

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI
“TRI ÂN KHÁCH HÀNG” DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG QUỐC TẾ VIETINBANK
TẠI LOTTE DEPARTMENT STORE

Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

I. Sản phẩm/dịch vụ thẻ áp dụng khuyến mãi: Chủ thẻ tín dụng quốc tế VietinBank (bao gồm chủ thẻ tín dụng quốc tế Visa, MasterCard, JCB)

II. Nội dung chương trình khuyến mãi

TT	Tiêu chí	Nội dung chương trình
1	Đối tượng khách hàng	Chủ thẻ tín dụng quốc tế của VietinBank (bao gồm chủ thẻ tín dụng quốc tế Visa, MasterCard, JCB)
2	Thời gian áp dụng	Ngày 17/11/2017 (1 ngày) hoặc cho đến khi hết ngân sách chương trình tùy theo điều kiện nào đến trước
3	Địa điểm ưu đãi	Từ tầng 1 đến tầng 5 tại Trung tâm Thương mại (TTTM) Lotte Department Store - 54 Liễu Giai, phường Cống Vị, quận Ba Đình, Hà Nội
4	Mặt hàng ưu đãi	Tất cả các mặt hàng tại TTTM Lotte Department Store
5	Nội dung ưu đãi	<ul style="list-style-type: none"> - Với hóa đơn thanh toán thẻ từ 2.000.000 đồng trở lên, khách hàng được nhận phiếu quà tặng 300.000 đồng từ VietinBank - Mỗi chủ thẻ chính (tính theo số CMTND) được nhận thưởng tối đa 01 lần/ngày cho giao dịch hợp lệ nhận thưởng đầu tiên trong ngày. Giao dịch nhận thưởng của chủ thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính để xét. - Hệ thống VietinBank sẽ tự động gửi tin nhắn SMS thông báo kết quả nhận thưởng tới chủ thẻ ngay sau khi giao dịch thanh toán thẻ được thực hiện thành công.
6	Điều kiện áp dụng	<ul style="list-style-type: none"> - Thanh toán bằng thẻ tín dụng quốc tế của VietinBank trên POS VietinBank - Đăng ký SMS Banking thông báo biến động giao dịch cho thẻ thực hiện giao dịch trước khi thực hiện giao dịch. - Không áp dụng cho các giao dịch dịch phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, rút tiền...

Lưu ý chung:

- Khách hàng nhận thưởng trực tiếp tại quầy Quà tặng tại TTTM Lotte Department Store.
- Số lượng phiếu quà tặng của chương trình có giới hạn. Chương trình sẽ tự động chấm dứt sớm hơn so với thời gian kết thúc quy định của chương trình khi phiếu quà tặng khuyến mãi đã được trao thưởng hết.
- Hệ thống VietinBank sẽ tự động gửi tin nhắn SMS thông báo kết quả trúng thưởng tới chủ thẻ ngay sau khi giao dịch thanh toán thẻ được thực hiện thành công. Khách hàng có trách nhiệm xuất trình (1) tin nhắn thông báo trúng thưởng; (2) hóa đơn mua hàng (do Lotte Department Store xuất) và (3) hóa đơn thanh toán thẻ để nhận phiếu quà tặng trúng thưởng tại quầy Quà tặng của TTTM Lotte Department Store. Tất cả thông tin trên các chứng từ xuất trình phải trùng khớp với nhau.
- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ hoá đơn thanh toán thẻ và/hoặc hoá đơn mua hàng (trong đó liệt kê các sản phẩm hàng hoá khách hàng đã thanh toán) và tin nhắn thông báo trúng thưởng từ VietinBank và/hoặc một số giấy tờ cần thiết khác và xuất trình khi có yêu cầu của VietinBank. VietinBank có quyền từ chối trao thưởng nếu khách hàng không cung cấp được các thông tin như yêu cầu.
- Những hóa đơn đã nhận thưởng (được đóng dấu là đã nhận thưởng) thì không được thực hiện hủy giao dịch, không được thanh toán bằng hình thức khác thay thế và không được đề nghị hoàn trả số tiền đã thanh toán trước đó.
- Khách hàng chỉ thực hiện đổi thưởng trong thời gian chương trình khuyến mãi.

III. Quy định thanh toán hợp lệ

- Giao dịch hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank trên máy thanh toán của VietinBank.
- Hoá đơn hợp lệ: Mỗi hoá đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mãi. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một chủ thẻ hoặc nhiều chủ thẻ khác nhau/ hoặc gộp nhiều hoá đơn mua hàng để thanh toán.
- Thẻ hợp lệ là thẻ được phát hành theo đúng quy định của VietinBank. Thẻ không có trùng dữ liệu (SMS banking/số điện thoại hồ sơ/email hồ sơ) với từ 2 thẻ đang hoạt động trở lên thuộc contract khác trong hệ thống. Chủ thẻ không có cùng lúc từ 3 thẻ cùng loại đang hoạt động trở lên. Chủ thẻ không cùng lúc thuộc từ 3 contract thẻ đang hoạt động trở lên. Khách hàng có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin về hình ảnh thẻ, thông tin xác thực chủ thẻ có liên quan khi có yêu cầu của VietinBank.

IV. Trách nhiệm thông báo

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn/card. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của chương trình như: Tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo... là nội dung vẫn tất và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra chương trình.

V. Các quy định khác

- VietinBank là chủ thể quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt chi thưởng cho khách hàng.
- VietinBank có toàn quyền từ chối bất kì giao dịch nào mà VietinBank cho rằng có dấu hiệu nghi ngờ trực lợi chương trình khuyến mãi mà không nhất thiết phải đưa ra lời giải thích và/hoặc bằng chứng nào. Quyết định của VietinBank về vấn đề này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc khách hàng.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ sai lệch, không thể thực hiện thanh toán hoặc chủ thẻ không thể nhận được tin nhắn thông báo trúng thưởng từ VietinBank.
- VietinBank có quyền ghi nợ lại tài khoản cá nhân/tài khoản thẻ của khách hàng mà không cần báo trước đối với các giao dịch đã được hưởng ưu đãi sai do sự cố hệ thống.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm chi khuyến mãi cho các giao dịch của khách hàng nếu các giao dịch đó phát sinh kể từ thời điểm hết ngân sách tối đa theo quy định của chương trình mà VietinBank chưa thể thông báo kịp thời cho khách hàng.
- Khách hàng được quyền gửi khiếu nại về VietinBank liên quan công tác trao thưởng trong vòng 30 ngày tính từ ngày kết thúc chương trình khuyến mãi. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng