

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

- Tên chương trình:** Trải nghiệm đẳng cấp cùng VietinBank Premium Banking
- Thời gian khuyến mãi:** Từ ngày 26/7/2017 đến hết ngày 25/9/2017
- Loại sản phẩm áp dụng:** Thẻ ghi nợ quốc tế (GNQT) và thẻ tín dụng quốc tế (TDQT) MasterCard Premium Banking do Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank) phát hành (*không áp dụng thẻ công ty*).
- Đối tượng hưởng khuyến mãi:** Khách hàng là công dân Việt Nam hoặc người nước ngoài cư trú tại Việt Nam sử dụng sản phẩm, dịch vụ thẻ GNQT và TDQT MasterCard Premium Banking của VietinBank.

5. Nội dung chương trình

5.1 Ưu đãi cho khách hàng

5.1.1 Ưu đãi hoàn tiền

- Hoàn tiền 10% cho khách hàng chi tiêu lần đầu tối thiểu từ 2 triệu đồng trở lên trong thời gian triển khai chương trình khuyến mãi (CTKM) bằng thẻ tín dụng MasterCard Premium Banking (chỉ áp dụng cho tài khoản chưa phát sinh giao dịch thanh toán và hoặc rút tiền).
- Thẻ tham gia ưu đãi hoàn tiền bắt buộc đăng ký dịch vụ thông báo biến động số dư SMS Banking và gửi tin nhắn tham gia theo cú pháp CTG_KM1 gửi 8149 (khách hàng nhận được tin nhắn trả về đăng ký thành công từ hệ thống);
- Tối đa 1 triệu đồng/tài khoản/CTKM hoặc theo ngân sách còn lại của chương trình tại thời điểm khách hàng giao dịch thành công;
- Ngân sách được hoàn tiền trong chương trình có giới hạn;
- Ưu đãi áp dụng từ 26/7/2017 đến 25/9/2017 hoặc có thể kết thúc trước hạn trong trường hợp hết ngân sách (tùy thuộc điều kiện nào đến trước).
- Khách hàng nhận được thông báo hoàn tiền qua tin nhắn ngay thời điểm thực hiện giao dịch thanh toán thành công (khách hàng không nhận được tin nhắn được hiểu là giao dịch không hợp lệ và không đủ điều kiện để được hoàn tiền).

- Đối với các giao dịch hợp lệ, VietinBank sẽ hoàn tiền vào tài khoản thẻ thực hiện chi tiêu của khách hàng dự kiến trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc Chương trình. Trong trường hợp thời gian tra soát giao dịch kéo dài, VietinBank có thể chi thường muộn hơn thời gian dự kiến.

5.1.2 Quay số trúng thưởng

- Điều kiện áp dụng:

- + Khách hàng thẻ GNQT và thẻ TDQT MasterCard Premium Banking (tính theo số CMND chủ thẻ chính) đạt mức chi tiêu tích lũy tối thiểu 50 triệu đồng trong thời gian khuyến mãi sẽ được cấp 01 mã dự thưởng để tham gia quay số trúng thưởng cuối chương trình.
- + Khách hàng đủ điều kiện chỉ nhận được 1 mã dự thưởng trong cả chương trình. Số dự thưởng sẽ được cấp và gửi qua kênh SMS cho khách hàng ở cuối chương trình, gồm 8 ký tự và có khuôn dạng AAAAAAA
- + Mỗi mã số dự thưởng được cấp 1 lần duy nhất và mã số dự thưởng có thể là số không liên kề.
- + Ưu đãi này được áp dụng đồng thời với ưu đãi tại mục 5.1.1 của thẻ lệ này.
- + Số điện thoại khách hàng (chủ thẻ chính) nhận mã dự thưởng sẽ được gửi qua kênh SMS theo thứ tự ưu tiên như sau: (1) Số điện thoại đăng ký SMS cho thẻ tín dụng; (2) Số điện thoại trên hồ sơ thẻ ghi nợ của khách hàng. Trường hợp khách hàng không có số điện thoại đăng ký theo quy định trên được hiểu giao dịch của khách hàng không hợp lệ để tham gia chương trình.

- Cơ cấu giải thưởng:

Đơn vị tính: VND

Stt	Giải thưởng	Số lượng	Giá trị	Thành tiền
1	Chuyến du lịch Châu Âu trị giá 200 triệu đồng dành cho 2 người	01	200.000.000	200.000.000
2	Voucher nghỉ dưỡng cao cấp tại JW Marriott Phú Quốc Emerald Bay dành cho 2 người	10	35.000.000	350.000.000
3	Tổng cộng	11		550.000.000

Tổng giá trị giải thưởng tối đa là: 550.000.000 VND (Năm trăm năm mươi triệu đồng chẵn)

- + **Chuyến du lịch Châu Âu (Ý - THỤY SỸ - ĐỨC - PHÁP - BỈ - HÀ LAN - ĐỨC) 15 ngày 14 đêm trị giá 200 triệu đồng** dành cho 2 người gồm: Vé máy bay khứ hồi theo đoàn SGN/HANOI - ROME/FRANKFURT - SGN/HANOI; Khách sạn tiêu chuẩn quốc tế 3*- 4*... và không bao gồm: Các chi phí cá nhân khác ngoài chương trình (ăn uống ngoài chương trình, giặt ủi, điện thoại, thức uống trong mini bar...)...(nguồn tham khảo tại <http://www.tourchauau.net/>). *Giải*

thường được quy đổi ra tiền mặt.

+ **Voucher nghỉ dưỡng cao cấp tại JW Marriott Phú Quốc** dành cho 2 người gồm: 3 ngày 2 đêm nghỉ tại JW Marriott Phú Quốc Emerald Bay, tầng 1 bữa ăn tối sang trọng và dịch vụ spa (*nguồn tham khảo tại: JW Marriott Phu Quoc Emerald Bay at Bai Khem, An Thoi Ward Phu Quoc District, Kien Giang Province, Vietnam +84 838 22 4100*). *Giải thưởng không được quy đổi ra tiền mặt*

- **Thời gian, địa điểm và cách thức quay số trúng thưởng cuối chương trình**

+ Thời gian quay thưởng: **Dự kiến ngày 9/10/2017**;

Địa điểm tổ chức quay thưởng dự kiến: Khối Bán lẻ (VietinBank), tầng 3, 25 Lý Thường Kiệt, Hà Nội

+ Hình thức quay thưởng: Quay thưởng trên phần mềm tự động

+ Không thực hiện quay thưởng vào các dịp Lễ, Tết, thứ 7 và chủ nhật.

+ Thực hiện quay thưởng theo số lượng số dự thưởng thực tế đã cấp thỏa mãn điều kiện chương trình tính đến thời điểm thực hiện quay số.

+ Kết quả quay số xác định trúng thưởng sẽ được lập thành biên bản và có chữ ký của các đại diện các bên tham dự.

+ Kết quả quay thưởng toàn chương trình sẽ được thông báo tới khách hàng trúng thưởng qua điện thoại, email hoặc SMS trong vòng 10 ngày kể từ ngày thực hiện quay số, đồng thời được công bố trên website www.vietinbank.vn.

- **Thời gian, địa điểm và cách thức nhận thưởng**

+ Thời gian trao thưởng : **Dự kiến ngày 25/10/2017**

+ Đơn vị thực hiện chi/trao thưởng: Chi nhánh có khách hàng trúng thưởng thực hiện chi/trao thưởng cho khách hàng đủ điều kiện.

+ Địa điểm tổ chức trao thưởng: Tại trụ sở chính của mỗi chi nhánh có khách hàng trúng thưởng.

+ Khi đến lĩnh thưởng, khách hàng mang theo CMND/hộ chiếu hoặc giấy tờ có giá trị pháp lý tương đương (trường hợp khách hàng đăng ký bằng hộ chiếu hoặc giấy tờ có giá trị pháp lý tương đương); Giấy mời lĩnh thưởng để được nhận thưởng (nếu có);

+ Khách hàng có thể nhận giải thưởng bằng tiền mặt hoặc hiện vật (theo quy định của từng ưu đãi trong chương trình) với giá trị tối đa không vượt quá giá trị công bố của giải thưởng. Trong trường hợp VietinBank không thể mua được giải thưởng bằng hiện vật với giá trị như công bố, khách hàng sẽ nhận giải thưởng bằng tiền mặt. Trong trường hợp khách hàng nhận giải thưởng bằng tiền mặt, VietinBank sẽ thực hiện trao thưởng dưới hình thức chi tiền vào tài khoản thẻ phát sinh chi tiêu của khách hàng.

+ Khách hàng nhận thưởng của chương trình được nhận giải thưởng trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mãi. Nếu hết thời hạn nêu trên mà VietinBank không thể liên

hệ được với người trúng thưởng theo những thông tin mà khách hàng cung cấp thì xem như không có người trúng thưởng, khách hàng mất quyền nhận thưởng và giải thưởng sẽ được xử lý như trường hợp không có người trúng thưởng.

5.2 Giao dịch hợp lệ:

- Chương trình áp dụng cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ trong và ngoài nước trên POS của VietinBank và ngân hàng khác, các giao dịch thanh toán trên Internet bằng thẻ MasterCard Premium Banking;
- Hoá đơn hợp lệ: Mỗi hoá đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính khách hàng tham gia chương trình khuyến mãi (CTKM). VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều khách hàng khác nhau. Trường hợp một hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều khách hàng hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) đều coi là không hợp lệ.
- Thẻ hợp lệ: Khách hàng có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin về hình ảnh thẻ, thông tin xác thực chủ thẻ có liên quan khi có yêu cầu của VietinBank.
- Khách hàng hợp lệ: Một khách hàng hợp lệ được tính theo số CMND. Chủ thẻ chính và Chủ thẻ phụ tham gia chương trình được tính như 1 khách hàng. Khách hàng cùng lúc sử dụng nhiều thẻ để tham gia chương trình được tính là 1 khách hàng.
- Không áp dụng đối với giao dịch có yếu tố trực lợi
- Không áp dụng đối với giao dịch nộp tiền, phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, rút tiền mặt, các giao dịch verify, pre-authorize...

Ghi chú:

- *Khách hàng tham gia chương trình khuyến mãi này vẫn được đồng thời tham gia các chương trình khuyến mãi do VietinBank triển khai (CTKM trả góp lãi suất 0%, chiết khấu đối với một số sản phẩm đặc biệt...). Trường hợp khách hàng trúng thưởng đồng thời nhiều CTKM, chủ thẻ sẽ nhận được đồng thời các giải thưởng tương ứng của từng CTKM.*

5.3 Quy định khác

- Hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ phải trùng khớp thông tin về ngày giao dịch, giá trị giao dịch, địa điểm giao dịch, hàng hóa giao dịch...;
- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ: Hóa đơn thanh toán thẻ và hóa đơn mua hàng (trong đó liệt kê các sản phẩm hàng hóa khách hàng đã thanh toán đối với giao dịch thẻ) và/hoặc các chứng từ phù hợp khác (nếu có) và phải cung cấp đầy đủ chứng từ chứng minh giao dịch khi VietinBank yêu cầu xuất trình chứng từ để xác minh tính hợp lệ của giao dịch trong vòng 3 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo tra soát của VietinBank.
- Ngân sách hoàn tiền trong Chương trình có giới hạn. Chương trình ưu tiên cho các khách hàng

thực hiện giao dịch (hợp lệ) sớm nhất trong thời gian khuyến mãi. VietinBank được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp ngân sách Chương trình/số lượng giải thưởng hết sớm mà chưa thể thông báo kịp thời cho khách hàng qua các bản tin tại www.vietinbank.vn/vn/ca-nhan và/hoặc tại các chi nhánh/PGD của VietinBank.

- Khách hàng trúng thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận giải, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện trao giải thưởng cho Khách hàng. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do khách hàng trúng thưởng tự chi trả.
- Sau 30 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM, những giải thưởng không thể trao giải thưởng, không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, VietinBank trích nộp vào ngân sách Nhà nước theo quy định.
- Vào thời điểm trả thưởng, thẻ/tài khoản thẻ của khách hàng không được đóng/tắt toán ngoại trừ trường hợp đóng thẻ do hết hạn (theo thông báo của VietinBank) hoặc các trường hợp khách hàng thông báo mất/khoá thẻ khi bị mất cắp thất lạc và có yêu cầu phát hành thẻ mới, thẻ mới đã được kích hoạt sử dụng (riêng với thẻ tín dụng không có nợ xấu). Khách hàng không đáp ứng được các yêu cầu này sẽ không đủ điều kiện để trả thưởng.
- VietinBank có toàn quyền từ chối trao thưởng/ghi nợ giá trị giải thưởng của khách hàng trong trường hợp giao dịch nhận thưởng có phát sinh hủy/đào hoặc trong bất kỳ trường hợp nào mà VietinBank cho rằng có dấu hiệu nghi ngờ trục lợi hoặc có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong Chương trình. Quyết định của VietinBank về vấn đề này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc khách hàng.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn/vn/ca-nhan. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung văn bản, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình.
- VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của Chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ sai lệch, không thể thực hiện thanh toán hoặc chủ thẻ không nhận được thông báo qua SMS, không thể liên lạc được khách hàng để thông báo trao thưởng.
- Khách hàng được quyền khiếu nại về Chương trình muộn nhất trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.
- Mọi khiếu nại và tranh chấp liên quan đến CTKM sẽ được hai bên thương lượng giải quyết. Trường hợp tranh chấp phát sinh không thể giải quyết bằng thương lượng thì sẽ giải quyết theo phán quyết của Tòa án nhân dân TP. Hà Nội.
- VietinBank có quyền sử dụng hình ảnh và thông tin cá nhân của khách hàng trúng thưởng cho các hoạt động truyền thông.

- Khách hàng trúng thưởng có trách nhiệm xuất trình thẻ thực hiện giao dịch trúng thưởng, CMND/hộ chiếu, hóa đơn thanh toán thẻ hợp lệ và hóa đơn mua hàng và/hoặc các giấy tờ cá nhân khác (nếu cần) khi VietinBank yêu cầu cung cấp trong quá trình nhận thưởng.

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo thông tin liên hệ sau để được giải đáp: 1900 558 868/(84)2439418868 (phím số 8)/contact@vietinbank.vn.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam