

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ĐIỂM THƯỞNG VIETINBANK LOYALTY SÔNG GẮN KẾT CÙNG VIETINBANK LOYALTY

(DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN SỬ DỤNG DỊCH VỤ GỬI TIẾT KIỆM QUA KÊNH IPAY,
KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG TÀI KHOẢN THANH TOÁN)

Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

I. Nội dung Chương trình

1. **Thời gian áp dụng Chương trình:** từ ngày 20/4/2018 đến hết ngày 30/6/2018
2. **Đối tượng khách hàng:** Tất cả khách hàng cá nhân (KHCN) của VietinBank sử dụng sản phẩm/dịch vụ được liệt kê dưới đây tại mục 3.
3. **Loại sản phẩm áp dụng:**
 - Tiền gửi tiết kiệm trên hệ thống iPay web và iPay mobile;
 - Tài khoản Thanh toán (DDA) hiện hữu và mở mới có số dư bình quân tháng tối thiểu 1 triệu VND/tháng.

4. Thẻ lệ chi tiết Chương trình:

4.1 Chính sách xác định điểm thưởng chung

4.1.1. Đối với tiền gửi tiết kiệm:

- Thời gian áp dụng: Từ ngày 20/4/2018 đến 30/6/2018
- Chính sách quy đổi điểm thưởng:

Kỳ hạn	Số dư được tích điểm (VND)	Điểm quy đổi
Dưới 1 Tháng (Th)	1.000.000	2
Từ 1Th đến dưới 3Th	3.000.000	1
Từ 3Th đến dưới 6Th	3.000.000	2
Từ 6Th đến dưới 12Th	3.000.000	3
Kỳ hạn 12Th	3.000.000	4

- Chính sách tặng điểm thưởng: **Tặng thêm 5.000 điểm cho 50 KH đầu tiên**/ngày trong thời gian ưu đãi có giao dịch gửi tiết kiệm online kỳ hạn từ 3 tháng trở lên với số tiền gửi tối thiểu 50 triệu đồng.
(Mỗi KH chỉ nhận được điểm tặng cho nội dung này 1 lần duy nhất trong thời gian ưu đãi)

4.1.2. Đối với tài khoản thanh toán:

- Thời gian áp dụng: Từ ngày 1/5/2018 - 30/6/2018
- Chính sách quy đổi điểm thưởng:

Số dư bình quân /tháng được tích điểm (VND)	Điểm quy đổi
1.000.000	2

Thời điểm chốt số dư bình quân là ngày 31/5/2018 và ngày 30/6/2018

- Chính sách tặng thêm điểm thưởng:
- ✓ Tặng thêm **5.000 điểm cho 1.000 KHCN** mở mới tài khoản DDA đầu tiên trong mỗi tháng và có số dư bình quân Tài khoản DDA trong tháng đó tối thiểu 10 triệu đồng.
- ✓ Nhân **5 lần điểm thưởng trong tháng đầu tiên mở tài khoản đối với KHCN** mở mới tài khoản DDA và có số dư bình quân Tài khoản DDA trong tháng đó từ 1 triệu đồng trở lên.
(Mỗi KH chỉ nhận được điểm tặng 1 lần duy nhất trong thời gian ưu đãi).
Điểm thưởng sẽ được tặng thêm cho KH vào tháng kế tiếp.

4.2 Chính sách quy đổi điểm thưởng

- Điểm thưởng được quy đổi sang eVoucher đa dạng và hấp dẫn trong các lĩnh vực siêu thị, nhà hàng, khách sạn, giáo dục, giải trí, spa, golf... thông qua hệ thống đổi quà của VietinBank Loyalty.
- Các kênh hỗ trợ KH tra cứu điểm thưởng:
 - Qua website VietinBank iPay: <https://ebanking.vietinbank.vn/ipay>;
 - Tại Chi nhánh, Phòng Giao dịch của VietinBank
 - VietinBank Contact center: 1900 55 88 68
- Kênh hỗ trợ KH đổi quà:
 - Đổi tại website VietinBank iPay: <https://ebanking.vietinbank.vn/ipay>;

II. Các điều kiện, điều khoản khác của Chương trình

1. Các quy định về tích lũy điểm thưởng

- Điểm thưởng theo giao dịch được ghi nhận tự động trong vòng tối thiểu 48 giờ sau khi giao dịch của KH thực hiện thành công vào tài khoản điểm thưởng.
- Điểm thưởng tặng thêm cho KH được ghi nhận trong tháng 6/2018 (đối với các KH đáp ứng điều kiện nhận thưởng trong tháng 5/2018) và tháng 7/2018 (đối với các KH đáp ứng điều kiện nhận thưởng trong tháng 6/2018).
- Mỗi KH có duy nhất 01 tài khoản điểm thưởng căn cứ số CMTND/hộ chiếu.
- Điểm thưởng sẽ bị giảm tương ứng đối với các giao dịch đã được ghi nhận thành công nhưng sau đó bị đảo/hủy hoặc KH rút tiền toàn bộ hay một phần.
- Tài khoản điểm thưởng sẽ bao gồm điểm quy đổi từ giao dịch thẻ TDQT của KH và những giao dịch gửi tiền có kỳ hạn qua iPay, số dư duy trì trên tài khoản DDA,...
- Đối với điểm thưởng nhận được từ giao dịch gửi tiết kiệm online qua kênh iPay, KH sẽ được đổi quà sau 30 ngày kể từ ngày nhận được điểm cộng.
- Điểm thưởng của KH có hiệu lực từ ngày được ghi nhận trên hệ thống VietinBank Loyalty đến 31/12/2019.
- Trong trường hợp KH có những giao dịch hợp lệ nhưng không nhận được ưu đãi điểm thưởng, vui lòng liên hệ VietinBank chậm nhất 30 ngày kể từ ngày thực hiện giao dịch hợp lệ để được giải đáp. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.

2. Quy đổi điểm thưởng sang quà tặng

- Điểm thưởng được quy đổi sang các quà tặng/vật phẩm chi tiết tại website <https://ebanking.vietinbank.vn/ipay>.
- Giao dịch quy đổi điểm thưởng sang quà tặng thành công khi và chỉ khi quà tặng/vật phẩm KH lựa chọn còn hàng; đồng thời, số điểm thưởng hiện có của KH lớn hơn hoặc bằng tổng giá trị quà tặng quy đổi. KH có thể sử dụng mã eVoucher sau khi đổi điểm thưởng thành công trực tiếp trên trang Loyalty/iPay hoặc trên website của các đối tác liên kết với VietinBank (**Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn đổi**

quà để hoàn tất việc đổi thưởng).

- KH chỉ có thể quy đổi Điểm thưởng khi Điểm thưởng còn hiệu lực. Điểm thưởng sẽ tự động bị giảm trừ trên tài khoản điểm thưởng của KH khi hết hạn..
- Các mã eVoucher sẽ có thời hạn hiệu lực tùy theo từng loại vật phẩm/quà tặng. KH vui lòng đọc kỹ thời hạn sử dụng quy định tại phần thông tin vật phẩm chi tiết. Trong trường hợp KH đổi điểm thưởng sang mã eVoucher và không sử dụng ngay, mã eVoucher có thể bị hết hạn, VietinBank sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào yêu cầu đổi thưởng đối với mã eVoucher đã bị hết hạn.
- Các yêu cầu quy đổi Điểm thưởng khi đã thực hiện thì không thể bị hủy bỏ, hoàn lại hay thay đổi. Thẻ quà tặng/mã mua hàng đã đổi không thể đổi thành phần thưởng khác hay trả lại, thay thế dưới bất cứ hình thức nào.

3. Điều khoản chung

- VietinBank có quyền thay đổi một phần hoặc toàn bộ Chương trình và sẽ thông báo tới KH về việc thay đổi (nếu có) trên website. Để biết thông tin mới nhất về Chương trình, vui lòng truy cập website <https://ebanking.vietinbank.vn/ipay>
- VietinBank có quyền yêu cầu KH cung cấp hóa đơn giao dịch để bảo đảm rằng các giao dịch của KH là hợp lệ theo quy định của luật pháp và theo quy định trong các Điều khoản và Điều kiện chung về việc sử dụng sản phẩm, dịch vụ của VietinBank.
- Các vật phẩm/quà tặng trong Chương trình do đối tác thứ 3 cung cấp. Vì vậy nếu có bất kỳ vướng mắc/khiếu nại phát sinh trong quá trình vận chuyển/nhận hàng, KH trực tiếp liên hệ đơn vị vận chuyển để được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Thông tin người nhận hàng do KH cung cấp với mục đích xác nhận đơn hàng và vận chuyển quà tặng/vận phẩm sẽ được quản lý bởi đối tác thứ 3 cung cấp hàng hóa/vật phẩm. VietinBank sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ các khiếu nại/khiếu kiện nào liên quan đến việc cung cấp thông tin này.
- Với những KH không đủ điều kiện nhận thưởng, KH bị nghi ngờ gian lận và cố tình hoặc kết cấu với bên thứ ba trục lợi từ Chương trình nêu trên, VietinBank có toàn quyền từ chối trao thưởng và được miễn trừ các trách nhiệm liên quan. Quyết định của VietinBank trong trường hợp này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc KH.
- Bất cứ khoản thuế, hay các nghĩa vụ khác hoặc các khoản phí, lệ phí phải trả cho chính phủ hay tổ chức nào khác có thể phát sinh từ Chương trình sẽ do KH chịu trách nhiệm chi trả.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình, VietinBank sẽ cố gắng giải quyết các tranh chấp, khiếu nại một cách thỏa đáng nhất cho KH. Nếu trong quá trình giải quyết các tranh chấp, khiếu nại mà vẫn chưa đạt được sự thống nhất của hai bên thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Khi tham gia Chương trình này, KH vẫn được tham gia các CTKM khác của VietinBank.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của KH, không thể thực hiện thanh toán hoặc KH không thể liên lạc được để thông báo.
- VietinBank có quyền ghi nợ lại tài khoản cá nhân của KH mà không cần báo trước đối với các giao dịch đã được hưởng ưu đãi sai do sự cố hệ thống hoặc KH phát sinh giao dịch đảo/hủy sau khi đã thực hiện đổi thưởng và trong tài khoản điểm thưởng của KH không đủ điểm để trừ.

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, KH vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: Số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.