

**THÔNG TIN SẢN PHẨM DỊCH VỤ ƯU ĐÃI VÀ THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN
MẠI DÀNH CHO KHÁCH HÀNG KINH DOANH
SHOP365 - TÀI CHÍNH THÔNG MINH - KINH DOANH LỘC PHÁT**

1. Thời gian và phạm vi triển khai

- Phạm vi triển khai: Toàn bộ chi nhánh trong hệ thống VietinBank tại Việt Nam;
- Thời gian triển khai: Từ ngày 01/03/2025 đến hết ngày 31/12/2025 hoặc cho đến khi có thông báo mới

2. Đối tượng

- Khách hàng kinh doanh (KH) bao gồm hộ kinh doanh/cá nhân có hoạt động kinh doanh, buôn bán như tiểu thương tại chợ, chủ shop/chủ đơn vị kinh doanh, tiệm tạp hóa, khách hàng kinh doanh trên các nền tảng mạng xã hội, sàn thương mại điện tử...

3. Nội dung chi tiết

3.1. Gói Tài khoản thanh toán ưu đãi

- **Thời gian ưu đãi:** Từ ngày 01/03/2025 đến hết 31/12/2025 hoặc cho đến khi có thông báo mới.
- **Sản phẩm trong gói:** Tài khoản thanh toán (TKTT), iPay, Thẻ, VietQR, OTT, POS, Alias, Cho vay, Tài khoản số đẹp...
- **Nội dung ưu đãi:**

STT	Sản phẩm dịch vụ	Ưu đãi áp dụng
1	Lãi suất theo bậc số dư tiền gửi	Xét số dư hàng ngày: - Dưới 10 triệu đồng: lãi suất 0,1%/năm - Từ 10 triệu đồng trở lên: lãi suất 0,5%/năm (mức lãi suất hấp dẫn nhất trên thị trường hiện nay)
2	VietinBank iPay	Miễn phí duy trì và chuyển khoản trong/ ngoài hệ thống
3	TK số đẹp	- Miễn phí 01 Tài khoản theo yêu cầu 12 ký tự loại 3-6 chữ số định nghĩa, 6-8 chữ số tự chọn; giảm tối đa 50% - 80% phí Tài khoản theo yêu cầu 12 ký tự cho các loại còn lại theo ngày. - Miễn phí 01 Tài khoản số ngắn loại 8 ký tự kho 3,4 chữ số định nghĩa cho các KH hiện chưa có tài khoản số ngắn (loại 4,5,6,7,8 ký tự).
4	Alias	Kênh iPay: Miễn phí Alias shop Hộ kinh doanh/Số điện thoại Kênh Quầy: Miễn phí tất cả các loại Alias hiện nay (SĐT/Alias shop Hộ kinh doanh/Gọi ý/Tự chọn).
5	Cho vay	Lãi suất cho vay ưu đãi từ 5%/năm
6	Thanh toán qua POS	Phí ưu đãi chỉ từ 1% dành cho thẻ Visa, Mastercard phát hành trong nước.
7	Dịch vụ chi hộ	Miễn/giảm phí tối thiểu từ 50% cho KH sử dụng mã phí dịch vụ thu hộ
8	Dịch vụ nộp tiền, rút tiền, kiểm đếm	Miễn phí: nộp tiền mặt VNĐ tại quầy, kiểm đếm tiền tại quầy, RTM tại quầy

9	Thẻ tín dụng quốc tế (TDQT)	- Hạn mức thẻ tín dụng không bảo đảm tối đa 500 triệu đồng đối với KH là Cá nhân đang sử dụng thẻ tín dụng không bảo đảm của NH khác. - Ưu đãi khi phát hành thẻ TDQT, trong đó thẻ Mastercard Cashback: + Miễn phí phát hành + Hoàn 6% siêu thị tối đa 500.000đ/tháng + Hoàn 6% chi tiêu bảo hiểm tối đa 500.000đ/tháng + Hoàn 3% chi tiêu online tối đa 500.000đ/tháng + Hoàn 0,3% không giới hạn các giao dịch còn lại - Ưu đãi phí giao dịch nội tệ tại các đơn vị bán hàng ở nước ngoài (như chạy quảng cáo google, facebook; thanh toán dịch vụ trực tuyến của nhà cung cấp nước ngoài;...) chỉ từ 0,8%
10	Thẻ ghi nợ quốc tế (thẻ cá nhân và thẻ tổ chức)	- Miễn phí phát hành - Miễn phí thường niên thẻ 01 năm đầu - Ưu đãi phí giao dịch nội tệ tại các đơn vị bán hàng ở nước ngoài (như chạy quảng cáo google, facebook; thanh toán dịch vụ trực tuyến của nhà cung cấp nước ngoài;...) chỉ từ 0,8% - Không yêu cầu duy trì số dư tối thiểu
11	Thẻ ghi nợ nội địa (thẻ cá nhân và thẻ tổ chức)	- Miễn phí phát hành - Miễn phí thường niên thẻ 01 năm đầu - Không yêu cầu duy trì số dư tối thiểu
12	Điều tiền tự động	Miễn phí: đăng kí dịch vụ, đăng kí/bỏ sung tài khoản, thay đổi thông tin dịch vụ, điều tiền tự động
13	Quản lý cửa hàng	Miễn phí: đăng kí, sử dụng dịch vụ
14	Biến động số dư qua dịch vụ loa thông báo	Miễn phí đăng kí, miễn phí dịch vụ năm đầu tiên
15	Dịch vụ thanh toán trực tuyến thẻ Invoicing	Giải pháp chấp nhận thanh toán thẻ trực tuyến cho các Khách hàng chưa có website/ ứng dụng để thanh toán trực tuyến

3.2. Tính năng hỗ trợ KH kinh doanh

- **Điều tiền tự động:** Cung cấp cho KH công cụ quản lý và điều tiết tự động tập trung dòng tiền từ các hệ thống phân phối về tập trung, từ các tài khoản phụ về tài khoản chính của chủ hộ kịp thời, giúp quản trị hiệu quả dòng tiền.
- **Quản lý cửa hàng – iShop:** dành cho khách hàng có nhiều địa điểm/cửa hàng kinh doanh, hỗ trợ khách hàng quản lý doanh thu bán hàng, quản lý giao dịch, chia sẻ biến động số dư đến các nhân viên/đồng sở hữu, thanh toán.
- **Loa thông báo nhận tiền:** xác nhận giao dịch thành công một cách nhanh chóng, chính xác và tiện lợi. Khi khách hàng thực hiện chuyển khoản thành công, loa sẽ phát ra thông báo bằng giọng nói, đọc chính xác số tiền mà khách hàng đã chuyển khoản.
- **Quản lý dòng tiền bán hàng trên nền tảng bán hàng:** giải pháp hỗ trợ chủ cửa hàng tiết kiệm thời gian và chi phí, quản lý các nguồn lực trên nền tảng phần mềm bán hàng. Khi giao dịch thanh toán thành công, kết quả sẽ được thông báo ngay trên phần mềm.

3.3. Chương trình khuyến mại dành cho KH kinh doanh nhận tiền qua VietQR

- Thời gian triển khai: Từ ngày 05/03/2025 đến hết ngày 30/11/2025
- Nội dung ưu đãi:

STT	TIÊU CHÍ	NỘI DUNG
1	Ngân sách	6.000.000.000 đồng (chưa gồm VAT)
2	Nội dung	- Tặng tiền hoặc biển hiệu cửa hàng hoặc loa thông báo BÐSD trị giá 600.000 đồng/KH cho Top KH có tổng giá trị giao dịch nhận tiền qua VietQR cao nhất tháng. - Tổng số lượng KH được ưu đãi trong CTKM: 10.000 KH và được phân bổ cho các tháng như sau: a. Từ tháng 3 đến tháng 10/2025 (8 tháng): 1.000 KH/tháng có tổng giá trị giao dịch nhận tiền qua VietQR cao nhất. b. Tháng cuối (tháng 11/2025): 2.000 KH có tổng giá trị giao dịch nhận tiền qua VietQR cao nhất tháng. - Xét thưởng hàng tháng (tính từ đầu tháng đến cuối tháng), KH đủ điều kiện nhận thưởng tháng này sẽ không được xét ưu đãi của các tháng tiếp theo. - Số lần ưu đãi: 1 lần/KH/CTKM
3	Điều kiện	Trong kỳ xét thưởng, KH cần đồng thời thỏa mãn các điều kiện sau: - Mã VietQR được tạo trong tháng đối với gói TKTT bất kỳ của VietinBank - Tổng giá trị giao dịch nhận tiền qua VietQR trong tháng đạt tối thiểu 50 triệu đồng - Tổng số lượng giao dịch nhận tiền qua VietQR trong tháng đạt tối thiểu 100 giao dịch.
4	Nguyên tắc xét thưởng	- KH được tính theo CIF trên hệ thống VietinBank. - KH được áp dụng đồng thời các ưu đãi của các chương trình khác trong thời gian triển khai chương trình. - Tài khoản thanh toán của khách hàng ở trạng thái hoạt động (hoạt động – trạng thái active) tại thời điểm chi thưởng. Nếu tài khoản khách hàng không hoạt động tại thời điểm chi thưởng sẽ không đủ điều kiện nhận khuyến mãi - Chương trình thực hiện xét thưởng hàng tháng, KH đủ điều kiện nhận thưởng tháng này sẽ không được xét ưu đãi của các tháng tiếp theo. - VietinBank ưu tiên xét thưởng theo thứ tự sau: .1. Tổng giá trị giao dịch nhận tiền qua VietQR (được tạo trong tháng) cao nhất; .2. Trường hợp nhiều KH có tổng giá trị giao dịch nhận tiền qua VietQR (được tạo trong thán) bằng nhau, sẽ ưu tiên xét thưởng cho KH có số lượng giao dịch nhận tiền qua VietQR cao hơn trong tháng xét thưởng; .3. Trường hợp KH có tổng giá trị tiền nhận và số lượng giao dịch nhận tiền qua mã QR (được tạo trong tháng) bằng nhau, sẽ ưu tiên KH có mã QR được tạo sớm hơn trong tháng đó. - Nếu ngân sách tháng chi thưởng của tháng trước không sử dụng hết sẽ được tự động chuyển sang tháng tiếp theo (áp dụng cho các kỳ từ tháng 3 đến hết tháng 5). Từ kỳ tháng 6, Số lượng KH được ưu đãi hàng tháng là cố định, ngân sách chi thưởng của tháng không sử dụng hết sẽ không được sử dụng ở các tháng tiếp theo. - Ngân sách có giới hạn, VietinBank chi thưởng đến khi hết ngân sách chương trình hoặc khi kết thúc thời gian khuyến mại (tùy điều kiện nào đến trước).

5	Hình thức nhận thưởng	KH được lựa chọn 1 trong 3 hình thức nhận thưởng: - Tiền chuyển khoản vào TKTT của KH tại VietinBank - Biển hiệu cửa hàng theo mẫu do VietinBank thiết kế - Loa thông báo BĐS do VietinBank phối hợp với đối tác cung cấp <i>Lưu ý: Giá trị quà tặng không vượt quá số tiền 600.000 đồng (chưa VAT)/KH</i>
6	Kỳ xét thưởng (8 tháng)	- Tháng thứ 1: từ 05/03/2025 đến hết 31/03/2025 - Tháng thứ 2: từ 01/04/2025 đến hết 30/04/2025 - Tháng thứ 3: từ 01/05/2025 đến hết 31/05/2025 - Tháng thứ 4: từ 01/06/2025 đến hết 30/06/2025 - Tháng thứ 5: từ 01/07/2025 đến hết 31/07/2025 - Tháng thứ 6: từ 01/08/2025 đến hết 31/08/2025 - Tháng thứ 7: từ 01/09/2025 đến hết 30/09/2025 - Tháng thứ 8: từ 01/10/2025 đến hết 31/10/2025 - Tháng thứ 9: từ 01/11/2025 đến hết 30/11/2025
6	Thời hạn chi khuyến mại	VietinBank sẽ thực hiện chi thưởng cho khách hàng hợp lệ của tháng trước đó muộn nhất vào ngày 30 của tháng tiếp theo.

- **Đầu mỗi giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại.**
- Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.
- **Trách nhiệm thông báo**
 - + Chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại được VietinBank đăng tải công khai trên website: www.vietinbank.vn.
 - + Kết quả trúng thưởng/nhận thưởng của Chương trình sẽ được công bố trên website www.vietinbank.vn
- **Quy định khác**
 - + VietinBank có quyền thay đổi một phần hoặc toàn bộ Chương Trình và sẽ thông báo tới khách hàng về việc thay đổi (nếu có) trên website. Để biết thông tin mới nhất về Chương trình, vui lòng truy cập website www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung văn bản, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình. VietinBank có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của Chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó nếu được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại chấp thuận.
 - + Với những khách hàng không đủ điều kiện nhận thưởng, khách hàng bị nghi ngờ gian lận và cố tình hoặc kết cấu với bên thứ ba trục lợi từ chương trình khuyến mãi nêu trên, VietinBank có toàn quyền từ chối trao thưởng và được miễn trừ các trách nhiệm liên quan. Quyết định của VietinBank trong trường hợp này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc khách hàng.
 - + VietinBank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng/quà tặng của khách hàng trong trường hợp VietinBank chứng minh được giao dịch phát sinh nhận quà/tiền/trúng thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch khống, không hợp lệ...), có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của Ngân hàng.
 - + Bất cứ khoản thuế, hay các nghĩa vụ khác hoặc các khoản phí, lệ phí phải trả cho chính phủ hay tổ chức nào khác có thể phát sinh từ Chương Trình sẽ do Quý khách chịu trách nhiệm chi trả.

- + Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương Trình, VietinBank sẽ cố gắng giải quyết các tranh chấp, khiếu nại một cách thỏa đáng nhất cho khách hàng. Nếu trong quá trình giải quyết các tranh chấp, khiếu nại mà vẫn chưa đạt được sự thống nhất của hai bên thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- + Khi tham gia Chương trình này, Khách hàng vẫn được tham gia các chương trình khuyến mãi khác của VietinBank.
- + VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng, không thể thực hiện thanh toán hoặc khách hàng không thể liên lạc được để thông báo.
- + Nếu được khách hàng đồng ý, VietinBank sẽ sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến khách hàng trúng thưởng trong các chương trình khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng.
- + VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của khách hàng về Chương trình trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: Số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.