

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

“MỞ THẺ JCB - TẶNG VALI”

Bằng việc tham gia chương trình khuyến mãi (CTKM) này, chủ thẻ mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. Thời gian áp dụng chương trình: Từ ngày 08/12/2017 đến ngày 22/01/2018

2. Nội dung chương trình:

STT	Tiêu chí	Nội dung chương trình
		CTKM “Mở thẻ JCB - Tặng vali”
1	Thời gian áp dụng	Từ ngày 08/12/2017 đến ngày 22/01/2018
2	Đối tượng áp dụng	Chủ thẻ tín dụng quốc tế (TDQT) JCB của VietinBank (bao gồm cả thẻ chính/phụ, thẻ đồng thương hiệu nhưng không bao gồm thẻ VietinBank - Vietnam Airlines - JCB).
3	Sản phẩm áp dụng	Tất cả các loại thẻ TDQT JCB của VietinBank (không bao gồm thẻ VietinBank - Vietnam Airlines - JCB).
4	Nội dung ưu đãi	Ưu đãi phát hành: Miễn phí phát hành, hoàn phí thường niên năm đầu cho thẻ TDQT JCB phát hành (bao gồm cả thẻ phát hành mới, nâng hạng, gia hạn, phát hành lại) với điều kiện thẻ phát sinh ít nhất 01 giao dịch chi tiêu trong CTKM (không quy định số tiền chi tiêu tối thiểu). Ưu đãi tặng vali: Tặng ngay một vali cao cấp trị giá 3 triệu đồng cho 600 KH (KH) đầu tiên (tính theo CMT) phát sinh giao dịch đầu tiên từ 6 triệu trong vòng 30 ngày kể từ ngày kích hoạt thẻ (áp dụng cho tất cả thẻ đã phát hành, kích hoạt nhưng chưa phát sinh chi tiêu). Đợt 1 từ 08/12/2017 đến 22/12/2017: Áp dụng cho 200 KH đầu tiên. Đợt 2 từ 23/12/2017 đến 06/01/2018: Áp dụng cho 200 KH đầu tiên. Đợt 3 từ 07/01/2018 đến 22/01/2018: Áp dụng cho 200 KH đầu tiên. Ưu đãi chi tiêu: Hoàn 16% tối đa 1,6 triệu đồng (tính theo CMT chủ tài khoản) cho KH chi tiêu tích lũy từ 6 triệu đồng trong CTKM. Ngân sách chương trình có giới hạn, ưu tiên KH chi tiêu sớm nhất. Điều kiện: Không áp dụng cho các giao dịch trúng thưởng vali. KH phải phát sinh chi tiêu tối thiểu 3 giao dịch bất kỳ trong CTKM để được

		hưởng ưu đãi chi tiêu (không áp dụng cho các giao dịch tách hóa đơn).
5	Điều kiện áp dụng	KH sở hữu thẻ TDQT JCB VietinBank và sử dụng thẻ thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ/online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài). KH có thể nhận được cả 3 ưu đãi trong CTKM nếu đáp ứng đủ các tiêu chí. Để tham gia chương trình, KH nhấn tin đăng ký tham gia chương trình theo cú pháp CTG KM1 gửi 8149 và phải nhận được tin nhắn thông báo đăng ký thành công trước khi thực hiện các giao dịch chi tiêu. Thẻ phải được đăng ký dịch vụ SMS Banking thông báo biến động giao dịch trước khi thực hiện các giao dịch thanh toán tham gia CTKM.

3. Các điều kiện khác của chương trình

- Các ưu đãi không được quy đổi ra tiền mặt, sản phẩm và không được chuyển nhượng cho người khác.
- Ưu đãi áp dụng đến khi kết thúc CTKM hoặc đến khi hết ngân sách chương trình, tùy điều kiện nào đến trước.
- Trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM, VietinBank sẽ tổng kết chương trình và thống kê danh sách các chủ thẻ đạt yêu cầu để thực hiện trả thưởng.
- Đối với những khiếu nại liên quan đến việc xử lý các giao dịch thanh toán của KH, VietinBank sẽ có trách nhiệm giải quyết cho KH.

4. Quy định thanh toán hợp lệ cho chủ thẻ thực hiện thanh toán tại POS VietinBank

Các giao dịch thanh toán hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn các điều kiện cụ thể như sau:

- **Giao dịch hợp lệ:** Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ/online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài).
- Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho KH là thời gian KH giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank.
- **Chứng từ thanh toán hợp lệ:** Mỗi hóa đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM. VietinBank không ưu đãi cho các trường hợp chia nhỏ hóa đơn hoặc hóa đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một chủ thẻ hoặc nhiều chủ thẻ khác nhau.

5. Các quy định khác

Hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ phải trùng khớp thông tin về ngày giao dịch, giá trị giao dịch, địa điểm giao dịch, hàng hóa giao dịch...

KH có trách nhiệm lưu giữ: Hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng (trong đó liệt kê các sản phẩm hàng hóa KH đã thanh toán đối với giao dịch thẻ) và/hoặc các chứng từ phù hợp khác (nếu có) và phải cung cấp đầy đủ chứng từ chứng minh giao dịch khi VietinBank yêu cầu xuất trình chứng từ để xác minh tính hợp lệ của giao dịch trong vòng 03 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo tra soát của VietinBank.

Ngân sách trong Chương trình có giới hạn. Chương trình ưu tiên cho các KH thực hiện giao dịch (hợp lệ) sớm nhất trong thời gian khuyến mãi. VietinBank được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp số lượng giải thưởng và ngân sách hết sớm mà chưa thể thông báo kịp thời cho KH qua các bản tin tại <https://www.vietinbank.vn/vn/ca-nhan/the> và/hoặc tại các chi nhánh/phòng giao dịch của VietinBank.

KH trúng thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận giải, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện trao giải thưởng cho KH. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do KH trúng thưởng tự chi trả.

Sau 30 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM, những giải thưởng không thể trao giải thưởng, không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, VietinBank trích nộp vào ngân sách Nhà nước theo quy định.

Vào thời điểm trả thưởng, thẻ/tài khoản thẻ của KH không được đóng/tắt toán ngoại trừ trường hợp đóng thẻ do hết hạn (theo thông báo của VietinBank) hoặc các trường hợp KH thông báo mất/khoá thẻ khi bị mất cắp thất lạc và có yêu cầu phát hành thẻ mới, thẻ mới đã được kích hoạt sử dụng (riêng với thẻ tín dụng không có nợ xấu). KH không đáp ứng được các yêu cầu này sẽ không đủ điều kiện để trả thưởng.

VietinBank có toàn quyền từ chối trao thưởng/ghi nợ giá trị giải thưởng của KH trong trường hợp giao dịch nhận thưởng có phát sinh hủy/đảo hoặc trong bất kỳ trường hợp nào mà VietinBank cho rằng có dấu hiệu nghi ngờ trục lợi hoặc có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong Chương trình. Quyết định của VietinBank về vấn đề này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc KH.

Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại <https://www.vietinbank.vn/vn/ca-nhan/the>. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung văn bản, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình.

VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của Chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.

VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ sai lệch, không thể thực hiện thanh toán hoặc chủ thẻ không nhận được thông báo qua SMS, không thể liên lạc được KH để thông báo trao thưởng.

KH được quyền khiếu nại về Chương trình muộn nhất trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.

Mọi khiếu nại và tranh chấp liên quan đến CTKM sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không thể giải quyết bằng thương lượng thì sẽ giải quyết theo phán quyết của Tòa án nhân dân TP. Hà Nội.

VietinBank có quyền sử dụng hình ảnh và thông tin cá nhân của KH trúng thưởng cho các hoạt động truyền thông.

KH trúng thưởng có trách nhiệm xuất trình thẻ thực hiện giao dịch trúng thưởng, CMND/hộ chiếu, hóa đơn thanh toán thẻ hợp lệ và hóa đơn mua hàng và/hoặc các giấy tờ cá nhân khác (nếu cần) khi VietinBank yêu cầu cung cấp trong quá trình nhận thưởng.

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, KH vui lòng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch VietinBank trên toàn quốc hoặc theo thông tin liên hệ sau để được giải đáp: 1900 558 868/ (84) 2439418868 (phím số 8)/Contact@vietinbank.vn