủy sản; 2 nhà máy chế biến thủy sản và 3 nhà máy chế biến thịt

trái dài từ Bắc vào Nam.

CPV đã hợp tác với nông dân Việt Nam cả về lĩnh vực chăn nuôi và nuôi trồng thủy sản. CPV sử dụng mô hình công - nông nghiệp hiện đại, kết hợp với việc sản xuất thức ăn an toàn. Mô hình này có hệ thống kiểm soát chuỗi giá trị bắt đầu từ nguồn nguyên liệu đầu vào - con giống - thức ăn chăn nuôi cho đến việc chế biến và phân phối thực phẩm đầu ra. Hằng năm, CPV cung cấp cho thị trường với số lượng hơn 5

triệu con lợn thịt; hơn 700 triệu quả trứng gà; hơn 80.000 tấn gà thịt. Đặc biệt, CPV còn xuất khẩu trên 20.000 tấn thực phẩm thủy sản chế biến sang thị trường Úc, Nhật Bản, Trung Quốc, Châu Âu... Sắp tới, CPV sẽ đầu tư xây dựng nhà máy giết mổ, chế biến gà xuất khẩu hiện đại nhất Đông Nam Á với công suất 1.000.000 con/tuần, tương đương 50 triệu con/năm.

Ấn tượng đặc biệt và niềm tin đủ lớn

Công ty có quan hệ hợp tác tín dụng với VietinBank Đồng Nai từ tháng 10/2013. Qua 5 năm gần đó đã chứng minh cho sự “thẩm định chính xác” của cả đôi bên khi bắt tay hợp tác. Nếu như ban đầu, sự hợp tác chỉ dừng lại ở sản phẩm tiền vay thì đến nay, cùng với niềm tin và sự đồng hành thân thiết, CPV đã quyết định sử dụng nhiều sản phẩm, dịch vụ của VietinBank như: Thu hộ, chuyển tiền trong và ngoài nước, mua bán ngoại tệ...

Trong suốt quá trình tiếp xúc và làm việc, ấn tượng đầu tiên và cũng là ấn tượng sâu đậm nhất trong lòng chúng tôi về VietinBank là chất lượng đội ngũ nhân sự. Từ lãnh đạo cấp cao, đến cán bộ, nhân viên của VietinBank và VietinBank Đồng Nai



Cửa hàng C.P. Five Star tại huyện Dĩ An, tỉnh Bình Dương

Ảnh: Công ty CPV

đều luôn có cách thể hiện sự trân trọng rất tinh tế và sâu sắc. Chúng tôi cho rằng đây là một bài học thú vị để VietinBank thành công. Bài học đó là: Bạn phải trân trọng đủ tổ chức và sản phẩm của bạn. Bạn phải trân trọng đủ từng câu chữ, từng email, từng cuộc gọi của bạn. Bạn phải trân trọng đủ người đối diện với bạn. Và hơn thế, bạn phải trân trọng đủ giá trị đầu óc và tâm hồn vì bạn đại diện cho đầu óc và tâm hồn của cả một tổ chức, đại diện cho tầm nhìn, trách nhiệm và lòng tự hào của cả một thương hiệu, bao gồm hàng trăm, hàng nghìn người đã cống hiến trước khi có bạn. Chúng tôi cảm nhận rõ điều đó trong từng bước tương tác với VietinBank cũng như với VietinBank Đồng Nai. Có thể khẳng định, đây là yếu tố quan trọng để VietinBank thành công trong mối quan hệ với tất cả khách hàng và CPV nói riêng.

Điều thứ 2, không phải là về sự đa dạng cũng như chất lượng sản phẩm, dịch vụ của VietinBank. Tôi nói vậy là bởi trước CPV, nhiều doanh nghiệp cũng đã thẩm định và khẳng định về điều đó. Chúng tôi muốn nói đến yếu tố quyết định sự thành công của các sản phẩm, dịch vụ thương hiệu VietinBank - đó là sự cam kết cao

nhất mà lãnh đạo của VietinBank cũng như VietinBank Đồng Nai luôn dành cho khách hàng của mình. Cam kết ấy được cụ thể hóa bằng chất lượng, sự hỗ trợ tối đa cũng như sự đồng hành với doanh nghiệp FDI trong mọi hoàn cảnh.

“Trước khi đặt bút ký hợp tác, chúng tôi đã được biết về cả quá trình đồng hành với doanh nghiệp trong mọi hoàn cảnh của VietinBank. Và chúng tôi cần người bạn này đi bên cạnh mình” - ông Montri Suwanposri, Tổng Giám đốc CPV)

Trước khi đặt bút ký hợp tác, chúng tôi đã được biết về cả quá trình đồng hành với doanh nghiệp trong mọi hoàn cảnh của VietinBank. Và chúng tôi cần người bạn này đi bên cạnh mình. Trong suốt thời gian qua, lãnh đạo, cán bộ nhân viên của VietinBank, đặc biệt là Phòng FDI cũng như VietinBank Đồng Nai đã luôn quan tâm, đồng hành, dành cho chúng tôi các giải pháp, chế độ tín dụng tốt nhất, luôn đảm bảo được chất lượng tốt nhất trong tất cả các sản phẩm,

dịch vụ. Và tất nhiên, cam kết không dành cho một phía, cam kết là từ cả 2 phía và dành cho trọn vẹn một hành trình chúng tôi đi cùng nhau. Do đó ở góc độ của mình, CPV luôn nỗ lực hết mình để sử dụng đồng vốn một cách hiệu quả, phối hợp và thực hiện đầy đủ trách nhiệm của một khách hàng. Cứ như vậy, mối quan hệ giữa CPV - VietinBank đã được thiết lập từ niềm tin, sự cam kết chắc chắn và được phát triển bằng hiệu quả thực tế.

Những điều chúng tôi chia sẻ ở trên chỉ là hai trong số những “tài nguyên đặc biệt” giúp VietinBank Đồng Nai có những lợi thế và sức thuyết phục mạnh mẽ trong kinh doanh. Thành công của VietinBank và VietinBank Đồng Nai nói riêng đã chỉ cho chúng ta thấy rằng sự ưu tú thật sự không xuất phát từ việc trội hơn những tổ chức khác; mà là phải liên tục vượt qua chính mình. Họ đã luôn nhiệt tình, bền bỉ và nỗ lực hết sức để chinh phục được những khách hàng FDI “khó” nhất, không ngừng khẳng định VietinBank luôn xứng đáng ở vị trí hàng đầu, người bạn đồng hành đáng tin cậy đối với cả doanh nghiệp Việt Nam và doanh nghiệp FDI 🇵🇹



Robot bốc xếp hàng tại nhà máy sản xuất thức ăn chăn nuôi C.P - Chi nhánh Hải Dương

Ảnh: Công ty CPV



Sức mạnh của sự tin cậy

 **BÙI HÀ**

Trao đổi với phóng viên Thông tin VietinBank, **Thầy thuốc ưu tú, Dược sĩ chuyên khoa II Trần Tựu - Chủ tịch HĐQT kiêm Tổng Giám đốc Công ty Cổ phần Dược phẩm Savi (Công ty/Savipharm)** cho biết: Công ty đang quan hệ toàn diện với VietinBank TP. HCM. Chi nhánh đã hỗ trợ, tư vấn và thực hiện nhiều giải pháp tài chính hiệu quả, giúp Savipharm cả trong thuận lợi lẫn lúc khó khăn”. Điều đó đã hội tụ thành sức mạnh của sự tin cậy trong hợp tác giữa Savipharm và VietinBank”. **Phóng viên Thông tin VietinBank đã có cuộc trao đổi với ông Trần Tựu về mối quan hệ gắn bó và hiệu quả này.**

Xin ông giới thiệu đôi nét về Savipharm cũng như thành công của Công ty?

Savipharm được thành lập vào tháng 8/2005. Công ty tọa lạc tại Khu Công nghiệp trong Khu chế xuất Tân Thuận, phường Tân Thuận Đông, quận 7, TP. HCM có diện tích 25.000 m2 với vốn điều lệ đăng ký ban đầu là 45 tỷ đồng. Khi mới thành lập, Công ty có số vốn nhỏ, cơ sở vật chất chưa đầy đủ. Trải qua 13 năm xây dựng và phát triển, đến nay vốn chủ sở hữu của Công ty đã đạt 276 tỷ đồng; phạm vi kinh doanh của Công ty rộng, đặc biệt là hệ thống cơ sở vật chất đã phát triển mạnh với máy móc và các trang thiết bị hiện đại.

Savipharm hiện đang hoạt động trên 3 lĩnh vực chính: Sản xuất



Thầy thuốc ưu tú, Dược sĩ chuyên khoa II Trần Tựu - Chủ tịch HĐQT kiêm Tổng Giám đốc Công ty Savipharm **Ảnh: Savipharm**

thuốc và các sản phẩm gắn thuốc, tồn trữ và phân phối thuốc, nghiên cứu phát triển và đào tạo. Savipharm đã, đang và sẽ hoạt động dựa trên năm giá trị cốt lõi: Chất lượng hàng đầu, Trách nhiệm trọn vẹn, Sáng tạo liên tục, Đối tác thân thiện, Phát triển bền vững nhằm ngày

càng phát triển đáp ứng nhu cầu cộng đồng và toàn xã hội trong lĩnh vực Dược phẩm.

Với cơ sở vật chất, máy móc thiết bị hoàn thiện, Công ty đã phát triển các mặt hàng kinh doanh đa dạng và phong phú hơn. Sản phẩm của Công ty chủ yếu phân phối tại thị trường trong nước (chiếm hơn 98% tổng doanh thu), đặc biệt là các sở y tế, bệnh viện, nhà thuốc và các công ty đối tác độc lập trong nước. Công ty có hơn 250 sản phẩm được chia thành 13 nhóm điều trị, trong đó nhóm tim mạch - huyết áp là dòng sản phẩm chủ lực của Công ty, chiếm khoảng 25% tổng doanh thu. Ngoài ra, Savipharma còn được vinh dự là công ty dược phẩm đầu tiên tại Việt Nam xuất khẩu dược phẩm sang thị trường Nhật Bản.

Với nỗ lực liên tục 13 năm qua, Savipharma đã hoàn thành thắng lợi các mục tiêu đặt ra. Savipharma đã thực hiện đầu tư Giai đoạn I với Nhà máy Sản xuất Dược phẩm theo Tiêu chuẩn GMP-WHO, đủ điều kiện sản xuất các dược phẩm có yêu cầu khắt khe, so sánh được với các sản phẩm biệt dược của các tập đoàn đa quốc gia. Các cơ sở y tế toàn quốc sử dụng ngày càng nhiều thuốc chất lượng cao của Savipharma. Đặc biệt trong những năm qua, Công ty đã có tốc độ tăng trưởng ổn định và bền vững với doanh thu tăng trưởng trên 27%; lợi nhuận trên 33%... Với những gì mà Savipharma đã và đang đạt được cộng với sự nhiệt huyết của các cổ đông và toàn thể đội ngũ nhân viên có trình độ chuyên môn cao, Công ty sẽ tiếp tục đầu tư, mở rộng thị trường, phát triển hoạt động kinh doanh để trở thành một trong số các Công ty dược hàng đầu của Việt Nam.

Vậy đâu là dấu ấn của VietinBank trong sự thành công của Savipharma thưa ông?

Savipharma thiết lập quan hệ với VietinBank TP. HCM từ năm 2007. Công ty được đánh giá là một trong những khách hàng truyền

thống, có uy tín trong việc vay - trả. Đặc biệt với sức mạnh uy tín, Công ty đã thiết lập và luôn giữ quan hệ toàn diện với VietinBank. Năm 2017, Công ty được VietinBank cấp giới hạn tín dụng trên 367 tỷ đồng, trong đó 210 tỷ đồng vay ngắn hạn và 117 tỷ đồng vay trung dài hạn để đầu tư 3 dự án: Dự án đầu tư xây dựng Nhà máy Sản xuất thực phẩm chức năng; dự án Đầu tư Máy móc thiết bị cho Phòng Nghiên cứu và Phòng Kiểm nghiệm; dự án Đầu tư Bổ sung thiết bị cho nhà máy sản xuất dược phẩm.

Nói như vậy để thấy được rằng VietinBank đã không chỉ đơn thuần là đối tác tài chính quan trọng; mà còn là “bạn hữu” của Savipharma ở nhiều loại hình sản phẩm, dịch vụ tài chính ngân hàng khác.

Ông có thể chia sẻ câu chuyện thể hiện một cách sinh động nhất cho mỗi quan hệ hữu hảo đó?

Một kỷ niệm chúng tôi không thể quên được trong mối quan hệ với VietinBank là: Vào giai đoạn mới thành lập, Công ty gặp khó khăn về tình hình tài chính. Ngay khi mối quan hệ còn đang ở bước “sơ khai”, nhưng VietinBank TP. HCM đã cử lãnh đạo và cán bộ sát cánh, đồng hành cùng Savipharma. Hai bên đã hợp lực để cùng tháo gỡ khó khăn. Khi “nút thắt” này được cởi bỏ cũng là lúc Savipharma có được nền tảng tài chính vững chắc cùng sự hỗ trợ tận tâm từ VietinBank để vươn lên và phát triển. Thành tựu Savipharma có được hôm nay là kết tinh từ mối quan hệ chung tay của VietinBank cùng xây dựng, vun đắp.

Xin chúc mừng VietinBank 30 năm xây dựng và phát triển; chúc cho mối quan hệ hợp tác Savipharma - VietinBank ngày càng bền chặt và mang lại sự thịnh vượng.

Xin cảm ơn ông!



Các sản phẩm do Savipharma sản xuất



Ảnh: Savipharma

PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC HYOSUNG VIỆT NAM: VietinBank là đối tác tài chính lớn nhất của Hyosung tại Việt Nam

 **ÔNG YOO SUN HYUNG - PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC HYOSUNG VIỆT NAM**

Các doanh nghiệp đầu tư nước ngoài như Tập đoàn Hyosung luôn mong muốn hợp tác với một ngân hàng địa phương đủ lớn mạnh; có sản phẩm, dịch vụ đa dạng để cùng Hyosung phát triển sản xuất, kinh doanh. Thật vui khi chúng tôi hợp tác với VietinBank.

Bén duyên VietinBank

Hyosung được thành lập năm 1966, là một trong 25 tập đoàn lớn nhất tại Hàn Quốc. Năm 2007, Hyosung đầu tư dự án Công ty TNHH Hyosung Việt Nam (Hyosung Việt Nam) tại KCN Nhơn Trạch 5, với tổng số vốn đầu tư gần 15 nghìn tỷ đồng. Chức năng nhiệm vụ của Hyosung Việt Nam là sản xuất các loại sợi tire steel cord, spandex, nylon, hóa chất...

Trải qua hơn 10 năm hoạt động, Hyosung Việt Nam trở thành đơn vị có doanh số xuất nhập khẩu (XNK) lớn nhất tỉnh Đồng Nai với doanh thu năm 2017 đạt 1.082 triệu USD trong đó 90% là xuất khẩu, lợi nhuận sau thuế đạt 97 triệu USD và tổng tài sản cuối năm 2017 là 728,83 triệu USD. Công ty tạo việc làm cho hơn 6.000 lao động khu vực huyện Nhơn Trạch và các địa bàn lân cận; đồng thời đóng góp tích cực vào Ngân sách Việt Nam cũng như doanh số xuất nhập khẩu tại địa phương.

Là một Công ty trực thuộc tập đoàn đa quốc gia, Hyosung Việt Nam đã giao dịch với nhiều ngân hàng nước ngoài. Nhưng bằng sự chuyên nghiệp, chân thành và sự tư vấn kỹ lưỡng của đội ngũ cán bộ VietinBank Nhơn Trạch, năm 2013, Hyosung Việt Nam quyết định mở tài khoản giao dịch và sử dụng dịch vụ tại VietinBank.

Có thể nói, thời gian đầu khi mới thiết



Ông Yoo Sun Hyung - Phó Tổng Giám đốc Hyosung Việt Nam

Ảnh: Công ty

lập quan hệ tín dụng, VietinBank đã gặp thách thức lớn khi Công ty vẫn đang hợp tác với các ngân hàng nước ngoài nên không tránh được có sự so sánh. Tuy nhiên với sự quyết tâm, VietinBank Nhơn Trạch đã lắng nghe các ý kiến của khách hàng, dẫn hoàn thiện mình, nâng cao tính chuyên nghiệp phục vụ khách hàng. Từ đó VietinBank Nhơn Trạch đã dẫn vượt lên dẫn đầu trong các ngân hàng tài trợ vốn cho hoạt động của Công ty tại Việt Nam. Từ giới hạn tín dụng ban đầu là 30 triệu USD năm 2013, đến nay, VietinBank đã nâng và cấp hạn mức cho Hyosung Việt Nam năm 2018 là 150 triệu USD.

Đồng thời, VietinBank cũng là ngân hàng đầu tiên triển khai dịch vụ Bao thanh toán đơn phương xuất khẩu, nhằm

tài trợ vốn lưu động kịp thời cho Công ty sau khi bán và xuất hàng cho các đối tác ở nước ngoài. Bên cạnh đó vào năm 2015, khi đầu tư thành lập Công ty Hyosung Đồng Nai, Hyosung tiếp tục lựa chọn VietinBank là ngân hàng tài trợ vốn cho hoạt động sản xuất kinh doanh, hạn mức cấp tại thời điểm đó là 18 triệu USD. Đến năm 2017, VietinBank đã nâng hạn mức cho Công ty Hyosung Đồng Nai là 50 triệu USD.

Đối tác toàn diện và xứng tầm

Hiện nay, Hyosung Việt Nam và Hyosung Đồng Nai đã thiết lập quan hệ tín dụng toàn diện với VietinBank và là khách hàng FDI chiến lược có những đóng góp quan trọng cho hoạt động kinh

doanh của VietinBank Nhơn Trạch. Năm 2017, dư nợ bình quân của Hyosung tại VietinBank đạt trên 1.500 tỷ đồng; nguồn vốn đạt trên 200 tỷ đồng; doanh số TTTM & thanh toán quốc tế đạt 1 tỷ USD; mua bán ngoại tệ đạt trên 250 triệu USD. Với những bước đi vững chắc, tin cậy trong hợp tác, VietinBank đã khẳng định vị thế là một ngân hàng năng động, chuyên nghiệp, cung cấp các dịch vụ chuẩn mực quốc tế cho các doanh nghiệp FDI trên địa bàn huyện Nhơn Trạch.

Như vậy là Hyosung với VietinBank đã trải qua 5 năm gắn bó. Từ những giao dịch đầu tiên với nhiều vướng mắc, đến nay cả hai bên đã phối hợp triển khai các sản phẩm, dịch vụ một cách thông suốt. Đặc biệt hạn mức của Hyosung tại VietinBank liên tục tăng và VietinBank đã trở thành ngân hàng có giao dịch lớn nhất của Hyosung. Chúng tôi đánh giá cao sự lắng nghe, đổi mới, thích ứng và phong cách phục vụ chuyên nghiệp của VietinBank. Các doanh nghiệp đầu tư nước ngoài như Hyosung luôn mong muốn có một ngân hàng địa phương đủ lớn mạnh và sản phẩm, dịch vụ đa dạng để hỗ trợ Hyosung sản xuất, kinh doanh, phát triển tại Việt



Ông Nguyễn Đình Vinh - Phó Tổng Giám đốc và đoàn công tác VietinBank thăm, làm việc với Tập đoàn Hyosung tại Hàn Quốc năm 2016
Ảnh: Công ty

Nam như VietinBank. Hyosung chân thành cảm ơn VietinBank đã đồng hành cùng với Hyosung trong suốt thời gian qua. Với tinh thần hợp tác cùng phát triển, Hyosung hy vọng sẽ tiếp tục được đồng hành cùng VietinBank trong các dự án tiếp theo của Tập đoàn tại Việt Nam.

Hiện nay, Hyosung đang tiếp tục đầu tư 2 dự án lớn tại Việt Nam: Dự án xây

dựng nhà máy sản xuất PP tại Cái Mép, Vũng Tàu và dự án xây dựng nhà máy sản xuất sợi tại KCN Tam Thăng, Quảng Nam với quy mô đầu tư lên tới hàng tỷ USD. Với mối quan hệ tốt đẹp đã xây dựng trong suốt thời gian qua, VietinBank sẽ còn tiếp tục là người bạn đồng hành cùng Hyosung cho những bước phát triển của Tập đoàn tại thị trường Việt Nam trong tương lai 🇻🇳



Một trong những dự án lớn của Hyosung Việt Nam

Ảnh: Công ty

CÔNG TY CỔ PHẦN THỦY ĐIỆN NẬM XÂY: Niềm tin là sức mạnh đồng hành

 **BÙI HÀ**

“Tại Công ty Cổ phần Thủy điện Nậm Xây (Nậm Xây/ Công ty), giới hạn tín dụng VietinBank cung cấp đã đạt gần 900 tỷ đồng; doanh số chuyển tiền của Nậm Xây qua tài khoản thanh toán tại VietinBank đạt 130 tỷ đồng. Con số này đã nói lên “chỉ số niềm tin” và cũng là sức mạnh để Nậm Xây và VietinBank hợp tác đồng hành” - ông Hoàng Văn Tám, Chủ tịch HĐQT Nậm Xây nói.



Ông Hoàng Văn Tám - Chủ tịch HĐQT Công ty Nậm Xây

Ảnh: Bùi Hà

Xây dựng thương hiệu

Công ty Cổ phần Thủy điện Nậm Xây được thành lập năm 2015 và là công ty con của Công ty Cổ phần Đầu tư Xây dựng và Phát triển Năng Lượng Phúc Khánh. Lĩnh vực hoạt động chính của

Nậm Xây là sản xuất truyền tải và phân phối điện; xây dựng công trình đường sắt và dân dụng; xây dựng công trình thủy lợi và một số lĩnh vực khác.

Nói về nguồn lực của Nậm Xây, ông Tám cho rằng yếu tố then chốt đóng góp

vào sự phát triển của Nậm Xây chính là nguồn nhân lực trình độ cao. Cụ thể, các kỹ sư, cán bộ, nhân viên của Nậm Xây không chỉ có tinh thần trách nhiệm cao trong công việc; mà còn chuyên nghiệp, lành nghề với nghiệp vụ chuyên môn giỏi. “Họ đã cống hiến cho sự trưởng thành của Công ty” - ông Tám nói.

Đến nay, sau 3 năm thành lập Công ty đã, đang vận hành và khai thác 3 nhà máy thủy điện, cụ thể: Thủy điện Nậm Xây Luông (13MW); dự án Nậm Xây Luông 4-5 (30 MW) và Dự án Nậm Xây Luông 3 (15.5 MW). Tất cả các dự án của Công ty đầu tư khi đi vào vận hành sẽ bán điện cho EVN và được đấu nối lên lưới điện Quốc gia. Doanh thu từ 3 nhà máy thủy điện này mang lại cho Công ty khoảng 400 tỷ đồng/năm.

Với giá trị cốt lõi “Chuyên nghiệp và



Công trình có sự hỗ trợ vốn từ VietinBank

Ảnh: Công ty

sáng tạo”, Nậm Xây đã tạo dựng được niềm tin và sức mạnh trong cạnh tranh. Tính đến cuối năm 2017, tổng tài sản của Công ty đạt trên 1.472 tỷ đồng, vốn chủ sở hữu đạt 454 tỷ đồng. Cơ cấu về tài sản và nguồn vốn của Công ty phù hợp với hoạt động đầu tư dự án nhà máy thủy điện.

Hợp tác thành công

Ông Hoàng Văn Tám cho biết: Những gì mà Nậm Xây đạt được là minh chứng cho nỗ lực của tập thể cán bộ, nhân viên Nậm Xây. Cùng với nỗ lực ấy, Nậm Xây không thể quên sức mạnh có được từ người bạn đồng hành là VietinBank Tây Hà Nội.

Nậm Xây quan hệ tín dụng với VietinBank ngay từ những ngày đầu thành lập với quyết định đầu tư 2 dự án thủy điện Nậm Xây Luông 4-5 và Nậm xây Luông 3. Với một dự án có nhu cầu về nguồn vốn rất lớn, việc chủ động về mặt tài chính là rất quan trọng. Đây chính là

“cơ duyên” để Nậm Xây và VietinBank Tây Hà Nội đến với nhau.

“Điều khác biệt và vượt trội, đồng thời để lại những ấn tượng sâu sắc mang tính chất quyết định đến việc lựa chọn hợp tác chính là sự chân thành của Ban Lãnh đạo, cán bộ VietinBank Tây Hà Nội nói riêng và VietinBank nói chung.

Quá trình hợp tác, Ngân hàng đã luôn tạo điều kiện, giúp đỡ Công ty về vốn cùng các sản phẩm, dịch vụ tài chính linh hoạt có chất lượng tốt. Đặc biệt, VietinBank luôn hỗ trợ kịp thời, đưa ra tư vấn và lời khuyên hữu ích trong quá trình Nậm Xây hoạt động. Nhờ sự hợp tác chí nghĩa chí tình này, các dự án của Nậm Xây đã được thực hiện đúng tiến độ. Hiện tại, 2 dự án có nguồn vốn hỗ trợ từ VietinBank đang trong quá trình vận hành và khai thác” - ông Hoàng Văn Tám chia sẻ.

Cũng theo ông Tám thì tính đến

tháng 6 năm 2018, tổng giới hạn tín dụng VietinBank cấp cho Nậm Xây là 865 tỷ đồng; doanh số chuyển tiền qua tài khoản thanh toán tại VietinBank năm 2017 đạt 130 tỷ đồng. Đây chính là “chỉ số niềm tin” và cũng là sức mạnh của mối quan hệ hợp tác đồng hành.

“Định hướng chiến lược phát triển của chúng tôi là xây dựng Công ty Cổ phần Thủy điện Nậm Xây thành thương hiệu mạnh trong lĩnh vực sản xuất điện năng, có khả năng cạnh tranh trên toàn quốc. Đặc biệt, Công ty đang nghiên cứu để áp dụng tiến bộ khoa học kỹ thuật, công nghệ trong lĩnh vực năng lượng tái tạo. Để thực hiện các chiến lược phát triển đó, Nậm Xây không thể thiếu sự đồng hành của VietinBank Tây Hà Nội. Tôi tin rằng VietinBank chính là điểm tựa tin cậy, vững vàng và là nguồn lực giúp Nậm Xây hoàn thành được những mục tiêu, kế hoạch đề ra” - ông Tám nói.



VietinBank và Nậm Xây ký kết hợp đồng hợp tác tín dụng

Ảnh: Bùi Hà



Intracom đánh giá cao sự chuyên nghiệp của VietinBank

 **HÀ ANH**

“Công ty Cổ phần Đầu tư Xây dựng Hạ tầng và Giao thông (Intracom/Công ty) rất ấn tượng và hài lòng với quy cách làm việc chuyên nghiệp, sự chân tình và luôn lắng nghe, thấu hiểu ý kiến khách hàng của cán bộ VietinBank mà đại diện là VietinBank Thành An” - ông Nguyễn Thanh Việt, Chủ tịch HĐQT kiêm Tổng Giám đốc Công ty nói.

Vươn lên khẳng định vị thế

Intracom tiền thân là Công ty Đầu tư Xây dựng Hạ tầng và Giao thông Đô thị 100% vốn Nhà nước. Công ty chính thức hoạt động theo mô hình cổ phần từ năm 2006, với chức năng chính là: Đầu tư xây dựng các công trình hạ tầng kỹ thuật và giao thông khu đô thị, xây dựng các công trình dân dụng và công nghiệp, thủy lợi và công trình ngầm.

Trên cơ sở kinh nghiệm chuyên môn của cán bộ lãnh đạo, chuyên gia; Intracom đã mạnh dạn đầu tư vào các dự

án thủy điện nhỏ và vừa. Nổi bật là các công trình thủy điện đang xây dựng như: Dự án Thủy điện Tà Lơi 1, Tà Lơi 2, Tà Lơi 3; Dự án Thủy điện Hương Sơn - Hà Tĩnh; Dự án Thủy điện Nậm Pung... Ngoài ra, Công ty cũng chú trọng đầu tư vào các lĩnh vực như: Xây lắp, khách sạn, chung cư, văn phòng, sản xuất vật liệu xây dựng và nội thất...

Ông Nguyễn Thanh Việt cho biết: Với sứ mệnh “Mang đến sự an lạc, hạnh phúc cho đối tác”, những công trình của Intracom luôn đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật



Ông Nguyễn Thanh Việt - Chủ tịch HĐQT kiêm Tổng Giám đốc Công ty

và mỹ thuật. Chính vì lẽ đó, thương hiệu Intracom đã được khẳng định trong thị trường cạnh tranh của Ngành Xây dựng.

Hoạt động kinh doanh của Intracom chủ yếu tập trung: Đầu tư kinh doanh bất động sản, đầu tư thủy điện, hoạt động xây

lắp, đầu tư lĩnh vực y tế, kinh doanh vật liệu xây dựng. Doanh nghiệp có tổng tài sản 3.492 tỷ đồng, vốn chủ sở hữu là 1.087 tỷ đồng, lợi nhuận sau thuế đạt 93,293 tỷ đồng, doanh thu thuần năm 2017 đạt 668 tỷ đồng. Trong thời gian tới, Intracom tiếp tục mở rộng hoạt động đầu tư xây dựng, nâng cao hiệu quả hoạt động thiết kế và đầu tư xây dựng để đưa thương hiệu của Công ty lên một tầm cao mới

Hợp tác tạo nên thành công

Chia sẻ về mối quan hệ hợp tác với VietinBank, ông Thanh Việt cho biết: Intracom “bắt tay” với VietinBank từ những năm đầu thành lập và đã được VietinBank hỗ trợ, giải ngân để thực hiện nhiều dự án lớn. Đặc biệt trong đó có Dự án Thủy điện Cẩm Thủy 1, VietinBank hỗ trợ nguồn vốn lên tới 902 tỷ đồng.

“Qua thời gian hợp tác với VietinBank, chúng tôi nhận thấy sự chân tình cũng như cầu thị của các cán bộ VietinBank Thành An. Các bạn rất biết lắng nghe ý kiến đóng góp, thấu hiểu nhu cầu của khách hàng. Từ đó VietinBank chung tay cùng khách hàng giải quyết những vấn đề về vốn, về sản phẩm và dịch vụ trong quá trình hoạt động kinh doanh” - ông Việt nói.

Đơn cử là với Dự án Thủy điện Cẩm



Toà nhà văn phòng của Intracom có sự hỗ trợ vốn của VietinBank

Thủy 1. Ban đầu Intracom đề xuất nhu cầu tăng vốn vay 752 tỷ đồng và đã được VietinBank Thành An thực hiện giải ngân. Tuy nhiên đến đầu năm 2018, Dự án này đội vốn do phát sinh một số chi phí ngoài dự kiến khiến nhu cầu vốn tăng lên thành 902 tỷ đồng. Trước tình hình đó, VietinBank Thành An đã hết sức hỗ trợ Intracom trong công tác bổ sung hồ sơ, cập nhật tiến độ thực hiện Dự án. Đồng thời, VietinBank Thành An phối hợp với Intracom một cách tốt nhất trong quá trình xin tăng vốn vay và kéo dài mức ưu đãi lãi suất. Bằng việc kịp thời cùng khách hàng tháo gỡ khó khăn, hỗ trợ kịp thời Dự án đã thành công.

“Sự chuyên nghiệp, quyết đoán và đặc biệt là tính hiệu quả trong giải quyết

công việc của VietinBank Thành An nói riêng và VietinBank nói chung đã tạo nên uy tín và thuyết phục Intracom trong việc thúc đẩy hợp tác để cùng tạo nên thành công. Tính đến tháng 5/2018, Intracom duy trì dư nợ tại VietinBank là 816 tỷ đồng, doanh số chuyển tiền đạt 150 tỷ đồng. Trong thời gian tới, Intracom tiếp tục thực hiện các dự án khác và sẽ lại hợp tác với VietinBank Thành An. Hơn thế, chúng tôi đang tìm kiếm những cơ hội hợp tác chặt chẽ, sâu rộng và toàn diện hơn đối với nhiều loại hình sản phẩm, dịch vụ do VietinBank cung cấp. Chúng tôi tin rằng đồng hành với “người bạn lớn” VietinBank, Intracom luôn có được điểm tựa vững vàng để tạo dựng sự thịnh vượng” - ông Việt nhấn mạnh



Dự án Công ty đầu tư thực hiện

FIS – Đối tác tin cậy, người bạn thân thiết của VietinBank

 ĐỖ HỒNG

Họ là những người trong Ban Lãnh đạo của FIS Global, đối tác hàng đầu và hợp tác thực hiện Dự án Thay thế CoreBanking VietinBank. Cùng lắng nghe những lời tâm sự cảm xúc của FIS nhân dịp Kỷ niệm 30 năm thành lập VietinBank.

“Tinh thần đoàn kết đã lan toả tại VietinBank” - ông Khalid Alaeddin, Nguyên Giám đốc điều hành Khởi triển khai giải pháp ngân hàng - Khu vực Đông Nam Á và Bắc Á

Tôi tiếp quản Dự án Thay thế CoreBanking của VietinBank vào cuối năm 2014 đến hết năm 2016. Trong nhiều năm làm việc, với tôi đây là một trong những dự án lớn của Ngành Tài chính Ngân hàng. Dự án có nhiều yêu cầu phức tạp về mặt kỹ thuật, đòi hỏi những chuyên gia phải ngày đêm tìm ra giải pháp triển khai.

VietinBank đã chọn mốc “cán đích” đưa Dự án chính thức Go-live vào dịp Tết Nguyên đán cổ truyền của Việt Nam. Do yêu cầu công việc, toàn thể cán bộ Dự án của VietinBank và FIS cùng các đối tác đã đi làm trong suốt dịp Tết, thậm chí có cán bộ còn làm ca đêm. Thế nhưng quá trình làm việc luôn sôi nổi và quyết tâm. Ai cũng cố gắng hết sức mình để vận hành hệ thống thật tốt, khắc phục lỗi kịp thời. Tất cả chúng tôi đều hướng đến một mục tiêu chung là sự thành công của



Ông Khalid Alaeddin

Ảnh: TL

Dự án. Chúng tôi muốn mang lại một khởi đầu tốt đẹp trong những ngày đầu năm cho VietinBank.

Có thể nói, Dự án Thay thế CoreBanking là một trong những Dự án điển hình mà chúng tôi luôn lấy làm mẫu trong các bài thảo luận sau này về độ phức tạp, về tính chuyên môn và cả những con người tài năng và góp phần vào sự thành công của Dự án.

“Sự kết hợp tuyệt vời của Ban Lãnh đạo VietinBank chính là chìa khóa dẫn đến thành công của Dự án” - bà Belle Wong, Nguyên Giám đốc Dự án, Cán bộ cao cấp của FIS Global tại Việt Nam

Tôi đã từng làm Giám đốc Dự án cho Dự án Thay thế CoreBanking của VietinBank từ giữa tháng 3/2015 đến tháng 11/2016.

Trong tâm trí tôi vẫn còn nhớ rất nhiều kỷ niệm đẹp về khoảng thời gian làm việc với VietinBank. Đặc biệt, tôi rất ấn tượng với hai lãnh đạo cao cấp của VietinBank là ông Trần Công Quỳnh Lâm - Phó Tổng Giám đốc, Giám đốc Dự án và bà Trần Thị Minh Đức - Giám đốc Khối Vận hành hàm Phó Tổng Giám đốc, Phó Giám đốc Dự án. Với tôi họ chính là một trong những người đầu tàu, triển khai thành công Dự án và mang lại những thành tựu



Bà Belle Wong

rực rỡ góp phần vào sự phát triển của VietinBank.

Sự lãnh đạo tài tình, kiến thức sâu rộng về kỹ thuật của ông Trần Công Quỳnh Lâm đã giúp đội ngũ Dự án đưa ra nhiều giải pháp, đường hướng tích cực. Bản thân tôi nhận thấy ông Lâm là một nhà lãnh đạo trẻ đầy tài năng và kiên nhẫn.

Khi Dự án bước vào giai đoạn kiểm thử, hàng trăm nhân viên và đối tác phải làm việc tăng ca, bà Trần Thị Minh Đức luôn động viên các cán bộ, nhân viên, đến tận nơi thăm hỏi và còn mang theo nhiều trái cây cho mọi người. Sự kết hợp tuyệt vời trong đội ngũ lãnh đạo ngân hàng chính là chìa khóa dẫn đến thành công của Dự án.

Tôi cảm thấy vô cùng tự hào vì đã góp phần vào thành công của Dự án Thay thế CoreBanking. Nhân dịp hệ thống VietinBank tròn 30 năm thành lập, tôi mong rằng VietinBank sẽ ngày càng phát triển và vững mạnh hơn.

“Những kỉ niệm vô giá với VietinBank” - bà Nguyễn Tùng Giang, Giám đốc Dự án, Tổng Giám đốc FIS Việt Nam

Làm việc 23 năm trong lĩnh vực công nghệ thông tin, 15 năm tôi đã được đồng hành trong các dự án lớn của ngân hàng.



Bà Nguyễn Tùng Giang

Nhưng VietinBank là nơi tôi gắn bó lâu nhất, có nhiều kỷ niệm nhất. Tôi rất trân trọng điều đó.

Năm 2000, tôi đã được tham gia xây dựng hạ tầng, triển khai và sau này hỗ trợ trong Dự án hiện đại hóa ngân hàng, chạy trên máy chủ của IBM. Tôi thường làm đêm nhiều ở VietinBank. Nhiều đêm thức trắng, lúc nào cũng có các anh chị trực cùng, tếu táo trêu nhau nhưng vẫn phải khẩn trương làm việc để có thể về sớm.

Tôi nhận thấy VietinBank là đơn vị nghiêm cứu nghiêm túc, kỹ càng và thực hiện bài bản nhất Chiến lược Công nghệ thông tin (CNTT) ở Việt Nam. Sau nhiều năm đồng hành với Dự án Thay thế CoreBanking, tôi chắc chắn Dự án là dấu mốc lịch sử trong sự nghiệp, cuộc sống của rất nhiều cán bộ VietinBank.

Đối với FIS chúng tôi luôn yêu quý VietinBank, vì lòng tin, sự tôn trọng và những cam kết từ hai phía dành cho nhau, vì sự thành công của Dự án. Chúng tôi đã cố gắng vượt qua những khó khăn, căng thẳng, nhiều nước mắt và tranh cãi, cùng VietinBank đưa Dự án thành công.

Tôi tin rằng VietinBank đã nằm trong top các đơn vị có nền tảng CNTT tốt nhất trong khu vực. Hơn nữa, VietinBank đã làm chủ được hệ thống và sáng tạo cùng đối tác, nhanh chóng tạo ra nhiều sản phẩm, dịch vụ để phục vụ khách hàng một cách tốt nhất.

Nhân dịp Kỷ niệm 30 năm thành lập VietinBank, tôi hi vọng rằng VietinBank sẽ ngày càng phát triển và hoàn thành tốt các mục tiêu đã đề ra trong những năm tiếp theo 🇻🇳



Buổi họp hằng tuần giữa Ban Dự án Thay thế CoreBanking và đối tác triển khai

Ảnh: Hoàng Anh

CỔ PHẦN HÓA THÀNH CÔNG VIETINBANK KHẲNG ĐỊNH VỊ THẾ HÀNG ĐẦU TẠI VIỆT NAM

 MINH KHUÊ (TỔNG HỢP)

Để thực hiện mục tiêu khẳng định vị thế ngân hàng hàng đầu trong nước, thì việc cổ phần hóa được Ngân hàng Công Thương Việt Nam (NHCT) nay là Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank) xem xét, đánh giá và xác định là nhiệm vụ mang tính tất yếu lịch sử.

2008

Ngày 23/9/2008, Thủ tướng Chính phủ phê duyệt phương án cổ phần hóa NHCT.

Ngày 25/12/2008, VietinBank lần đầu phát hành cổ phần ra công chúng với mã CTG - thu về 1.086 tỷ đồng. (ảnh 1)



2009

Tháng 6/2009, VietinBank tổ chức thành công Đại hội đồng cổ đông lần thứ nhất. (ảnh 2)

Ngày 16/7/2009, VietinBank niêm yết và giao dịch cổ phiếu CTG trên Sở Giao dịch Chứng khoán TP. HCM (HOSE). (ảnh 3)





2011 - 2012

Với việc lựa chọn đối tác chiến lược là IFC và BTMU (nay là MUFG), VietinBank trở thành ngân hàng có vốn điều lệ và cổ đông mạnh nhất. (ảnh 4, 5)

Cổ phần hóa thành công, VietinBank là trung tâm kết nối với chuỗi sự kiện Kết nối kinh doanh toàn cầu (Business Matching) và liên kết với mạng lưới hơn 15.000 CEOs trên 113 quốc gia. (ảnh 6, 7)

Sau cổ phần hóa, tính đến hết năm 2017 quy mô tổng tài sản đạt 1,1 triệu tỷ đồng, tổng nguồn vốn đạt hơn 1 triệu tỷ đồng, dư nợ tín dụng đạt 840 nghìn tỷ đồng, ROA đạt 1% ROE đạt 12%.

Lan tỏa NGHĨA TÌNH VIETINBANK

 ANH THU

Hàng chục nghìn ngôi nhà được trao tặng đến những hộ nghèo, hàng trăm trường học, trạm y tế, các công trình giao thông được xây dựng trên khắp các địa phương trên cả nước... Đây là ý nghĩa và kết quả từ những chương trình an sinh xã hội mà VietinBank đã và đang triển khai.

Chia sẻ trách nhiệm xã hội

Phát triển bền vững và trách nhiệm với cộng đồng, xã hội là một trong những giá trị cốt lõi trong hoạt động của VietinBank. Những năm qua, ngoài việc thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị được Đảng, Chính phủ và Ngành Ngân hàng giao, VietinBank luôn là đơn vị tích cực tiên phong trong cả nước về thực hiện công tác từ thiện - an sinh xã hội và đến ơn đáp nghĩa, góp phần chia sẻ trách nhiệm với Đảng, Chính phủ và các địa phương còn nhiều khó khăn.

Đến nay, dấu ấn nghĩa tình VietinBank đã lan tỏa đến mọi miền từ vùng sâu, vùng xa, biên giới, hải đảo đến nhiều hộ nghèo tại 63 tỉnh, thành trên toàn quốc. VietinBank dành kinh phí trên 7.000 tỷ đồng từ Quỹ phúc lợi, nguồn chi phí hoạt động kinh doanh cùng nguồn đóng góp tự nguyện của hơn 23



Tổng Giám đốc VietinBank Lê Đức Thọ trao tài trợ tại tỉnh Phú Thọ (năm 2017) Ảnh: MK

nghìn cán bộ, nhân viên (CBNV) để xây dựng: Hơn 39 nghìn ngôi nhà ở cho người nghèo và gia đình chính sách; gần 1.000 công trình cầu, đường giao thông nông thôn; 19 hệ

thống cấp nước sinh hoạt và hồ chứa nước cho đồng bào vùng cao, bể nước ngọt tại hải đảo; 75 nhà văn hóa sinh hoạt cộng đồng, kết hợp phòng tránh thiên tai; hỗ trợ nông dân nghèo trên 3.000 con trâu, bò để tăng gia sản xuất, phát triển nông nghiệp...

Cũng từ nguồn kinh phí đó, VietinBank đã xây dựng 643 trường học; gần 500 phòng học và nhà ở nội trú; trao tặng trên 29.000 chiếc cặp phao cứu sinh cho trẻ em vùng sông nước... Về y tế, VietinBank xây dựng 125 trạm y tế, tặng 262 xe ô tô cứu thương chất lượng cao, 2 xe hiến máu chuyên dùng và 37 xe 7 chỗ phục vụ công tác y tế luân chuyển cán bộ thầy thuốc, bác sĩ xuống cơ sở theo Đề án 1816 của Bộ Y tế; tài trợ phẫu thuật gần 300 ca tim bẩm sinh... cùng nhiều trang thiết bị, vật dụng y tế hiện đại khác để phục vụ nhu cầu khám chữa bệnh cho nhân dân.

Là một trong những hộ dân nghèo được



Những ước mơ của các em học sinh được chắp cánh bởi nguồn kinh phí hỗ trợ của VietinBank Ảnh: MT

VietinBank hỗ trợ xây dựng nhà ở, ông Đặng Thành Tâm - Cựu chiến binh ở Ấp 6 (Vị Thủy, Hậu Giang) xúc động chia sẻ: Những năm qua, gia đình tôi sống trong nhà tranh đã cũ. Nhờ VietinBank cùng chính quyền và người thân hỗ trợ, gia đình tôi cất được căn nhà kiên cố. Nếu không có VietinBank, chúng tôi không thể xây dựng được căn nhà mơ ước này. Cùng với ông Tâm, hàng chục nghìn hộ nghèo trên khắp cả nước đã xây dựng được ngôi nhà ấm cúng. Từ đây, họ không chỉ “an cư” mà còn có động lực và niềm tin để vươn lên thoát nghèo.

Tiếp nối và phát huy truyền thống của Dân tộc

Trải qua 30 năm xây dựng và phát triển, VietinBank không ngừng tăng trưởng và bứt phá, khẳng định vị thế là ngân hàng hàng đầu Việt Nam. Với một đơn vị kinh doanh thì mục tiêu trước hết là kinh doanh hiệu quả và tăng trưởng lợi nhuận. Nhưng với vị thế là trụ cột của hệ thống Ngân hàng Việt Nam, VietinBank còn hướng đến lợi ích to lớn hơn là gắn sự phát triển của mình với kinh tế - xã hội của đất nước, góp phần cùng Đảng, Chính phủ thực hiện xóa đói, giảm nghèo nhanh và bền vững.

Theo đó, VietinBank luôn tăng cường giáo dục ý thức, thái độ trách nhiệm đến CBNV trong toàn hệ thống về tinh thần



VietinBank tài trợ nhiều trang thiết bị, vật dụng y tế hiện đại để phục vụ nhu cầu khám chữa bệnh cho người dân
Ảnh: Bùi Hà

“tương thân tương ái”. Vượt lên trên ý thức và trách nhiệm là tình cảm chân thành của toàn thể CBNV VietinBank trong hoạt động chia sẻ với cộng đồng. Đó vừa là truyền thống và cũng là nét đẹp văn hóa của VietinBank.

Nhiều địa phương sau khi có sự hỗ trợ của VietinBank đã thay đổi hẳn diện mạo, đời sống vật chất, văn hóa và tinh thần. Những người dân nghèo đã có nhà để ở, các điều kiện về y tế ngày càng tốt hơn, các em nhỏ có cơ sở trường lớp khang trang, bền vững để vui chơi, học tập. Đặc biệt trong công tác đền ơn, đáp nghĩa, VietinBank đã làm ấm lòng các Mẹ Việt Nam Anh hùng, những gia đình chính sách, thương binh liệt sỹ. Cụ thể, VietinBank đã nhận chăm sóc và phụng dưỡng suốt đời gần 300 Mẹ Việt Nam Anh hùng; thường xuyên thăm hỏi, trợ cấp các

thương binh nặng đang điều trị tại các trung tâm điều dưỡng thương binh; tôn tạo và nâng cấp hàng chục Nghĩa trang Liệt sỹ, khu di tích lịch sử, đền thờ, nhà bia, bia tưởng niệm các Anh hùng Liệt sỹ trong cả nước...

Bằng những việc làm thiết thực và trách nhiệm, VietinBank đã được Đảng, Nhà nước, Chính phủ, lãnh đạo các địa phương, cộng đồng ghi nhận và đánh giá cao. Ngân hàng đã vinh dự đón nhận Danh hiệu Anh hùng Lao động; Huân chương Độc lập hạng Nhất của Chủ tịch nước; Bằng khen của Thủ tướng Chính phủ, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, Bộ Y tế, Bộ Giáo dục & Đào tạo; Cúp vàng “Vì sự phát triển cộng đồng”, Cờ thi đua xuất sắc của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, giấy chứng nhận, bằng khen của các tỉnh, thành phố trên cả nước.



VietinBank đã bàn giao hàng chục nghìn “ngôi nhà mơ ước” cho các hộ nghèo trên khắp cả nước

Ảnh: Tiến Lâm

PHỤ NỮ VIETINBANK

“Giỏi việc ngân hàng, đảm việc nhà”

✍️ THANH HƯƠNG

Trải qua 30 năm xây dựng và phát triển, VietinBank tự hào là ngân hàng chủ đạo, chủ lực trong Hệ thống Ngân hàng Việt Nam, đóng góp tích cực cho kinh tế - xã hội đất nước và Ngành Ngân hàng. Đồng hành cùng sự phát triển bền vững của VietinBank là nỗ lực không ngừng của hơn 23.000 cán bộ, nhân viên (CBNV) VietinBank, đặc biệt là đóng góp to lớn của hơn 60% CBNV nữ.

Tự hào phụ nữ VietinBank

Trong suốt 30 năm qua, toàn hệ thống VietinBank có nhiều thế hệ cán bộ nữ tham gia đảm nhận các vị trí lãnh đạo, quản lý và luôn hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ trên cương vị được giao. Trong hệ thống VietinBank hiện tại, đội ngũ CBNV nữ là nguồn lực quan trọng, đảm nhận mọi vị trí công việc trên các lĩnh vực công tác; từ cán bộ quản lý cấp cao, cấp trung, cán bộ lãnh đạo cho đến các vị trí nghiệp vụ tại các đơn vị. Đặc biệt, đội ngũ nữ cán bộ quản lý chiếm tỷ lệ 57% trong tổng số gần 6.000 cán bộ quản lý toàn hệ thống.

Tự hào với truyền thống của Phụ nữ Việt Nam, hưởng ứng phong trào thi đua “Giỏi việc ngân hàng, đảm việc nhà” của phụ nữ Ngành Ngân hàng; những năm qua, CBNV nữ VietinBank đã tích cực thi đua và gặt hái nhiều thành tựu quan trọng. Hiện nay, CBNV nữ VietinBank đảm nhận và tham gia mọi mặt hoạt động trong hệ thống: Từ công tác lãnh đạo, quản lý, công tác nghiệp vụ, nghiên cứu khoa học, đào tạo, hỗ trợ, hậu cần, kỹ thuật, phục vụ... cho đến việc tham gia các dự án chiến lược, dự án đổi mới công nghệ, chuyển đổi mô hình tổ chức... Cho dù phải chịu nhiều áp lực, đòi hỏi sức chịu đựng và sức sáng tạo không ngừng; nhưng tất cả đều thể hiện tinh thần nhiệt huyết, trách nhiệm, đoàn kết, bền bỉ, nỗ lực phấn đấu vượt qua mọi khó khăn thử thách hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ.



VietinBank tôn vinh Đại biểu nữ tiêu biểu xuất sắc tại Lễ Kỷ niệm Ngày Quốc tế Phụ nữ 8/3 (năm 2017)
Ảnh: TL

Bằng nỗ lực ấy, Phụ nữ VietinBank đã và đang đóng góp tích cực, to lớn cho sự thăng lợi trong hoạt động kinh doanh của hệ thống.

Không chỉ hoàn thành và đóng góp to lớn cho hệ thống, CBNV nữ VietinBank còn luôn giữ vững phẩm chất đạo đức, lối sống, thực hiện tốt các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước; tham gia thực hiện các chương trình, mục tiêu về bình đẳng giới, về sự tiến bộ của phụ nữ, về dân số, gia đình và trẻ em, góp phần thực hiện thành công Chiến lược Quốc gia về bình đẳng giới, phòng chống các tệ nạn xã hội. Bên cạnh đó, CBNV nữ VietinBank còn tích cực tham gia các

hoạt động đền ơn đáp nghĩa, an sinh xã hội; tích cực học tập nâng cao trình độ, tích cực tham gia các hoạt động văn hóa, văn nghệ, thể thao nâng cao sức khoẻ thể chất và tinh thần. Nhiều cá nhân và tập thể nữ xuất sắc đạt được các danh hiệu thi đua cao quý của Đảng, Nhà nước, Ngành Ngân hàng, HĐQT VietinBank và Công đoàn các cấp.

Cùng với việc phấn đấu hoàn thành tốt nhiệm vụ chuyên môn và tham gia các hoạt động đoàn thể, CBNV nữ VietinBank còn thực hiện tốt thiên chức, vai trò của người vợ, người mẹ, người bà đảm đang, mẫu mực trong gia đình. Chị em luôn sắp xếp công việc hợp lý để vừa hoàn thành

tốt công việc chuyên môn hằng ngày, vừa chăm lo xây dựng gia đình hạnh phúc, nuôi dạy con khỏe, ngoan, học giỏi. Hằng năm có hàng nghìn cháu đạt danh hiệu học sinh giỏi; nhiều cháu đạt thành tích cao tại các kỳ thi quốc gia, quốc tế.

Nguồn lực phát triển của VietinBank

Thực hiện các Chỉ thị, Nghị quyết của Đảng và Nhà nước về công tác cán bộ nữ và Bình đẳng giới; Đảng ủy, Ban Lãnh đạo VietinBank đặc biệt quan tâm, gắn liền công tác cán bộ, công tác đào tạo, quy hoạch, bồi dưỡng với công tác phát triển đội ngũ CBNV nữ VietinBank. Đồng thời Ban Lãnh đạo đã định hướng, chỉ đạo hoạt động công tác nữ xuyên suốt các thời kỳ hoạt động với mục đích: Ổn định và cải thiện đời sống vật chất, tinh thần của CBNV nữ; không ngừng nâng cao trình độ và tăng cường đội ngũ cán bộ nữ trong lãnh đạo và quản lý để đáp ứng yêu cầu hoạt động kinh doanh. Ban Lãnh

đạo VietinBank cũng quan tâm thực hiện mục tiêu bình đẳng giới; quy hoạch, bồi dưỡng, đào tạo, bổ nhiệm cán bộ nữ và có các chính sách riêng ưu đãi lao động nữ; tạo mọi điều kiện thuận lợi để chị em phát huy tài năng, trí tuệ, sở trường vào sự phát triển chung của toàn hệ thống. Chị em được tin tưởng, tôn trọng, trao quyền; được tôn vinh khen thưởng; được đào tạo nâng cao trình độ; được khám sức khỏe chuyên khoa; được tham gia các hoạt động văn hoá, văn nghệ, thể thao và các hoạt động gắn kết; được quan tâm thăm hỏi, trợ cấp động viên kịp thời.

Tại VietinBank, CBNV nữ được tham gia các hoạt động ý nghĩa nhân Kỷ niệm Ngày Quốc tế Phụ nữ 8/3, Ngày Gia đình Việt Nam 28/6 và Ngày Phụ nữ Việt Nam 20/10 cùng các hoạt động giáo dục truyền thống lịch sử, chính sách pháp luật, bình đẳng giới, dân số - sức khỏe sinh sản, công tác gia đình; được hưởng các chế độ phúc lợi đặc thù đối với lao động nữ VietinBank (quà

cho chị em nhân dịp kỷ niệm Ngày Quốc tế Phụ nữ 8/3, quà 20/10; hỗ trợ văn minh công sở; hỗ trợ hoạt động nữ công cơ sở; hỗ trợ cán bộ nữ nghỉ thai sản). Nguồn kinh phí cho hoạt động này lên đến hàng chục tỷ đồng mỗi năm; riêng năm 2017 là trên 47 tỷ đồng đã thể hiện sự quan tâm, chăm lo của VietinBank đối với CBNV nữ.

Phát huy thành quả đạt được, toàn thể CBNV nữ VietinBank sẽ tiếp tục thi đua “Giỏi việc ngân hàng, đảm việc nhà”. Đồng thời nỗ lực phấn đấu hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chuyên môn, chủ động học tập nâng cao trình độ, tích cực tham gia các hoạt động xã hội, chia sẻ với cộng đồng, tổ chức tốt cuộc sống gia đình, nuôi dạy con ngoan, học giỏi, thành đạt, xây dựng gia đình hạnh phúc. Toàn thể CBNV nữ VietinBank đang hội tụ sức mạnh và quyết tâm đưa phong trào “Giỏi việc ngân hàng, đảm việc nhà” ngày càng lan tỏa, góp phần rạng danh Thương hiệu VietinBank 🇻🇳



Ban Lãnh đạo Ngân hàng Công Thương Việt Nam chụp ảnh cùng các Đại biểu nữ ưu tú (năm 2007)

Ảnh: PN

LTS: Nhân dịp Kỷ niệm 30 năm xây dựng và phát triển, VietinBank phát động Cuộc thi viết “Khoảnh khắc vô giá cùng VietinBank” từ tháng 3 đến hết tháng 6/2018. Kết thúc Cuộc thi, Ban Tổ chức đã nhận được 200 tác phẩm dự thi của các tác giả trên mọi miền đất nước, là các đối tác, khách hàng, người lao động VietinBank. Ban Biên tập Thông tin VietinBank lựa chọn, biên tập một số bài viết tiêu biểu để đăng trong số Đặc biệt này. Trân trọng giới thiệu cùng bạn đọc.

VIETINBANK

BỐN THẾ HỆ, BỐN CUỘC ĐỜI

 **NGUYỄN ĐÌNH HẢI NAM (BÀI VIẾT ĐẠT GIẢI NHẤT)**

Ba tôi ngồi soạn lại những vật dụng cũ trước khi chuyển nhà. Ông lặng lẽ vuốt phẳng và lật lại từng trang tạp chí cũ. Tôi khẽ liếc nhìn, màu của những trang tạp chí VietinBank từ hai thập niên trước nổi lên bắt mắt, gọi cho tôi nhiều kí ức.

Cúng tôi chuyển nhà không ít lần, nhưng chưa bao giờ ba có ý định bỏ đi những cuốn tạp chí ấy. Có lần tôi thắc mắc, ông chỉ trầm ngâm rồi khẽ trả lời: Ba không muốn vứt đi, vì nó lưu giữ một phần cuộc đời ba trong đó. Cuộc đời ba tôi gắn bó với VietinBank. Ông gắn bó với lĩnh vực ngân hàng từ trước khi VietinBank được chính thức tách ra từ Ngân hàng Nhà nước năm 1988.

Ngược dòng thời gian mới biết, bà nội tôi mới là người đầu tiên gắn bó với VietinBank, dù đến tận lúc bà về hưu thì ngân hàng mới tròn mười tuổi.

Bà là người Hà Nội, gặp ông tôi tập kết ra Bắc. Tình yêu đẹp nhanh chóng đơm hoa kết trái bằng một đám cưới giản đơn như bao đôi lứa thời bấy giờ. Khi đó bà đã có công việc ổn định, còn ông làm tại Quân khu Thủ đô. Nhưng nỗi nhớ về quê hương miền Nam chưa bao giờ nguôi và ông đã quyết định đưa gia đình vào miền Nam sinh sống. Nhờ trời thương, bà được một người bạn của ông giới thiệu vào vị trí kho quỹ của Ngân hàng Nhà nước khi ấy.

Tôi nhớ lại lời bà kể về giai đoạn này: Ngành Ngân hàng còn sơ khai nên chưa hiện đại, quy củ như bây giờ. Lúc đó vẫn phải đếm tiền bằng tay và buộc tiền theo



Các thế hệ cán bộ, nhân viên Ngân hàng Công Thương Việt Nam đã dày công vun đắp nền tảng vững chắc

bó. Mẹ tôi kể khi mới về làm dâu, vẫn thường thấy bà đi làm về rất muộn. Có lần mẹ phát hiện bà đứng khóc một mình, tần ngần mãi ngoài ngõ chẳng dám vào nhà; mẹ gắng hỏi mãi mới biết hôm đó bà chẳng may để xảy ra sai sót trong việc kiểm kê, phải đền tiền. Những lần như vậy, ông và các con lại thay nhau động viên. Vậy mà chưa một lần bà có ý định từ bỏ công việc. Lúc còn rất bé, tôi đã quen với hình ảnh bà đi làm bằng chiếc xe đạp cà tàng cùng với cặp lồng cơm trưa treo ở ghi đông, trên quãng đường mười bốn cây số

cả đi lẫn về. Sáng bà đi rất sớm, chiều về rất muộn. Nhiều năm như thế trôi qua.

Ba tôi là con trai cả trong gia đình đông con, nên ngay từ khi còn nhỏ đã có ý thức tự giác giúp đỡ bố mẹ và chăm sóc các em. Thương con, bà tôi luôn động viên ba cố gắng học hành tử tế để có thể làm việc trong ngân hàng. Điều quan trọng là ba tôi, với niềm đam mê nghề nghiệp vô bờ bến và tinh thần phấn đấu không biết mệt mỏi, trải qua biết bao thăng trầm, đã gắn bó với ngân hàng từ thuở ấy đến nay. Ba hay bảo: “Ba biết ơn Ngân hàng”.

VietinBank là cuộc sống của ba tôi.

Đến lượt cô tôi, tuy là em của ba nhưng cô kém ba tôi tới 15 tuổi - có thể xem như khoảng cách của một thế hệ. Từ nhỏ cô đã rất thích làm ngân hàng, có thể niềm đam mê này được truyền bởi bà tôi và ba tôi. Bà khuyên cô nên cân nhắc kỹ, vì cô là con gái, thân hình nhỏ lại hay đau ốm nên chắc chắn theo nghề sẽ vất vả. Nhưng bà cũng không can ngăn, bà hay bảo “nghề nghiệp là cái duyên, dù muốn dù không cũng sẽ an bài, nếu có khả năng và thực sự đam mê thì chẳng gì có thể ngăn cản được”.

Sau khi tốt nghiệp đại học, cô thi tuyển vào VietinBank và phải qua vài lần mới đạt. Cô kể ngay cả khi bị loại, niềm tin trong cô cũng chưa bao giờ tắt. Đến lúc ấy tôi mới biết, nguyên nhân khiến cô yêu mến VietinBank là vì có lần cô tình cờ xem hình ảnh Lễ Kỷ niệm 15 năm thành lập VietinBank mà ba tôi lưu giữ. Không phải ba hay bà nội, mà chính những hình ảnh đó đã khiến cô đưa ra quyết định quan

trọng của cuộc đời. Hẳn là một cảm xúc khó diễn tả, tôi chỉ biết đó có thể là tà áo dài xanh của Ngân hàng Công Thương Việt Nam, là bài hát “Em đi làm tín dụng” với giai điệu ngọt ngào, hoặc bất cứ chi tiết nào đã truyền cho cô niềm cảm hứng lớn lao đến thế.

Hằng ngày, cô vẫn gặp gỡ, tiếp xúc khách hàng với nụ cười thật tươi trên môi. Nhưng ít ai biết đằng sau đó, mỗi người đều có câu chuyện riêng và cán bộ ngân hàng cũng không ngoại lệ. Sau giờ tan sở, không ít người còn vất vả với cuộc sống ngược xuôi, trong đó có cô tôi - người phụ nữ gánh trên vai cả gia đình với người chồng bị bệnh hiểm nghèo và hai đứa con đang tuổi ăn, tuổi lớn.

Đôi khi tôi nghĩ nhiều về điều ấy và trò chuyện cùng cô. Điều ngạc nhiên là nhiều lần cô chỉ kết luận đơn giản như thế này: “Cháu biết phương châm của VietinBank là gì không, là “Nâng giá trị cuộc sống”, nếu ai cũng nghĩ đến bản thân mình, các khách hàng sẽ ra sao,

VietinBank sẽ ra sao?”.

Năm tới, em gái tôi sẽ tốt nghiệp đại học. Từ những năm học phổ thông, em đã ước mơ được làm việc tại VietinBank - như ba và cô. Nói là làm, con bé đề ra mục tiêu và kế hoạch rõ ràng. Cách nhìn nhận của thế hệ trẻ cũng khác, có đôi chút mộng mơ nhưng cũng đầy quyết tâm và táo bạo. Vậy là gia đình tôi, bốn thế hệ - đã, đang và sẽ gắn bó với VietinBank. Tôi không rõ tình cờ hay ngẫu nhiên mà tồn tại sự gắn kết lạ kỳ tưởng như trùng hợp ấy. Nhưng có một điều tôi có thể chắc chắn, đó là chữ “duyên”. Thường nghề chọn người chứ ít khi người chọn nghề mà thành. Bốn thế hệ, bốn hoàn cảnh khác nhau nhưng đều chung một đích đến.

Cứ mỗi lần nhìn ba tôi lặng lẽ nâng niu và đọc lại những trang tạp chí cũ từ 20 năm trước, tôi vẫn thường cho rằng đó là những khoảnh khắc vô giá trong cuộc đời ông, hoặc có thể còn hơn thế, những điều mà tôi không thể nào biết hết 🇻🇳



Phát huy truyền thống, cán bộ, nhân viên VietinBank tiếp tục kiến tạo thành công và sự thịnh vượng

30 năm một chặng đường và những chuyện bây giờ mới kể

 **LÊ VĂN TÔNG – GIÁM ĐỐC VIETINBANK CHI NHÁNH 5 TP. HCM (BÀI VIẾT ĐẠT GIẢI NHÌ)**

Tôi có 43 năm làm việc trong Ngành Ngân hàng (NH), trong đó có 30 năm làm cán bộ quản lý chi nhánh (CN) Ngân hàng Công Thương Việt Nam (NHCT/VietinBank). Với quá trình đó, tôi có đến 1.001 câu chuyện về nghề.

Câu chuyện tôi muốn chia sẻ ở đây là về khoản nợ 10,5 tỷ đồng của Công ty Xuất nhập khẩu (XNK) 30/4 Tây Ninh giai đoạn năm 1994 đối với NHCT. Lúc này tôi vừa đảm nhận vị trí Giám đốc CN Tây Ninh được 3 tháng. Trước đó, Công ty XNK 30/4 Tây Ninh bán cho một công ty TNHH (sau đây gọi tắt là đương sự) ở TP. HCM 21 tỷ tiền sắt. Bên mua trả ngay 10,5 tỷ đồng còn 10,5 tỷ đồng chiếm dụng không trả. Vụ án bắt đầu. Tôi báo cáo sự việc với anh Nguyễn Văn Rốp (Tư Rốp) - lúc đó làm Bí thư Tỉnh ủy Tây Ninh; anh Tư Rốp đã chỉ đạo thành lập ngay Ban Xử lý nợ (BXLN) gồm có tôi cùng đại diện một số cơ quan chức năng và Ban Giám đốc Công ty XNK 30/4 Tây Ninh.

Sau khi điều tra, BXLN biết được số

sắt đương sự mua của Công ty XNK 30/4 Tây Ninh đã chia cho 3 công ty khác cùng nhóm và họ không còn khả năng trả nợ. Cơ quan chức năng đã thực hiện phương án bắt tạm giam 3 giám đốc, còn 1 giám đốc tại ngoại để xoay sở trả nợ. Trong quá trình xử lý, các đương sự đã giao cho BXLN giữ giấy tờ 7ha đất ở Cát Lái và căn nhà 3 tầng mặt tiền đường Hùng Vương (TP. HCM) trị giá 1,05 tỷ đồng.



Ông Lê Văn Tông thời còn làm Giám đốc Ngân hàng Công Thương Việt Nam Chi nhánh Tây Ninh



Ảnh minh họa

Giấy tờ đất được BXLN giao lại cho CN giữ như một dạng “tài sản bảo đảm” cho khoản nợ của Công ty XNK 30/4. Sau đó tôi trực tiếp xuống Cát Lái để nắm tình hình tài sản. Tới nơi thì có khoảng 10 chủ đất cũ ra gặp tôi. Lúc này tôi mới biết là nhóm đương sự mới trả cho các chủ đất 50% số tiền. Khi biết tôi là đại diện NHCT, họ đã nhiệt tình hướng dẫn tôi đi xác định ranh đất. Trong đầu tôi hình thành phương án phát mãi số đất này, ưu tiên trả phần các công ty đương sự còn nợ chủ đất cũ, số còn lại sẽ thu nợ sắt. Tôi thực sự xót xa những người nông dân thật thà, chân chất bị lừa. Riêng căn nhà đường Hùng Vương (TP. HCM) thì tôi đã tiếp nhận quản lý.

Công việc xử lý nợ chưa kết thúc thì

tháng 6/1995 tôi nhận được thông báo đi học ở TP. HCM. Dù đi học nhưng tôi vẫn trực tiếp phối hợp với BXLN thực hiện các công việc. Một buổi tối khi đang ngồi học bài thì tôi nghe thấy tiếng chuông, bước xuống cầu thang và mở cửa, một phụ nữ xin gặp tôi. Cảnh giác vì đất Sài Gòn phức tạp, tôi đưa mắt nhìn và thoáng “đánh giá” về người trước mặt. Đó là một phụ nữ đẹp, chiếc váy trắng qua gối có vẻ đàng hoàng và chỉ đi một mình. Tôi tạm yên tâm mời cô vào nhà. Căn phòng tôi ở chỉ rộng khoảng 9m2 nên chỉ có 1 cái giường, 1 bàn học và 1 ghế tựa.

Qua câu chuyện tôi mới hiểu, cô là người nhà của một giám đốc đang bị tạm giam liên quan đến vụ án nêu trên. Mục đích cô gặp tôi để tìm hiểu tình hình, phương hướng xử lý nợ. Ngay khi đó, tôi cũng tận dụng cơ hội để tìm hiểu những nút thắt của các đương sự. Tôi thẳng thắn chia sẻ những thông tin; đồng thời cũng biết được người giám đốc tại ngoại đang tìm phương án khắc phục hậu quả, đặc biệt khu 7ha đất ở Cát Lái rất quan trọng đối với họ. Liên tiếp nhiều lần sau đó, cô gái đến

tìm tôi, khi thì mời đi ăn, khi thì lưu lại trò chuyện trong căn phòng tôi ở. Thậm chí có lần cô ấy đến trong trạng thái có bia rượu. Cô mạnh dạn ngồi lên chiếc giường nhỏ, dựa lưng vào tường và nhìn tôi với ánh mắt lơ đãng. Tôi có hơi bối rối và tự hỏi: Cô ấy hành động tự nhiên hay có mục đích gì? Sau hồi trấn tĩnh, tôi bình thản nói: “Em một cử nghỉ ngơi một lát cho khỏe rồi về”. Khi tôi mở cửa tiễn cô ấy, Sài Gòn đã là 22 giờ khuya. Bẵng đi vài tuần, cô lại ghé thăm tôi với vẻ mặt buồn và nhìn tôi như có gì trách móc. Sau đó, tôi và cô gái không còn gặp lại.

Một hôm, Giám đốc Công ty XNK 30/4 tổ chức buổi tiệc tối. Nội dung trao đổi trong buổi tiệc là BXLN hứa sẽ trả giấy đất khi các đương sự nộp đủ tiền trả nợ. 2 tháng sau, đại diện đương sự mang đủ tiền trả nợ lên gặp tôi và đề nghị cho nộp tiền mặt vào NHCT và nhận lại giấy tờ đất. Trong lòng mừng lắm, nhưng tôi cảnh giác nói: “Các anh nợ tiền sắt của Công ty XNK 30/4, phiên anh mang tiền qua đó nộp, NH sẽ xuất trả giấy đất ngay”.

Tưởng mọi chuyện đã xong thì một hôm,

các cán bộ Bộ Công an mang theo công văn yêu cầu các ngân hàng trên địa bàn phối hợp phục vụ điều tra, xử lý vụ án lừa đảo của nhóm công ty đương sự khi dùng tiền vụ án nộp vào NHCT Tây Ninh. Cơ quan chức năng cũng yêu cầu CN phải xuất trả bản giao số tiền vì đó là tang vật vụ án. Cũng may trước đó tôi đã không cho công ty đương sự nộp tiền trực tiếp vào NHCT Tây Ninh. Đó thực sự là một quyết định sáng suốt!

Chuẩn bị đón Xuân 1997, tức sau hơn 2 năm xử lý, NHCT Tây Ninh đã thu toàn bộ gốc và lãi của khoản nợ trên. Năm ấy, tôi và anh em Chi nhánh Tây Ninh thờ phào nhẹ nhõm và đón Tết thanh thản, vui tươi. Thật bất ngờ, cô gái ấy lại gọi điện thoại chúc Tết và chúc mừng tôi đã thu hồi xong khoản nợ. Tôi thầm cảm ơn cô gái ấy vì đã cho tôi biết thông tin về tầm quan trọng của 7ha đất mà Chi nhánh Tây Ninh khi đó đang quản lý giấy tờ. Nhờ thông tin ấy, tôi đã nắm được điểm yếu của nhóm đương sự; nhờ thông tin của cô ấy mà chúng tôi đã chiến thắng trong cuộc chiến thu hồi nợ cam go 🇻🇳



Giao dịch ở Ngân hàng Công Thương Việt Nam giai đoạn 1994 - 2000

VietinBank với các dự án an sinh xã hội ý nghĩa

MICHAEL KNIGHT IPSON - NGUYÊN THÀNH VIÊN HĐQT VIETINBANK DO IFC ĐỂ CỬ
(CHUYỂN NGỮ: SCO, BÀI VIẾT ĐẠT GIẢI NHÌ)

Một trong những điều tôi nhận được khi làm Thành viên HĐQT của VietinBank là cơ hội được đi thăm 2 trong số rất nhiều dự án an sinh xã hội của Ngân hàng. Trong nhiều năm qua, VietinBank đã dành hàng nghìn tỷ đồng để xây nhà cho các gia đình khó khăn, sửa chữa và cải tạo bệnh viện, xây mới trạm xá, cầu, đường và công trình thủy lợi. Đây đều là những hoạt động đáp ứng nhu cầu của người dân Việt Nam và thực hiện trách nhiệm của VietinBank trong việc nâng cao đời sống của người dân.



Trường Tiểu học xã Vân Tùng (Bắc Kạn) do VietinBank tài trợ

Ảnh: XN

Một lĩnh vực an sinh xã hội của VietinBank mà tôi cảm thấy đặc biệt trân trọng là hỗ trợ giáo dục, bởi có mối liên hệ mật thiết giữa việc cải thiện giáo dục và tiến bộ lâu dài của các cá nhân, cộng đồng và cả đất nước. VietinBank đã hỗ trợ xây dựng 602 trường học, gần 500 phòng học và phòng ký túc xá cho học sinh, tài trợ hơn 10.000 học bổng cho học sinh, sinh

viên nghèo (năm 2012).

Năm 2012, tôi và vợ cùng với Thành viên HĐQT độc lập Nguyễn Thị Bắc có dịp đến thăm một ngôi trường cách Hà Nội 200 km về phía Tây Bắc ở tỉnh miền núi Bắc Kạn. Nơi đây có rất nhiều học sinh là người dân tộc thiểu số. Ông Phó Chủ tịch UBND tỉnh đi cùng chúng tôi giải thích trước đây ngôi trường được xây bằng vách tre. Chúng tôi có thể tưởng

tượng được các lớp học trên núi cao vào mùa đông lạnh như thế nào khi gió lùa qua các khe hở. VietinBank đã tài trợ xây dựng một khu phòng học 2 tầng bằng bê-tông và 1 phòng đa năng để học sinh có thể ngủ trưa và có cả sân khấu để biểu diễn. Khi chúng tôi đến, những đứa trẻ từ 5 - 11 tuổi nhanh chóng bao quanh chúng tôi. Một cậu bé nắm tay đi cùng vợ tôi trong gần hết chuyến đi.

Những nụ cười rạng rỡ của lũ trẻ khiến chúng tôi thấy thật ấm lòng. Các em thật vui sướng khi được đến trường và học để trưởng thành.

Tháng 4 năm 2012, tôi và vợ được đến thăm huyện Sóc Sơn, ngoại thành Hà Nội. Đón tiếp chúng tôi là ông Phạm Xuân Phương - Chủ tịch UBND huyện Sóc Sơn. Ông Phương bày tỏ lòng biết ơn với sự giúp đỡ và hỗ trợ to lớn mà VietinBank dành cho địa phương, cung cấp các khoản vay cho các hộ nông dân và doanh nghiệp trong huyện. Rồi ông chuyển sang một chủ đề mà ông rất quan tâm đó là trẻ em. Trước khi về làm việc ở huyện, ông Phương đã từng làm việc ở Bộ Tư pháp về lĩnh vực người nước ngoài nhận trẻ em Việt Nam làm con nuôi. Tôi có thể nhận thấy sự quan tâm của ông với quyền lợi trẻ em qua ánh mắt và lời nói. Ông rất biết ơn đối với sự giúp đỡ của VietinBank trong lĩnh vực giáo dục.

Ông Phương đi cùng chúng tôi đến

trường THCS Xuân Giang, nằm ẩn trong làng. VietinBank đã tài trợ cho các phòng học và phương tiện giáo dục thể chất của trường với số vốn vài trăm học sinh. Cô giáo hiệu trưởng tự hào nói với chúng tôi rằng 90% học sinh vào học trung học phổ thông, những em còn lại vào học trường nghề, 100% học sinh đều học tiếp.

Chúng tôi vào thăm một lớp học, khi học sinh đang đọc về lịch sử Việt Nam. Cô giáo bảo hai học sinh nói được tiếng Anh đứng lên và nói chuyện với chúng tôi. Dù hơi ngượng nhưng những học sinh đó vẫn trả lời chúng tôi và lớp học nhanh chóng cười đùa với chúng tôi nhờ lời phiên dịch của cô giáo. Rồi chúng tôi đến một lớp học toán mà thấy giáo đường như chỉ lớn hơn học sinh 1-2 tuổi. Một vài học sinh thể hiện khả năng ngôn ngữ rất tốt. Thật khích lệ khi những em học sinh tại đây có cơ hội và nhiệt tình học tập được tiếp tục đi học và có thể thành công trong cuộc sống

nhờ những đóng góp của VietinBank.

VietinBank đang hỗ trợ nền kinh tế Việt Nam theo nhiều cách khác nhau: Tài trợ vốn cho các dự án lớn, các doanh nghiệp quy mô nhỏ và khách hàng cá nhân; cung cấp các dịch vụ như ngoại hối và thanh toán - một trong những kênh quan trọng nhất của Việt Nam ra kinh tế thế giới; nâng cao uy tín của Việt Nam trên thị trường quốc tế bằng hoạt động kinh doanh chuyên nghiệp; đóng góp nguồn thuế và cổ tức cho Nhà nước để thực hiện các mục tiêu ngân sách. Nhưng còn có những dự án/chương trình an sinh xã hội dành cho nhiều người trên khắp cả nước để họ có cơ hội cải thiện cuộc sống. Nếu không có sự giúp đỡ của VietinBank, nhiều người trong số đó sẽ không có được tương lai tươi sáng như bây giờ. Khi nhìn vào những đôi mắt đầy nhiệt huyết của những người trẻ tuổi đó, tôi cảm thấy thật tự hào được là một phần của VietinBank 🇻🇳



Đoàn công tác của VietinBank thăm Trường Tiểu học xã Vân Tùng (năm 2012)

Ảnh: XN

Từ trong gian khó đến ngày đẹp tươi

 NGUYỄN THỊ KIM HUỆ - VIETINBANK BÀ RỊA - VŨNG TÀU (BÀI VIẾT ĐẠT GIẢI BA)

VietinBank kỷ niệm 30 năm ngày thành lập thì Phòng Giao dịch (PGD) Côn Đảo (VietinBank Bà Rịa - Vũng Tàu) cũng chào đón sinh nhật tuổi 27 của mình. Thời gian 27 năm nhẹ nhàng trôi qua, nhưng cái nhẹ nhàng ấy cũng đủ lâu, đủ dài, đủ làm cho cái tên PGD Côn Đảo trở thành một địa chỉ quen thuộc của người dân nơi đây.



Tập thể cán bộ, nhân viên PGD Côn Đảo

Ảnh: Mai Lan

Côn Đảo - nhắc đến địa danh này, ai cũng nghĩ đến “địa ngục trần gian” với những khu nghĩa trang rộng lớn, những linh hồn của người đã khuất và quá khứ đầy đau thương: Những trận đòn roi máu chảy, những hy sinh bất khuất thầm lặng của biết bao chiến sỹ Cách mạng. Ít ai chịu nhìn đến vẻ đẹp nguyên sơ của hòn đảo này, nhìn thấy sự lạc quan yêu đời của lớp lớp con người nơi đây. Cũng chính vì quá khứ “đầy nước mắt” ấy, không mấy người chịu chia tay với đất liền sôi động, chấp nhận vượt qua đại dương mà tham

gia vào cuộc sống “tẻ nhạt” ở Côn Đảo.

Nghề ngân hàng cũng vậy, từ những sinh viên mới ra trường đến những người có kinh nghiệm, hiếm có ai lại chịu ra Côn Đảo công tác lâu dài hoặc có cũng chỉ là một quãng thời gian chốc lát, là để “thử cho biết”. Thế nhưng vẫn có những VietinBanker nhiệt tình “bám trụ” với PGD Côn Đảo, hằng ngày luôn vui sống, làm việc và gắn bó với nơi đây.

Năm 1991, PGD của Ngân hàng Công Thương Việt Nam lần đầu tiên xuất hiện tại Côn Đảo. Người dân trên đảo nhìn PGD,

nhìn nhân viên ngân hàng như một thứ khái niệm khó hiểu và lạ lẫm. Không ít người đến giao dịch chỉ vì muốn biết ngân hàng hoạt động như thế nào, nhân viên ở đó ra sao... Từ những cái tò mò, “hóng hớt” ban đầu, lâu dần người ta đến với PGD như một thói quen hằng ngày, thân thuộc mà bình dị. Cũng bởi nơi đây cung cấp các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng đa dạng, đáp ứng nhu cầu của người dân, góp phần tích cực vào sự phát triển kinh tế - xã hội và “Nâng giá trị cuộc sống” nơi đảo xa.

Sống ở Côn Đảo, có những thứ tưởng rất bình thường mà lại khá khó khăn. Cho đến những năm 2011, khi mà đường truyền mạng đã ổn định ở các ngân hàng trong đất liền thì tại PGD Côn Đảo vẫn “chập chờn” theo những biến động dữ dội của biển cả. Những tiếng tắc lười “lại nữa rồi” cứ lặp đi lặp lại theo cái lắc đầu đầy ngao ngán của nhân viên nơi này... Nhưng nhân viên PGD Côn Đảo VietinBank Bà Rịa - Vũng Tàu vẫn kiên nhẫn học cách “sống chung” với nó, tập quen với việc mạng có thể đứt bất ngờ và không kết nối được trong suốt ngày dài.

Cũng không giống với các ngân hàng đất liền, mỗi khi công cụ thiết bị hư hỏng đều có thể dễ dàng gọi thợ đến sửa. Tại Côn Đảo không phải thiết bị nào hỏng cũng kiên nhẫn chờ nhân viên từ đất liền ra sửa giùm. Từ những khoảnh khắc nhấp nhúm vì sốt ruột, vì nóng lòng, cũng vì những áy náy với người dân Côn Đảo mà “cái khó ló cái khôn”, nhân viên VietinBank tại PGD Côn Đảo tự học, tự sửa, trở thành người thợ đa năng ngay chính trong ngân hàng. Họ có thể sửa máy đếm tiền, sửa máy tính, máy ATM rút tiền. Để rồi sau đó chính những nhân viên ở đất liền phải ngạc nhiên và thắc mắc: Sao họ lại làm

được tất cả những điều đó?

Và khi sống trên một hòn đảo giữa đại dương bao la, cách đất liền 200 hải lý, nhiều khi đi khám bệnh hay mua đồ, bạn sẽ phải di chuyển về đất liền với chi phí cũng gần bằng nửa tháng lương. Đối với nhiều người, không phải ai cũng có thể “bám trụ” tại hòn đảo này. Những khó khăn trong giao thông, những đắt đỏ trong chi phí sinh hoạt đã cản bước ý chí của bao người. Thực tế cũng đã có không ít nhân viên ngân hàng muốn từ bỏ mảnh đất này để tìm đến một vùng đất yên bình, thanh thản hơn cho bản thân, cho gia đình mình. Thế nhưng với sự tin tưởng và hỗ trợ từ Ban Lãnh đạo VietinBank dành cho những cán bộ công tác tại đảo xa, tinh thần đoàn kết “một nhà” của những VietinBanker, những đồng nghiệp PGD Côn Đảo vẫn ngày ngày cố gắng hiến cho ngân hàng, đem nguồn vốn VietinBank đến với các doanh nghiệp, các hộ gia đình trên đảo. Nhờ đó đã góp phần đáng kể vào hoạt động sản xuất kinh doanh, cải thiện đời sống cho người dân và đảm bảo đáp ứng đầy đủ nguồn vốn đầu tư đánh thức tiềm năng phong phú, đa dạng của huyện đảo.

Có lẽ, trong ký ức của tất cả những

người đã và đang công tác tại Côn Đảo, người ta vẫn còn nhớ mãi những hình ảnh “sống chung” với bão. Bão đến, cả Côn Đảo oằn mình trước những trận gió lên đến 200km/h. Sóng gió là thế nhưng tại PGD Côn Đảo của VietinBank vẫn có những người đồng đội luôn đoàn kết, nắm tay nhau vượt qua bão tố. Họ lạc quan về tương lai của chính mình, của vùng đất này và để cùng nhau viết tiếp những chương dài hạnh phúc của người dân xứ Đảo.

Thời gian trôi qua mà không dừng lại khoảnh khắc nào. Quá khứ trở thành những ký ức, hiện tại là dấu ấn. Đến nay có những nhân viên VietinBank đã nghỉ hưu, cũng có người đã chuyển công tác hay có những người yêu nhau và sống hạnh phúc bên nhau; song những gì mà các thế hệ cán bộ VietinBank đã và đang làm thì vẫn luôn còn mãi. Những dịch vụ tiện ích của VietinBank tại đây đã, đang và sẽ tiếp tục giúp bà con tiếp cận với công nghệ ngân hàng, góp phần thu hẹp khoảng cách giữa biển đảo với đất liền. Và mỗi cán bộ, nhân viên PGD Côn Đảo của VietinBank vẫn tin rằng những khó khăn rồi sẽ vượt qua và con thuyền VietinBank trên huyện đảo sẽ tiếp tục phát triển an toàn, ổn định, bền vững 🇻🇳



PGD Côn Đảo của VietinBank hiện diện khang trang nơi đảo xa

Ảnh: Mai Lan



VIETINBANK TOP 500

KHOẢNH KHẮC NÀO CŨNG VÔ GIÁ

 LÊ ANH DŨNG - VIETINBANK LẠNG SƠN (BÀI VIẾT ĐẠT GIẢI BA)

Chặng đường VietinBank Top 500 của tôi mới đi được gần một năm nhưng đã để lại thật nhiều “khoảnh khắc vô giá”. Tham gia vào Chương trình đã giúp tôi có thêm động lực và tình yêu VietinBank. Với tôi “VietinBank Top 500 - Khoảnh khắc nào cũng vô giá”.

Những ấn tượng đầu tiên...

Tháng 8/2011 tôi đã chính thức bén duyên bước vào mái nhà chung VietinBank mà mình hằng mơ ước. Sau đó tôi vinh dự được “thử sức” tại nhiều vị trí như phó phòng rồi trưởng phòng giao dịch, phó phòng Tổng hợp và phó phụ trách Phòng Bán lẻ. Tháng 6/2016 đến nay, tôi đã được Ban Lãnh đạo VietinBank tin tưởng giao đảm nhiệm vị trí Trưởng Phòng Kế toán VietinBank Lạng Sơn (CN).

Vừa qua, được sự giới thiệu, tin tưởng của Ban Giám đốc CN tôi đã mạnh dạn đăng ký thi Chương trình VietinBank Top 500. Đây là lần đầu tiên tôi được tham gia một chương trình mà theo tôi rất bổ ích. Ở những “thử thách” đầu tiên, với tôi đó là sự choáng ngợp bởi những câu hỏi logic hóc búa và có nhiều đáp án lựa chọn. Sau đó tôi được tham gia đánh giá 360 độ chính bản thân mình. Tôi có cảm giác như mình

được “F5” - làm mới lại toàn bộ bản thân, từ đó biết mình đủ hay thiếu các đức tính cần thiết cho vị trí quản lý cấp trung. Đến vòng thi phỏng vấn cuối cùng, tôi vô cùng hồi hộp và lo lắng. Với kinh nghiệm công tác, tôi đã mạnh dạn trình bày tất cả những gì mình đang nghĩ và thực tế mình làm, cùng các kiến thức về lợi thế cạnh tranh của VietinBank tại địa bàn Lạng Sơn để thuyết phục hội đồng phỏng vấn.

Cho đến tận giờ phút này, tôi vẫn không thể quên khoảnh khắc hạnh phúc khi nhận được thư chúc mừng trở thành thành viên VietinBank Top 500. Điều khiến tôi ngỡ ngàng hơn cả là phong bì gửi đích danh tên tôi và khi mở bì thư ra là Thư chúc mừng với chữ ký tươi của Chủ tịch Hội đồng Quản trị VietinBank. Từ trước đến giờ, tôi chưa bao giờ được gặp Chủ tịch Hội đồng Quản trị và các thành viên Ban Lãnh đạo. Dù chỉ là 1 “tờ giấy A4” nhưng cũng đã khiến tôi vui

mừng khôn xiết.

Tiếp đó, tôi nhận được email của Ban Tổ chức thông báo về chương trình “Tinh hoa hội tụ” tại Nha Trang khiến tôi rất tò mò, phấn khích và muốn được đến ngay để tham gia cuộc gặp gỡ thú vị với tất cả thành viên VietinBank Top 500. Đối với tôi, đây thực sự là “khoảnh khắc vô giá” trên con đường sự nghiệp và gắn bó lâu dài với ngôi nhà chung VietinBank.

Kết nối các thành viên trong đại gia đình VietinBank

“Tinh hoa hội tụ” đã để lại trong tôi những ấn tượng không thể phai mờ. Ngay tại buổi Wellcome Dinner, tôi đã cảm nhận không khí ấm áp và tràn đầy yêu thương. Bởi tất cả chúng tôi đều thấy VietinBank là ngôi nhà chung và tất cả các thành viên đều cùng một mục tiêu xây dựng VietinBank ngày càng phát triển lớn mạnh.

Sau đó, các thành viên VietinBank Top 500 tham gia Hội thảo “Vai trò người lãnh đạo trong gắn kết đội ngũ” được giảng dạy bởi các chuyên gia đến từ Dale Carnegie với 105 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực cung cấp các giải pháp đào tạo. Thật may mắn khi tôi được tham gia nhóm thảo luận có sự hiện diện của Tổng Giám đốc VietinBank Lê Đức Thọ. Điều này khiến tôi rất tự hào và cả nhóm như được “truyền lửa”, đóng góp thêm các ý tưởng giúp gắn kết đội ngũ nhân viên bằng thuật đặc nhân tâm. Tôi hiểu rằng sự đồng sức, đồng lòng của tập thể gắn kết sẽ góp công chèo lái con tàu VietinBank vươn ra biển lớn.

Bên cạnh đó, tôi và các bạn đồng nghiệp còn tham gia Team Building “Chinh phục thử thách”. Tôi góp mặt trong Đội “Việt Bắc” (các chi nhánh VietinBank phía Bắc) vinh dự có Phó Tổng Giám đốc Lê Như Hoa cùng tham gia. Các thành viên trong Đội rất đoàn kết, quyết tâm vượt qua thời tiết mưa gió cũng như các thử thách khó nhằn từ Ban Tổ chức. Tham gia mỗi thử thách, chúng tôi như hóa thành các “chiến binh” thực thụ. Từng người nối nhau tạo thành đoạn sông nhỏ, dẫn nước biển lên bờ càng nhanh càng tốt. Sau đó vượt qua đỉnh núi cao 7m và “vườn khơi” tìm chữ VietinBank. Nhờ đó chúng tôi càng thêm hiểu và trân trọng hơn 2 chữ “Đồng đội”. Có rất nhiều bài học được đọng lại trong mỗi thành viên nhưng quan trọng hơn



Tác giả tham gia Chương trình “Tinh hoa hội tụ”

cả là “Vượt qua chính giới hạn của bản thân mình đó mới là cảm giác vô giá nhất trong cuộc sống”.

Cũng trong Chương trình, chúng tôi được Phó Tổng Giám đốc VietinBank Nguyễn Hoàng Dũng chia sẻ kinh nghiệm cũng như niềm trăn trở, lòng nhiệt huyết trong công việc. Hơn cả, tôi cảm nhận được ở “sếp” Dũng đó là mong muốn gắn kết cán bộ toàn hệ thống dưới mái nhà chung VietinBank.

Cùng với “Tinh hoa hội tụ” thì Khóa đào tạo “Thay đổi mô thức quản lý và lãnh đạo” do Trường Đào tạo và Phát triển Nguồn nhân lực VietinBank phối hợp với Tập đoàn Huấn luyện và Tư vấn triển khai TOPPION tổ chức cũng đem lại cho tôi nhiều cảm xúc. Tại đây, các chuyên gia chia sẻ về quan điểm quản

lý tốt gia đình sẽ quản lý tốt công việc. Theo đó, các mục tiêu cần thay đổi và cam kết sẽ thực hiện để xây dựng gia đình và cải tiến cho công việc được cụ thể hóa là tấm gỗ vắn ép gắn với tên của mình. Hành động đâm vỡ tấm gỗ ép đồng nghĩa là bản thân đã hứa sẽ cố gắng làm và làm tốt các công việc đưa ra với quyết tâm và hiệu quả cao nhất. Cảm giác đâm vỡ tấm gỗ ép khiến tôi không tin vào mắt mình. Đây cũng là “khoảnh khắc vô giá” với tôi.

Giờ đây tôi đã giải nghĩa được nhiều khó khăn gặp phải trong cuộc sống chính là do sự ích kỷ của bản thân mình tạo ra. Vượt qua thử thách, vượt qua những giới hạn của bản thân giúp thêm yêu gia đình nhỏ và cả đại gia đình VietinBank 🇻🇳



Các thành viên Đội “Việt Bắc”

Ảnh: NVCC

Cuộc sống cần có niềm tin để lan tỏa

 **TRẦN ĐÌNH THU - VIETINBANK BẾN TRE** (BÀI VIẾT ĐẠT GIẢI BA)

Bản thân tôi đã 30 năm gắn bó với nghề Ngân hàng, 5 năm phụ trách về thẻ. Có lẽ đây là niềm đam mê cùng với bao nhiêu công sức tâm huyết đều dồn vào chữ ATM. Nhưng thú thực đó cũng là những năm tháng mà tôi phải nếm trải đủ hương vị của cuộc sống, không khí cạnh tranh khắc nghiệt thời cơ chế thị trường.



Hoạt động giao dịch tại VietinBank Bến Tre

Con đường phía trước vẫn luôn gặp ghềnh

Năm 2005, dịch vụ thẻ ở Bến Tre mới bắt đầu nhen nhóm. Chỉ có một máy ATM của Ngân hàng Công Thương dựng ngay bùng binh Trung tâm thị xã Bến Tre. Máy rút tiền tự động lúc đó thực sự còn xa lạ đối với rất nhiều người.

Đến năm 2007, Chỉ thị số 20/2007/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ ban hành về việc trả lương qua tài khoản cho các đối tượng hưởng lương từ Ngân sách Nhà nước. Vậy là tôi nhận một sứ mệnh đặc biệt của Chi nhánh để tiếp thị dòng thẻ VietinBank cho khách hàng. Chưa bao

giờ tôi lại phải trải qua những giai đoạn khó khăn, vất vả, thăng trầm như vậy.

Công việc tiếp cận giới thiệu sản phẩm, dịch vụ thẻ vô cùng phức tạp, vừa mới mẻ, vừa lạ lẫm với khách hàng đã quen dùng tiền mặt. Trong khi áp lực chỉ tiêu đè nặng, các ngân hàng thương mại giành nhau thị phần bằng cách tiếp thị đủ chiêu trò. Ai đã từng trải qua công việc này mới hiểu hết tâm trạng và nỗi lòng của người đi tiếp thị. Nỗi ám ảnh cứ quay cuồng, dòng suy nghĩ chập chờn nát vụn cứ lay lắt theo vào tận giấc mơ.

Chúng tôi căn kê giải thích từng câu hỏi: Thẻ là gì? Rút tiền ở đâu? Rút như

thế nào? Thiếu tiền ai chịu trách nhiệm... Cuối cùng lại nhận được những câu từ chối “tiền không đủ xài có đâu mà mở thẻ”, khách hàng có đủ cách, đủ kiểu xua tay chối từ. Có nơi mình đến năm lần bảy lượt, thậm chí nhiều hơn nhưng kết quả vẫn là con số không. Nhưng chính sự nhẫn nại và niềm đam mê cùng với một ý chí kiên trì đã giúp tôi vượt qua được những thử thách đó.

Ánh sáng đã le lói cuối đường hầm

Sau nhiều trăn trở, tôi đã nghĩ ra ý tưởng để tiếp cận thị trường. Bằng những khả năng riêng của mình, tôi đến gặp gỡ

khách hàng để giới thiệu, chia sẻ sản phẩm thẻ VietinBank. Tôi tranh thủ tiếp cận khách hàng ở mọi góc độ, bất kể thời gian, đôi khi phải giải thích đủ điều để khách hàng hiểu biết và chấp nhận “nhấn nút OK”. “Họ” đã đến và tôi đã có thành công bước đầu tiên. Từ người nông dân đến công nhân, cán bộ, học sinh, sinh viên đều là khách hàng của tôi, nỗi niềm khôn tả khi dòng thẻ VietinBank đã phủ khắp xứ Dừa thân yêu.

Niềm vui chưa được bao lâu lại xảy ra “chuyện rắc rối” mà bản thân tôi cũng không lường trước được. Suốt nhiều tháng trời, điện thoại của tôi reo liên tục, khách hàng gọi đến để hỏi thăm, tư vấn. Đúng là quá khổ, đang ăn cơm điện thoại reo, đang ngủ điện thoại reo, sáng, trưa, chiều, tối, 12 giờ đêm thậm chí nhiều lúc 2, 3 giờ sáng vẫn có người gọi: Alo anh ơi thẻ em bị nuốt rồi, đổi mã pin không được, chuyển tiền như thế nào... Khách hàng không phân biệt thời gian, không biên giới, bất cứ điều gì xảy ra về thẻ là điện thoại cho tôi. Nhiều lúc khách hàng chỉ nhá máy,

tôi phải gọi trở lại để giải thích rõ ràng. Bà xã tôi bảo “ông tự rước họa vào thân rồi!”. Ừ, mình tạo ra thì phải giải quyết thôi biết kêu ai bây giờ - tôi chỉ biết nói vậy.

Ngẫm nghĩ lại tôi mới thấm thía câu tục ngữ: “Cái khó ló cái khôn” là thế nào. Tôi lại nghĩ và tìm cách đã hóa giải được “nỗi khổ” điện thoại reo đã theo tôi suốt trong nhiều tháng trời. Năm 2008, tôi quyết định lập blog tại địa chỉ: dinhthuvietinbank.blogspot.com. Mục đích của blog là hướng dẫn cách sử dụng, giải đáp mọi thắc mắc về thẻ ATM, thiết kế thêm chuyên mục thư giãn, quảng bá sản phẩm đến với mọi người. Khi gặp gỡ trao đổi tiếp xúc với khách hàng tôi luôn trân trọng gửi tấm Card và không quên lời nhắn: Hãy truy cập vào địa chỉ trên. Đúng là có hiệu nghiệm thật, rất hiệu nghiệm nữa là đằng khác, khách hàng theo dõi blog đã đồng hành cùng tôi suốt một chặng đường dài, góp phần động viên, chia sẻ cho nhiều câu chuyện.

Giờ đây, người dân Bến Tre quê tôi đã hòa nhập vào dòng chảy của nền kinh tế thị trường. Các đơn vị hành chính sự nghiệp,

trường học, doanh nghiệp đều chi lương qua tài khoản thẻ. Việc mua sắm hàng hóa và các dịch vụ thanh toán qua hệ thống máy POS đặt ở nhà hàng, siêu thị rất tiện lợi. Ngoài ra, thanh toán hóa đơn tiền điện, tiền nước, thuê bao điện thoại, trả nợ vay, chuyển tiền... mọi thứ tất tần tật đều qua thẻ ATM.

Tôi đón nhận rất nhiều lời tri ân của khách hàng. Đó chính là niềm hạnh phúc lớn nhất mà những tháng năm lăn lộn cùng bao nỗi nhọc nhằn để tiếp cận, tư vấn cho khách hàng hiểu, biết về dòng thẻ của VietinBank. Hiện tại tôi không còn phụ trách về thẻ nữa, nhưng thỉnh thoảng trong giấc mơ vẫn còn nghe tiếng alo của khách hàng từ đâu đó vọng về.

Người ta chỉ hạnh phúc khi cảm nhận cuộc đời này bằng tâm hồn bình dị, khoáng đạt giữa đời thường, chứ không phải bạc tiền, chức quyền, địa vị cao sang. Dù làm việc ở ngân hàng hay ở bất cứ nơi đâu thử thách hay vinh quang vẫn là câu chuyện riêng tư của mỗi con người. Hãy cùng VietinBank để lại hương thơm cho đời! Bởi cuộc sống luôn cần có niềm tin để lan tỏa 🇻🇳



Một buổi giới thiệu sản phẩm thẻ mới của VietinBank Bến Tre

30 năm “gieo nghĩa, gặt tình”

✍️ THẢO NGUYÊN (TỔNG HỢP)

Trong suốt 30 năm xây dựng và phát triển, bên cạnh việc khẳng định vai trò chủ lực, chủ đạo, động lực phát triển của nền kinh tế, VietinBank còn tiên phong trong công tác từ thiện an sinh xã hội (ASXH), thực hiện trách nhiệm với cộng đồng.

Tính đến nay, VietinBank đã dành kinh phí trên **7.000 tỷ đồng** để thực hiện công tác ASXH khắp 63 tỉnh/thành cả nước.



Giáo dục

Đối với Giáo dục, đã có trên 1.000 trường học, phòng học và nhà ở nội trú cho học sinh được xây dựng; tặng trên 29.000 chiếc cặp phao cứu sinh, hàng nghìn suất học bổng cho trẻ em nghèo vượt khó.

Y tế

Đối với Y tế, VietinBank đã xây dựng trên 125 trạm y tế, phòng khám; tặng trên 258 xe ô tô cứu thương, xe hiến máu chuyên dùng và xe phục vụ công tác y tế; tặng thiết bị y tế, xe lăn cho trẻ em khuyết tật; tài trợ phẫu thuật tim bẩm sinh, mổ mắt cho trẻ em nghèo, hàng nghìn suất cháo cho các bệnh nhi tại Bệnh viện Nhi Trung ương...





Đối với công tác đền ơn đáp nghĩa

VietinBank nhận chăm sóc và phụng dưỡng suốt đời gần 300 Mẹ Việt Nam Anh hùng, thăm hỏi, trợ cấp thương binh nặng; tôn tạo và nâng cấp hàng chục Nghĩa trang Liệt sỹ, khu di tích lịch sử, đền thờ, nhà tưởng niệm các Anh hùng Liệt sỹ trên cả nước...

Biển đảo

Đối với biển đảo, VietinBank cũng ghi dấu với những công trình như: Trung tâm Văn hóa trên đảo Nam Yết, Nhà Văn hóa đa năng trên đảo Đá Lớn B, Trạm thu phát sóng FM, nhiều bể nước ngọt trên quần đảo Trường Sa; Đền tưởng niệm các chiến sĩ đảo Gạc Ma.



An sinh cộng đồng

VietinBank thực hiện xây dựng nhiều công trình cộng đồng như: Các công trình cầu, đường giao thông nông thôn, nhà văn hóa sinh hoạt cộng đồng, hệ thống cấp nước sinh hoạt và hồ chứa nước cho bà con vùng cao...

Đặc biệt, VietinBank đã xây dựng hơn 39.000 ngôi nhà ở; trao tặng trên 3.000 con trâu, bò; mỗi năm tặng hàng nghìn suất quà Tết cho người nghèo.

Luôn tiên phong thực hiện công tác ASXH, VietinBank nhiều năm liền được Đảng, Nhà nước, Chính phủ, lãnh đạo các địa phương, cộng đồng ghi nhận bằng các hình thức khen thưởng và danh hiệu cao quý.

**NGÂN HÀNG TMCP
CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM**

**1988
2018**

Trọn niềm tin yêu



HỘI ĐỒNG BIÊN TẬP

1. CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG BIÊN TẬP: **TS. Lê Đức Thọ** - Bí thư Đảng ủy, Chủ tịch HĐQT VietinBank
2. PHÓ CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG BIÊN TẬP: **Ths. Cát Quang Dương** - Thành viên HĐQT VietinBank
TS. Phùng Khắc Kế - Thành viên HĐQT Độc lập VietinBank
Ths. Nguyễn Hồng Vân - Thành viên HĐQT VietinBank
Ths. Trần Thu Huyền - Thành viên HĐQT kiêm Giám đốc Khối Nhân sự VietinBank
3. THÀNH VIÊN: **Vũ Thị Việt Nga** - Giám đốc Khối Thương hiệu & Truyền thông VietinBank
Nguyễn Thị Hương - Trưởng Phòng Quản lý Cân đối vốn & Kế hoạch Tài chính VietinBank
Lê Phương Lan - Trưởng Phòng Chính sách & Kế hoạch Nhân sự VietinBank
Đỗ Trần Quý - Phó Trưởng Phòng Quản lý Nhân sự & Mạng lưới VietinBank
Phạm Anh Xuân - Phó Trưởng Ban Thương hiệu VietinBank
Phí Thị Nga - Thư ký Ban Biên tập, Ban Thương hiệu VietinBank

