

## Hướng dẫn rút tiền không dùng thẻ tại máy ATM

**- Bước 1:** Lựa chọn dịch vụ “Rút tiền không dùng thẻ tại máy ATM” và làm theo hướng dẫn tại màn hình.



**- Bước 2:** Nhập “Mã bí mật 1” - là mã số do hệ thống của VietinBank sinh ra và gửi qua đường tin nhắn SMS cho người nhận tiền.



- **Bước 3:** Nhập số tiền cần rút (**Số tiền nhập vào phải bằng chính xác với số tiền được nhận**).



- **Bước 4:** Nhập “**Mã bí mật 2**” - là mã số do hệ thống của VietinBank sinh ra và gửi qua đường tin nhắn SMS người chuyển tiền, sau đó người chuyển tiền phải cung cấp cho người nhận tiền.



Khi thực hiện các thao tác thành công, máy ATM thực hiện giao dịch và trả số tiền theo yêu cầu của khách hàng.