

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI
DÀNH CHO KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG DỊCH VỤ TIỀN GỬI, THẺ, IPAY**

Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. Tên chương trình khuyến mãi: Tận hưởng dịch vụ, du lịch bốn phương

2. Thời gian khuyến mãi: Từ 23/4/2018 đến hết 22/6/2018

3. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mãi:

- Tiền gửi tiết kiệm VND lãi trả sau, kỳ hạn 1,2,3,6,9,12 tháng và tiền gửi tiết kiệm VND trả lãi định kỳ qua tài khoản thanh toán kỳ hạn 2,3,6,9,12,13 tháng tại Quầy/quia Ngân hàng điện tử (iPay web và iPay Mobile)/tại hệ thống ATM/KIOSK
- Tài khoản thanh toán (DDA)
- Dịch vụ Ngân hàng điện tử VietinBank iPay web và iPay mobile
- Thẻ tín dụng quốc tế (TDQT) VISA, thẻ ATM

4. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mãi:

- Chuyến du lịch Hawaii, chuyến du lịch Úc, viên kim cương GIA của VietinBank Gold & Jewellery, chuyến du lịch Phú Quốc, tiền mặt, điểm Loyalty

5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi: Toàn quốc

6. Hình thức khuyến mãi: Quay số ngẫu nhiên trúng thưởng và tặng quà tặng tiền mặt, chuyển khoản, tặng điểm Loyalty

7. Đối tượng được hưởng khuyến mãi:

Khách hàng cá nhân là người Việt Nam và người nước ngoài đang sinh sống và hoạt động hợp pháp tại Việt Nam thực hiện:

- Gửi tiết kiệm thông thường lãi suất cố định trả sau, trả lãi định kỳ qua DDA tại Quầy/quia Ngân hàng điện tử (iPay web và iPay mobile)/tại hệ thống ATM/KIOSK
- Giao dịch chuyển khoản ngoài hệ thống qua dịch vụ VietinBank iPay web và iPay Mobile trong thời gian diễn ra chương trình
- Chi tiêu Thẻ TDQT VISA

Lưu ý: Đối với khách hàng sử dụng sản phẩm Thẻ, để tham gia chương trình, khách hàng phải nhấn tin đăng ký tham gia chương trình theo cú pháp **CTG KM1** gửi 8149 và phải nhận được tin nhắn thông báo đăng ký thành công trước khi thực hiện các giao dịch chi tiêu. Thẻ đăng ký dịch vụ SMS Banking TBBĐGD trước khi thực hiện các giao dịch thanh toán tham gia chương trình khuyến mãi.

8. Nội dung chương trình khuyến mãi:

8.1. Khuyến mãi tặng quà

- **Thời gian:** Từ 23/4/2018 đến khi hết quà tặng hoặc đến khi hết thời gian triển khai chương trình (tùy điều kiện nào đến trước).
- **Đối tượng:**
 - + Khách hàng phát sinh mới món tiền gửi tiết kiệm thông thường lãi suất cố định trả lãi sau tại quầy kỳ hạn 3, 6, 9 tháng (VND)
 - + Khách hàng phát sinh mới món tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn trả lãi định kỳ kỳ hạn 2,3,6,9,12,13 tháng đồng thời có sử dụng dịch vụ trả lãi định kỳ qua DDA, đăng ký iPay và mở thẻ ATM
 - + 500 khách hàng ưu tiên (KHUỖT) có số dư bình quân tháng DDA cao nhất (từ 50 triệu đồng trở lên) trong thời gian khuyến mãi đồng thời mở và kích hoạt thẻ ghi nợ quốc tế/hoặc thẻ TDQT hạng Platinum
- **Tiêu chí ưu đãi:** Khách hàng đáp ứng điều kiện về mức tiền gửi tối thiểu dưới đây sẽ được nhận tiền quà tặng của VietinBank, cụ thể như sau:

Sản phẩm	Mức tiền gửi tối thiểu	Giá trị quà tặng (VND)
Tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn 3, 6, 9 tháng trả lãi sau	Từ 100 triệu đồng đến dưới 300 triệu đồng	50.000
	Từ 300 triệu đồng đến dưới 500 triệu đồng	100.000
	Từ 500 triệu đồng đến dưới 1 tỷ đồng	200.000
	Từ 1 tỷ đồng trở lên	300.000
Tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn 2, 3, 6, 9, 12, 13 tháng trả lãi định kỳ, đồng thời có sử dụng dịch vụ trả lãi định kỳ qua DDA, đăng ký iPay và mở thẻ ATM.	Từ 100 triệu đồng đến dưới 300 triệu đồng	50.000
	Từ 300 triệu đồng đến dưới 500 triệu đồng	100.000
	Từ 500 triệu đồng đến dưới 1 tỷ đồng	200.000
	Từ 1 tỷ đồng trở lên	300.000
500 KHUỖT có số dư bình quân tháng DDA cao nhất trong thời gian khuyến mãi đồng thời mở và kích hoạt thẻ ghi nợ quốc tế hoặc thẻ TDQT hạng Platinum (chi thưởng cuối chương trình)		200.000

Lưu ý:

- Mỗi khách hàng chỉ được nhận 01 quà tặng (bằng tiền mặt) tại mỗi điểm giao dịch trong 1 ngày
- Trường hợp khách hàng rút tiền/tắt toán trước hạn (duy trì số dư tiền gửi dưới 30 ngày), khách hàng sẽ bị thu hồi quà tặng
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mãi này sẽ không được tham gia các chương trình khuyến mãi tiền gửi khác đang triển khai

8.2. Ưu đãi giảm phí đối với thẻ TDQT VISA

Thời gian triển khai	Từ 23/4/2018 đến hết 22/6/2018 Chia 2 giai đoạn: + Giai đoạn 1: Từ 23/4/2018 đến hết 22/5/2018 + Giai đoạn 2: Từ 23/5/2018 đến hết 22/6/2018
----------------------	---

Đối tượng khách hàng	Áp dụng cho tất cả các chủ thẻ TDQT VISA Không áp dụng tại các đơn vị thanh toán tiền điện
Ưu đãi phát hành	- Miễn phí phát hành - Miễn phí thường niên năm đầu cho khách hàng đăng ký phát hành và đồng thời kích hoạt thẻ trong thời gian khuyến mãi, áp dụng cho cả thẻ nâng hạng, gia hạn, phát hành lại
Ưu đãi cho giao dịch chi tiêu	Mỗi giai đoạn tặng 100.000 điểm Loyalty (tương đương 1 triệu đồng) cho 1.000 khách hàng (tính theo tài khoản) đầu tiên chi tiêu lũy kế từ 15 triệu đồng trở lên (không tính những giao dịch hoàn ứng, đảo, hủy, nghi ngờ trục lợi... của khách hàng) và có tối thiểu 3 giao dịch tại các đơn vị chấp nhận thẻ khác nhau mỗi đợt. Tổng 2 giai đoạn có tối đa 2.000 khách hàng được hoàn tiền (khách hàng sử dụng điểm loyalty để quy đổi ra các voucher trên trang VietinBank iPay, mục Loyalty)

- Ưu đãi có thể kết thúc trước thời hạn nếu ngân sách hết (tùy thuộc điều kiện nào đến trước)
- Mỗi khách hàng nhận tối đa 200.000 điểm thưởng (tương đương 2 triệu đồng)/tài khoản thẻ trong chương trình, 100.000 điểm thưởng (tương đương 1 triệu đồng)/tài khoản mỗi giai đoạn.
- Khách hàng đủ điều kiện nhận điểm thưởng bắt buộc phải đăng ký iPay (đăng ký tại quầy hoặc bằng hình thức đăng ký trực tuyến tại đây <https://ebanking.vietinbank.vn/register/>) để nhận điểm thưởng và đổi quà tặng. Khách hàng có thể đổi quà tặng chậm nhất trong vòng 60 ngày kể từ ngày chương trình kết thúc. Hết thời hạn trên, hệ thống tự động thu hồi điểm khách hàng được thưởng trong chương trình mà chưa sử dụng.

8.3. Quay số trúng thưởng

• Tiêu chí tham gia chương trình quay số trúng thưởng

- **Đối với Khách hàng gửi tiền tiết kiệm:** Khách hàng tham gia sản phẩm tiết kiệm thông thường lãi suất cố định trả sau, tiết kiệm có kỳ hạn trả lãi định kỳ qua DDA (áp dụng đối với khoản tiền gửi tại Quầy/quia Ngân hàng điện tử (iPay web và iPay Mobile)/tại hệ thống ATM/KIOSK), tùy theo mức tiền gửi tối thiểu ở mỗi kỳ hạn dưới đây sẽ được cấp 01 mã dự thưởng:

Kỳ hạn	Số tiền tối thiểu (VND)
01 tháng	80.000.000
02 tháng	60.000.000
03 tháng	50.000.000
06 tháng	40.000.000
09 tháng	30.000.000
12 tháng	30.000.000
13 tháng	30.000.000

+ Mã dự thưởng được cấp tại quầy đối với giao dịch gửi tiền tiết kiệm tại quầy.

+ Đối với gửi tiết kiệm tại iPay/ATM/KIOSK, mã dự thưởng được cấp với tần suất 2 tuần/lần, hiển thị trên màn hình iPay của khách hàng. Để biết được thông tin mã dự thưởng, khách hàng phải đăng ký sử dụng dịch vụ iPay

- Đối với khách hàng Thẻ

Với mỗi 1.000.000 đồng chi tiêu thẻ TDQT VISA (không tính những giao dịch hoàn ứng, đảo, hủy, nghi ngờ trục lợi... của khách hàng), khách hàng nhận được 01 mã dự thưởng. Mã dự thưởng được gửi đến số điện thoại của khách hàng, được cấp ngay sau khi khách hàng chi tiêu

- Đối với khách hàng Ngân hàng điện tử

Với mỗi giao dịch chuyển khoản ngoài hệ thống qua iPay (có thu phí) khách hàng được nhận 01 mã dự thưởng. Mã dự thưởng được cấp với tần suất 2 tuần/lần và hiển thị trên màn hình iPay của khách hàng.

• **Cơ cấu giải thưởng**

- **Giải Nhất:** Áp dụng đối với các mã dự thưởng tiền gửi
- **Các giải còn lại:** Áp dụng đối với các mã dự thưởng tiền gửi, thẻ, ngân hàng điện tử.
- **Cơ cấu giải thưởng:**

Cơ cấu giải	Giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VND)	Số lượng	Thành tiền (VND)
Giải Nhất	01 chuyến du lịch Hawaii 7 ngày 6 đêm (tour ghép đoàn) dành cho 2 người và 1.000 USD chi tiêu (tương đương 22.700.000 VND)	188.700.000	1	188.700.000
Giải Nhì	01 chuyến du lịch Úc 7 ngày 6 đêm (tour ghép đoàn) dành cho 2 người	116.000.000	3	348.000.000
Giải Ba	01 viên kim cương GIA của VietinBank Gold & Jewellery	30.000.000	10	300.000.000
Giải Tư	01 chuyến du lịch Phú Quốc 4 ngày 3 đêm (tour ghép đoàn) dành cho 1 người	8.200.000	50	410.000.000
Giải Khuyến khích	Tiền chuyển khoản	500.000	500	250.000.000
Tổng			564	1.496.700.000

Tổng giá trị quay số trúng thưởng: 1.496.700.000 VND (Một tỷ bốn trăm chín mươi sáu triệu bảy trăm nghìn đồng)

Lưu ý:

- Tỷ giá USD - VND lấy theo tỷ giá ngày 6/4/2018, 1 USD tương đương 22.700 VND
- Đối với giải Nhất, giải Nhì, giải Tư: Khách hàng khởi hành vào tháng 8,9 hoặc 10
- Khách hàng có thể nhận giải thưởng bằng hiện vật hoặc tiền mặt (chuyển khoản) bằng giá trị giải thưởng đã công bố.
- Khách hàng tắt toán tiền gửi trước hạn/đóng thẻ TDQT VISA/khóa tài khoản iPay trước thời điểm trúng thưởng, nếu trúng thưởng sẽ không được nhận giải thưởng trong chương trình.

• **Quy định khác**

- Khách hàng tiền gửi tham gia chương trình khuyến mãi này sẽ không được tham gia các chương trình tiền gửi khác đang triển khai (nếu có).
- Số lượng mã dự thưởng của mỗi khách hàng được tính bằng thương số của số tiền gửi, chi tiêu thẻ với số tiền tối thiểu tương ứng (theo tiêu chí trên), làm tròn xuống đến hàng đơn vị.
Ví dụ 1: Một khách hàng gửi tiết kiệm với số tiền 115 triệu VND, kỳ hạn 1 tháng, số lượng số dự thưởng được cấp là: $115.000.000 \div 80.000.000 = 1,44$; tương đương 1 số dự thưởng.
- Ngày quay số được thực hiện chậm nhất sau 15 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mãi.

• **Quy định về mã dự thưởng cuối chương trình**

- Trong thời gian khuyến mãi, khách hàng tham gia gửi tiết kiệm, giao dịch chuyển khoản ngoài hệ thống qua VietinBank iPay, chi tiêu bằng thẻ TDQT VISA sẽ có cơ hội nhận được mã dự thưởng để tham gia quay số xác định trúng thưởng các giải thưởng cuối chương trình.
- Tổng số lượng dự thưởng VietinBank sẽ phát hành trong thời gian diễn ra chương trình là: 50.000.000 số, từ số 00000001 đến 50000000; được hệ thống tự động cấp ngẫu nhiên.

- Hình thức cấp mã dự thưởng:
 - + Đối với giao dịch gửi tiết kiệm:
 - o Số dự thưởng của khách hàng gửi tiết kiệm gồm 8 ký tự có khuôn dạng NNNNNNNN, không liên kết
 - o Tại quầy: Mã dự thưởng được in trực tiếp trên sổ tiết kiệm hoặc in trên trang giấy A4 có xác nhận của chi nhánh khi khách hàng khởi tạo tài khoản tiết kiệm có kỳ hạn và phát sinh giao dịch gửi tiền tiết kiệm vào tài khoản ngay sau khi mở tài khoản trong cùng ngày làm việc.
 - o Tại ATM/KIOSK và Ngân hàng điện tử: Mã dự thưởng được cấp với tần suất 2 tuần/lần và hiển thị trên màn hình dịch vụ Ngân hàng điện tử iPay. Để nhận được mã dự thưởng, khách hàng phải đăng ký sử dụng dịch vụ VietinBank iPay.
 - o Đối với tài khoản tiền gửi kỳ hạn 01, 02, 03 tháng nếu khách hàng lĩnh tiền khi đến hạn nhưng chưa quay thưởng, khách hàng vẫn được tham gia dự thưởng.
 - o Tại thời điểm quay thưởng, tài khoản tiết kiệm của khách hàng phải còn duy trì số dư, kỳ hạn bằng đúng số dư kỳ hạn ở thời điểm gửi tiền ban đầu tại thời gian khách hàng thực hiện giao dịch gửi tiết kiệm.
 - o Đối với khách hàng gửi tiền tại hệ thống máy ATM/KIOSK và qua Ngân hàng điện tử của VietinBank, khách hàng được mặc định là tham gia chương trình khuyến mãi. Nếu khách hàng không muốn tham gia chương trình, vui lòng đến các điểm giao dịch của VietinBank để được hướng dẫn.
 - + Đối với Ngân hàng điện tử VietinBank iPay: Số dự thưởng được cấp với tần suất 2 tuần/1 lần và xuất hiện trên giao diện Ngân hàng điện tử của khách hàng, gồm 8 ký tự và có khuôn dạng NNNNNNNN.
 - + Đối với giao dịch Thẻ: Số dự thưởng để tham gia quay số cuối chương trình được cấp ngay sau giao dịch khách hàng đạt được đủ giá trị tích lũy đã quy định tại chương trình và gửi qua kênh SMS cho khách hàng, gồm 8 ký tự và có khuôn dạng NNNNNNNN.
- Các mã số dự thưởng chỉ được cấp một lần duy nhất. Các mã dự thưởng có thể không liên kết nhau.

Nếu khách hàng không muốn tham gia chương trình, khách hàng vui lòng đến các chi nhánh/phòng giao dịch của VietinBank để được hướng dẫn.

8.4. Thời gian và địa điểm quay thưởng

- Thời gian quay thưởng: Được thực hiện trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mãi. Dự kiến ngày 5/7/2018.
- Đơn vị thực hiện quay thưởng: Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank).
- Địa điểm tổ chức quay thưởng hàng tuần và cuối chương trình dự kiến: Phòng họp Khối Bán lẻ (VietinBank), Tầng 3, 25 Lý Thường Kiệt, Hà Nội.
- Hình thức quay thưởng: Quay thưởng trên phần mềm tự động.
- Không thực hiện quay thưởng vào các dịp Lễ, Tết, thứ 7 và Chủ nhật.
- Thực hiện quay thưởng theo số lượng số dự thưởng thực tế đã cấp thỏa mãn điều kiện chương trình tính đến thời điểm thực hiện quay số.
- Kết quả quay thưởng toàn chương trình sẽ được thông báo tới khách hàng trúng thưởng qua điện thoại, email hoặc SMS trong vòng 10 ngày kể từ ngày thực hiện quay số, đồng thời được công bố trên website vietinbank.vn.

8.5. Thủ tục trao thưởng

- VietinBank sẽ tổ chức trao giải Nhất cho khách hàng tại Chi nhánh có khách hàng trúng thưởng
- Các giải thưởng còn lại sẽ ủy quyền cho các chi nhánh VietinBank có khách hàng trúng thưởng trao thưởng cho khách hàng.
- Thời gian trao thưởng: Trong vòng 30 ngày kể từ khi kết thúc chương trình, kết thúc trao thưởng ngày 22/7/2018
- Khách hàng nhận thưởng bằng hiện vật và tiền chuyển khoản.

- Chi nhánh liên hệ khách hàng trúng thưởng qua điện thoại hoặc e-mail và gửi giấy mời bằng thư bảo đảm cho khách hàng trúng thưởng.
- Khi đến lĩnh thưởng, khách hàng mang theo CMND/hộ chiếu hoặc giấy tờ có giá trị pháp lý tương đương (trường hợp khách hàng đăng ký bằng hộ chiếu hoặc giấy tờ có giá trị pháp lý tương đương); Giấy mời lĩnh thưởng để được nhận thưởng.
- Các giải thưởng sẽ do các chi nhánh có khách hàng trúng thưởng thực hiện tổ chức trao thưởng.
- Khách hàng trúng thưởng của chương trình được nhận giải thưởng trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mãi. Nếu hết thời hạn nêu trên mà VietinBank không thể liên hệ được với người trúng thưởng theo những thông tin mà khách hàng cung cấp thì xem như không có người trúng thưởng, khách hàng mất quyền nhận thưởng, và giải thưởng sẽ được xử lý như trường hợp không có người trúng thưởng.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mãi này, khách hàng liên hệ theo số điện thoại: 1900 558 868 để được giải đáp.

8.6. Trách nhiệm thông báo:

- VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mãi trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.
- Kết quả trúng thưởng cũng sẽ được công bố trên website www.vietinbank.vn hoặc gọi điện thoại hoặc gửi SMS hoặc e-mail cho người trúng thưởng.

8.7. Các qui định khác:

- Khách hàng trúng thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận giải, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện trao giải thưởng cho khách hàng. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do khách hàng trúng thưởng tự chi trả.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và e-mail cho VietinBank để được nhận thông báo trúng thưởng (trong trường hợp khách hàng trúng thưởng)
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho khách hàng không nhận được thông báo qua SMS, không thể liên lạc được khách hàng để thông báo trao thưởng.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người trúng thưởng trong các chương trình quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải xin phép và không phải trả bất cứ khoản phí nào cho người trúng thưởng.
- Nếu vì lý do nào đó chương trình khuyến mãi không được diễn ra như kế hoạch, chẳng hạn như bị phá hoại, mất điện, thảm họa, thiên tai, nội chiến, bị tấn công, máy bị nhiễm vi rút, bệnh truyền nhiễm do vi trùng siêu vi, bị can thiệp trái phép, gian lận, trục trặc kỹ thuật, hay bất kỳ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của VietinBank và làm thay đổi hay ảnh hưởng đến sự điều hành, quản lý và bảo vệ tính công bằng, tình trạng nguyên vẹn hay việc thực hiện hợp thức chương trình khuyến mãi, VietinBank có thể (với sự chấp thuận) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi chương trình khuyến mãi bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong chương trình khuyến mãi.
- Đối với những giải thưởng không thể trao giải thưởng, không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, VietinBank trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào Ngân sách Nhà nước theo quy định tại khoản 4, điều 96 Luật Thương mại
- Khách hàng được quyền khiếu nại về chương trình muộn nhất trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng. Mọi tranh chấp phát sinh trong thời gian khuyến mãi (nếu có) sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Thể lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thể lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của chương trình như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung văn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra chương trình.

- VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của Chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- **Giao dịch hợp lệ:** Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các Đơn vị chấp nhận thẻ/trực tuyến của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài). Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho khách hàng là thời gian khách hàng giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank.
- **Chứng từ thanh toán hợp lệ:** Mỗi hóa đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mãi. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều khách hàng khác nhau. Trường hợp một hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều khách hàng hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) đều coi là không hợp lệ.
- VietinBank có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kì giao dịch nào của khách hàng mà VietinBank cho rằng có dấu hiệu nghi ngờ trục lợi chương trình khuyến mãi mà không nhất thiết phải đưa ra lời giải thích và/hoặc bằng chứng nào. VietinBank có quyền từ chối nhận tin trúng thưởng cho các giao dịch tại các POS nghi ngờ trục lợi trong CTKM. Quyết định của VietinBank về vấn đề này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc khách hàng.
- VietinBank cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mãi trên theo các qui định của pháp luật hiện hành.

Mọi thắc mắc của khách hàng về chương trình khuyến mãi xin liên hệ chi nhánh/phòng giao dịch của VietinBank hoặc Hotline: 1900 558 868 hoặc e-mail: contact@vietinbank.vn.