

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG SỬ DỤNG DỊCH VỤ VIETINBANK E-FAST

1. **Tên chương trình khuyến mãi:** *“Giao dịch trực tuyến - Trải nghiệm thành công”*
2. **Thời gian khuyến mãi:** Từ 11/7/2016 đến hết 31/12/2016
3. **Hàng hoá, dịch vụ khuyến mãi:**
 - Dịch vụ Ngân hàng điện tử VietinBank eFAST dành cho khách hàng doanh nghiệp
4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi:** Toàn quốc
5. **Hình thức khuyến mãi:**
 - Miễn giảm phí sử dụng dịch vụ;
 - Tặng vật phẩm đi kèm với dịch vụ;
 - Tặng thưởng bằng tiền và hiện vật khi sử dụng dịch vụ.
6. **Đối tượng hưởng khuyến mãi:**
 - Các khách hàng doanh nghiệp (KHDN) đăng ký mới, sử dụng dịch vụ VietinBank eFAST trong thời gian diễn ra chương trình;
 - Người dùng có vai trò “Kế toán viên”, “Kế toán trưởng”, “Chủ tài khoản” tại doanh nghiệp có đăng ký sử dụng dịch vụ VietinBank eFAST.
7. **Nội dung khuyến mãi và chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mãi:**

7.1. Ưu đãi dành cho KHDN sử dụng dịch vụ VietinBank eFAST

a. Khi đăng ký mới sử dụng dịch vụ VietinBank eFAST

- Miễn phí duy trì dịch vụ VietinBank eFAST trong vòng **6 tháng** tiếp theo kể từ ngày khách hàng đăng ký thành công dịch vụ VietinBank eFAST trong thời gian diễn ra chương trình;
- Miễn phí **1 thẻ RSA** đối với **1.000 khách hàng đầu tiên** đăng ký mới sử dụng dịch vụ VietinBank eFAST trong thời gian diễn ra chương trình.

b. Khi thực hiện giao dịch trên VietinBank eFAST

- **Hàng tháng**, giảm phí đối với các giao dịch chuyển tiền (bao gồm các giao dịch chuyển tiền trong hệ thống, chuyển tiền ngoài hệ thống thực hiện trên website hoặc ứng dụng mobile của dịch vụ VietinBank eFAST) nếu tổng số lượng giao dịch chuyển tiền do KHDN thực hiện trên VietinBank eFAST trong tháng đáp ứng điều kiện của chương trình, cụ thể:

STT	Điều kiện áp dụng	Mức giảm phí giao dịch
1	Giao dịch chuyển tiền số thứ tự từ 0 đến 25	0%
2	Giao dịch chuyển tiền số thứ tự từ 26 đến 50	10%
3	Giao dịch chuyển tiền số thứ tự từ 51 đến 100	15%

4	Giao dịch chuyển tiền số thứ tự từ 101 trở đi	20%
---	---	-----

7.2. Ưu đãi dành cho người dùng tại doanh nghiệp trải nghiệm ứng dụng eFAST Mobile

- **Trong thời gian từ 11/7 đến 30/9/2016:**
 - **Giải thưởng tuần (2 tuần/1 đợt xét thưởng):** Tặng các phần quà bằng tiền dành cho các cá nhân đầu tiên là người dùng thuộc vai trò **Kế toán viên/Kế toán trưởng/Chủ tài khoản** tại doanh nghiệp cài đặt và thực hiện đăng nhập lần đầu trên ứng dụng eFAST Mobile. Mỗi người dùng chỉ được khuyến mãi tối đa 1 lần trong thời gian diễn ra chương trình. Thời gian từng đợt xét thưởng cụ thể như sau:
 - Đợt 1: Từ 11/7/2016 đến 24/7/2016;
 - Đợt 2: Từ 25/7/2016 đến 7/8/2016;
 - Đợt 3: Từ 8/8/2016 đến 21/8/2016;
 - Đợt 4: Từ 22/8/2016 đến 4/9/2016;
 - Đợt 5: Từ 5/9/2016 đến 18/9/2016;
 - Đợt 6: Từ 19/9/2016 đến 30/9/2016.
 - **Giải thưởng tháng:** Tặng thưởng các phần quà bằng tiền và hiện vật dành cho **người dùng** thuộc vai trò **Kế toán viên/Kế toán trưởng/Chủ tài khoản** tại doanh nghiệp có số lượng giao dịch tài chính thực hiện thành công trên ứng dụng eFAST nhiều nhất trong tháng.
 - **Cơ cấu giải thưởng:**

STT	Giải thưởng	Vai trò người dùng	Hình thức trao thưởng	Số lượng giải tối đa /kỳ trao thưởng	Số lượng kỳ trao thưởng	Giá trị giải thưởng (VND)	Thành tiền (VND)
1	Người dùng đầu tiên trải nghiệm eFAST Mobile	Chủ tài khoản	Tiền chuyển khoản	50	6	500.000	150.000.000
		Kế toán trưởng	Tiền chuyển khoản	50	6	300.000	90.000.000
		Kế toán viên	Tiền chuyển khoản	100	6	100.000	60.000.000
2	Người dùng có số lượng giao dịch nhiều nhất trên eFAST Mobile	Chủ tài khoản	iPhone 6s Plus 64GB	1	3	24.700.000	74.100.000
		Kế toán trưởng	iPad Mini 4 4G 64GB	1	3	15.000.000	45.000.000
		Kế toán viên	Tiền chuyển	1	3	5.000.000	15.000.000

			khoản				
--	--	--	-------	--	--	--	--

Lưu ý:

- *Đối với giải thưởng bằng tiền chuyển khoản:*
- *Đối với giải thưởng bằng hiện vật: Khách hàng có thể nhận bằng hiện vật hoặc nhận bằng tiền vào tài khoản bằng 85% giá trị giải thưởng đã công bố (theo yêu cầu của khách hàng). Trường hợp nhận bằng tiền, số tiền quy đổi với 85% giá trị giải thưởng sẽ được chuyển vào tài khoản CA hoặc tài khoản ATM của khách hàng mở tại VietinBank.*
- *Trong trường hợp tại thời điểm trao thưởng, mã sản phẩm thưởng không còn bán trên thị trường thì sẽ được thay thế bằng sản phẩm khác có giá trị tương đương giá trị sản phẩm đã công bố.*

8. Thủ tục trao thưởng:

8.1. Đối với giải thưởng bằng tiền chuyển khoản:

- VietinBank sẽ thông báo kết quả trúng thưởng tới hòm thư điện tử của khách hàng trên dịch vụ VietinBank eFAST đồng thời gửi tin nhắn thông báo tới số điện thoại của khách hàng trong vòng **10 ngày làm việc** kể từ ngày kết thúc đợt xét thưởng.
- VietinBank sẽ gửi email thông báo tới hòm thư điện tử của khách hàng trên dịch vụ VietinBank eFAST về việc cung cấp thông tin tài khoản để nhận tiền thưởng. Khách hàng cần cung cấp thông tin tài khoản cho VietinBank trong vòng **10 ngày làm việc** kể từ ngày nhận được thông báo trúng thưởng. Sau thời gian trên, nếu khách hàng không cung cấp cho VietinBank số tài khoản để nhận thưởng, VietinBank sẽ thực hiện chuyển tiền thưởng về tài khoản thanh toán sử dụng để trích nợ phí dịch vụ VietinBank eFAST của doanh nghiệp mà khách hàng đang công tác.
- VietinBank sẽ thực hiện chuyển tiền thưởng về tài khoản khách hàng trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc đợt xét thưởng.

8.2. Đối với giải thưởng bằng hiện vật:

- Khách hàng có thể nhận bằng hiện vật hoặc nhận bằng tiền vào tài khoản bằng 85% giá trị giải thưởng đã công bố (theo yêu cầu của khách hàng). Trường hợp nhận bằng tiền, số tiền quy đổi tương ứng với 85% giá trị giải thưởng sẽ được chuyển vào tài khoản CA hoặc tài khoản ATM của khách hàng mở tại VietinBank.
- Trong trường hợp tại thời điểm trao thưởng, mã sản phẩm thưởng không còn bán trên thị trường thì sẽ được thay thế bằng sản phẩm khác có giá trị tương đương giá trị sản phẩm đã công bố.
- VietinBank sẽ thông báo kết quả trúng thưởng tới khách hàng trong vòng 10 ngày làm việc và thực hiện trao thưởng cho khách hàng trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc đợt xét thưởng.

9. Trách nhiệm thông báo:

- VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mãi trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.
- Kết quả trúng thưởng cũng sẽ được công bố trên website www.vietinbank.vn hoặc gọi điện thoại hoặc gửi SMS hoặc e-mail cho người trúng thưởng.

10. Các qui định khác:

- Khách hàng trúng thưởng thực hiện đúng theo quy định của pháp luật về thuế thu nhập theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện trao giải thưởng cho khách hàng. Mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng sẽ do khách hàng trúng thưởng tự chi trả.
- Khách hàng có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và e-mail cho VietinBank để được nhận thông báo trúng thưởng (trong trường hợp khách hàng trúng thưởng).
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho khách hàng không nhận được thông báo qua SMS, không thể liên lạc được khách hàng để thông báo trao thưởng.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người trúng thưởng trong các chương trình quảng cáo khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng mà không phải xin phép và không phải trả bất cứ khoản phí nào cho người trúng thưởng.
- Nếu vì lý do nào đó chương trình khuyến mãi không được diễn ra như kế hoạch, chẳng hạn như bị phá hoại, mất điện, thảm họa, thiên tai, nội chiến, bị tấn công, máy bị nhiễm vi rút, bệnh truyền nhiễm do vi trùng siêu vi, bị can thiệp trái phép, gian lận, trục trặc kỹ thuật, hay bất kì lý do nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của VietinBank và làm thay đổi hay ảnh hưởng đến sự điều hành, quản lý và bảo vệ tính công bằng, tình trạng nguyên vẹn hay việc thực hiện hợp thức chương trình khuyến mãi, VietinBank có thể (với sự chấp thuận) hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn chương trình và/hoặc có thể loại ra khỏi chương trình khuyến mãi bất kỳ cá nhân nào trong bất kỳ trường hợp nào có liên quan đến việc gây rối, phá hoại hay gian lận trong chương trình khuyến mãi.
- Đối với những giải thưởng không thể trao giải thưởng, không có người trúng thưởng hoặc nhận thưởng, VietinBank trích nộp 50% giá trị giải thưởng đã công bố vào Ngân sách Nhà nước theo quy định tại khoản 4, điều 96 Luật Thương mại.
- Khách hàng được quyền khiếu nại về chương trình muộn nhất trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng. Mọi tranh chấp phát sinh trong thời gian khuyến mãi (nếu có) sẽ được giải quyết theo quy định của Pháp luật.
- Thể lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thể lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của chương trình như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội

dung vắn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra chương trình.

- VietinBank có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kì giao dịch nào của khách hàng mà VietinBank cho rằng có dấu hiệu nghi ngờ trục lợi chương trình khuyến mãi mà không nhất thiết phải đưa ra lời giải thích và/hoặc bằng chứng nào. Quyết định của VietinBank về vấn đề này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc khách hàng.
- VietinBank cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về chương trình khuyến mãi trên theo các qui định của pháp luật hiện hành.

Mọi thắc mắc của khách hàng về chương trình khuyến mãi xin liên hệ chi nhánh/phòng giao dịch của Ngân Hàng TMCP Công Thương Việt Nam trên toàn quốc hoặc liên hệ Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.