

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN CHƯƠNG TRÌNH TÍCH LŨY ĐIỂM THƯỜNG - VIETINBANK LOYALTY

Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

I. Nội dung chương trình

- 1. Thời gian hiệu lực chương trình:** Từ ngày **25/9/2017** đến hết ngày **24/11/2017**.
- 2. Đối tượng khách hàng:** Toàn bộ khách hàng là chủ thẻ tín dụng quốc tế (TDQT) Visa/MasterCard/JCB VietinBank (ngoại trừ chủ thẻ tín dụng doanh nghiệp và chủ thẻ đồng thương hiệu VietinBank - JCB - Vietnam Airlines).
- 3. Loại sản phẩm áp dụng:**
 - Thẻ TDQT Visa/MasterCard/JCB (không áp dụng đối với thẻ Tín dụng doanh nghiệp và thẻ đồng thương hiệu VietinBank - JCB - Vietnam Airlines) do VietinBank phát hành.
- 4. Giao dịch hợp lệ:**
 - Chương trình áp dụng cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ trong và ngoài nước trên POS của VietinBank và ngân hàng khác, các giao dịch thanh toán trên Internet bằng thẻ TDQT (Visa/MasterCard/JCB) VietinBank.
 - Không áp dụng đối với giao dịch thanh toán tại các đơn vị **Chấp nhận thẻ Thanh toán tiền điện**, các giao dịch phí, lãi, rút tiền mặt...
- 5. Thể lệ chi tiết chương trình:**
 - 5.1 Chính sách xác định điểm thưởng chung theo giao dịch**

Loại thẻ/hạng thẻ áp dụng	Quy đổi từ giá trị giao dịch sang điểm thưởng
Thẻ TDQT hạng Vàng và chuẩn	10.000 VND = 3 điểm thưởng
Thẻ TDQT Platinum và thẻ TDQT MasterCard Premium Banking	10.000 VND = 6 điểm thưởng
Thẻ TDQT Signature	10.000 VND = 10 điểm thưởng

5.2. Chính sách ưu đãi gia tăng

- **Cộng thêm 2.000 điểm** cho giao dịch chi tiêu phát sinh đầu tiên trong chương trình với điều kiện giao dịch có giá trị **tối thiểu từ 1.000.000 VND** trở lên, mỗi khách hàng chỉ được cộng điểm 01 lần tính theo số CIF khách hàng;
- **Cộng thêm 2.000 điểm** cho **100 chủ thẻ đầu tiên mỗi tuần đăng nhập lần đầu vào hệ thống VietinBank Loyalty trên VietinBank iPay** (mỗi chủ thẻ được cộng điểm duy nhất 01 lần cho lần đầu tiên đăng nhập), Các chủ thẻ đã đăng nhập chương trình trong các đợt triển khai thí điểm sẽ không được cộng thêm điểm trong Chương trình này;
- **Cộng thêm 3.000 điểm** cho **10 chủ thẻ đầu tiên mỗi tuần đổi quà lần đầu thành công tại hệ thống VietinBank Loyalty trên VietinBank iPay** (mỗi chủ thẻ được cộng điểm duy nhất 01 lần cho lần đầu tiên đổi quà). Các chủ thẻ đã đổi quà trong các đợt triển khai thí điểm sẽ không được cộng thêm điểm trong Chương trình này.

- Ưu đãi cộng điểm cho những chủ thẻ giao dịch với giá trị giao dịch lớn:

Điều kiện được cộng điểm (Giá trị từng Giao dịch thanh toán)	Số điểm cộng
Trên 50 triệu đồng	10.000
Trên 30 triệu đồng đến 50 triệu đồng	6.000
Trên 20 triệu đồng đến 30 triệu đồng	4.000
Từ 10 triệu đồng trở lên đến 20 triệu đồng	2.000

Điểm thưởng được cộng vào cuối chương trình (30/11/2017), mỗi khách hàng chỉ được cộng điểm 01 lần cho giao dịch đầu tiên đủ điều kiện về giá trị giao dịch tương ứng với một trong các mức nêu trên

Các chính sách ưu đãi gia tăng là độc lập trên cơ sở điểm thưởng chung theo giao dịch tại mục 5.1

5.3. Chính sách quy đổi điểm thưởng

- Điểm thưởng được quy đổi sang e-Voucher đa dạng và hấp dẫn trong các lĩnh vực siêu thị, nhà hàng, khách sạn, giáo dục, giải trí, spa, golf... thông qua hệ thống đổi quà của VietinBank Loyalty.
- Các kênh hỗ trợ khách hàng tra cứu điểm thưởng:
 - Qua Website VietinBank iPay: <https://ebanking.vietinbank.vn/ipay>;
 - Tại chi nhánh, phòng giao dịch của VietinBank
 - VietinBank Contact Center: 1900 55 88 68
- Kênh hỗ trợ khách hàng đổi quà:
 - Đổi tại Website VietinBank iPay: <https://ebanking.vietinbank.vn/ipay>;

II. Các điều kiện, điều khoản khác của Chương trình

1. Các quy định về tích lũy điểm thưởng

- Điểm thưởng được ghi nhận tự động trong vòng tối thiểu 48 giờ sau khi giao dịch của khách hàng thực hiện thành công vào tài khoản điểm thưởng, riêng điểm thưởng cộng thêm cho giao dịch đầu tiên sẽ được ghi nhận vào ngày 30 hằng tháng (30/10 và 30/11), điểm thưởng cộng thêm cho 100 chủ thẻ đầu tiên đăng nhập vào hệ thống và 10 chủ thẻ đầu tiên đổi quà mỗi tuần sẽ được ghi nhận vào thứ 6 của tuần tiếp theo.
- Tổng cộng Chương trình có 8 tuần chủ thẻ được cộng điểm, cụ thể:
 - Tuần 01: Từ 00h00 ngày 25/9/2017 đến hết 23h59 ngày 01/10/2017*
 - Tuần 02: Từ 00h00 ngày 2/10/2017 đến hết 23h59 ngày 8/10/2017*
 - ...
 - Tuần 08: từ 00h00 ngày 13/11/2017 đến hết 23h59 ngày 19/11/2017*
 - Không áp dụng cộng điểm cho chủ thẻ theo tuần từ ngày 20/11/2017 đến hết Chương trình.*
- Mỗi khách hàng có duy nhất 01 tài khoản điểm thưởng căn cứ số CMND/hộ chiếu.
- Điểm thưởng sẽ bị giảm tương ứng đối với các giao dịch thẻ đã được ghi nhận thành công nhưng sau đó bị đảo/hủy hoặc được hoàn tiền toàn bộ hay một phần.
- Chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ chỉ có duy nhất một tài khoản điểm thưởng xét trên số CMND/hộ chiếu của chủ thẻ chính. Giao dịch của chủ thẻ phụ được tích điểm tương tự chủ thẻ chính và điểm thưởng được tích lũy trên tài khoản điểm thưởng của chủ thẻ chính.

- Điểm thưởng của quý khách hàng có hiệu lực từ ngày được ghi nhận trên hệ thống VietinBank Loyalty đến 31/12/2018.
- Trong trường hợp quý khách hàng có những giao dịch hợp lệ nhưng không nhận được ưu đãi điểm thưởng, vui lòng liên hệ VietinBank chậm nhất 30 ngày kể từ ngày thực hiện Giao dịch hợp lệ để được giải đáp. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.
- Trong thời gian triển khai Chương trình này, các nội dung ưu đãi về hoàn tiền của chủ thẻ TDQT sẽ không được áp dụng đồng thời (trừ thẻ VietinBank - JCB - Vietnam Airlines).

2. Quy đổi điểm thưởng sang quà tặng

- Điểm thưởng được quy đổi sang các quà tặng/vật phẩm chi tiết tại *Website* <https://ebanking.vietinbank.vn/ipay>.
- Giao dịch quy đổi điểm thưởng sang quà tặng thành công khi và chỉ khi quà tặng/vật phẩm quý khách lựa chọn còn hàng; đồng thời, số điểm thưởng hiện có của quý khách lớn hơn hoặc bằng tổng giá trị quà tặng quy đổi. Quý khách có thể sử dụng mã e-Voucher sau khi đổi điểm thưởng thành công trực tiếp trên trang Loyalty/iPay hoặc trên website của các đối tác liên kết với VietinBank (*Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn đổi quà để hoàn tất việc đổi thưởng*).
- Quý khách hàng chỉ có thể quy đổi Điểm thưởng khi Điểm thưởng còn hiệu lực. Điểm thưởng sẽ tự động bị giảm trừ trên tài khoản điểm thưởng của quý khách khi hết hạn..
- Các mã e-Voucher sẽ có thời hạn hiệu lực tùy theo từng loại vật phẩm/quà tặng. Quý khách vui lòng đọc kỹ thời hạn sử dụng quy định tại phần thông tin vật phẩm chi tiết. Trong trường hợp quý khách đổi điểm thưởng sang mã e-Voucher và không sử dụng ngay, mã e-Voucher có thể bị hết hạn, VietinBank sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào yêu cầu đổi thưởng đối với mã e-Voucher đã bị hết hạn.
- Các yêu cầu quy đổi Điểm thưởng khi đã thực hiện thì không thể bị hủy bỏ, hoàn lại hay thay đổi. Thẻ quà tặng/mã mua hàng đã đổi không thể đổi thành phần thưởng khác hay trả lại, thay thế dưới bất cứ hình thức nào.

3. Điều khoản chung

- VietinBank có quyền thay đổi một phần hoặc toàn bộ Chương trình và sẽ thông báo tới khách hàng về việc thay đổi (nếu có) trên website. Để biết thông tin mới nhất về Chương trình, vui lòng truy cập website <https://ebanking.vietinbank.vn/ipay>.
- VietinBank có quyền yêu cầu Quý khách cung cấp hóa đơn giao dịch để bảo đảm rằng các giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo quy định của luật pháp và theo quy định trong Các Điều Khoản và Điều kiện chung về việc sử dụng thẻ.
- Các vật phẩm/quà tặng trong chương trình do đối tác thứ 3 cung cấp vì vậy nếu có bất kỳ vướng mắc/khiếu nại phát sinh trong quá trình vận chuyển/nhận hàng, Quý khách trực tiếp liên hệ đơn vị vận chuyển để được xử lý theo quy định của Pháp luật.
- Thông tin người nhận hàng do Quý khách cung cấp với mục đích xác nhận đơn hàng và vận chuyển quà tặng/vật phẩm sẽ được quản lý bởi đối tác thứ 3 cung cấp hàng hóa/vật phẩm. VietinBank sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ các khiếu nại/khiếu kiện nào liên quan đến việc cung cấp thông tin này.
- Với những khách hàng không đủ điều kiện nhận thưởng, khách hàng bị nghi ngờ gian lận và cố

tình hoặc kết cấu với bên thứ 3 trực lợi từ chương trình nêu trên, VietinBank có toàn quyền từ chối trao thưởng và được miễn trừ các trách nhiệm liên quan. Quyết định của VietinBank trong trường hợp này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc khách hàng.

- Bất cứ khoản thuế, hay các nghĩa vụ khác hoặc các khoản phí, lệ phí phải trả cho chính phủ hay tổ chức nào khác có thể phát sinh từ Chương trình sẽ do Quý khách chịu trách nhiệm chi trả.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình, VietinBank sẽ cố gắng giải quyết các tranh chấp, khiếu nại một cách thỏa đáng nhất cho khách hàng. Nếu trong quá trình giải quyết các tranh chấp, khiếu nại mà vẫn chưa đạt được sự thống nhất của hai bên thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Khi tham gia Chương trình này, khách hàng vẫn được tham gia các chương trình khuyến mãi khác của VietinBank.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ sai lệch, không thể thực hiện thanh toán hoặc chủ thẻ không thể liên lạc được để thông báo.
- VietinBank có quyền ghi nợ lại tài khoản cá nhân/tài khoản thẻ của khách hàng mà không cần báo trước đối với các giao dịch đã được hưởng ưu đãi sai do sự cố hệ thống hoặc khách hàng phát sinh giao dịch đảo/hủy sau khi đã thực hiện đổi thưởng và trong tài khoản điểm thưởng của khách hàng không đủ điểm để trừ.

Mọi thông tin chi tiết, xin vui lòng liên hệ chi nhánh/phòng giao dịch VietinBank trên toàn quốc hoặc gọi Contact Center 1900 558 868; Email: contact@vietinbank.vn.