

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI
DÀNH CHO KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG DỊCH VỤ TIỀN GỬI IPAY, THẺ**

Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. Tên chương trình khuyến mãi: Giao dịch dễ dàng – Nhận ngàn quà tặng

2. Thời gian khuyến mãi: Từ 05/09/2018 đến hết ngày 05/11/2018

3. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mãi:

- Sản phẩm tiền gửi:
 - + Sản phẩm tiền gửi VND có kỳ hạn 1,2,3,6 tháng trả lãi sau tại quầy;
 - + Sản phẩm tiền gửi VND có kỳ hạn 1,2,3,6,9,12 tháng qua kênh iPay, ATM, Kiosk;
- Dịch vụ VietinBank iPay
- Thẻ ATM
- Thẻ tín dụng quốc tế Visa/MasterCard/JCB do VietinBank phát hành

4. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mãi:

- Sổ tiết kiệm, tiền mặt, tiền chuyển khoản; pin dự phòng; điểm thưởng Loyalty

5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi: Toàn quốc

6. Hình thức khuyến mãi: Tặng tiền, tặng pin dự phòng, tặng điểm Loyalty, quay số ngẫu nhiên trúng thưởng

7. Đối tượng được hưởng khuyến mãi:

- Khách hàng cá nhân gửi tiết kiệm thông thường lãi suất cố định trả sau tại Quầy/quá Ngân hàng điện tử (iPay và iPay mobile)/ qua ATM/KIOSK
- Khách hàng cá nhân chi tiêu Thẻ Tín dụng quốc tế Visa/MasterCard/JCB

8. Nội dung chương trình khuyến mãi:

8.1. Quà tặng ngay cho khách hàng tiền gửi:

- **Thời gian:** Từ 05/09/2018 đến khi hết quà tặng hoặc đến khi hết thời gian triển khai chương trình (tùy điều kiện nào đến trước).
- **Đối tượng:**
 - + Khách hàng phát sinh mới món tiền gửi tiết kiệm thông thường lãi suất cố định trả lãi sau tại quầy kỳ hạn 1,2,3,6 tháng (VND)
 - + Để được nhận ưu đãi, khách hàng phải đồng thời phải đăng ký iPay hoặc mở thẻ ATM (trường hợp khách hàng đã đăng ký iPay hoặc đã có thẻ ATM vẫn được hưởng ưu đãi)

Sản phẩm	Mức tiền gửi tối thiểu	Quà tặng có giá trị tương đương	Số lượng Quà dự kiến chương trình
Tiền gửi trả lãi sau kỳ hạn 1,2,3,6 tháng.	Từ 300tr đến dưới 500 tr	50.000	5.572
	Từ 500 tr đến dưới 1 tỷ	100.000	5.028
	Từ 1 tỷ trở lên	200.000	4.150

Lưu ý:

+ Khách hàng tham gia chương trình khuyến mãi này không được tham gia các chương trình khuyến mãi tiền gửi khác đang triển khai (nếu có)

8.2. Ưu đãi quà tặng cho khách hàng Thẻ

Nội dung ưu đãi	
Thời gian	Từ ngày 05/09/2018 đến hết ngày 05/11/2018 hoặc đến khi hết ngân sách, tùy điều kiện nào đến trước.
Đối tượng áp dụng	Tất cả KH mới kích hoạt thẻ TDQT VietinBank trong CTKM (không áp dụng các thẻ đồng thương hiệu của JCB) KH tính theo chứng minh thư chủ tài khoản. Chỉ áp dụng thẻ chính.
Ưu đãi 1: Áp dụng cho KH mới kích hoạt và chi tiêu thẻ TDQT trong CTKM	- Tặng pin dự phòng Anker dung lượng 10000mAh
	- Áp dụng cho 2.600 KH đầu tiên chi tiêu tích lũy từ 1 triệu VND trong CTKM
	- 1 KH được nhận tối đa 1 quà tặng trong CTKM.
	- Ưu tiên những khách hàng chi tiêu sớm nhất
Ưu đãi 2: Áp dụng cho KH mới kích hoạt và chi tiêu thẻ TDQT trong CTKM	- Nhận 2 lần điểm thưởng cho KH chi tiêu lũy kế từ 5 triệu VND trong CTKM.
	- Mỗi khách hàng được ưu đãi tối đa 50.000 điểm thưởng (tương đương 500.000 VND).
	- Để được nhận 2 lần điểm thưởng vào cuối chương trình khuyến mãi, khách hàng phải đăng ký sử dụng dịch vụ iPay
	- Ưu tiên những khách hàng chi tiêu sớm nhất

* KH mới là không phát sinh chi tiêu trong năm 2017 và 8 tháng đầu năm 2018.

Quà tặng sẽ được tặng vào cuối chương trình, trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình

Lưu ý: Không áp dụng khi KH chi tiêu tại đơn vị thanh toán tiền điện MCC 4900

8.3. Quay số cuối chương trình dành cho KH:

- Cơ cấu giải thưởng chương trình khuyến mãi

Giải thưởng	Nội dung	Giá trị giải thưởng	Số lượng
Kim cương	1 sổ tiết kiệm trị giá 100 triệu VND	100.000.000	1
Vàng	1 sổ tiết kiệm trị giá 30 triệu VND	30.000.000	3
Bạc	1 sổ tiết kiệm trị giá 10 triệu VND	10.000.000	10
Thân thiết	Tiền chuyển khoản 1 triệu VND	1.000.000	100

Lưu ý:

Khách hàng (KH) nhận giải thưởng bằng số tiết kiệm kỳ hạn 3 tháng không rút trước hạn. Để được nhận thưởng, khách hàng trúng thưởng phải sử dụng dịch vụ iPay và mở thẻ ATM. Trường hợp khách hàng chưa đăng ký iPay và mở thẻ ATM, KH sẽ được yêu cầu đồng thời đăng ký iPay và mở thẻ

Khách hàng rút một phần/tất toán tiền gửi trước hạn/ đóng thẻ TDQT /khóa tài khoản iPay trước thời điểm trao thưởng, nếu trúng thưởng sẽ không được nhận giải thưởng trong chương trình.

• Tiêu chí cấp mã dự thưởng:

- Tiền gửi:

- + Với mỗi 10 triệu VND gửi tiết kiệm qua kênh iPay, ATM, kiosk (kỳ hạn 1,2,3,6,9,12 tháng), khách hàng được nhận 01 mã dự thưởng.
- + Mã dự thưởng được cấp với tần suất 2 tuần/lần, hiển thị trên màn hình iPay, mục Loyalty của khách hàng. Để biết được thông tin mã dự thưởng, khách hàng phải đăng ký sử dụng dịch vụ iPay

- Thẻ:

- + Với mỗi 500.000 VND chi tiêu thẻ TDQT VISA, MASTER, JCB (không tính những giao dịch hoàn ứng, đảo, hủy, nghi ngờ trực lợi ... của khách hàng), khách hàng nhận được 01 mã dự thưởng.
- + Mã dự thưởng được gửi đến số điện thoại của khách hàng, được cấp ngay sau khi khách hàng chi tiêu

Ví dụ 1: Một khách hàng chi tiêu 4,6 triệu VND/1 giao dịch, số lượng số dự thưởng được cấp là: $4.600.000 \div 500.000 = 9,2$; tương đương 9 mã dự thưởng.

1 khách hàng gửi tiết kiệm 50 triệu VND, số lượng mã dự thưởng là 5 mã dự thưởng

- Ngày quay số được thực hiện chậm nhất sau 15 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM.

• Quy định về mã dự thưởng cuối chương trình

- Tổng số lượng số dự thưởng VietinBank sẽ phát hành trong thời gian diễn ra chương trình là: 6.000.000 số, từ số 0000001 đến 6000000; được hệ thống tự động cấp ngẫu nhiên.

- Hình thức cấp mã dự thưởng:

+ Đối với giao dịch gửi tiết kiệm:

- o Số dự thưởng của khách hàng gửi tiết kiệm gồm 7 ký tự có khuôn dạng NNNNNNN.
- o Tại ATM/Kiosk và Ngân hàng điện tử: Mã dự thưởng được cấp với tần suất 2 tuần/lần và hiển thị trên màn hình Dịch vụ Ngân hàng điện tử iPay. Để nhận được mã dự thưởng, khách hàng phải đăng ký sử dụng dịch vụ VietinBank iPay.
- o Đối với tài khoản tiền gửi kỳ hạn 01, 02 tháng nếu khách hàng lĩnh tiền khi đến hạn nhưng chưa quay thưởng, khách hàng vẫn được tham gia dự thưởng.
- o Tại thời điểm quay thưởng, tài khoản tiết kiệm của khách hàng phải còn duy trì số dư, kỳ hạn bằng đúng số dư kỳ hạn ở thời điểm gửi tiền ban đầu tại thời gian khách hàng thực hiện giao dịch gửi tiết kiệm.
- o Đối với các tài khoản tiết kiệm rút trước 1 phần hoặc tất toán trước hạn, các mã dự thưởng đã cấp theo tài khoản đó sẽ không được tham gia quay thưởng.
- o Đối với khách hàng gửi tiền tại hệ thống máy ATM/Kiosk và qua Ngân hàng điện tử của VietinBank, khách hàng được mặc định là tham gia chương trình khuyến mãi. Nếu khách hàng không muốn tham gia chương trình, vui lòng đến các điểm giao dịch của VietinBank để được hướng dẫn.

+ Đối với giao dịch Thẻ: Số dự thưởng để tham gia quay số cuối chương trình được cấp online ngay sau giao dịch khách hàng đạt được đủ giá trị tích lũy đã quy định tại chương trình và gửi qua kênh SMS cho khách hàng, gồm 7 ký tự và có khuôn dạng NNNNNNN.

- Các mã số dự thưởng chỉ được cấp một lần duy nhất. Các mã dự thưởng có thể không liên kế nhau.

Nếu khách hàng không muốn tham gia chương trình, khách hàng vui lòng đến các Chi nhánh/Phòng giao dịch của VietinBank để được hướng dẫn.

• **Thời gian và địa điểm quay thưởng**

- Thời gian quay thưởng: được thực hiện trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mãi. Dự kiến ngày 15/11/2018.

- Đơn vị thực hiện quay thưởng: Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam (VietinBank).

- Địa điểm tổ chức quay thưởng hàng tuần và cuối chương trình dự kiến: Khôi Bán lẻ (VietinBank), Tầng 3, 25 Lý Thường Kiệt, Hà Nội.

- Hình thức quay thưởng: Quay thưởng trên phần mềm tự động.

- Không thực hiện quay thưởng vào các dịp Lễ, Tết, thứ 7 và Chủ nhật.

- Thực hiện quay thưởng theo số lượng số dự thưởng thực tế đã cấp thỏa mãn điều kiện chương trình tính đến thời điểm thực hiện quay số.

• **Thời gian, địa điểm và cách thức nhận thưởng:**

- Kết quả quay thưởng toàn chương trình sẽ được thông báo tới khách hàng trúng thưởng qua điện thoại, email hoặc SMS trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày thực hiện quay số, đồng thời được công bố trên website vietinbank.vn.

- Chi nhánh liên hệ khách hàng trúng thưởng qua điện thoại hoặc e-mail và gửi giấy mời bằng thư bảo đảm cho khách hàng trúng thưởng.

- Các giải thưởng sẽ do các Chi nhánh VietinBank có khách hàng trúng thưởng trao thưởng cho khách hàng chậm nhất ngày 19/12/2018.

- Khi đến lĩnh thưởng, khách hàng mang theo CMND/hộ chiếu hoặc giấy tờ có giá trị pháp lý tương đương (trường hợp khách hàng đăng ký bằng hộ chiếu hoặc giấy tờ có giá trị pháp lý tương đương); Giấy mời lĩnh thưởng để được nhận thưởng.

- Thời hạn cuối cùng VietinBank có trách nhiệm trao giải thưởng cho khách hàng là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mãi.

• **Đầu mối giải đáp thắc mắc:**

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mãi này, khách hàng liên hệ Chi nhánh/Phòng giao dịch của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam (VietinBank) hoặc Hotline: 1900 558868 hoặc e-mail: contact@vietinbank.vn.

• **Trách nhiệm thông báo**

- VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mãi trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.

- Kết quả trúng thưởng cũng sẽ được công bố trên website www.vietinbank.vn hoặc gọi điện thoại hoặc gửi SMS hoặc e-mail cho người trúng thưởng.

9. Các qui định khác:

- Khách hàng đáp ứng điều kiện nào của chương trình sẽ nhận được quà tặng đồng thời tại mục ưu đãi đó (gồm quà tặng và quay số trúng thưởng).
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vắn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của Chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- Giao dịch Thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT)/online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho khách hàng là thời gian khách hàng giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank. Trường hợp giao dịch của Khách hàng bị nghi ngờ trục lợi(bao gồm không giới hạn các nghi ngờ sau: Thanh toán không, giao dịch quẹt thẻ trong khoảng thời gian từ 23h đến 06h sáng hôm sau...) sẽ không được tham dự CTKM.
- Chứng từ thanh toán Thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mãi. VietinBank không chi thường cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều khách hàng khác nhau. Trường hợp một hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều khách hàng hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) đều coi là không hợp lệ.
- Khách hàng trúng thưởng là khách hàng nhận được tin nhắn thông báo của VietinBank. Khách hàng trúng thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận giải, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện trao giải thưởng cho Khách hàng. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do khách hàng trúng thưởng tự chi trả.
- KH phải đăng ký SMS Banking trước khi tham dự CTKM. Không áp dụng cho thẻ bị trùng thông tin đăng ký trên hệ thống với các thẻ tín dụng quốc tế thuộc từ 01 contract đang hoạt động khác trở lên (không bao gồm thẻ trả góp thẻ tín dụng nội địa) bao gồm số điện thoại đăng ký SMS Banking hoặc email đăng ký trên hệ thống hoặc số điện thoại tại Hồ sơ KH, bao gồm trường hợp KH thay đổi thông tin từ các hệ thống khác liên quan tới thẻ như thông tin Ipay, khoản vay ... làm cho thông tin được tự động cập nhật sang hệ thống thẻ dẫn đến KH trùng thông tin (mặc dù đã đăng ký tham gia CTKM thành công) nhưng không nhận được tin nhắn trúng thưởng.
- Khách hàng trúng thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận giải, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện trao giải thưởng cho Khách hàng. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do khách hàng trúng thưởng tự chi trả.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và e-mail cho VietinBank để được nhận thông báo trúng thưởng (trong trường hợp khách hàng trúng thưởng).
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thoả thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho khách hàng không nhận được thông báo qua SMS, không thể liên lạc được khách hàng để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp chương trình hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới khách hàng.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người trúng thưởng trong các chương trình quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải xin phép và không phải trả bất cứ khoản phí nào cho người trúng thưởng.
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn Chương trình.
- Đối với những giải thưởng không thể trao giải thưởng, không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, VietinBank trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào ngân sách Nhà nước theo quy định tại khoản 4, điều 96 Luật Thương mại.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của khách hàng về Chương trình trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank