

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH
DÀNH CHO CHỦ THẺ TDQT VIETINBANK THANH TOÁN TẠI
HỆ THỐNG BÁCH KHOA COMPUTER

1. **Thời gian áp dụng chương trình:** từ ngày 25/11/2015 đến ngày 31/12/2016
2. **Phạm vi áp dụng:** Các cửa hàng Bách Khoa Computer theo danh sách đính kèm
3. **Nội dung chương trình:**

STT	Tiêu chí	TRẢ GÓP 0% LÃI SUẤT
1	Đối tượng áp dụng	Tất cả chủ thẻ Tín dụng Quốc tế VietinBank
2	Mặt hàng khuyến mãi	Tất cả sản phẩm
3	Thời gian khuyến mãi	25/11/2015 đến ngày 31/12/2016
4	Nội dung ưu đãi	- Lãi suất trả góp: 0% - Kỳ hạn trả góp: 3,6,9,12 tháng - Giá trị hóa đơn thanh toán thẻ: tối thiểu từ 2.000.000 đồng trở lên
5	Điều kiện áp dụng	- Chủ thẻ VietinBank thanh toán qua POS VietinBank - Không giới hạn số lần đăng ký trả góp. - Đăng kí toàn bộ giá trị giao dịch thanh toán thẻ sang giao dịch trả góp.

4. Các điều kiện khác của chương trình

- Khách hàng **điền đơn đăng ký tham gia trả góp tại Đơn vị**. VietinBank sẽ thực hiện xử lý giao dịch trả góp cho khách hàng **trong vòng 2 ngày làm việc** kể từ khi tiếp nhận thông tin đăng ký trả góp từ Đơn vị.
- Trong trường hợp món giao dịch trả góp của khách hàng được xử lý sau ngày chốt sao kê, khách hàng vẫn có trách nhiệm thanh toán phần dư nợ tối thiểu theo thông báo trên sao kê. Giá trị giao dịch trả góp sẽ do Hệ thống VietinBank tự động tính toán.
 - o Ngày chốt sao kê là ngày chốt dư nợ phát sinh trong tháng của khách hàng. Ngày 9 hàng tháng được xác định là ngày chốt sao kê của Vietnbank.
 - o Ngày thanh toán là ngày khách hàng thực hiện thanh toán dư nợ trong tháng.
 - o Ngày đến hạn thanh toán là ngày cuối cùng Vietnbank phải nhận được khoản tiền thanh toán tối thiểu của khách hàng. Ngày đến hạn thanh toán là ngày 26 hàng tháng.
- Đối với những khiếu nại liên quan đến việc đăng ký tham gia trả góp của khách hàng tại Đơn vị. Đơn vị sẽ có trách nhiệm giải quyết cho khách hàng.
- Đối với những khiếu nại liên quan đến việc xử lý các giao dịch trả góp của khách hàng, Vietnbank sẽ có trách nhiệm giải quyết cho khách hàng.

5. Quy định thanh toán hợp lệ cho chủ thẻ thực hiện thanh toán tại POS VietinBank tại các địa điểm được khuyến mãi.

Các giao dịch thanh toán hợp lệ là các giao dịch thoả mãn các điều kiện cụ thể như sau:

- **Giao dịch hợp lệ:** Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ trên máy thanh toán của VietinBank, không bao gồm giao dịch đảo, giao dịch hoàn trả, thanh toán phí, lãi....
Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho khách hàng là thời gian khách hàng giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank.
- **Chứng từ thanh toán hợp lệ:** Mỗi hóa đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mãi. VietinBank không ưu đãi trả góp cho các trường hợp chia nhỏ hóa đơn hoặc hóa đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một chủ thẻ hoặc nhiều chủ thẻ khác nhau.

6. Các định khác

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại www.vietinbank.vn/card. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của chương trình như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo... là nội dung văn bản và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra chương trình. VietinBank có quyền thay đổi và điều chỉnh thẻ lệ của chương trình mà không nhất thiết thay đổi hay chỉnh sửa toàn bộ các nội dung truyền thông đã triển khai.
- VietinBank là chủ thẻ quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt ưu đãi trả góp cho khách hàng. Với những khách hàng không đủ điều kiện tham gia trả góp, khách hàng bị nghi ngờ gian lận và cố tình hoặc kết cấu với bên thứ ba trục lợi từ chương trình khuyến mãi nêu trên, VietinBank có toàn quyền từ chối trả góp và sẽ thông báo với khách hàng và Đơn vị về trường hợp này thông qua email, đồng thời Đơn vị, Vietinbank được miễn trừ các trách nhiệm liên quan.
- VietinBank có quyền truy thu số tiền lãi trả góp đã miễn cho khách hàng bằng cách ghi nợ lại tài khoản cá nhân/tài khoản thẻ của khách hàng và thông tin với khách hàng về việc truy thu này đối với các giao dịch đã được hưởng ưu đãi trả góp sai do sự cố hệ thống hoặc không đáp ứng đủ các điều kiện của chương trình sau khi tiến hành tra soát và đối chiếu số liệu trên hệ thống. Đơn vị được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp truy thu này. Khách hàng được quyền khiếu nại về công tác hoàn lãi trả góp trong vòng 30 ngày làm việc tính từ ngày kết thúc chương trình khuyến mãi. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ sau để được giải đáp:

Bộ phận Dịch vụ khách hàng – Trung tâm thẻ VietinBank

Hotline: 1900 5454 12 hoặc 04 3 941 8868 Địa chỉ: Khu nội chính, Phường nhân chính, quận Thanh Xuân, Hà Nội