

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI (CTKM) ƯU ĐÃI GIẢM GIÁ CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ VIETINBANK THANH TOÁN TẠI TRAVELOKA

Bằng việc tham gia CTKM này, chủ thẻ mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. **Phạm vi áp dụng:** Khách hàng sử dụng thẻ tín dụng quốc tế (TDQT) của VietinBank, đặt mua sản phẩm và thanh toán tại ứng dụng Traveloka
2. **Nội dung CTKM:**

STT	Tiêu chí	Nội dung CTKM
		ƯU ĐÃI GIẢM GIÁ CHO CHỦ THẺ TDQT VIETINBANK THANH TOÁN TẠI TRAVELOKA
1	Thời gian áp dụng	Từ ngày 19/12/2017 đến ngày 18/2/2018
2	Phạm vi áp dụng	Khách hàng là chủ thẻ TDQT VietinBank đặt mua vé máy bay và khách sạn tại ứng dụng Traveloka.
3	Đối tượng áp dụng	Tất cả chủ thẻ TDQT VietinBank.
4	Nội dung ưu đãi	<ul style="list-style-type: none"> - Vé bay: Giảm 10% tối đa 120.000 VND cho chủ thẻ TDQT VietinBank. Nhập mã: VIETINFLY. - Khách sạn: Giảm 15% tối đa 180.000 VND cho chủ thẻ TDQT VietinBank. Nhập mã: VIETINSTAY.
5	Điều kiện áp dụng	<ul style="list-style-type: none"> - Áp dụng đối với người dùng lần đầu tiên sử dụng Traveloka - Chỉ áp dụng khi đặt phòng hoặc vé bay qua ứng dụng (app) Traveloka, version từ 2.15. - Áp dụng với tất cả chủ thẻ TDQT Visa và MasterCard của VietinBank. - Mỗi khách hàng chỉ được sử dụng 1 lần ưu đãi vé bay và 1 lần ưu đãi khách sạn. - Mã giảm giá áp dụng cho mọi khách sạn và loại phòng, phụ thuộc vào chính sách của từng khách sạn. - Mỗi thẻ tín dụng chỉ được thanh toán cho một giao dịch áp dụng mã giảm giá thành công trong suốt thời gian diễn ra CTKM.
6	Thời gian và cách thức áp dụng ưu đãi	Chủ thẻ sẽ được giảm giá trực tiếp khi nhập mã ưu đãi của CTKM. Mỗi chủ thẻ chỉ được áp dụng ưu đãi một (01) lần.
7	Ngân sách thực hiện CTKM	Traveloka tài trợ 100% ngân sách chi khuyến mãi cho chủ thẻ TDQT VietinBank.

3. **Các quy định khác của CTKM:**

- CTKM sẽ không áp dụng đồng thời với các CTKM khác tại ứng dụng Traveloka.
- Đối với những khiếu nại liên quan đến việc đăng ký tham gia của khách hàng, Traveloka sẽ có trách nhiệm hỗ trợ, giải quyết trực tiếp cho khách hàng.
- Chỉ áp dụng khi thanh toán bằng VND. Khách hàng sử dụng mã giảm giá sai mục đích hoặc vi phạm các điều khoản & điều kiện khuyến mãi, sẽ bị từ chối việc sử dụng mã giảm giá của Traveloka trong tương lai.
- Sử dụng mã giảm giá sai là khi Traveloka xác định rằng mã giảm giá bị áp dụng sai mục đích, nhằm gian lận hoặc trục lợi.
- Traveloka không có trách nhiệm cấp lại các mã giảm giá bị gián đoạn, hủy bỏ do gian lận, sự cố kỹ thuật hoặc do sử dụng không đúng cách.

4. Quy định thanh toán hợp lệ cho chủ thẻ thực hiện thanh toán tại ứng dụng Traveloka:

- **Giao dịch hợp lệ:** Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ, trên ứng dụng Traveloka không bao gồm giao dịch lừa đảo, giao dịch hoàn trả, thanh toán phí, lãi...

5. Các quy định khác:

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất sẽ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của CTKM như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo... là nội dung vẫn tất và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank và Traveloka có quyền thay đổi và điều chỉnh thẻ lệ của CTKM và sẽ thông báo về những nội dung thay đổi và điều chỉnh đó tại các website nêu trên mà không cần thông báo trước.
- Ngân sách của CTKM có giới hạn và CTKM có thể kết thúc trước thời hạn. VietinBank và Traveloka ưu tiên khách hàng thực hiện giao dịch sớm hơn trong thời gian khuyến mãi. VietinBank được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM kết thúc trước hạn, Traveloka chịu trách nhiệm giải quyết khiếu nại của khách hàng.
- VietinBank có toàn quyền trong việc ghi nợ giá trị giải thưởng của khách hàng đối với trường hợp giao dịch nhận thưởng có phát sinh hủy/đảo hoặc trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong CTKM.
- Khách hàng được quyền khiếu nại về CTKM muộn nhất sau 30 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank và Traveloka không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: Số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn