

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

“VI VU SINGAPORE CÙNG VIETINBANK MASTERCARD”

DÀNH CHO CHỦ THẺ MASTERCARD VIETINBANK TẠI VINMART/VINPRO

Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. Sản phẩm/dịch vụ thẻ áp dụng khuyến mãi: Chủ thẻ quốc tế MasterCard VietinBank

2. Nội dung chương trình:

TT	Tiêu chí	Nội dung chương trình
1	Thời gian khuyến mãi	<ul style="list-style-type: none"> - Đợt 1: từ ngày 1/11/2017 đến hết ngày 27/11/2017. - Đợt 2: từ ngày 28/11/2017 đến hết ngày 25/12/2017.
2	Nội dung ưu đãi	<ul style="list-style-type: none"> - Giá trị hóa đơn thanh toán thẻ áp dụng: Từ 200.000 đồng tại VinMart hoặc từ 2.000.000 đồng tại VinPro - Mỗi giao dịch thanh toán thẻ hợp lệ sẽ được một mã dự thưởng để tham gia quay số trúng thưởng. - Giải thưởng là 1 chuyến du lịch Singapore cho 2 người trị giá khoảng 40 triệu đồng, cụ thể bao gồm: <ul style="list-style-type: none"> + Vé máy bay khứ hồi (HN/TP. HCM - Singapore) + Chi phí khách sạn 3 ngày 2 đêm (kèm ăn sáng) tại Khách sạn Sofitel Singapore + Vé vui chơi tại Sentosa <i>Ghi chú: Giải thưởng không được quy đổi thành tiền</i> <i>Thuế TNCN khách hàng chịu theo quy định.</i>
4	Số lượng giải thưởng	<p>Tổng số lượng giải thưởng được chia theo đợt và theo địa điểm áp dụng, cụ thể:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tại Vinmart: 1 giải/đợt - Tại Vinpro: 1 giải/đợt - <u>Ghi chú:</u> Mỗi Khách hàng (tính theo số CMND/hộ chiếu) chỉ được trúng tối đa 1 lần trong cả chương trình khuyến mãi.
5	Quy định & điều kiện áp dụng	<ul style="list-style-type: none"> - Áp dụng cho khách hàng sở hữu thẻ MasterCard và có thẻ thành viên VinID (thông tin chủ thẻ MasterCard phải trùng khớp với thông tin của thẻ VinID). - Không áp dụng đối với giao dịch phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, rút tiền mặt...

TT	Tiêu chí	Nội dung chương trình
		- Không áp dụng đối với giao dịch có yếu tố trực lợi.
6	Cách thức trao thưởng	Việc quay số sẽ căn cứ theo mã số giao dịch thanh toán thẻ qua hệ thống POS của VietinBank, mỗi giao dịch thanh toán thẻ hợp lệ sẽ tương ứng với một mã số giao dịch.

3. Thời gian và địa điểm tổ chức xác định trúng thưởng:

- Đợt 1: ngày 30/11/2017, quay cho các mã dự thưởng hợp lệ từ ngày 1/11/2017 đến hết ngày 27/11/2017.
- Đợt 2: ngày 03/01/2018, quay cho các mã dự thưởng hợp lệ từ ngày 28/11/2017 đến hết ngày 25/12/2017.
- Địa điểm tổ chức quay thưởng: Trụ sở Công ty CP Dịch vụ Thương mại Tổng hợp Vincommerce (Vincommerce).
- Hình thức quay thưởng: Quay thưởng trên phần mềm tự động.

4. Địa điểm, cách thức thông báo trúng thưởng và thủ tục nhận thưởng

- **Thông báo trúng thưởng, địa điểm, cách thức trao thưởng:** Kết quả quay thưởng toàn chương trình sẽ được thông báo tới khách hàng trúng thưởng qua điện thoại, email hoặc SMS trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày thực hiện quay số, đồng thời được công bố trên website VietinBank.
- **Địa điểm trao thưởng:** Trao thưởng được thực hiện tại Vincommerce
- **Thủ tục nhận thưởng:** Khách hàng đến nhận thưởng xuất trình Chứng minh thư nhân dân/Hộ chiếu, giấy ủy quyền (nếu có), Mã số thuế cá nhân để thực hiện khấu trừ thuế tại nguồn hoặc Bản cam kết chưa đăng ký mã số thuế cá nhân tính đến thời điểm nhận thưởng
- **Thời gian trao thưởng:** dự kiến trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình.
- **Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc:** Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mãi này, khách hàng liên hệ theo số điện thoại: 1900 558 858 hoặc email: contact@vietinbank.vn để được giải đáp.

5. Trách nhiệm thông báo

- Nội dung chi tiết và thể lệ chương trình khuyến mãi được đăng tải trên website của VietinBank và phổ biến tại tất cả các điểm giao dịch của Ngân hàng.
- Kết quả trúng thưởng được đăng tải công khai trên website của VietinBank sau khi kết thúc chương trình và thông báo trực tiếp cho người trúng thưởng.

6. Các quy định khác của chương trình

- Mỗi hóa đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ MasterCard của chính chủ thẻ tham gia Chương trình.
- Hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ phải trùng khớp về người mua hàng, ngày giao dịch, giá trị giao dịch, địa điểm giao dịch...; không áp dụng ưu đãi cho hóa đơn được thanh toán bằng nhiều loại thẻ khác nhau của cùng một/nhiều chủ thẻ hoặc các giao dịch bị chia nhỏ để thanh toán cho 01 hóa đơn mua hàng.

- Chủ thẻ phải cung cấp được thông tin thẻ VinID có thông tin trùng khớp với giao dịch thực hiện bằng thẻ MasterCard qua POS VietinBank (bao gồm: Tên Khách hàng, số CMND/ hộ chiếu) tại thời điểm giao dịch được ghi nhận trên hệ thống.
- Việc trao thưởng sẽ được trao trực tiếp cho chủ thẻ, không áp dụng người thân nhận thay, nhận hộ chủ thẻ. Trong vòng 30 ngày kể từ ngày thông báo trúng thưởng tới chủ thẻ, nếu chủ thẻ không tới nhận hoặc từ chối nhận thưởng, Vincommerce sẽ xử lý giải thưởng theo quy định.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ sai lệch, không thể thực hiện thanh toán hoặc chủ thẻ không thể liên lạc được để thông báo trao thưởng.
- Khách hàng trúng thưởng phải chịu mọi chi phí và các khoản thuế có liên quan đến việc nhận giải thưởng của chương trình theo quy định của pháp luật.
- Nếu được sự đồng ý của khách hàng, VietinBank sẽ sử dụng hình ảnh, thông tin của khách hàng trúng thưởng vào các hoạt động quảng bá khi có nhu cầu mà không phải trả thêm bất cứ khoản chi phí nào.
- Chủ thẻ được quyền khiếu nại về Chương trình trong vòng 30 ngày làm việc tính từ ngày kết thúc chương trình khuyến mãi. Hết thời gian trên, Vincommerce không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.
- **VietinBank có toàn quyền từ chối bất kì giao dịch nào** mà Vincommerce cho rằng có dấu hiệu nghi ngờ trực lợi chương trình khuyến mãi mà không nhất thiết phải đưa ra lời giải thích và/hoặc bằng chứng nào.
Quyết định của VietinBank về vấn đề này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc Khách hàng.
- Nếu vì lý do nào đó chương trình khuyến mãi không được diễn ra như kế hoạch, chẳng hạn như bị phá hoại, mất điện, thảm họa, thiên tai, nội chiến, bị tấn công, máy bị nhiễm vi rút, bệnh truyền nhiễm do vi trùng siêu vi, bị can thiệp trái phép, gian lận, trục trặc kỹ thuật, hay bất kì lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của VietinBank và làm thay đổi hay ảnh hưởng đến sự điều hành, quản lý và bảo vệ tính công bằng, tình trạng nguyên vẹn hay việc thực hiện hợp thức chương trình khuyến mãi, VietinBank có thể (với sự chấp thuận) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi chương trình khuyến mãi bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong chương trình khuyến mãi.
- Đối với những giải thưởng không thể trao giải thưởng, không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, Vincommerce trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào ngân sách Nhà nước theo quy định tại khoản 4, điều 96 Luật Thương mại.

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: Số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.