

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. Tên chương trình: Lộc vàng phú quý - Xe sang như ý

2. Thời gian triển khai: Từ ngày 25/1/2018 đến ngày 20/4/2018

3. Phạm vi áp dụng: Toàn bộ chi nhánh, phòng giao dịch thuộc hệ thống VietinBank tại Việt Nam

4. Đối tượng khách hàng:

- **Tiền gửi:** Khách hàng cá nhân gửi tiền tiết kiệm có kỳ hạn tại VietinBank.

- **Thẻ tín dụng quốc tế:** Khách hàng cá nhân thanh toán thẻ tín dụng quốc tế Visa/JCB/MasterCard của VietinBank.

- **Dịch vụ thanh toán hóa đơn:** Khách hàng cá nhân sử dụng dịch vụ thanh toán hóa đơn tại VietinBank theo danh mục sản phẩm quy định tại Mục 5.

- **Bảo hiểm nhân thọ:** Khách hàng cá nhân mua các sản phẩm Bảo hiểm Nhân thọ của Công ty TNHH Bảo hiểm nhân thọ Aviva Việt Nam theo quy định tại mục 5.

5. Sản phẩm áp dụng:

• **Tiền gửi:** Sản phẩm tiền gửi VND có kỳ hạn 1, 3, 6, 9, 12 tháng trả lãi sau tại quầy.

• **Thẻ tín dụng quốc tế:** Tất cả thẻ tín dụng quốc tế Visa/MasterCard/JCB do VietinBank phát hành (ngoại trừ thẻ tín dụng công ty) và thực hiện giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ trong và ngoài nước trên POS của VietinBank và ngân hàng khác, các giao dịch thanh toán trên Internet bằng thẻ (không áp dụng giao dịch rút tiền, giao dịch nộp tiền, phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, rút tiền mặt, các giao dịch verify, pre-authorize, thanh toán tại MCC 4900 - đơn vị thanh toán điện lực). Thẻ phải được đăng ký dịch vụ SMS Banking thông báo biến động giao dịch trước khi thực hiện các giao dịch thanh toán tham gia CTKM.

• **Dịch vụ thanh toán hóa đơn:**

✓ Trích nợ tự động thanh toán hóa đơn (TTHĐ tự động)

✓ Loại hình thanh toán hóa đơn: Tiền điện, nước, viễn thông (Cước phí điện thoại, Internet và không áp dụng với nạp thẻ điện thoại trả trước), truyền hình cáp.

✓ Điều kiện áp dụng: Khách hàng bắt buộc sử dụng dịch vụ thông báo biến động số dư SMSB (để cung cấp dịch vụ tin nhắn thông báo biến động số dư tài khoản thanh toán sau mỗi giao dịch TTHĐ tự động) và VietinBank iPay (để xem mã dự thưởng), đồng thời, duy trì dịch vụ tối thiểu 03 tháng kể từ ngày kết thúc CTKM.

• **Bảo hiểm nhân thọ:** Sản phẩm Yêu Thương Trọn Vẹn, Phát Lộc Hưng Gia và Phát Nghiệp Tâm An.

6. Nội dung chương trình

6.1 Tặng tiền cho khách hàng sử dụng dịch vụ (Gửi tiền, Thẻ, Dịch vụ thanh toán hóa đơn)

6.1.1 Lì xì tiền cho khách hàng gửi tiền tiết kiệm có kỳ hạn (kỳ hạn 1, 3, 6, 9, 12 tháng trả lãi sau) có số tiền tối thiểu từ 100 triệu đồng, cụ thể:

| Mức tiền gửi tối thiểu (triệu đồng) | Mức tiền lì xì (đồng) |
|-------------------------------------|-----------------------|
| 100 - dưới 300 | 50.000 |
| 300 - dưới 500 | 100.000 |
| 500 - dưới 1.000 | 200.000 |
| ≥ 1.000 | 300.000 |

- Thời gian áp dụng: 21/2/2018 đến 7/3/2018 đến khi hết quà (không áp dụng vào ngày lễ, Tết).
- Khách hàng tham gia CTKM này, được phép tham gia các CTKM/cơ chế chủ động lãi suất). Việc tặng tiền lì xì và hoặc cộng lãi suất cho khách hàng đảm bảo lãi suất quy đổi sau khi tham gia các chương trình không vượt quá trần lãi suất của Ngân hàng Nhà nước (Quy định hiện hành theo Quyết định số 2173/QĐ-NHNN ngày 28/10/2017 trần lãi suất huy động của Ngân hàng Nhà nước đối với khoản tiền gửi có kỳ hạn từ 1 đến dưới 6 tháng là 5,5%/năm (quy lãi trả sau)).

6.1.2 Tặng đến 2 triệu đồng cho khách hàng thanh toán thẻ tín dụng

* **Ưu đãi 1: Tặng 100.000 điểm thưởng VietinBank Loyalty (tương đương 1 triệu đồng)** cho các giao dịch thanh toán tích lũy từ 10 triệu đồng đến 20 triệu đồng tính theo CMND của chủ tài khoản thẻ.

* **Ưu đãi 2: Tặng 200.000 điểm thưởng VietinBank Loyalty (tương đương 2 triệu đồng)** cho các giao dịch thanh toán tích lũy trên 20 triệu đồng tính theo CMND của chủ tài khoản thẻ.

*** Điều kiện áp dụng:**

- Ưu đãi chia thành 2 đợt: Đợt 1: Từ 25/1/2018 đến 28/2/2018; Đợt 2: Từ 1/3/2018 đến 31/3/2018 (Ưu đãi có thể kết thúc trước thời hạn nếu ngân sách mỗi đợt hết (tùy thuộc điều kiện nào đến sớm));

- Số tiền tích lũy của khách hàng được xét theo mỗi đợt. Số tiền tích lũy trong đợt 1 sẽ không được xét trong đợt 2 của CTKM.

- Tiền thưởng của khách hàng quy đổi thành điểm thưởng và tối đa không quá 200.000 điểm thưởng (tương đương 2 triệu đồng)/tài khoản điểm thưởng của khách hàng trong cả thời gian triển khai Chương trình;

- Không áp dụng giao dịch thanh toán tại MCC 4900 (Đơn vị thanh toán điện lực); giao dịch nghi ngờ không mang mục đích cá nhân - giao dịch tại POS đại lý;

- Tiền thưởng sẽ được quy đổi thành điểm thưởng cộng vào tài khoản điểm thưởng của khách hàng tại chương trình VietinBank Loyalty, chậm nhất trước ngày 21/4/2018;

Để tra cứu điểm thưởng và đổi điểm thưởng thành quà tặng, khách hàng sẽ đăng ký VietinBank iPay tại đường link: <https://ebanking.vietinbank.vn/register/>. Với điểm thưởng trong chương trình khuyến mãi **khách hàng có thể đổi quà chậm nhất trong vòng 30 ngày kể từ ngày chương trình kết thúc**, chậm nhất trước ngày 21/5/2018 (**hết thời hạn trên khách hàng không đổi quà, hệ thống tự động thu hồi toàn bộ điểm thưởng trong CTKM (không thực hiện thu hồi điểm thưởng trong trường hợp khách hàng đã đổi một phần điểm thưởng trong chương trình)**).

6.1.3 Tặng tiền đến 200.000 VND cho 300 khách hàng đầu tiên đăng ký và sử dụng dịch vụ thanh toán hóa đơn (TTHĐ) trích nợ tự động sớm nhất mỗi đợt

- Hoàn 100% giá trị hóa đơn tối đa 200.000 VND/khách hàng cho 300 khách hàng đầu tiên đăng ký dịch vụ thanh toán hóa đơn tự động và có giao dịch phát sinh thanh toán hóa đơn cùng loại thành công trong mỗi đợt (Đợt 1: 25/1/2018 - 28/2/2018; Đợt 2: 1/3/2018 - 31/3/2018; Đợt 3: 1/4/2018 - 20/4/2018).

- Áp dụng đối với 300 Khách hàng mỗi đợt trong thời gian triển khai CTKM, đáp ứng các điều kiện:

+ Khách hàng đăng ký Dịch vụ thanh toán hóa đơn tự động sớm nhất và có phát sinh giao dịch thanh toán hóa đơn cùng loại giá trị tối thiểu từ 50.000 VND, hoàn tiền 100% giá trị hóa đơn tối đa không quá 200.000 VND/khách hàng.

+ Mỗi khách hàng chỉ được hưởng ưu đãi 01 lần trên giao dịch TTHĐ đầu tiên trong thời gian diễn ra Chương trình.

- Sau 15 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi đợt, VietinBank thông báo danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận tiền thưởng trên www.vietinbank.vn, chậm nhất sau 30 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM, VietinBank thực hiện chi thưởng vào tài khoản của khách hàng.

6.2 Quay số hàng tháng và cuối Chương trình

6.2.1 Sản phẩm áp dụng:

- Sản phẩm áp dụng quay giải thưởng tháng: Tiền gửi có kỳ hạn (1, 3, 6, 9, 12 tháng tại quầy trả lãi sau), thẻ tín dụng quốc tế và TTHĐ tự động.

- Sản phẩm áp dụng quay giải thưởng cuối Chương trình: Tiền gửi có kỳ hạn (1, 3, 6, 9, 12 tháng tại quầy trả lãi sau) và thẻ tín dụng quốc tế.

6.2.2 Cơ cấu giải thưởng:

| STT | Giải thưởng | Số lượng | Đơn giá (VND) | Thành tiền (VND) | Ghi chú |
|---|--|---|---------------|------------------|---|
| CƠ CẤU GIẢI THƯỞNG THÁNG | | | | | |
| 1 | 0,5 Lượng vàng SJC (tương đương 05 chỉ vàng) | 30 Đợt 1: 12 giải Đợt 2: 10 giải Đợt 3: 8 giải | 18.500.000 | 555.000.000 | Đợt 1: từ 25/1/2018 đến 28/2/2018 Đợt 2: từ 1/3/2018 đến 31/3/2018 Đợt 3: từ 1/4/2018 đến 20/4/2018 |
| CƠ CẤU GIẢI THƯỞNG CUỐI CHƯƠNG TRÌNH | | | | | |
| 1 | Giải Đặc biệt - Ô tô CR-V 1.5E | 01 | 1.200.000.000 | 1.200.000.000 | Áp dụng cho tiền gửi và thẻ tín dụng |
| 2 | Giải Nhất - 01 Lượng vàng SJC (tương đương 10 chỉ vàng) | 02 | 37.000.000 | 74.000.000 | 01 giải Nhất áp dụng Tiền gửi 01 giải Nhất áp dụng thẻ tín dụng |
| 3 | Giải Nhì - 0,5 Lượng vàng SJC (tương đương 05 chỉ vàng SJC) | 06 | 18.500.000 | 111.000.000 | 03 giải Nhì áp dụng Tiền gửi 03 giải Nhì áp dụng thẻ tín dụng |

| | | | | | |
|---|---|-----|-----------|-------------|--|
| 4 | Giải Ba - 0,1 Lượng vàng SJC (tương đương 01 Chỉ vàng SJC) | 100 | 3.700.000 | 370.000.000 | 50 giải Ba áp dụng Tiền gửi 50 giải Ba áp dụng thẻ tín dụng |
|---|---|-----|-----------|-------------|--|

Tổng giá trị giải thưởng quay số trúng thưởng của CTKM là 2.310.000.000 đồng (Hai tỷ ba trăm mười triệu đồng chẵn), chưa VAT.

*** Lưu ý:**

- Đối với giải Đặc biệt của Chương trình khách hàng có thể lựa chọn nhận hiện vật hoặc tiền (có giá trị tương đương) dưới dạng sổ tiết kiệm kỳ hạn 3 tháng của VietinBank cam kết không rút trước hạn theo tỷ giá công bố thể lệ này.
- Đối với giải thưởng là vàng, khách hàng có thể lựa chọn nhận hiện vật hoặc tiền chuyển khoản (có giá trị tương đương) theo tỷ giá công bố ở thể lệ này.
- Khách hàng tiền gửi, thẻ tín dụng, thanh toán hóa đơn được đồng thời tham gia ưu đãi tặng quà và Chương trình quay số trúng thưởng.
- Khách hàng nhận thưởng sẽ phải ký cam kết không chủ động tắt toán/đóng dịch vụ trước hạn (Gửi tiền tiết kiệm, thanh toán hóa đơn (có đăng ký SMSB và VietinBank iPay), Thẻ tín dụng) trong vòng 03 tháng kể từ ngày kết thúc Chương trình.

6.2.3 Quy định về cấp mã dự thưởng:

6.2.3.1 Điều kiện về cấp mã dự thưởng:

- **Tiền gửi:** Khách hàng gửi tiền kỳ hạn 1, 3, 6, 9, 12 tháng tại quầy trả lãi sau và đáp ứng với mỗi số tiền gửi sau sẽ được cấp 01 mã dự thưởng, cụ thể:

| Kỳ hạn | Số tiền tối thiểu (VND) |
|--------|-------------------------|
| 1 | 50.000.000 |
| 3 | 40.000.000 |
| 6 | 30.000.000 |
| 9 | 20.000.000 |
| 12 | 10.000.000 |

- **Thẻ tín dụng:** Với mỗi giá trị thanh toán thẻ tín dụng quốc tế VietinBank **2 triệu đồng**, khách hàng nhận được 01 mã dự thưởng.

- **Thanh toán hóa đơn tự động:** Với mỗi giá trị thanh toán hóa đơn tự động **200.000 đồng**, khách hàng nhận được 01 mã dự thưởng.

*** Lưu ý: Số lượng mã dự thưởng** của mỗi khách hàng được tính bằng thương số của số tiền gửi/thanh toán thẻ/thanh toán hóa đơn tự động với số tiền tối thiểu tương ứng (theo tiêu chí trên), làm tròn xuống đến hàng đơn vị.

6.2.3.2 Quy định về mã dự thưởng:

- Kho số dự thưởng là chung và duy nhất cho tất cả các kênh giao dịch: Tại quầy, Dịch vụ Ngân hàng điện tử;
- Tổng số dự thưởng dự kiến phát hành là **20.000.000 số**, từ số 00.000.001 đến 20.000.000 được hệ thống tự động cấp ngẫu nhiên.
- Số dự thưởng của chương trình có 8 ký tự với khuôn dạng XXXXXXXX và được cấp một lần duy nhất

trong cả Chương trình.

- Số dư thường được cấp của khách hàng (có thể) không liền kề.
- Đối với Tiền gửi tiết kiệm có kỳ hạn: Thực hiện cấp số dư thường online dành cho khách hàng gửi tiền tại quầy khi khách hàng khởi tạo tài khoản tiết kiệm có kỳ hạn và phát sinh giao dịch gửi tiền tiết kiệm vào tài khoản ngay sau khi mở tài khoản trong cùng ngày làm việc.
- Đối với thẻ tín dụng quốc tế: Thực hiện cấp số dư thường online ngay khi khách hàng thực hiện giao dịch thanh toán thành công.
- Đối với Dịch vụ Thanh toán hóa đơn: Thực hiện cấp offline cho các giao dịch khách hàng đáp ứng điều kiện cấp mã.
- Các mã số dư thường hợp lệ đã được cấp cho khách hàng được tổng hợp và tiến hành quay thưởng, cụ thể:

- Đối với tiền gửi:

- + Tại thời điểm quay thưởng, các mã dư thường được coi là hợp lệ quay thưởng khi tài khoản tiết kiệm đã được tắt toán đúng hạn hoặc tài khoản tiết kiệm còn duy trì số dư, kỳ hạn bằng đúng số dư, kỳ hạn ở thời điểm gửi tiền ban đầu tại thời gian khách hàng thực hiện giao dịch gửi tiền tiết kiệm.
- + Đối với các tài khoản tiết kiệm tắt toán trước hạn 1 phần/toàn bộ, các mã số dư thường đã cấp theo tài khoản đó sẽ không được tham gia quay thưởng.

6.2.4 Thông báo mã dư thường

- Đối với Gửi tiền có kỳ hạn: Mã dư thường sẽ được in lên phiếu danh sách mã dư thường.
- Đối với thẻ tín dụng quốc tế: Mã dư thường được gửi qua SMS cho khách hàng.
- Đối với Dịch vụ Thanh toán hóa đơn: Mã dư thường thông báo trên VietinBank iPay (*mã dư thường sẽ được hiển thị cho khách hàng chậm nhất trước 05 ngày (làm việc) tổ chức quay số*).

6.2.5 Thời gian và địa điểm quay thưởng

- Thời gian quay thưởng dự kiến hằng tháng (mỗi đợt):
 - + Đợt 1 ngày 9/3/2018: Quay số cho các mã dư thường hợp lệ từ 25/1/2018 đến 28/2/2018
 - + Đợt 2 ngày 9/4/2018: Quay số cho các mã dư thường hợp lệ từ 1/3/2018 đến 31/3/2018
 - + Đợt 3 ngày 3/5/2018: Quay số cho các mã dư thường hợp lệ từ 1/4/2018 đến 20/4/2018
- Thời gian quay số dự kiến cuối kỳ: 4/5/2018.
- Đơn vị thực hiện quay thưởng: VietinBank
- Địa điểm quay thưởng: Tầng 3, Tòa nhà Hồng Hà, 25 Lý Thường Kiệt, quận Hoàn Kiếm, Hà Nội.
- Hình thức quay thưởng: Quay thưởng trên phần mềm tự động.
- Không thực hiện quay thưởng vào các dịp lễ, Tết, thứ 7 và Chủ nhật.
- Thực hiện quay thưởng theo số lượng số dư thường thực tế và hợp lệ đã cấp tính đến thời điểm thực hiện quay số.
- Mỗi khách hàng có thể trúng nhiều giải thưởng của Chương trình.
- Kết quả quay thưởng cuối cùng sẽ được thông báo tới khách hàng qua Email hoặc SMS vào 05 ngày làm việc kế tiếp kể từ ngày thực hiện quay số trúng thưởng và đăng tải trên trang web www.vietinbank.vn.

6.2.6 Quy định về trao thưởng

- **Tổ chức trao thưởng**

- Khách hàng nhận thưởng bằng hiện vật hoặc tiền chuyển khoản (Số tiết kiệm) theo quy định của Chương

trình vào tài khoản DDA của khách hàng mở tại VietinBank (theo yêu cầu của khách hàng).

- Địa điểm trao thưởng: Tại Chi nhánh VietinBank có khách hàng trúng thưởng.

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu các chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng như: Thuế thu nhập cá nhân đối với khoản thu nhập từ trúng thưởng theo hướng dẫn tại Thông tư 111/TT-BTC ngày 15/8/2013, các khoản thuế và phí khác (nếu có).

- **Thời gian trao thưởng**

- Giải thưởng sẽ được trao thưởng cho khách hàng chậm nhất sau 30 ngày kể từ khi kết thúc Chương trình.

- Hết thời hạn trên, nếu khách hàng không đến nhận thưởng thì giải thưởng sẽ hết hiệu lực, VietinBank sẽ thực hiện thu hồi nộp Ngân sách Nhà nước (NSNN) theo quy định.

- **Quy định về trả thưởng và thu hồi giải thưởng của Chương trình**

- Vào thời điểm trả thưởng, khách hàng không được tất toán một phần hoặc toàn bộ tiền gửi trước hạn/Dịch vụ Thanh toán hóa đơn (có đăng ký SMSB và VietinBank iPay) hoặc thẻ tín dụng đang ở trạng thái hoạt động. Khách hàng không đáp ứng được các yêu cầu này sẽ không đủ điều kiện để trả thưởng.

- Khách hàng khi nhận giải thưởng sẽ ký cam kết với VietinBank không chủ động tất toán tài khoản trước hạn theo quy định VietinBank (trong trường hợp khách hàng tất toán tài khoản tiền gửi trước hạn (một phần hoặc toàn bộ) hoặc tất toán tài khoản thẻ hoặc không duy trì dịch vụ thanh toán hóa đơn (có đăng ký SMSB và VietinBank iPay) tối thiểu 03 tháng kể từ ngày kết thúc Chương trình, khách hàng sẽ chịu trách nhiệm hoàn lại 100% giá trị giải thưởng bằng tiền mặt cho VietinBank. *(Ngoại trừ các trường hợp Tiền gửi tiết kiệm được tất toán đúng hạn, Thẻ đóng do hết hạn...)*

- VietinBank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng của khách hàng trong trường hợp phát hiện giao dịch nhận thưởng không có giá trị, có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của Ngân hàng.

6.3 Bảo hiểm nhân thọ:

6.3.1 Ưu đãi:

- a. **Quà tặng**

- Điều kiện:

+ Khách hàng có Hồ sơ yêu cầu bảo hiểm nộp trong thời gian từ 25/1/2018 đến 20/4/2018 và phát hành chậm nhất đến hết ngày 21/5/2018.

+ Sản phẩm: Yêu Thương Trọn Vẹn, Phát Lộc Hưng Gia và Phát Nghiệp Tâm An.

- Ưu đãi: Tương ứng với mức phí bảo hiểm tham gia, Khách hàng có cơ hội nhận các quà tặng giá trị và hấp dẫn như sau:

| IP (triệu đồng) | Quà tặng | Giá trị quà tặng (VND) |
|------------------------|--------------------------------|-------------------------------|
| $15 \leq IP < 30$ | Máy xay sinh tố | 400.000 |
| $30 \leq IP < 50$ | Bếp từ | 900.000 |
| $50 \leq IP < 100$ | 01 chỉ vàng | 3.700.000 |
| $100 \leq IP < 200$ | 02 chỉ vàng | 7.400.000 |
| $IP \geq 200$ trở lên | 02 vé khứ hồi du lịch Hàn Quốc | 16.000.000 |

Lưu ý:

+ IP - phí bảo hiểm thực nộp kỳ đầu tiên của Hợp đồng bảo hiểm là tổng số phí bảo hiểm khách hàng phải trả để Hợp đồng bảo hiểm có hiệu lực, bao gồm Phí sản phẩm chính, phí sản phẩm bổ trợ, phí phụ trội (nếu có)

tại thời điểm phát hành của sản phẩm chính (không bao gồm phí đóng thêm).

+ Không áp dụng đồng thời chương trình ưu đãi này với các chương trình ưu đãi khác thực hiện cùng thời gian (nếu có).

b. Voucher giảm giá Gói khám sức khỏe tổng quát và tầm soát ung thư tại Hàn Quốc

- Điều kiện:

+ Khách hàng có Hồ sơ Yêu cầu bảo hiểm nộp trong thời gian từ 25/1/2018 đến 31/3/2018 và phát hành chậm nhất đến hết ngày 30/4/2018.

+ Sản phẩm: Yêu Thương Trọn Vẹn, Phát Lộc Hưng Gia và Phát Nghiệp Tâm An.

- Ưu đãi: Khách hàng được nhận ưu đãi đặc biệt **giảm 30% cho Gói khám sức khỏe tổng quát và tầm soát ung thư tại Bệnh viện Đa khoa Cheil** (Seoul Hàn Quốc) và được **hoàn tiền 5% dựa trên hóa đơn chi phí thực tế** khi đặt lịch khám qua Medisetter. Cụ thể:

| Gói khám | Giá (VND) | |
|---------------------------|--------------|--------------|
| | Giá niêm yết | Giá sau giảm |
| Gói khám tổng quát - Gold | 12.120.000 | 8.500.000 |
| Gói tầm soát ung thư | 26.260.000 | 18.400.000 |

Lưu ý: Giá nêu trên là chi phí dịch vụ khám sức khỏe, không bao gồm chi phí đi lại.

6.3.2 Hướng dẫn trao quà tặng:

- Đối với quà tặng hiện vật:

+ Công ty Aviva sẽ tổng kết quà tặng của các khách hàng (có hợp đồng không hủy trong 21 ngày cân nhắc) theo các đợt, 2 tuần/lần kể từ ngày 26/02/2018 cho đến đợt cuối cùng ngày 28/5/2018.

+ Căn cứ trên danh sách tổng kết, Công ty Aviva sẽ chuyển quà tặng cho cán bộ hỗ trợ của Aviva tại Chi nhánh. Cán bộ hỗ trợ của Aviva phối hợp với cán bộ Chi nhánh trao quà tặng cho khách hàng.

+ Trường hợp Khách hàng muốn nhận quà tặng trực tiếp, cán bộ Chi nhánh thông tin cho Công ty Aviva thông qua cán bộ hỗ trợ của Aviva, Aviva sẽ thực hiện chuyển quà tặng trực tiếp cho khách hàng.

- Đối với quà tặng Voucher:

+ Sau khi Hợp đồng bảo hiểm của khách hàng được phát hành, Công ty Aviva sẽ gửi mã ưu đãi cho Khách hàng thông qua số điện thoại Khách hàng khai báo trên Giấy yêu cầu bảo hiểm.

+ Khách hàng đặt lịch qua trang web của Medisetter và điền mã ưu đãi của mình trên mẫu thông tin đăng ký.

7. Trách nhiệm thông báo

- Chi tiết nội dung của thể lệ CTKM được VietinBank đăng tải công khai trên website: www.vietinbank.vn.

- Kết quả trúng thưởng hằng tháng, cuối Chương trình sẽ được công bố trên website www.vietinbank.vn, gửi SMS hoặc email hoặc điện thoại thông báo trực tiếp cho khách hàng trúng thưởng.

8. Các quy định khác

- Thể lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thể lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vắn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của Chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.

- Giao dịch Thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT)/online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho khách hàng là thời gian khách hàng giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank.

- Chứng từ thanh toán Thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều khách hàng khác nhau. Trường hợp một hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều khách hàng hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) đều coi là không hợp lệ.

- Khách hàng trúng thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận giải, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện trao giải thưởng cho khách hàng. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do khách hàng trúng thưởng tự chi trả.

- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và email cho VietinBank để được nhận thông báo trúng thưởng (trong trường hợp khách hàng trúng thưởng).

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thoả thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho khách hàng không nhận được thông báo qua SMS, không thể liên lạc được khách hàng để thông báo trao thưởng.

- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người trúng thưởng trong các chương trình quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải xin phép và không phải trả bất cứ khoản phí nào cho người trúng thưởng.

- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn Chương trình.

- Đối với những giải thưởng không thể trao giải thưởng, không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, VietinBank trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào Ngân sách Nhà nước theo quy định tại khoản 4, điều 96 Luật Thương mại.

- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của khách hàng về Chương trình trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank