

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Giải ngân ngay - Nhận quà liền tay

(DÀNH CHO KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN TIỀM NĂNG)

Bằng việc tham gia chương trình này, khách hàng mặc định chấp nhận tất cả các điều khoản và điều kiện của chương trình được liệt kê theo nội dung cụ thể như dưới đây.

- Tên Chương trình khuyến mại (CTKM):** Giải ngân ngay - Nhận quà liền tay
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 01/08/2024 đến hết ngày 31/12/2024 hoặc đến khi hết ngân sách (tùy thuộc điều kiện nào đến trước).
- Đối tượng được hưởng khuyến mại:** Khách hàng tiềm năng được nhận diện qua các điều kiện của VietinBank từng thời kỳ, có sử dụng sản phẩm vay ngắn hạn và trung dài hạn của VietinBank (loại trừ sản phẩm cho vay cầm cố giấy tờ có giá) thỏa mãn điều kiện của chương trình. Lưu ý: với sản phẩm thấu chi, chỉ áp dụng với tài khoản thấu chi mở mới trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại:** Sản phẩm cho vay ngắn hạn và trung dài hạn của VietinBank, loại trừ sản phẩm cho vay cầm cố giấy tờ có giá. Lưu ý: với sản phẩm thấu chi, chỉ áp dụng với tài khoản thấu chi mở mới trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tặng e-voucher Urbox mua sắm tại các siêu thị cho khách hàng khi sử dụng Sản phẩm cho vay ngắn hạn và trung dài hạn của VietinBank, loại trừ sản phẩm cho vay cầm cố giấy tờ có giá. Lưu ý: với sản phẩm thấu chi, chỉ áp dụng với tài khoản thấu chi mở mới trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** E-voucher Urbox mua sắm tại các siêu thị (Winmart, Coopmart, Điện máy xanh, My kingdom, Circle, FPT Shop,...) trên toàn quốc
- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 905.000.000 đồng (Bằng chữ: Chín trăm linh năm triệu đồng), chưa bao gồm VAT.
- Nội dung chương trình khuyến mại:**
 - Cơ cấu giải thưởng:** Giá trị voucher tương ứng với mức giải ngân

Tổng doanh số giải ngân trong kỳ	Ưu đãi	Số lượng voucher
Từ 1 tỷ đến dưới 2 tỷ đồng/Khách hàng	Voucher 1 triệu đồng/Khách hàng	316
Từ 2 tỷ đến dưới 5 tỷ đồng/Khách hàng	Voucher 2 triệu đồng/Khách hàng	200
Từ 5 tỷ đồng/Khách hàng	Voucher 3 triệu đồng/Khách hàng	63

- Điều kiện:** Khách hàng sẽ được nhận khuyến mại bằng e-voucher mua sắm tại các siêu thị khi đáp ứng được điều kiện sau:

- (i) *Đối tượng thỏa mãn điều kiện tại Mục 3;*
- (ii) *Đạt doanh số giải ngân từ 1 tỷ đồng trở lên và không trả nợ trước hạn khoản giải ngân đó trong tháng xét thưởng;*

- **Nguyên tắc xét thưởng:**

- + Mỗi Khách hàng chỉ được nhận tối đa 01 voucher khuyến mại trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại;
- + Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại vẫn được áp dụng các chính sách/chương trình tín dụng dành cho KHCN theo từng thời kỳ.
- + Trường hợp số lượng Khách hàng đáp ứng điều kiện CTKM vượt ngân sách khuyến mại chương trình, ưu tiên Khách hàng nào đạt doanh số giải ngân sớm nhất trong tháng tính thưởng.

- **Cách thức chi khuyến mại:** Định kỳ hàng tháng, VietinBank sẽ thực hiện rà soát danh sách Khách hàng đáp ứng điều kiện của chương trình, chốt số lượng voucher theo từng loại của tháng liền trước và gửi E-voucher thông qua OTT/Banner gợi ý chi tiêu trên ứng dụng VietinBank iPay Mobile hoặc Email khách hàng trước ngày 20 hàng tháng.

10. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại.

Mọi thắc mắc liên quan đến Chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.

11. Trách nhiệm thông báo

Chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại được VietinBank đăng tải công khai trên website: www.vietinbank.vn và tại địa điểm khuyến mại.

Kết quả trúng thưởng/nhận thưởng của Chương trình sẽ được công bố trên website www.vietinbank.vn

12. Quy định khác

- Khách hàng được tham gia đồng thời các nội dung khuyến mại trong chương trình này.
- VietinBank có quyền thay đổi một phần hoặc toàn bộ Chương Trình và sẽ thông báo tới khách hàng về việc thay đổi (nếu có) trên website. Để biết thông tin mới nhất về Chương trình, vui lòng truy cập website www.vietinbank.vn. Thông tin được cung cấp trên các phương tiện truyền thông khác của Chương trình như tờ rơi, poster, thông cáo báo chí, phim quảng cáo, SMS... là nội dung văn bản, mang tính chất quảng cáo và có thể chưa cập nhật kịp thời những thay đổi trong thời gian diễn ra Chương trình. VietinBank có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của Chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi và điều chỉnh đó nếu được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại chấp thuận.
- Với những khách hàng không đủ điều kiện nhận thưởng, khách hàng bị nghi ngờ gian lận và cố tình hoặc kết cấu với bên thứ ba trục lợi từ chương trình khuyến mại nêu trên, VietinBank có toàn quyền từ chối trao thưởng và được miễn trừ các trách nhiệm liên quan. Quyết định của VietinBank trong trường hợp này là chung cuộc và có giá trị ràng buộc khách hàng.
- VietinBank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng/quà tặng của khách hàng trong trường hợp VietinBank chứng minh được giao dịch phát sinh nhận quà/tiền/trúng thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch khống, không hợp lệ...), có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của Ngân hàng.

- Bất cứ khoản thuế, hay các nghĩa vụ khác hoặc các khoản phí, lệ phí phải trả cho chính phủ hay tổ chức nào khác có thể phát sinh từ Chương Trình sẽ do Quý khách chịu trách nhiệm chi trả.
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến Chương Trình, VietinBank sẽ cố gắng giải quyết các tranh chấp, khiếu nại một cách thỏa đáng nhất cho khách hàng. Nếu trong quá trình giải quyết các tranh chấp, khiếu nại mà vẫn chưa đạt được sự thống nhất của hai bên thì tranh chấp sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật.
- Khi tham gia Chương trình này, Khách hàng vẫn được tham gia các chương trình khuyến mãi khác của VietinBank.
- VietinBank được quyền miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian diễn ra chương trình làm cho các giao dịch của khách hàng, không thể thực hiện thanh toán hoặc khách hàng không thể liên lạc được để thông báo.
- Nếu được khách hàng đồng ý, VietinBank sẽ sử dụng các hình ảnh, tư liệu liên quan đến khách hàng trúng thưởng trong các chương trình khuyến mãi, trên các phương tiện thông tin đại chúng.
- VietinBank hỗ trợ và giải quyết khiếu nại của khách hàng về Chương trình trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình. Hết thời gian trên, VietinBank không chịu trách nhiệm xử lý các khiếu nại của khách hàng.

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình, khách hàng vui lòng liên hệ các Chi nhánh VietinBank trên toàn quốc hoặc theo địa chỉ: Số Contact Center: 1900 558 868; email: contact@vietinbank.vn.