

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI “GIÁNG SINH VUI VẺ CÙNG THẺ VIETINBANK” DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ VIETINBANK

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, chủ thẻ mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. **Sản phẩm dịch vụ thẻ áp dụng khuyến mãi:** Chủ thẻ tín dụng quốc tế VietinBank (bao gồm chủ thẻ tín dụng quốc tế Visa, MasterCard, JCB)
2. **Nội dung CTKM:**

STT	Tiêu chí	Nội dung CTKM						
		GIÁNG SINH VUI VẺ CÙNG THẺ VIETINBANK						
1	Thời gian áp dụng	Từ ngày 21/12/2017 đến 25/12/2017						
2	Địa điểm ưu đãi	Từ tầng 1 đến tầng 5 tại Trung tâm Thương mại (TTTM) Lotte Department Store - 54 Liễu Giai, Cống Vị, Ba Đình, Hà Nội						
3	Mặt hàng ưu đãi	Tất cả các mặt hàng tại TTTM Lotte Department Store						
4	Nội dung ưu đãi	Với hóa đơn thanh toán thẻ từ 2.000.000 VND trở lên, khách hàng được nhận phiếu quà tặng giá trị tương ứng như sau:						
		<table><tr><th>Giá trị hoá đơn</th><th>Phiếu quà tặng từ VietinBank</th></tr><tr><td>2 triệu - dưới 5 triệu đồng</td><td>200.000 VND</td></tr><tr><td>Từ 5 triệu đồng trở lên</td><td>500.000 VND</td></tr></table>	Giá trị hoá đơn	Phiếu quà tặng từ VietinBank	2 triệu - dưới 5 triệu đồng	200.000 VND	Từ 5 triệu đồng trở lên	500.000 VND
		Giá trị hoá đơn	Phiếu quà tặng từ VietinBank					
		2 triệu - dưới 5 triệu đồng	200.000 VND					
Từ 5 triệu đồng trở lên	500.000 VND							
- Mỗi chủ thẻ chính (tính theo số CMND) được nhận thưởng tối đa 01 lần/ngày cho giao dịch hợp lệ trúng thưởng đầu tiên trong ngày và không giới hạn số lần trong cả CTKM. Giao dịch trúng thưởng của chủ thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính để xét. - Hệ thống VietinBank sẽ tự động gửi tin nhắn SMS thông báo kết quả trúng thưởng tới chủ thẻ ngay sau khi giao dịch thanh toán thẻ được thực hiện thành công.								
5	Điều kiện áp dụng	- Thanh toán bằng thẻ quốc tế của VietinBank trên POS VietinBank - Đăng ký SMS Banking thông báo biến động giao dịch cho thẻ thực hiện giao dịch (đối với thẻ tín dụng quốc tế) và cho tài khoản quản lý thẻ (đối với thẻ ghi nợ quốc tế) trước khi thực hiện giao dịch. Không áp dụng cho các giao dịch phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, rút tiền...						

Lưu ý chung:

- Khách hàng nhận thưởng trực tiếp tại quầy quà tặng tại TTTM Lotte Department Store.
- Số lượng phiếu quà tặng của CTKM có giới hạn. CTKM sẽ tự động chấm dứt sớm hơn so với thời gian kết thúc quy định của CTKM khi phiếu quà tặng khuyến mãi đã được trao thưởng hết.
- Hệ thống VietinBank sẽ tự động gửi tin nhắn SMS thông báo kết quả trúng thưởng tới chủ thẻ ngay sau khi giao dịch thanh toán thẻ được thực hiện thành công. Khách hàng có trách nhiệm xuất trình (1) tin nhắn thông báo trúng thưởng; (2) hóa đơn mua hàng (do Lotte Department Store xuất) và (3) hóa đơn thanh toán thẻ để nhận phiếu quà tặng trúng thưởng tại quầy quà tặng của TTTM Lotte Department Store. Tất cả thông tin trên các chứng từ xuất trình phải trùng khớp với nhau.
- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hoá đơn thanh toán thẻ và/hoặc hoá đơn mua hàng (trong đó liệt kê các sản phẩm hàng hoá khách hàng đã thanh toán) và tin nhắn thông báo trúng thưởng từ VietinBank và/hoặc một số giấy tờ cần thiết khác và xuất trình khi có yêu cầu của VietinBank. VietinBank có quyền từ chối trao thưởng nếu khách hàng không cung cấp được các thông tin như yêu cầu.
- Những hóa đơn đã nhận thưởng (được đóng dấu là đã nhận thưởng) thì không được thực hiện hủy giao dịch, không được thanh toán bằng hình thức khác thay thế và không được đề nghị hoàn trả số tiền đã thanh toán trước đó.
- Khách hàng chỉ thực hiện đổi thưởng trong thời gian CTKM.

3. Quy định thanh toán hợp lệ cho chủ thẻ thực hiện thanh toán tại POS VietinBank tại các địa điểm được khuyến mãi.

- Giao dịch hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank trên máy thanh toán của VietinBank.
- Hoá đơn hợp lệ: Mỗi hoá đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một chủ thẻ hoặc nhiều chủ thẻ khác nhau hoặc gộp nhiều hoá đơn mua hàng để thanh toán.
- Thẻ hợp lệ là thẻ được phát hành theo đúng quy định của VietinBank. Thẻ không có trùng dữ liệu (SMS banking/ số điện thoại hồ sơ/ email hồ sơ) với từ 02 thẻ đang hoạt động trở lên thuộc contract khác trong hệ thống. Chủ thẻ không có cùng lúc từ 03 thẻ cùng loại đang hoạt động trở lên. Chủ thẻ không cùng lúc thuộc từ 03 contract thẻ đang hoạt động trở lên. Khách hàng có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin về hình ảnh thẻ, thông tin xác thực chủ thẻ có liên quan khi có yêu cầu của VietinBank.

4. Các quy định khác.

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất sẽ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn và Lotte Department Store. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của CTKM như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo... là nội dung vẫn tất và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. Lotte Department Store và VietinBank có quyền thay đổi và điều chỉnh thẻ lệ của CTKM và sẽ thông báo về những nội dung thay đổi và điều chỉnh đó tại các website nêu trên.
- Ngân sách của CTKM có giới hạn và CTKM có thể kết thúc trước thời hạn
- Khách hàng được quyền khiếu nại về CTKM muộn nhất trong vòng từ 60 đến 70 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank và Lotte Department Store không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: Số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.