

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH TÍN DỤNG DÀNH CHO KHÁCH HÀNG DOANH NGHIỆP SIÊU VI MÔ CỦA VIETINBANK

Bằng việc tham gia Chương trình này, khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. **Tên chương trình tín dụng:** *Hợp tác vườn xa*
2. **Hàng hoá, dịch vụ tham gia chương trình:** Sản phẩm cho vay
3. **Thời gian triển khai:** Từ 28/10/2016 đến 15/1/2017
4. **Địa bàn (phạm vi) triển khai:** Toàn quốc
5. **Khách hàng của chương trình:** Khách hàng doanh nghiệp siêu vi mô (phân nhóm theo quy định của VietinBank) đang làm việc và hoạt động hợp pháp tại Việt Nam
6. **Chính sách dành cho khách hàng**

	Kỳ hạn	Thời gian áp dụng	Lãi suất cho vay tối thiểu	
			Nhóm 1	Nhóm 2
	Dưới 1 tháng	Tối đa 1 tháng kể từ ngày giải ngân	5,8%	
	Ngắn hạn (≤12 tháng)	Tối đa 6 tháng kể từ ngày giải ngân	7,2%	7,7%
		Tối đa 9 tháng kể từ ngày giải ngân	8,2%	8,5%
		Tối đa 12 tháng kể từ ngày giải ngân	8,5%	8,75%
	Trung, dài hạn	Tối đa 12 tháng kể từ ngày giải ngân	9,0%	9,0% (khách hàng xếp hạng tín dụng BBB không được áp dụng)

Lưu ý: Lãi suất cho vay của Chương trình là lãi suất thả nổi, tần suất điều chỉnh lãi suất theo quy định của VietinBank trong từng thời kỳ. Mức lãi suất cho vay ưu đãi trên được áp dụng kể từ ngày giải ngân và không có

định trong thời gian ưu đãi mà có thể thay đổi tùy thuộc vào tình hình cân đối vốn của VietinBank và diễn biến lãi suất trên thị trường.

Khách hàng phải đáp ứng các điều kiện nhận diện đối tượng khách hàng và điều kiện theo quy định của VietinBank.

7. Trách nhiệm thông báo:

- VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.

8. Các quy định khác

- Nếu vì lý do nào đó chương trình không được diễn ra như kế hoạch, chẳng hạn như bị phá hoại, mất điện, thảm họa, thiên tai... hay bất kỳ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của VietinBank và làm thay đổi hay ảnh hưởng đến sự điều hành, quản lý và bảo vệ tính công bằng, tình trạng nguyên vẹn hay việc thực hiện hợp thức Chương trình, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn Chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi Chương trình bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong Chương trình.
- Khách hàng được quyền khiếu nại về chương trình muộn nhất trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng. Mọi tranh chấp phát sinh trong thời gian diễn ra Chương trình (nếu có) sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Thể lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thể lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như: Tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung văn bản, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình.
- VietinBank có toàn quyền từ chối ưu đãi cho bất kỳ giao dịch nào của khách hàng mà VietinBank cho rằng có dấu hiệu nghi ngờ trục lợi Chương trình. Quyết định của VietinBank về vấn đề này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc khách hàng.
- VietinBank cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về Chương trình trên theo các qui định của pháp luật hiện hành.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các phòng giao dịch/chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ sau để được giải đáp, số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.