

ĐĂNG KÝ SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN TRỰC TUYẾN

Kính gửi: *Ngân hàng Thương mại Cổ phần Công Thương Việt Nam – VietinBank*

Chi nhánh:

Đề nghị VietinBank đăng ký dịch vụ thanh toán trực tuyến cho tôi theo nội dung sau đây:

Họ và tên:		
Ngày sinh:	Giới tính: Nam <input type="checkbox"/> Nữ <input type="checkbox"/>	
Số CMND/Hộ chiếu:	Ngày cấp:/...../.....	Nơi cấp:
Địa chỉ đăng ký hộ khẩu:		
Địa chỉ liên hệ:		
Điện thoại cơ quan:	Điện thoại nhà riêng:	Fax:
Điện thoại di động:	Email:	
Số thẻ: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		
Số điện thoại nhận OTP: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		
Mật khẩu: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		
<i>(Chú ý: Mật khẩu phải có tối thiểu 06 ký tự và không bao gồm các ký tự đặc biệt)</i>		
<u>Tôi xin xác nhận:</u>		
1. Những thông tin trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm về các thông tin đã cung cấp, 2. Cam đoan thực hiện đúng chế độ sử dụng tài khoản cá nhân, chế độ sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến và các dịch vụ liên quan của VietinBank. 3. Cam kết hoàn toàn chịu trách nhiệm về việc bảo quản Thiết bị nhận mật khẩu, số mật khẩu, bảo mật thông tin.		
Kiểm soát viên	Giao dịch viên, ngày...../...../..... Người đăng ký <i>(Ký và ghi rõ họ tên)</i>

CÁC ĐIỀU KIỆN, ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN TRỰC TUYẾN CỦA VIETINBANK

Điều 1: Các từ ngữ sử dụng trong “*Các điều kiện, điều khoản sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến của VietinBank*” được hiểu như sau:

- 1.1. **Dịch vụ thanh toán trực tuyến (trên internet):** là dịch vụ cho phép các khách hàng sau khi đã chọn mua hàng hoá, dịch vụ của các nhà cung cấp trực tuyến trên Internet có kết nối với hệ thống thanh toán trực tuyến của OnePay (việc đặt mua hàng hoá, dịch vụ được thực hiện trên website của các nhà cung cấp) có thể sử dụng tài khoản thẻ E-Partner của VietinBank để thanh toán tiền trực tiếp trên các website đó..
- 1.2. **“VietinBank”:** là Ngân hàng Thương mại Cổ phần Công Thương Việt Nam, tổ chức và thực hiện cung ứng dịch vụ thanh toán trực tuyến trên internet.
- 1.3. **“Khách hàng”:** là cá nhân đăng ký sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến của VietinBank. Khách hàng đồng thời là chủ thẻ E-Partner của VietinBank.
- 1.4. **“Tài khoản”:** là tài khoản thẻ E-Partner do khách hàng mở tại VietinBank để được đăng ký sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến và phục vụ cho các giao dịch khác của khách hàng được VietinBank chấp thuận.
- 1.5. **“Nhà cung cấp dịch vụ (NCC)”:** Là các thành phần kinh doanh hàng hoá và dịch vụ có ký kết với VietinBank về việc chấp nhận thanh toán thẻ như: nhà hàng, khách sạn, cửa hàng... Các đơn vị này phải trang bị máy móc kỹ thuật để kết nối với hệ thống thanh toán trực tuyến của VietinBank, chấp nhận thanh toán bằng thẻ số tiền mua hàng hoá, dịch vụ, trả nợ thay cho tiền mặt.
- 1.6. **“Mật khẩu”:** là mật khẩu do VietinBank cấp, được sử dụng để định danh khách hàng khi sử dụng dịch vụ. Trong quá trình sử dụng dịch vụ, khách hàng nên định kỳ thay đổi mật khẩu.
- 1.7. **“Chữ ký điện tử”:** là mã khoá bảo mật VietinBank gửi cho khách hàng để chứng thực quyền hạn và trách nhiệm của khách hàng khi sử dụng dịch vụ. Khi khách hàng dùng chữ ký điện tử để thực hiện thanh toán thì chữ ký điện tử có giá trị như chữ ký tay trên chứng từ giấy.
- 1.8. **Mã OTP (One Time Password):** Mật khẩu một lần là giải pháp xác thực chủ thẻ được cung cấp từ hệ thống VietinBank cho khách hàng với tính năng chỉ sử dụng được một lần duy nhất. Ngay sau khi khách hàng sử dụng mật khẩu này hoặc không dùng mật khẩu này trong khoảng thời gian quy định của VietinBank thì mật khẩu sẽ hết hiệu lực.
- 1.9. **Mã thanh toán:** là ký hiệu do NCC cung cấp cho khách hàng trên các hóa đơn, chứng từ, hợp đồng... để thanh toán khi sử dụng một dịch vụ nhất định.

Điều 2: Quy trình thực hiện giao dịch thanh toán trực tuyến:

Khách hàng thực hiện thanh toán trực tuyến (trên Internet) cho NCC. Căn cứ vào nội dung các thông tin khách hàng cung cấp, VietinBank sẽ kiểm tra tính chính xác của thông tin về tài khoản thẻ E-Partner của khách hàng (VD: số thẻ, tình trạng thẻ, số dư tài khoản, ...), mật khẩu (chữ ký điện tử), thông tin về nội dung cần thanh toán và chuyển tiền từ tài khoản của khách hàng sang tài khoản của NCC. Hướng dẫn cụ thể việc thực hiện các bước thanh toán trực tuyến được đăng tải trên trang Web của VietinBank (<http://www.vietinbank.vn/card>), tờ rơi hướng dẫn thanh toán tại các phòng giao dịch, chi nhánh của VietinBank.

Điều 3: Quyền và trách nhiệm của khách hàng sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến:

3.1. Quyền của Khách hàng sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến:

- Được hướng dẫn sử dụng dịch vụ Thanh toán trực tuyến và cấp mật khẩu để sử dụng dịch vụ này;
- Được đăng ký thay đổi mật khẩu, đăng ký sử dụng thêm các dịch vụ thanh toán khác do VietinBank cung cấp;
- Được sử dụng các dịch vụ do VietinBank cung cấp theo cam kết;
- Được nhận sao kê các giao dịch thanh toán khi có yêu cầu, theo quy định của Ngân hàng;
- Có quyền yêu cầu tra soát hoặc thực hiện khiếu nại đối với các Giao dịch thanh toán trực tuyến trong vòng 30 (ba mươi) ngày kể từ ngày thực hiện các Giao dịch thanh toán trực tuyến đó. VietinBank sẽ không phải chịu bất kỳ trách nhiệm nào nếu khách hàng khiếu nại về dịch vụ thanh toán trực tuyến quá thời hạn trên.
- Đề nghị chấm dứt sử dụng dịch vụ khi không còn nhu cầu sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến do Vietinbank cung cấp theo mẫu mà Vietinbank cung cấp tại các Phòng giao dịch, chi nhánh của Vietinbank.

3.2. Trách nhiệm của khách hàng sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến:

- Tuân thủ đúng các quy trình thanh toán trực tuyến theo quy định của VietinBank.
- Việc thực hiện thanh toán trực tuyến trên Internet phải đáp ứng các chuẩn dữ liệu do VietinBank quy định.
- Chỉ được nhấn tin từ chính số thuê bao đăng ký để yêu cầu cấp mã OTP phục vụ cho dịch vụ thanh toán trực tuyến.

- Chịu trách nhiệm bảo mật chữ ký điện tử, mật khẩu, số thuê bao điện thoại sử dụng; không vô tình hay cố ý để người khác lợi dụng chữ ký điện tử, mật khẩu, số thuê bao điện thoại đó thực hiện các hành vi gian lận trong dịch vụ thanh toán trực tuyến này.
- Cam kết về việc thực hiện đúng theo các quy định và thỏa thuận về dịch vụ với VietinBank; chịu trách nhiệm về những thiệt hại xảy ra do vô tình hay cố ý để người khác sử dụng điện thoại lấy mã OTP dẫn đến việc bị lợi dụng tài khoản thanh toán.
- Thông báo bằng văn bản một cách nhanh nhất cho VietinBank khi bị mất cắp, thất lạc hoặc có nghi ngờ thuê bao di động và mật khẩu của mình đang bị lợi dụng.
- Kiểm tra và thanh toán đầy đủ, đúng hạn phí sử dụng dịch vụ mà mình đã đăng ký, kể cả trong trường hợp có phát sinh tranh chấp đối với NCC.
- Giải quyết các tranh chấp liên quan đến việc cung ứng dịch vụ của NCC về số tiền thanh toán, mã thanh toán, thời điểm thanh toán và các vấn đề khác giữa khách hàng và NCC trong mọi thời điểm, kể cả trước, trong và sau khi VietinBank đã chuyển tiền đến tài khoản của NCC.
- Phối hợp với VietinBank trong việc giải quyết các vấn đề phát sinh liên quan đến việc thực hiện dịch vụ của ngân hàng (nếu có).

Điều 4: Quyền và trách nhiệm của VietinBank:

4.1. Quyền của VietinBank:

- Ghi nợ tài khoản khách hàng để thanh toán cho NCC theo lệnh thanh toán trên internet của khách hàng;
- Ghi nợ các khoản phí và các khoản thanh toán liên quan đến việc thanh toán của khách hàng;
- Cung cấp cho các cơ quan có thẩm quyền thông tin về khách hàng, tài khoản... theo đúng quy định của pháp luật;
- Có quyền từ chối yêu cầu thanh toán của khách hàng trong các trường hợp: tài khoản khách hàng không đủ tiền thanh toán, việc thanh toán không nằm trong hạn mức khách hàng đăng ký, khách hàng vi phạm các quy định của VietinBank về quy trình thực hiện thanh toán, mã và mật khẩu (*chữ ký điện tử*) không đúng, lệnh thanh toán trên Internet không hợp lệ theo quy định của VietinBank...
- Quyền được miễn trách trong trường hợp khách hàng khiếu nại về dịch vụ thanh toán trực tuyến vượt quá 30 (*ba mươi*) ngày kể từ ngày thực hiện giao dịch thanh toán trực tuyến đó.
- Quyền được miễn trách đối với mọi tranh chấp giữa khách hàng và NCC về số tiền thanh toán, mã thanh toán, thời điểm thanh toán và các vấn đề khác giữa khách hàng và NCC trong mọi thời điểm, kể cả trước, trong, và sau khi Vietinbank đã chuyển tiền đến tài khoản của NCC.
- Quyền được miễn trách trong trường hợp việc cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến của VietinBank bị gián đoạn hoặc không thực hiện được do lỗi cung cấp dịch vụ của nhà cung ứng dịch vụ bưu chính viễn thông và dịch vụ Tổng đài; quyền miễn trách trong trường hợp liên quan đến việc cung cấp dịch vụ của nhà cung cấp dịch vụ cho khách hàng.
- Các quyền khác theo quy định của pháp luật.

4.2. Trách nhiệm của VietinBank:

- Tuân thủ các quy định của Pháp luật về mở và thực hiện các lệnh thanh toán của khách hàng.
- Bảo mật các thông tin liên quan đến Chủ tài khoản, việc yêu cầu thanh toán của khách hàng trừ khi pháp luật có quy định khác.
- Chịu trách nhiệm tạm ngừng cung cấp dịch vụ trong vòng 01 (*một*) giờ đồng hồ kể từ khi nhận được thông báo bằng văn bản của khách hàng về việc mất điện thoại di động hoặc sim điện thoại bị thất lạc, mất cắp, hoặc khách hàng yêu cầu chấm dứt sử dụng chữ ký điện tử (*mật khẩu*) cá nhân đã đăng ký.
- Chịu trách nhiệm giải quyết các yêu cầu tra soát, khiếu nại của khách hàng liên quan đến việc sử dụng dịch vụ yêu cầu thanh toán.
- Miễn trách trong trường hợp khách hàng không thông báo kịp thời các trường hợp để lộ mật khẩu, mất, thất lạc thuê bao di động, chữ ký điện tử hoặc yêu tố định danh khác do Vietinbank cung cấp dẫn đến những người khác sử dụng những thông tin này để sử dụng dịch vụ hoặc tiếp cận những thông tin mà dịch vụ cung cấp.
- Vietinbank sẽ không chịu trách nhiệm đối với những thiệt hại, tổn thất của khách hàng phát sinh trong quá trình sử dụng dịch vụ, trừ phi những tổn thất, thiệt hại do lỗi chủ quan của Vietinbank gây ra.
- Các trách nhiệm khác theo quy định của pháp luật.

Điều 5: Thời điểm xử lý giao dịch:

- Thời điểm VietinBank nhận lệnh thanh toán (*qua internet*) của khách hàng: là thời điểm lệnh thanh toán đó được cập nhật vào hệ thống của VietinBank.

- Ngay sau khi nhận được yêu cầu thanh toán của khách hàng, VietinBank sẽ đối chiếu các cơ sở dữ liệu của khách hàng và thông qua giao diện trình duyệt web, sẽ thông báo đến khách hàng về việc yêu cầu thanh toán của khách hàng thành công hay không.
- Khách hàng được thực hiện giao dịch 24 giờ trong ngày và 07 ngày trong tuần.
- Những giao dịch nhận được sau thời gian chạy xử lý cuối ngày sẽ được hệ thống của VietinBank coi là giao dịch của ngày tiếp theo. VietinBank sẽ thông báo cho khách hàng thời gian hệ thống chạy xử lý cuối ngày, tuy nhiên, VietinBank có quyền thay đổi thời gian hệ thống chạy xử lý cuối ngày mà không cần phải thông báo trước.

Điều 6: Giao dịch thanh toán trực tuyến không hủy ngang:

- Khách hàng không thể hủy, thay đổi bất kỳ Yêu cầu thanh toán nào đã được thực hiện thành công, hệ thống đã chuyển tiền ghi có cho NCC và được hệ thống của VietinBank ghi nhận với đầy đủ thông tin về chủ tài khoản hợp lệ cùng với các chi tiết nghiệp vụ được thực hiện.
- Bất kỳ Yêu cầu thanh toán thành công nào sẽ được VietinBank coi là có giá trị và không hủy ngang, trừ khi đó là một giao dịch không được phép vì các mục đích của “*Các điều kiện, điều khoản sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến của VietinBank*” này.

Điều 7: Điều khoản miễn trách:

VietinBank được quyền miễn trách đối với việc giao dịch thanh toán của khách hàng không thành công trong các trường hợp sau đây:

- Tình trạng gián đoạn do dịch vụ cần được nâng cấp, sửa chữa; lỗi đường truyền của nhà cung cấp dịch vụ Internet; lỗi kết nối do nguyên nhân từ phía Tổng đài.
- Các trường hợp lỗi hệ thống do nguyên nhân bất khả kháng ngoài phạm vi kiểm soát của ngân hàng.
- Khách hàng thực hiện sai quy trình thanh toán trực tuyến do VietinBank quy định, nhập không chính xác các thông tin về tài khoản thẻ thanh toán, sai mật khẩu xác nhận và các lỗi khác thuộc về khách hàng.
- Số tiền còn lại trong tài khoản thẻ E-Partner của khách hàng vào thời điểm VietinBank kiểm tra xác nhận yêu cầu thanh toán, không đủ để thực hiện giao dịch thanh toán, không trong hạn mức thanh toán do VietinBank quy định.
- VietinBank không chịu trách nhiệm với sự sai sót các thông tin trong yêu cầu thanh toán của khách hàng do khách hàng nhập sai thông tin dẫn đến giao dịch thanh toán bị nhầm lẫn.

Điều 8: Sửa đổi nội dung điều khoản:

- VietinBank được phép sửa đổi nội dung “*Các điều kiện, điều khoản sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến của VietinBank*” bằng cách thông báo trên các phương tiện thông tin đại chúng, trên website, tại quầy giao dịch của VietinBank hoặc thông báo bằng các hình thức khác mà VietinBank cho là phù hợp.
- Việc khách hàng tiếp tục sử dụng và tiếp tục thực hiện các Yêu cầu thanh toán sau khi Ngân hàng sửa đổi “*Các điều kiện, điều khoản sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến của VietinBank*” có nghĩa là khách hàng chấp nhận hoàn toàn các sửa đổi đó.

Điều 9: Biểu phí và Giới hạn giao dịch:

- Biểu phí mở tài khoản và các dịch vụ liên quan sẽ do VietinBank quy định tại từng thời điểm.
- Hợp đồng này có hiệu lực cho đến khi khách hàng có văn bản thông báo chấm dứt sử dụng dịch vụ hoặc VietinBank có thông báo ngừng cung cấp dịch vụ cho khách hàng.

Điều 10: Điều khoản thi hành:

Khách hàng xác nhận đã đọc, hiểu rõ và đồng ý với “*Các điều kiện, điều khoản sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến của VietinBank*” trên đây, cam kết thực hiện đúng “*Các điều kiện, điều khoản sử dụng dịch vụ thanh toán trực tuyến của VietinBank*”, các điều kiện, điều khoản mở và sử dụng tài khoản tại VietinBank cũng như các quy định liên quan của pháp luật hiện hành của Việt Nam..

....., ngày.....tháng.....năm.....

Người đăng ký

(Ký và ghi rõ họ tên)