



THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH MINIGAME

- Tên chương trình:** “Bay cùng VietinBank iPay Mobile - Cơ hội trúng vé khứ hồi Vietnam Airlines!”
- Địa bàn (phạm vi):** Toàn quốc.
- Hình thức:** Tổ chức cho khách hàng tham gia các chương trình văn hóa, nghệ thuật, giải trí và các sự kiện khác vì mục đích khuyến mại.
- Thời gian triển khai:** Từ ngày 01/12/2025 đến hết ngày 31/12/2025.
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ Đặt vé máy bay của Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam cung cấp trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile của Ngân hàng VietinBank.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Vé máy bay khứ hồi Vietnam Airlines.
- Khách hàng của chương trình (đối tượng hưởng khuyến mại):** Khách hàng cá nhân có tài khoản trên Ứng dụng VietinBank iPay Mobile của Ngân hàng VietinBank.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Nội dung	Số lượng giải thưởng
Tất cả Khách hàng phát sinh giao dịch Đặt vé máy bay có giá trị giao dịch trên 3.000.000 VND trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile sẽ có cơ hội quay số may mắn trúng thưởng. Tặng cho 01 khách hàng may mắn nhất vé máy bay khứ hồi Vietnam Airlines. Hành trình bay do khách hàng lựa chọn trong các chặng bay do Vietnam Airlines khai thác.	01 vé khứ hồi

9. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại

9.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại

- Trong thời gian khuyến mại, từ 00h00’00’’ ngày 01/12/2025 đến 23h59’59’’ ngày 31/12/2025, với mỗi giao dịch thanh toán thành công Dịch vụ Đặt vé máy bay có giá trị giao dịch trên 3.000.000 VND trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile, khách hàng sẽ nhận được 1 tin nhắn thông báo để tham gia quay số may mắn của chương trình.
- Tin nhắn thông báo tham gia quay số may mắn của chương trình được cấp cho khách hàng tham gia chương trình qua tin nhắn OTT, mục “Ưu đãi” trên ứng dụng VietinBank

iPay Mobile mà khách hàng dùng để thanh toán cho những giao dịch hợp lệ được tham gia dự thưởng.

- Số lượng tin nhắn thông báo tham gia quay số may mắn của chương trình khách hàng nhận được tương ứng với số giao dịch thành công. Không giới hạn số lượng giao dịch tham gia dự thưởng trên mỗi khách hàng, khách hàng thanh toán càng nhiều, cơ hội trúng giải càng cao.
- Số cơ hội may mắn của mỗi khách hàng tương ứng với số lần xuất hiện của số điện thoại trong tệp dữ liệu quay thưởng mỗi tuần trong thời gian diễn ra chương trình. VD: Khách hàng thực hiện 3 giao dịch, tương ứng với 3 cơ hội may mắn. Số điện thoại của khách hàng này sẽ xuất hiện 3 lần trong tệp dữ liệu quay thưởng của chương trình.
- Một khách hàng có thể thực hiện nhiều giao dịch, tăng số lượng cơ hội may mắn của mình để tăng tỉ lệ trúng thưởng.

9.2. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng và tính hợp lệ của bằng chứng xác định trúng thưởng

- Ngay sau khi khách hàng thanh toán thành công dịch vụ Đặt vé máy bay, tin nhắn thông báo tham gia quay số may mắn của chương trình được gửi cho khách hàng qua tin nhắn OTT trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile trong vòng 03 phút. Giao dịch hợp lệ là giao dịch:
 - Đặt và thanh toán thành công trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile;
 - Không bị hoàn, hủy, hoặc ghi nhận lỗi kỹ thuật;
 - Có thời gian thực hiện trong thời gian diễn ra chương trình (01/12/2025 – 31/12/2025).
- Trong tin nhắn OTT thể hiện các nội dung sau: “Chúc mừng Quý khách đã nhận 01 cơ hội quay số may mắn từ chương trình "Bay cùng VietinBank iPay Mobile - Cơ hội trúng vé khứ hồi Vietnam Airlines!" với giải thưởng hấp dẫn: Hành trình bay tùy chọn đi bất kỳ đâu. Mã quay số may mắn chính là số điện thoại Quý khách đang đăng nhập VietinBank iPay Mobile. Thời gian quay thưởng dự kiến: 15/01/2026. Từ nay đến hết 31/12/2025, với mỗi giao dịch Đặt vé máy bay thành công trên 3 triệu đồng, Quý khách sẽ có thêm 01 cơ hội quay số may mắn. Hãy tiếp tục giao dịch để gia tăng cơ hội trúng thưởng nhé! Thông tin chương trình tại: [Link thể lệ]”
- Bằng chứng xác định trúng thưởng là tin nhắn thông báo tham gia quay số may mắn của chương trình được gửi cho khách hàng qua tin nhắn OTT trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile.
- Mỗi khách hàng sau khi thực hiện thanh toán thành công dịch vụ Đặt vé máy bay trên

ứng dụng VietinBank iPay Mobile sẽ nhận được 1 tin nhắn thông báo tham gia quay số may mắn của chương trình để tham gia quay thưởng.

- Số điện thoại khách hàng đã đăng ký trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile sẽ được sử dụng để quay số xác định trúng thưởng. Mỗi lượt thanh toán thành công là 1 lượt quay thưởng, tương ứng với 1 tin nhắn thông báo tham gia quay số may mắn của chương trình. Số điện thoại của khách hàng sẽ được 01 lần xuất hiện trong danh sách quay số xác định trúng thưởng. Đối với khách hàng có nhiều giao dịch thì số điện thoại dùng để quay thưởng đó được tính bấy nhiêu lượt quay số.
- Tổng số lượng tin nhắn thông báo tham gia quay số may mắn của chương trình phát hành là tổng số lượng giao dịch của khách hàng có giao dịch thanh toán dịch vụ Đặt vé máy bay trên 3.000.000 VND thành công trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile, dự kiến 10.000 tin nhắn phát hành. Không giới hạn số lượng tin nhắn thông báo tham gia quay số may mắn.

9.3. Cách thức xác định trúng thưởng

- VNPay và VietinBank sẽ tiến hành quay số may mắn trong vòng 15 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình
- Địa điểm quay thưởng: Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPay), Tầng 4, số 4A Huỳnh Thúc Kháng kéo dài, Phường Láng, Hà Nội.
- Cách thức xác định mã trúng thưởng:
 - Việc quay thưởng được thực hiện theo hình thức quay số bằng phần mềm điện tử ngẫu nhiên của VNPay.
 - Giải thưởng được quay lần lượt từ: Các số điện thoại có giao dịch trong từng kỳ được đưa vào dữ liệu quay số tương ứng với số lượng giao dịch của từng số điện thoại (số điện thoại có nhiều giao dịch thì có số lần xuất hiện số điện thoại bằng với số lượng giao dịch). Hệ thống sẽ quay số ngẫu nhiên lần lượt chọn 01 số điện thoại trúng thưởng trong dữ liệu quay số của từng kỳ cho đến khi hết số lượng giải thưởng của kỳ đó (số điện thoại đã trúng thưởng sẽ không được tham gia các lượt quay tiếp theo).
 - Buổi quay thưởng có sự tham gia của đại diện VNPay, đại diện VietinBank, đại diện khách hàng.

9.4. Thông báo trúng thưởng

- VNPay sẽ gọi điện trực tiếp từ số điện thoại 024 8888 2888 cho người trúng thưởng theo họ tên và số điện thoại đăng ký sử dụng Ứng dụng VietinBank iPay Mobile để thông báo trúng thưởng và đặt lịch hẹn để trao thưởng.

- Ngoài ra trong vòng 3 ngày kể từ ngày quay số VNPAY sẽ gửi tin nhắn OTT thông báo trúng thưởng tới khách hàng trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile mà khách hàng sử dụng, nhắn tin thông báo trúng thưởng đến số điện thoại của khách hàng và/hoặc gửi Thư thông báo trúng thưởng do VNPAY phát hành dưới hình thức thư điện tử (email) gửi từ email info@vnpay.vn đến địa chỉ email của khách hàng đã đăng ký khi giao dịch. Đồng thời VNPAY công bố kết quả trúng thưởng công khai trên website: <https://vnpay.vn/> và trên fanpage chính thức của VietinBank.
- VNPAY không chịu trách nhiệm trong trường hợp khách hàng đăng ký sai thông tin liên lạc.

9.5. Cách thức, thủ tục và thời gian trao thưởng

- Địa điểm trao thưởng: Thực hiện trao thưởng tại văn phòng của VNPAY: Tầng 4, số 4A Huỳnh Thúc Kháng kéo dài, Hà Nội hoặc chuyển phát nhanh đối với các Khách hàng không thể đến nhận thưởng tại trụ sở chính của VNPAY theo địa chỉ khách hàng cung cấp (chi phí do VNPAY chịu). Khách hàng cung cấp địa chỉ nhận thưởng qua số điện thoại khách hàng đăng ký dịch vụ VietinBank iPay Mobile của VietinBank trong vòng tối đa 3 ngày kể từ ngày khách hàng nhận thông báo trúng thưởng.
- Khách hàng liên hệ tổng đài VNPAY: 1900 5555 20 hoặc Fanpage VNPAY để cung cấp thông tin nhận giải.
- Thủ tục nhận thưởng: Khách hàng trúng thưởng nhận giải cần xuất trình giấy tờ sau:
 - Tin nhắn OTT được phát hành bởi ngân hàng hoặc Email được gửi bởi VNPAY.
 - "Thư thông báo kết quả trúng thưởng" do VNPAY phát hành dưới hình thức thư điện tử từ email info@vnpay.vn gửi đến địa chỉ email của khách hàng hoặc tin nhắn OTT gửi đến số điện thoại Khách hàng đăng ký ứng dụng VietinBank iPay Mobile.
 - Khách hàng cung cấp thông tin cá nhân (CMND/CCCD, số điện thoại, hành trình mong muốn) để xác nhận;
 - Ký biên bản xác nhận nhận giải (bản điện tử hoặc bản giấy);
 - VNPAY phối hợp với Vietnam Airlines để cấp vé máy bay khứ hồi cho khách hàng trúng thưởng.
 - Sau khi xác minh hợp lệ, vé được gửi qua email hoặc tài khoản khách hàng theo thông tin đã xác nhận.
- Thời gian trao thưởng: từ 15/01/2026 đến hết 31/01/2026.

10. QUY ĐỊNH VỀ GIẢI THƯỞNG – VÉ MIỄN GIẢM CƯỠC

10.1. Hạng dịch vụ, thứ tự ưu tiên và hạng đặt chỗ của vé Miễn giảm cước:

- Hạng Thương gia (Business): PR6, đặt chỗ hạng I.
- Hạng Phổ thông đặc biệt (Premium Economy): PR6, đặt chỗ hạng U.
- Hạng Phổ thông (Economy): PR6, đặt chỗ hạng E.
- Thứ tự ưu tiên PR6: được giữ chỗ chính thức trước chuyến bay và được phục vụ như khách mua vé thường theo nguyên tắc first come – first serve tại sân bay.
- Phục vụ trên chuyến bay: theo tiêu chuẩn của hạng dịch vụ trên vé

10.2. Điều kiện vé Miễn giảm cước:

- Hiệu lực giấy chứng nhận là 31/03/2026. Trước ngày cuối cùng 31/3/2026, người sở hữu vé phải xác định được họ tên người sử dụng, hành trình, ngày bay và xuất vé trước 31/3/2026.
- Chỉ áp dụng trên các chuyến bay do Vietnam Airlines khai thác.
- Khách phải trả các khoản thuế, phí bao gồm cả phí dịch vụ khi xuất vé.
- Vé có giá trị 03 tháng kể từ ngày xuất vé.
- Vé không được cộng điểm theo chương trình GLP (Chương trình GLP là chương trình Bông Sen Vàng (Lotusmiles), một chương trình khách hàng thân thiết của Vietnam Airlines. Chương trình cho phép hội viên tích lũy dặm bay để đổi lấy nhiều ưu đãi như vé thưởng, nâng hạng ghế, hành lý miễn cước và sử dụng phòng chờ Thương gia).
- Vé miễn/giảm cước hạng business không được sử dụng phòng chờ thương gia.
- Các điều kiện hạn chế: không được đổi tên cho người khác, không được thay đổi hành trình, không được gia hạn.
- Được phép hoàn vé trong thời hạn giá trị của vé theo các quy định hiện hành, ngoại trừ phí dịch vụ, phí hoàn vé (nếu có).
- Được phép thay đổi ngày bay (REBOOK) miễn phí trong thời hạn giá trị của vé và chuyến bay còn mở hạng đặt chỗ tương ứng với vé.
- Dịch vụ đặc biệt: khách được đăng ký sử dụng các dịch vụ như khách mua vé thông thường.
- Chậm hủy chuyến/lỡ chuyến do lỗi của Vietnam Airlines:
 - Khách được hưởng đầy đủ các tiêu chuẩn phục vụ khách chậm hủy chuyến/lỡ chuyến theo quy định của Vietnam Airlines.
 - Thứ tự ưu tiên xử lý lỡ chuyến, chuyển sang chuyến bay khác hoặc đổi hành trình: được giải quyết trước các khách:



- + Có vé và chỗ xác nhận nhưng không có tên trên chuyến bay bị chậm/hủy/lỡ chuyến.
- + Khách có vé mua giá đủ nhưng trong danh sách sổ chờ.

12. Các quy định khác:

- Chương trình không áp dụng với các số điện thoại nằm trong danh sách vi phạm của VNPAY.
- Nếu xảy ra tranh chấp quyền lợi, quyết định của VNPAY là quyết định cuối cùng.
- Thời gian giải quyết khiếu nại đến hết ngày 31/01/2026.
- Giải thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt, không hoàn, không bảo lưu tiền thừa.
- Nếu được khách hàng đồng ý, Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) và Ngân hàng thương mại cổ phần Công Thương Việt Nam (VietinBank) có quyền sử dụng tên và hình ảnh của người trúng giải thưởng cho mục đích truyền thông.
- Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam có toàn quyền trong việc ghi nợ/ thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng/ quà tặng của khách hàng trong trường hợp chứng minh được giao dịch phát sinh nhận giải trúng thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch không, không hợp lệ...), có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam.

13. Quy định về đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại.

Mọi thông tin thắc mắc của khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ Trung tâm Chăm sóc khách hàng – Công ty Cổ phần Giải pháp Thanh toán Việt Nam (VNPAY) theo số điện thoại 1900 5555 20 để được giải đáp.