

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI “RỘN RÀNG MUA SẴM TẠI FPT SHOP”

Bằng việc tham gia chương trình khuyến mãi (CTKM) này, chủ thẻ mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. **Thời gian áp dụng chương trình:** Từ ngày 28/11/2017 đến ngày 28/02/2018 hoặc cho đến khi hết ngân sách chương trình tùy điều kiện nào đến trước
2. **Phạm vi áp dụng:** Tất cả hệ thống FPT Shop trên toàn quốc
3. **Nội dung chương trình:**

STT	Tiêu chí	Nội dung chương trình
1	Đối tượng áp dụng	Tất cả chủ thẻ tín dụng quốc tế (TDQT) Visa/Master/JCB VietinBank
2	Mặt hàng ưu đãi	Toàn bộ các sản phẩm
3	Nội dung ưu đãi	- Hoàn tiền 5% cho các đơn hàng thanh toán. - Số tiền ưu đãi được hoàn tối đa: 500.000 đồng/khách hàng trong cả chương trình khuyến mãi (tính theo CMTND)
4	Điều kiện áp dụng	- Chủ thẻ TDQT Visa/Master/JCB VietinBank thanh toán thẻ qua POS VietinBank tại hệ thống FPT Shop trên toàn quốc - Giá trị hóa đơn thanh toán thẻ áp dụng: từ 3.000.000 đồng trở lên.
5	Thời gian và cách thức thực hiện chiết khấu	- Hoàn tiền sau 30 ngày khi kết thúc CTKM.

4. Quy định thanh toán hợp lệ cho chủ thẻ thực hiện thanh toán tại POS VietinBank tại các địa điểm được khuyến mãi

Các giao dịch thanh toán hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn các điều kiện cụ thể như sau:

- **Giao dịch hợp lệ:** Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ trên POS của VietinBank, không bao gồm giao dịch đảo, giao dịch hoàn trả, thanh toán phí, lãi...
Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho khách hàng là thời gian khách hàng giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank.
- **Chứng từ thanh toán hợp lệ:** Mỗi hóa đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM.

5. Các quy định khác

- Các giao dịch tham gia CTKM phải do chính chủ thẻ thực hiện.
- Thẻ được phát hành và đăng ký thông tin cá nhân theo đúng quy định của VietinBank.

- Tổng ngân sách ưu đãi có giới hạn. Chương trình sẽ tự động chấm dứt sớm hơn so với thời gian kết thúc quy định của chương trình khi ngân sách ưu đãi đã được sử dụng hết. Trường hợp số tiền ưu đãi cho khách hàng vượt ngân sách quy định, chương trình sẽ ưu tiên chi thường cho các giao dịch sớm nhất, tính theo thời gian giao dịch thực tế của khách hàng được ghi nhận trên hệ thống VietinBank kể từ ngày triển khai chương trình.
- Hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ phải trùng khớp về người mua hàng, ngày giao dịch, giá trị giao dịch, địa điểm giao dịch...; không áp dụng ưu đãi cho hóa đơn được thanh toán bằng nhiều loại thẻ khác nhau của cùng một/nhiều chủ thẻ hoặc các giao dịch bị chia nhỏ để thanh toán cho 01 hóa đơn mua hàng.
- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ hoá đơn thanh toán thẻ và/hoặc hoá đơn mua hàng (trong đó liệt kê các sản phẩm hàng hoá khách hàng đã thanh toán) và phải cung cấp đầy đủ chứng từ chứng minh giao dịch khi có yêu cầu của VietinBank để xác minh tính hợp lệ của giao dịch trúng thưởng trong vòng 02 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo tra soát của VietinBank.
- Trong trường hợp tra soát hóa đơn, VietinBank nhận thấy hóa đơn không hợp lệ, VietinBank có quyền từ chối chi thường cho giao dịch đó.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ sai lệch, không thể thực hiện thanh toán hoặc chủ thẻ không thể liên lạc được để thông báo trao thưởng.
- Chủ thẻ được quyền khiếu nại về CTKM trong vòng 30 ngày làm việc tính từ ngày kết thúc chương trình khuyến mãi. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.
- Việc trả thưởng cho chủ thẻ có thể muộn hơn so với thời gian quy định trong trường hợp tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- VietinBank có toàn quyền từ chối bất kì giao dịch nào mà VietinBank cho rằng có dấu hiệu nghi ngờ trục lợi chương trình khuyến mãi mà không nhất thiết phải đưa ra lời giải thích và/hoặc bằng chứng nào. Quyết định của VietinBank về vấn đề này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc khách hàng.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của chương trình như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo... là nội dung vắn tắt và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra chương trình. VietinBank có quyền thay đổi và điều chỉnh thẻ lệ của chương trình mà không nhất thiết thay đổi hay chỉnh sửa toàn bộ các nội dung truyền thông đã triển khai.
- VietinBank có toàn quyền dừng chương trình trước thời hạn và được thông báo chính thức trên website www.vietinbank.vn/.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ chương trình này.

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh/phòng giao dịch VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: Số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

