

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

*Bằng việc tham gia Chương trình khuyến mãi (CTKM) này, khách hàng (KH) mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của CTKM được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây:*

- 1. Tên CTKM:** Mở thẻ chi tiêu - Nhận ngàn dặm thưởng.
- 2. Thời gian KM:** Từ ngày 28/6/2023 đến 27/6/2024 hoặc đến khi có thông báo của VietinBank
- 3. Hàng hóa, dịch vụ KM:** Thẻ Tín dụng Quốc tế (TDQT - loại trừ thẻ JCB Vietnam Airlines Platinum, JCB Ultimate Vietnam Airlines) dành cho KH cá nhân do VietinBank phát hành.
- 4. Hàng hóa, dịch vụ dùng để KM:** Điểm thưởng Bamboo Club.
- 5. Địa bàn (phạm vi) KM:** Toàn quốc.
- 6. Đối tượng được hưởng KM:** Toàn bộ chủ thẻ TDQT do VietinBank phát hành (loại trừ thẻ JCB Vietnam Airlines Platinum, JCB Ultimate Vietnam Airlines) tại Việt Nam.
- 7. Nội dung CTKM:**

- **Đối tượng:** KH là hội viên của Bamboo Club tất cả các hạng (Hạng Đăng ký mới - Registered, hạng Ngọc Lục Bảo - Emerald, hạng Vàng - Gold, hạng Kim cương - Diamond và hạng Nhất - First) phát hành mới thẻ Tín dụng Quốc tế (loại trừ thẻ JCB Vietnam Airlines Platinum) do VietinBank phát hành.
- **Thời gian triển khai CTKM:** Từ ngày 28/6/2023 đến 27/6/2024.

### Nội dung ưu đãi:

- ❖ Tặng 500 điểm thưởng Bamboo Club/KH mới đăng ký qua kênh giới thiệu từ VietinBank (Các KH đăng ký qua kênh khác VietinBank sẽ chỉ được nhận 200 điểm/KH)

Link đăng ký:

<https://enrollment.bambooirways.com/register?enrolmentSourceCode=VTBANK&enrolmentTypeMember=NHOM1>

- ❖ KH là hội viên của Bamboo khi phát hành thành công thẻ TDQT VietinBank (loại trừ thẻ JCB Vietnam Airlines Platinum, JCB Ultimate Vietnam Airlines) và chi tiêu đủ điều kiện được tặng điểm:

| <b>Tặng điểm thưởng</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Điều kiện chi tiêu</b>                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tặng <b>3.000</b> điểm thưởng Bamboo Club                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Khi KH chi tiêu tích lũy đủ từ 10.000.000 VND - 20.000.000 VND trong 30 ngày đầu tiên kể từ thời điểm kích hoạt thẻ |
| Tặng <b>4.000</b> điểm thưởng Bamboo Club                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Khi KH chi tiêu tích lũy đủ từ 20.000.000 VND - 30.000.000 VND trong 30 ngày đầu tiên kể từ thời điểm kích hoạt thẻ |
| Tặng <b>5.000</b> điểm thưởng Bamboo Club                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Khi KH chi tiêu tích lũy đủ trên 30.000.000 VND trong 30 ngày đầu tiên kể từ thời điểm kích hoạt thẻ                |
| <b>Điều kiện khác:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Áp dụng toàn bộ thẻ TDQT do VietinBank phát hành (loại trừ thẻ JCB Vietnam Airlines Platinum, JCB Ultimate Vietnam Airlines).</li> <li>+ Thẻ được xét chi tiêu phát hành sau ngày 28/6/2023 và khai báo đủ thông tin hội viên theo hướng dẫn.</li> <li>+ Cho phép cộng dồn chi tiêu nhiều loại thẻ phát hành mới đã khai báo mã hội viên Bamboo với VietinBank của cùng 1 KH, không áp dụng cộng dồn với các thẻ mở mới nhưng không khai báo mã hội viên Bamboo với VietinBank.</li> <li>+ Mã hội viên Bamboo Club của KH còn hiệu lực.</li> </ul> |                                                                                                                     |

*KH cần đăng ký thành công hội viên Bamboo Club, khai báo mã hội viên với VietinBank tại thời điểm phát hành thẻ mới để được hưởng ưu đãi từ CTKM.*

**- Điểm thưởng Bamboo Club chi tiết như sau:**

- + Vé thưởng (chỉ với 4.000 - 6.000 điểm thưởng có thể đổi được 1 vé máy bay nội địa chặng ngắn/dài).

| <b>Nội dung</b>    | <b>Phổ thông</b> |                 | <b>Thương gia</b> |                 |
|--------------------|------------------|-----------------|-------------------|-----------------|
|                    | <b>Thấp điểm</b> | <b>Cao điểm</b> | <b>Thấp điểm</b>  | <b>Cao điểm</b> |
| Nội địa chặng ngắn | 4.000 điểm       | 8.000 điểm      | 9.000 điểm        | 18.000 điểm     |
| Nội địa chặng dài  | 6.000 điểm       | 12.000 điểm     | 14.000 điểm       | 28.000 điểm     |

- + Thưởng khác như: Thưởng nâng hạng dịch vụ, thưởng hành lý, thưởng phòng chờ hạng Thương gia, dịch vụ checkin ưu tiên, dịch vụ chọn chỗ ngồi (áp dụng trên các chặng bay nội địa), đổi điểm thưởng sang điểm xét hạng, đổi thưởng trên các đối tác phi hàng không

(đổi sang điểm VINID, Viettel, Grab, OCB Omni), đổi thưởng các sản phẩm trên Bamboo Shop (Voucher của các đối tác: Manwha, Phúc Long, CGV...).

*Chi tiết hướng dẫn đổi điểm thưởng Bamboo Club tại Phụ lục 01 đính kèm.*

- + Điểm thưởng có hiệu lực: 3 năm kể từ ngày tích lũy.

**8. Thời gian và cách thức chi thưởng:** VietinBank thực hiện chấm các KH chi tiêu đủ điều kiện hằng tháng và sẽ thực hiện cộng điểm thưởng Bamboo Airways trong vòng 60 ngày kể từ ngày xét chi tiêu đủ điều kiện của chủ thẻ.

**9. Trách nhiệm thông báo:** VietinBank có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thẻ lệ CTKM trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng.

**10. Các quy định khác:**

- CTKM xét tích lũy theo CMND/CCCD chủ tài khoản, áp dụng cho cả thẻ chính và thẻ phụ.
- Số điểm thưởng của KH được cộng dồn khi chi tiêu đủ điều kiện với tất cả các loại thẻ TDQT (loại trừ thẻ JCB Vietnam Airlines Platinum, JCB Ultimate Vietnam Airlines) phát hành mới tính từ thời điểm triển khai CTKM.
- VietinBank không chịu trách nhiệm về các trường hợp chủ thẻ khai báo sai mã hội viên Bamboo Club dẫn đến việc cộng điểm thưởng không thành công.
- Ngân sách ưu đãi chi tiêu tích lũy điểm thưởng có giới hạn do đó các KH đủ điều kiện trước sẽ được ưu tiên nhận thưởng.
- CTKM chỉ áp dụng cho các giao dịch chi tiêu, không áp dụng cho giao dịch rút tiền mặt, vắn tin, in hóa đơn, sao kê, nộp tiền, chuyển khoản, phí, lãi, giao dịch đảo, hủy, hoàn trả, các giao dịch verify, pre-authorize/pre-purchase.
- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website của VietinBank tại: <https://www.vietinbank.vn>. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của CTKM như: Tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung vắn tắt, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra CTKM. VietinBank có quyền thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của CTKM cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó.
- Giao dịch thẻ hợp lệ: Giao dịch phải được thực hiện bằng chính chủ thẻ VietinBank thanh toán tại các đơn vị chấp nhận thẻ (ĐVCNT)/online của VietinBank và các ngân hàng khác (bao gồm cả trong nước và nước ngoài); giao dịch phải thực hiện thành công, đã lên sao kê thẻ và không thuộc danh sách các giao dịch bị đảo/hủy/hoàn trả tính tới thời điểm VietinBank

chốt danh sách chi thưởng; Thời gian sử dụng để tính KM cho KH là thời gian KH giao dịch thực tế được lấy trên hệ thống của VietinBank.

- KH có trách nhiệm đảm bảo thông tin số điện thoại đăng ký SMS Banking, Email, số điện thoại liên lạc là của chủ thẻ (không sử dụng chung thông tin với người khác).
- Trường hợp giao dịch của KH bị nghi ngờ trục lợi, giao dịch nghi ngờ thanh toán khống, sẽ không được tham dự CTKM.
- Chứng từ thanh toán thẻ hợp lệ: Mỗi hóa đơn mua hàng phải tuân theo quy định của Bộ Tài chính và chỉ được thanh toán bằng thẻ VietinBank của chính chủ thẻ tham gia CTKM. VietinBank không chi thưởng cho các hóa đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của nhiều KH khác nhau. Trường hợp một hóa đơn mua hàng được thanh toán bằng nhiều thẻ của một/nhiều KH hoặc một hóa đơn mua hàng được tách nhỏ để thanh toán bằng nhiều giao dịch thanh toán thẻ (nhiều hóa đơn thanh toán thẻ cho cùng một hóa đơn mua hàng) hoặc một hóa đơn được thanh toán bằng nhiều hình thức khác nhau (thẻ/tiền mặt...) đều coi là không hợp lệ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn mua hàng và các chứng từ liên quan đến giao dịch muộn nhất 3 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của KH. VietinBank có quyền không trả thưởng cho KH trong trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các chứng từ theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của KH không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ CTKM.
- VietinBank có quyền yêu cầu chủ thẻ cung cấp các hóa đơn giao dịch (hóa đơn mua hàng và hóa đơn thanh toán thẻ) và các chứng từ khác để làm căn cứ xét duyệt các giao dịch chi tiêu hợp lệ.
- Chủ thẻ có trách nhiệm cung cấp hóa đơn giao dịch và các bằng chứng khác liên quan muộn nhất 3 ngày làm việc theo yêu cầu của VietinBank để chứng minh quyền lợi của KH. VietinBank có quyền không trả thưởng cho KH trong trường hợp KH không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các hóa đơn giao dịch theo thời gian quy định hoặc hóa đơn giao dịch của KH không thỏa mãn các quy định của thẻ lệ CTKM.
- VietinBank có quyền từ chối trao điểm thưởng mà không cần báo trước hoặc yêu cầu chủ thẻ hoàn tiền trả điểm thưởng mà VietinBank đã trả cho KH trong trường hợp VietinBank có đủ căn cứ chứng minh giải thưởng KH được nhận căn cứ trên giao dịch không hợp lệ, giao dịch nghi ngờ trục lợi, giao dịch chi tiêu các hàng hóa dịch vụ bị pháp luật cấm hoặc hạn chế.
- KH có trách nhiệm cung cấp số điện thoại và Email cho VietinBank để được nhận thông báo xét tặng điểm thưởng (trong trường hợp KH thỏa mãn điều kiện tham gia CTKM). Trong

trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến CTKM này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết, nếu không thỏa thuận được tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.

- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra CTKM làm cho KH không nhận được thông báo trúng thưởng CTKM, không thể liên lạc được KH để thông báo trao thưởng, VietinBank được miễn trách nhiệm trong trường hợp CTKM hết ngân sách nhưng chưa kịp thông báo tới KH.
- Việc trao thưởng cho KH có thể muộn hơn so với quy định trong trường hợp VietinBank tra soát, xác thực thông tin chủ thẻ kéo dài hơn so với thời gian dự kiến.
- VietinBank được toàn quyền sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến người nhận thưởng trong các CTKM quảng cáo KM, trên các phương tiện thông tin đại chúng (nếu người nhận thưởng cho phép).
- Nếu vì lý do nào đó theo quy định của pháp luật, CTKM không được diễn ra như kế hoạch, VietinBank có thể hủy bỏ, kết thúc, thay đổi hoặc trì hoãn CTKM.
- VietinBank cam kết thực hiện đúng và hoàn toàn chịu trách nhiệm về CTKM trên theo các quy định của pháp luật hiện hành.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của KH về CTKM trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc CTKM. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của KH.

*Mọi thắc mắc liên quan đến CTKM, KH vui lòng liên hệ các phòng giao dịch/chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc Tổng đài Hỗ trợ KH: 1900 558 868; Email: [contact@vietinbank.vn](mailto:contact@vietinbank.vn).*

*Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam - VietinBank*

## **Phụ lục 01: Hướng dẫn đổi thưởng Bamboo Club**

### **1. Đối với vé thưởng và các sản phẩm trong hệ sinh thái Bamboo Airways**

- Hướng dẫn đổi thưởng cho chủ thẻ: Đăng nhập tài khoản Bamboo Club trên App Bamboo Airways, vào mục Đổi thưởng/Lấy vé thưởng và làm theo hướng dẫn để đặt vé.
- Hướng dẫn đổi thưởng cho người thân: Chủ thẻ gửi yêu cầu tới Bamboo Club theo Email: [bambooclub@bamboairways.com](mailto:bambooclub@bamboairways.com).
- Hoặc liên hệ phòng vé chính thức của Bamboo Airways:  
Miền Bắc: [cto.han@bamboairways.com](mailto:cto.han@bamboairways.com).  
Miền Trung: [cto.dad@bamboairways.com](mailto:cto.dad@bamboairways.com).  
Miền Nam: [cto.sgn@bamboairways.com](mailto:cto.sgn@bamboairways.com).

### **2. Đối với các đối tác phi hàng không và sản phẩm trên Bamboo Shop**

- Hội viên tải ứng dụng di động Bamboo Airways trên Appstore hoặc Google Play, đăng nhập tài khoản, vào mục Đổi thưởng.
- Hội viên đăng nhập vào tài khoản hội viên trên website Bamboo Airways tại <https://www.bamboairways.com/vn-vi/>.

### **3. Thông tin liên hệ:**

- Tổng đài 24/7: 1900 1133 (cước phí: 1.000 VND/phút).
- Email: [bambooclub@bamboairways.com](mailto:bambooclub@bamboairways.com).

