

## **THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI 11.11-12.12 DÀNH CHO CHỦ THẺ VIETINBANK TẠI LAZADA**

**1. Thời gian áp dụng chương trình:** Từ ngày **11/11/2015** đến hết ngày **12/12/2015** hoặc khi hết ngân sách của chương trình tùy theo điều kiện nào đến trước

**2. Nội dung chương trình**

| STT | Tiêu chí                    | Nội dung                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|-----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | <b>Thời gian triển khai</b> | - Tất cả các ngày từ 11/11/2015 đến hết 12/12/2015 hoặc khi hết ngân sách của chương trình tùy theo điều kiện nào đến trước                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2   | <b>Đối tượng áp dụng</b>    | - Toàn bộ chủ thẻ quốc tế Visa/MasterCard VietinBank (bao gồm chủ thẻ TDQT và Visa Debit) khi mua hàng và thanh toán trực tuyến tại website <a href="http://www.lazada.vn">www.lazada.vn</a> .                                                                                                                                                                                                   |
| 3   | <b>Nội dung ưu đãi</b>      | - Hoàn tiền 5% trên giá trị thanh toán thẻ với tổng giá trị hoàn tiền tối đa 300.000 đồng/chủ thẻ trong cả chương trình<br>- Không hạn chế giá trị đơn hàng được hưởng ưu đãi và số lượng giao dịch được hưởng ưu đãi                                                                                                                                                                            |
| 4   | <b>Điều kiện áp dụng</b>    | - Chủ thẻ VietinBank thực hiện giao dịch thanh toán trực tuyến qua cổng VietinBank tại website <a href="http://www.lazada.vn">www.lazada.vn</a> .<br>- Giao dịch tham gia chương trình trả góp 0% lãi suất sẽ không được hưởng ưu đãi trong chương trình này.<br>- Chủ thẻ được hưởng ưu đãi trong các CTKM khác của Lazada (bao gồm chương trình VTB300(*)) vẫn được tham gia chương trình này. |

**3. Các điều kiện khác của chương trình**

**3.1. Điều kiện khác của chương trình ưu đãi**

- Trong vòng 20 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc chương trình, VietinBank sẽ hoàn tiền khách hàng đủ điều kiện của chương trình (thời gian này có thể thay đổi tùy theo tình hình thực tế chi thưởng do liên quan đến các thủ tục tra soát).
- Tài khoản được báo có tiền khuyến mãi: tài khoản thẻ của khách hàng sử dụng để tham gia chương trình
- Thẻ / tài khoản thẻ không được tắt toán / đóng tại thời điểm chi thưởng

**3.2. Quy định thanh toán hợp lệ cho chủ thẻ thực hiện thanh toán qua cổng VietinBank tại website Lazada**

Các giao dịch thanh toán hợp lệ là các giao dịch thỏa mãn các điều kiện cụ thể như sau:

- **Giao dịch hợp lệ:** Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ qua cổng thanh toán trực tuyến, không bao gồm giao dịch đúp, đảo, hủy, hoàn trả, thanh toán phí, lãi...

Thời gian sử dụng để tính khuyến mãi cho khách hàng là thời gian khách hàng giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank. thẻ tham gia CKTM được phát hành và đăng ký thông tin theo quy định của VTB

- **Chứng từ thanh toán hợp lệ:** Khách hàng có trách nhiệm lưu giữ biên lai mua hàng (trong đó liệt kê các sản phẩm hàng hóa khách hàng đã thanh toán) và phải cung cấp đầy đủ chứng từ chứng minh giao dịch khi có yêu cầu của VietinBank. Khách hàng có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin về hình ảnh thẻ, thông tin xác thực chủ thẻ có liên quan khi có yêu cầu của VietinBank.
- **Khách hàng hợp lệ:** Một khách hàng hợp lệ được tính theo số CMTND. Chủ thẻ chính và Chủ thẻ phụ tham gia chương trình được tính như 1 khách hàng. Khách hàng cùng lúc sử dụng nhiều thẻ để tham gia chương trình được tính là 1 khách hàng.

#### 4. Các quy định khác

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại [www.vietinbank.vn/card](http://www.vietinbank.vn/card).
- VietinBank có quyền thay đổi và điều chỉnh thẻ lệ của chương trình mà không nhất thiết thay đổi hay chỉnh sửa toàn bộ các nội dung truyền thông đã triển khai.
- VietinBank là chủ thẻ quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt ưu đãi trả góp cho khách hàng. Với những khách hàng không đủ điều kiện tham gia trả góp, khách hàng bị nghi ngờ gian lận và cố tình hoặc kết cấu với bên thứ ba trục lợi từ chương trình khuyến mãi nêu trên, VietinBank có toàn quyền từ chối xử lý trả góp và được miễn trừ các trách nhiệm liên quan.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ sai lệch, không thể thực hiện thanh toán hoặc chủ thẻ không thể liên lạc được để thông báo tặng quà.
- VietinBank có quyền truy thu số tiền lãi trả góp đã miễn cho khách hàng bằng cách ghi nợ lại tài khoản cá nhân/tài khoản thẻ của khách hàng mà không cần báo trước đối với các giao dịch đã được hưởng miễn lãi trả góp sai do sự cố hệ thống hoặc không đáp ứng đủ các điều kiện của chương trình sau khi tiến hành tra soát và đối chiếu số liệu trên hệ thống.
- Khách hàng được quyền khiếu nại về công tác chi thưởng trong vòng 30 ngày làm việc tính từ ngày kết thúc chương trình khuyến mãi. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.
- Bằng việc tham gia chương trình này, chủ thẻ mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê trong Thẻ lệ chương trình này.

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ sau để được giải đáp:

**Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam**

**Hotline: 04 3941 8868**