

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG ĐĂNG KÝ ONLINE DỊCH VỤ VIETINBANK IPAY

Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. Tên chương trình khuyến mãi: Đăng ký dịch vụ iPay trúng ngay iPhone 8

2. Thời gian khuyến mãi: Từ 10/11/2017 đến hết 7/2/2018

3. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mãi:

- Dịch vụ Ngân hàng điện tử VietinBank iPay

4. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mãi:

- Điện thoại iPhone 8 - 64GB, điện thoại Samsung Galaxy J5, tiền chuyển khoản

5. Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi: Toàn quốc

6. Hình thức khuyến mãi: Quay số ngẫu nhiên trúng thưởng

7. Đối tượng được hưởng khuyến mãi:

- Khách hàng cá nhân đăng ký online dịch vụ VietinBank iPay.

8. Nội dung chương trình khuyến mãi:

8.1. Tiêu chí khuyến mãi

- **Miễn phí duy trì 01 tháng** sử dụng cho khách hàng đăng ký online dịch vụ VietinBank iPay trong thời gian diễn ra chương trình.

- **Quay số hàng tuần và cuối chương trình:**

✓ Khách hàng có đăng ký VietinBank iPay online và có kích hoạt dịch vụ VietinBank iPay được nhận 01 mã dự thưởng

✓ Khách hàng có đăng ký VietinBank iPay online đồng thời tải và kích hoạt VietinBank iPay Mobile được nhận thêm 01 mã dự thưởng

✓ Mỗi khách hàng chỉ được tối đa 02 mã dự thưởng để quay số.

✓ Mỗi 2 tuần sẽ quay thưởng các mã dự thưởng phát sinh trong 2 tuần đó. Tất cả các mã dự thưởng sẽ được quay một lần nữa vào cuối chương trình.

- **Cách thức sinh mã dự thưởng:** Mã dự thưởng sẽ được sinh offline và hiển thị trên trang iPay web của khách hàng, muộn nhất là 1 ngày trước ngày quay thưởng.

8.2. Cơ cấu giải thưởng

Hạng mục	Giải thưởng	Trị giá giải thưởng	Số lượng/Số lượng mỗi 2 tuần	Tổng số lượng
Giải thưởng tuần (2 tuần quay thưởng 1 lần)				
Giải Khuyến khích	Tiền chuyển khoản	200.000	50	300
Giải thưởng cuối chương trình				
Giải Nhất	Điện thoại iPhone 8 - 64GB	22.000.000	1	1
Giải Nhì	Samsung Galaxy J5	5.000.000	3	3
Tổng				304

Tổng giá trị quay số trúng thưởng: 97.000.000 đồng (Chín mươi bảy triệu đồng)

Lưu ý: Khách hàng nhận giải thưởng bằng hiện vật. Trong trường hợp VietinBank không mua được hiện vật giải thưởng, khách hàng sẽ nhận thưởng bằng tiền với giá trị bằng 100% giá trị giải thưởng công bố.

8.3 Quy định về mã dự thưởng

- Tổng số lượng số dự thưởng VietinBank sẽ phát hành trong thời gian diễn ra chương trình là: 10.000.000 số, từ số 00000001 đến 10000000; được hệ thống tự động cấp ngẫu nhiên.
- Hình thức cấp mã dự thưởng:
 - + Số dự thưởng được cấp và xuất hiện trên giao diện Ngân hàng điện tử VietinBank iPay của khách hàng sau mỗi 2 tuần kể từ khi khách hàng đăng ký online dịch vụ VietinBank iPay, gồm 8 ký tự và có khuôn dạng NNNNNNNN.
- Các mã số dự thưởng chỉ được cấp một lần duy nhất. Các mã dự thưởng có thể không liên kế nhau.

8.4. Thời gian và địa điểm quay thưởng

- Thời gian quay thưởng:
 - + Giải tuần: Dự kiến quay thưởng ngày thứ 5 mỗi 2 tuần trong thời gian diễn ra khuyến mãi.

Đợt	Thời gian khách hàng tham gia, phát sinh mã dự thưởng	Ngày quay thưởng dự kiến
1	10/11 - 23/11/2017	30/11/2017
2	24/11 - 7/12/2017	14/12/2017
3	8/12 - 21/12/2017	28/12/2017
4	22/12 - 4/1/2018	11/1/2018
5	5/1/2018 - 18/1/2018	25/1/2018

6	19/1/2018 - 7/2/2018	12/2/2018
---	----------------------	-----------

+ Giải cuối chương trình: Dự kiến được thực hiện trong vòng 9 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mãi. Dự kiến ngày 12/2/2018

- Đơn vị thực hiện quay thưởng: Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank).
- Địa điểm tổ chức quay thưởng hằng tuần và cuối chương trình dự kiến: Khối Bán lẻ (VietinBank), Tầng 3, 25 Lý Thường Kiệt, Hà Nội.
- Hình thức quay thưởng: Quay thưởng trên phần mềm tự động.
- Không thực hiện quay thưởng vào các dịp Lễ, Tết, thứ 7 và Chủ nhật.
- Thực hiện quay thưởng theo số lượng số dự thưởng thực tế đã cấp thoả mãn điều kiện chương trình tính đến thời điểm thực hiện quay số.
- Kết quả quay thưởng toàn chương trình sẽ được thông báo tới khách hàng trúng thưởng qua điện thoại, email hoặc SMS trong vòng 10 ngày kể từ ngày thực hiện quay số, đồng thời được công bố trên website vietinbank.vn.

8.5 Thủ tục trao thưởng

- VietinBank sẽ tổ chức trao giải Nhất cho khách hàng tại Chi nhánh có khách hàng trúng thưởng
- Các giải thưởng còn lại sẽ ủy quyền cho các Chi nhánh VietinBank có khách hàng trúng thưởng trao thưởng cho khách hàng.
- Thời gian trao thưởng: Trong vòng 30 ngày kể từ khi kết thúc chương trình, dự kiến là ngày 6/3/2018
- Khách hàng nhận thưởng bằng hiện vật và tiền chuyển khoản.
- Chi nhánh liên hệ khách hàng trúng thưởng qua điện thoại hoặc email và gửi giấy mời bằng thư bảo đảm cho khách hàng trúng thưởng.
- Khi đến lĩnh thưởng, khách hàng mang theo CMND/hộ chiếu hoặc giấy tờ có giá trị pháp lý tương đương (trường hợp khách hàng đăng ký bằng hộ chiếu hoặc giấy tờ có giá trị pháp lý tương đương); Giấy mời lĩnh thưởng để được nhận thưởng.
- Các giải thưởng sẽ do các Chi nhánh có khách hàng trúng thưởng thực hiện tổ chức trao thưởng.
- Khách hàng trúng thưởng của chương trình được nhận giải thưởng trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mãi. Nếu hết thời hạn nêu trên mà VietinBank không thể liên hệ được với người trúng thưởng theo những thông tin mà khách hàng cung cấp thì xem như không có người trúng thưởng, khách hàng mất quyền nhận thưởng và giải thưởng sẽ được xử lý như trường hợp không có người trúng thưởng.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mãi này, khách hàng liên hệ theo số điện thoại: 1900 558 868 để được giải đáp.

8.6. Trách nhiệm thông báo:

- VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mãi trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.
- Kết quả trúng thưởng cũng sẽ được công bố trên website www.vietinbank.vn hoặc gọi điện thoại hoặc gửi SMS hoặc email cho người trúng thưởng.

9. Các quy định khác

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của chương trình như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo... là nội dung vắn tắt và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra chương trình. VietinBank có quyền thay đổi và điều chỉnh thẻ lệ của chương trình mà không nhất thiết thay đổi hay chỉnh sửa toàn bộ các nội dung truyền thông đã triển khai.
- VietinBank là chủ thể quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt ưu đãi trả góp cho khách hàng. Với những khách hàng không đủ điều kiện tham gia trả góp, khách hàng bị nghi ngờ gian lận và cố tình hoặc kết cấu với bên thứ ba trục lợi từ chương trình khuyến mãi nêu trên, VietinBank có toàn quyền từ chối trả góp và sẽ thông báo với khách hàng và Đơn vị về trường hợp này, đồng thời Đơn vị, VietinBank được miễn trừ các trách nhiệm liên quan.
- VietinBank có quyền truy thu số tiền lãi trả góp đã miễn cho khách hàng bằng cách ghi nợ lại tài khoản cá nhân/tài khoản thẻ của khách hàng và thông tin với khách hàng về việc truy thu này đối với các giao dịch đã được hưởng ưu đãi trả góp sai do sự cố hệ thống hoặc không đáp ứng đủ các điều kiện của chương trình sau khi tiến hành tra soát và đối chiếu số liệu trên hệ thống. Đơn vị được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp truy thu này. Khách hàng được quyền khiếu nại về công tác hoàn lãi trả góp trong vòng 30 ngày làm việc tính từ ngày kết thúc chương trình khuyến mãi. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: Số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.