

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ VIETINBANK IPAY

1. CHUYỂN KHOẢN TRONG VIETINBANK

Giao dịch Chuyển khoản trong VietinBank cho phép Quý khách có thể chuyển khoản từ tài khoản tiền gửi thanh toán (DDA) sang tài khoản tiền gửi thanh toán (DDA)

Quý khách hàng chọn **Trang chủ -> Chuyển Tiền -> Chuyển khoản trong VietinBank**

CHUYỂN TIỀN

Chuyển khoản trong VietinBank

Chuyển khoản đến số tài khoản ngân hàng khác

Chuyển khoản nhanh đến số tài khoản/thẻ ngân hàng khác

Chuyển tiền ngoại tệ

Và thực hiện qua 4 bước: Thông tin giao dịch -> Xác nhận -> Xác thực -> Kết quả giao dịch

Bước 1 – Nhập thông tin giao dịch

- Tại trường Tài khoản chuyển, Quý khách chọn tài khoản DDA để thực hiện giao dịch:

Tài khoản chuyển:

Chọn tài khoản
Chọn tài khoản
(VND) - 106 xxxxxx 326

- Nhập Tài khoản nhận:

Số Tài khoản nhận:

- Nhập số tiền giao dịch và nội dung giao dịch

Bước 2 – Xác nhận giao dịch – Xác nhận thông tin đã nhập/ lựa chọn tại Bước 1

- Nếu cần thay đổi thông tin, Quý khách nhấn nút “Quay lại” để quay trở về Bước 1

Chấp nhận

Quay lại

- Nếu kiểm tra thông tin đã chính xác, Quý khách nhấn nút “Chấp nhận” để chuyển sang bước tiếp theo

Bước 3 – Xác nhận giao dịch – Nhập mã xác thực OTP

- Hệ thống sẽ gửi Mã xác thực OTP đến số ĐTDĐ của Quý khách đã đăng ký dịch vụ.

- Quý khách nhập mã xác thực OTP vào ô “Nhập OTP”

- Nhấn nút “Chấp nhận”

Nhập OTP:

Chấp nhận

Quay lại

Bước 4 –: Kết quả giao dịch

2. CHUYỂN TIỀN TỚI NGÂN HÀNG KHÁC

Giao dịch Chuyển khoản tới Ngân hàng khác cho phép Quý khách có thể chuyển khoản từ tài khoản tiền gửi thanh toán (DDA) đến tài khoản của Ngân hàng khác theo các kênh chuyển tiền thông thường

Quý khách hàng chọn **Trang chủ -> Chuyển Tiền -> Chuyển tiền đến số tài khoản ngân hàng khác**

CHUYỂN TIỀN

Chuyển khoản trong VietinBank

Chuyển khoản đến số tài khoản ngân hàng khác

Chuyển khoản nhanh đến số tài khoản/thẻ ngân hàng khác

Chuyển tiền ngoại tệ

Và thực hiện qua 4 bước: Thông tin giao dịch -> Xác nhận -> Xác thực -> Kết quả giao dịch

Bước 1 – Thông tin giao dịch

- Tại trường Tài khoản chuyển, Quý khách chọn tài khoản DDA để thực hiện giao dịch:

Tài khoản chuyển:

Chọn tài khoản
Chọn tài khoản
(VND) - 106 xxxxxx 326

- Nhập/chọn thông tin người nhận:

Số Tài khoản nhận:

Người thụ hưởng:

Ngân hàng nhận:

- Quý khách nhấn nút “Chấp nhận” để chuyển sang màn hình tiếp theo hoặc “Làm lại” để nhập lại dữ liệu

Chấp nhận

Làm lại

Tại màn hình Thông tin giao dịch tiếp theo, Quý khách lựa chọn chi tiết Khu vực và Chi nhánh quản lý tài khoản nhận

Chọn tỉnh/thành phố

Chi nhánh ngân hàng tài khoản nhận:

Chọn chi nhánh ngân hàng

- Nhập số tiền giao dịch và nội dung giao dịch

Số tiền chuyển (VND):

Nội dung chuyển khoản: còn 210 ký tự

Bước 2 – Xác nhận giao dịch – Xác nhận thông tin đã nhập/ lựa chọn tại Bước 1

- Nếu cần thay đổi thông tin, Quý khách nhấn nút “Quay lại” để quay trở về Bước 1

Chấp nhận

Quay lại

- Nếu kiểm tra thông tin đã chính xác, Quý khách nhấn nút “Chấp nhận” để chuyển sang bước tiếp theo

Bước 3 – Xác nhận giao dịch – Nhập mã xác thực OTP

- Hệ thống sẽ gửi Mã xác thực OTP đến số ĐTDD của Quý khách đã đăng ký dịch vụ.

- Quý khách nhập mã xác thực OTP vào ô “Nhập OTP”

- Nhấn nút “Chấp nhận”

Nhập OTP:

Chấp nhận

Quay lại

Bước 4 – Kết quả giao dịch

3. CHUYỂN TIỀN NHANH ĐẾN NGÂN HÀNG KHÁC

Giao dịch Chuyển khoản đến số thẻ/số tài khoản Ngân hàng khác cho phép Quý khách có thể thực hiện chuyển tiền từ tài khoản tiền gửi thanh toán (DDA) của Quý khách đến số thẻ/số tài khoản của Ngân hàng khác.

Quý khách hàng chọn **Trang chủ -> Chuyển Tiền -> Chuyển khoản nhanh đến số tài khoản/thẻ ngân hàng khác**

CHUYỂN TIỀN

Chuyển khoản trong VietinBank

Chuyển khoản đến số tài khoản ngân hàng khác

Chuyển khoản nhanh đến số tài khoản/thẻ ngân hàng khác

Chuyển tiền ngoại tệ

Và thực hiện qua 4 bước: Chi tiết -> Xác nhận -> Xác thực -> Biên lai

Bước 1 – Chi tiết: Nhập thông tin giao dịch

- Quý khách lựa chọn tài khoản chuyển:

Lựa chọn tài khoản thanh toán

107000403301 NGUYEN HUONG GIANG (DDA) - số dư khả dụng: 223,628,100 VND	▼
--- Lựa chọn tài khoản chuyển ---	
107000403301 NGUYEN HUONG GIANG (DDA) - số dư khả dụng: 223,628,100 VND	

- Nhập/ Lựa chọn thông tin người nhận.

- ✓ Trường hợp Thông tin người nhận đã được lưu lại từ thời điểm giao dịch trước, Quý khách lựa chọn người nhận tại trường Lựa chọn người nhận trong danh bạ

Lựa chọn người nhận trong danh bạ

--- Lựa chọn người nhận ---	▼
-----------------------------	---

- ✓ Trường hợp Quý khách chuyển tiền tới số tài khoản/ số thẻ giao dịch lần đầu hoặc chưa được lưu danh bạ, Quý khách thực hiện nhập thông tin người nhận

- Lựa chọn chuyển đến số thẻ/ số tài khoản của đơn vị thụ hưởng

Thông tin người nhận

Chuyển đến số thẻ Chuyển đến số tài khoản

- Nhập số thẻ:

Loại thẻ	
Khác	▼
Số thẻ	
<input type="text"/>	

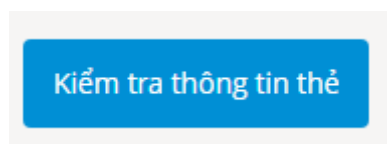
Hoặc số tài khoản người nhận:

Số tài khoản

'Ngân hàng nhận'

--Vui lòng lựa chọn--

- Kiểm tra thông tin thẻ/ số tài khoản đã nhập bằng cách chọn nút Kiểm tra thông tin thẻ/ tài khoản



- Quý khách có thể nhập tên để nhớ của người nhận và thêm vào Danh sách người nhận để lưu lại khi cần thực hiện giao dịch sau này

- Nhập Số tiền chuyển và nội dung chuyển tiền

Bước 2 – Xác nhận: Kiểm tra lại thông tin đã chọn/nhập tại các trường của Bước 1

- Nếu cần thay đổi thông tin, Quý khách nhấn nút “Thay đổi” để quay trở về Bước 1

Bấm "Tiếp tục" để xác nhận chi tiết thanh toán của quý khách, "Thay đổi" để chỉnh sửa một vài chi tiết hoặc "Hủy" để quay lại trang chủ



- Nếu kiểm tra thông tin đã chính xác, Quý khách nhấn nút “Tiếp tục” để chuyển bước tiếp theo

Bước 3 – Xác thực

- Nhấn nút “Gửi mã đến số di động”, mã xác thực OTP sẽ được gửi đến số ĐTDĐ Quý khách đăng ký dịch vụ

- Nhập Mã xác thực OTP vào ô “Mã xác thực OTP”

- Nhấn nút “Tiếp tục” để chuyển bước tiếp theo

Bước 4 – Biên lai: Nhận biên lai thông báo kết quả giao dịch

4. TRẢ NỢ THẺ TÍN DỤNG CỦA VIETINBANK

Giao dịch Trả nợ thẻ tín dụng của VietinBank cho phép Quý khách có thể thực hiện trả nợ thẻ tín dụng từ tài khoản tiền gửi thanh toán (DDA).

Quý khách chọn **Trang chủ** -> **Tài khoản và thẻ** -> **Thẻ** -> **Trả nợ thẻ tín dụng**

THẺ

Lịch sử giao dịch

Kích hoạt thẻ

Khóa thẻ

Trả nợ thẻ tín dụng

Bước 1 – Chi tiết: Nhập thông tin giao dịch

- Chọn Tài khoản chuyển

Lựa chọn tài khoản thanh toán

107000403301 NGUYEN HUONG GIANG (DDA) - số dư khả dụng: 223,628,100 VND	▼
--- Lựa chọn tài khoản chuyển ---	
107000403301 NGUYEN HUONG GIANG (DDA) - số dư khả dụng: 223,628,100 VND	

4.1. Trả nợ thẻ tín dụng cho chính mình

- Thông tin người nhận: Chọn số tài khoản thẻ tín dụng của mình và kiểm tra thông tin thẻ

Thanh toán vào

- Thẻ tín dụng của mình
- Thẻ tín dụng của người khác

Chọn tài khoản thẻ tín dụng

257110000316776 -- VND	▼
------------------------	---

- Chi tiết giao dịch: Lựa chọn 1 trong các phương thức giao dịch.

- ✓ Thanh toán đầy đủ
- ✓ Thanh toán tối thiểu
- ✓ Trả theo dư nợ thực tế
- ✓ Số tiền khác

Sau khi nhập đầy đủ thông tin giao dịch, Quý khách click chọn “Tiếp tục để chuyển sang Bước 2.

4.2. Trả nợ thẻ tín dụng cho người khác

Thanh toán vào

- Thẻ tín dụng của mình
- Thẻ tín dụng của người khác

Lựa chọn người nhận trong danh bạ

--- Lựa chọn người nhận ---	▼
-----------------------------	---

+ THÊM NGƯỜI NHẬN MỚI

- Nhập/ Lựa chọn thông tin người nhận. Có thể chọn tên người nhận đã có từ danh bạ hoặc nhập thông tin người nhận mới chưa có trong danh bạ

- Thông tin người nhận chưa có trong danh bạ: Quý khách chọn Thêm người nhận mới -> Nhập số thẻ tín dụng/ số tài khoản tín dụng của người thụ hưởng -> Kiểm tra (để xác nhận thông tin thẻ/tài khoản)

Thông tin người nhận

Số thẻ

- hoặc -

Tài khoản thẻ tín dụng

KIỂM TRA

- Chi tiết giao dịch: Quý khách nhập số tiền chuyển

- Sau khi nhập đầy đủ thông tin giao dịch, Quý khách nhấn “Tiếp tục” để chuyển sang Bước 2.

Bước 2 – Xác nhận: Kiểm tra lại thông tin đã chọn/nhập tại các trường của Bước 1

- Nếu cần thay đổi thông tin, Quý khách nhấn nút “Thay đổi” để quay trở về Bước 1

Bấm "Tiếp tục" để xác nhận chi tiết thanh toán của quý khách. "Thay đổi" để chỉnh sửa một vài chi tiết hoặc "Hủy" để quay lại trang chủ



- Nếu kiểm tra thông tin đã chính xác, Quý khách nhấn nút “Tiếp tục” để chuyển bước tiếp theo

Bước 3 – Xác thực

- Nhấn nút “Gửi mã đến số di động”, mã xác thực OTP sẽ được gửi đến số ĐTDĐ Quý khách đăng ký dịch vụ

- Nhập Mã xác thực OTP vào ô “Mã xác thực OTP”

- Nhấn nút “Tiếp tục” để chuyển bước tiếp theo

Bước 4 – Biên lai: Nhận biên lai thông báo kết quả giao dịch

5. THANH TOÁN HÓA ĐƠN

5.1. Thanh toán hóa đơn tiền Điện/ Điện thoại di động trả sau/ Vé máy bay

Quý khách hàng chọn **Trang chủ** -> **Thanh toán hóa đơn** -> **Tiền Điện/ Điện thoại di động trả sau/ Vé máy bay**

THANH TOÁN HÓA ĐƠN

Tiền điện
 Điện thoại di động trả sau
Vé máy bay
 Các dịch vụ thanh toán hóa đơn khác
 Quản lý Mã Khách hàng

NẠP TIỀN

Nạp tiền di động trả trước

Và thực hiện qua 4 bước: Chi tiết -> Xác nhận -> Xác thực -> Biên lai

Bước 1 – Chi tiết: Nhập thông tin chi tiết

- Quý khách lựa chọn tài khoản chuyển.
- Nhập Mã khách hàng/ Số điện thoại/ Số hợp đồng cần thanh toán
- Hệ thống tự động hiển thị Nhà cung cấp dịch vụ tương ứng
- Chọn “Tìm kiếm” để chuyển tiếp màn hình tiếp theo
- Thông tin hóa đơn: Hệ thống hiển thị chi tiết hơn về hóa đơn cần thanh toán
 - ✓ Tên Khách hàng
 - ✓ Địa chỉ
 - ✓ Thông tin kỳ cước cần thanh toán

- Sau khi chọn đầy đủ thông tin giao dịch, Quý khách nhấn “Tiếp tục” để chuyển sang Bước 2.

Bước 2 – Xác nhận: Kiểm tra lại thông tin đã chọn/nhập tại các trường của Bước 1

Nếu cần thay đổi thông tin, Quý khách nhấn nút “Thay đổi” để quay trở về Bước 1

Bấm "Tiếp tục" để xác nhận chi tiết thanh toán của quý khách, "Thay đổi" để chỉnh sửa một vài chi tiết hoặc "Hủy" để quay lại trang chủ



- Nếu kiểm tra thông tin đã chính xác, Quý khách nhấn nút “Tiếp tục” để chuyển bước tiếp theo

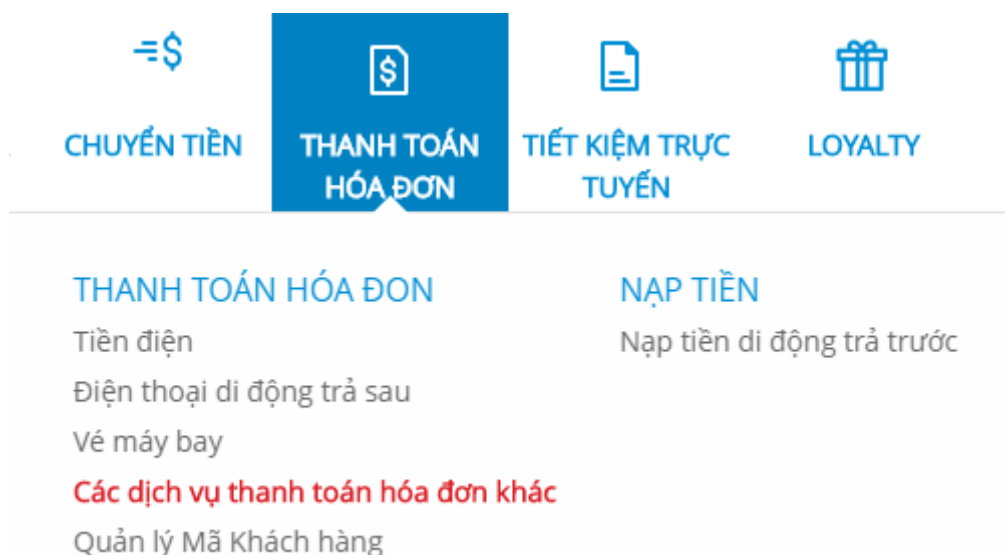
Bước 3 – Xác thực

- Nhấn nút “Gửi mã đến số di động”, mã xác thực OTP sẽ được gửi đến số ĐTDĐ Quý khách đăng ký dịch vụ
- Nhập Mã xác thực OTP vào ô “Mã xác thực OTP”
- Nhấn nút “Tiếp tục” để chuyển bước tiếp theo

Bước 4 – Biên lai: Nhận biên lai thông báo kết quả giao dịch

5.2. Thanh toán hóa đơn khác (Hóa đơn tiền Nước/ Truyền hình Cáp/ Cước điện thoại cố định...)

Quý khách hàng chọn **Trang chủ** -> **Thanh toán hóa đơn** -> **Các dịch vụ thanh toán hóa đơn khác**



Và thực hiện qua 4 bước: Chi tiết -> Xác nhận -> Xác thực -> Biên lai

Bước 1 – Chi tiết: Nhập thông tin chi tiết

- Quý khách chọn tài khoản chuyển

- Thông tin hóa đơn: Quý khách lựa chọn/ nhập các thông tin

- ✓ Loại dịch vụ
- ✓ Mã khách hàng/ Số điện thoại/ Số hợp đồng
- ✓ Nhà cung cấp dịch vụ
- ✓ Thông tin kỳ cước cần thanh toán

- Sau khi nhập đầy đủ thông tin giao dịch, Quý khách nhấp chọn “Tiếp tục” để chuyển sang Bước 2.

Bước 2 – Xác nhận: Kiểm tra lại thông tin đã chọn/nhập tại các trường của Bước 1

Nếu cần thay đổi thông tin, Quý khách nhấn nút “Thay đổi” để quay trở về Bước 1

Bấm "Tiếp tục" để xác nhận chi tiết thanh toán của quý khách, "Thay đổi" để chỉnh sửa một vài chi tiết hoặc "Hủy" để quay lại trang chủ



- Nếu kiểm tra thông tin đã chính xác, Quý khách nhấn nút “Tiếp tục” để chuyển bước tiếp theo

Bước 3 – Xác thực

- Nhấn nút “Gửi mã đến số di động”, mã xác thực OTP sẽ được gửi đến số ĐTDĐ Quý khách đăng ký dịch vụ

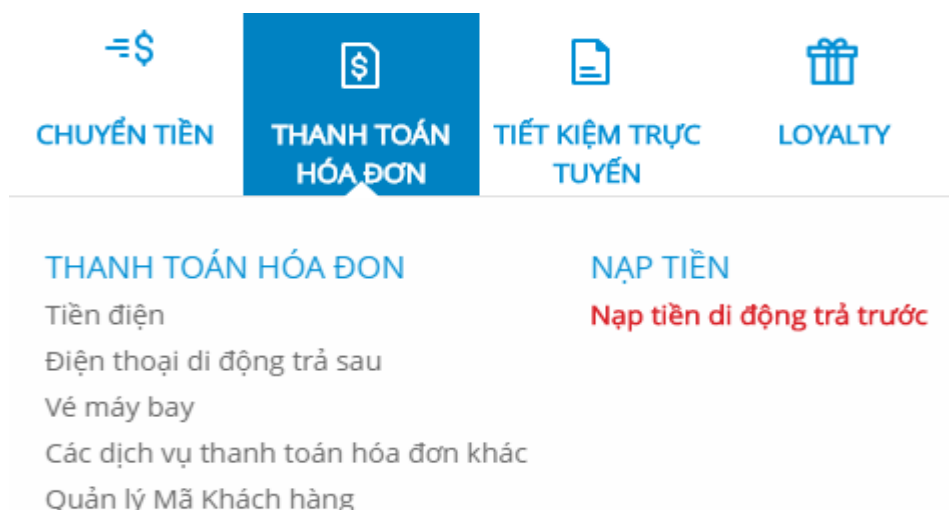
- Nhập Mã xác thực OTP vào ô “Mã xác thực OTP”

- Nhấn nút “Tiếp tục” để chuyển bước tiếp theo

Bước 4 – Biên lai: Nhận biên lai thông báo kết quả giao dịch

5.3. Nạp tiền di động trả trước

Quý khách hàng chọn **Trang chủ -> Thanh toán hóa đơn -> Nạp tiền di động trả trước**



Và thực hiện qua 4 bước: Chi tiết -> Xác nhận -> Xác thực -> Biên lai

Bước 1 – Chi tiết: Nhập thông tin chi tiết

- Quý khách chọn tài khoản chuyển
- Thông tin hóa đơn: Quý khách nhập Số điện thoại -> Hệ thống sẽ tự động hiển thị nhà cung cấp dịch vụ tương ứng
- Chọn mệnh giá cần nạp.

Sau khi nhập đầy đủ thông tin giao dịch, Quý khách nhấp chọn “Tiếp tục” để chuyển sang Bước 2.

Bước 2 – Xác nhận: Kiểm tra lại thông tin đã chọn/nhập tại các trường của Bước 1

Nếu cần thay đổi thông tin, Quý khách nhấn nút “Thay đổi” để quay trở về Bước 1

Bấm "Tiếp tục" để xác nhận chi tiết thanh toán của quý khách, "Thay đổi" để chỉnh sửa một vài chi tiết hoặc "Hủy" để quay lại trang chủ



- Nếu kiểm tra thông tin đã chính xác, Quý khách nhấn nút “Tiếp tục” để chuyển bước tiếp theo

Bước 3 – Xác thực

- Nhấn nút “Gửi mã đến số di động”, mã xác thực OTP sẽ được gửi đến số ĐTDĐ Quý khách đăng ký dịch vụ
- Nhập Mã xác thực OTP vào ô “Mã xác thực OTP”
- Nhấn nút “Tiếp tục” để chuyển bước tiếp theo

Bước 4 – Biên lai: Nhận biên lai thông báo kết quả giao dịch

6. TRẢ NỢ VAY

Giao dịch Trả nợ vay cho phép Quý khách có thể thực hiện trả nợ cho những khoản vay trong hệ thống VietinBank của chính mình hoặc của người khác từ tài khoản tiền gửi thanh toán (DDA)

Quý khách chọn **Trang chủ** -> **Tài khoản và Thẻ** -> **Tiền vay** -> **Trả nợ vay**

Tài khoản và Thẻ

Tại đây Quý khách có thể xem tất cả giao dịch về tài khoản, thanh toán thẻ, lịch sử và cập nhật thông tin tài khoản.

THÔNG TIN TÀI KHOẢN

- Vấn tin tài khoản 711A
- Danh sách tài khoản
- Danh sách tài khoản đã đóng
- Lịch sử giao dịch

TIỀN GỬI

- Vấn tin TK tiết kiệm gửi từ 711A
- Danh sách tài khoản tiền gửi
- Thay đổi phương thức đáo hạn
- Rút một phần trước hạn
- Tất toán trước hạn

THẺ

- Lịch sử giao dịch
- Kích hoạt thẻ
- Khóa thẻ
- Trả nợ thẻ tín dụng

TIỀN VAY

- Danh sách tài khoản vay
- Trả nợ vay**

Bước 1 – Chi tiết: Nhập thông tin chi tiết

6.1. Trả nợ vay cho chính mình

- Tích chọn Thanh toán vào tài khoản tiền vay của mình

Thanh toán vào

- Tài khoản tiền vay của mình
- Tài khoản tiền vay của người khác

- Chọn tài khoản tiền vay

- Chọn tài khoản chuyển

- Nhập số tiền và nội dung chuyển tiền

- Tham khảo Điều kiện điều khoản, tích chọn đồng ý với Điều kiện điều khoản và đồng ý trả phí phạt v/ hoặc để VietinBank thu hồi lãi suất ưu đãi (nếu có) khi trả nợ trước hạn

- Nhấn “Tiếp tục” để chuyển bước tiếp 2

6.2. Trả nợ vay cho cá nhân khác

- Tích chọn Thanh toán vào tài khoản tiền vay của người khác

Thanh toán vào

- Tài khoản tiền vay của mình
- Tài khoản tiền vay của người khác

- Nhập/ Lựa chọn thông tin người nhận. Có thể chọn người nhận đã có từ danh bạ hoặc nhập thông tin người nhận mới chưa có trong danh bạ

- Thông tin người nhận chưa có trong danh bạ: Quý khách nhập số tài khoản người nhận -> Kiểm tra (để xác nhận thông tin tài khoản)

Lựa chọn người nhận trong danh bạ

Tài khoản người nhận

Ngân hàng

VietinBank

KIỂM TRA

- Nhập số tiền và nội dung chuyển tiền

- Tham khảo Điều kiện điều khoản, tích chọn đồng ý với Điều kiện điều khoản và đồng ý trả phí phạt và/ hoặc để VietinBank thu hồi lãi suất ưu đãi (nếu có) khi trả nợ trước hạn

- Nhấn “Tiếp tục” để chuyển bước tiếp 2

Bước 2 – Xác nhận: Kiểm tra lại thông tin đã chọn/nhập tại các trường của Bước 1

Nếu cần thay đổi thông tin, Quý khách nhấn nút “Thay đổi” để quay trở về Bước 1

Bấm "Tiếp tục" để xác nhận chi tiết thanh toán của quý khách, "Thay đổi" để chỉnh sửa một vài chi tiết hoặc "Hủy" để quay lại trang chủ

Tiếp tục Thay đổi Hủy

- Nếu kiểm tra thông tin đã chính xác, Quý khách nhấn nút “Tiếp tục” để chuyển bước tiếp theo

Bước 3 – Xác thực

- Nhấn nút “Gửi mã đến số di động”, mã xác thực OTP sẽ được gửi đến số ĐTDĐ Quý khách đăng ký dịch vụ

- Nhập Mã xác thực OTP vào ô “Mã xác thực OTP”

- Nhấn nút “Tiếp tục” để chuyển bước tiếp theo

Bước 4 – Biên lai: Nhận biên lai thông báo kết quả giao dịch

7. TIỀN GỬI

7.1. Gửi tiết kiệm trực tuyến

Quý khách chọn **Trang chủ** -> **Tiết kiệm trực tuyến** -> **Gửi tiết kiệm** -> **Tiền gửi có kỳ hạn**



TIẾT KIỆM TRỰC TUYẾN

Chỉ 2 phút để hoàn thành hồ sơ, hãy gửi yêu cầu trực tuyến cho chúng tôi ngay!

GỬI TIẾT KIỆM
Tiền gửi có kỳ hạn

VẤN TIN TIẾT KIỆM
Vấn tin TK tiết kiệm gửi từ 711A
Vấn tin TK tiết kiệm gửi từ DDA

TẮT TOÁN TIẾT KIỆM
Rút một phần trước hạn
Tắt toán trước hạn
Thay đổi phương thức đáo hạn

Bước 1 – Chi tiết: Nhập thông tin chi tiết

Chi tiết sản phẩm: Cho phép Quý khách lựa chọn khu vực, chi nhánh quản lý tài khoản tiền gửi tiết kiệm của Quý khách.

Chi tiết sản phẩm ^

Khu vực

HÀ NỘI
▼

Chi nhánh

CN HOAN KIEM - HOI SO
▼

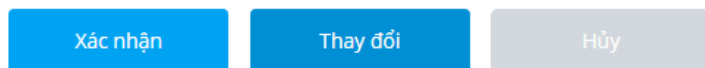
Chi tiết tài khoản tiền gửi

- Chọn Tài khoản nguồn
- Nhập số tiền gửi tiết kiệm (tối thiểu 1.000.000VNĐ)
- Lựa chọn tài khoản nhận thưởng
- Chi tiết về kỳ hạn và thanh toán: Quý khách lựa chọn
 - ✓ Kỳ hạn
 - ✓ Tần suất trả lãi
 - ✓ Phương thức đáo hạn lãi
 - ✓ Phương thức đáo hạn gốc

Bước 2 – Xác nhận: Kiểm tra lại thông tin đã chọn/nhập tại các trường của Bước 1

- Để thuận tiện cho Quý khách hàng, giao dịch Gửi tiết kiệm trực tuyến không yêu cầu nhập OTP
- Quý khách nhấn “Xác nhận” để hoàn tất giao dịch, hoặc trường hợp cần thay đổi thông tin, Quý khách nhấn chọn “Thay đổi”

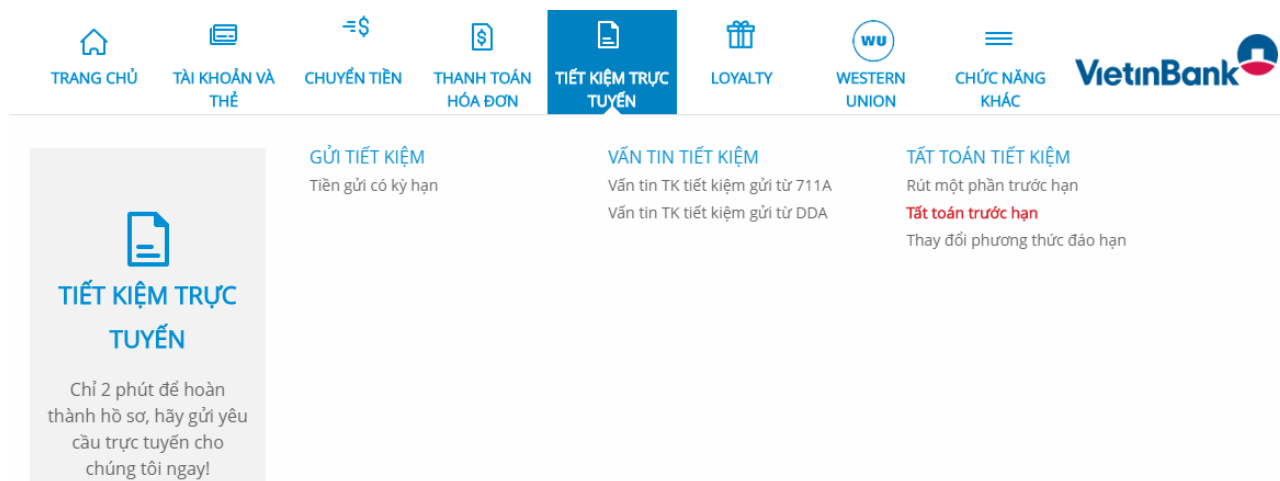
Bấm "Xác nhận" để xác nhận chi tiết giao dịch của quý khách, "Thay đổi" để chỉnh sửa một vài chi tiết hoặc "Hủy" để quay lại trang chủ



7.2. Tắt toán tiết kiệm trước hạn

Cho phép Quý khách thực hiện tắt toán tiết kiệm trước hạn đối với các tài khoản tiết kiệm đã thực hiện gửi qua dịch vụ VietinBank iPay.

Quý khách chọn: **Trang chủ -> Tiết kiệm trực tuyến -> Tắt toán tiết kiệm -> Tắt toán trước hạn**



Bước 1 – Chi tiết: Nhập thông tin chi tiết

- Quý khách lựa chọn tài khoản đóng – tài khoản tiết kiệm cần tắt toán
- Hệ thống tự động hiển thị chi tiết tài khoản đóng
- Lựa chọn tài khoản ghi Có và thời gian giao dịch
- Tích chọn Đồng ý với Điều kiện điều khoản
- Quý khách nhấn “Tiếp tục” để chuyển tiếp bước 2

Bước 2 - Xác nhận: Kiểm tra lại thông tin đã chọn/nhập tại các trường của Bước 1

Nếu cần thay đổi thông tin, Quý khách nhấn nút “Thay đổi” để quay trở về Bước 1

Bấm "Tiếp tục" để xác nhận chi tiết thanh toán của quý khách, "Thay đổi" để chỉnh sửa một vài chi tiết hoặc "Hủy" để quay lại trang chủ



- Nếu kiểm tra thông tin đã chính xác, Quý khách nhấn nút “Tiếp tục” để chuyển bước tiếp theo

Bước 3 – Xác thực

- Nhấn nút “Gửi mã đến số di động”, mã xác thực OTP sẽ được gửi đến số ĐTDD Quý khách đăng ký dịch vụ
- Nhập Mã xác thực OTP vào ô “Mã xác thực OTP”
- Nhấn nút “Tiếp tục” để chuyển bước tiếp theo

Bước 4 – Biên lai: Nhận biên lai thông báo kết quả giao dịch