

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI NHÂN DỊP NOEL TẠI BIG C

Bằng việc tham gia Chương trình này, chủ thẻ mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của Chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

I. Sản phẩm/dịch vụ thẻ áp dụng khuyến mãi: Tất cả các loại thẻ tín dụng quốc tế và thẻ đồng thương hiệu VietinBank - Big C do VietinBank phát hành

II. Nội dung chương trình khuyến mãi

TT	Chỉ tiêu	Nội dung ưu đãi
1	Đối tượng khách hàng	Toàn bộ các chủ thẻ tín dụng quốc tế (Visa/MasterCard/JCB) của VietinBank và chủ thẻ đồng thương hiệu VietinBank - Big C
2	Thời gian áp dụng	Từ ngày 11/12/2015 đến ngày 25/12/2015
3	Địa điểm ưu đãi	Toàn bộ hệ thống siêu thị Big C trên toàn quốc
4	Mặt hàng ưu đãi	Tất cả các mặt hàng tại Big C
5	Nội dung ưu đãi	- Chiết khấu 10% cho đơn hàng từ 500.000 đồng trở lên với tổng giá trị chiết khấu tối đa 300.000 đồng/chủ thẻ trong thời gian khuyến mãi
6	Điều kiện áp dụng	- Chủ thẻ thanh toán bằng thẻ tín dụng quốc tế của VietinBank hoặc thẻ đồng thương hiệu VietinBank - Big C trên POS VietinBank tại Big C - Thẻ đã đăng ký SMS Banking thông báo biến động số dư trước thời điểm chi thưởng - Không hạn chế số lần chiết khấu cho chủ thẻ
7	Thời gian và cách thức chi thưởng	- VietinBank thực hiện tổng kết và chi thưởng giá trị chiết khấu vào tài khoản thẻ của khách hàng thực hiện giao dịch chi tiêu tại Big C trong vòng 30 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc Chương trình.

III. Quy định thanh toán hợp lệ

- Giao dịch hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank trên máy thanh toán của VietinBank.
- Hoá đơn hợp lệ: Mỗi hoá đơn mua hàng chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia chương trình khuyến mãi. VietinBank không chi thưởng đối với trường hợp 1 hoá đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một chủ thẻ hoặc nhiều chủ thẻ khác nhau.
- Thẻ hợp lệ: Khách hàng có trách nhiệm cung cấp đầy đủ thông tin về hình ảnh thẻ, thông tin xác thực chủ thẻ có liên quan khi có yêu cầu của VietinBank.

IV. Trách nhiệm thông báo

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại <https://card.vietinbank.vn>

V. Các quy định khác

- Một khách hàng (tính theo số CMTND) được tính là một chủ thẻ, chủ thẻ chính và chủ thẻ phụ được tính là một chủ thẻ.
- VietinBank là chủ thẻ quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt chi thưởng cho khách hàng.
- Ngân sách Chương trình có giới hạn, Chương trình có thể kết thúc khi kết thúc thời gian triển khai hoặc khi hết ngân sách Chương trình tùy theo điều kiện nào đến trước và được thông báo về việc kết thúc Chương trình tại website thẻ của VietinBank. Toàn bộ chủ thẻ đủ điều kiện chi thưởng trước thời điểm kết thúc Chương trình đều được chi thưởng.
- Thời gian chi thưởng là dự kiến, thời gian này có thể thay đổi tùy theo tình hình thực tế chi thưởng do liên quan đến các thủ tục tra soát.
- Với những khách hàng không đủ điều kiện nhận thưởng, khách hàng bị VietinBank nghi ngờ có hành vi gian lận và cố tình hoặc kết cấu với bên thứ ba trục lợi từ Chương trình khuyến mãi nêu trên, VietinBank có toàn quyền từ chối trao thưởng và được miễn trừ các trách nhiệm liên quan.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho các giao dịch của chủ thẻ sai lệch, không thể thực hiện thanh toán hoặc chủ thẻ không thể liên lạc được để thông báo tặng quà.
- VietinBank có quyền ghi nợ lại tài khoản cá nhân/tài khoản thẻ của khách hàng mà không cần báo trước đối với các giao dịch đã được hưởng ưu đãi sai do sự cố hệ thống.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm chi khuyến mãi cho các giao dịch của khách hàng nếu các giao dịch đó phát sinh kể từ thời điểm hết ngân sách tối đa theo quy định của Chương trình mà VietinBank chưa thể thông báo kịp thời cho khách hàng.
- Khách hàng được quyền gửi khiếu nại về VietinBank liên quan công tác trao thưởng trong vòng 30 ngày tính từ ngày kết thúc Chương trình khuyến mãi. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ sau để được giải đáp:

Ngân Hàng TMCP Công Thương Việt Nam

Hotline: 1900 5454 12 hoặc 04 3941 8868