

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

“Hè rộn ràng ưu đãi thật sang”

Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình, cụ thể như sau:

1. Tên chương trình khuyến mãi: “Hè rộn ràng ưu đãi thật sang”

2. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mãi:

- Tiền gửi tiết kiệm thông thường bằng VND, lãi suất cố định trả sau tại Quầy hoặc qua Ngân hàng điện tử VietinBank iPay (Internet Banking và Mobile Banking), tại ATM/KIOSK của VietinBank có kỳ hạn 01, 02, 03, 04, 05, 06, 09, 12 tháng.
- Cho vay phục vụ nhu cầu đời sống và cho vay sản xuất kinh doanh (ngoại trừ một số sản phẩm theo quy định của VietinBank).
- Dịch vụ Ngân hàng điện tử VietinBank iPay (Internet Banking, Mobile banking)
- Thẻ Tín dụng quốc tế (TDQT) Visa/ MasterCard/ JCB (ngoại trừ thẻ tín dụng doanh nghiệp)
- Bảo hiểm phi nhân thọ

3. Thời gian khuyến mãi: Từ 27/4/2017 đến hết 17/7/2017

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi: Toàn quốc

5. Hình thức khuyến mãi: Quay số ngẫu nhiên trên hệ thống xác định khách hàng trúng thưởng, tặng tiền, tặng quà, miễn giảm phí.

6. Đối tượng hưởng khuyến mãi:

Khách hàng cá nhân là người Việt Nam và nước ngoài đang sinh sống và hoạt động hợp pháp tại Việt Nam thực hiện:

- Gửi tiết kiệm thông thường bằng VND, lãi suất cố định trả sau tại Quầy hoặc qua Ngân hàng điện tử VietinBank iPay (Internet Banking và Mobile Banking), tại ATM/KIOSK của VietinBank có kỳ hạn 01, 02, 03, 04, 05, 06, 09, 12 tháng.
- Khách hàng cá nhân vay vốn giải ngân
- Giao dịch chuyển khoản qua dịch vụ VietinBank iPay (Internet Banking, Mobile Banking) trong thời gian diễn ra chương trình
- Chi tiêu TDQT
- Sử dụng dịch vụ bảo hiểm phi nhân thọ

Lưu ý: Đối với khách hàng sử dụng sản phẩm Thẻ, để tham gia chương trình, khách hàng Thẻ nhắn tin đăng ký tham gia chương trình theo cú pháp **CTG KMI** gửi 8149 và phải nhận được tin nhắn thông báo đăng ký thành công trước khi thực hiện các giao dịch chi tiêu.

7. Nội dung chương trình khuyến mãi

7.1 Ưu đãi tặng tiền cho khách hàng gửi tiết kiệm

- Thời gian dự kiến: Từ 27/4/2017 đến khi hết quà tặng hoặc đến hết 17/7/2017 (tùy điều kiện nào đến trước).
- Đối tượng:
 - + Khách hàng gửi tiền tiết kiệm thông thường lãi suất cố định trả lãi sau tại quầy kỳ hạn 1, 2, 3, 4, 5, 6 tháng (VND) và đăng ký sử dụng 1 trong 3 sản phẩm dịch vụ: mở thẻ ATM, tài khoản thanh toán (DDA), VietinBank iPay.
- Tiêu chí ưu đãi: Khách hàng đáp ứng điều kiện về mức tiền gửi tối thiểu dưới đây sẽ được nhận ngay quà bằng tiền mặt tương ứng. Cụ thể như sau:

Sản phẩm	Khu vực	Kỳ hạn (tháng)	Mức gửi tối thiểu (đơn vị: VND)	Trị giá quà (bằng tiền mặt)	Số lượng
Tiền gửi	KV 3,7	1	500.000.000	100.000 đồng	11.625
		2	250.000.000		
		3,4,5	200.000.000		
		6	150.000.000		
	KV 1,2,4,5,6	1	400.000.000		
		2	200.000.000		
		3,4,5	150.000.000		
		6	100.000.000		
Tổng					11.625

Lưu ý:

- Khách hàng phải đăng ký sử dụng 1 trong 3 sản phẩm, dịch vụ: Mở thẻ ATM, tài khoản thanh toán (DDA), VietinBank iPay. Nếu khách hàng đã sử dụng 1 trong 3 sản phẩm, dịch vụ trên, đồng thời đáp ứng điều kiện về mức tiền tối thiểu sẽ được tặng quà luôn.
- Mỗi khách hàng chỉ được nhận 01 lần tại mỗi điểm giao dịch trong thời gian diễn ra Chương trình.
- Trường hợp khách hàng rút tiền trước hạn sẽ bị thu hồi số tiền mặt đã nhận.
- Khách hàng tham gia chương trình khuyến mãi này sẽ không được tham gia các Chương trình ưu đãi tiền gửi hoặc chính sách ưu đãi tiền gửi khác đang triển khai.
- Việc xác định khu vực của khách hàng theo quy định của VietinBank.

7.2. Ưu đãi cho khách hàng Thẻ

- Thời gian triển khai: 27/4/2017 đến 25/6/2017
- Sản phẩm áp dụng: Thẻ TDQT VietinBank, ngoại trừ thẻ JCB Vietnam Airlines
- **Ưu đãi phát hành:**
 - ✓ Miễn phí phát hành và phí thường niên năm đầu cho khách hàng phát hành và kích hoạt thẻ trong CTKM, đồng thời phát sinh ít nhất 01 giao dịch chi tiêu thanh toán bằng thẻ (không áp dụng đối với thẻ VietinBank Visa Signature). Để được ưu đãi này, khách hàng phải đăng ký VietinBank iPay và mở tài khoản thanh toán (DDA).
 - ✓ Ưu đãi phát hành áp dụng cho tất cả các thẻ phát hành mới, phát hành lại, nâng hạn, gia hạn thẻ.
 - **Ưu đãi chi tiêu cho chủ thẻ TDQT Visa và Master:**
 - ✓ *Ưu đãi cho giao dịch chi tiêu nước ngoài:* Hoàn tiền 5% cho chủ tài khoản thẻ có tổng giao dịch chi tiêu tích lũy tại nước ngoài đạt **từ 30 triệu đồng trở lên** (ngoại trừ các giao dịch thanh toán trên Agoda). Tổng giá trị hoàn tiền tối đa là 2,5 triệu đồng/tài khoản.
 - ✓ *Ưu đãi cho giao dịch chi tiêu trong nước:* Với mỗi giao dịch chi tiêu trong nước **từ 3 triệu đồng trở lên** được thực hiện từ 10:00:00 sáng đến 22:00:00 tối mỗi ngày, khách hàng được tham gia quay số trúng thưởng hoàn tiền 100.000 đồng hoặc 1.000.000 đồng. Mỗi tài khoản trúng thưởng tối đa 1.000.000 đồng trong cả Chương trình.
- + Ngày trong tuần (từ thứ 2 đến thứ 6): Mỗi ngày sẽ có 05 giải thưởng trị giá 1.000.000 đồng và 250 giải trị giá 100.000 đồng.
- + Ngày cuối tuần (thứ 7 và Chủ nhật): Mỗi ngày sẽ có 10 giải thưởng trị giá 1.000.000 đồng và 400 giải thưởng trị giá 100.000 đồng.
- **Nguyên tắc quay số:**

Hệ thống VietinBank tự động thực hiện quay số ngẫu nhiên sau khi khách hàng thực hiện giao dịch chi tiêu hợp lệ, đảm bảo số lượng giải thưởng tối đa mỗi ngày. Kết quả trúng thưởng sẽ được thông báo tới khách hàng qua tin nhắn SMS muộn nhất sau 02 ngày kể từ ngày khách hàng thực hiện giao dịch chi tiêu.
- **Ưu đãi tại Agoda (áp dụng từ 27/4/2017 đến 31/5/2017 cho chủ thẻ TDQT Visa/Mastercard và JCB, ngoại trừ JCB Vietnam Airlines)**

Giảm **15%** khi thanh toán đặt phòng qua website www.Agoda.com/VietinBank cho chủ thẻ TDQT VietinBank vào các ngày thứ Ba, thứ Năm, thứ Bảy hằng tuần. Chủ thẻ được chiết khấu 8% ngay khi thực hiện thanh toán tại Agoda. Số tiền chiết khấu còn lại (tối đa 500.000 đồng/tài khoản thẻ) sẽ được tặng thưởng vào tài khoản thẻ khách hàng thực hiện chi tiêu sau khi chương trình kết thúc.

Thời gian đặt phòng: từ 27/4/2017 đến 31/5/2017

Thời gian lưu trú: từ 27/4/2017 đến 31/8/2017

7.3 Ưu đãi Bảo hiểm VBI

- Thời gian ưu đãi: Từ 27/4 - 17/7/2017
- Chính sách ưu đãi:
 - + Phạm vi áp dụng: Toàn quốc.
 - + Ưu đãi: Giảm 25% phí bảo hiểm VietinCare so với biểu phí hiện hành¹.

Gói sản phẩm	Khoản vay (đồng)	Phí bảo hiểm sau giảm 25%/năm
Gói tối thiểu (bao gồm: điều kiện A)	Dưới 500 triệu	0,28%
	Từ 500 triệu đến dưới 1 tỷ	0,30%
	1 tỷ	0,35%
Gói đầy đủ (bao gồm: điều kiện A, B và 2 điều khoản bổ sung)	Đến 1 tỷ	0,5%

Lưu ý:

- + **Điều kiện A:** Tử vong hoặc thương tật toàn bộ vĩnh viễn do tai nạn.
 - + **Điều kiện B:** Tử vong hoặc tàn tật toàn bộ vĩnh viễn do bệnh (không bao gồm bệnh đặc biệt và có sẵn).
 - + **Bổ sung 01:** Bảo hiểm thương tật bộ phận vĩnh viễn do tai nạn.
 - + **Bổ sung 02:** Quyền lợi bảo hiểm trợ cấp giảm thu nhập trong quá trình điều trị thương tật do tai nạn.
- a. **Ưu đãi khi tham gia sản phẩm bảo hiểm vật chất nhà tư nhân VietinHome**
- ✓ **Phạm vi áp dụng:** Toàn quốc.
 - ✓ **Ưu đãi:** Giảm 25% phí bảo hiểm nhà VietinHome so với biểu phí hiện hành². Mức ưu đãi giảm cụ thể như sau:

Hạng mục	Năm ngôi nhà đưa vào sử dụng	Phí đã giảm 25% (chưa VAT)/01 năm
Ngôi nhà	Từ 01 - 05 năm	0,065%
	Từ 06 - 15 năm	0,075%
	Từ 16 - 30 năm	0,085%
Tài sản bên trong	Từ 01 - 30 năm	0,18%

b. Ưu đãi khi tham gia sản phẩm bảo hiểm cháy nổ bắt buộc

¹ Hiện nay, tham chiếu theo Quyết định số 7941/BTC-QLBH v/v phê chuẩn sản phẩm bảo hiểm con người VietinCare của Bộ Tài Chính ngày 16/6/2014.

² Hiện nay, tham chiếu theo Quyết định số 159/QĐ-VBI6 ngày 23 tháng 7 năm 2013 của Tổng Giám đốc Công ty TNHH MTV Bảo hiểm Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam.

- ✓ **Phạm vi áp dụng:** Toàn quốc.
- ✓ **Ưu đãi:** Giảm 25% phí bảo hiểm so với biểu phí hiện hành của Bộ Tài Chính³.

c. Ưu đãi khi tham gia sản phẩm bảo hiểm sức khỏe VBI Care

- ✓ Phạm vi áp dụng: Dành cho khách hàng tại Khu vực III và VII.
- ✓ Ưu đãi: Tặng 200 cặp nhiệt kế trị giá 200.000 đồng cho 200 khách hàng đầu tiên tham gia bảo hiểm sức khỏe VBI Care với mức phí từ 2 triệu đồng trở lên.

Lưu ý: Mỗi khách hàng chỉ được nhận tối đa 1 phần quà là cặp nhiệt kế điện tử.

- ✓ Hướng dẫn trao quà:

+ Sau khi cấp đơn bảo hiểm thành công, cán bộ ghi lại địa chỉ đăng ký nhận quà chính xác của Khách hàng và chuyển thông tin cho cán bộ hỗ trợ của VBI phụ trách Chi nhánh;

+ Trong vòng tối đa 2 tuần kể từ ngày cấp bảo hiểm thành công, VBI sẽ chuyển quà tặng đến địa chỉ của Khách hàng đã đăng ký.

7.3. Quay số trúng thưởng cuối chương trình

7.3.1. Quay thưởng cuối chương trình

- **Thời gian triển khai:** 27/4/2017 đến 17/7/2017
 - **Tiêu chí tham gia chương trình quay số trúng thưởng**
- **Đối với Khách hàng gửi tiền tiết kiệm:** Áp dụng với sản phẩm tiết kiệm thông thường lãi suất cố định trả sau tại Quầy/qua Ngân hàng điện tử ((Internet Banking, Mobile banking))/ qua ATM/KIOSK của VietinBank. Tùy theo mức tiền gửi tối thiểu ở mỗi kỳ hạn dưới đây sẽ được cấp 01 mã dự thưởng:

Kỳ hạn	Số tiền tối thiểu (VND)
01 tháng	50.000.000
02 tháng	30.000.000
03 tháng	20.000.000
04 tháng	20.000.000
05 tháng	20.000.000
06 tháng	15.000.000
09 tháng	10.000.000

³ Hiện nay, tham chiếu theo Thông tư 220/2010/TT – BTC Hướng dẫn thực hiện chế độ bảo hiểm cháy nổ bắt buộc ngày 30/12/2010.

12 tháng

10.000.000

- **Đối với khách hàng vay vốn:** Với mỗi giá trị giải ngân 50.000.000 đồng, khách hàng được nhận 01 mã dự thưởng
- **Đối với khách hàng Thẻ**
Với mỗi 1.000.000 đồng chi tiêu thẻ TDQT Visa/ MasterCard/ JCB (giao dịch hợp lệ), khách hàng nhận được 01 mã dự thưởng.
- **Đối với khách hàng Ngân hàng điện tử**
Với mỗi 03 giao dịch chuyển khoản trong hệ thống hoặc 01 giao dịch chuyển khoản ngoài hệ thống có tính phí qua VietinBank iPay, khách hàng được nhận 01 mã dự thưởng.
- **Cơ cấu giải thưởng**
 - **Giải đặc biệt:** Áp dụng đối với các mã dự thưởng tiền gửi, cho vay
 - **Các giải còn lại:** Áp dụng đối với các mã dự thưởng tiền gửi, cho vay, thẻ, ngân hàng điện tử.

Cơ cấu giải	Giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VND)	Số lượng
Giải đặc biệt	01 căn hộ nghỉ dưỡng Ecopark	1.000.000.000	1
Giải Nhất	01 chuyến du lịch Châu Âu 9 ngày cho 2 người	140.000.000	1
Giải Nhì	01 chuyến du lịch Maldives cho 2 người	80.000.000	3
Giải Ba	01 voucher nghỉ dưỡng tại chuỗi Vinpearl resort cả nước	10.000.000	100
Giải Khuyến khích	Tiền chuyển khoản	500.000	1.000
Tổng			1.105

Lưu ý:

- Khách hàng có thể nhận giải thưởng bằng hiện vật hoặc tiền mặt (chuyển khoản), nhưng không vượt quá giá trị giải thưởng. Trong trường hợp VietinBank không thể mua được giải thưởng bằng hiện vật với giá trị như công bố, khách hàng sẽ nhận giải thưởng bằng tiền mặt. Trong mọi trường hợp khách hàng nhận giải thưởng bằng tiền mặt (giải Đặc biệt, giải Nhất, giải Nhì, giải Ba) thì khách hàng sẽ nhận bằng 100% giá trị giải thưởng đã công bố. VietinBank sẽ trao giải thưởng dưới hình thức số tiết kiệm kỳ hạn 3 tháng (không rút trước hạn).
- Khách hàng tiền gửi tham gia chương trình khuyến mãi này sẽ không được tham gia các chương trình ưu đãi tiền gửi hoặc chính sách ưu đãi tiền gửi khác đang triển khai.
- Số lượng mã dự thưởng của mỗi khách hàng được tính bằng thương số của số tiền gửi/giải ngân/ chi tiêu thẻ với số tiền tối thiểu tương ứng (theo tiêu chí trên), làm tròn xuống đến hàng đơn vị.

Ví dụ: Một khách hàng gửi tiết kiệm với số tiền 100 triệu đồng, kỳ hạn 2 tháng, số lượng số dự thưởng được cấp là: $115.000.000 \div 30.000.000 = 3,83$; tương đương 3 số dự thưởng.

- Ngày quay số được thực hiện tối đa sau 15 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc Chương trình.

7.3.2. Quy định về mã dự thưởng cuối chương trình

- Trong thời gian khuyến mãi, khách hàng khi tham gia gửi tiết kiệm, giao dịch qua VietinBank iPay, chi tiêu bằng thẻ tín dụng quốc tế sẽ có cơ hội nhận được mã dự thưởng để tham gia quay số xác định trúng thưởng các giải thưởng cuối Chương trình.
- Tổng số lượng số dự thưởng VietinBank sẽ phát hành trong thời gian diễn ra Chương trình là: 50.000.000 số, từ số 00000001 đến 50000000; được hệ thống tự động cấp ngẫu nhiên.
- Hình thức cấp mã dự thưởng:

+ Đối với giao dịch gửi tiết kiệm:

- Số dự thưởng của khách hàng gửi tiết kiệm gồm 8 ký tự có khuôn dạng NNNNNNNN, không liền kề
- Tại quầy: Mã dự thưởng được in trực tiếp trên sổ tiết kiệm hoặc in trên trang giấy A4 có xác nhận của chi nhánh khi khách hàng khởi tạo tài khoản tiết kiệm có kỳ hạn và phát sinh giao dịch gửi tiền tiết kiệm vào tài khoản ngay sau khi mở tài khoản trong cùng ngày làm việc.
- Tại ATM/Kiosk và Ngân hàng điện tử: Mã dự thưởng được cấp với tần suất 2 tuần/lần và hiển thị trên màn hình Dịch vụ Ngân hàng điện tử VietinBank iPay. Để nhận được mã dự thưởng, khách hàng phải đăng ký sử dụng dịch vụ VietinBank iPay.

- Đối với tài khoản tiền gửi kỳ hạn 01, 02 tháng nếu khách hàng lĩnh tiền khi đến hạn nhưng chưa quay thưởng, khách hàng vẫn được tham gia dự thưởng.
- Tại thời điểm quay thưởng, tài khoản tiết kiệm của khách hàng phải còn duy trì số dư, kỳ hạn bằng đúng số dư kỳ hạn ở thời điểm gửi tiền ban đầu tại thời gian khách hàng thực hiện giao dịch gửi tiết kiệm.
- Đối với các tài khoản tiết kiệm rút trước 1 phần hoặc tất toán trước hạn, các mã dự thưởng đã cấp theo tài khoản đó sẽ không được tham gia quay thưởng.
- Đối với khách hàng gửi tiền tại hệ thống máy ATM/Kiosk và qua Ngân hàng điện tử của VietinBank, khách hàng được mặc định là tham gia chương trình khuyến mãi. Nếu khách hàng không muốn tham gia chương trình, vui lòng đến các điểm giao dịch của VietinBank để được hướng dẫn.

+ Đối với cho vay giải ngân: Số dự thưởng của khách hàng gửi tiết kiệm gồm 8 ký tự có khuôn dạng NNNNNNNN, có thể không liền kề. Mã dự thưởng được cấp vào cuối Chương trình và hiển thị trên màn hình Dịch vụ Ngân hàng điện tử VietinBank iPay giao diện web. Để nhận được mã dự thưởng, khách hàng phải đăng ký sử dụng dịch vụ VietinBank iPay. Tại thời điểm nhận thưởng, khách hàng không được trả nợ trước hạn đối với các khoản giải ngân được cấp mã. Trường hợp khách hàng trúng thưởng nhưng đã trả nợ trước hạn sẽ không được nhận giải thưởng.

+ Đối với Ngân hàng điện tử VietinBank iPay: Số dự thưởng được cấp và xuất hiện trên giao diện web Ngân hàng điện tử của khách hàng, gồm 8 ký tự và có khuôn dạng NNNNNNNN.

+ Đối với giao dịch Thẻ: Số dự thưởng để tham gia quay số cuối chương trình được cấp online ngay sau giao dịch khách hàng đạt được đủ giá trị tích lũy đã quy định tại chương trình và gửi qua kênh SMS cho khách hàng, gồm 8 ký tự và có khuôn dạng NNNNNNNN.

- Các mã số dự thưởng chỉ được cấp một lần duy nhất. Các mã dự thưởng có thể không liền kề nhau.

Nếu khách hàng không muốn tham gia chương trình, khách hàng vui lòng đến các Chi nhánh/phòng giao dịch của VietinBank để được hướng dẫn.

7.3.3. Thời gian và địa điểm quay thưởng

- Thời gian quay thưởng: Được thực hiện trong vòng 12 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mãi. Dự kiến ngày 28/7/2017.
- Đơn vị thực hiện quay thưởng: Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank).
- Địa điểm tổ chức quay thưởng hằng tuần và cuối chương trình dự kiến: Khối Bán lẻ (VietinBank), Tầng 3, 25 Lý Thường Kiệt, Hà Nội.
- Hình thức quay thưởng: Quay thưởng trên phần mềm tự động.
- Không thực hiện quay thưởng vào các dịp Lễ, Tết, thứ 7 và chủ nhật.
- Thực hiện quay thưởng theo số lượng số dự thưởng thực tế đã cấp thoả mãn điều kiện chương trình tính đến thời điểm thực hiện quay số.

- Kết quả quay thưởng toàn chương trình sẽ được thông báo tới khách hàng trúng thưởng qua điện thoại, email hoặc SMS trong vòng 10 ngày kể từ ngày thực hiện quay số, đồng thời được công bố trên website vietinbank.vn.

7.4 Thủ tục trao thưởng

- VietinBank sẽ tổ chức trao giải đặc biệt cho khách hàng tại Chi nhánh có khách hàng trúng thưởng
- Các giải thưởng còn lại sẽ ủy quyền cho các Chi nhánh VietinBank có khách hàng trúng thưởng trao thưởng cho khách hàng.
- Thời gian trao thưởng: Trong vòng 30 ngày kể từ khi kết thúc chương trình, dự kiến là ngày 16/8/2017
- Khách hàng nhận thưởng bằng hiện vật và tiền chuyển khoản.
- Chi nhánh liên hệ khách hàng trúng thưởng qua điện thoại hoặc email và gửi giấy mời bằng thư bảo đảm cho khách hàng trúng thưởng.
- Khi đến lĩnh thưởng, khách hàng mang theo CMND/hộ chiếu hoặc giấy tờ có giá trị pháp lý tương đương (trường hợp khách hàng đăng ký bằng hộ chiếu hoặc giấy tờ có giá trị pháp lý tương đương); Giấy mời lĩnh thưởng để được nhận thưởng.
- Các giải thưởng sẽ do các Chi nhánh có khách hàng trúng thưởng thực hiện tổ chức trao thưởng.
- Khách hàng trúng thưởng của chương trình được nhận giải thưởng trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mãi. Nếu hết thời hạn nêu trên mà VietinBank không thể liên hệ được với người trúng thưởng theo những thông tin mà khách hàng cung cấp thì xem như không có người trúng thưởng, khách hàng mất quyền nhận thưởng, và giải thưởng sẽ được xử lý như trường hợp không có người trúng thưởng.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mãi này, khách hàng liên hệ theo số điện thoại: 1900 558 868 để được giải đáp.

7.5. Trách nhiệm thông báo:

- VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.
- Kết quả trúng thưởng cũng sẽ được công bố trên website www.vietinbank.vn hoặc gọi điện thoại hoặc gửi SMS hoặc email cho người trúng thưởng.

7.6. Các qui định khác:

- Ngân sách trong Chương trình có giới hạn. Chương trình ưu tiên cho các khách hàng thực hiện giao dịch sớm nhất trong thời gian khuyến mãi. VietinBank được quyền miễn trách nhiệm trong trường hợp ngân sách Chương trình/số lượng giải thưởng hết sớm và thông báo kịp thời cho khách hàng qua các bản tin tại www.vietinbank.vn và/hoặc tại các chi nhánh/phòng giao dịch của VietinBank.
- Hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ phải trùng khớp thông tin về ngày giao dịch, giá trị giao dịch, địa điểm giao dịch, hàng hóa giao dịch...; không áp dụng ưu đãi cho hóa đơn được thanh toán bằng nhiều loại thẻ khác nhau của cùng một/nhiều chủ thẻ hoặc bằng

nhiều hình thức khác nhau (tiền mặt và thanh toán thẻ) hoặc các giao dịch bị chia nhỏ để thanh toán cho 1 hóa đơn mua hàng.

- Mỗi hóa đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mãi.
- Khách hàng trúng thưởng có trách nhiệm xuất trình thẻ thực hiện giao dịch trúng thưởng, CMND/hộ chiếu, hóa đơn thanh toán thẻ hợp lệ và hóa đơn mua hàng và/hoặc các giấy tờ cá nhân khác (nếu cần) khi VietinBank yêu cầu cung cấp trong quá trình nhận thưởng.
- Khách hàng trúng thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập cá nhân sau khi nhận giải, VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện trao giải thưởng cho Khách hàng. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do khách hàng trúng thưởng tự chi trả.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và email cho VietinBank để được nhận thông báo trúng thưởng (trong trường hợp khách hàng trúng thưởng).
- Đối với các khách hàng nhận được tin nhắn thông báo trúng thưởng, VietinBank sẽ thực hiện tra soát tính hợp lệ của giao dịch (đảm bảo không có dấu hiệu trục lợi) và sẽ chi thưởng đối với các giao dịch hợp lệ đủ điều kiện.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho khách hàng không nhận được thông báo qua SMS, không thể liên lạc được khách hàng để thông báo trao thưởng.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người trúng thưởng trong các chương trình quảng cáo khuyến mại, trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải xin phép và không phải trả bất cứ khoản phí nào cho người trúng thưởng.
- Nếu vì lý do nào đó chương trình khuyến mãi không được diễn ra như kế hoạch, chẳng hạn như bị phá hoại, mất điện, thảm họa, thiên tai, nội chiến, bị tấn công, máy bị nhiễm vi rút, bệnh truyền nhiễm do vi trùng siêu vi, bị can thiệp trái phép, gian lận, trục trặc kỹ thuật, hay bất kỳ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của VietinBank và làm thay đổi hay ảnh hưởng đến sự điều hành, quản lý và bảo vệ tính công bằng, tình trạng nguyên vẹn hay việc thực hiện hợp thức chương trình khuyến mãi, VietinBank có thể (với sự chấp thuận) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi chương trình khuyến mãi bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong chương trình khuyến mãi.
- Đối với những giải thưởng không thể trao giải thưởng, không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, VietinBank trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào Ngân sách Nhà nước theo quy định tại khoản 4, điều 96 Luật Thương mại
- Khách hàng được quyền khiếu nại về chương trình muộn nhất trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý

các khiếu nại của khách hàng. Mọi tranh chấp phát sinh trong thời gian khuyến mãi (nếu có) sẽ được giải quyết theo quy định của Pháp luật.

- Thẻ lễ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lễ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của chương trình như: Tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vẫn tất, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra chương trình.
- VietinBank có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kì giao dịch nào của khách hàng mà VietinBank cho rằng có dấu hiệu nghi ngờ trục lợi chương trình khuyến mãi mà không nhất thiết phải đưa ra lời giải thích và/hoặc bằng chứng nào. Quyết định của VietinBank về vấn đề này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc Khách hàng.
- VietinBank cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mãi trên theo các qui định của pháp luật hiện hành.

Để biết thêm thông tin chi tiết, quý khách vui lòng liên hệ phòng giao dịch/chi nhánh VietinBank gần nhất hoặc gọi số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.