

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI HIỆN THỰC NHỮNG MONG ƯỚC

Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

### I. Nội dung chương trình

#### 1. Thời gian ưu đãi: Từ 25/04/2015 đến hết ngày 31/5/2015

#### 2. Ưu đãi khi phát hành thẻ:

- Miễn phí phát hành cho khách hàng phát hành các loại thẻ TDQT Visa, MasterCard, JCB của Vietinbank (bao gồm cả thẻ chính/ phụ, thẻ đồng thương hiệu phát hành mới, phát hành lại/gia hạn)
- Miễn phí thường niên cho thẻ phát hành mới thực hiện kích hoạt và phát sinh chi tiêu trong thời gian khuyến mãi

#### 3. Ưu đãi khi thanh toán thẻ:

##### a. Giao dịch hợp lệ:

- Chương trình áp dụng cho các giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ trong và ngoài nước trên POS của Vietinbank và ngân hàng khác, các giao dịch thanh toán trên internet của thẻ TDQT Visa, MasterCard, JCB do Vietinbank phát hành trước và trong CTKM
- Để tham gia chương trình khuyến mãi, chủ thẻ cần đăng ký bằng cách gửi 1 tin nhắn có cú pháp “CTG KM1” gửi đến **8149** bất kỳ lúc nào trong suốt thời gian triển khai chương trình và nhận được tin nhắn xác nhận từ Vietinbank.
- Thẻ đăng ký dịch vụ **SMS Banking TBBĐGD** trước khi thực hiện các giao dịch thanh toán tham gia chương trình khuyến mãi.
- Không áp dụng đối với giao dịch phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, rút tiền mặt...

##### b. Nội dung ưu đãi:

| TT | Tiêu chí          | Nội dung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Nội dung ưu đãi 1 | <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>100%</b> khách hàng có giao dịch hợp lệ với giá trị thanh toán <b>tối thiểu từ 2 triệu đồng</b> được tham gia quay số để được hưởng mức <b>hoàn tiền 1% hoặc 5%</b><br/>(Hệ thống Vietinbank thực hiện quay số tự động ngay sau khi giao dịch được thực hiện thành công và trả kết quả tức thì qua SMS cho khách hàng)</li><li>- Mỗi chủ thẻ (tính theo số TK thẻ) nhận được mức chiết khấu tối đa <b>không quá 1.000.000đ</b> trong cả chương trình. Giao dịch của chủ thẻ phụ được tính cho chủ thẻ chính để xét thưởng.</li></ul> |
| 2  | Nội dung ưu đãi 2 | <ul style="list-style-type: none"><li>- <b>Hoàn 100% tổng giá trị chi tiêu tích lũy</b> cho khách hàng có mức chi tiêu tích lũy tối thiểu 10.000.000đ trong chương trình khuyến mãi.</li><li>- Giá trị hoàn tiền tối đa là 20.000.000đ/TK thẻ</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

- |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Mỗi 10 triệu đồng chi tiêu tích lũy khách hàng sẽ được cấp 01 mã dự thưởng. Cuối chương trình, NHCT sẽ thực hiện quay số tự động chọn ra 10 khách hàng may mắn trúng thưởng hoàn 100% giá trị tiêu tiêu tích lũy và danh sách khách hàng trúng thưởng sẽ được công bố trên website Vietinbank sau khi kết thúc chương trình.</li></ul> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### **c. Cách thức chi thưởng**

- Giá trị tặng thưởng được ghi có vào tài khoản thẻ KH thực hiện chi tiêu.
- Thời gian chi thưởng dự kiến: trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình. Trong trường hợp thời gian tra soát giao dịch kéo dài, NHCT VN có thể chi thưởng muộn hơn thời gian dự kiến.

## **II. Quy định khác của chương trình**

- Khách hàng trúng thưởng nội dung ưu đãi số 1 sẽ được nhận tin nhắn thông báo về giá trị trúng thưởng ngay sau khi thực hiện giao dịch thanh toán thẻ hợp lệ theo SĐT khách hàng đã đăng ký.
- Thẻ không được đóng/tắt toán trong vòng 06 tháng kể từ ngày phát sinh giao dịch trúng thưởng. Khách hàng có trách nhiệm hoàn trả toàn bộ giá trị giải thưởng cho Vietinbank trong trường hợp thẻ bị đóng/tắt toán trước hạn ngoại trừ trường hợp đóng thẻ do hết hạn hoặc theo thông báo của NHCT hoặc các trường hợp khách hàng thông báo mất/khóa thẻ khi bị mất cắp thất lạc và có yêu cầu phát hành thẻ mới.
- NHCT có toàn quyền trong việc ghi nợ giá trị giải thưởng của khách hàng trong trường hợp giao dịch nhận thưởng có phát sinh hủy/đảo.
- Thẻ được phát hành và đăng ký thông tin cá nhân theo đúng quy định của NHCT.
- Các giao dịch tham gia CTKM phải do chính chủ thẻ thực hiện.
- Hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ phải trùng khớp thông tin về ngày giao dịch, giá trị giao dịch, địa điểm giao dịch, hàng hóa giao dịch...; không áp dụng ưu đãi cho hóa đơn được thanh toán bằng nhiều loại thẻ khác nhau của cùng một/nhiều chủ thẻ hoặc bằng nhiều hình thức khác nhau (tiền mặt và thanh toán thẻ) hoặc các giao dịch bị chia nhỏ để thanh toán cho 01 hóa đơn mua hàng (nhiều hoá đơn thanh toán thẻ cho cùng một hoá đơn mua hàng)
- Chủ thẻ có trách nhiệm lưu giữ: hoá đơn thanh toán thẻ và hoá đơn mua hàng (trong đó liệt kê các sản phẩm hàng hoá khách hàng đã thanh toán) và/hoặc các giấy tờ phù hợp khác (nếu có) và phải cung cấp đầy đủ chứng từ chứng minh giao dịch khi Vietinbank yêu cầu xuất trình chứng từ để xác minh tính hợp lệ của giao dịch trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo tra soát của VietinBank.
- VietinBank có toàn quyền từ chối trao thưởng cho bất kì giao dịch nào của chủ thẻ mà VietinBank cho rằng có dấu hiệu nghi ngờ trục lợi chương trình khuyến mãi, giao dịch không do chủ thẻ thực hiện mà không nhất thiết phải đưa ra lời giải thích và/hoặc bằng chứng nào với chủ thẻ. Quyết định của VietinBank về vấn đề này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc Khách hàng.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ sai lệch, không thể thực hiện thanh toán hoặc chủ thẻ không nhận được thông báo qua SMS, không thể liên lạc được khách hàng để thông báo trao thưởng.

- Khách hàng trúng thưởng có trách nhiệm thanh toán các khoản thuế và phí theo quy định của Pháp luật. VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ phần thuế và phí theo quy định của Pháp luật trước khi thực hiện chi thưởng vào tài khoản cho khách hàng.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại [www.vietinbank.vn/card](http://www.vietinbank.vn/card). Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của chương trình như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung văn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra chương trình.
- VietinBank có quyền thay đổi và điều chỉnh thẻ lệ của chương trình mà không nhất thiết thay đổi hay chỉnh sửa toàn bộ các nội dung truyền thông đã triển khai.
- Thông tin khách hàng trúng thưởng sẽ được VietinBank thông báo cho khách hàng qua các kênh truyền thông tại chi nhánh, SMS, website [www.vietinbank.vn/card](http://www.vietinbank.vn/card). VietinBank có quyền sử dụng hình ảnh và thông tin cá nhân của khách hàng trúng thưởng cho các hoạt động truyền thông.
- Chủ thẻ trúng thưởng có trách nhiệm xuất trình thẻ thực hiện giao dịch trúng thưởng, CMND/hộ chiếu, hóa đơn thanh toán thẻ hợp lệ và/hoặc hóa đơn mua hàng và/hoặc các giấy tờ chứng minh giao dịch hợp lệ của chủ thẻ khác (nếu cần) khi VietinBank yêu cầu cung cấp trong quá trình nhận thưởng.

*Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ sau để được giải đáp:*

**Phòng Dịch vụ khách hàng – VietinBank VietinBank**

**Hotline: 1900 5454 12**

**Địa chỉ: Khu Nội Chính, Phường Nhân Chính, Quận Thanh Xuân, Hà Nội**