# HƯỚNG DẪN ĐẶT ALIAS CHO TÀI KHOẢN

1/ Đặt Alias cho tài khoản: KH có thể đăng ký dịch vụ, khóa và mở khóa dịch vụ trên VietinBank iPay

## 1.1 Đăng ký dịch vụ:

**Bước 1:** Đăng nhập VietinBank iPay, chọn tính năng "Đặt Alias cho TK" tại Danh sách tài khoản hoặc chức năng tài khoản.

| Viettel 🗢                                       | 09:40   | 7 56% 🛄                                     | III Viettel 🗢 17:43                            | <b>1</b> 32% 💷 ' | 📶 Viettel 🗢 1  | 7:46                    | 1 30% 💷 |
|---|---|---|--|------------------|--|-------------------------|---------|
|   | VietinBank 'iPay PRE                          |   | ← Tài khoản                                    |                  | ← TK Than  | h toán (2)              |         |
| 6   | Customer Name<br>ಈ Hang Bach kim • 🛱          |   | Tài khoản thanh toán (2)<br>9,001,210 VND      | ~                | Customer Name  |                         | ~       |
| Tài khơ   | pản Dịch vụ thẻ                               | QR Pay                                      | Customer Name<br>Số dự khả dụng: 0 VND         | >                | Số dư khả dụng<br>OVND<br>() <u>Thông tin chỉ tiết</u> | Số dư tài khoả<br>O VND |         |
| Tinh năng                                       | Thanh toán Dịch v                             | y vay Dịch vụ                               | Customer Name<br>Ső du khå dung: 9,001,210 VND | >                | Chức năng  | Lịch sử giao (          | dịch    |
| •   | hoá đơn<br>Mới                                | tiết kiệm                                   | 📇 Mở tài khoản số đẹp                          |                  | ැරූ Chuyến trong Vietir<br>ැරීා Chuyến liên ngân h     | iBank<br>àng            | >       |
| Nạp tiền<br>điện thoại<br><b>Ưu đãi &amp; k</b> | Mở thẻ mới Trả n<br>tín d<br><b>huyến mại</b> | ợ thẻ Xem thêm<br>lụng<br><u>Xem tất cả</u> | 🔞 Đặt Alias cho tài khoản                      |                  | 👸 Đặt Alias cho TK 🕑                                   | lðl)                    | >       |
| 5   | 52  | RETR  | Tài khoản vay                                  | ~                | 💮 Đối gói tài khoản                                    |                         | >       |
| PHU   | C LONG  |   | Tài khoản thẻ tín dụng                         | ~                | 00 Tạo mã QR của tôi                                   |                         | >       |
| 1   |   |   |  |                  | Liên kết ví điện tử                                    |                         | >       |

Bước 3: Nhập/chọn Alias theo ý muốn.

## Bước 2: lựa chọn TKTT đăng ký dịch vụ

| 📶 Viettel 🗢  | 17:44  | <b>7</b> 30%  | 📶 Viettel 🗢           | 17:44   | ┩ 30% ∎            |
|--|--|---|-----------------------|---|--------------------|
| $\leftarrow$   | Đặt Alias cho TK   |   | $\leftarrow$          | Đặt Alias cho TK  |                    |
| Quý khách có thỉ<br>thương hiệu hoặ<br>Alias có thể được<br>giao dịch nhận/c<br>thức giao dịch.<br>Tìm hiếu thêm > | ế lựa chọn Alias là <b>tên bản</b><br>c số điện thoại.<br>c dùng thay cho số tài kho<br>chuyển tiến ở mọi nơi & dư | <b>i thân, tên</b><br>án trong các<br>ới mọi hình                                   |                       | Diversed<br>73  |                    |
| Số tài khoản   | 100000022 <mark>888</mark>   |   | Tân Alias             |   |                    |
| Số tài khoản   | 10700380- <mark>232</mark>   |   | Xin nhập hoặ          | ic chọn gợi ý   |                    |
| Alias<br>Trang thái  | A711000007899  |   | Alias chỉ<br>bằng 1 c | gồm chữ cái (A-Z) & số (0-<br>hữ cái & tổng ký tự từ 4-20 | -9), bắt đầu<br>). |
| Ngân hàng đar<br>dự trong  | ng thực hiện thu phí, xin vui là   | òng giữ đủ số<br>công.  | Mẫu gợi ý             |   |                    |
|  | ,  |   | 0913237689            | NAME CUSTOM   | IERNAME            |
|  | TÀI KHOẢN N  |   | NAMECUST              | OMER CUSTOMER   | NAME               |
| 11087  |  | N DÁU ÁN  | NAMEC                 | -   |                    |
| 9  | Tuy ý dạt  | tên số tài khoản<br><mark>Miễn phí</mark> trọn đời<br>t <mark>ải NGHIỆM NGAY</mark> |                       | TIẾP TỤC  |                    |

<u>Lưu ý:</u>

+ Phí dịch vụ sẽ rẻ hơn nếu lựa chọn theo Mẫu gợi ý và/hoặc thêm số đằng sau Mẫu gợi ý.

+ Nếu chọn Mẫu gợi ý hoặc thêm số đằng sau Mẫu gợi ý: dịch vụ sẽ được cung cấp ngay sau khi đăng ký thành công trên iPay.

+ Nếu tự nhập: dịch vụ sẽ được cung cấp trong vòng tối đa 2 ngày (làm việc) sau khi đăng ký thành công trên iPay

Bước 4: chọn/nhập hình thức trả phí, cán bộ tư vấn (nếu có), CN/PGD quản lý Alias...



Bước 5: Xác nhận giao dịch và đăng ký dịch vụ thành công



*Lưu ý:* Khách hàng có thể kiểm tra thông tin Alias và trạng thái sử dụng (đang hoạt động, chờ duyệt, từ chối, khóa-tạm dừng...) tại màn hình tính năng "Đặt Alias cho TK"

| Số tài khoản IIII 1930243979<br>Alias NAME33333<br>Trạng thái Dang hoạt động                        | Số tài khoản 10007132288<br>Alias HOASHOP88<br>Trạng thái Chê duyệt | 3 <b>8</b><br>3888 |
|---|---|--------------------|
| Tạm khoá/ngừng sử dụng Alias  | Alias đang được thẩm định, x  | in vui lòng đợi!   |
| Số tài khoản 10101007 <b>9954</b><br>Nickname BOA1989<br>Trạng thái Reject                          | Số tài khoản Ingap 302209<br>Alias NAME33333<br>Trana thái Tam dùng | 79                 |
| Rất tiếc tên này không phù hợp rồi. Xin Quý khách vui lòng<br>đợi ít phút và đặt lại nickname khác. | 🗑 Mở khoá Ali   | as                 |

### 1.2 Khóa dịch vụ:

Tại tính năng "Đặt Alias cho TK", lựa chọn như sau:

Bước 1: Chọn TKTT và click "Tạm khóa/ngừng sử dụng Alias"

| Cuý khách có<br>thương hiệu h<br>Alias có thể đư<br>giao dịch nhậ<br>thức giao dịch<br>Tìm hiểu thêm | Đặt Alias cho TK<br>thể lựa chọn Alias là tên bản thân, tên<br>oặc số điện thoại.<br>ược dùng thay cho số tài khoản trong các<br>n/chuyển tiền ở mọi nơi & dưới mọi hình<br>l. |
|--|--|
| Số tài khoả  | n 100970243 <b>979</b>   |
| Alias  | NAME33333  |
| Trạng thái   | Đang hoạt động   |
| E  | J Tạm khoá∕ ngừng sử dụng Alias  |
| Số tài khoả  | n 1008/1322 <mark>888</mark>   |
| Alias  | HOASHOP88888   |
| Trạng thái   | Chờ duyệt  |
| Alias  | đang được thẩm định, xin vui lòng đợi!   |

Bước 2: Xác nhận giao dịch và khóa dịch vụ thành công



*Lưu ý:* sau khi khóa dịch vụ thành công, Alias sẽ chuyển sang trạng thái tạm dừng (như hình dưới), NHCT sẽ dừng cung cấp dịch vụ tới khách hàng và không thu phí sử dụng hàng tháng (nếu có).

| Số tài khoản | 1009 802/4 979  |
|--------------|-----------------|
| Alias        | NAME33333       |
| Trạng thái   | Tạm dừng        |
|              | 🗑 Mở khoá Alias |

### 1.3 Mở khóa dịch vụ:

Tại tính năng "Đặt Alias cho TK", lựa chọn như sau:

Bước 1: Chọn TKTT và click "Mở khóa

Bước 2: Kiểm tra thông tin

Alias"





Bước 3: Xác nhận giao dịch và mở khóa dịch vụ thành công



+ MIĒN PHÍ dịch vụ nếu hình thức trả phí tại thời điểm Đăng ký dịch vụ là trả 01 lần (mục 01. Bước 4).

+ Thu phí định kỳ theo biểu phí NHCT nếu hình thức trả phí tại thời điểm Đăng ký dịch vụ là trả hàng tháng (mục 01.Bước 4).

+ Alias sẽ chuyển sang trạng thái đang hoạt động (như hình dưới).

