THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH

"TRẢI NGHIỆM VISAPAYWAVE - TẬN HƯỞNG NGÀN ƯU ĐÃI"

DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG VISA PAYWAVE VIETINBANK SAIGON CO.OP TẠI HỆ THỐNG SAIGON CO.OP

Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. **Thời gian áp dụng chương trình:** từ ngày 1/3/2018 đến hết 30/4/2018 hoặc cho đến khi hết ngân sách tùy điều kiện nào đến trước.
2. **Tên chương trình: Mua sắm vui vẻ - Chạm thẻ nhận quà**
3. **Nội dung chương trình:**

STT	Nội dung	Điều kiện áp dụng
1	Đối tượng áp dụng	Chủ thẻ TDQT đồng thương hiệu Visa Paywave VietinBank Saigon Co.op thanh toán trên POS VietinBank tại chuỗi siêu thị, cửa hàng Co.opmart, Co.opXtra, Co.opFood.
2	Mặt hàng khuyến mãi	Toàn bộ mặt hàng
3	Địa điểm áp dụng	Chuỗi siêu thị, cửa hàng Co.opmart, Co.opXtra, Co.opFood trên toàn quốc có lắp đặt POS của VietinBank
4	Nội dung ưu đãi	**1. Ưu đãi dài hạn phát hành, kích hoạt** - Miễn phí phát hành mới - Miễn phí phát hành lại - Miễn phí thường niên năm đầu tiên **2. Ưu đãi dành cho thẻ phát sinh chi tiêu** - Tặng 100.000 đồng cho mỗi lần thanh toán với giá trị hóa đơn từ 1.000.000 đồng trở lên - Giá trị ưu đãi tối đa đối với thẻ Visa Paywave VietinBank Saigon Co.op hạng Platium là 300.000 đồng/tài khoản thẻ - Giá trị ưu đãi tối đa đối với thẻ Visa Paywave VietinBank Saigon Co.op hạng chuẩn là 200.000 đồng/tài khoản thẻ
	Điều kiện áp dụng	- Thẻ tham gia ưu đãi bắt buộc phải đăng ký sử dụng dịch vụ thông

5		báo biến động số dư SMS Banking trước khi tham gia CTKM. Đăng ký tại thời điểm phát hành.
6	Thời gian và cách thức chi thưởng	**1. Ưu đãi dài hạn phát hành, kích hoạt thẻ** Miễn phí phát hành, phí thường niên ngay khi phát hành /kích hoạt thẻ lần đầu. **2. Ưu đãi chi tiêu** VietinBank dự kiến chi thưởng cho khách hàng trong vòng 30 ngày làm việc kể từ khi kết thúc chương trình vào tài khoản thực hiện giao dịch.

Lưu ý: Chủ Thẻ vẫn được tham gia các chương trình khuyến mãi khác do Saigon Co.op thực hiện trong thời hạn diễn ra cùng thời gian với Chương Trình.

4. Quy định thanh toán hợp lệ cho chủ thẻ thực hiện thanh toán tại POS VietinBank tại các địa điểm được khuyến mãi.

Các giao dịch thanh toán hợp lệ là các giao dịch thoả mãn các điều kiện cụ thể như sau:

- **Giao dịch hợp lệ:** Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ trên máy thanh toán của VietinBank, không bao gồm giao dịch đảo, giao dịch hoàn trả, thanh toán phí, lãi....

  Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho khách hàng là thời gian khách hàng giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank.
- **Chứng từ thanh toán hợp lệ:** Mỗi hóa đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mãi.

5. Các quy định khác

- Ngân sách hoàn tiền trong Chương trình có giới hạn. Chương trình ưu tiên cho các khách hàng thực hiện giao dịch (hợp lệ) sớm nhất trong thời gian khuyến mãi.VietinBank được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp ngân sách Chương trình/số lượng giải thưởng hết sớm mà chưa thể thông báo kịp thời cho khách hàng qua các bản tin tại www.vietinbank.vn/card và/hoặc tại các chi nhánh/phòng giao dịch của VietinBank.
- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ: Hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng (trong đó liệt kê các sản phẩm hàng hóa khách hàng đã thanh toán đối với giao dịch thẻ) và/hoặc các chứng từ phù hợp khác (nếu có) và phải cung cấp đầy đủ chứng từ chứng minh giao dịch khi VietinBank yêu cầu xuất trình chứng từ để xác minh tính hợp lệ của giao dịch trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo tra soát của VietinBank
- Vào thời điểm trả thưởng, thẻ/tài khoản thẻ của khách hàng không được đóng/tất toán ngoại trừ trường hợp đóng thẻ do hết hạn (theo thông báo của VietinBank) hoặc các trường hợp khách hàng thông báo mất/khoá thẻ khi bị mất cắp thất lạc và có yêu cầu phát hành thẻ mới, thẻ mới đã được kích hoạt sử dụng (riêng với thẻ tín dụng không có nợ xấu). Khách hàng không đáp ứng được các yêu cầu này sẽ không đủ điều kiện để trả thưởng.

- Khách hàng trúng thưởng có trách nhiệm xuất trình thẻ thực hiện giao dịch trúng thưởng, CMND/hộ chiếu, hóa đơn thanh toán thẻ hợp lệ và hóa đơn mua hàng và/hoặc các giấy tờ cá nhân khác (nếu cần) khi VietinBank yêu cầu cung cấp trong quá trình nhận thưởng.
- VietinBank là chủ thể quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt ưu đãi chi thưởng cho khách hàng. Với những khách hàng không đủ điều kiện tham gia chương trình, khách hàng bị nghi ngờ gian lận và cố tình hoặc kết cấu với bên thứ ba trục lợi từ chương trình khuyến mãi nêu trên, VietinBank có toàn quyền từ chối chi thưởng và sẽ thông báo với khách hàng và Đơn vị về trường hợp này thông qua email, đồng thời Đơn vị và VietinBank được miễn trừ các trách nhiệm liên quan.
- VietinBank sẽ truy thu số tiền đã chi thưởng cho khách hàng bằng cách ghi nợ lại tài khoản cá nhân/tài khoản thẻ của khách hàng và thông tin với khách hàng về việc truy thu này đối với các giao dịch đã được hưởng ưu đãi sai do không đáp ứng đủ các điều kiện của chương trình sau khi tiến hành tra soát và đối chiếu số liệu trên hệ thống hoặc do sự cố hệ thống. Đơn vị được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp truy thu này. Khách hàng được quyền khiếu nại về công tác chi thưởng trong vòng 30 ngày làm việc tính từ ngày kết thúc chương trình khuyến mãi. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.
- Thể lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thể lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của chương trình như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS…là nội dung vắn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra chương trình.

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: Số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.