THỂ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MÃI

(DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN)

Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

1. **Tên chương trình khuyến mại:** "Bắt Nhịp iPay – Quà Tới Đây".

2. **Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Dịch vụ trên Ứng dụng Ngân hàng số VietinBank iPay của VietinBank.

Số lượng hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại trong thời gian khuyến mại: Các tính năng trên Ứng dụng VietinBank iPay Mobile:

- Hệ sinh thái tiện ích: Đặt vé máy bay, Mua vé xem phim, Mua sắm VnShop, Đặt vé xe, Đặt vé tàu, VNPAY Taxi
- Thanh toán VNPAY QR
- Mua tài khoản số đẹp
- Nạp tiền điện thoại
- Mua data 4G/5G
- Mua gói cước
- Mua mã thẻ điện thoại
- Mua mã thẻ
- eSim
- Thanh toán hóa đơn: Nước; Phí chung cư; Thu hộ hoá đơn qua VNPT; Di động trả sau; Internet; Điện thoại cố định; Truyền hình cáp; Điện thoại cố định không dây; Hoá đơn VNPT; Học phí; Viện phí; Hành chính công; Vé máy bay; Hoá đơn VnShop; Phí bảo hiểm; Tài chính/vay tiêu dùng.

Số lượng bằng chứng xác định trúng thưởng được giới hạn theo cơ cấu giải thưởng quy định tại Mục 7 dưới đây.

3. **Thời gian triển khai:** Từ 00 giờ 00 phút 00 giây ngày 17/8/2026 đến hết 23 giờ 59 phút 59 giây ngày 11/10/2026. (hoặc đến khi hết ngân sách, tùy điều kiện nào đến trước. Thời gian triển khai từng nội dung ưu đãi tại mục 8)

4. **Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Trên phạm vi toàn quốc.

5. **Hình thức khuyến mại:** Hình thức khác; Tặng hàng hóa, cung cứng dịch vụ không thu tiền

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):

Đối tượng được tham gia: Tất cả khách hàng cá nhân là chủ tài khoản thanh toán tại VietinBank, đã đăng ký, kích hoạt và sử dụng Ngân hàng số VietinBank iPay, thực hiện các giao dịch hợp lệ trên Ứng dụng VietinBank iPay trong thời gian triển khai chương trình và đáp ứng đầy đủ điều kiện quy định tại Mục 8.1 dưới đây

Đối tượng không được tham gia:

- Cán bộ, nhân viên của VietinBank và VNPAY trực tiếp tham gia xây dựng, tổ chức, quản trị vận hành hệ thống, xét thưởng, trao thưởng của chương trình khuyến mại này;
- Các đơn vị đại lý, nhà phân phối, đơn vị cung cấp dịch vụ quảng cáo, in ấn phục vụ trực tiếp cho việc triển khai chương trình khuyến mại này;
- Khách hàng chưa đủ 18 tuổi (người chưa thành niên) không đứng tên chủ tài khoản thanh toán cá nhân theo quy định của pháp luật hiện hành về mở và sử dụng tài khoản thanh toán.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VND)	Số giải	Thành tiền (VND)
Giải TOP chi tiêu toàn chương trình	Chuyến du lịch Nhật Bản dành cho 02 (hai) người (hoặc tiền chuyển khoản có giá trị tương đương)	80.000.000	1	80.000.000
Giải TOP chi tiêu hàng tháng (02 kỳ)	Robot hút bụi lau nhà Roborock và Máy lọc không khí Philips (hoặc tiền chuyển khoản có giá trị tương đương)	20.000.000	2	40.000.000
Giải tích lũy giao dịch (4 giao dịch / tối thiểu 03 dịch vụ)	Mã khuyến mại đa năng, tặng 50%, tối đa 50.000 VND, áp dụng cho 01 trong các dịch vụ: Vé máy bay, Vé tàu, Vé xe, Vé xem phim, VNPAY Taxi	50.000	9.600	480.000.000

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VND)	Số giải	Thành tiền (VND)
Giải tích lũy giao dịch (8 giao dịch / tối thiểu 04 dịch vụ)	Mã khuyến mại đa năng, tặng 50%, tối đa 100.000 VND, áp dụng cho 01 trong các dịch vụ: Vé máy bay, Vé tàu, Vé xe, Vé xem phim, VNPAY Taxi	100.000	2.000	200.000.000
Khách hàng kích hoạt tài khoản VietinBank iPay lần đầu thành công trong thời gian diễn ra chương trình	Mã khuyến mại đa năng, tặng 50%, tối đa 100.000 VND, áp dụng cho 01 trong các dịch vụ: Vé máy bay, Vé tàu, Vé xe, Vé xem phim, VNPAY Taxi	100.000	13.000	1.300.000.000
Tổng cộng			24.603	**2.100.000.000**

- Đối với giải Top chi tiêu (Toàn chương trình và hàng tháng):
  + Khách hàng có thể nhận thưởng một trong hai hình thức: bằng hiện vật hoặc tiền chuyển khoản vào tài khoản thanh toán VietinBank iPay còn hoạt động, theo giá trị tương đương giải thưởng đã công bố. Giá trị của giải thưởng được tham khảo tại thời điểm đăng ký chương trình.
  + Khách hàng phải chịu các chi phí liên quan đến việc nhận thưởng như: Thuế thu nhập cá nhân (TNCN) theo quy định của Pháp luật hiện hành và có trách nhiệm cung cấp thông tin mã số thuế cá nhân, bản sao giấy tờ tùy thân (Bản chính để đối chiếu) trực tiếp tại Chi nhánh VietinBank trao thưởng. VietinBank và VNPAY sẽ thực hiện khấu trừ thuế TNCN nếu có phát sinh, trước khi thực hiện chi đối với quà tặng tương ứng.
  + Quy định về quà tặng Chuyến du lịch Nhật Bản dành cho 02 người yêu cầu 01 trong 02 người bắt buộc là khách hàng trúng thưởng của chương trình. Thông tin về giải thưởng tour (chi tiết quyền lợi theo từng tour du lịch được cung cấp bởi các Công ty du lịch tại thời điểm trao giải) tối thiểu bao gồm:

- Chuyến du lịch xuất phát từ Hà Nội tới các địa điểm nổi tiếng của Nhật Bản như: Osaka, Kyoto, Nagoya, Tokyo. Thời gian chuyến đi là 6 ngày 5 đêm. Mức giá và thông tin chuyến đi tham khảo tại thời điểm đăng ký chương trình.
- Giá trị giải thưởng bao gồm chi phí: Xe ô tô đón tiễn sân bay Nội Bài; Xe tham quan các điểm trong chương trình; Vé máy bay khứ hồi Hà Nội – Nhật Bản; Khách sạn tiêu chuẩn tối thiểu 3* trong 5 đêm; Phí visa; Bảo hiểm du lịch; Vé vào cửa các điểm tham quan theo lịch trình; Các bữa ăn theo chương trình. Không bao gồm: hộ chiếu, chi phí dời ngày, đổi hành trình, tiền TIP và các phụ thu khác.
- Thời gian thực hiện chuyến du lịch là trong vòng 90 ngày kể từ ngày trao thưởng (khách hàng sẽ đi du lịch theo thời gian sắp xếp tour du lịch từ phía VNPAY). Sau thời gian trên, khách hàng nhận thưởng bằng hiện vật nhưng không thực hiện đi du lịch hoặc không đạt VISA du lịch sẽ mất quyền nhận giải thưởng.

- Quy định chung về giải thưởng là Mã khuyến mại đa năng:
  + Mã khuyến mại không thể chuyển nhượng, không được quy đổi thành tiền hoặc tương tương
  + Mã khuyến mại đa năng áp dụng cho khách hàng sử dụng 1 trong số các tính năng trên ứng dụng VietinBank iPay gồm: Vé máy bay - Vé tàu - Vé xe - Vé xem phim - VNPAY Taxi
  + Giá trị ưu đãi sẽ được áp dụng trực tiếp vào giá trị giao dịch thanh toán của khách hàng khi thực hiện thanh toán thành công.
  + Thời hạn sử dụng mã: 30 ngày kể từ ngày phát hành mã
  + Khách hàng có thể nhận tối đa 03 mã khuyến mại trong toàn chương trình.
  + Tất cả khách hàng đáp ứng đủ điều kiện về số lượng giao dịch tích lũy và giá trị giao dịch sẽ được nhận mã đa năng theo thứ tự hoàn thành điều kiện sớm hơn. Những khách hàng sử dụng sớm nhất theo từng loại mã sẽ nhận được ưu đãi giảm giá cho đến khi hết ngân sách của từng hạng mục.
  + Chương trình không áp dụng với các số điện thoại nằm trong danh sách vi phạm
- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: 1%

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

Trong thời gian triển khai chương trình khuyến mãi, khách hàng đang sở hữu hoặc đăng ký, kích hoạt mới Ngân hàng số VietinBank iPay, thực hiện các giao dịch hợp lệ thuộc danh mục dịch vụ dưới đây trên Ứng dụng VietinBank iPay sẽ có cơ hội nhận quà tặng của chương trình:

Nhóm dịch vụ áp dụng tính thưởng:

- Hệ sinh thái tiện ích: Đặt vé máy bay, Mua vé xem phim, Mua sắm VnShop, Đặt vé xe, Đặt vé tàu, VNPAY Taxi
- Thanh toán VNPAY QR
- Mua tài khoản số đẹp
- Nạp tiền điện thoại
- Mua data 4G/5G
- Mua gói cước
- Mua mã thẻ điện thoại
- Mua mã thẻ
- eSim
- Thanh toán hóa đơn: Nước; Phí chung cư; Thu hộ hoá đơn qua VNPT; Di động trả sau; Internet; Điện thoại cố định; Truyền hình cáp; Điện thoại cố định không dây; Hoá đơn VNPT; Học phí; Viện phí; Hành chính công; Vé máy bay; Hoá đơn VnShop; Phí bảo hiểm; Tài chính/vay tiêu dùng.

STT	Nội dung/điều kiện nhận thưởng	Giải thưởng	Đơn giá (VND)	Số lượng	Thành tiền (VND)
1	**Giải TOP chi tiêu toàn chương trình**				
	Thời gian: Từ 00 giờ 00 phút 00 giây ngày 17/8/2026 đến hết 23 giờ 59 phút 59 giây ngày 11/10/2026.				
	- Đối tượng áp dụng: 01 khách hàng đạt mức chi tiêu lớn nhất và sớm nhất toàn chương trình. - Điều kiện: + Thực hiện tối thiểu 05 loại dịch vụ khác nhau; đạt tối thiểu 80 giao dịch và tổng giá trị chi tiêu tối thiểu 150.000.000 đồng + Giao dịch hợp lệ được tính thưởng là các giao dịch có giá trị tối thiểu từ 50.000 đồng	Chuyến du lịch Nhật Bản dành cho 02 người.	80,000,000	1	80,000,000

2	**Giải TOP chi tiêu hàng tháng**				
	- Thời gian: + Kỳ 1: từ 17/8/2026 đến hết 13/9/2026. + Kỳ 2: từ 14/9/2026 đến hết 11/10/2026. **- Đối tượng áp dụng:** 01 khách hàng đạt mức chi tiêu lớn nhất và sớm nhất mỗi kỳ. **- Điều kiện:** + Thực hiện tối thiểu 05 loại dịch vụ khác nhau; đạt tối thiểu 30 giao dịch và tổng giá trị chi tiêu tối thiểu 40.000.000 đồng trong kỳ. + Giao dịch hợp lệ được tính thưởng các giao dịch có giá trị tối thiểu từ 50.000 đồng	Robot hút bụi lau nhà Roborock và Máy lọc không khí Philips.	20,000,000	2	40,000,000
3	**Giải tích lũy giao dịch**				
	Thời gian: Từ 00 giờ 00 phút 00 giây ngày 19/8/2026 đến hết 23 giờ 59 phút 59 giây ngày 11/10/2026. (hoặc đến khi hết ngân sách, tùy điều kiện nào đến trước)				
3.1	**- Nội dung ưu đãi 3.1:** Khách hàng thực hiện đủ 4 giao dịch hợp lệ trong thời gian khuyến mại, thuộc tối thiểu 03 loại dịch vụ khác nhau, mỗi giao dịch có giá trị tối thiểu 50.000 đồng. **- Tần suất:** 01 lần/mã/khách hàng	Mã khuyến mại đa năng, tặng 50% tối đa 50.000 đồng khi sử dụng 01 trong các dịch vụ: vé máy bay, vé tàu, vé xe, vé xem phim, VNPAY Taxi.	50,000	9,600	480,000,000

3.2	- **Nội dung ưu đãi 3.2:** khách hàng thực hiện đủ 8 giao dịch hợp lệ trong thời gian khuyến mại, thuộc tối thiểu 04 loại dịch vụ khác nhau, mỗi giao dịch có giá trị tối thiểu 50.000 đồng. - **Tần suất:** 01 lần/mã/khách hàng.	Mã khuyến mại đa năng, tặng 50% tối đa 100.000 đồng khi sử dụng 01 trong các dịch vụ: vé máy bay, vé tàu, vé xe, vé xem phim, VNPAY Taxi.	100,000	2,000	200,000,000
4	**Ưu đãi cho KH kích hoạt iPay lần đầu thành công**				
	Thời gian: Từ 00 giờ 00 phút 00 giây ngày 19/8/2026 đến hết 23 giờ 59 phút 59 giây ngày 11/10/2026. (hoặc đến khi hết ngân sách, tùy điều kiện nào đến trước)				
	- **Đối tượng:** khách hàng kích hoạt tài khoản VietinBank iPay lần đầu thành công - **Tần suất:** 01 lần/khách hàng/toàn chương trình.	Mã khuyến mại đa năng, tặng 50% tối đa 100.000 đồng khi sử dụng 01 trong các dịch vụ: vé máy bay, vé tàu, vé xe, vé xem phim, VNPAY Taxi.	100,000	13,000	1,300,000,000

Chương trình chỉ áp dụng đối với khách hàng cá nhân thanh toán từ tài khoản thanh toán (tài khoản DDA); không áp dụng đối với giao dịch thanh toán bằng thẻ tín dụng, thẻ ghi nợ và giao dịch thanh toán hóa đơn tự động.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

Bằng chứng xác định trúng thưởng của chương trình được phát hành không kèm theo hàng hóa, cụ thể như sau:

- Đối với Giải TOP chi tiêu (toàn chương trình và hằng tháng): trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc mỗi kỳ hoặc kết thúc toàn chương trình, hệ thống của VietinBank tự động trích xuất, tổng hợp dữ liệu chi tiêu hợp lệ của khách hàng tham gia và xác lập danh

sách khách hàng trúng thưởng. VietinBank thông báo kết quả trực tiếp tới khách hàng trúng thưởng qua tin nhắn OTT trên Ứng dụng VietinBank iPay và/hoặc qua email đã đăng ký (nếu có).

- Đối với Giải tích lũy giao dịch và quà tặng khách hàng mới: bằng chứng xác định trúng thưởng (mã khuyến mại đa năng) do hệ thống Auto Marketing (do VNPAY phối hợp VietinBank xây dựng) tự động phát hành và gửi trực tiếp vào Ứng dụng VietinBank iPay của khách hàng sau khi khách hàng đáp ứng đủ điều kiện; đồng thời hệ thống gửi tin nhắn OTT trên Ứng dụng để khách hàng xác nhận đã nhận mã khuyến mại thành công.

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Bằng chứng xác định trúng thưởng của chương trình bao gồm:

  + Giải đua top chi tiêu toàn chương trình: Khách hàng thực hiện tối thiểu 05 loại dịch vụ khác nhau; đạt tối thiểu 80 giao dịch và tổng giá trị chi tiêu tối thiểu 150.000.000; giá trị giao dịch tối thiểu từ 50.000 đồng; đồng thời đạt mức chi tiêu lớn nhất và sớm nhất toàn chương trình.

  + Giải top chi tiêu hằng tháng: Khách hàng thực hiện tối thiểu 05 loại dịch vụ khác nhau; đạt tối thiểu 30 giao dịch và tổng giá trị chi tiêu tối thiểu 40.000.000 đồng trong kỳ; giá trị giao dịch tối thiểu từ 50.000 đồng; đồng thời đạt mức chi tiêu lớn nhất và sớm nhất mỗi kỳ.

  + Giải tích lũy giao dịch: Khách hàng thực hiện tối thiểu 4 giao dịch hợp lệ và 3 dịch vụ khác nhau, mỗi giao dịch có giá trị tối tiểu 50.000 đồng hoặc 8 giao dịch hợp lệ và 4 loại dịch vụ khác nhau, mỗi giao dịch có giá trị tối thiểu 50.000 đồng trong thời gian diễn ra chương trình.
- Bằng chứng xác định trúng thưởng hợp lệ khi đáp ứng đầy đủ điều kiện của chương trình, được ghi nhận trên hệ thống của VietinBank/VNPAY tại thời điểm chốt danh sách xét thưởng và không thuộc trường hợp gian lận, giả mạo nêu dưới đây.
- Giao dịch hợp lệ là giao dịch: được thực hiện thành công trong thời gian khuyến mại; thuộc danh mục dịch vụ áp dụng theo quy định của chương trình; có giá trị đáp ứng mức tối thiểu theo từng hạng mục ưu đãi; không thuộc trường hợp nghi ngờ gian lận, giả mạo, lợi dụng chương trình hoặc vi phạm quy định của VietinBank và/hoặc pháp luật. VietinBank có quyền từ chối chi thưởng khi phát hiện giao dịch có căn cứ xác thực về gian lận, lợi dụng chương trình (căn cứ lịch sử giao dịch, thông tin khách hàng lưu tại ngân hàng...) hoặc các giao dịch khống nhằm trục lợi từ chương trình.

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

a) Đối với Giải TOP chi tiêu (toàn chương trình và hằng tháng):

- Thời gian xác định trúng thưởng Kỳ 1: trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày 13/9/2026, dự kiến hoàn thành trước ngày 26/9/2026.
- Thời gian xác định trúng thưởng Kỳ 2 và Giải toàn chương trình: trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày 11/10/2026, dự kiến hoàn thành trước ngày 24/10/2026.
- Địa điểm xác định trúng thưởng: Khối Bán lẻ, Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam, số 37 Ngô Quyền, Phường Cửa Nam, Hà Nội..
- Cách thức xác định trúng thưởng: sau khi kết thúc mỗi kỳ/toàn chương trình, hệ thống của VietinBank tự động trích xuất, tổng hợp dữ liệu chi tiêu hợp lệ của toàn bộ khách hàng đáp

ứng điều kiện tham gia; xếp hạng khách hàng theo tổng giá trị giao dịch chi tiêu hợp lệ từ cao xuống thấp trong kỳ xét thưởng; khách hàng có tổng giá trị chi tiêu cao nhất và đáp ứng đầy đủ điều kiện của chương trình sẽ trúng thưởng theo số lượng cơ cấu giải thưởng đã công bố. Trường hợp có từ 02 khách hàng trở lên có cùng tổng giá trị chi tiêu, khách hàng đạt mức chi tiêu đó sớm hơn về thời gian sẽ là người trúng thưởng.

b) Đối với Giải tích lũy giao dịch và quà tặng khách hàng mới:

- Thời gian xác định trúng thưởng: sau khi khách hàng đáp ứng đủ điều kiện của chương trình trong thời gian khuyến mại (hệ thống xác định tự động).
- Địa điểm xác định trúng thưởng: trên hệ thống Auto Marketing do VNPAY phối hợp VietinBank xây dựng và vận hành.
- Cách thức xác định trúng thưởng: hệ thống Auto Marketing tự động theo dõi, cộng dồn số lượng và loại hình giao dịch hợp lệ của từng khách hàng; sau khi khách hàng đáp ứng đủ điều kiện (hoàn thành giao dịch thứ 4 thuộc tối thiểu 03 loại dịch vụ, hoặc giao dịch thứ 8 thuộc tối thiểu 04 loại dịch vụ, hoặc đăng ký, kích hoạt VietinBank iPay thành công), hệ thống tự động kiểm tra số lượng giải thưởng còn lại trong hạn mức từng hạng mục và gán trực tiếp mã khuyến mại đa năng vào Ứng dụng VietinBank iPay của khách hàng, đồng thời gửi tin nhắn OTT thông báo khách hàng nhận thưởng thành công.
- Việc xét thưởng của từng hạng mục giải thưởng chấm dứt khi hết thời gian khuyến mại hoặc khi đã phát hành hết số lượng giải thưởng của hạng mục đó, tùy điều kiện nào đến trước. Số lượng mã ưu đãi có hạn và được phát theo thứ tự khách hàng đạt điều kiện trước nhận trước. Chương trình áp dụng theo nguyên tắc ưu tiên khách hàng hoàn tất giao dịch áp dụng mã thành công sớm hơn cho đến khi hết số lượng ưu đãi.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Kết quả Giải TOP chi tiêu toàn chương trình và Giải TOP chi tiêu hằng tháng được đăng tải trên website www.vietinbank.vn và fanpage chính thức của VietinBank trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày chấm giải (dự kiến hoàn thành trước ngày 07/11/2026); đồng thời VietinBank chủ động liên hệ, thông báo trực tiếp cho khách hàng trúng thưởng qua tin nhắn OTT trên Ứng dụng VietinBank iPay và/hoặc qua email đã đăng ký khi mở tài khoản (trường hợp khách hàng không cung cấp email, VietinBank không thông báo bằng hình thức này). Nội dung thông báo gồm: tên chương trình, tên giải thưởng, giá trị giải thưởng và hướng dẫn thủ tục nhận thưởng; đầu mối liên hệ: Contact Center VietinBank – 1900 558 868.
- Kết quả Giải tích lũy giao dịch và quà tặng khách hàng mới (mã khuyến mại đa năng) được thông báo trực tiếp qua tin nhắn OTT trên Ứng dụng VietinBank iPay sau khi khách hàng nhận mã, gồm: tên chương trình, tên mã khuyến mại, giá trị ưu đãi, phạm vi dịch vụ áp dụng và thời hạn sử dụng mã. Kết quả của hạng mục giải thưởng này không thực hiện công bố công khai trên website/fanpage.
- Trường hợp sau khi xác định trúng thưởng, khách hàng đóng tài khoản hoặc ngừng sử dụng dịch vụ VietinBank iPay trước thời điểm trao thưởng, khách hàng sẽ không được nhận giải thưởng và giải thưởng đó được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Hết thời hạn trao thưởng mà khách hàng trúng thưởng không đến nhận hoặc VietinBank không liên hệ được, giải thưởng được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

8.6 Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Đối với giải thưởng là mã khuyến mại đa năng (Giải tích lũy giao dịch, quà tặng khách hàng mới): mã khuyến mại được gửi trực tiếp và lưu trên Ứng dụng VietinBank iPay của khách hàng theo thời gian thực, kèm theo thông tin tên mã, giá trị ưu đãi, thời hạn và hướng dẫn sử dụng.
- Đối với giải thưởng hiện vật/tiền chuyển khoản (Giải TOP chi tiêu toàn chương trình và hằng tháng): khách hàng trực tiếp đến Chi nhánh VietinBank nơi mở tài khoản để làm thủ tục nhận thưởng, xuất trình căn cước công dân hoặc giấy tờ tùy thân hợp lệ theo quy định của pháp luật và bằng chứng xác nhận trúng thưởng (tin nhắn OTT đã gửi tới khách hàng qua Ứng dụng VietinBank iPay còn hiệu lực).
- Địa điểm trao thưởng: tại Chi nhánh VietinBank nơi khách hàng trúng thưởng mở và sử dụng tài khoản thanh toán (áp dụng riêng cho Giải TOP chi tiêu, Giải tích lũy giao dịch và quà tặng khách hàng mới được trao trực tiếp qua Ứng dụng VietinBank iPay như nêu tại điểm trên).
- Khách hàng trúng thưởng chịu trách nhiệm về các chi phí phát sinh liên quan đến việc nhận thưởng (chi phí đi lại, ăn ở nếu có) và nghĩa vụ thuế thu nhập cá nhân theo quy định của pháp luật hiện hành; có trách nhiệm cung cấp mã số thuế cá nhân và bản sao giấy tờ tùy thân hợp lệ (xuất trình bản chính để đối chiếu) khi nhận thưởng. Trường hợp khách hàng lựa chọn nhận giải thưởng bằng tiền chuyển khoản, VietinBank và VNPAY sẽ trích thuế thu nhập cá nhân tại nguồn và tiến hành chuyển khoản cho khách hàng trúng thưởng theo số tài khoản VietinBank mà khách hàng đã đăng ký, theo giá trị tương đương quà tặng đã công bố sau khi đã khấu trừ phần thuế TNCN.
- Thời hạn kết thúc trao thưởng: trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Hết thời hạn nêu trên mà khách hàng không đến nhận thưởng, giải thưởng được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng:

Khách hàng có thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc Contact Center VietinBank theo số điện thoại 1900 558 868, email: contact@vietinbank.vn.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- VietinBank có trách nhiệm thông báo công khai nội dung chi tiết của Thể lệ chương trình khuyến mại này tại các điểm giao dịch áp dụng chương trình trên toàn quốc và trên website www.vietinbank.vn trước thời điểm bắt đầu triển khai chương trình.
- Kết quả trúng thưởng của Giải TOP chi tiêu hằng tháng (02 giải) và Giải TOP chi tiêu toàn chương trình (01 giải) được công bố trên website www.vietinbank.vn và thông báo trực tiếp tới khách hàng trúng thưởng qua tin nhắn OTT trên Ứng dụng VietinBank iPay theo quy định tại Mục 8.5.

11. Các quy định khác:

- Khách hàng được đồng thời tham gia chương trình khuyến mại này và các chương trình khuyến mại khác đang được VietinBank triển khai nếu đáp ứng đủ điều kiện của từng chương trình.
- Thể lệ chương trình khuyến mại đầy đủ và cập nhật nhất được đăng tải tại website www.vietinbank.vn và tại các điểm giao dịch áp dụng khuyến mại. Trường hợp cần điều chỉnh nội dung, điều kiện của chương trình cho phù hợp với thực tế triển khai, VietinBank thực hiện thủ tục sửa đổi, bổ sung và thông báo công khai theo quy định, sau khi được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại có thẩm quyền chấp thuận.
- Trường hợp phát sinh tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, VietinBank có trách nhiệm trực tiếp giải quyết; nếu không thỏa thuận được, tranh chấp được xử lý theo quy định của pháp luật Việt Nam hiện hành.
- Trường hợp được khách hàng đồng ý, VietinBank được sử dụng hình ảnh, tư liệu liên quan đến khách hàng trúng thưởng phục vụ hoạt động truyền thông, quảng cáo của chương trình.
- Đối với giải thưởng không có người trúng thưởng khi kết thúc thời hạn trao thưởng, VietinBank có trách nhiệm trích nộp vào ngân sách nhà nước theo tỷ lệ và thủ tục quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại hiện hành.
- VietinBank và VNPAY được quyền từ chối các Khách hàng mà có căn cứ nghi ngờ mở tài khoản không chính chủ, có hành vi nghi ngờ thu gom mã khuyến mại và/hoặc những hành vi khác nhằm trục lợi chương trình khuyến mại ra khỏi danh sách đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại này và các chương trình khác trong tương lai của VNPAY và VietinBank.

Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam – VietinBank