

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI DÀNH CHO CHỦ THẺ VIETINBANK THANH TOÁN TẠI SIÊU THỊ ĐIỆN MÁY CHỢ LỚN (CAO PHONG)

Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. Nội dung chương trình

STT	Tiêu chí	Nội dung chương trình
		MUA SẮM THÔNG MINH CÙNG THẺ VIETINBANK
1	Thời gian áp dụng	Từ ngày 15/9/2016 đến ngày 14/10/2016 hoặc cho đến khi hết ngân sách Chương trình tùy điều kiện nào đến trước
2	Phạm vi áp dụng	Tất cả siêu thị điện máy Cao Phong trên toàn quốc
3	Đối tượng áp dụng	Tất cả chủ thẻ VietinBank thanh toán qua POS VietinBank tại siêu thị điện máy Cao Phong
4	Nội dung ưu đãi	Chiết khấu 500.000đ khi khách hàng mua các sản phẩm tủ lạnh, máy lạnh, máy giặt, tivi, điện thoại có giá trị tối thiểu 8.000.000đ (tính trên 1 sản phẩm)
5	Điều kiện áp dụng	- Chủ thẻ mua hàng và thanh toán 100% giá trị sản phẩm bằng thẻ VietinBank qua POS VietinBank tại Cao Phong - Mỗi chủ thẻ chỉ được nhận ưu đãi tối đa 01 lần trong suốt Chương trình - Chủ thẻ được hưởng chiết khấu vẫn được tham gia các Chương trình khuyến mãi khác do siêu thị điện máy Cao Phong thực hiện.
6	Thời gian và cách thức chi thưởng	Siêu thị điện máy Cao Phong giảm trực tiếp trên hóa đơn thanh toán cho chủ thẻ

2. Quy định thanh toán hợp lệ

- Giao dịch hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank trên máy thanh toán của VietinBank. Không áp dụng cho giao dịch rút tiền mặt, nộp tiền, phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, các giao dịch verify, pre-authorize.
- Hoá đơn hợp lệ: Mỗi hoá đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính khách hàng tham gia Chương trình khuyến mãi. VietinBank không chi thưởng cho các hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều khách hàng khác nhau. Trường hợp một hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều khách hàng hoặc một hoá đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng) đều coi là không hợp lệ.
- Thẻ hợp lệ: Khách hàng có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin về hình ảnh thẻ, thông tin xác thực chủ thẻ có liên quan khi có yêu cầu của VietinBank.

- Khách hàng hợp lệ: Một khách hàng hợp lệ được tính theo số CMTND. Chủ thẻ chính và Chủ thẻ phụ tham gia Chương trình được tính như 1 khách hàng. Khách hàng cùng lúc sử dụng nhiều thẻ để tham gia chương trình được tính là 1 khách hàng.

3. Trách nhiệm thông báo

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn/card. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo... là nội dung vẫn tất và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình.
- VietinBank có quyền thay đổi/điều chỉnh thẻ lệ/ngừng việc triển khai Chương trình và thông báo trên website www.vietinbank.vn/card.

4. Các quy định khác

- Ngân sách Chương trình có giới hạn. Chương trình sẽ tự động chấm dứt khi ngân sách đạt tối đa hoặc khi kết thúc thời gian Chương trình khuyến mãi theo quy định, tùy theo điều kiện nào đến trước và được thông báo tại hệ thống siêu thị Cao Phong vào thời điểm kết thúc Chương trình.
- Trường hợp số tiền hoàn cho khách hàng vượt ngân sách quy định, Chương trình sẽ ưu tiên hoàn tiền cho các giao dịch sớm nhất, tính theo thời gian giao dịch thực tế của khách hàng được ghi nhận trên tại Cao Phong và hệ thống VietinBank.
- Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ (1) hoá đơn thanh toán thẻ, (2) hoá đơn mua hàng (trong đó liệt kê các sản phẩm hàng hoá khách hàng đã thanh toán) và/hoặc (3) một số giấy tờ cần thiết khác. VietinBank có quyền từ chối trao thưởng nếu khách hàng không cung cấp được các thông tin như yêu cầu.
- VietinBank là chủ thể quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt chi thưởng cho khách hàng. Với những khách hàng không đủ điều kiện nhận thưởng, khách hàng bị nghi ngờ gian lận và cố tình hoặc kết cấu với bên thứ ba trục lợi từ Chương trình khuyến mãi nêu trên, VietinBank có toàn quyền từ chối trao thưởng và được miễn trừ các trách nhiệm liên quan. Quyết định của VietinBank trong trường hợp này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc khách hàng.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ sai lệch, không thể thực hiện thanh toán hoặc chủ thẻ không thể liên lạc được để thông báo.
- VietinBank có quyền ghi nợ lại tài khoản cá nhân/tài khoản thẻ của khách hàng mà không cần báo trước đối với các giao dịch đã được hưởng ưu đãi sai do sự cố hệ thống.
- Khách hàng được quyền gửi khiếu nại về VietinBank liên quan công tác trao thưởng trong vòng 30 ngày tính từ ngày kết thúc Chương trình khuyến mãi. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ sau để được giải đáp:

Số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.