

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. Tên chương trình: Khuyến mãi tặng bùmg - Chào mừng sinh nhật

2. Thời gian triển khai: Từ ngày 25/6/2018 đến 31/7/2018 hoặc đến khi hết quà, ngân sách (tùy điều kiện nào đến trước)

3. Phạm vi áp dụng: Toàn bộ Chi nhánh, Phòng Giao dịch trong hệ thống VietinBank tại Việt Nam

4. Đối tượng khách hàng:

- **Tiền gửi:**

- + Khách hàng cá nhân gửi tiền tiết kiệm có kỳ hạn, trả lãi sau, phát sinh món tiền gửi mới tại Quầy, kênh iPay, ATM, Kiosk.
- + Khách hàng ưu tiên hiện hữu có nhu cầu đăng ký và sử dụng gói tài khoản Premium Account.
- + Khách hàng cá nhân mới đăng ký và sử dụng gói tài khoản thanh toán (tài khoản thanh toán + Thẻ ghi nợ quốc tế + Dịch vụ ngân hàng điện tử (Internet Banking và hoặc Mobile App)). Khách hàng hiện hữu đã sử dụng 1 hoặc nhiều tiện ích trong gói tài khoản có nhu cầu đăng ký thêm đủ tiện ích trong gói.

- **Tiền vay:** Khách hàng cá nhân/Doanh nghiệp siêu vi mô có nhu cầu vay sản phẩm được triển khai trong Chương trình.

- **Thẻ tín dụng quốc tế:** Khách hàng cá nhân thanh toán thẻ tín dụng quốc tế Visa/MasterCard của VietinBank (không bao gồm thẻ JCB)

- **Dịch vụ thanh toán hóa đơn qua VietinBank iPay:** Khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ thanh toán hóa đơn qua VietinBank iPay (Nạp tiền điện thoại, Cước dịch vụ ADSL, Cước điện thoại cố định không dây, Cước điện thoại cố định trả sau, Cước truyền hình Cab, Tiền điện, Tiền nước, VNPT, Vé máy bay, Vé xem phim).

5. Sản phẩm áp dụng:

- **Tiền gửi:**

- + Sản phẩm tiền gửi VND có kỳ hạn 1,2,3,6,9,12 tháng và 364 ngày (trả lãi sau) tại Quầy;
- + Sản phẩm tiền gửi VND có kỳ hạn 1,2,3,6,9,12 tháng qua kênh iPay, ATM, Kiosk;
- + Gói tài khoản dành cho khách hàng ưu tiên Premium Account theo quy định của VietinBank;
- + Gói tài khoản thanh toán cho khách hàng thông thường theo quy định của Chương trình (tài khoản thanh toán VND + Thẻ ghi nợ quốc tế + Dịch vụ Ngân hàng điện tử (Internet Banking và hoặc Mobile App)).

- **Tiền vay:** Sản phẩm cho vay sản xuất kinh doanh siêu nhỏ.

- **Thẻ tín dụng quốc tế:** Tất cả thẻ tín dụng quốc tế Visa/MasterCard do VietinBank phát hành (ngoại trừ

thẻ tín dụng JCB) và thực hiện giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ trong và ngoài nước trên POS của VietinBank và ngân hàng khác, các giao dịch thanh toán trên Internet bằng thẻ (không áp dụng giao dịch rút tiền, giao dịch nộp tiền, phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, rút tiền mặt, các giao dịch verify, pre-authorize, thanh toán tại MCC 4900 (Đơn vị thanh toán điện lực)).

- **Dịch vụ thanh toán hóa đơn qua VietinBank iPay:** Khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ thanh toán hóa đơn qua VietinBank iPay (Nạp tiền điện thoại, Cước dịch vụ ADSL, Cước điện thoại cố định không dây, Cước điện thoại cố định trả sau, Cước truyền hình Cab, Tiền điện, Tiền nước, VNPT, Vé máy bay, Vé xem phim).

6. Nội dung chương trình

6.1 Tặng quà cho khách hàng nhân dịp tháng 7 sinh nhật VietinBank 30 năm (Gói tài khoản, Tiền gửi, Tiền vay, Thẻ tín dụng Quốc tế, Dịch vụ Thanh toán hóa đơn VietinBank iPay)

6.1.1 Tặng đến 200.000 đồng cho khách hàng đăng ký và sử dụng gói tài khoản thanh toán:

- **Đối với khách hàng cá nhân thông thường: Tặng NGAY 50.000 đồng vào tài khoản khi khách hàng đăng ký mới và sử dụng gói tài khoản thanh toán** (tài khoản thanh toán + Miễn phí phát hành Thẻ ghi nợ quốc tế + Dịch vụ Ngân hàng điện tử (Internet Banking và/Mobile App)). Khách hàng hiện hữu đã sử dụng 1 hoặc nhiều tiện ích trong gói tài khoản có nhu cầu đăng ký thêm đủ tiện ích trong gói. **(Số lượng quà: 20.000 quà, ưu tiên cho khách hàng đủ điều kiện sớm nhất).**
- **Đối với khách hàng ưu tiên: Tặng 200.000 đồng khi khách hàng mở mới gói tài khoản Premium Account** trong thời gian Chương trình và (i) có số dư bình quân tháng 5 triệu đồng trở lên (bình quân trong tháng 7/2018) hoặc (ii) đồng ý để tối thiểu 5 triệu đồng và ngân hàng phong tỏa trong vòng 1 tháng kể từ ngày gửi. Trong trường hợp có nhiều khách hàng đáp ứng đủ điều kiện so với ngân sách của Chương trình, VietinBank sẽ ưu tiên xét thưởng cho khách hàng có số dư bình quân tháng cao hơn (tháng 7/2018). Sau 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình, VietinBank thực hiện thông báo danh sách khách hàng đủ điều kiện trong Chương trình và thực hiện chi thưởng vào tài khoản thanh toán (hoạt động) cho khách hàng. **(Số lượng quà: 1.800 quà).**
- **Lưu ý:** Mỗi khách hàng chỉ được nhận 1 quà tặng tại mục 6.1.1 trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

6.1.2 Tặng đến 150.000 đồng cho khách hàng gửi tiền có kỳ hạn VND, trả lãi sau, tại quầy kỳ hạn 1,2,3,6,9 tháng

- Ưu đãi:

Mức tiền gửi tối thiểu	Quà tặng (tiền, VND)	Số lượng quà tặng
Từ 300 triệu đồng đến dưới 500 triệu đồng	50.000	7.826
Từ 500 triệu đồng đến dưới 1 tỷ đồng	80.000	6.780
Từ 1 tỷ đồng trở lên	150.000	4.961
Tổng		19.567

- Điều kiện khác:

+ Trường hợp khách hàng rút một phần hoặc tất toán tài khoản tiền gửi toàn bộ trước hạn VietinBank thu hồi quà tặng bằng tiền mặt với giá trị tương đương.

+ Đối với Khách hàng nhận quà tặng của Chương trình: Khách hàng tham gia chương trình khuyến mãi này không được tham gia các chương trình khuyến mãi tiền gửi khác đang triển khai (nếu có) nhưng vẫn được tham gia cơ chế chủ động lãi suất hiện hành của VietinBank, đảm bảo mức lãi suất thực của khoản tiền gửi tham gia CTKM này (gồm lãi suất khoản tiền gửi và giá trị quà tặng) không **vượt mức lãi suất huy động tối đa chi nhánh được áp dụng theo cơ chế chủ động lãi suất huy động hiện hành của VietinBank theo từng thời kỳ.**

+ Tại thời điểm phát sinh khách hàng đáp ứng điều kiện tặng quà, VietinBank đã hết mức quà tương ứng theo quy định của chương trình nhưng còn các mức quà thấp hơn, khách hàng đủ điều kiện nhận quà sẽ nhận quà ở mức thấp hơn.

6.1.3 Tặng 100.000 đồng khi khách hàng giải ngân mới Cho vay Sản xuất kinh doanh (SXKD) siêu nhỏ có doanh số giải ngân cao nhất

• Ưu đãi quà tặng:

STT	Sản phẩm vay	Quà tặng (tiền chuyển khoản, VND)	Số lượng
1	SXKD siêu nhỏ	100.000 đồng	300

- Áp dụng cho 300 khách hàng có doanh số giải ngân cao nhất trong thời gian triển khai Chương trình (tối thiểu 100 triệu đồng).
- Khách hàng nhận thưởng phải đáp ứng điều kiện cho vay của các sản phẩm theo quy định của VietinBank.
- Mỗi khách hàng chỉ được nhận 1 quà tặng tại mục 6.1.3 trong suốt thời gian diễn ra Chương trình.
- Sau 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình, VietinBank sẽ thông báo danh sách khách hàng đủ điều kiện và thực hiện chi thưởng vào tài khoản thanh toán (hoạt động) cho khách hàng.

6.1.4 Quà tặng dành cho khách hàng Thẻ tín dụng Quốc tế

- **Ưu đãi phát hành:** Miễn phí phát hành cho khách hàng mở Thẻ tín dụng Quốc tế VietinBank

• Ưu đãi chi tiêu:

a, Áp dụng tất cả thẻ tín dụng:

- Nhân 30 lần điểm thưởng cho khách hàng chi tiêu lũy kể từ 10 triệu đồng.
- Mỗi khách hàng thực hiện ít nhất 3 giao dịch trong thời gian triển khai Chương trình
- Khách hàng tham gia Chương trình nhắn tin theo cú pháp CTG KM1 và gửi đến 8149.
- Mỗi khách hàng được tặng tối đa 200.000 điểm thưởng (tương đương quà tặng trị giá 2 triệu đồng). Ngân sách tối đa: 1,5 tỷ đồng
- Khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng trong Chương trình sẽ được hệ thống gửi tin nhắn thông báo.

b, Áp dụng dành riêng cho Khách hàng ưu tiên:

- Tặng 300.000 điểm thưởng (tương đương quà tặng trị giá 3 triệu đồng) cho khách hàng ưu tiên có doanh số thanh toán thẻ Tín dụng Quốc tế hạng Platinum (trở lên) lũy kế từ 30 triệu đồng trong thời gian triển khai Chương trình. Ngân sách tối đa: 300 triệu đồng
- Điều kiện áp dụng: Áp dụng cho các trường hợp thẻ kích hoạt trong thời gian triển khai Chương trình (bao gồm cả thẻ phát hành mới hoặc thẻ đã phát hành trước thời gian khuyến mãi; thẻ gia hạn; thẻ phát hành lại trong thời gian khuyến mãi). Trong trường hợp có nhiều khách hàng đáp ứng đủ điều kiện so với ngân sách của Chương trình, VietinBank sẽ ưu tiên xét thưởng cho khách hàng có doanh số chi tiêu cao hơn.
 - Điều kiện chung (a) và (b):
- Ưu đãi áp dụng từ 25/6/2018 đến 31/7/2018 hoặc đến khi hết ngân sách (tùy điều kiện nào đến trước)
- Không áp dụng cho thẻ tín dụng JCB, giao dịch thanh toán tại các MCC 4900 (Đơn vị thanh toán điện lực)
- Trường hợp khách hàng vừa đủ điều kiện tặng thưởng ở mục (a) và mục (b), khách hàng chỉ được nhận thưởng tối đa trong cả Chương trình 300.000 điểm (tương đương quà tặng trị giá 3 triệu đồng).
- Sau 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình, VietinBank thực hiện cộng điểm thưởng vào tài khoản điểm thưởng cho khách hàng.
- Thời hạn khách hàng đổi điểm thưởng: Trong vòng 90 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình (Sau thời hạn trên khách hàng không thực hiện đổi điểm thưởng hệ thống sẽ thu hồi điểm thưởng, nếu khách hàng đã đổi một giao dịch điểm thưởng bất kỳ trong thời hạn trên thì điểm thưởng còn lại trong Chương trình sẽ có thời hạn đến hết 31/12/2018).

6.1.5 Quà tặng dành cho khách hàng Dịch vụ thanh toán hóa đơn qua VietinBank iPay

- Hoàn tiền 30% cho khách hàng thanh toán hóa đơn có giá trị từ 300.000 đồng/lần trên VietinBank iPay/iPay Mobile (mỗi khách hàng tính theo CIF (Số nhận diện khách hàng trên hệ thống VietinBank) được hoàn tiền tối đa 100.000 đồng trong cả CTKM).
- Ngân sách tối đa: 200 triệu đồng. Ưu đãi ưu tiên áp dụng cho khách hàng đủ điều kiện sớm nhất.
- Sau 30 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình, VietinBank thực hiện chi thưởng vào tài khoản thanh toán thực hiện trả phí duy trì VietinBank iPay của tháng gần nhất.

Lưu ý:

- Đối với quà tặng chi thưởng vào tài khoản thanh toán: Khách hàng đăng ký mở tài khoản để nhận thưởng (nếu khách hàng chưa có tài khoản) và duy trì tài khoản ở trạng thái hoạt động (VietinBank có quyền từ chối chi thưởng trong trường hợp tài khoản không đáp ứng quy định của Chương trình).

6.2 Quay số cuối Chương trình

6.2.1 Sản phẩm áp dụng: Tiền gửi tại Quầy, ATM, iPay, Kiosk (kỳ hạn 1, 2, 3, 6, 9, 12 tháng tại quầy, VND, trả lãi sau), Góí tài khoản thanh toán, Thẻ Tín dụng Quốc tế và Dịch vụ Thanh toán hóa đơn qua VietinBank iPay theo quy định tại mục 5 và thỏa mãn điều kiện cấp mã dự thưởng của Chương trình.

6.2.2 Cơ cấu giải thưởng:

Stt	Giải thưởng	Số lượng	Đơn giá (VND)	Thành tiền (VND)
1	Xe ô tô Mazda CX-5 2.0L 2WD 2018	3	1.000.000.000	3.000.000.000
Tổng cộng		3		3.000.000.000

Tổng giá trị giải thưởng quay số trúng thưởng của Chương trình là 3.000.000.000 đồng (Ba tỷ đồng chẵn), đã gồm VAT

➤ Lưu ý:

- Đối với giải Đặc biệt của Chương trình khách hàng có thể lựa chọn nhận hiện vật hoặc tiền dưới dạng sổ tiết kiệm kỳ hạn 3 tháng của VietinBank và cam kết không rút trước hạn theo giá công bố tại thể lệ này;
- Khách hàng Tiền gửi, Thẻ tín dụng, Dịch vụ thanh toán hóa đơn qua VietinBank iPay, Gói tài khoản được đồng thời tham gia chương trình quà tặng và chương trình quay số trúng thưởng. (Ngoại trừ khách hàng gửi tiền có kỳ hạn tham gia nhận quà Chương trình và/hoặc tham gia cơ chế chủ động lãi suất mà có mức tiền thưởng quy đổi theo lãi suất trả sau và/hoặc cộng lãi suất chạm trần lãi suất NHNN 5.5%/năm đối với các kỳ hạn dưới 6 tháng thì sẽ không được tham gia cấp mã dự thưởng và quay số).
- Khách hàng nhận thưởng sẽ phải ký cam kết không chủ động tắt toán/đóng dịch vụ trước hạn (Gửi tiền tiết kiệm, VietinBank iPay, Thẻ tín dụng, Gói tài khoản) trong vòng 3 tháng kể từ ngày kết thúc chương trình (không áp dụng trong trường hợp các món tiền gửi tự động đáo hạn, thẻ tự động hết hạn...). Trường hợp khách hàng không thực hiện theo cam kết (đã ký), VietinBank chủ động thu hồi quà tặng bằng tiền mặt với giá trị tương đương.

6.2.3 Điều kiện cấp mã dự thưởng:

- **Tiền gửi: Mỗi 30 triệu đồng gửi tiền tiết kiệm** trả lãi sau VND tại quầy (kỳ hạn 1,2,3,6,9,12 tháng (Không áp dụng cấp mã đối với GD tiền gửi kỳ hạn 12 tháng tại quầy với giá trị thấp hơn 2 tỷ đồng hoặc theo chính sách huy động vốn của VietinBank trong từng thời kỳ) và 364 ngày), kênh iPay, ATM, Kiosk (kỳ hạn 1,2,3,6,9,12 tháng) sẽ được cấp 1 mã dự thưởng. **(Đối với các khách hàng có lãi suất thực gửi (bao gồm lãi suất trên sổ và quà quy đổi theo lãi suất trả sau) nếu bằng 5,5%/năm đối với kỳ hạn dưới 6 tháng sẽ không được tham gia cấp mã dự thưởng và tham gia quay số).**

- **Thẻ tín dụng Quốc tế:** Với mỗi giá trị thanh toán thẻ tín dụng quốc tế VietinBank **1 triệu đồng** (Không tính những giao dịch hoàn ứng, đảo, hủy, nghi ngờ trục lợi...), khách hàng nhận được 1 mã dự thưởng.
- **Thanh toán hóa đơn qua VietinBank iPay:** Với mỗi giá trị thanh toán hóa đơn **300.000 đồng** (*chỉ xét các giao dịch thanh toán thành công tại thời điểm giao dịch*), khách hàng nhận được 1 mã dự thưởng.
- **Đặc biệt, khách hàng sử dụng kết hợp sản phẩm, dịch vụ sẽ được nhân 3 mã dự thưởng, cụ thể:**

Sản phẩm, dịch vụ chính	Sản phẩm, dịch vụ bổ trợ
Tiền gửi (thỏa mãn điều kiện cấp mã dự thưởng của Chương trình)	Gói tài khoản thanh toán thông thường (tài khoản thanh toán + Thẻ ghi nợ quốc tế + Dịch vụ Ngân hàng điện tử (Internet Banking và/Mobile App))
	Gói tài khoản thanh toán Premium Account

+ Khách hàng sử dụng combo sản phẩm, dịch vụ được hiểu là khách hàng sử dụng tối thiểu 01 sản phẩm, dịch vụ chính (thỏa mãn điều kiện cấp mã dự thưởng trong Chương trình), đồng thời, đăng ký mới sản phẩm, dịch vụ bổ trợ (gói tài khoản thanh toán).

+ Gói tài khoản thanh toán Premium Account đủ điều kiện nhân mã dự thưởng khi Ngày mở mới gói tài khoản trong thời gian triển khai Chương trình và tài khoản thanh toán (trong gói) ở trạng thái hoạt động.

+ Gói tài khoản thanh toán thông thường đủ điều kiện nhân mã dự thưởng khi:

- ✓ Khách hàng đăng ký đủ các tiện ích trong gói và có ngày đăng ký (*được hiểu là ngày hồ sơ đăng ký/phát hành/mở dịch vụ... của khách hàng được ghi nhận trên hệ thống của VietinBank*) 1 trong các tiện ích của gói (tài khoản thanh toán, Thẻ ghi nợ Quốc tế, Internet Banking (VietinBank iPay)/và Mobile App) trong thời gian triển khai Chương trình.
- ✓ Tài khoản thanh toán ở trạng thái hoạt động.
- ✓ Thẻ ghi nợ quốc tế ở trạng thái kích hoạt.
- ✓ VietinBank iPay ở trạng thái hoạt động (available) hoặc và Mobile App ở trạng thái hoạt động (available).

+ Khách hàng sử dụng 1 sản phẩm chính đồng thời đăng ký gói sản phẩm, dịch vụ bổ trợ (thỏa mãn điều kiện trên) sẽ được nhân 3 lần mã dự thưởng của sản phẩm chính (*trường hợp khách hàng sử dụng 2 gói sản phẩm, dịch vụ bổ trợ chỉ áp dụng duy nhất 1 lần nhân 3 mã dự thưởng*).

➤ **Công thức tính mã dự thưởng:**

Công thức tính

Số tiền Gửi/Thanh toán Thẻ/TTHĐ

số lượng mã dự thưởng = \sum _____ X3 (nếu có)

(Làm tròn đến hàng đơn vị) Số tiền tối thiểu (Theo tiêu chí trên)

- **Lưu ý:** Số lượng mã dự thưởng của mỗi khách hàng được tính bằng thương số của số tiền gửi/thanh toán thẻ/thanh toán hóa đơn iPay với số tiền tối thiểu tương ứng (theo tiêu chí trên), làm tròn xuống đến hàng đơn vị.

6.2.4 Quy định về mã dự thưởng:

- Kho số dự thưởng là chung và duy nhất cho tất cả các kênh giao dịch: Tại quầy, Dịch vụ Ngân hàng điện tử;
 - Tổng số dự thưởng dự kiến phát hành là **50.000.000 số**, từ số 00.000.001 đến 50.000.000 được hệ thống tự động cấp ngẫu nhiên.
 - Số dự thưởng của chương trình có 8 ký tự với khuôn dạng XXXXXXXX và được cấp một lần duy nhất trong cả Chương trình.
 - Số dự thưởng được cấp của khách hàng (có thể) không liên kế.
 - Đối với Tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn tại quầy: Thực hiện cấp số dự thưởng cho khách hàng gửi tiền tại quầy ngay khi khách hàng khởi tạo tài khoản tiết kiệm có kỳ hạn và mã dự thưởng được in vào phiếu cho khách hàng..
 - Đối với Thẻ tín dụng Quốc tế: Thực hiện cấp số dự thưởng ngay khi khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán thành công và thông báo qua tin nhắn cho khách hàng.
 - Đối với Tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn iPay, ATM, Kiosk; Dịch vụ thanh toán Hóa đơn qua VietinBank iPay; Nhân 3 lần mã dự thưởng: Kết thúc Chương trình, thực hiện cấp số dự thưởng cho các giao dịch khách hàng đáp ứng điều kiện cấp mã và hiển thị trên trang <https://ebanking.vietinbank.vn/rcas/portal/web/retail/home> (mục Loyalty/Chương trình khuyến mãi/Mã dự thưởng CTKM "Khuyến mãi tung búng - Chào mừng sinh nhật) chậm nhất trước 5 ngày (làm việc) diễn ra quay số.
 - Các mã số dự thưởng hợp lệ đã được cấp cho khách hàng được tổng hợp và tiến hành quay thưởng, cụ thể:
- Đối với tiền gửi:
- + Tại thời điểm quay thưởng, các mã dự thưởng được coi là hợp lệ quay thưởng khi tài khoản tiết kiệm đã được tất toán đúng hạn hoặc tài khoản tiết kiệm còn duy trì số dư, kỳ hạn bằng đúng số dư, kỳ hạn ở thời điểm gửi tiền ban đầu tại thời gian khách hàng thực hiện giao dịch gửi tiền tiết kiệm.
 - + Đối với tiền gửi tại quầy: Trường hợp khách hàng rút một phần/toàn bộ tiền gửi trước hạn, hệ thống tự động thu hồi và hủy toàn bộ mã dự thưởng đã cấp cho khách hàng. Các mã dự thưởng đã cấp theo tài khoản đó sẽ không được tham gia quay thưởng.

+ Đối với tiền gửi ATM/iPay/Kiosk: Tại thời điểm cấp mã dự thưởng, trường hợp khách hàng rút một phần, số tiền gửi đã rút trước hạn sẽ không được cấp mã dự thưởng.

➤ Đối với Thẻ tín dụng:

+ Trường hợp khách hàng hủy/đào giao dịch thanh toán thẻ tín dụng, hệ thống tự động thu hồi và hủy mã dự thưởng đã cấp cho khách hàng. Các mã dự thưởng đó sẽ không được tham gia quay thưởng.

+ Trường hợp mã dự thưởng nghi ngờ trục lợi (Giao dịch thanh toán khống...) sẽ không được tham gia quay số của chương trình.

6.2.5 Thời gian và địa điểm quay thưởng

- Thời gian quay thưởng dự kiến: 8/8/2018
- Đơn vị thực hiện quay thưởng: VietinBank
- Địa điểm quay thưởng: Tầng 3, Tòa nhà Hồng Hà, 25 Lý Thường Kiệt, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội.
- Hình thức quay thưởng: Quay thưởng trên phần mềm tự động.
- Không thực hiện quay thưởng vào các dịp lễ, Tết, thứ 7 và Chủ nhật.
- Thực hiện quay thưởng theo số lượng số dự thưởng thực tế và hợp lệ đã cấp tính đến thời điểm thực hiện quay số.
- Mỗi khách hàng có thể trúng nhiều giải thưởng của Chương trình.
- Kết quả quay thưởng cuối cùng sẽ được thông báo tới khách hàng qua email, điện thoại và đăng tải trên trang website www.vietinbank.vn.

6.2.6 Quy định về trao thưởng

• Tổ chức trao thưởng

- Khách hàng nhận thưởng bằng hiện vật hoặc Sổ tiết kiệm theo quy định của Chương trình.
- Địa điểm trao thưởng: Tại Chi nhánh VietinBank có khách hàng trúng thưởng.
- Khách hàng trúng thưởng phải chịu các chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng như: Thuế thu nhập cá nhân đối với khoản thu nhập từ trúng thưởng theo hướng dẫn tại Thông tư 111/TT-BTC ngày 15/8/2013, các khoản thuế và phí khác (nếu có).

• Thời gian trao thưởng

- Giải thưởng sẽ được trao thưởng cho khách hàng chậm nhất sau 30 ngày kể từ khi kết thúc Chương trình.
- Hết thời hạn trên, nếu khách hàng không đến nhận thưởng thì giải thưởng sẽ hết hiệu lực, VietinBank sẽ thực hiện thu hồi nộp Ngân sách Nhà nước (NSNN) theo quy định.

• Quy định về trả thưởng và thu hồi giải thưởng của Chương trình

- Vào thời điểm trả thưởng, khách hàng không được rút một phần hoặc tất toán tiền gửi trước hạn; Dịch vụ thanh toán hóa đơn VietinBank iPay (ở trạng thái hoạt động - available) và hoặc Thẻ tín dụng (ở trạng thái kích hoạt) và hoặc Gói tài khoản thanh toán đang ở trạng thái hoạt động (theo quy định chi

tiết tại mục 6.2.3). Khách hàng không đáp ứng được các yêu cầu này sẽ không đủ điều kiện để trả thưởng.

- Khách hàng khi nhận giải thưởng sẽ ký cam kết với VietinBank không chủ động tắt toán sản phẩm, dịch vụ trước hạn tối thiểu 3 tháng kể từ ngày kết thúc Chương trình, khách hàng sẽ chịu trách nhiệm hoàn lại 100% giá trị giải thưởng bằng tiền mặt cho VietinBank. *(Ngoại trừ các trường hợp Tiền gửi tiết kiệm được tắt toán đúng hạn, Thẻ đóng do hết hạn...)*, cụ thể:
 - + Tắt toán tài khoản tiền gửi trước hạn *(một phần hoặc toàn bộ)*
 - + Tắt toán tài khoản Thẻ tín dụng *(Đóng tài khoản Thẻ và Thẻ)*
 - + Tắt toán/Đóng Dịch vụ thanh toán hóa đơn VietinBank iPay *(Tài khoản thanh toán đăng ký dịch vụ + Dịch vụ VietinBank iPay)*
 - + Tắt toán/Đóng 1 tiện ích trong gói tài khoản thanh toán thông thường *(Tài khoản thanh toán + Thẻ ghi nợ quốc tế + Dịch vụ ngân hàng điện tử (VietinBank iPay và Mobile App))* hoặc và gói tài khoản thanh toán Premium Account.
- VietinBank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng của khách hàng trong trường hợp phát hiện giao dịch nhận thưởng không có giá trị, có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của Ngân hàng.

7. Trách nhiệm thông báo

- Chi tiết nội dung của thể lệ CTKM được VietinBank đăng tải công khai trên website: www.vietinbank.vn.
- Kết quả trúng thưởng cuối Chương trình sẽ được công bố trên website www.vietinbank.vn, gửi email hoặc điện thoại thông báo trực tiếp cho khách hàng trúng thưởng.

8. Các quy định khác

- Khách hàng đáp ứng điều kiện nào của Chương trình sẽ nhận được quà tặng đồng thời tại mục ưu đãi đó (gồm quà tặng và quay số trúng thưởng).
- Thể lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thể lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vẫn tất, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của Chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- Giao dịch Thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT)/online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho khách hàng là thời gian khách hàng giao

dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank. Trường hợp giao dịch của Khách hàng bị nghi ngờ trực lợi (Giao dịch Thanh toán không ...) sẽ không được tham dự CTKM.

- Chúng từ thanh toán Thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mãi. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều khách hàng khác nhau. Trường hợp một hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều khách hàng hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) đều coi là không hợp lệ.
- Khách hàng Thẻ phải đăng ký SMS Banking trước khi tham dự CTKM. Không áp dụng cho thẻ bị trùng thông tin đăng ký trên hệ thống với các thẻ tín dụng quốc tế thuộc từ 01 contract đang hoạt động khác trở lên (không bao gồm thẻ tín dụng công ty, thẻ trả góp thẻ tín dụng nội địa) bao gồm số điện thoại đăng ký SMS Banking hoặc email đăng ký trên hệ thống hoặc số điện thoại tại Hồ sơ khách hàng, bao gồm trường hợp khách hàng thay đổi thông tin từ các hệ thống khác liên quan tới thẻ như thông tin iPay, khoản vay ... làm cho thông tin được tự động cập nhật sang hệ thống thẻ dẫn đến khách hàng trùng thông tin (mặc dù đã đăng ký tham gia CTKM thành công) nhưng không nhận được tin nhắn trúng thưởng..
- Khách hàng trúng thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận giải, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện trao giải thưởng cho khách hàng. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do khách hàng trúng thưởng tự chi trả.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và email cho VietinBank để được nhận thông báo trúng thưởng (trong trường hợp khách hàng trúng thưởng).
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho khách hàng không nhận được thông báo qua SMS, không thể liên lạc được khách hàng để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp chương trình hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới khách hàng.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người trúng thưởng trong các chương trình quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải xin phép và không phải trả bất cứ khoản phí nào cho người trúng thưởng.
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn Chương trình.

- Đối với những giải thưởng không thể trao giải thưởng, không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, VietinBank trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào Ngân sách Nhà nước theo quy định tại khoản 4, điều 96 Luật Thương mại.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của khách hàng về Chương trình trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank