

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

1. **Tên chương trình khuyến mãi (CTKM):** “Giao dịch trực tuyến, trải nghiệm thành công”
2. **Thời gian khuyến mãi:** Từ 01/11/2016 - 26/01/2017
3. **Hàng hoá, dịch vụ khuyến mãi:**
 - Dịch vụ Ngân hàng điện tử VietinBank eFAST dành cho khách hàng doanh nghiệp.
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Toàn quốc
5. **Hình thức khuyến mãi:**
 - Quay số ngẫu nhiên trúng thưởng
6. **Đối tượng hưởng khuyến mãi:**
 - Người dùng tại doanh nghiệp cài đặt và thực hiện giao dịch tài chính trên ứng dụng VietinBank eFAST Mobile trong thời gian diễn ra Chương trình.
7. **Nội dung khuyến mãi và chi tiết thẻ lệ CTKM:**
 - Các người dùng thuộc vai trò “**Chủ tài khoản**” hoặc “**Kế toán trưởng**” khi tải và đăng nhập thành công lần đầu tiên trên ứng dụng VietinBank eFAST Mobile sẽ được nhận 1 mã dự thưởng để tham gia quay số trúng thưởng hàng tháng. Ngoài ra, với mỗi 5 giao dịch tài chính tiếp theo được phê duyệt thành công trên ứng dụng VietinBank eFAST Mobile, người dùng sẽ được nhận thêm 1 mã dự thưởng để tham gia quay số.
 - Mã số dự thưởng của khách hàng là số ngẫu nhiên có 4 chữ số do hệ thống sinh ra. Tổng số lượng số dự thưởng VietinBank sẽ phát hành trong thời gian diễn ra chương trình là 9.999 mã dự thưởng.
 - Hằng tuần, VietinBank sẽ gửi mã số dự thưởng về hòm thư của khách hàng trên dịch vụ VietinBank eFAST.
 - Trên cơ sở các mã dự thưởng đã cấp cho khách hàng trong thời gian diễn ra CTKM, VietinBank sẽ tiến hành 3 đợt quay thưởng:
 - + **Quay thưởng đợt 1:** Thực hiện quay thưởng đối với các mã dự thưởng được cấp trong khoảng thời gian từ 01/11/2016 đến hết 29/11/2016.
 - + **Quay thưởng đợt 2:** Thực hiện quay thưởng đối với các mã dự thưởng được cấp trong khoảng thời gian từ 30/11/2016 đến hết 28/12/2016.
 - + **Quay thưởng đợt 3:** Thực hiện quay thưởng đối với các mã dự thưởng được cấp trong khoảng thời gian từ 29/12/2016 đến hết 26/01/2017.
 - Cơ cấu giải thưởng:

STT	Giải thưởng	Hình thức trao thưởng	Số lượng giải /đợt quay thưởng	Số lượng đợt quay thưởng	Giá trị giải thưởng (VNĐ)	Thành tiền (VNĐ)
1	Giải Nhất	iPhone 6S Plus 64GB	1	3	23.000.000	69.000.000
2	Giải Nhì	iPad mini 4 4G 64GB	3	3	15.000.000	135.000.000
3	Giải Ba	Tiền chuyển khoản	15	3	5.000.000	225.000.000

TỔNG GIÁ TRỊ GIẢI THƯỞNG	429.000.000
---------------------------------	--------------------

Trong đó:

- Đối với giải thưởng bằng hiện vật: Khách hàng có thể nhận bằng hiện vật hoặc nhận bằng tiền vào tài khoản bằng 85% giá trị giải thưởng đã công bố (theo yêu cầu của khách hàng). Trường hợp nhận bằng tiền, số tiền quy đổi với 85% giá trị giải thưởng sẽ được chuyển vào tài khoản CA hoặc tài khoản ATM của khách hàng mở tại VietinBank.
- Trong trường hợp tại thời điểm trao thưởng, mã sản phẩm thưởng không còn bán trên thị trường thì sẽ được thay thế bằng sản phẩm khác có giá trị tương đương giá trị sản phẩm đã công bố.

- Thời gian quay thưởng:

Đợt quay thưởng	Thời gian quay thưởng
Đợt 1: 01/11/2016 - 29/11/2016	Dự kiến ngày 9/12/2016
Đợt 2: 30/11/2016 - 28/12/2016	Dự kiến ngày 10/01/2017
Đợt 3: 29/12/2016 - 26/01/2017	Dự kiến ngày 15/02/2017

- Đơn vị thực hiện quay thưởng: Ngân Hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VietinBank).
- Địa điểm tổ chức quay thưởng dự kiến: Tầng 9, Tòa nhà 108 Trần Hưng Đạo, Hà Nội.
- Hình thức quay thưởng: Quay thưởng trên phần mềm tự động.
- Thực hiện quay thưởng theo số lượng số dự thưởng thực tế đã cấp thỏa mãn điều kiện chương trình tính đến thời điểm thực hiện quay số.
- Kết quả quay thưởng toàn chương trình sẽ được thông báo tới khách hàng trúng thưởng qua điện thoại, email hoặc SMS trong vòng 7 ngày kể từ ngày thực hiện quay số, đồng thời được công bố trên website vietinbank.vn.
- Thủ tục trao thưởng:
 - Hằng tháng, VietinBank sẽ tổ chức trao thưởng cho khách hàng trúng giải Nhất tại chi nhánh có khách hàng trúng thưởng. Các giải thưởng còn lại sẽ ủy quyền cho các chi nhánh VietinBank có khách hàng trúng thưởng trao thưởng cho khách hàng.
 - Thời gian trao thưởng: Trong vòng 14 ngày kể từ ngày quay thưởng.
 - Khách hàng nhận thưởng bằng hiện vật và tiền chuyển khoản. Giải thưởng hiện vật không có giá trị quy đổi thành tiền.
 - Chi nhánh liên hệ khách hàng trúng thưởng qua điện thoại hoặc e-mail và gửi giấy mời bằng thư bảo đảm cho khách hàng trúng thưởng.
 - Khi đến lĩnh thưởng, khách hàng mang theo CMND/hộ chiếu hoặc giấy tờ có giá trị pháp lý tương đương (trường hợp khách hàng đăng ký bằng hộ chiếu hoặc giấy tờ có giá trị pháp lý tương đương); Giấy mời lĩnh thưởng để được nhận thưởng.
 - Khách hàng trúng thưởng của chương trình được nhận giải thưởng trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Nếu hết thời hạn nêu trên mà VietinBank không thể liên hệ được với người trúng thưởng theo những thông tin mà khách hàng cung cấp thì xem như không có

người trúng thưởng, khách hàng mất quyền nhận thưởng và giải thưởng sẽ được xử lý như trường hợp không có người trúng thưởng.

8. Trách nhiệm thông báo:

- VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ CTKM trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.
- Kết quả trúng thưởng cũng sẽ được công bố trên website www.vietinbank.vn, hoặc gọi điện thoại, hoặc gửi SMS hoặc email cho người trúng thưởng

9. Các qui định khác:

- Khách hàng trúng thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện trao giải thưởng cho khách hàng. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do khách hàng trúng thưởng tự chi trả.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và email cho VietinBank để được nhận thông báo trúng thưởng (trong trường hợp khách hàng trúng thưởng)
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho khách hàng không nhận được thông báo qua SMS, không thể liên lạc được khách hàng để thông báo trao thưởng.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người trúng thưởng trong các chương trình quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải xin phép và không phải trả bất cứ khoản phí nào cho người trúng thưởng.
- Nếu vì lý do nào đó CTKM không được diễn ra như kế hoạch, chẳng hạn như bị phá hoại, mất điện, thảm họa, thiên tai, nội chiến, bị tấn công, máy bị nhiễm vi rút, bệnh truyền nhiễm do vi trùng siêu vi, bị can thiệp trái phép, gian lận, trục trặc kỹ thuật, hay bất kỳ lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của VietinBank và làm thay đổi hay ảnh hưởng đến sự điều hành, quản lý và bảo vệ tính công bằng, tình trạng nguyên vẹn hay việc thực hiện hợp thức CTKM, VietinBank có thể (với sự chấp thuận) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi CTKM bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong CTKM.
- Đối với những giải thưởng không thể trao giải thưởng, không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, VietinBank trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào Ngân sách Nhà nước theo quy định tại khoản 4, điều 96 Luật Thương Mại.
- Khách hàng được quyền khiếu nại về chương trình muộn nhất trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng. Mọi tranh chấp phát sinh trong thời gian khuyến mãi (nếu có) sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Thể lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thể lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của chương trình như: Tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung văn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình.

- VietinBank có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kỳ giao dịch nào của khách hàng mà VietinBank cho rằng có dấu hiệu nghi ngờ trục lợi CTKM. Quyết định của VietinBank về vấn đề này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc khách hàng.
- VietinBank cam kết thực hiện thực hiện Chương trình theo đúng nội dung đã đăng ký nêu trên.

Mọi thắc mắc của khách hàng về CTKM xin liên hệ chi nhánh/phòng giao dịch của VietinBank trên toàn quốc; số Contact Center: 1900 558 868 hoặc email: contact@vietinbank.vn.