

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
SỐNG GẮN KẾT CÙNG VIETINBANK LOYALTY
(DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN)**

Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mại (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

I. Nội dung chương trình

- 1. Thời gian áp dụng chương trình:** Từ ngày 15/08/2024 đến khi có thông báo của VietinBank.
- 2. Đối tượng khách hàng:** Tất cả KH của VietinBank sử dụng sản phẩm/dịch vụ của VietinBank được liệt kê tại mục 3 dưới đây.
- 3. Loại sản phẩm áp dụng:**
 - **Sản phẩm thẻ**
 - o Thẻ Ghi nợ quốc tế (GNQT) và Thẻ Tín dụng quốc tế (TDQT) Premium Banking
 - o Thẻ TDQT Visa dành cho KH doanh nghiệp – thẻ Tín dụng Doanh nghiệp (TDDN) (bao gồm thẻ Visa Corporate, Visa Corporate Platinum SME và Visa Corporate Ngân sách Nhà nước)
 - o Thẻ Tín dụng nội địa (TDND) i-Zero
 - **Dịch vụ VietinBank iPay**
 - o Tiết kiệm online (kỳ hạn từ 6 tháng trở lên), Tiết kiệm tích lũy online (12, 24, 36, 60 tháng) mở mới/ hoặc tái đảo hạn trong thời gian triển khai chương trình;
 - o Thanh toán hóa đơn.
 - o Đăng ký mới VietinBank iPay và kích hoạt iPay Mobile trong thời gian 30 ngày kể từ ngày đăng ký iPay thành công.
 - **Tài khoản thanh toán dành cho KH ưu tiên**

4. Thẻ lệ chi tiết chương trình:

4.1 Chính sách quy đổi điểm thưởng Sản phẩm thẻ và Dịch vụ VietinBank iPay

4.1.1. Thẻ

- Tỷ lệ quy đổi điểm thưởng áp dụng cho các giao dịch thanh toán (Không áp dụng đối với giao dịch phí, lãi, rút tiền mặt, giao dịch thanh toán tại các đơn vị Chấp nhận thẻ Thanh toán toán tiền điện – MCC4900)

Sản phẩm áp dụng	Số điểm tính trên mỗi 20.000 VNĐ giao dịch	
	Chi tiêu trong nước	Chi tiêu nước ngoài
Thẻ Tín dụng quốc tế Premium banking KHUT	4	8
Thẻ Ghi nợ quốc tế Premium banking KHUT	4	8
TDQT Visa Corporate NSNN/ Thẻ TDQT Visa Corporate Classic	1	2
Thẻ Tín dụng quốc tế Visa Corporate Platinum SME	1	4

Thẻ Tín dụng nội địa iZero	1	
----------------------------	---	--

4.1.2. Dịch vụ VietinBank iPay

Sản phẩm	Chính sách tích điểm
KH đăng ký mới VietinBank iPay và kích hoạt iPay Mobile trong thời gian 30 ngày kể từ ngày đăng ký iPay thành công.	100 điểm
KH thực hiện giao dịch thanh toán hóa đơn	Với mỗi 100.000 đồng giá trị giao dịch thanh toán hóa đơn khách hàng được nhận 5 điểm
Tiết kiệm online (kỳ hạn từ 6 tháng trở lên), Tiết kiệm tích lũy online (12, 24, 36, 60 tháng) mở mới, tái đáo hạn trong thời gian triển khai chương trình	Với mỗi 1 triệu đồng số dư tiền gửi/ tài khoản tiền gửi mở mới/ tái đáo hạn KH được cộng 10 điểm cho cho các kỳ hạn áp dụng. Lưu ý: Đảm bảo tổng cộng ưu đãi cộng điểm và các CTKM khác đối với tiền gửi không vượt quá lãi suất quy định của NHNN

4.1.3. Thời gian nhận điểm thưởng: Điểm thưởng theo giao dịch được ghi nhận tự động trong vòng tối thiểu 48 giờ sau khi giao dịch của khách hàng thực hiện thành công.

4.2. Chính sách điểm thưởng dành cho KH ưu tiên nhân dịp sinh nhật

4.2.1. Chính sách tặng điểm

- KH ưu tiên (hạng Bạc, Vàng, Bạch Kim, Kim Cương), KH ưu tiên trải nghiệm đang sử dụng dịch vụ VietinBank iPay Mobile có số dư CASA bình quân 3 tháng liền kề (trước tháng sinh nhật của KH) từ 50 triệu đồng được tặng điểm tương ứng như sau:

Hạng khách hàng	SD CASA BQ 3 tháng liền kề	Điểm tặng
Hạng Bạc, Vàng, Bạch Kim, Kim Cương KH ưu tiên trải nghiệm	Từ 50 triệu VND đến dưới 150 triệu VND	10.000
	Từ 150 triệu VND trở lên	20.000
Hạng Bạch Kim, Kim Cương	Từ 300 triệu VND trở lên	30.000

4.2.2. Cách thức tặng điểm

- KH đủ điều kiện sẽ được cộng điểm Loyalty trong ngày sinh nhật.

4.2.3. Thời hạn điểm thưởng

- Điểm tích lũy cho mỗi năm có giá trị trong năm tích lũy và một (01) năm tiếp theo.

Cụ thể: Điểm tích lũy trong năm 2024 có thời hạn sử dụng đến hết 01 năm tiếp theo (tức 31/12/2025). Áp dụng tương tự với điểm tích lũy trong các năm sau đó.

II. Chính sách quy đổi điểm thưởng

- Số điểm được nhận sẽ được cộng vào điểm tích lũy của KH để thực hiện đổi quà trên hệ thống Loyalty.
- KH đăng nhập VietinBank iPay, vào mục Loyalty để lựa chọn quà tặng tương ứng với điểm thưởng tích lũy hiện có để thực hiện đổi điểm.
- Điểm thưởng được quy đổi sang quà tặng vật lý, E-Voucher dùng để mua sắm hàng hóa - dịch vụ tại các hệ thống cửa hàng/thương hiệu uy tín trên thị trường; hoặc Voucher ghi có tiền vào tài khoản thanh toán của khách hàng tại VietinBank; hoặc để sử dụng thanh toán phí dịch vụ do VietinBank cung cấp; hoặc kết hợp để thanh toán hàng hóa dịch vụ cho bên thứ 3.
- Các kênh hỗ trợ khách hàng tra cứu điểm thưởng:
 - Qua Website VietinBank iPay: <https://ipay.vietinbank.vn/login> - Mục Loyalty
 - Qua ứng dụng VietinBank iPay mobile – Mục Loyalty
 - Tại Chi nhánh, Phòng Giao dịch của VietinBank
 - VietinBank Contact center: 1900 55 88 68
- Kênh giao dịch đổi quà:
 - Đổi tại Website VietinBank iPay: <https://ipay.vietinbank.vn/login> - Mục Loyalty
 - Đổi tại ứng dụng VietinBank iPay mobile – Mục Loyalty
 - Hoặc các ứng dụng, sàn thương mại điện tử có liên kết và chấp nhận sử dụng điểm thưởng Loyalty của VietinBank (tùy thuộc chính sách từng thời kỳ)

III. Các điều kiện, điều khoản khác của chương trình

1. Các quy định về tích lũy điểm thưởng

- Mỗi khách hàng có duy nhất 01 tài khoản điểm thưởng căn cứ theo số TCC/CMTND/hộ chiếu.
- Điểm thưởng sẽ bị giảm ngay tương ứng đối với các giao dịch đã được ghi nhận thành công nhưng sau đó bị đảo/hủy hoặc khách hàng rút tiền trước hạn.
- Trong trường hợp Quý Khách hàng có những Giao dịch hợp lệ nhưng không nhận được ưu đãi điểm thưởng, vui lòng liên hệ VietinBank chậm nhất 30 ngày kể từ ngày **thực** hiện Giao dịch hợp lệ để được giải đáp. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

2. Quy đổi điểm thưởng sang quà tặng

- Điểm Thưởng được quy đổi sang các quà tặng/vật phẩm chi tiết tại Website <https://ipay.vietinbank.vn/login> - Mục Loyalty/ tại ứng dụng VietinBank iPay Mobile – Mục Loyalty
- Giao dịch quy đổi điểm thưởng sang quà tặng thành công khi và chỉ khi quà tặng/vật phẩm Quý khách lựa chọn còn hàng; đồng thời, số điểm thưởng hiện có của Quý khách lớn hơn hoặc bằng tổng giá trị quà tặng quy đổi. Quý khách có thể sử dụng mã eVoucher sau khi đổi điểm thưởng thành công trực tiếp tại các đơn vị cung cấp dịch vụ. Đối với một số mặt hàng hiện vật, Quý khách vui lòng cung cấp thông tin người nhận hàng trong quá trình đổi quà để bộ phận Chăm sóc khách hàng gửi quà tặng/voucher/hỗ trợ đặt phòng cho Quý khách. Đối với các voucher tiền ghi có vào tài khoản/ voucher quy đổi phí dịch vụ, giá trị sẽ được ghi có vào tài khoản thanh toán/ thẻ TDQT có phát sinh biến động gần nhất của khách hàng. **(Vui lòng đọc kỹ hướng dẫn/ thông tin chi tiết vật phẩm để hoàn tất việc đổi thưởng và sử dụng quà tặng đã quy đổi).**
- Quý Khách hàng chỉ có thể quy đổi Điểm thưởng khi Điểm thưởng còn hiệu lực. Điểm thưởng sẽ tự động bị giảm trừ trên tài khoản điểm thưởng của Quý khách khi hết hạn.
- Các mã eVoucher sẽ có thời hạn hiệu lực tùy theo từng loại vật phẩm/quà tặng. Quý khách vui lòng đọc kỹ thời hạn sử dụng quy định tại phần thông tin vật phẩm chi tiết. Các khiếu nại liên quan đến đổi thưởng sẽ chỉ được giải quyết trong thời gian mã eVoucher quy đổi còn hạn sử dụng. Trong trường hợp Quý khách đổi điểm

thường sang mã eVoucher và không sử dụng ngay, mã eVoucher có thể bị hết hạn, VietinBank sẽ không chịu bất kỳ trách nhiệm nào yêu cầu đổi thưởng đối với mã eVoucher đã bị hết hạn.

- Các yêu cầu quy đổi Điểm thưởng khi đã thực hiện thì không thể bị hủy bỏ, hoàn lại hay thay đổi. Mã mua hàng (đã đổi) không thể đổi thành phần thưởng khác hay trả lại, thay thế dưới bất cứ hình thức nào.

3. Điều khoản chung

- VietinBank có quyền thay đổi một phần hoặc toàn bộ Chương Trình và sẽ thông báo tới khách hàng về việc thay đổi (nếu có) trên website. Để biết thông tin mới nhất về Chương trình, vui lòng truy cập website <https://www.vietinbank.vn/ca-nhan/san-pham-dich-vu/loyalty>.
- VietinBank có quyền yêu cầu Quý khách cung cấp hóa đơn giao dịch để bảo đảm rằng các giao dịch của khách hàng là hợp lệ theo quy định của luật pháp và theo quy định trong Các Điều Khoản và Điều Kiện chung về việc sử dụng sản phẩm, dịch vụ của VietinBank.
- Các vật phẩm/ quà tặng trong chương trình do đối tác thứ 3 cung cấp vì vậy nếu có bất kỳ vướng mắc/khiếu nại phát sinh trong quá trình vận chuyển/nhận hàng, Quý khách trực tiếp liên hệ đối tác để được xử lý theo quy định của Pháp luật.
- Thông tin người nhận hàng do Quý khách cung cấp với mục đích xác nhận đơn hàng và vận chuyển quà tặng/vật phẩm sẽ được quản lý bởi đối tác thứ 3 cung cấp hàng hóa/ vật phẩm. VietinBank sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ các khiếu nại/ khiếu kiện nào liên quan đến việc cung cấp thông tin này.
- Với những khách hàng không đủ điều kiện nhận thưởng, khách hàng bị nghi ngờ gian lận và cố tình hoặc kết cấu với bên thứ ba trục lợi từ chương trình khuyến mại nêu trên, VietinBank có toàn quyền từ chối trao thưởng và được miễn trừ các trách nhiệm liên quan. Quyết định của VietinBank trong trường hợp này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc khách hàng.
- Bất cứ khoản thuế, hay các nghĩa vụ khác hoặc các khoản phí, lệ phí phải trả cho chính phủ hay tổ chức nào khác có thể phát sinh từ Chương Trình sẽ do Quý khách chịu trách nhiệm chi trả.
- Mã danh mục chi tiêu (mã ngành nghề của đơn vị) hiển thị trên hệ thống của VietinBank được xác định tùy thuộc vào mã danh mục (MCC) do bên bán hàng với tổ chức thẻ (TCT). Ngân hàng sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp MCC đăng ký với TCT bị lỗi hoặc trường hợp TCT/hoặc bên bán hàng và/hoặc ngân hàng của bên bán hàng thay đổi mã danh mục (MCC) mà không thông báo cho Ngân hàng.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương Trình, VietinBank sẽ cố gắng giải quyết các tranh chấp, khiếu nại một cách thỏa đáng nhất cho khách hàng. Nếu trong quá trình giải quyết các tranh chấp, khiếu nại mà vẫn chưa đạt được sự thống nhất của hai bên thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Khi tham gia Chương trình này, Khách hàng vẫn được tham gia các chương trình khuyến mại khác của VietinBank.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng, không thể thực hiện thanh toán hoặc khách hàng không thể liên lạc được để thông báo.
- VietinBank có quyền ghi nợ lại tài khoản cá nhân của khách hàng mà không cần báo trước đối với các giao dịch đã được hưởng ưu đãi sai do sự cố hệ thống hoặc khách hàng phát sinh giao dịch đảo/hủy sau khi đã thực hiện đổi thưởng và trong tài khoản điểm thưởng của khách hàng không đủ điểm để trừ.

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.