

Hướng dẫn sử dụng dịch vụ SMS Banking

NỘI DUNG

PHẦN I: GIỚI THIỆU DỊCH VỤ

SMS Banking là gì?

Dịch vụ dành cho những đối tượng khách hàng nào?

Cách đăng ký dịch vụ?

Biểu phí dịch vụ?

PHẦN II: HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ

1. Hướng dẫn sử dụng Ứng dụng VietinBank Mobile
2. Hướng dẫn kích hoạt nhóm Giao dịch tài chính
3. Hướng dẫn Chuyển khoản qua SMS
4. Hướng dẫn thanh toán hóa đơn qua SMS
5. Hướng dẫn Truy vấn thông tin qua SMS

PHẦN I: GIỚI THIỆU DỊCH VỤ

SMS Banking là gì?

SMS Banking là gói dịch vụ ngân hàng điện tử hiện đại của VietinBank, hỗ trợ khách hàng thực hiện các tiện ích sau qua chiếc điện thoại di động

Truy vấn thông tin: *tra cứu thông tin về tài khoản (số dư, lịch sử giao dịch,...),
tra cứu thông tin ngân hàng (lãi suất tiết kiệm, tỷ giá ngoại tệ,...)*

Giao dịch tài chính: *chuyển khoản giữa các tài khoản E- Partner
thanh toán hóa đơn cho các nhà cung cấp dịch vụ...*

Thông tin tự động: VietinBank gửi tin nhắn thông báo cho khách hàng mỗi khi

- Số dư tài khoản của khách hàng có biến động
- Khi đến hạn trả nợ vay,....
- Ngân hàng có các chương trình khuyến mãi, tri ân khách hàng

SMS Banking dành cho những khách hàng nào?

Dịch vụ hướng tới phục vụ mọi Quý khách có tài khoản Tiền gửi thanh toán hoặc tài khoản thẻ E-Partner tại VietinBank và hiện đang sử dụng thuê bao của Vinaphone, Mobifone, Viettel, S-phone, Beeline, EVNTelecom, Vietnam Mobile

Đăng ký dịch vụ như thế nào?

- Để sử dụng các tiện ích tài chính, Quý khách cần đến trụ sở ngân hàng để đăng ký.
- Với các tiện ích còn lại, Quý khách có thể đến trụ sở ngân hàng hoặc đăng ký trực tuyến tại website www.vietinbank.vn

BIỂU PHÍ DỊCH VỤ

(đã bao gồm VAT)

ST T	Loại phí	Mức phí
1	Phí gửi tin nhắn đến 8149 (thu trên tài khoản của chủ thuê bao điện thoại)	1000đ/ tin
2	Chuyển khoản, thanh toán hóa đơn	+ Từ 5 triệu đồng trở xuống: Miễn phí + Trên 5 triệu đồng: thu phí 0.06%/trên số tiền vượt hạn mức. Tối thiểu 3.300đ/giao dịch thành công
3	Nhận thông báo biến động số dư	+ Tài khoản thẻ E-Partner: 8.800đ/tháng + Tài khoản tiền gửi thanh toán: 20.000đ/tháng
5	Nhận thông báo nhắc nợ	1.650đ/tin nhắn

Hướng dẫn sử dụng SMS Banking
Dành cho khách hàng

PHẦN II: HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ

Để sử dụng các tiện ích của dịch vụ SMS Banking, Quý khách có thể thực hiện theo 1 trong 2 cách sau:

Cách 1: Tải ứng dụng VietinBank Mobile

Với VietinBank Mobile, Quý khách chỉ cần thực hiện giao dịch bằng cách làm theo hướng dẫn trên thanh Menu mà không cần phải nhớ cú pháp tin nhắn.

Cách 2: Soạn tin nhắn theo các cú pháp quy định

1. Ứng dụng VietinBank Mobile

Cách tải ứng dụng

Quý khách soạn tin nhắn theo cú pháp:

SET CTG gửi 8149

→ Tổng đài 8149 gửi tin nhắn chứa đường link của ứng dụng vào điện thoại của Quý khách

→ Quý khách bấm vào đường link này để tải ứng dụng và cài đặt ứng dụng trên máy.



Lưu ý:

Để tải được ứng dụng thì điện thoại của quý khách phải cài đặt GPRS và có hỗ trợ Java. Ứng dụng tương thích với các dòng máy Nokia, SamSung, Motorola, Sony Ericson.

1. Ứng dụng VietinBank Mobile (tiếp)

Đặt mật khẩu:

Sau khi cài ứng dụng xong, Quý khách chạy ứng dụng và đổi mật khẩu theo yêu cầu của ứng dụng. Quý khách sử dụng mật khẩu này để đăng nhập trong những lần kế tiếp

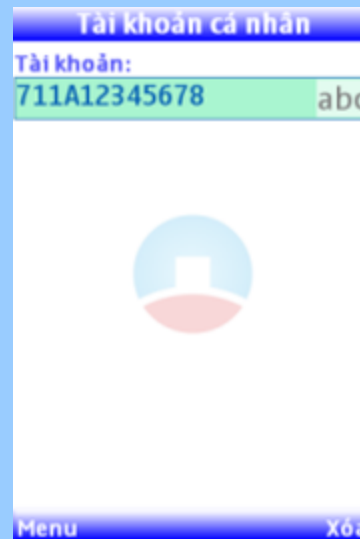


The screenshot shows the 'Đặt mật khẩu' (Set password) screen of the VietinBank Mobile app. It features a blue header with the title 'Đặt mật khẩu'. Below the header, there are two input fields for password creation, each labeled 'Mật khẩu:' and 'Nhập lại mật khẩu:' (Repeat password:), with asterisks indicating masked input. A 'Chọn ngôn ngữ' (Select language) section follows, with three options: 'Tiếng Việt' (checked), 'Tieng Viet', and 'English'. At the bottom, there are two buttons: 'Thoát' (Exit) on the left and 'Tiếp tục' (Continue) on the right.

1. Ứng dụng VietinBank Mobile (tiếp)

Cài đặt tài khoản cá nhân:

Sau khi đặt mật khẩu xong, Quý khách được yêu cầu cài đặt tài khoản cá nhân.



1. Ứng dụng VietinBank Mobile (tiếp)

Sử dụng ứng dụng:

Sau khi đăng nhập ứng dụng, Quý khách click vào các biểu tượng giao dịch và làm theo các hướng dẫn hiện lên trên màn hình



2. Hướng dẫn kích hoạt nhóm Giao dịch tài chính

Sau khi Quý khách đăng ký, VietinBank sẽ gửi tin nhắn đề nghị Quý khách kích hoạt dịch vụ theo cú pháp:

CTG MK matkhaucu matkhaumoi gửi 8149

Chuỗi bất kỳ do VietinBank gửi đến trong tin nhắn yêu cầu kích hoạt

Do Quý khách tự đặt,

- Gồm 8 ký tự chữ và số
- Không chứa ký tự đặc biệt
- Không phân biệt chữ hoa, chữ thường

Ví dụ: với matkhaucu là **xylink78** và matkhaumoi là **abcdef78**, Quý khách soạn tin như sau;

CTG MK xylink78 abcdef78

3. Chuyển khoản qua SMS

Để chuyển khoản cho đối tác, bạn bè, người thân, Quý khách thực hiện theo các bước sau:



Quý khách gửi tin nhắn yêu cầu chuyển khoản **đến 8149**

CTG CK Số tiền TKchuyển TKnhận Lý do

VietinBank gửi tin nhắn đề nghị xác nhận chuyển khoản.

*“Quý khách soạn tin nhắn CTG XN a7kje*ghu678. Thay * bằng ký tự thứ 6 trong mật khẩu để xác nhận chuyển khoản”*



Quý khách gửi tin nhắn xác nhận **đến 8149**

CTG XN a7kjef**ghu678**

(f là ký tự thứ 6 trong mật khẩu abcdef78 của quý khách)

Lưu ý: Hạn mức chuyển tối đa hiện nay là 3 triệu đồng/lần; 30 triệu đồng/ngày

4. Thanh toán hóa đơn qua SMS

Để thanh toán hóa đơn cho nhà cung cấp, Quý khách thực hiện theo các bước sau:

Quý khách gửi tin nhắn yêu cầu thanh toán

CTG TT MãNhàcungcấp MãKH gửi 8149

VietinBank gửi tin nhắn đề nghị xác nhận chuyển khoản.

*“Quý khách soạn tin nhắn CTG XN a7kje*ghu678. Thay * bằng ký tự thứ 5 trong mật khẩu để xác nhận chuyển khoản”*

Quý khách gửi tin nhắn xác nhận **đến 8149**

CTG XN a7kje^eghu678

(^e là ký tự thứ 5 trong mật khẩu abcdef78 của quý khách)

Lưu ý:

- + Hiện nay, dịch vụ chỉ hỗ trợ thanh toán toàn bộ hóa đơn, chưa hỗ trợ thanh toán một phần.
- + Hạn mức thanh toán tối đa hiện nay là 30 triệu đồng/ngày.

4. Thanh toán hóa đơn qua SMS (tiếp)

STT	Mã nhà cung cấp	Mã khách hàng	Dịch vụ
1	VT	Số điện thoại	Thanh toán cước di động trả sau Viettel
2	SF	Số điện thoại	Thanh toán cước di động trả sau Sfone
3	VT02	Account ADSL	Thanh toán cước ADSL Viettel
4	VT03	Số điện thoại	Thanh toán cước Homephone Viettel
5	VT04	Số điện thoại	Thanh toán cước điện thoại cố định (PSTN) Viettel
6	MB	Số điện thoại	Thanh toán cước di động trả sau Mobifone

5. Truy vấn thông tin

Quý khách soạn tin theo các cú pháp dưới đây để tra cứu các thông tin tài khoản mở tại VietinBank

STT	Nội dung truy vấn	Cú pháp gửi 8149
1	Số dư tài khoản mặc định	CTG SD
2	Số dư tài khoản khác	CTG SD Sốtài khoản
3	Sao kê 05 giao dịch gần nhất của tài khoản mặc định	CTG GD
4	Sao kê 05 giao dịch gần nhất tài khoản khác	CTG GD Sốtài khoản

- Khi Quý khách đăng ký với 1 tài khoản duy nhất: tài khoản đó sẽ là tài khoản mặc định.
- Khi Quý khách đăng ký cả tài khoản Tiền gửi thanh toán và tài khoản thẻ ATM: tài khoản thẻ ATM sẽ là tài khoản mặc định.

5. Truy vấn thông tin (tiếp)

Quý khách soạn tin theo các cú pháp dưới đây để tra cứu các thông ngân hàng

STT	CÁC TIỆN ÍCH	CÚ PHÁP gửi 8149
1	Tra cứu tỷ giá ngoại tệ	CTG TG
2	Tra cứu tỷ giá từng loại ngoại tệ	CTG TG Mãtiềntệ
3	Tra cứu lãi suất tiền gửi VND	CTG LS
4	Tra cứu lãi suất tiền gửi theo từng loại ngoại tệ và theo từng kỳ hạn	CTG LS Mãtiềntệ Mãkỳhạn
5	Tra cứu thông tin trợ giúp sử dụng dịch vụ SMS Banking	CTG HELP

Lãi suất áp dụng trên địa bàn khu vực Hà Nội.

Mã tiền tệ: 3 đồng tiền thông dụng EUR, USD và VND.

Mã kỳ hạn có dạng: **Wx/Mx** với W là tuần; M là tháng; x=1,2,3,.. là số tuần/tháng.

P. DỊCH VỤ NGÂN HÀNG ĐIỆN TỬ VIETINBANK

25 Lý Thường Kiệt, Hoàn Kiếm, Hà Nội

ĐT: 04.3939.3333 hoặc 04. 3939. 3081

Email: ebc@vietinbank.vn