

PHIẾU YÊU CẦU TRỢ GIÚP
(Dành cho khách hàng cá nhân)

Kính gửi: Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam – Chi nhánh/ĐGD:.....

Họ tên khách hàng: Sinh ngày..... Nam/Nữ.....

Số CMTNG/Hộ chiếu cấp ngày.../.../..... tại.....

Mã số khách hàng (Số CIF của khách hàng):

Số tài khoản đăng ký sử dụng dịch vụ (Ghi rõ loại tài khoản)

Hiện đang sử dụng dịch vụ Ngân hàng điện tử do quý Ngân hàng cung cấp, nay kính đề nghị Ngân hàng hỗ trợ:

Đề nghị quý ngân hàng:

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Khoá dịch vụ | <input type="checkbox"/> Mở khoá dịch vụ | <input type="checkbox"/> Chấm dứt sử dụng dịch vụ |
| <input type="checkbox"/> Khôi phục dịch vụ | <input type="checkbox"/> Cấp lại mã truy cập | <input type="checkbox"/> Cấp lại mật khẩu |
| <input type="checkbox"/> Đổi nhóm SP Dịch vụ | <input type="checkbox"/> Khóa Thiết bị xác thực | <input type="checkbox"/> Mở khóa Thiết bị xác thực |
| <input type="checkbox"/> Cấp lại Thiết bị xác thực | | |

Lý do đề nghị:.....

Giải quyết khiếu nại về giao dịch:

Ngày giao dịch:...../...../..... Số giao dịch:

Số tiền giao dịch (bằng số):

Số tiền giao dịch (bằng chữ):.....

Lý do khiếu nại:.....

Các yêu cầu khác:.....

.....
.....
.....

Khách hàng
(Ký, ghi rõ họ tên)