

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH THÊM BẠN MỚI – TIỀN TRIỆU TỚI

*(Dành cho Người giới thiệu là Khách hàng cá nhân)*

*Bằng việc tham gia chương trình này, Khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.*

### 1. Tên Chương trình: **Thêm bạn mới – Tiền triệu tới**

**2. Sản phẩm, dịch vụ áp dụng:** Dịch vụ Tài khoản thanh toán/ Tài khoản theo yêu cầu (TKTT/TKTYC<sup>1</sup>) của VietinBank mở mới tại quầy giao dịch hoặc thông qua ứng dụng VietinBank iPay.

### 3. Thời gian triển khai:

- ✓ Chương trình diễn ra từ ngày 21/ 05 /2024 đến hết ngày 21/ 11/2024
- ✓ Chương trình có thể kết thúc trước hạn khi hết ngân sách dành cho chương trình

### 4. Phạm vi triển khai: Toàn quốc.

**5. Hình thức nhận thưởng:** VietinBank sẽ chi thưởng vào Tài khoản thanh toán của Khách hàng là Người giới thiệu đã giới thiệu thành công khách hàng mới thỏa mãn các điều kiện của Chương trình.

### 6. Đối tượng của chương trình:

- **Người giới thiệu (NGT):** Là các Khách hàng cá nhân (KHCCN) hiện hữu của VietinBank (có CIF tại VietinBank) đã đăng ký tham gia chương trình giới thiệu khách hàng với VietinBank qua tính năng “Giới thiệu bạn bè” trên ứng dụng VietinBank iPay. NGT là cán bộ nhân viên VietinBank; đại lý, người có liên quan của VietinBank không tham gia chương trình theo Quy định.
- **Người được giới thiệu (NĐGT):** Là các KHCCN mới (chưa có CIF tại NHCT trước thời gian triển khai chương trình) tham gia mở gói TKTT/TKTYC của VietinBank trong khoảng thời gian diễn ra chương trình.

### 7. Mức chi và điều kiện chi HHMG:

---

<sup>1</sup> TKTYC là tài khoản thanh toán mà số tài khoản do Khách hàng lựa chọn theo yêu cầu như ngày sinh, ngày kỷ niệm đặc biệt, số điện thoại, theo phong thủy... và trả phí

Nhóm NĐGT	Loại TK	Kênh mở TK	Mức chi HHMG /LGT thành công	Điều kiện chi thưởng
là KH CN mới mở TK	TKTT/ TKTYC	Online (VietinBank iPay)	<b>50.000 VNĐ</b> cho 01 Lượt giới thiệu (LGT) thành công	<b>LGT mở gói TK thành công</b> (qua mã giới thiệu (MGT) của NGT) trên kênh Online được ghi nhận khi : + NĐGT mở gói TK phải là KH cá nhân mới (cif mới tại VietinBank) trong thời gian diễn ra chương trình + NĐGT và NGT không nằm trong danh sách KH nghi ngờ rủi ro, trực lợi của VietinBank tại thời điểm chốt dữ liệu báo cáo chi thưởng hàng tháng. + NĐGT đăng ký gói TK trên kênh Online thành công, kích hoạt ứng dụng VietinBank iPay và thực hiện tối thiểu 01 giao dịch tài chính <sup>2</sup> (GDTC) chủ động trên iPay trong suốt thời gian triển khai chương trình.
Là KH CN mới mở TK <b>không</b> nhận lương từ các tổ chức qua VietinBank	TKTT /TKTYC	Quầy giao dịch	<b>50.000 VNĐ</b> cho 01 LGT thành công	<b>LGT mở gói TK thành công</b> (qua MGT của NGT) tại quầy giao dịch được ghi nhận khi: + NĐGT mở gói TK phải là KH cá nhân mới (cif mới tại VietinBank) trong thời gian diễn ra chương trình; + NĐGT và NGT không nằm trong danh sách KH nghi ngờ rủi ro, trực lợi của VietinBank tại thời điểm chốt dữ liệu báo cáo chi thưởng hàng tháng; + NĐGT phải truy cập và nhập MGT của NGT trên iPay trong ngày mở CIF <sup>3</sup> ; + NĐGT mở gói TK thành công trên kênh Quầy, kích hoạt ứng dụng VietinBank iPay và thực hiện tối thiểu 01 GDTC chủ động từ TKTT của KH trong khoảng thời gian từ khi nhập MGT trên ứng dụng iPay cho đến trước thời điểm kết thúc chương trình (thời gian thực hiện GDTC được xác định theo thời gian hệ thống VietinBank gửi OTT thông báo GDTC cho KH).

<sup>2</sup> “Giao dịch tài chính chủ động” là: Những giao dịch ghi nợ chủ động từ TKTT của khách hàng. Ví dụ: chuyển khoản, thanh toán hóa đơn, thanh toán QR, đặt mua, nạp tiền điện thoại...

<sup>3</sup> “Trong ngày mở Cif” được tính từ: 00h00m00s đến 23h59m59s của ngày mở Cif

Là KH CN mới mở TK sử dụng làm TK nhận lương từ các tổ chức qua VietinBank <sup>4</sup>	TKTT	Quầy	70.000 vnd cho 01 LGT thành công	<b>LGT mở TK thành công sử dụng làm TK nhận lương (qua MGT của NGT) tại quầy giao dịch</b> thành công được ghi nhận khi: + NĐGT mở gói TK trong thời gian diễn ra chương trình phải là KH cá nhân mới ( <i>cif mới tại VietinBank</i> ) và thực hiện nhận lương qua VietinBank + NĐGT và NGT không nằm trong danh sách KH nghi ngờ rủi ro, trực lợi của VietinBank tại thời điểm chốt dữ liệu báo cáo chi thường hàng tháng + NĐGT đăng ký gói TKTT thành công trên kênh Quầy ( <i>nhập mã giới thiệu theo lô</i> ), kích hoạt App iPay, và phát sinh giao dịch nhận lương qua VietinBank từ khách hàng tổ chức trong vòng 3 tháng kể từ ngày mở tài khoản và trong khoảng thời gian diễn ra chương trình .
---	------	------	----------------------------------	---

## 8. Các bước tham gia chương trình

- ✚ **Bước 1:** NGT sử dụng ứng dụng VietinBank iPay đăng ký tham gia chương trình, nhận Mã giới thiệu qua tính năng “Giới thiệu Bạn bè” trên ứng dụng.
- ✚ **Bước 2:** NGT chia sẻ link giới thiệu hoặc hướng dẫn bạn bè/người thân tải ứng dụng VietinBank iPay từ các kho ứng dụng để mở mới TKTT/TKTYC trên ứng dụng VietinBank iPay; hoặc mở tài khoản tại quầy giao dịch của VietinBank.
- ✚ **Bước 3:** NGT hướng dẫn NĐGT thực hiện mở TKTT/TKTYC và thực hiện các bước để được hưởng HHMG của chương trình như sau:
  - **Trường hợp NĐGT là KH mới mở TKTT/TKTYC sử dụng làm TK nhận lương/không nhận lương tại VietinBank trên kênh Online:** NĐGT sử dụng hình thức eKYC mở TKTT/TKTYC nhập mã giới thiệu<sup>5</sup> và mở mới TK thành công sau đó đăng nhập ứng dụng VietinBank iPay, đổi mật khẩu lần đầu để kích hoạt dịch vụ và thực hiện 01 giao dịch ghi nợ chủ động từ TKTT trên VietinBank iPay >> hệ thống ghi nhận lượt giới thiệu thành công cho NGT
  - **Trường hợp NĐGT là KH mới mở TKTT/TKTYC không nhận lương qua VietinBank tại Quầy giao dịch:** Sau khi TKTT/TKTYC của NĐGT được mở tại Quầy giao dịch, NĐGT đăng nhập ứng dụng VietinBank iPay, đổi mật khẩu để kích hoạt dịch vụ và thực hiện nhập mã giới thiệu của NGT

<sup>4</sup> Áp dụng đối với những trường hợp NĐGT mở TKTT để nhận lương qua hệ thống của VietinBank và đối tượng chi lương là KH tổ chức

<sup>5</sup> Mã giới thiệu được nhập trong quá trình mở tài khoản VietinBank tại trường thông tin “Người giới thiệu” (áp dụng với phiên bản ứng dụng VietinBank iPay Mobile 5.2.7 trở đi) hoặc trường “Cán bộ tư vấn” (áp dụng với phiên bản ứng dụng VietinBank iPay Mobile trước bản 5.2.7)

ngay trong ngày mở Cif NĐGT (cũng là ngày mở TKTT của NĐGT), sau đó thực hiện 01 giao dịch tài chính chủ động từ TKTT của KH >> hệ thống ghi nhận lượt giới thiệu thành công cho NGT.

- **Trường hợp NĐGT là KH mới mở TKTT nhận lương qua VietinBank trên kênh Quầy:** NĐGT mở TKTT tại quầy, được gắn mã của NGT, kích hoạt App iPay và TK của NĐGT có phát sinh giao dịch nhận lương qua VietinBank trong vòng 03 tháng kể từ ngày mở tài khoản và trong khoảng thời gian diễn ra chương trình >> hệ thống ghi nhận lượt giới thiệu thành công cho NGT.

## 9. Thời gian và cách thức chi hoa hồng môi giới

- + VietinBank thực hiện chi thưởng hàng tháng cho Khách hàng bằng cách chuyển khoản vào Tài khoản thanh toán (có trạng thái đang hoạt động) của Người giới thiệu mở tại VietinBank
- + Người giới thiệu được chi trả phải chịu các chi phí liên quan đến việc nhận tiền như: Thuế thu nhập cá nhân theo quy định của pháp luật hiện hành. VietinBank sẽ thực hiện khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (thu hộ và nộp thay) theo quy định nếu có phát sinh, trước khi thực hiện chi cho NGT.

## 10. Thứ tự ưu tiên khi xét ngân sách chi HHMG

- + Ngân sách chi thưởng cho Người giới thiệu có giới hạn, số tiền HHMG chi trả sẽ thực hiện theo thứ tự ưu tiên như sau:
  - (i) Lượt giới thiệu thành công của NGT đáp ứng đủ điều kiện theo thể lệ chương trình sớm nhất.
  - (ii) Thời gian mở Cif của NĐGT được ghi nhận trên hệ thống VietinBank sớm nhất.
- + Trường hợp ngân sách của chương trình không còn đủ cho 1 giao dịch chi thưởng, NHCT sẽ không thực hiện chi trả cho Khách hàng.

## 11. Trách nhiệm công bố thông tin

- Chi tiết Thể lệ chương trình được VietinBank đăng tải công khai trên website: [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn).

## 12. Các quy định khác

- NGT đồng ý tham gia Chương trình đồng nghĩa với việc NGT chấp nhận tất cả các điều kiện, điều khoản khi đăng ký tham gia Chương trình, các quy định trong Thể lệ Chương trình, các nội dung thay đổi liên quan đến Chương trình (nếu có).
- TKTT của NGT trên báo cáo danh sách khách hàng đủ điều kiện nhận thưởng của VietinBank phải ở trạng thái hoạt động tại thời điểm VietinBank thực hiện chốt dữ liệu chi thưởng và thời điểm VietinBank thực hiện chi HHMG hàng tháng.
- TKTT mới mở và dịch vụ iPay của NĐGT phải ở trạng thái hoạt động tại thời điểm VietinBank thực hiện chốt dữ liệu chi thưởng hàng tháng.
- NGT được tham gia Chương trình “Thêm bạn mới – Tiền triệu tới” và các chương trình khác mà VietinBank đang đồng thời thực hiện nếu thỏa mãn điều kiện của từng chương trình.
- NGT chỉ được hưởng một mức HHMG của VietinBank cho cùng một đối tượng được môi giới nếu có nhiều hơn một chương trình đang diễn ra tại VietinBank trong cùng thời kỳ.
- Thể lệ mới và đầy đủ nhất là thể lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại [www.vietinbank.vn](http://www.vietinbank.vn). Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như tờ rơi, poster, tóm tắt chương trình trên ứng dụng, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vẫn tất, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình. VietinBank có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của Chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó trên website của VietinBank.

- VietinBank được miễn trách trong trường hợp việc chi trả vượt quá thời gian chi dự kiến vì lý do khách quan (nếu có).
- Trường hợp ngân sách chi trả hết trước hạn, VietinBank thực hiện đăng tải thông báo trên website của VietinBank trong vòng tối đa 24h làm việc tính từ thời điểm hết ngân sách.
- NGT đồng ý VietinBank có toàn quyền trích (ghi nợ) TKTT nhận tiền thưởng của NGT số tiền tương đương tiền thưởng đã chi trả cho NGT để thu hồi tiền trong trường hợp VietinBank chứng minh được việc môi giới giới thiệu khách hàng mở TKTT/TKTYC của NGT trong Chương trình này là hành vi nhằm mục đích trục lợi, giao dịch không, không phù hợp với Thẻ lệ Chương trình, có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của Ngân hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương trình này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra Chương trình làm cho NGT không nhận được thông báo trên lịch sử giao dịch của NGT.
- VietinBank sẽ sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến NGT trong chương trình trên các phương tiện thông tin đại chúng.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của NGT về Chương trình trong vòng 30 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của NGT.

### **13. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình**

*Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, Quý khách vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: Contact Center: 1900 558 868; email: [contact@vietinbank.vn](mailto:contact@vietinbank.vn).*

*Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank*